

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Sayı : 25223279-719-2758
Konu : e-İçişleri Yerel Yönetim Modülleri Kullanım Oranları Hk

GÜNLÜ
27/11/2013

GENELGE NO: 2013/52

e-İçişleri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi İl Özel İdareleri modülleri ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi kullanım durumunun incelenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla oluşturulan ekipler marifetiyle 8-18 Eylül 2013 tarihleri arasında 18 ilimizde yerinde tespitler yapılmıştır. Yapılan incelemelerde bazı modüllerin kullanılmadığı, bazı modüllerin kullanım oranının ise oldukça düşük seviyede gerçekleştiği anlaşılmıştır. İl özel idareleri modülleri kullanım oranlarına ilişkin veritabanından elde edilen veriler doğrultusunda oluşturulan raporlar da bu durumu göstermektedir.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda öngörülen Mali Yaşama Döngüsünün elektronik ortamda yürütülmesi amacıyla geliştirilen modüllerin kullanılması il özel idareleri iş süreçlerinin etkin, verimli ve sağlıklı bir şekilde işlemesi açısından önem arz etmektedir. Bakanlığımızca bu alanda yapılan yatırımların hedefine ulaşması, iş süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesi sağlanarak verilerin süreç içerisinde oluşmasını, istenildiği anda ulaşılmasını ve çeşitli raporlamaların yapılabilmesini sağlayacak, üst yönetim karar destek sistemleri için altlık oluşturacak, il özel idarelerinde modern ve etkin bir yönetim anlayışının yerleşmesine katkı sağlayacaktır.

Modüllerin geliştirilmesi sürecinde uzman danışmanlardan yararlanılmakta, analizler alanda yapılan çalışmalar ile pekiştirilmekte, geliştirme sürecinde çalıştaylar düzenlenerek sürecin doğru sonuçlandırılmasına çalışılmakta, modüller uygulamaya alınmadan önce il özel idare proje sorumluları ve modülü kullanacak personel eğitimlere alınmakta, bu personel tarafından eğitimcilerin eğitimi yöntemi ile yerinde eğitimler verilerek bütün kullanıcıların bilgilendirilmesi sağlanmakta, kullanım esnasında karşılaşılan hata/istekler Çağrı Merkezi ve Yardım Masası aracılığıyla Uygulama Geliştirme Ekibine iletilip en kısa sürede düzeltilerek uygulamaya yansıtılmaktadır.

Bununla birlikte Çağrı Merkezi ve Yardım Masasına gelen bilgiler, analizler ve eğitimler esnasında yapılan görüşmeler neticesinde bazı il özel idarelerinde bilgi işlem birimleri bulunmadığı, proje sorumlularının zaman zaman değiştiği, tek bir proje sorumlusu ile bütün sürecin sürdürülmeye çalışıldığı, iş ve işlemleri yoğun olan birimlerden eğitime katılan personelin zaman zaman değişmesi nedeniyle bilgi birikimi sağlanamadığı, donanım ve ağ altyapısında eksiklikler olduğu müşahede edilmiştir.

Bilgi Toplumu Stratejisinin bir gereği olarak elektronik uygulamaların yaygın bir şekilde kullanılması bir gerçekliktir. Bu amaçla İl Özel İdareleri elektronik uygulamalarının etkin ve verimli bir şekilde sürdürülmesi amacıyla;

1. Bir Genel Sekreter Yardımcısının sorumluluğunda idari yapılanma içerisinde bilgi işlem birimleri oluşturulması,
2. Proje sorumlularının konusuna hakim kişilerden belirlenmesi, sık sık değiştirilmemesi, iş süreci yoğun olan birimlerden birden fazla proje sorumlusu görevlendirilmesi,
3. Donanım ve ağ altyapısı ile ilgili eksikliklerin ekte gönderilen standartlar doğrultusunda modernize edilmesi ve internetin standardizasyonu,

Sağlanacak ve bütün modüllerin etkin bir şekilde kullanılması için gerekli tedbirler alınacaktır.

Bu çerçevede Bakanlığımızca yürütülmesi talep edilen ek geliştirme ve eğitim faaliyetleri ile ilgili görüş ve önerilerin 03.12.2013 Salı günü mesai bitimine kadar maddeler halinde bildirilmesi gerekmektedir.

2014 Yılı başından itibaren il özel idareleri iş süreçlerinin elektronik ortama aktarılacak suretiyle modernizasyonunu amaçlayan e-İçişleri Projesi İl Özel İdareleri Modülleri ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi kullanım oranlarının istenen düzeyde gerçekleşmesi planlanmış olup yukarıda izah edilen gerekli tedbirlerin alınması, Valiler ve İl Özel İdareleri Genel Sekreterleri tarafından konunun bizzat takip edilmesi, Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığınca sürecin izlenmesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Muammer GÜLER
Bakan

EK :
Modül Kullanım İstatistikleri
Yapısal Kablolama Standartları
Güvenlik ve İşletme Standartları

DAĞITIM :
İlgili İl Özel İdareleri
Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı