



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

2019-2023 STRATEJİK PLANI





T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

2019-2023

STRATEJİK PLANI



*Yalnız tek bir şeye ihtiyaç vardır,
çalışkan olmak!*

Mustafa Kemal Atatürk



BAKAN SUNUŞU

Süleyman SOYLU

İçişleri Bakanı

İnsanlığın medeniyet birikimindeki gelişmeler, iletişim teknolojilerinde yaşananlarla birleşince doğal olarak kamu yönetiminden beklentiler de değişmiştir. Ürettiği klasik hizmetlerin çeşitlenmesi bir yana, verimliliğin artışı ve geleceğe ilişkin öngörülerin de yönetilmesi, modern kamu yönetim anlayışının temelleri arasına girmiştir.

Kamu yönetimi alanında “güncel tabirle kapsama alanı en geniş” bakanlıklardan biri olan İçişleri Bakanlığı, bu değişimin ve beklentinin en çok hissedildiği bakanlıklar arasındadır. Nüfustan trafiğe, terörden uyuşturucuya, göçten asayişe kadar birçok noktada hayatımıza temas edebilen Bakanlığımız, çağın beklentilerine uygun, verimlilik ve kapasite artışına odaklı bir değişim ve gelişme içerisinde.

Bakanlığımız birimleri arasında entegrasyon ve koordinasyonun arttırılması; teknik ve personel kapasitemizin genişletilmesi; vatandaş odaklı hizmet anlayışıyla işlem süreçlerinin yeniden organize edilmesi; sistemin performans ve verimliliğini arttırmaya dönük olarak kurgulanması, bu yeni dönemin temel ilkelerini oluşturmaktadır.

Köklü devlet geleneğimizin tecrübelerini, içinde bulunduğumuz bilgi çağının imkânlarıyla harmanlayan ve pratiğe döken bu anlayış, rastgele adımların değil, planlı ve stratejik bir yaklaşımın ürünüdür.

İçişleri Bakanlığı 2019-2023 dönemi Stratejik Planı, bu yaklaşımımız doğrultusunda önümüzdeki 5 yılda atacağımız adımların çerçevesini çizmenin yanısıra; ülkemizin 2023, 2053, 2071 hedefleri çerçevesinde; sorunların, çözümlerin ve hedeflerin bilimsel ve gerçekçi şekilde ortaya koyulduğu bir anlayışın ürünüdür.

Bu vesile ile İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planı'na emeği geçen tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ediyorum, vatanımıza ve milletimize hayırlı olmasını temenni ediyorum.



İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	8
BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	12
MİSYONUMUZ.....	14
VİZYONUMUZ.....	14
AMAÇ VE HEDEF SETİ	16
TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	17
STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ.....	18
DURUM ANALİZİ.....	22
A. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI KURUMSAL TARİHÇESİ	22
B. UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ	23
C. MEVZUAT ANALİZİ.....	24
D. ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ.....	25
E. FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ	35
F. PAYDAŞ ANALİZİ	36
G. KURULUŞ İÇİ ANALİZ (İÇYAPI ANALİZİ).....	38
H. PESTLE ANALİZİ.....	40
İ. GZFT ANALİZİ.....	42
GELECEĞE BAKIŞ.....	43
A. MİSYONUMUZ	43
B. VİZYONUMUZ	43
C. TEMEL DEĞERLERİMİZ	43
AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ.....	44
A. AMAÇ 1/HEDEF KARTLARI.....	47
B. AMAÇ 2/HEDEF KARTLARI.....	55
C. AMAÇ 3/HEDEF KARTLARI	61
D. AMAÇ 4/HEDEF KARTLARI.....	67
E. AMAÇ 5/HEDEF KARTLARI	73
F. FAALİYETLERİN MALİYETİ	81
G. HEDEF-BİRİM İLİŞKİSİ	82
H. HEDEFLERDEN SORUMLU TAŞRA BİRİMLERİ	83
İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	84

BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN





MİSYONUMUZ

Temel hak ve hürriyetleri esas alarak; iç güvenlik, kıyı ve karasularının emniyetini sağlama, etkili sınır yönetimi ve güvenliği, göç politikaları oluşturma, kamu hizmetlerinin koordinasyonu ile etkin il ve ilçe yönetimini tesis etme, afetlere dirençli toplum oluşturma, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini sunma ve sivil toplumu destekleme görevlerini insan odaklı ifa etmek.

VİZYONUMUZ

Güvenli Türkiye



AMAÇ VE HEDEF SETİ

AMAÇ-1: İÇ GÜVENLİK, GÖÇ, SINIR YÖNETİMİ, AFET VE ACİL DURUM HİZMETLERİNİN KOORDİNASYONUNU EVRENSEL İNSAN HAKLARI ÇERÇEVESİNDE ETKİN BİR ŞEKİLDE YÜRÜTEREK GÜVEN VE HUZUR ORTAMINI SAĞLAMAK

- **H 1.1:** Teknoloji destekli entegre sınır yönetimi geliştirilerek, güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların kalite ve standartları yükseltilecektir.
- **H 1.2:** Acil Çağrı Hizmetlerinin tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.
- **H 1.3:** Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden acil durumlarda güvenlikten sorumlu birimler arasında etkin koordinasyonu sağlayacak yazılım tamamlanacaktır.
- **H 1.4:** İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılacaktır.
- **H 1.5:** Limanlara girişte tek kart uygulamasına geçilecektir.

AMAÇ-2: İL VE İLÇE DÜZEYİNDE YÜRÜTÜLEN GENEL İDARİ HİZMETLERİN VATANDAŞ ODAKLİ SUNULMASINI SAĞLAMAK, HIZ VE KALİTEYİ ARTIRMAK, KATILIMCILIĞI GELİŞTİRMEK VE MAHALLİ İDARELER ÜZERİNDEKİ VESAYET DENETİMİNİ ETKİNLEŞTİRMEK

- **H 2.1:** Hükümet konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak, hizmet kalitesi artırılacaktır.
- **H 2.2:** Vatandaş talep ve beklentilerinin toplanma ve başvurularının sonuçlandırma sürelerini hızlandırarak, hizmetlerde memnuniyeti artırmak amacıyla Açık Kapı Bürolarının etkinliği artırılacaktır.
- **H 2.3:** Valiliklerin planlama ve koordinasyon kapasitesi artırılacaktır.
- **H 2.4:** Kırsal altyapı hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.
- **H 2.5:** Bütün belediyelerin e-Belediye Bilgi Sistemine entegrasyonu sağlanacaktır.

AMAÇ-3: SİVİL TOPLUMUN GELİŞMESİNE VE GÜÇLENMESİNE DESTEK OLMAK

- **H 3.1:** Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik olarak karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlanacaktır.

- **H 3.2:** STK'ların Kamu, Üniversite ve Özel Sektör ile işbirliklerinin artırılması desteklenecektir.
- **H 3.3:** STK'ların fon bulma, proje hazırlama, iş denetim vb. konularda kapasitesi güçlendirilecektir.
- **H 3.4:** STK'ların görünürlüğü artırılacaktır.
- **H 3.5:** Çocuklar ve gençlerde gönüllülük bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülecek, STK faaliyetlerine katılımları teşvik edilecektir.

AMAÇ-4: NÜFUS VE VATANDAŞLIK HİZMETLERİNİ HIZLI VE ETKİN BİR ŞEKİLDE SUNARAK VATANDAŞ MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK

- **H 4.1:** Eski nüfus kütükleri ve dayanak belgeleri elektronik ortama aktarılacaktır.
- **H 4.2:** Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartının vatandaşlara (TCKK) ulaştırılması tamamlanacaktır.
- **H 4.3:** Mekânsal adres veri üretimi ve kontrolü tamamlanan yetkili idareler MAKSA aktarılacaktır.
- **H 4.4:**İlgili kuruluşlarca evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının elektronik ortamda gönderilebilmesi sağlanacaktır.
- **H 4.5:** Türkiye Cumhuriyeti Elektronik Kimlik Kartı (e-kimlik) sisteminin altyapısının geliştirilmesi sağlanacaktır.

AMAÇ-5: BAKANLIK MERKEZ TEŞKİLATI İLE VALİLİK VE KAYMAKAMLIKLARIN KURUMSAL KAPASİTESİNİ ARTIRMAK

- **H 5.1:** Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir.
- **H 5.2:** Tüm Bakanlık teşkilatını kapsayıcı kurumsal ve beşeri temelli, performans izleme ve değerlendirme sistemi kurulacaktır.
- **H 5.3:** Bakanlığımızın uluslararası alandaki hizmet ve işbirliklerinin etkinliği artırılacaktır.
- **H 5.4:** Bakanlığımızın donanım, yazılım ve ağ altyapısının yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.
- **H 5.5:** Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır.

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2023)
93	Entegre Sınır Güvenlik Sistemi kapsamında Türkiye'nin sınırlarında yapılan güvenlik duvarı uzunluğu (km)	260
102	Entegre Sınır Güvenlik Sistemi kapsamında Türkiye'nin sınırlarında yapılan sınır aydınlatması, kamera ve sensör sistemi uzunluğu (km)	603
2.620	Tamamlanan yol (güvenli) uzunluğu (km)	3.480
42	Faaliyete geçirilen 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı (adet)	81
65	Asılsız acil çağrı oranının azaltılması (%)	50
20	Yapımı tamamlanan hükümet konağı sayısı (adet)	51
48	Açık Kapı Bürosu kurulan kaymakamlık sayısı (adet)	250
72	Açık Kapı Sistemine girilen başvuruların olumlu kapatılma oranı (%)	85
86	Entegre Sınır Güvenlik Sistemi kapsamında Türkiye'nin sınırlarında yapılan tel çit sistemi uzunluğu (km)	496
0	Tek kart uygulamasına geçilecek deniz hudut kapısı sayısı	101
1.226	KIRDES kapsamında altyapısı tamamlanan yol uzunluğu (km)	2.058
0	İdari sınırı sayısallaştırılan il sayısı (adet)	81
150	e-Belediye Bilgi Sistemine dâhil edilen belediye sayısı (adet)	1.398
100	Kamu yararı statüsüne sahip derneklere yapılan denetim sayısı (adet)	500
34.000.000	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı teslim sayısı (kümülatif/adet)	105.000.000
8.000.000	Mekânsal hale getirilen yapı sayısı (adet)	20.000.000
0	Dayanak belgelerinin elektronik ortamda MERNİS' e iletilme oranı (%)	100

STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Yeni Hükümet Sistemi ile vatandaş odaklı, daha hızlı ve etkin bir hizmet anlayışını benimseyen Ülkemizin 2023 Hedefleri ile uyumlu bir şekilde, Bakanlığımız ve Bağlı Kuruluşlarımızın yeni Stratejik Planlarının hazırlık sürecini başlatmaları Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından talimatlandırılmıştır. Bu kapsamda İçişleri Bakanlığı olarak üçüncü plan dönemi Cumhurbaşkanımız tarafından belirlenen politikalar, kalkınma planı, programlar ve faaliyet alanı ile ilgili diğer ulusal, bölgesel ve sektörel plan ve programlara uygun olarak ve 2019-2023 yıllarını kapsayacak şekilde 10/09/2018 tarihli ve 2603 sayılı Bakanlık Makamı Oluruyla başlatılmıştır.

İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planı ve Bağlı Kuruluşlarımızın Stratejik Planları, Ülkemizin 2023 Vizyonu, ulusal strateji belgeleri, kalkınma planı, orta vadeli program ve faaliyet alanımızla ilgili diğer ulusal, bölgesel ve sektörel plan ve programlar gibi üst politika belgelerine uygun olarak katılımcı yöntemlerle tüm harcamacı birimlerin aktif katılımıyla hazırlanmış olup, buna yönelik yürütülen çalışmalar da Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın koordinasyonunda gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Stratejik Plan hazırlıklarına yönelik ilk olarak 2018/13 sayılı Bakanlık Genelgesi hazırlanmış olup, organizasyonel yapı, süreçler, takvim ve görev-sorumluluklar net bir şekilde talimata bağlanmıştır. Genelgenin yayımını müteakip, tüm teşkilatımıza rehber niteliği taşıyacak bir hazırlık programı kaleme alınmıştır. Bu program kapsamında Stratejik Plan çalışmalarının yürütülmesinden ve koordinasyonundan sorumlu olan Strateji Geliştirme Başkanlığında "Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu", Bakanlık merkez birimlerinde ise "Stratejik Planlama Ekibi" (SPE) ve her birimde SPE üyesi başkanlığında "Çalışma Grupları" teşekkül edilmiştir.

Stratejik planlama sürecinin ana aşamaları ile çıktıların kontrol etmek ve onaylamak amacıyla Strateji Geliştirme Kurulu; stratejik planlama sürecinin ana aşamalarının yürütülmesi ve çıktıların üretilmesi amacıyla Stratejik Planlama Ekibi; plan çalışmalarını koordine etmek, toplantıların organizasyonu, idare içi ve dışı iletişimin sağlanması ve belge yönetimi gibi destek hizmetlerinin yürütülmesi ve bu süreçte ortak bir dilin kullanılmasını sağlayarak planın bütünselliğini temin etmek amacıyla da Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu oluşturulmuştur. Ekiplerin oluşturulmasını müteakip, planın hazırlık aşamalarına ilişkin ilgili aktörler ayrıntılı şekilde bilgilendirilmiştir.

Stratejik Planın "Durum Analizi" çalışmaları için atılacak adımlar, çalışma takvimi ve ihtiyaçlar belirlenmiştir. Bu kapsamda, "İç Yapı Analizi Bilgi Formları, Dış Çevre Analiz Formları ile İç ve Dış Paydaş Anket Formları" üzerinde teknik çalışmalar yürütülerek, taslak formlar hazırlanmıştır. Hazırlanan formlar ve anket sorularına, Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu toplantılarında olgunlaştırılarak son şekli verilmiştir. Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubunun yapmış olduğu çalışmalar neticesinde, İç Paydaş Anketi, Bakanlık Merkez Birimlerine, Bağlı Kuruluşlara ve 81 İl Valiliğine, Dış Çevre Analizi Bilgi Formu Bakanlık Merkez Birimlerine, Dış Paydaş Anket Formu ise dış paydaşlara gönderilmiştir. Durum Analizi için gerekli formların

birimlerce sağlıklı bir şekilde doldurulması amacıyla stratejik planlama ve durum analizi çalışmalarına yönelik bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiş, katılımcılar analiz formlarının içerikleri ve doldurulma yöntemleri konusunda bilgilendirilmiştir. Anket formları Türkiye genelinde 4.828'i iç ve 1.041'i dış olmak üzere toplam 5.869 paydaşımız tarafından doldurulmuş olup, sonuçlar Kasım ayı itibarıyla analiz edilmiştir. Bu süreçle eşanlı olarak dış çevre analiz formları da doldurulmuş ve çevre analiz raporu hazırlanmıştır. İç Yapı, İç Paydaş, Dış Paydaş ve Dış Çevre Analizi bulguları, ilgili ekip ve kurulların görüş ve değerlendirmelerine açılarak, analiz bulguları üzerinde değerlendirmeler yapılmıştır. Bu bulgulardan Bakanlığımızın güçlü ve zayıf yanları değerlendirilerek, GZFT analizine son şekli verilmiştir. Yapılan tüm bu çalışmaların sonucunda 2019-2023 Stratejik Planına girdi oluşturacak şekilde Durum Analizi Raporu ve 2015-2019 Stratejik Planın Değerlendirilmesine ilişkin bir rapor hazırlanmıştır.

Durum Analizi Raporu ve Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubunca birimlere çalışmalarında yol gösterici ve kolaylaştırıcı nitelikte hazırlanan "Stratejik Plan Hazırlama Kılavuzu" Bakanlık Merkez Birimleri ve Bağlı Kuruluşlara gönderilmiş, bu birimlerden Misyon, Vizyon, Temel Değerler, Stratejik Amaç ve Hedefler ile Strateji ve Göstergeler belirleyerek, hedeflere yönelik maliyetlendirme çalışmaları yapmaları istenmiştir. Birimlerin çalışmalarını müteakip, söz konusu önerilerin katılımcı bir anlayışla tartışılması ve 2019-2023 Stratejik Plan Taslağının oluşturulması amacıyla 9-10 Ekim 2018 tarihleri arasında SPE üyelerinin ve çalışma gruplarının katılımı ile "Stratejik Plan Çalıştay" gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalıştay'da, SPE üyeleri tarafından "misyon, vizyon ve temel değerler, stratejik amaç ve hedefler ile strateji ve performans göstergeleri" katılımcı bir anlayışla belirlenerek, taslak olarak hazırlanmıştır.

Plan hazırlıkları kapsamında sırasıyla ve eşanlı olarak yürütülen çalışmalar aşağıda sunulmuştur:

- Durum Analizi (Kurumsal Tarihçe, Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi, Mevzuat Analizi, Üst Politika Belgeleri Analizi, Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi, Paydaş Analizi, Kuruluş İç Analiz, PESTLE Analizi, GZFT Analizi, Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi)
- Geleceğe Bakış (Misyon, Vizyon, Temel Değerler)
- Strateji Geliştirme (Amaçlar, Hedefler, Performans Göstergeleri, Stratejiler)

Süreç boyunca hazırlanan tüm dokümanların rehberliğinde Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu çalışmaları ile neticelenen Stratejik Plan Taslak metni 13 Kasım 2018 tarihinde Sayın Bakanımızın başkanlığında toplanan Strateji Kuruluna sunulmuştur. Kurul, taslak metin üzerinde yapmış olduğu yoğun ve titiz çalışmalar neticesinde "Misyon, Vizyon, Temel Değerler, Stratejik Amaç ve Hedefler ile Strateji ve Göstergeler'e" son şeklini vererek, İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Plan Taslağını onaylamıştır.

Onaylanan Stratejik Plan Taslağı değerlendirilmesi için Cumhurbaşkanlığına gönderilmiştir. Cumhurbaşkanlığının değerlendirmesini müteakip taslak plana son şekli verilmiştir. Bilahare 23 Temmuz 2019 tarihli ve mükerrer 30840 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan On Birinci Kalkınma Planı doğrultusunda Cumhurbaşkanlığınca Stratejik Plan taslağının güncellenmesi talep edilmiştir. On Birinci Kalkınma Planında Bakanlığımızın sorumlu olduğu tedbirler göz önüne alınarak İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Plan Taslağında gerekli güncellemeler yapılarak Plan onaya sunulmuştur.

STRATEJİ KURULU ÜYELERİ	
Strateji Kurulu Başkanı	Prof. Dr. T. Sabri ERDİL - Bakan Yardımcısı
Bakan Yardımcıları	Muhterem İNCE - Vali / Bakan Yardımcısı Mehmet ERSOY - Vali / Bakan Yardımcısı İsmail ÇATAKLI - Vali / Bakan Yardımcısı
İller İdaresi Genel Müdürlüğü	Ali ÇELİK - Genel Müdür
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	Hüseyin Engin SARIİBRAHİM - Genel Müdür
Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı	Mehmet Alpaslan IŞIK - Başkan
Strateji Geliştirme Başkanlığı	H. Kürşat KIRBIYIK - Başkan
Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	Erkan KILIÇ - Genel Müdür
Personel Genel Müdürlüğü	Gökmen ÇİÇEK - Genel Müdür
AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Savaş ÜNLÜ - Daire Başkanı
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Cevdet ATAY - Daire Başkanı
KİHBİ Dairesi Başkanlığı	Ömer ULU - Daire Başkanı
Hukuk Müşavirliği	Avni ÇAKIR - I. Hukuk Müşaviri
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Osman HACİBEKTAŞOĞLU - Daire Başkanı
Eğitim Dairesi Başkanlığı	Hüseyin ÇAKIRTAŞ - Daire Başkanı
GAMER	Doç. Dr. Selim ÇAPAR - GAMER Başkanı
AREM	Doç. Dr. Selim ÇAPAR - AREM Başkanı
Emniyet Genel Müdürlüğü	Mehmet AKTAŞ -Vali/ Genel Müdür
Jandarma Genel Komutanlığı	Arif ÇETİN - Jandarma Genel Komutanı
Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	Abdullah AYAZ - Genel Müdür
Sahil Güvenlik Komutanlığı	Ahmet KENDİR - Sahil Güvenlik Komutanı
Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	Dr. Mehmet GÜLLÜOĞLU - AFAD Başkan
STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ	
STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ BAŞKANI	H. Kürşat KIRBIYIK - Strateji Geliştirme Başkanı
İller İdaresi Genel Müdürlüğü	Nurtaç ARSLAN Genel Müdür Yrd.
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	Metin SELÇUK Genel Müdür Yrd.
Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı	Turan ERGÜN Teftiş Kurulu Başkan Yrd.
Strateji Geliştirme Başkanlığı	Volkan Barış GÖÇMEZ Daire Başkanı
Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	Ahmet TÜRKÖZ Daire Başkanı
Personel Genel Müdürlüğü	Kadir Taner ESER Genel Müdür Yrd.
AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Özkan DEMİREL Daire Başkan Yrd.

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Mehmet Fatih ÇELİKEL Başkan Yrd.
KİHBİ Dairesi Başkanlığı	Ömer ULU Daire Başkanı
Genel Sekreterlik	Erkan ÇAPAR – Genel Sekreter Yrd.
Hukuk Müşavirliği	Abdullah KORKMAZ I. Hukuk Müşavir Yrd.
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Mehmet Çağrı ÖZPOLAT Daire Başkan Yrd.
Eğitim Dairesi Başkanlığı	Hasan GÜNDOĞDU Daire Başkan Yrd.
GAMER	Doç. Dr. Selim ÇAPAR Başkan
AREM	Recep DEMİR Başkan Yrd.
İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı	Can Ozan TUNCER – Daire Başkanı
İç Denetim Birimi Başkanlığı	Tahir TEKİN – Başkan
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	Ahmet AYDIN - Müşavir
Emniyet Genel Müdürlüğü	Adem ÇAKICI – Genel Müdür Yardımcısı
Jandarma Genel Komutanlığı	Albay Yusuf Mutlu GENÇ – Daire Başkanı
Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	Mehmet Sinan YILDIZ - Daire Başkanı
Sahil Güvenlik Komutanlığı	Yarbay Barış YAPRAK - Daire Başkanı
Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	Mustafa ESİN – Daire Başkanı

STRATEJİK PLAN YÜRÜTME VE KOORDİNASYON GRUBU	
Adı-Soyadı	Görev Unvanı
- Prof. Dr. Lütfihak ALPKAN	İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Öğretim Üyesi-Danışman
- Volkan Barış GÖÇMEZ	Daire Başkanı
- Dr. Yahya Can DURA	İl Planlama Uzmanı CGAP (Uluslararası Kamu Denetçisi) / Grup Koordinatörü
- Coşkun KARAKOÇ	İl Planlama Uzmanı / Grup Koordinatörü
- Ümit ŞEN	İl Planlama Uzmanı
- Murat ÇİMŞİR	İl Planlama Uzmanı
- Hakan YILDIRIM	İl Planlama Uzman Yardımcısı
- Gökhan DEMİRHAN	İl Planlama Uzman Yardımcısı
- Sercan YAZICI	İl Planlama Uzman Yardımcısı
- Burak ÇANKAYA	V.H.K.İ

DURUM ANALİZİ

A. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI KURUMSAL TARİHÇESİ

Türk kamu yönetimi içinde köklü bir yeri bulunan İçişleri Bakanlığı, gerek Osmanlı Devleti ve gerekse Cumhuriyet döneminde değişen şartlara göre kendisini yenileyerek, Türk Devlet ve toplum hayatında önemli vazifeleri üstlenmiş ve bunları günümüze kadar yüz akıyla yerine getirmiş bakanlıklardan birisidir.

Yurdun iç güvenliğini ve asayişini sağlamak, kamu düzenini korumak, illerin genel idaresini düzenlemek, mahalli idareler üzerinde merkezi idare adına vesayet makamı olarak nezarete bulunmak ve bu idarelerin gelişmelerine yardımcı olmak, halkın nüfus ve vatandaşlık işlemlerini yerine getirmek, muhtemel savaş ve tabii afetler konularında sivil savunma hizmetlerini yürütmekle görevli Bakanlık, üstlenmiş olduğu bu çok önemli görevleri merkez ve taşra teşkilatları marifetiyle yerine getirmektedir.

İçişleri Bakanlığının temeli Sadrazam Kethüdalığının kuruluşu ile atılmıştır. Tanzimat öncesi Devlet Teşkilatında yer alan Sadrazam Kethüdalığı, zamanla önem kazanmış ve çeşitli değişikliklerden sonra bugünkü İçişleri Bakanlığının vücut bulmasına esas teşkil etmiştir. Bu değişiklikler kısaca şöyle özetlenebilir:

- 1835 yılında Sadrazam Kethüdalığının ismi Mülkiye Nezareti olarak değiştirilmiş, Kethüda unvanı da Mülkiye Nazırına çevrilmiştir.
- 1837 yılında Mülkiye Nezaretinin ismi Dahiliye Nezareti, Mülkiye Nazırının unvanı da Dahiliye Nazırı olarak değiştirilmiştir.
- 1859 yılında Dahiliye Nezareti yeni esaslara göre teşkilatlandırılmıştır.
- 23 Aralık 1913 tarihinde yürürlüğe konulan kanun niteliğindeki nizamname ile yeniden teşkilatlanan Dahiliye Nezareti bu haliyle Cumhuriyet dönemine intikal etmiştir.

Cumhuriyet döneminde ihtiyaç hâsıl oldukça Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı yapısında değişiklikler yapılarak, günün ihtiyaç ve gereklerine uyum sağlanmıştır.

Bakanlık bugünkü teşkilat yapısına 15.08.2018 tarihli ve 30474 sayılı resmi gazetede yayınlanan 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesiyle ve 4 No'lu Cumhurbaşkanlığı kararnamesi ile Bağlı Kuruluşlarının belirlenmesi ve yeni hükümet sistemi ile birlikte mevcut yapısına kavuşmuştur.

B. UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Gününden ve Geleceğinden Emin Türkiye vizyonu ile 2014 yılının sonunda hazırlanan ve uygulamada olan İçişleri Bakanlığının ikinci planı, katılımcılığın temel alındığı, sivil toplum kuruluşlarının görüşlerinin azami düzeyde dikkate alındığı, karşılıklı etkileşimin hâkim olduğu bir süreçle hazırlanmıştır.

Bu plan döneminde, stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde kaynaklarını daha etkin ve verimli kullanan, saydamlık ve hesap verebilirlik ilkelerine uyan, performansını denetleyebilen ve vatandaş odaklı hizmeti temel alan etkin bir İçişleri Bakanlığı hedeflenmiştir.

Planın hazırlıkları aşamasında, durum analizi ve paydaş analizine özel önem verilmiş ve ülkemizin 2023 hedefleri dikkate alınmıştır. Çevremizde yaşanacak değişimler ve bunların Ülkemize etkileri analiz edilmiş, bunların kurumsal yapımızda yapacağı etkiler dikkate alınarak amaç ve hedefler belirlenmiştir.

Bakanlığımızın 2014-2019 Stratejik Planında, Türkiye'nin 2023 hedefleri ve dünyada meydana gelecek değişimi yönetmek amacıyla, güvenlikten etkinliğin artırılmasından sivil toplumun güçlendirilmesine, il yönetiminin verimliliğinin artırılmasından mahalli hizmetlerin kalitesinin artırılmasına ve kurumsal dönüşümü sağlamaya yönelik 5 amaç ve 19 hedef belirlenmiştir. Bu hedeflerin gerçekleşme düzeylerini ölçmeye yönelik 4 yılda (2014-2015-2016-2017 yılları için) toplam 323 performans göstergesi belirlenmiştir. Göstergelerin gerçekleşme düzeyi ise % 75'tir. Planın son uygulama yılı için 83 performans göstergesi belirlenmiş olup izlemesi devam etmektedir.

Plan döneminde iç güvenliğin etkinleştirilmesi amacıyla güvenlik kurumlarının yapılarında değişiklikler yapılmış, Jandarma Genel Komutanlığı ve Sahil Güvenlik Komutanlığı Bakanlığımıza bağlanmıştır. Bakanlığımız bünyesinde İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı kurulmuştur. Sınırlarımızın güvenliğini artırılması, terörün engellenmesi ve kaçakçılıkla mücadele edilmesi amacıyla güney sınırlarımızda 2015-2016 yılları arasında Valiliklerce 90 km, 2015-2018 yılları arasında TOKİ-MSB işbirliğinde 721 km ve doğu sınırlarımızda 2017-2018 yılları arasında 93 km olmak üzere toplamda 904 km modüler beton duvar yapılmıştır. Aynı dönemde, Valiliklerce 340 km ve Bakanlığımızca 93 km olmak üzere toplam 433 km sınır aydınlatması tesis edilmiş, ayrıca

kamera, algılama vb. engel sistemleri kurularak gözetleme kapasitesi artırılmıştır. Organize suçlarla mücadele için eylem planı hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Uyuşturucuyla etkin mücadele etmek için "Uyuşturucu Karar Destek Sistemi" oluşturulmuştur.

Mülki hizmetlerde hız ve kaliteyi artırmak amacıyla, 42 ilde 112 acil çağrı merkezinin kurulumu tamamlanmış 39 ilde ise tamamlanma çalışmaları devam etmektedir.

Hizmetlerde etkinliği artırmak amacıyla yerel mimariye uygun 122 adet hükümet konağı yapılmıştır.

Kamu yatırımlarının valiler tarafından etkin bir şekilde izlenmesi ve yatırımlar üzerinde analiz yapılabilmesi için İl Yatırım Takip Sistemi geliştirilmiştir. Oluşturulan sistem sayesinde tüm Türkiye'de ki yatırımlar coğrafi tabanlı olarak izlenebilmekte, sektörel, kurumsal ve harcama düzeylerine ilişkin analizler yapılabilmektedir.

Yerel yönetimlerin hizmet standartlarının yükseltilmesi için çalışmalar yürütülmüş, e-Belediye projesi hayata geçirilmiştir. Büyükşehir Belediyesine dönüştürülen illerde yer alan kırsal alanların altyapısının geliştirilmesi amacıyla "KIRDES" projesi yürütülmüş, köylerimizin altyapısının iyileştirilmesi amacıyla "KÖYDES" projesine devam edilmiştir.

Sivil toplumun desteklenmesi ve güçlendirilmesi için Dernekler Dairesi Başkanlığının kurumsal yapısı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü olarak yenilenmiştir. Sivil toplum faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla dernekler maddi olarak desteklenmekte olup, 1.461 derneğe 95.086.084,47 TL maddi destek verilmiştir. Ayrıca; Dernekler Bilgi Sistemi (DERBİS), Proje Destek Sistemi (PRODES), Sendikalar Bilgi Sistemi (SENBİS), Siyasi Partiler Bilgi Sistemi PARBİS gibi e-Devlet uygulamalarıyla bürokrasi azaltılarak sivil toplum kuruluşlarına ait iş ve işlem süreçleri kolaylaştırılmıştır.

Bakanlığımızda hizmetlerin sunumunda vatandaş odaklı yaklaşıma, bürokrasiyi azaltmaya ve dijital dönüşüme büyük önem verilmiştir. Söz konusu hizmetlerin daha az belge istenilerek sunulması ve elektronik ortama aktarılmasında büyük aşama kaydedilmiştir. Bakanlığımızın sunduğu hizmetler için vatandaşlardan talep edilen 2.185 Adet belgeden 1136'sı kaldırılarak % 52 tasarruf sağlanmıştır. 243 belge teamülen istendiği tespit edilerek doğrudan, 604 belge devredilen hizmetlerle veya hatalı kayıtların düzeltilmesiyle, 250 belge mevzuat değişikliği yapılarak, protokoller uygulamaya alınarak ya da yeni protokoller imzalanarak, 39 belge ise e-Devletten

sunulan hizmetler sayesinde kaldırılmıştır. Bugüne kadar yapılan çalışmalarla 93 Milyon TL tasarruf sağlanmıştır. Ayrıca e-devlette bulunan 51 hizmete 70 hizmet daha eklenerek toplam 121 hizmetin e-devlet kapısı üzerinden vatandaşlarımıza sunulması sağlanmıştır.

e-Devlet uygulamalarının lokomotifleri olan MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi projeleri temel alınarak, e-tescil ve e-doğum projeleri gerçekleştirilmiştir. Üçü bir yerde uygulaması ile "T.C. Kimlik Kartı, pasaport ve sürücü belgelerinin" tek bir yerden verilmesi sağlanmış, bu belgelerin 5+1 günde vatandaşa ulaştırılması sağlanarak zaman tasarrufu sağlanmıştır.

Bakanlığımızın hizmetlerinde kaliteyi artırmak için fiziki çalışma alanlarında iyileştirme çalışmaları yürütülmüş, personelin niteliğini artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla kariyer personeli sayısı artırılmış, personelin eğitimi için Uzaktan Eğitim Sistemi geliştirilmiştir. Bu sayede iş kaybı önlenmiş olacaktır. Ayrıca eğitim içerikleri ihtiyaca göre oluşturularak eğitimin niteliği artırılacaktır.

Bakanlığımızın yürütmüş olduğu faaliyetlerin etkinliği ve verimliliğini ölçüp, çalışmalardaki performansı artırmak amacıyla Performans İzleme ve Değerlendirme Sistemi (PERDİS) geliştirilmiştir. Sistemin yazılım çalışmaları tamamlanmış olup, pilot çalışmaları devam etmektedir.

2010-2014 Stratejik Planından elde edilen deneyimlerle hazırlanan 2015-2019 Stratejik Planı hedeflere ulaşmada oldukça başarılı bir plan olmuştur. Cumhurbaşkanlığı hükümet sistemine geçilmesiyle birlikte kurumsal bir dönüşüm yaşanmakta olup, İçişleri Bakanlığı

bu dönüşümünü stratejik yönetim anlayışlı bir temelle gerçekleştirmektedir. Bu amaçla PERDİS gibi projeler hayata geçirilmekte, Bakanlık, bağlı birimleri ve valiliklerde performans yönetim uygulamaları gerçekleştirilmektedir.

2019-2023 Stratejik Planına, bir önceki stratejik planın gerçekleştirme düzeyleri ve Cumhurbaşkanlığı hükümet sisteminin getirdiği yenilikler çerçevesinde bakılmış, bakanlığın hizmetlerinde etkinliği ve verimliliği artıracak hedeflere öncelik verilmiştir. Bakanlığımız bağlı birimleri arasındaki eşgüdüm ve koordinasyona özel önem verilerek bu yöndeki hedefler önceliklendirilmiştir. Ayrıca valiliklerin hizmet kapasitesinin artırılmasına ve koordinasyona büyük önem verilmiştir.

C. MEVZUAT ANALİZİ

Mevzuat analizi kapsamında İçişleri Bakanlığının kuruluş, görev ve sorumluluklarını düzenleyen kanun, Cumhurbaşkanlığı kararnamesi ve yönetmelikler incelenmiştir. Cumhurbaşkanlığı hükümet sistemine geçilmesiyle birlikte İçişleri Bakanlığının görev ve sorumluluklarında bazı değişiklikler olmuş, bu sorumlulukları etkin bir şekilde yerine getirebilmesi için ihtiyaç duyulan mevzuatlara ilişkin incelemeler yapılmıştır.

Bu kapsamda öncelikli olarak 5 kanun, 3 Cumhurbaşkanlığı kararnamesi ve 6 yönetmelikte değişiklik ihtiyacı belirlenmiş olup, bu mevzuatlara ilişkin değişiklik tasarıları hazırlanmıştır. İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planı Bakanlığın mevcut mevzuatları ve mevzuatlardaki değişiklik ihtiyaçları dikkate alınarak hazırlanmıştır.

D. ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

Üst politika belgeleri analizi başlığı altında; kalkınma planı, hükümet programı, orta vadeli program, orta vadeli mali plan ve yıllık program ile ulusal, bölgesel ve sektörel strateji belgelerinde yer alıp, Bakanlığımız sorumluluğunda bulunan eylem başlıkları ile 2019-2023 Stratejik Planındaki amaç ve hedeflerin ilişkisi aşağıdaki tabloda ayrıntılı bir şekilde ortaya konulmuştur.

Üst Politika Belgeleri	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar	2019-2023 Stratejik Plan Amaçlar-Hedefler
On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023)	Gümrük Hizmetleri 525. Gümrük hizmetleriyle ilgili kamu kurumları arasında koordinasyon güçlendirilecek ve tek elden yürütülecektir.	525.3. Limanlara girişte tek kart uygulamasına geçilecektir.	H.1.5: Limanlara girişte tek kart uygulamasına geçilecektir.
	Kırsal Kalkınma 706. Kırsal yerleşimlerin sosyal ve fiziki altyapısı, iskânı ve yeniden yerleşim işleri için yatırım ve hizmet ihtiyaçlarının tespiti, takibi ve bu ihtiyaçların giderilmesi sağlanacaktır. 711. Veri temelli kırsal politika yaklaşımının güçlendirilmesine yönelik kırsal istatistikler idari değişikliklerden etkilenmeyecek yöntemlerle hesaplanacak, kırsal alan tanımı revize edilecek, temel nitelikteki kırsal verilerin kır-kent ve il/ilçe bazında yayımlanması ve köy envanterinin güncellenmesi sağlanacaktır.	706.3. Kırsal yerleşimlerde yaşayan vatandaşlarımızın emniyet, asayiş ve kamu düzeninin korunması için iklimsel ve topografik koşullar nedeniyle bozulan yolların bakım-onarımı ile yeni yolların yapımı sağlanacaktır. 711.3. Köy envanteri tüm illeri kapsayacak şekilde güncellenecek ve köy envanteri bilgi sistemi oluşturulacaktır.	H.2.4: Kırsal altyapı hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.

	Güvenlik Hizmetleri: 770. Güvenlik hizmetlerinin sunumunda kalite ve etkinlik artırılabilecek, güvenlik birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.	▪ 770.1 Güvenlik birimleri arasında işbirliği ve ortak bilgi sistemleri altyapısı geliştirilecek, ulusal ve uluslararası kurumlar arasında işbirliği ve koordinasyon artırılabilecektir.	▪ H.1.2: Acil çağrı hizmetlerinin tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. ▪ H.1.3: Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden acil durumlarda güvenlikten sorumlu birimler arasında etkin koordinasyonu sağlayacak yazılım tamamlanacaktır. ▪ H.1.4: İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelerle ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılabilecektir.
	Sivil Toplum, 776. Demokratik, katılımcı, çoğulcu, şeffaf ve hesap verebilir örgütlü bir sivil toplumun oluşumunu güçlendirecek düzenlemeler yapılacaktır. 778. Sivil toplum-kamu işbirliği güçlendirilecek, kamunun ve STK'ların kapasiteleri geliştirilecektir. 779. Sivil toplum faaliyetlerine yönelik farkındalık artırılacak, bu alandaki araştırmalar desteklenecektir.	▪ 776.1. Sivil toplum ve gönüllülük alanını güçlendiren kapsayıcı bir çerçeve düzenleme yapılacaktır. ▪ 776.3. STK'ların iç ve dış denetimine ilişkin süreçler şeffaflık ve hesap verebilirlik ilke ve uygulamaları çerçevesinde yeniden düzenlenecektir. ▪ 776.4. Karar alma ve mevzuat hazırlama süreçlerinde STK'ların katılımını ve etkinliğini artıracak çalışmalar yürütülecektir. ▪ 778.2. STK'lara yönelik proje hazırlama, fon bulma gibi alanlar başta olmak üzere kapasite geliştirme eğitimleri yaygınlaştırılacaktır. ▪ 779.1. STK'ların görünürlüğü, başarılı faaliyetleri kamuoyuyla paylaşılarak artırılacaktır. ▪ 779.4. Üniversite öğrencilerinin gönüllülük ve STK faaliyetlerine katılımı ile STK'larda staj imkânlarının kolaylaştırılması teşvik edilecektir. ▪ 779.5. Üniversitelerde sivil toplum merkezlerinin yaygınlaştırılması ve sivil toplum sertifika ve yüksek lisans programlarının açılması için çalışma yapılacaktır.	▪ H.3.1: Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlanacaktır. ▪ H.3.2: STK'ların Kamu, Üniversite ve Özel Sektör ile işbirliklerinin artırılması desteklenecektir. ▪ H.3.3: STK'ların fon bulma, proje hazırlama, iş denetimi vb. konularda kapasitesi güçlendirilecektir. ▪ H.3.4: STK'ların görünürlüğü artırılacaktır. ▪ H.3.5: Çocuklar ve gençlerde gönüllülük bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülecek, STK faaliyetlerine katılımları teşvik edilecektir.

	Kamuda Stratejik Yönetim 790. Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.	▪ 790.1. Kamu idarelerinde stratejik yönetime ilişkin idari ve beşeri kapasiteyi geliştirmeye yönelik eğitim programları tasarlanacaktır	▪ H.2.3: Valiliklerin planlama ve koordinasyon kapasitesi güçlendirilecektir.
	Kamuda Stratejik Yönetim 792. Üst politika belgeleri ile kurumsal stratejik planlar daha etkin bir biçimde izlenerek bu belgelerin uygulanma ve birbirlerini yönlendirme düzeyi artırılacaktır.	▪ 792.1. Başta kalkınma planı olmak üzere üst politika belgeleri ve kurumsal stratejik planların etkin bir biçimde raporlanmasına yönelik bir izleme ve değerlendirme sistemi oluşturulacaktır	▪ H.5.2: Tüm Bakanlık teşkilatını kapsayıcı kurumsal ve beşeri temelli, performans izleme ve değerlendirme sistemi kurulacaktır.
	Kamuda İnsan Kaynakları 806. Kamu kurum ve kuruluşlarında personele yönelik eğitimler çeşitlendirilecek ve geliştirilecektir.	▪ 806.3. Hizmet içi eğitim uygulaması, kamu çalışanlarının mesleki ve temel becerilerini artıran uzaktan eğitim sistemleri kullanılmak suretiyle kolayca erişilebilen bir yapıya dönüştürülecektir.	▪ H.5.1: Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecek.

	Kamu Hizmetlerinde e-Devlet Uygulamaları 807. Kamu hizmetlerinin kullanıcı odaklı bir bakış açısıyla, etkinliği ve birlikte işlerliği sağlayacak modernizasyon ve süreç iyileştirmeleri yapılarak elektronik ortama taşınması ve e-Devlet Kapısından hizmet sunumu ve kullanımının artırılması temel amaçtır. 812. e-Devlet hizmet sunumunda ihtiyaç duyulan temel bilgi sistemleri ile ortak altyapı, hizmet ve standartların geliştirilmesine devam edilecek, kurumsal bilgi sistemleri sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulacaktır.	▪ 808.1. Kamu hizmetlerinin e-Devlet Kapısına taşınmasına devam edilecek, kullanım ve maliyet etkinliği artırılacak, hizmetlerin güvenliği geliştirilecektir ▪ 812.2. Kamu bilgi sistemlerinde veri standardizasyonu sağlanacak, kurumlar arası veri paylaşımının önündeki engelleri kaldırmaya yönelik düzenlemeler yapılacaktır. ▪ 812.6. e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi tamamlanacaktır. ▪ 812.8. Elektronik kimlik kartına yönelik düzenleme çalışmaları tamamlanacak ve kimlik kartının tüm kimlik doğrulama uygulamalarında kullanılması sağlanacaktır. ▪ 812.9. Bürokrasiyi azaltmak ve iş süreçlerinde verimlilik sağlamak üzere kamu kurumları arasındaki her türlü veri, bilgi ve belge paylaşımları, gerekli bilgi sistemlerinin mevcut olması durumunda, ayrıca yazışma yapılmaksızın elektronik ortamda gerçekleştirilecektir.	▪ H.2.5: Bütün belediyelerin e-Belediye Bilgi Sistemine entegrasyonunu sağlanacaktır ▪ H.4.1: Eski nüfus kütükleri ve dayanak belgelerinin elektronik ortama aktarılacaktır ▪ H.4.2: Türkiye Cumhuriyeti Himlik Kartının vatandaşlara (TCKK) ulaştırılması tamamlanacaktır. ▪ H.4.3: Mekânsal adres veri üretimi ve kontrolü tamamlanan yetkili idareler MAKŞ'a aktarılacaktır ▪ H.4.4: İlgili kuruluşlarca evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının elektronik ortamda gönderilebilmesi sağlanacaktır ▪ H.4.5: Türkiye Cumhuriyeti elektronik kimlik kartı (e-kimlik) sisteminin altyapısının geliştirilmesi sağlanacaktır
	Kamu Hizmetlerinde e-Devlet Uygulamaları 809. Kamunun verimliliğini, etkinliğini, şeffaflığını ve hesap verebilirliğini artırmak için edevlet hizmetlerinin sunumunda yeni teknoloji ve yönelimlerden yararlanılacaktır.	▪ 809.2. Kamu hizmetlerinin iyileştirilmesinde büyük veri, bulut bilişim, mobil platformlar, nesnelerin interneti, yapay zekâ, blokzincir gibi yeni teknolojilerden faydalanılabilmesi için süreç ve teknolojik altyapı iyileştirmeleri yapılacaktır.	▪ H.5.4: Bakanlığımızın Donanım, yazılım ve ağ altyapısının yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.

	Kamu Hizmetlerinde e-Devlet Uygulamaları 812. e-Devlet hizmet sunumunda ihtiyaç duyulan temel bilgi sistemleri ile ortak altyapı, hizmet ve standartların geliştirilmesine devam edilecek, kurumsal bilgi sistemleri sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulacaktır.	▪ 812.9. Bürokrasiyi azaltmak ve iş süreçlerinde verimlilik sağlamak üzere kamu kurumları arasındaki her türlü veri, bilgi ve belge paylaşımları, gerekli bilgi sistemlerinin mevcut olması durumunda, ayrıca yazışma yapılmaksızın elektronik ortamda gerçekleştirilecektir.	▪ H.2.2: Vatandaş talep ve beklentilerinin toplanma ve başvuruların sonuçlandırılma sürelerini hızlandırarak hizmetlerde memnuniyeti artırmak amacıyla Açık Kapı Bürolarının etkinliği artırılacak.
	Kalkınma İçin Uluslararası İşbirliği 820. Türkiye'nin uluslararası insani yardımlarının koordinasyonu ülke içi ve uluslararası planda güçlendirilecek, etkinliği ve görünürlüğü artırılacaktır.	▪ 820.2. Türkiye'nin uluslararası insani yardımlarının mevcut durum değerlendirilmesi yapılacaktır.	▪ H.5.3: Bakanlığımızın uluslararası alandaki hizmet ve işbirliklerinin etkinliği artırılacaktır.
Orta Vadeli Program (2019-2021)	Programlar ve Projeler, Kamu Düzeni ve Güvenliği programı	▪ Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden olayların öngörülmesi ve önlenmesi için bilişim teknolojilerinin etkin şekilde kullanılacağı projelerin hayata geçirilmesi	▪ H.1.3: Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden acil durumlarda güvenlikten sorumlu birimler arasında etkin koordinasyonu sağlayacak yazılım tamamlanacaktır.
		▪ Önleyici ve koruyucu güvenlik hizmetlerine öncelik verilerek risk yönetimine geçilmesi, organize suçlarla ilgili olarak suçla mücadelede risk yönetim ve analiz mekanizması oluşturulması	▪ H.1.4: İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılacaktır.
		▪ Entegre sınır güvenliği sistemi oluşturularak düzensiz göçün önlenmesi, kaçakçılık, organize suçlar ve terörle mücadeledeki etkinliğin artırılması	▪ H.1.1: Teknoloji Destekli entegre sınır yönetimi geliştirilerek, güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların kalite ve standartları yükseltilecektir.

		Afet ve acil durumlarda ekonomik aktivitenin olabildiğince az düzeyde etkilenmesi için kritik varlık envanterlerinin belirlenmesi	A.1: İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak.
2019 Yılı Programı	Nitelikli İnsan Güçlü Toplum, Güvenlik, 47 numaralı politika paragrafı	Güvenlik birimlerinin bilişim teknolojilerini etkin kullanarak kamu düzeni ve güvenliğini tehdit eden olayların oluşmadan önlenmesine yönelik projeler geliştirilmesi	A.1: İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak. H.1.2: Acil çağrı hizmetlerinin tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. H.1.3: Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden acil durumlarda güvenlikten sorumlu birimler arasında etkin koordinasyonu sağlayacak yazılım tamamlanacaktır.
	Nitelikli İnsan Güçlü Toplum, Güvenlik, 48 numaralı politika paragrafı	Önleyici ve koruyucu güvenlik yaklaşımı esas alınarak özellikle organize suçlarla mücadelede risk yönetimine geçilmesi için gerekli çalışmaların yapılması	H.1.4: İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılacaktır.

	Nitelikli İnsan Güçlü Toplum, Güvenlik, 49 numaralı politika paragrafı	- Entegre sınır güvenliğine geçilmesine ilişkin çalışmaların tüm ilgili kuruluşlarla işbirliği içinde tamamlanması; terör, kaçakçılık ve organize suçlarla mücadele birimlerinde görev yapan personelin mesleki bilgi ve kapasitesinin artırılması; vatandaşların bilinçlendirilmesi çalışmaları yürütülmesi; diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliği faaliyetlerinin artırılması - Terörle mücadeleye etkin bir şekilde devam edilmesi; terörün finansmanının önlenmesine ve terör kaynaklı ekonomik kayıpların azaltılmasına yönelik faaliyetlere ağırlık verilmesi	H.1.1: Teknoloji Destekli entegre sınır yönetimi geliştirilerek, güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların kalite ve standartları yükseltilecektir. H.1.4: İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılabilecektir. H.5.1: Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir. H.5.3: Bakanlığımızın uluslararası alandaki hizmet ve işbirliklerinin etkinliği artırılacaktır.
	Nitelikli İnsan Güçlü Toplum, Güvenlik, 50 numaralı politika paragrafı	Uyuşturucuyla mücadele birimlerinde görev yapan personelin mesleki bilgi ve kapasitesinin artırılması, vatandaşların uyuşturucuyla mücadele konusunda bilinçlendirilmesi çalışmaları yürütülmesi, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliği faaliyetlerinin artırılması, uyuşturucuyla mücadelede diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliği faaliyetlerinin artırılması	H.5.1: Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir. H.5.3: Bakanlığımızın uluslararası alandaki hizmet ve işbirliklerinin etkinliği artırılacaktır. H.5.5: Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır.
	Nitelikli İnsan Güçlü Toplum, Sivil Toplum Kuruluşları, 52 numaralı politika paragrafı	Paydaş kurumlarla birlikte sivil toplumun gelişmesi, güçlenmesi ve desteklenmesi, kamu kurumlarıyla ilişkileri gibi alanlara yönelik ihtiyaç analizi yapılarak gerekli ikincil mevzuat düzenlemelerinin gerçekleştirilmesi	H.3.2: STK'ların Kamu, Üniversite ve Özel Sektör ile işbirliklerinin artırılması desteklenecektir.

Nitelikli İnsan Güçlü Toplum, Sivil Toplum Kuruluşları, 53 numaralı politika paragrafı	DERBİS veri tabanında bulunan bilgilerin diğer kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılmasına yönelik entegrasyon çalışmalarına devam edilmesi	H.3.1: Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlanacaktır. H.3.2: STK'ların Kamu, Üniversite ve Özel Sektör ile işbirliklerinin artırılması desteklenecektir.
Nitelikli İnsan Güçlü Toplum, Sivil Toplum Kuruluşları, 54 numaralı politika paragrafı	Kamu yararına çalışma statüsüne sahip sivil toplum kuruluşlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasını sağlamak üzere gerekli mevzuat çalışmalarının yapılması	H.3.1: Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlanacaktır
Nitelikli İnsan Güçlü Toplum, Sivil Toplum Kuruluşları, 55 numaralı politika paragrafı	Tüm dernek üyeliklerinin DERBİS'e girilmesi için gerekli güncellemelerin yapılması ve e-devlet üzerinden kişilerin kendi üyeliklerini sorgulayabilmesine ilişkin servis açılması	H.3.1: Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlanacaktır
Nitelikli İnsan Güçlü Toplum, Nüfus Dinamikleri, 149 numaralı politika paragrafı	Etkin bir göç yönetimi oluşturulması amacıyla yönelik olarak ülkemizde yasal olarak ikamet eden ve uluslararası koruma kapsamında olan yabancılara dair gerekli görülen alanlarda politikaları belirleyen Milli Göç Politika Belgesi hazırlanması	H.1.3: Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden acil durumlarda güvenlikten sorumlu birimler arasında etkin koordinasyonu sağlayacak yazılım tamamlanacaktır. H.1.4: İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılacaktır
Nitelikli İnsan Güçlü Toplum, Nüfus Dinamikleri, 150 numaralı politika paragrafı	Ülkemizdeki yabancıların toplumla uyumunun kolaylaştırılmasına yönelik ülke genelinde bilgilendirme toplantılarının yapılması, çeşitli dillerde afiş, broşür, video gibi bilgilendirme materyali hazırlanarak dağıtılması	H.1.4: İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılacaktır

	Nitelikli İnsan Güçlü Toplum, Nüfus Dinamikleri, 152 numaralı politika paragrafı	Ülkemizdeki yabancıların uyumunu desteklemek için Milli Eğitim Bakanlığı ile işbirliğinde verilen Türkçe ve meslek edindirme kurslarına katılımların artırılması ve müstakil bir uyum eğitim programı oluşturulması	H.1.4: İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılacaktır
	Nitelikli İnsan Güçlü Toplum, Kamu Hizmetlerinde e-Devlet Uygulamaları, 161 numaralı politika paragrafı	MAKS veri modeline uygun olarak coğrafi adres verisi üretimine devam edilmesi, bu verilerin Ulusal Adres Veri Tabanı ile entegrasyonunun sağlanması; ülke çapında yaygınlaştırma faaliyetlerinin sürdürülmesi	H.4.3: Mekânsal adres veri üretimi ve kontrolü tamamlanan yetkili idareler MAKS'a aktarılacaktır
	Yenilikçi Üretim İstikrarlı Yüksek Büyüme, Bilgi ve İletişim Teknolojileri, 307 numaralı politika paragrafı	Siber suçlarla daha etkin mücadele edebilmek, ulusal ve uluslararası operasyonlarda koordinasyon sağlamak ve siber suç soruşturma kapasitesini artırmak amacıyla gerekli yazılım ve donanımın temin edilmesi, işbirliği toplantılarının gerçekleştirilmesi, uluslararası seminer, sempozyum ve fuarlara katılım sağlanması, suç farkındalık seminerleri düzenlenmesi ve merkezi bir veri tabanı oluşturulması, ayrıca siber suçlarla mücadelede etkinliğin bir parçası olarak Ar-Ge faaliyetleri için analitik ve stratejik değerlendirmelere esas olacak risk ve tehdit analizleri yapılması	H.1.3: Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden acil durumlarda güvenlikten sorumlu birimler arasında etkin bir koordinasyonun, GAMER Yazılımı ile gerçekleştirilecektir H.1.4: İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılacaktır H.5.3: Bakanlığımızın uluslararası alandaki hizmet ve işbirliklerinin etkinliği artırılacaktır

	Yenilikçi Üretim İstikrarlı Yüksek Büyüme, Lojistik ve Ulaşım, 349 numaralı politika paragrafı	Trafik güvenliği konusunda 200 eğitici ve 700 bin öğrenciye eğitim verilmesi, 3 adet kamu spotu ile 2,1 milyon afiş ve broşür hazırlanması	H.1.4: İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılacaktır
	Yaşanabilir Mekânlar Sürdürülebilir Çevre, Afet Yönetimi, 421 numaralı politika paragrafı	Afetlerle ilgili mevzuat; risk yönetimine ve azaltılmasına ağırlık verilerek, imar mevzuatıyla bağlantısı kurularak, kurumlar arası görev ve sorumluluklar netleştirilerek ve kamu sorumluluğunun teknik ve sosyal altyapıyla sınırlandırılması dikkate alınarak yeniden düzenlenmesi	A.1: İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak
	Yaşanabilir Mekânlar Sürdürülebilir Çevre, Afet Yönetimi, 422 numaralı politika paragrafı	Afetlere karşı risk azaltma, hazırlık, müdahale ve yeniden yapım süreçlerinde gerçekleştirilecek faaliyetler, sorumlu kuruluş-faaliyet-bütçe ilişkisi içinde değerlendirilerek afet yönetiminin etkinliğinin artırılmasının sağlanması	
	Yaşanabilir Mekânlar Sürdürülebilir Çevre, Afet Yönetimi, 423 numaralı politika paragrafı	İlgili paydaşların katılımı ile yapılacak çalıştaylar ve toplantılar neticesinde Türkiye Afet Risk Azaltma Planı hazırlanması	
KENTGES Bütünleşik Kentsel Gelişme Stratejisi ve Eylem Planı (2010-2023)	Hedefler Stratejiler ve Eylemler, Mekânsal Planlama Sisteminin Yeniden Yapılandırılması, Eylem 1.4.1	Yerel yönetimlerin kapasitelerinin artırılması ve yeniden yapılandırılması için 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 5302 Sayılı İl Özel İdaresi Kanunu'nda ve ilgili diğer yasalarda düzenleme yapılması	H.2.5: Bütün belediyelerin e-Belediye Bilgi Sistemine entegrasyonu sağlanacaktır H.2.4: Kırsal altyapı hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır

E. FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ

Mevzuat analizinin çıktılarından yararlanılarak idarenin sunduğu temel ürün ve hizmetler faaliyet alanları altında aşağıdaki tabloda ayrıntılı bir şekilde toplulaştırılarak, Bakanlığımızın amaç ve hedeflerin oluşturulması ve kapsamının tasarlanması sürecinde yol gösterici olmuştur.

FAALİYET ALANLARI	ÜRÜN VE HİZMETLER
A- İç Güvenlik Faaliyetleri	1- İç Güvenlik Birimleri Arasında Etkin Koordinasyonu Sağlama, 2- Suçun Önlenmesi İçin Politikalar Geliştirme, 3- Entegre Sınır Yönetimini Oluşturma, 4- Acil Çağrılara Verilen Cevapların Etkinliğini Arttırma, 5- Afetlere Müdahalede Etkin Koordinasyonu Sağlama, 6- Göç Yönetimini Koordine Etme.
B- Mülki Hizmet Faaliyetleri	1- Kırsal Altyapı Hizmetlerinde Kaliteyi Arttırma, 2- Valiliklerin Yönetim Kapasitesini Arttırma, 3- Mülki İdare Sınırlarının Sayısallaştırılması.
C- Sivil Toplum Faaliyetleri	1- Sivil Toplumun Gelişimini Destekleme, 2- STK'ların Kamu, Üniversite ve Özel Sektör ile İşbirliklerinin Artırılması
D- Nüfus ve Vatandaşlık Faaliyetleri	1- e-Devlet Uygulamalarının Temeli Olan Nüfus Bilgilerinin Dijitalleştirilmesi, 2- Mekânsal Adres Verilerinin Kayıt Altına Alınarak Kurumlarla Paylaşılması, 3- Nüfus Bildirimlerinin Elektronik Ortama Taşınması, 4- Pasaport, Sürücü Belgesi İşlemlerinin Geliştirilmesi.

F. PAYDAŞ ANALİZİ

İçişleri Bakanlığı 2019 - 2023 Stratejik Planı İç Paydaş Anketi Bakanlığımız merkez teşkilatı, valilikler, kaymakamlıklar, nüfus ve göç idaresi müdürlüklerinde görev yapmakta olan 4.828 personel tarafından cevaplanmıştır. Bahse konu olan birimlerde toplam 25.120 personel görev yapmaktadır ve ankete yaklaşık %20 katılım sağlanmıştır. Yapılan bir dizi hesaplama sonucunda anketi cevaplayan örneklem ile genel kitle parametrelerinin eşit veya birbirine çok yakın değerler olduğu, bu sayede örneklemimizin verdiği cevaplar ana kitleyi temsil edebileceği sonucu çıkarılmıştır.

İçişleri Bakanlığı 2019 - 2023 Stratejik Planı Dış Paydaş Anketi için merkezi kamu idaresi, belediye, sivil toplum kuruluşları, siyasi parti, üniversite ve bölgesel kalkınma ajansları paydaş olarak belirlenmiş olup, ankete 1.037 kişi cevap vermiştir.

Anketler; genel bilgiler, İçişleri Bakanlığı görevleri, kurumsal değerlendirme, vizyon ve misyon değerlendirmesi ile 2015-2019 Stratejik Planı hakkında sorular içeren 5 ana bölümden oluşmaktadır. Genel Bilgiler bölümünde görev yapılan il, birim, kurumdaki görev (unvan), yaş, cinsiyet ve eğitim durumunu içeren demografik sorular yöneltilmiştir. Bakanlığın görevleri hakkında; içinde bulunulan dönem itibarıyla başarı durumu ve 2023'e kadarki dönemde bu görevlere yönelik stratejik odaklanma seviyesinin nasıl olması gerektiği konusunda sorular sorulmuştur. Kurumsal Değerlendirme kısmında Bakanlık, çalışanlar, hizmetler, birimler arası ilişkiler, paydaş ilişkileri, kaynaklar, iletişim ve imaj ile yöneticiler hakkında sorular sorulmuştur.

Bakanlığın görevleri hakkında yapılan değerlendirmelerde öne çıkan konu başlıkları güvenlik, il idaresi, nüfus, doğal afetler ve STK'lardır.

Güvenlikte; sınır, kıyı ve karasularımızda güvenliğin sağlanması, asayişle ilgili olarak, suçun önlenmesi, aydınlatılması ve suçluların yakalanmasına yönelik çalışmaların etkinleştirilmesi, her türlü kaçakçılık olayının takip ve men edilmesi ile kaçakçılıkla mücadelede taktik hedef ve usullerin tespitine yönelik eğitimler gerçekleştirilmesi gerektiği tespit edilmiştir. Bu tespit doğrultusunda kugulanan hedefler aşağıdaki gibidir.

Teknoloji destekli entegre sınır yönetimi geliştirilerek, güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların kalite ve standartları yükseltilecektir.

Limanlara girişlerde tek kart uygulamasına geçilecektir.

Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden acil durumlarda güvenlikten sorumlu birimler arasında etkin koordinasyonu sağlayacak yazılım tamamlanacaktır.

İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılacaktır.

İllerin İdaresine yönelik olarak, il ve ilçelerin genel durumları hakkında değerlendirmeler, il ve ilçelerin genel düzeninin sağlanması, mahalli idarelerin idari vesayet yetkilerini kullanmaya ilişkin iş ve işlemlerin yürütülmesi, yardım toplama mevzuatlarının, taşınmaz mal zilyetliği ve sivil hava meydanları mevzuatlarının, limanlar ve sınır kapılarına ait mevzuatlarının uygulanması ve takibine yönelik işlerin yürütülmesine ilişkin şu hedeflemeler yapılmıştır.

Acil çağrı hizmetlerinin tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütülmesi sağlanacaktır

Vatandaş talep ve beklentilerinin toplanması ve başvurularının sonuçlandırma sürelerini hızlandırarak hizmetlerde memnuniyeti artırmak amacıyla Açık Kapı Bürolarının etkinliği artırılacaktır

Valiliklerin planlama ve koordinasyon kapasitesi Artırılacaktır.

Kırsal altyapı hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır

Bütün belediyelerin e-Belediye Bilgi Sistemine entegrasyonu sağlanacaktır

Nüfus ve göç idaresiyle ilgili olarak, vatandaşlığın kazanılması, kaybı ve göçmen olarak kabule dair işlemleri yürütmek, vatandaşlıkla ilgili kanunları uygulamak, vatandaşlık anlaşmazlıklarını karara bağlamak ve vatandaşlık incelemelerini yapmak, nüfus hareketlerini takip etmek ve değerlendirmek, merkezde bir nüfus bilgi

bankası kurmak, aile ve hayat istatistiklerine ait verileri toplamak, ilgili kuruluşlarla işbirliği içerisinde yayınlamak gibi konularda iyileştirmele yapılması gerektiği tespit edilmiştir. Bunun için şu hedeflemeler yapılmıştır.

Eski nüfus kütükleri ve dayanak belgeleri elektronik ortama aktarılacaktır.

Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartının vatandaşlara (TCKK) ulaştırılması tamamlanacaktır.

Mekânsal adres veri üretimi ve kontrolü tamamlanan yetkili idareler MAK'S'a aktarılacaktır.

İlgili kuruluşlarca evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının elektronik ortamda gönderilebilmesi sağlanacaktır.

Türkiye Cumhuriyeti Elektronik Kimlik Kartı (e-kimlik) sisteminin altyapısının geliştirilmesi sağlanacaktır.

Afet ve acil durumlarla ilgili olarak, tabii afetlerin meydana gelmesinden önce hazırlık ve risk azaltma, olay sırasında yapılacak müdahale ve olay sonrasında gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmalarını yürüten kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyonu sağlama, afet ve acil durumlar ile sivil savunmaya ilişkin hizmetlerin ülke düzeyinde etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli önlemlerin alınmasını sağlama noktasında hedeflemeler yapılmıştır.

STK'lar ile ilgili olarak derneklerin yurt dışından sağlayacağı aynî ve nakdî yardımlara ilişkin işlemleri yürütmek gerekli görülen hallerde, dernek ve birliklerin yönetim yerleri, müesseseleri ve her çeşit eklentileri ile defterleri, hesap iş ve işlemlerinin dernekler denetçileri tarafından denetlenmesini sağlamak için yapılması gerekenler planda belirtilmiş ve şu hedeflemeler yapılmıştır.

Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik olarak karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlanacaktır.

STK'ların kamu, üniversite ve özel Sektör ile işbirliklerinin artırılması desteklenecektir.

STK'ların fon bulma, proje hazırlama, iç denetim vb konularda kapasitesi güçlendirilecektir.

STK'ların görünürlüğü artırılacaktır.

Çocuklar ve gençlerde gönüllülük bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülecek, STK faaliyetlerine katılımları teşvik edilecektir.

Bakanlığın kurumsal yapısı hakkında yapılan değerlendirmelerde, Bakanlık görevlerinin başarıyla yerine getirilmesinde fiziki kaynakların, mali kaynakların, teknolojik imkânların, teknoloji kullanımının ve personelin nitelik ve nicelik olarak daha da geliştirilmesi gerektiği, merkez ve taşra arasında iletişim ve işbirliğinin güçlendirilmesi, tanıtım halkla ilişkiler ile çalışanların aidiyet duygusunun da iyileştirilmesi ihtiyaçları tespit edilmiştir. Bu tespitlere ilişkin de hedefleme ve göstergeler belirlenerek eksikliklerin giderilmesi amaçlanmıştır. Buna yönelik hedeflemelerimiz şu şekildedir.

Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir.

Tüm Bakanlık teşkilatını kapsayıcı kurumsal ve insan kaynakları temelli, liyakat ve kariyere dayalı performans izleme ve değerlendirme sistemi kurulacaktır

Bakanlığımızın uluslararası alandaki hizmet ve işbirliklerinin etkinliği artırılacaktır.

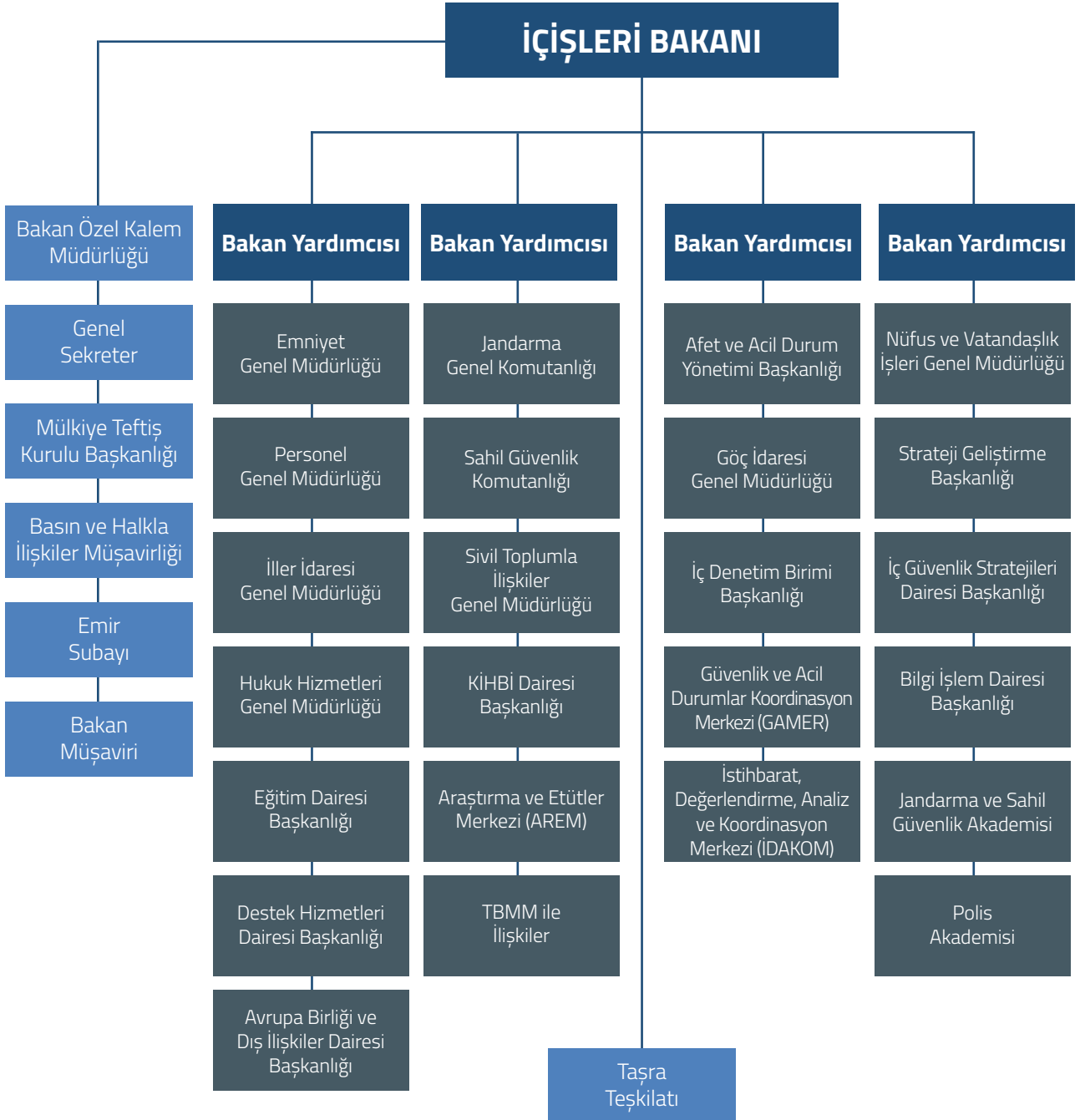
Bakanlığımızın donanım, yazılım ve ağ altyapısının yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.

Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin arttırılması sağlanacaktır

Hükümet konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesi artırılacaktır.

G. KURULUŞ İÇİ ANALİZ (İÇYAPI ANALİZİ)

1. Teşkilat Şeması



2. Personel Durumu

Bakanlığımız insan kaynaklarının nicel durumu ve niteliğine ilişkin mevcut bilgiler ile 2019 yılı hedefleri aşağıda tablolar halinde sunulmuştur:

Merkez/Taşra	Hizmet Sınıfları	Mevcut Durum			2019 Yılı Hedeflemesi
		Merkez	Taşra	Toplam	Toplam
Personel Sayısı	Mülki İdare Amirliği	299	1.483	1.782	100
	Genel İdare Hizmetleri	1.601	17.628	19.229	1.455
	Sağlık Hizmetler	10	10	20	
	Teknik Hizmetler	238	1.468	1.706	125
	Eğitim Öğretim Hizmetleri	1	0	1	
	Avukatlık Hizmetleri	6	35	41	
	Yardımcı Hizmetler	107	2.234	2.341	780
	Toplam	2.262	22.858	25.120	2.460

Öğrenim Durumu	Mevcut Durum		Toplam
	Merkez	Taşra	
İlköğretim	147	1.913	2.060
Ortaöğretim	280	4.486	4.766
Önlisans	208	3.919	4.127
Lisans	1.316	11.095	12.411
Yüksek Lisans	292	1.395	1.687
Doktora	16	47	63
Doçent	3	3	6
Toplam	2.262	22.858	25.120

3. Mekânsal Kapasite

	Bina Sayısı	
	Merkez	Taşra
Hizmet Binası (Tahsisli)	5	891
Hizmet Binası (Kiralık)	4	144
Lojman (Tahsisli)	296	538

4. Teknolojik Kaynaklar

İçişleri Bakanlığının işlem ve karar sürecinin hızlandırılması, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla, Bakanlık hizmetlerinin yürütülmesi sırasında bilgi ve teknoloji kaynaklarından azami ölçüde faydalanılmaktadır.

	Mevcut Durum		Toplam
	Merkez	Taşra	
Bilgisayar	3.394	36.341	39.735
Yazıcı	2.004	25.217	27.221
Tarayıcı	289	10.095	10.384
Güç Kaynağı (Ups)	47	3.197	3.244
Dizüstü Bilgisayar	941	3.055	3.996
Tablet	971	4.048	5.019
Projeksiyon	57	1.579	1.636
Faks Cihazı	50	1.582	1.632
Fotokopi Makinası	66	1.457	1.523
Baskı Makinası (ofset)	3	11	14
Baskı Makinası (kimlik baskı)	19	50	69

5. Mali Kaynaklar

İçişleri Bakanlığının işlem ve karar sürecinin hızlandırılması, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla, Bakanlık hizmetlerinin yürütülmesinde mali kaynaklar etkin ve verimli bir şekilde kullanılacaktır. Yıllar itibarıyla belirlenen tahmini maliyetler aşağıdaki gibidir:

Kaynaklar	Planın 1. yılı	Planın 2. yılı	Planın 3. yılı	Planın 4. yılı	Planın 5. yılı	Toplam Kaynak
Genel Bütçe	2.450.244.997,50	2.450.244.997,50	2.450.244.997,50	2.450.244.997,50	2.450.244.997,50	12.251.224.987,50

H. PESTLE ANALİZİ

2019-2023 İçişleri Bakanlığı Stratejik Plan kapsamında hazırlanan PESTLE analizi bölümünde;

Ülkemizin politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel faktörlerle olan ilişkisi, bölgedeki ve dünyadaki konumu, gelecekte bu göstergelerden nasıl ve ne ölçüde etkileneceği çevre analizi yapılarak tespit edilmiştir. PESTLE Analizi oluşturulurken çevresel etkenlerden ve GZFT Analizi oluşturulurken karşılaşılan tehdit ve fırsatlardan yararlanılmış, güçlü ve zayıf yönlerimizin bu göstergelere olan etkileri karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir. Elde edilen bulgularla Bakanlığımız amaç ve hedeflerine yön verilmiştir.

Analiz sonucunda tespit edilen temel hususlar şunlardır:

1. POLİTİK FAKTÖRLER

- Uluslararası kurumsal işbirliklerinin yavaşlama trendine girmesi,
- Uluslararası güvenlik sistemlerine duyulan güvenin azalması,
- Avrupa Birliği nüfuz alanında yaşanan belirsizlikler,
- AB'de artan İslam ve yabancı düşmanlığı,
- Ülkemizin civarındaki bölgesel işbirlikleri ve Türkiye'nin bu işbirliklerindeki rolünün artması,

- Bölge ülkelerinde yaşanan siyasi istikrarsızlıkların, ülkemize yönelik düzensiz göç hareketlerine sebebiyet vermesi,
- Ülkemizin karşı karşıya geldiği terör tehditleri,
- Düzensiz göç hareketleri ve küresel ısınma sebebiyle insani yardım ve afet yönetiminde yoğunlaşmanın artması.

2. EKONOMİK FAKTÖRLER

- Uluslararası finansal kaynak bulma imkânlarının daralması,
- Korumacı ekonomi politikalarının yeni trend olması,
- Doğu – Batı arasında yaşanan ticaret savaşları,
- Yerli ve milli bir vizyon çerçevesinde üretim faaliyetlerinde yapılan düzenlemeler,
- Az gelişmiş ve gelişmekte olan ülkeler ile ekonomik ilişkilerin artma eğiliminde olması,
- İleri teknoloji ve enerjinin dışa bağımlı yapısını değiştirecek milli yatırımlarda artış trendi.

3. SOSYAL FAKTÖRLER

- Uluslararası arenada madde ve teknoloji bağımlılığının artış eğiliminde olması,
- Güneydoğu Asya ve Orta Afrika'daki nüfus patlamasının gelecekte oluşturabileceği düzensiz göç hareketleri,
- Gelişmiş ülkelerde nüfusun azalma trendinde olması ve yaş ortalamasının artması,
- Düzensiz dış göçe maruz kalınmasının yarattığı sosyal problemler,
- Nitelikli insan gücünün dış ülkelere göç etme eğiliminde olması,
- Terörle etkin mücadele sayesinde insanımızın sosyal hayata daha aktif katılım sağlaması,
- İç göç hareketinin kentlere yoğunlaşmasıyla kentleşmenin artması.

4. TEKNOLOJİK FAKTÖRLER

- İnsan hayatını kolaylaştıran teknolojilerin (dijital dönüşüm, yapay zeka, bulut sistemleri) gündelik yaşamda daha fazla yer alması,
- Dijital dönüşümü ve ileri teknolojileri yakalayan ülkeler ile çağı yakalayamayan ülkeler arasında makasın giderek açılma trendinde olması,

- Kamusal alanda bilgi sistemlerinin yaygınlaşması ile bürokratik işlerin hızlanması,
- Hizmet standartlarının basitleştirilerek geniş katılımın sağlanması, katılımcı demokrasinin artma trendi,
- Ar-Ge, inovasyon, patent ve markalaşma trendinin artması,
- Siber güvenlik tehditlerine yönelik alınacak önemlerin ileriki dönemde daha da kurumsallaşacağı, kapsayıcı önemlerin artacağı trendi,
- İleri teknoloji ve yüksek katma değerli ürün üretiminde yapısal dönüşümün sağlanmasına yönelik çabaların artması.

5. YASAL FAKTÖRLER

- Uluslararası arenada internetin zararlı içeriği ile mücadelenin ve yasal düzenlemelerin artması,
- Yapay zeka ve üretim otomasyonu noktasında ortaya çıkabilecek yeni suç türleriyle mücadele kapsamında ulusal ve uluslararası düzenlemelerde artış eğilimi,
- Enerji tüketimi ile ilgili sürdürülebilir kaynakların kullanımını teşvik eden yasal düzenlemelerin artış eğilimi,
- Yeni hükümet sistemi ile idari düzenlemelerin hızlanması,
- Yeni hükümet sistemi ile Valilere verilen kamu yatırımları üzerindeki denetleme yetkisinin artması,
- Yeni hükümet sistemi kapsamında yerel yönetim ile merkez arasındaki bağın güçlenmesi.

6. ÇEVRESEL FAKTÖRLER

- Alternatif ve yenilenebilir enerji kaynaklarının gelişiminin ve kullanımının artması,
- Fosil yakıt kaynaklarının azalma eğiliminde olması,
- Hızlı büyüme trendine sahip Asya ülkelerinde çevre kirliliğinin artma eğiliminde olması,
- Küresel ısınmanın etkisiyle doğal afetlerde artış trendinin olması,
- İç ve dış göç olgusunun yaratacağı çevre sorunları,
- Göç ve hızlı kentleşmeden dolayı büyük kentlerde ortaya çıkan yeşil alan ihtiyacına yönelik yeni çözümlerin artış eğilimi,
- Kentsel dönüşüm projeleriyle doğal kaynaklı afet risklerinin minimize edilme eğiliminde olması.

I. GZFT ANALİZİ

Durum analizi kapsamında Bakanlığımızı etkileyen koşullar sistematik olarak incelenmiş, Bakanlığımızın güçlü ve zayıf yönleri ile Bakanlığımız dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir. Kuruluş içi analiz güçlü ve zayıf yönler analizi ile durum analizi kapsamında yapılan diğer çalışmaların sonuçlarından, fırsatlar ve tehditleri ise PESTLE analizi sonuçlarından yararlanılarak tespit edilmiştir. Tespit edilen güçlü ve zayıf yönlerden hareketle stratejiler oluşturulmuş hedefler belirlenmiştir. Analiz sonucu tespit edilen ve Bakanlığımızı etkileyen güçlü yönler, zayıf yönler ile fırsat ve tehditler şunlardır:

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER	FIRSATLAR	TEHDİTLER
- Köklü bir geleneğe ve saygınlığa sahip olunması, - Sivil hayatı etkileyen en temel görevlerin tek bir çatı altında yürütülüyor olması, 81 ilde güçlü ve gelişmiş taşra teşkilatına sahip olunması, - Anayasa'ya göre illerin yetki genişliğine göre yönetilmesi, - Afet ve göç olguları konusunda tecrübe sahibi olunması, - Bilişim sistemleri konusunda güçlü bir altyapıya sahip olunması, - Mesleki yeteneklerin geliştirilmesi, güncel mevzuat ve teknolojik yeniliklere ayak uydurabilmek için hizmet içi eğitim süreçlerinin yaygın olması, - e-içişleri sisteminin tam entegrasyonu ile birlikte kırtasiyeciliğin azaltılmış olması, - Disipline dayalı güçlü bir hiyerarşik yapı ve güçlü teftiş ağına sahip olunması.	- Beşeri kaynakların nicel ve nitel açıdan istenilen seviyede olmaması, - Hizmet binalarının fiziki donanım ve altyapılarının iyileştirilmesi ihtiyacı - Merkez, taşra ve bağlı kuruluşlar arasında görev, yetki ve sorumluluk tanımları hususunda netlik bulunmaması, - Geleneksel yapıya sahip olmanın zaman zaman esneklik ve dinamizmi yavaşlatıyor olması, - Yeniliklere ve değişime karşı zaman zaman dirençle karşılaşılması, - Afet güvenliği kültürünün kamu yönetiminde yeterince yerleşmemiş olması.	- Ülke genelinde güvenlikte istikrar ortamı, - Kamuoyundaki olumlu imaj ve vatandaş memnuniyeti sayesinde Bakanlığımıza destek ve güvenin üst seviyede olması, - Yeni hükümet sisteminin getirdiği kurumsal değişim ve gelişim süreci, - Ülkemizdeki politik istikrar ortamı, - Bakanlığa yeni hizmet birimlerinin eklenmesi ile birlikte hizmet alanının genişlemesi, - Kamuda stratejik planlama ve yönetim anlayışının yerleşmiş olması, - Kamu personel rejiminde uzmanlaşmanın önceliklendirilmesi, - Bakanlığımız uhdesinde yürütülen yatırım izleme ve performans denetimi sistemlerinin geliştirilmiş olması, - Genç ve dinamik nüfusun fırsat penceresi olarak görülmesi.	- Yüksek genç işsizliğin yaratabileceği sosyal sorunlar, - Ülkemizin jeofizik yapısı nedeniyle doğal afet riski taşınması, - Ülkemizin karşı karşıya kaldığı göç olgusunun sevk ve idaresinde karşılaşılan zorluklar, - Terör olaylarının yurtiçi güvenlik ve huzur ortamını tehdit etmesi.

A. MİSYONUMUZ

Temel hak ve hürriyetleri esas alarak; iç güvenlik, kıyı ve karasularının emniyetini sağlama, etkili sınır yönetimi ve güvenliği, göç politikaları oluşturma, kamu hizmetlerinin koordinasyonu ile etkin il ve ilçe yönetimini tesis etme, afetlere dirençli toplum oluşturma, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini sunma ve sivil toplumu destekleme görevlerini insan odaklı ifa etmek.

B. VİZYONUMUZ

Güvenli Türkiye

C. TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Hukukun üstünlüğü
- İnsan haklarına saygı
- Şeffaflık
- Hesap verilebilirlik
- Etik değerlere bağlılık
- Gelişime ve değişime açık olmak
- Hizmet sunumunda eşitlik
- Teknoloji odaklılık
- Stratejik öngörü ve tercih
- Yenilikçilik ve küresel gelişmeleri takip

AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ

AMAÇ-1: İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak

HEDEF	SORUMLU BİRİM
H1.1: Teknoloji destekli entegre sınır yönetimi geliştirilerek, güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların kalite ve standartları yükseltilecektir.	İller İdaresi Genel Müdürlüğü
H1.2: Acil çağrı hizmetlerinin tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.	İller İdaresi Genel Müdürlüğü - Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
H.1.3: Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden acil durumlarda güvenlikten sorumlu birimler arasında etkin koordinasyonu sağlayacak yazılım tamamlanacaktır.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
H.1.4: İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılacaktır.	İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı
H.1.5: Limanlara girişte tek kart uygulamasına geçilecektir.	İller İdaresi Genel Müdürlüğü

AMAÇ-2: İl ve İlçe Düzeyinde Yürütülen Genel İdari Hizmetlerin Vatandaş Odaklı Sunulmasını Sağlamak, Hız ve Kaliteyi Artırmak, Katılımcılığı Geliştirmek ve Mahalli İdareler Üzerindeki Vesayet Denetimini Etkinleştirmek

HEDEF	SORUMLU BİRİM
H2.1: Hükümet konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesi artırılacaktır.	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
H.2.2: Vatandaş talep ve beklentilerinin toplanma ve başvurularının sonuçlandırma sürelerini hızlandırarak hizmetlerde memnuniyeti artırmak amacıyla Açık Kapı Bürolarının etkinliği artırılacaktır.	Strateji Geliştirme Başkanlığı
H.2.3: Valiliklerin planlama ve koordinasyon kapasitesi artırılacaktır.	Strateji Geliştirme Başkanlığı
H2.4: Kırsal altyapı hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.	İller İdaresi Genel Müdürlüğü
H2.5: Bütün belediyelerin e-Belediye Bilgi Sistemine entegrasyonu sağlanacaktır.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

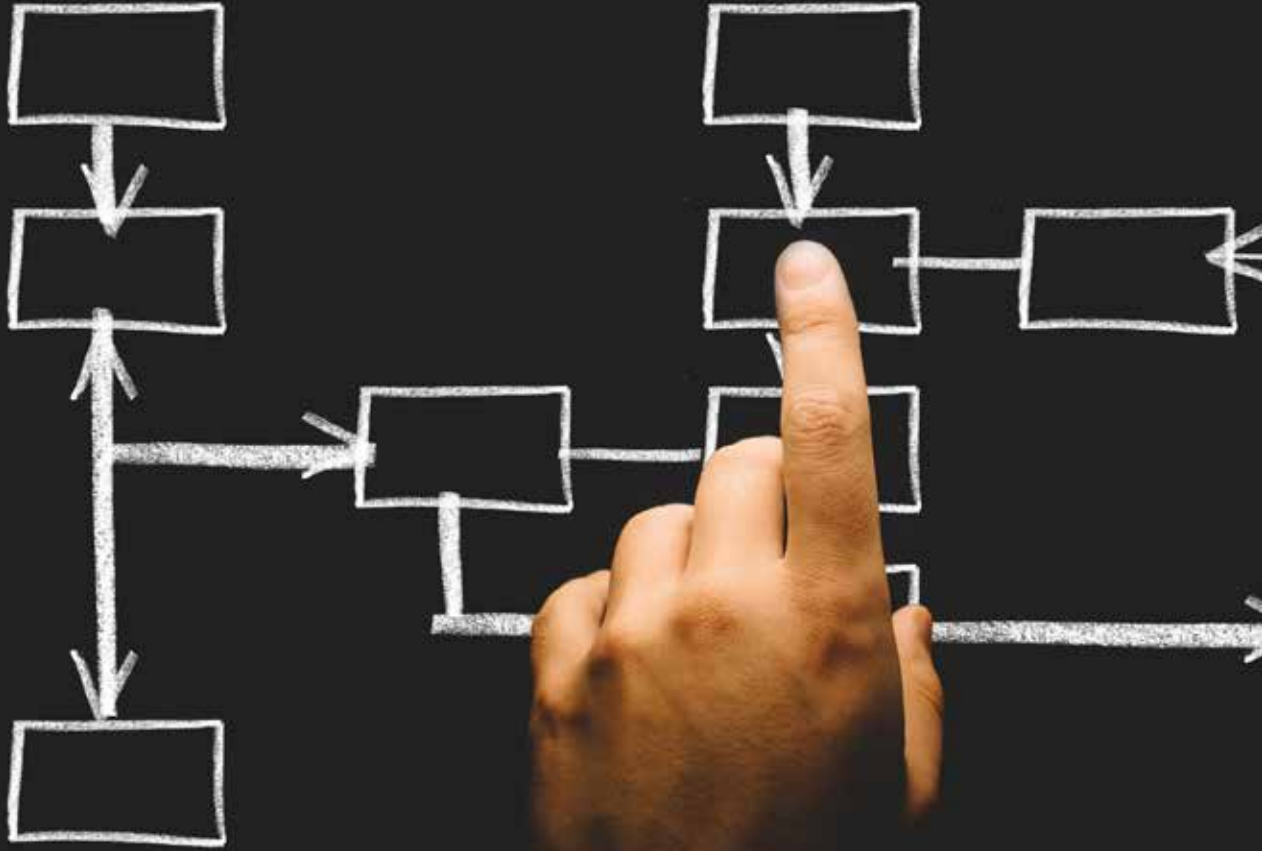
AMAÇ-3: Sivil Toplumun Gelişmesine ve Güçlenmesine Destek Olmak	
HEDEF	SORUMLU BİRİM
H3.1: Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik olarak karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlanacaktır.	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü
H3.2: STK'ların Kamu, Üniversite ve Özel Sektör ile işbirliklerinin artırılması desteklenecektir.	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü
H3.3: STK'ların fon bulma, proje hazırlama, iç denetim vb konularda kapasitesi güçlendirilecektir.	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü
H3.4: STK'ların görünürlüğü artırılabilecektir.	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü
H3.5: Çocuklar ve gençlerde gönüllülük bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülecek, STK faaliyetlerine katılımları teşvik edilecektir.	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü

AMAÇ-4: Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerini Hızlı Ve Etkin Bir Şekilde Sunarak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak	
HEDEF	SORUMLU BİRİM
H4.1: Eski nüfus kütükleri ve dayanak belgeleri elektronik ortama aktarılacaktır.	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü
H4.2: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartının Vatandaşlara (TCKK) Ulaştırılması Tamamlanacaktır.	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü
H4.3: Mekânsal adres veri üretimi ve kontrolü tamamlanan yetkili idareler MAKİS'a aktarılacaktır.	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü
H4.4: İlgili kuruluşlarca evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının elektronik ortamda gönderilebilmesi sağlanacaktır.	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü
H4.5: Türkiye Cumhuriyeti Elektronik Kimlik Kartı (e-kimlik) sisteminin altyapısının geliştirilmesi sağlanacaktır.	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü

AMAÇ-5: Bakanlık Merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Artırmak	
HEDEF	SORUMLU BİRİM
H5.1: Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir.	Eğitim Dairesi Başkanlığı
H5.2: Tüm Bakanlık teşkilatını kapsayıcı kurumsal ve beşeri temelli, performans izleme ve değerlendirme sistemi kurulacaktır.	Personel Genel Müdürlüğü - Strateji Geliştirme Başkanlığı
H5.3:Bakanlığımızın uluslararası alandaki hizmet ve işbirliklerinin etkinliği artırılacaktır.	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı - Personel Genel Müdürlüğü
H5.4:Bakanlığımızın donanım, yazılım ve ağ altyapısının yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
H5.5:Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır.	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

AMAÇ 1

İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak.



AMAÇ	A1: İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak								
HEDEF	H1.1: Teknoloji destekli entegre sınır yönetimi geliştirilerek, güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların kalite ve standartları yükseltilecektir.								
SORUMLU BİRİM	İller İdaresi Genel Müdürlüğü								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Milli Savunma Bakanlığı, Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Komutanlığı, Valilikler, TOKİ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.1.1: Entegre Sınır Güvenlik Sistemi kapsamında Türkiye'nin sınırlarında yapılan güvenlik duvarı uzunluğu (km)	% 25	93	128	180	220	260	260	3 ay	6 ay
PG1.1.2: Entegre Sınır Güvenlik Sistemi kapsamında Türkiye'nin sınırlarında yapılan sınır aydınlatması, kamera ve sensör sistemi uzunluğu (km)	% 25	102	133	283	453	528	603	3 ay	6 ay
PG1.1.3: Tamamlanan yol (güvenli) uzunluğu (km)	% 25	2.620	2.870	3.040	3.200	3.350	3.480	3 ay	6 ay
PG1.1.4: Entegre Sınır Güvenlik Sistemi kapsamında Türkiye'nin sınırlarında yapılan yüksek güvenlikli tel çit sistemi uzunluğu (km)	% 15	86	86	186	296	396	496	3 ay	6 ay
PG1.1.5: Sınır yönetimi kapsamında ilgili kurum personeline verilecek eğitim oturumu sayısı	% 10	10	17	24	29	34	39	3 ay	6 ay
RİSKLER	- Belli bölgelerde gerçekleştirilen çalışmalar, iklim ve arazi şartlarının zorluğu ile modüler beton duvar ve aydınlatma çalışmalarının olduğu alanda mayınlı arazilerin bulunması. - Ödenek ihtiyacının zamanında karşılanamaması.								

STRATEJİLER	- Sınır yönetimi alanında, ilgili kurumlar, AB üyesi ülkeler ve komşu ülkeler ile işbirliği ve koordinasyon geliştirilecektir. - Avrupa Birliği fonları ve milli kaynaklardan finanse edilecek projelerle kara ve deniz sınırları ile sınır kapılarında, kontrol ve gözetim kapasitesi güçlendirilecektir. Paydaşlara yönelik eğitim faaliyetleri artırılabilecektir. - Kara ve deniz sınırlarında modern, teknolojik bir sınır güvenliği sistemi tesis edilecektir. Yapılacak söz konusu sistemlerin Ülkemizin terörle mücadelesine, kaçakçılığın önlenmesine, düzensiz göçmen geçişlerinin engellenmesine ve hudut güvenliğinin sağlanmasına önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir. - Bakanlık tarafından Valiliklerce belirlenen güvenlik yolları önceliklendirilecektir. - Güvenlik yolu yapım işleri büyükşehirlerde YIKOB diğer illerde ise İl Özel idareleri tarafından gerçekleştirilecektir. - Güvenlik yollarının koordinasyonu ve izlenmesi kapsamında kurumlar arası iş birliği artırılabilecektir.
MALİYET TAHMİNİ	Toplam Maliyet: 2.567.500.000,00TL
TESPİTLER	- Sınır kapıları, sınır hattı ve sınır ardı bölgede görev yapmakta olan ilgili kurum personelinin, entegre sınır yönetimi ve uygulamalarına ilişkin gelişen yeni durum ve mevzuat çerçevesinde kapasitelerinin geliştirilmesi gerekmektedir. Küresel ve bölgesel gelişmeler ışığında Ülkemizin bulunduğu coğrafyada sınırlarımıza yönelik risk ve tehditler bulunmaktadır. - Terörle mücadele kapsamında kırsal kesimde yaşayan vatandaşlarımızın emniyet, asayiş ve kamu düzeninin korunmasını sağlayan güvenlik birimlerinin topoğrafik ve iklimsel koşullardan kaynaklı bozulan yolları ile yapımına ihtiyaç duyulan yeni yolların fenni standartlara göre niteliğinin yükseltilmesi, bakım onarımı ve trafik güvenliğinin artırılması gerekmektedir.
İHTİYAÇLAR	- Entegre sınır yönetiminin etkin şekilde sağlanması amacıyla; sınır yönetimi alanında görev ifa eden ilgili kurum personelinin teknik, pratik ve mevzuat açısından kapasitelerinin geliştirilmesi gerekmektedir. - Terörle mücadele edilmesi, kaçakçılığın önlenmesi, düzensiz göçmen geçişlerinin engellenmesi ve hudut güvenliğinin sağlanması amacıyla sınır fiziki güvenlik tedbirlerinin alınması gerekmektedir. - Güvenlik yollarının zamanında bitirilebilmesi için gerekli ödeneğin tahsisine ihtiyaç vardır.

AMAÇ	A1: İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak								
HEDEF	H1.2: Acil çağrı hizmetlerini tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.								
SORUMLU BİRİM	İller İdaresi Genel Müdürlüğü, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Valilikler								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.2.1: Faaliyete geçirilen 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı	% 30	42	45	81	81	81	81	3 ay	6 ay
PG1.2.2: Yeni Nesil 112 yazılımının devreye alındığı il sayısı	% 25	7	21	81	81	81	81	3 ay	6 ay
PG1.2.3: Asılsız acil çağrı oranının azaltılması (%)	% 30	65	60	55	54	52	50	3 ay	6 ay
PG1.2.4: Fiziki altyapıları (bina inşaatı vs.) tamamlanan 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı	% 10	61	73	81	81	81	81	3 ay	6 ay
PG1.2.5: Düzenlenen çağrı alıcı eğitimi sayısı	% 5	0	2	4	6	8	10	3 ay	6 ay
RİSKLER	- İl valilikleri tarafından yapılan bina inşaatlarının müteahhit vb. sıkıntılardan dolayı gecikmesi. - Ödeneğin zamanında aktarılabilmesi halinde belirlenen hedefin sapma ihtimali - Kurumsal alışkanlıklarda değişime karşı direnç, yeni teknolojileri öğrenme bariyeri - Çok paydaşlı bir proje olarak birimler arası işbirliğinin yeterince sağlanabilmesi - Yazılım, donanım ve diğer ekipmanların yüksek ve sürekli performanslı kullanımı için düzenli destek veren bir yardım masası kurulabilmesi								

STRATEJİLER	- İnşaatı devam eden illerin fiziki altyapısı tamamlanacaktır. - Donanım kurulumu yapılacaktır. - Personel ihtiyacı karşılanacaktır. - Personele çağrı karşılama ve sistemin kurulması eğitimleri verilecek
MALİYET TAHMİNİ	Toplam Maliyet: 590.000.000,00 TL
TESPİTLER	- Yeni Nesil 112 Projesinde maliyet ve teknolojik gelişmeler açısından bulut teknolojisinin kullanılması gerektiği tespit edilmiştir. - e-CALL projesi kapsamında saha testleri tamamlanmıştır. Yeni üretilecek araçlara bu cihazların fabrika çıkışlı olarak eklenmesi tespit edilmiştir. - Yabancı dil bilen personel istihdam edilmek suretiyle yabancıların hizmetten yararlanabileceği tespit edilmiştir. - Gerekli ödeneğin zamanında temin edilmesi halinde belirlenen hedeflere belirlenen zaman diliminde ulaşılabacaktır.
İHTİYAÇLAR	- Ödeneğin zamanında aktarılması - Personel ihtiyacının karşılanması

AMAÇ	A1: İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak									
HEDEF	H.1.3:Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden acil durumlarda güvenlikten sorumlu birimler arasında etkin koordinasyonu sağlayacak yazılım tamamlanacaktır.									
SORUMLU BİRİM	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG1.3.1: GAMER Projesi Yazılımının tamamlanma oranı (%)	%100	%70	%100	%100	%100	%100	%100	3 ay	6 ay	
RİSKLER	- Kurumsal alışkanlıklarda değişime karşı direnç, yeni teknolojileri öğrenme bariyeri - Merkez GAMER biriminin yaygınlaştırmanın ilerleyişine göre il GAMER birimler için özendirici önlemler alamaması - Çok katımlı bir proje olarak ekipler arası iletişimin yüksek tutulamaması - İl GAMER’lerin gerekli donanım ve ağ altyapısını temin edememeleri									
STRATEJİLER	- Ulusal ve yerel düzeyde güvenliğe ilişkin görevleri yürüten kolluk güçlerinin taktik, operatif yeteneklerinin tek bir merkezden kontrol ve koordinesini sağlayacak GAMER Yazılımını geliştirmek. - Kamu güvenliğine ilişkin tüm verilerin işlendiği ve analiz edildiği bütünsel teknik bir yapı oluşturulacak ve işlenen bu verilerle risklerin öngörülebilir olması ile olaylar gerçekleşmeden önce önleyici tedbirler alınması ve caydırıcılık artırılacaktır. - Proje kapsamında 52 adet kamu kurum ve kuruluşlarından temin edilen bilgiler GAMER İzleme, Değerlendirme ve Koordinasyon Kuruluna harita tabanlı bir yazılım üzerinden sunulacaktır.									
MALİYET TAHMİNİ	Toplam Maliyet: 48.000.000,00 TL									
TESPİTLER	GAMER yazılımı güvenlik kapsamında değerlendirilebilecek bütün görüntü ve metin tabanlı verileri tek merkezde toplayarak, çeşitli süzgeçlerden geçiren, analiz eden, karar vericilere ışık tutacak bilgi üreten, olay öncesi, olay anı ve olay sonrası tüm iş ve işlemlerin yönetimini sağlayacaktır.									
İHTİYAÇLAR	- Tüm kolluk kuvvetleri ve GAMER proje kapsamında kullanılacak tüm dış kurum servislerinin entegrasyonu ihtiyacı - GAMER operatör, analist ve karar vericilerin eğitimi ihtiyacı - Üretilen yazılımın il GAMER birimlerine yaygınlaştırılması amacıyla bütçe ihtiyacı - Otomatik alarmlar üretilmesinin sağlanması için kural motorunun geliştirilmesi, yeni kuralların eklenebilmesi									

AMAÇ	A1: İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak									
HEDEF	H1.5: Limanlara girişte tek kart uygulamasına geçilecektir									
SORUMLU BİRİM	İller İdaresi Genel Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Ticaret Bakanlığı Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü İstanbul ve Marmara, Ege, Akdeniz, Karadeniz Bölgeleri Deniz Ticaret Odası Mersin Deniz Ticaret Odası İlgili Valilikler									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG1.5.1: Tek kart uygulamasına geçilecek deniz hudut kapısı sayısı	% 100	0	0	8	50	101	101	3 ay	6 ay	
RİSKLER	- Kurumlar arası koordinasyon ve işbirliği eksikliği - Farklı yapıdaki limanların varlığı - Liman sahalarındaki tahditli alanların tam olarak belirlenememesi									
STRATEJİLER	Merkez Güvenlik Kurulunun koordinasyonunda İçişleri Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı ve Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile ilgili kurum ve kuruluşların işbirliği ile Limanlara Girişte Tek Kart Uygulaması hayata geçirilecektir.									
MALİYET TAHMİNİ	Toplam Maliyet: 10.000.000 TL									
TESPİTLER	Mevcut durumda 101 Deniz Hudut Kapısı bulunmakta olup her bir kapiya giriş çıkış esnasında ayrı ayrı kart temini gerekmektedir. Örneğin bir acentanın aynı ilde veya birden fazla ilde faaliyetleri bulunmakta ve personelin her bir limana girişte ayrı kart sahibi olması gerekmektedir. Bu durum aynı iş için çok sayıda kartın taşınmasına ve farklı uygulamaların ortaya çıkmasına neden olmaktadır.									
İHTİYAÇLAR	- Kartın kullanılmasına yönelik donanım ve yazılım. - Kartın basımı ve dağıtımı.									

AMAÇ 2

İl Ve İlçe Düzeyinde Yürütülen Genel İdari Hizmetlerin Vatandaş Odaklı Sunulmasını Sağlamak, Hız ve Kalitesini Artırmak, Katılımcılığı Geliştirmek ve Mahalli İdareler Üzerindeki Vesayet Denetimini Etkinleştirmek.

AMAÇ	A2: İl ve İlçe Düzeyinde Yürütülen Genel İdari Hizmetlerin Vatandaş Odaklı Sunulmasını Sağlamak, Hız ve Kalitesini Artırmak, Katılımcılığı Geliştirmek ve Mahalli İdareler Üzerindeki Vesayet Denetimini Etkinleştirmek									
HEDEF	H2.1: Hükümet Konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesi artırılabacaktır.									
SORUMLU BİRİM	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Valilik ve Kaymakamlıklar, İl Özel İdareleri, Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları,									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG2.1.1: Yapımı tamamlanan Hükümet Konağı sayısı	%80	20	39	51	51	51	51	3 ay	6 ay	
PG2.1.2: Bakım onarımı yapılan Hükümet Konağı sayısı	%20	320	510	690	865	1045	1225	3 ay	6 ay	
RİSKLER	- Mevcut yatırım programında olup yıllar itibariyle yapımı tamamlanması planlanan - Bakım-onarım için verilen ödeneğin yetersizliği. - Diğer kurum ve kuruluşlarla koordinasyon ile işbirliğinde oluşabilecek zafiyet. - Diğer idareler tarafından yapılması gereken düzenleme ve faaliyetlerin zamanında yapılmaması.									
STRATEJİLER	- Genel bütçeden yeterli ödenek alınamaması halinde Bakanlığımıza tahsisli ve Hazineye ait arsaların satışından elde edilecek gelirle Hükümet Konağı yaptırılacaktır. - Düzenli gözden geçirme faaliyetleri yürütülecektir.									
MALİYET TAHMİNİ	Toplam Maliyet: 508.401.000,00 TL									
TESPİTLER	- Yeni kurulan İlçeler - Ekonomik ömrünü tamamlamış veya nüfusa oranla hizmet sunumunda yetersiz olan Hükümet Konakları - Yeni hükümet konağı talebi olmayan yerlerde bakım-onarım talepleri									
İHTİYAÇLAR	- Nitelikli personel ihtiyacı. - Yeni kurulan ilçelerde Hükümet Konağı ihtiyacı. - Hükümet konağı ekonomik ömrünü tamamlamış olan veya nüfusa oranla hizmet sunumunda yetersiz olan yerlerde yeni Hükümet Konağı ihtiyacı - Yeni hükümet konağı talebi olmayan yerlerde bakım-onarım ihtiyaçları									

[illegible]

AMAÇ	A2: İl ve İlçe Düzeyinde Yürütülen Genel İdari Hizmetlerin Vatandaş Odaklı Sunulmasını Sağlamak, Hız ve Kalitesini Artırmak, Katılımcılığı Geliştirmek ve Mahalli İdareler Üzerindeki Vesayet Denetimini Etkinleştirmek								
HEDEF	H2.5: Bütün belediyelerin e-Belediye Bilgi Sistemine entegrasyonu sağlanacaktır.								
SORUMLU BİRİM	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.5.1: e-Belediye Bilgi Sistemine dâhil edilen belediye sayısı	% 60	79	600	1398	1398	1398	1398	3 ay	6 ay
PG2.5.2: e-Belediye Bilgi Sistemine entegre edilen modül sayısı	% 40	9	45	45	45	45	45	3 ay	6 ay
RİSKLER	- Kurumsal alışkanlıklarda değişime karşı direnç, yeni teknolojileri öğrenme bariyeri - Sisteme entegre olacak belediyelerin sürece dahil olma konusunda olumsuz yaklaşımda bulunmaları - İşbirliği yapılan kurumların yeterince performans gösterememeleri - Belediyelerdeki mevcut sayısal veri tabanlarının farklı format ve yapılarla olmasından kaynaklı standardizasyon ve veri transferi çalışmalarında sorunlar yaşanması								
STRATEJİLER	- Tüm belediyelerin öncelikle kullanma zorunluluğu olan modüllerinin ivedi bir şekilde tamamlanması ile belediyelerin sisteme entegrasyonu hızlandırılacaktır. 2019 yıl sonuna kadar 45 modül tamamlanarak e-Belediye Bilgi Sistemini tam kapasite ile kullanıma açılacaktır. 2020 yılı sonuna kadar tüm Belediyeler (1398 Adet) e-Belediye Bilgi Sistemine dahil edilecektir.								
MALİYET TAHMİNİ	Toplam Maliyet: 97.500.000,00 TL								
TESPİTLER	- e-Belediye Bilgi Sistemine entegre edilecek ve Bakanlığımızın sorumluluğunda olan 45 modül bulunmaktadır. - Yürürlüğe giren 7099 sayılı kanun ile tüm belediyelerin sisteme entegre olması zorunlu duruma getirilmiştir.								
İHTİYAÇLAR	- Belediye Bilgi Sistemine belediyelerin dâhil edilmesi için verilen kullanıcı eğitimlerinin karşılanmasına yönelik bütçe ihtiyacı - Belediyelerin sundukları hizmetlerin eksiksiz analiz edilebilmesi için konusunda uzmanlaşmış danışman personel ihtiyacı - Kanun kapsamında belirtilen süre kısıtı nedeniyle yazılımların daha hızlı geliştirilmesi için teknik ekibin genişletilmesi ihtiyacı								

AMAÇ 3

Sivil Toplumun Gelişmesine ve Güçlenmesine Destek Olmak.



AMAÇ	A3: Sivil Toplumun Gelişmesine ve Güçlenmesine Destek Olmak								
HEDEF	H3.1: Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik olarak karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlanacaktır.								
SORUMLU BİRİM	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Valilikler								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.1.1: Proje desteği verilen dernek sayısı	% 40	275	280	565	855	1.150	1.450	3 ay	6 ay
PG3.1.2: DERBİS kullanıcı sayısı	% 40	108.459	110.000	111.000	112.000	113.000	114.000	3 ay	6 ay
PG3.1.3: Kamu yararı statüsüne sahip derneklere yapılan denetim sayısı	% 20	100	100	200	300	400	500	3 ay	6 ay
RİSKLER	▪ STK'ların proje hazırlama yetisine sahip olmamaları ve teknolojiye ayak uyduramamaları.								
STRATEJİLER	▪ Sivil toplum kuruluşlarının hazırladığı projeler desteklenerek toplumun daha çok imkânlardan faydalanması ve gelişmesi sağlanacaktır. ▪ Sivil toplum oluşumlarında şeffaflığı ve hesap verilebilirliği sağlamaya yönelik rehberlik eğitimleri ve/veya denetimleri yapılacaktır. ▪ Elektronik alt yapı güncellenerek STK'ların ve kamu hizmetinin daha hızlı ve etkin gerçekleşmesi sağlanacaktır.								
MALİYET TAHMİNİ	▪ Toplam Maliyet: 166.150.000,00 TL								
TESPİTLER	▪ STK'lar mevzuat gereği yapmak zorunda oldukları iş ve işlemleri (Dernekler Bilgi Sistemi) DERBİS üzerinden yapmaktadır. Bu durum şeffaflık ve hesap verilebilirlik yönünden atılmış en önemli adımlardan biridir. Kullanıcı olmayan STK'ların da DERBİS üzerinden şifre alması sağlanacaktır.								
İHTİYAÇLAR	▪ STK'ların gönüllü personele, teknik, fiziki ve kurumsal alt yapısının güçlenmesine ihtiyaçları vardır.								

[illegible]

AMAÇ	A3: Sivil Toplumun Gelişmesine ve Güçlenmesine Destek Olmak								
HEDEF	H3.5: Çocuklar ve gençlerde gönüllülük bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülecek, STK faaliyetlerine katılımları teşvik edilecektir.								
SORUMLU BİRİM	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Gençlik ve Spor Bakanlığı, Vakıflar Genel Müdürlüğü, Avrupa Birliği Başkanlığı, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, SGK, İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları, Yerel Yönetimler, STK'lar, YÖK								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG3.5.1: Uygulanan proje sayısı	% 40	-	-	-	1	-	-	3 ay	6 ay
PG3.5.2: Pilot okul sayısı	% 60	-	-	5	10	-	-	3 ay	6 ay
RİSKLER	Çocukların ve gençlerin konuya yeterli ilgi göstermemesi. Bürokratik engeller. Ayrıca tüm faaliyetler bir proje ile gerçekleştirileceğinden Projenin Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından kabul edilmemesi en büyük risktir.								
STRATEJİLER	Çocukların ve gençlerin STK faaliyetlerine katılımını teşvik etmek amacıyla bu konuda proje gerçekleştirilecektir. Ayrıca uygulamaların tüm ülkede yaygınlaşmasına destek olunacak ve örnek teşkil etmek amacıyla pilot okullarda uygulamalar başlatılacaktır.								
MALİYET TAHMİNİ	Toplam Maliyet: 620.000,00 TL								
TESPİTLER	Çocuk ve gençlere yönelik STK'lar nicel olarak oldukça düşük olduğundan, bu kesimin bu konuda bilinçlendirilmesi önem arz etmektedir. Bu anlamda Milli Eğitim Bakanlığına ve üniversite yönetimine oldukça önemli rol düşmektedir.								
İHTİYAÇLAR	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla güçlü bir işbirliği ve iletişime ihtiyaç duyulmaktadır. Bürokratik engellerin azaltılması hedefin gerçekleşmesi yönünde önemli bir adımdır.								

AMAÇ 4

Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerini Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Sunarak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak.



AMAÇ	A4: Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerini Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Sunarak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak								
HEDEF	H4.1: Eski nüfus kütükleri ve dayanak belgeleri elektronik ortama aktarılacaktır.								
SORUMLU BİRİM	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.1.1: Nüfus aile kütükleri elektronik ortama aktarılma oranı (%)	% 50	% 1	%50	% 100	% 100	% 100	% 100	3 ay	6 ay
PG4.1.2: 1974 öncesi dayanak belgelerinin elektronik ortama aktarılma oranı (%)	% 30	% 0	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	3 ay	6 ay
PG4.1.3:1974 sonrası dayanak belgelerinin elektronik ortama aktarılma oranı (%)	% 20	% 63	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	3 ay	6 ay
RİSKLER	■ NVİGM tarafından istenilen sözleşmeli arşiv uzmanı temin edilememesi								
STRATEJİLER	■ İlgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği artırılacaktır. ■ Etkin bir izleme ve değerlendirme sistemi ile stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporlarının birimler düzeyinde sahipliği artırılacaktır. ■ Tasnif, restorasyon, tarama, indeks, yüklenici firma kalite kontrol, kurum kalite kontrol ve kabul işlemleri yapılacaktır.								
MALİYET TAHMİNİ	■ Toplam Maliyet: 75.500.000,00 TL								
TESPİTLER	■ Proje sonunda yaklaşık 10.000.000 sayfa Nüfus Aile Kütüğü dijitale aktarılacaktır. ■ Proje kapsamında dijitale aktarılacak kütüklerden restorasyon ihtiyacı olanların, taranmadan önce restorasyonu yapılacaktır.								
İHTİYAÇLAR	■ A1 tarayıcı sayısı yetersizdir. ■ Restorasyon personeli sayısı yetersizdir. ■ Restorasyon hizmeti için tam zamanlı danışman gereklidir.								

AMAÇ	A4: Nüfus Ve Vatandaşlık Hizmetlerini Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Sunarak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak								
HEDEF	H4.2: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartının vatandaşlara (TCKK) ulaştırılması tamamlanacaktır.								
SORUMLU BİRİM	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.2.1: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı teslim sayısı (kümülatif)	% 100	34.000.000	53.500.000	74.000.000	95.500.000	98.000.000	100.500.000	3 ay	6 ay
RİSKLER	TCKK başvuru, kişiselleştirme ve teslimat sürecinde yaşanabilecek aksamlar								
STRATEJİLER	- Ham kimlik kartı ve ilgili sarf malzemelerinin teminine yönelik ihale süreçlerinin aksatılmadan yürütülebilmesi için bütçe ve satın alma işlemleri tamamlanacaktır. Yüklenici ile bir an önce sözleşme imzalanabilir duruma gelinmesi, kart üreticileri tarafından en kısa sürede kimlik kartı üretiminin gerçekleştirilmesi ve kimlik kartlarının Yüklenici tarafından Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğüne teslim edilmesi sağlanacaktır. - Hedeflenen kimlik kartı teslim sayısına ulaşılabilmesi için TCKK başvuru terminallerinin ve TCKK kişiselleştirme makinalarının iyileştirilmesi ve sayısının artırılmasına yönelik planlamalar yapılacaktır. - Hedeflenen kimlik kartı teslim sayılarına ulaşılabilmesi için vatandaşlarımızın ilçe nüfus müdürlüklerinde kimlik kartı başvurusunda bulunmaları konusunda farkındalık yaratılacaktır. Başvuru kapasitesinin artırımına yönelik biyometrik okuyucu, bilgisayar, tarayıcı, yazıcı gibi donanımların temin edilmesi; yeni kişiselleştirme makinesinin temin edilmesi ve mevcut kişiselleştirme makinelerinin bakım işlemleri yapılacaktır.								
MALİYET TAHMİNİ	Toplam Maliyet: 2.650.000.000,00 TL								
TESPİTLER	Daha kısa sürede, daha fazla kişiye randevulu hizmet verilebilmesi için personel sayısı ve TCKK başvuru terminali sayısı yetersizdir.								
İHTİYAÇLAR	- Hedeflenen TCKK teslim sayısına ulaşılabilmesi için gerekli ham kart ve sarf malzemenin temin edilmesi ve uygun şartlarda depolama alanı tahsis edilmesi. - TCKK nın kullanımının yaygınlaştırılması amacıyla ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yapılması gerekmektedir.								

AMAÇ	A4: Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerini Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Sunarak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak								
HEDEF	H4.3: Mekânsal adres veri üretimi ve kontrolü tamamlanan yetkili idareler MAKS'a aktarılacaktır.								
SORUMLU BİRİM	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.3.1: MAKS'a entegre edilen yetkili idare sayısı	%90	173	1057	1618	1618	1618	1618	3 ay	6 ay
PG4.3.2: Veri üretimi, düzenleme ve kontrol işlemleri tamamlanan yetkili idare sayısı	%5	350	1000	1618	1618	1618	1618	3 ay	6 ay
PG4.3.3: Mekânsal hale getirilen yapı sayısı	%5	8.000.000	16.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000	3 ay	6 ay
RİSKLER	- Yetkili idarelerin farkındalığının henüz sağlanamamış olması, - İklim ve arazi koşullarına göre saha çalışmalarının aksaması ve yavaşlaması, - NVİGM tarafından istenilen sözleşmeli teknik personelin temin edilememesi.								
STRATEJİLER	- Yetkili idarelerin farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacak ve işbirliği artırılacaktır. - Saha planlaması iklim ve arazi koşulları dikkate alınarak planlanacaktır.								
MALİYET TAHMİNİ	Toplam Maliyet: 262.000.000,00 TL								
TESPİTLER	Çalışmaların izlenmesi ve değerlendirmesine ilişkin eksiklikler bulunmaktadır.								
İHTİYAÇLAR	- Mekânsal adres verisinin toplanmasına yönelik güncel altlık veri (ortofoto, hava fotoğrafları, halihazır vb) ihtiyacı - Yetkili idareler ile yakın işbirliği içinde çalışma gereksinimi - Yetkili idarelerin çalışmalara yeterli destek sağlaması								

AMAÇ	A4: Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerini Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Sunarak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak								
HEDEF	H4.4:İlgili kuruluşlarca evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının elektronik ortamda gönderilebilmesi sağlanacaktır.								
SORUMLU BİRİM	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.4.1: Evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının elektronik ortamda gönderilmesinin sağlanması oranı (%)	%100	0	%10	%30	%60	%90	%100	3 ay	6 ay
RİSKLER	- Diğer kamu kurum ve kuruluşları (Sağlık Bk., Adalet Bk., Diyanet ve Belediyeler) nezdinde talep, koordinasyon ve işbirliğinde oluşabilecek zafiyet, - Sunulan hizmetler ile ilgili mevzuattan kaynaklanan dış paydaşlarla görev ve yetki çakışması.								
STRATEJİLER	- İşbirliği yapılacak kurumlar ile toplantılar yapılacaktır. - Teknik altyapı oluşturulacak ve pilot çalışma yapılacaktır. - Dayanak belgelerinin elektronik imzalı olarak elektronik ortamda sisteme gönderilmesi sağlanacaktır.								
MALİYET TAHMİNİ	Bakım ve güncelleme işlemleri NVİGM Merkez, Taşra Genel Bakım, Geliştirme Güncelleme işine ilişkin imzalanan sözleşme kapsamında yürütülmektedir.								
TESPİTLER	- İzleme ve değerlendirme sisteminin yöneticilere ve çalışanlara farklı düzeylerde bilgi sunacak bir yapıda oluşturulması gerekmektedir. - Pilot uygulamaların yapılması gerekmektedir.								
İHTİYAÇLAR	- İş akış süreçleri ile iş tanımlarının belirlenmesi gerekmektedir. - İş akış süreçleri konusunda eğitim ihtiyacı bulunmaktadır. - İşbirliği içinde bulunulan kurumların teknik alt yapıları ihtiyaçlar doğrultusunda oluşturulmalıdır								

AMAÇ	A4: Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerini Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Sunarak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak								
HEDEF	H4.5:Türkiye Cumhuriyeti elektronik kimlik kartı (e-kimlik) sisteminin altyapısının geliştirilmesi sağlanacaktır.								
SORUMLU BİRİM	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.5.1: e-Kimlik Sistemin yaygınlaştırılma oranı (%)	% 60	0	0	%30	%50	%70	%100	3 ay	6 ay
PG4.5.2: Mevzuat (Uygulama Yönetmeliği, ilgili kurum ve kuruluşlarca yapılacak düzenlemeler) çalışmalarının tamamlanma oranı (%)	% 30	0	%30	%100	%100	%100	%100	3 ay	6 ay
PG4.5.3: e-Kimlik Pilot uygulamanın yapılma oranı (%)	% 10	0	%100	%100	%100	%100	%100	3 ay	6 ay
RİSKLER	▪ Paydaş kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki süreçlerini e-kimlik'e uygun hale getirmemesi, ▪ Pilot uygulamanın başarılı olmaması, ▪ Kullanıcıların e-kimlik için gerekli olan donanım ve yazılım alt yapısını hazır hale getirememesi, ▪ Denetim organizasyonunun oluşturulamaması.								
STRATEJİLER	▪ ESHS'ler aracılığıyla sertifika sunucularının kurulumu yapılacaktır. ▪ Kullanıcı kurum ve kuruluşların KEC cihazlarını temin ederek sertifikalar yüklenecektir. ▪ Uygulamanın denetimi yapılarak gerekli düzenlemeler yapılacaktır.								
MALİYET TAHMİNİ	▪ Toplam Maliyet: 100.000.000,00 TL								
TESPİTLER	▪ Mevzuat çalışmaları tamamlandıktan sonra pilot uygulamaların yapılması gerekmektedir. ▪ Diğer kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör kuruluşlarının süreçlerini e-kimlik'e uygun hale getirmesi gerekmektedir.								
İHTİYAÇLAR	▪ Diğer kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör kuruluşlarının süreçlerini e-kimlik'e uygun hale getirmesi gerekmektedir.								

AMAC 5

Bakanlık merkez Teşkilatı ile Valilik ve
Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Artırmak.



AMAÇ	A.5: Bakanlık merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Artırmak								
HEDEF	H5.1: Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir.								
SORUMLU BİRİM	Eğitim Dairesi Başkanlığı								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Bakanlık Merkez Hizmet Birimleri ve Taşra Teşkilatı								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.1.1: Hizmet içi eğitime katılan personel sayısında artış (kişi)	% 40	12500	1500	1500	2000	2000	1500	3 ay	6 ay
PG5.1.2:Uzaktan Eğitim Programlarının Hizmet İçi Eğitim Planı içindeki oranı (%)	% 25	0	20	30	40	50	60	3 ay	6 ay
PG5.1.3: Eğitilere katılan personelin memnuniyet endeksi (%)	% 20	70	72	75	76	78	80	3 ay	6 ay
PG5.1.4:Personel tarafından istenilen eğitim konularının, eğitim programlarında yer alması (%)	% 15	60	65	70	75	78	80	3 ay	6 ay
RİSKLER	- Birimler arası koordinasyon sorunları, katılımcı isteksizliği, altyapı eksiklikleri - Eğitici personel eksikliği, Memnuniyeti ölçmenin güclüğü, yeterli bütçenin sağlanamaması								
STRATEJİLER	- Eğitim içeriklerine ilgili personele 7/24 ulaştırılacaktır. - Gerçek zamanlı ölçme ve değerlendirme sistemi kurulacak, anlık değerlendirme raporları temin edilebilecektir. - Eğitim programlarında kurum kültürünü içselleştirecek ve kurumsal aidiyet duygusunu artıracak konulara yer verilecektir.								
MALİYET TAHMİNİ	Toplam Maliyet: 14.302.000 TL								
TESPİTLER	- Sorumlu birimlerin göre alanına ilişkin koordinasyon sorunları - Uzaktan eğitim sisteminde yer alacak içerikleri hazırlayacak sayıda uzman personel olmaması - Kurum dışından temin edilen eğitim içeriklerinin maliyetinin yüksek olması - Kurumsal yapının güncel ihtiyaçlara cevap verecek şekilde düzenlenmesi gerekliliği - Birimlerimizde eğitici sertifikalı eğitici personel azlığı - Bakanlık birimlerinin kendi eğitimlerini planlama ve uygulama yönünde kuvvetli isteği - Kaymakam Adayları dışında kariyer meslek mensuplarının eğitimleri ile ilgili düzenleme eksikliği - Bakanlığımızca AB fonları ile yürütülen proje eğitimlerinin yaygınlaştırılmaması								
İHTİYAÇLAR	- Kurumsal yapıyı güçlendirecek mevzuat çalışmalarının yapılması - Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği uzaktan eğitim konusunu kapsayacak şekilde güncellenmesi - Hizmet içi eğitimin görevde yükselmeye esas olması - Merkez ve taşra teşkilatındaki teknolojik alt yapının gözden geçirilmesi - Eğitime katılacak personele e-icisleri sistemi üzerinden ya da sms ile uyarı mesajı gönderme sisteminin kullanılması - Katılımcıların ilgisini artıracak tanıtım ve tutundurma faaliyetlerinin yapılması - Kurum içi eğitici sayısının artırılması - Talep edilen ve ihtiyaç duyulan eğitimlerin yerine getirilmesi için gerekli bütçenin temini								

AMAÇ	A5: Bakanlık Merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Artırmak								
HEDEF	H5.2: Tüm Bakanlık teşkilatını kapsayıcı kurumsal ve beşeri kaynakları temelli, performans izleme ve değerlendirme sistemi kurulacaktır.								
SORUMLU BİRİM	Personel Genel Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Başkanlığı								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Tüm Bakanlık Birimleri, Valilikler, Kaymakamlıklar								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.2.1 Merkez ve Taşra Teşkilatındaki kariyer personel sayısının toplam personel içerisindeki artış oranı (%)	%30	% 0,007	% 0,014	% 0,021	% 0,028	% 0,035	% 0,042	3 ay	6 ay
PG 5.2.2 Oluşturulan Rapor Sayısı	%30	1	3	4	4	4	4	3 ay	6 ay
PG5.2.3 Eğitim Amaçlı Yurtdışı Programlarına Gönderilen Personel Sayısı	%20	121 kişi	367 kişi	492 kişi	617 kişi	742 kişi	867 kişi	3 ay	6 ay
PG5.2.4 Hizmet İçi Eğitim Programlarına Gönderilen Personel Sayısı	%10	243 Kişi	543 Kişi	843 Kişi	1143 Kişi	1443 Kişi	1743kişi	3 ay	6 ay
PG5.2.5 Personel Memnuniyet Endeks Puanı (%)	%10	% 59,4	% 60,9	% 62,4	% 63,9	% 65,4	% 66,9	3 ay	6 ay
RİSKLER	Talep edilen sayı kadar açıktan atama izin kontenjanı verilmemesi								
STRATEJİLER	- İşbirliği yapılan kurum ve kuruluşlar /birimler ile koordinasyon üst seviyede devam edecektir. - Kariyer mesleklerde istihdam artırılarak, yurt içi ve yurt dışı eğitimler ile insan kaynağı kapasitesinin niteliği artırılabacaktır.								
MALİYET TAHMİNİ	Toplam Maliyet: 98.266.449,00 TL								
TESPİTLER	- Hedeflerimize yönelik olarak; - İnsan kaynağı kapasitesinin arttırılması - Nitelikli iş gücünün arttırılması - Performansın ve motivasyonun yükseltilmesi - Aidiyetlik duygusunun geliştirilmesi, gerekmektedir.								
İHTİYAÇLAR	Açıktan atama izin sayılarının ve bütçenin ihtiyacı karşılaması.								

AMAÇ	A5: Bakanlık Merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Artırmak								
HEDEF	H5.3 Bakanlığımızın Uluslararası Alandaki Hizmet ve İşbirliklerinin Etkinliği Artırılacaktır.								
SORUMLU BİRİM	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Personel Genel Müdürlüğü								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Eğitim Dairesi Başkanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, Sahil Güvenlik Komutanlığı,								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.3.1 İçişleri Müşaviri olarak sürekli görevle yurt dışındaki personel sayısı	% 30	89 kişi	100	105	110	115	120	3 ay	6 ay
PG5.3.2 Yurtdışında sürekli görevde bulunan personele yönelik Denetim Ziyareti ve Raporlama Sayısı	% 20	0	5	10	15	20	25	3 ay	6 ay
PG5.3.3:Avrupa Birliği, AB Projeleri ve İnsan Hakları konularında eğitim almaları sağlayan Bakanlığımız personel sayısı	% 20	0	1000	1200	1400	1600	1800	3 ay	6 ay
PG5.3.4: Bakanlığımızca diğer ülkelere gönderilen heyet sayısı ve Bakanlığımızda ağırlanan heyet sayısı	% 20	0	60	120	180	240	300	3 ay	6 ay
PG5.3.5: Bakanlığımızca diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla imzalanan protokol, antlaşma ve diğer belgelerin sayısı	% 10	3	5	15	25	35	45	3 ay	6 ay
RİSKLER	- Diğer ülke/İdareler tarafından yapılması gereken düzenlemelerin/faaliyetlerin/ anlaşmaların zamanında yapılamaması, - Avrupa Birliği ya da yabancı ülkelerle yaşanabilecek siyasi anlaşmazlıkların ilişkilerimize etkisi.								

STRATEJİLER	▪ Yurtdışında sürekli görevde bulunacak personelimizin yurtdışında yerinde denetimi yapılacaktır, ▪ Yabancı dil seviyesinin geliştirilmesi için personel teşvik edilecektir, ▪ İkili ve çok taraflı ilişkiler kapsamında Bakanlığımız görev alanları doğrultusunda işbirliği geliştirilecektir.
MALİYET TAHMİNİ	Toplam Maliyet: 251.877.038,50 TL
TESPİTLER	▪ Hedefe ulaşmak için işbirliği yapılacak birimlerin görev alanına ilişkin iş ve işlemler ile personel seçiminde etkinlik ve verimliliği artırıcı çalışmalar yapmaları gerekmektedir. ▪ Bakanlık personelinin insan hakları eğitim ihtiyacının olması. ▪ Ülkemizin uluslararası alanda tanıtımı, etkin işbirliğin üst seviyeye çıkarılması.
İHTİYAÇLAR	▪ Birim teşkilatlanması için mekânsal ihtiyaç, ▪ Dünya ülkeleri ile etkin işbirliğinin geliştirilmesi, ▪ Bakanlık personelinin insan hakları konularında eğitimi.

AMAÇ	A5: Bakanlık Merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Artırmak								
HEDEF	H5.4: Bakanlığımızın donanım, yazılım ve ağ altyapısının yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.								
SORUMLU BİRİM	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Bakanlık tüm birimleri, Bakanlık bağlı kuruluşları								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.4.1: e-İçişleri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesinin altyapısının ve tüm modüllerinin güncellenme oranı (%)	%35	0	%20	%40	%60	%80	%100	3 ay	6 ay
PG5.4.2: Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi kapsamında temin edilecek cihaz sayısı (muhtelif donanım İnternet ve ağ alt yapısı sağlama İnternet ve ağ alt yapısı sağlama FKM ve bakım hizmetleri)	%25	1000	1500	5500	8500	13000	16000	3 ay	6 ay
PG5.4.3: İnternet Siteleri Merkezi İçerik Yönetim Sisteminin tamamlanma oranı (%)	%20	%50	%100	%100	%100	%100	%100	3 ay	6 ay
PG5.4.4: VPN ağına dahil edilen Valilik ve Kaymakamlık sayısı	%20	81 Valilik	81 Valilik 200 Kaymakamlık	81 Valilik 500 Kaymakamlık	81 Valilik 921 Kaymakamlık	81 Valilik 921 Kaymakamlık	81 Valilik 921 Kaymakamlık	3 ay	6 ay
RİSKLER	- Sistemin planlanandan daha fazla yükü karşılamak durumunda kalması. - İhtiyaçlar doğrultusunda geliştirilecek olan projenin analizi sırasında birimlerin eksik bilgi vermesi. - Yapılması muhtemel farklı alımlardan dolayı garanti ve bakım hizmet kalitesinin düşmesi. - Alınacak ürün sayısının çok olmasından dolayı tedarik sürecinde gecikmeler. - Proje geliştirme süreci ile satın alma süreci arasında meydana gelebilecek kur farklılıkları toplam bütçede değişiklikler.								

STRATEJİLER	▪ e-Türkiye dönüşüm sürecinde Bakanlığın e-Devlet mekanizması için ihtiyaç duyulan yazılımsal ve sistemsel altyapı oluşturulacak. - Bakanlığın sunduğu hizmetler bilişim ortamına aktarılacak. Bakanlığımız merkez ve taşra birimleri ile il özel idarelerinin yazılım ihtiyacını tek bir yazılımla karşılanacak. ▪ Vali ve Kaymakamların, Bakanlıkların, kamu kurum ve kuruluşlarının taşrada en üst temsilcisi olmaları dolayısıyla kendilerine bağlı bütün birimlerin evrak trafiğini elektronik ortamda yönetebilmelerine imkân veren e-Otoban Projesine taşra teşkilatı olan kamu kurumların entegrasyonu sağlanacaktır. ▪ Birbirinden bağımsız içerik yönetim sistemini kullanan, İçişleri Bakanlığı merkez teşkilatı, valilikler, kaymakamlıklar ve bağlı kuruluşların internet siteleri İnternet Sayfaları Yönetimi (ISAY) projesi güncellenerek tek bir içerik yönetim sistemi üzerinden idame edilecektir.
MALİYET TAHMİNİ	▪ Toplam Maliyet: 358.000.000,00 TL
TESPİTLER	▪ Proje ile sistemin koruma altına alınıp sürekliliğinin sağlanması ile elde edilen pozitif katma değer devamlılığı da garanti altına alınmaktadır. ▪ İnternet standardizasyonu yapılarak hem yönetim çeşitliliği imkânları yaratacak hem de maliyet kalemlerinde büyük tasarruflar sağlanacaktır. ▪ Tüm alt yapı yatırımları talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda planlanarak merkezi alımlarla belli standartlar paralelinde yapılmaktadır. Bu sayede kısa vadede yüksek performans ve verimlilik artışı sağlanması planlanmaktadır. ▪ Bakanlık merkez ve taşra birimlerinin iş ve işlemlerine ait ihtiyaçlarının analiz edilerek merkezi üretimle bütün yazılım ihtiyaçlarını karşılamak.
İHTİYAÇLAR	▪ Gerekli donanım ve ağ altyapısını kurulabilmesi için gerekli bütçe ihtiyacı. ▪ Bakanlık yazılım ihtiyaçlarının iyi analiz edilebilmesi ve teknolojik gelişmelere uygun olarak yazılımların geliştirilebilmesi için teknik personel ve bütçe ihtiyacı.

AMAÇ	A5: Bakanlık Merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Artırmak								
HEDEF	H.5.5: Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır								
SORUMLU BİRİM	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	İçişleri Merkez Teşkilatı ve Bağlı Birimler, Ankara Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.5.1: Bakım onarımı yapılan büro veya ortak kullanım alanı sayısı	%50	18	28	35	43	52	62	3 ay	6 ay
PG5.5.2: Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) hizmet binası kaba inşaatının yapılması (GAMER 1. Etap) (%)	%20	%67,59	%100	%100	%100	%100	%100	3 ay	6 ay
PG5.5.3: Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) hizmet binasının ince inşaat işlerinin yapılması (GAMER 2. Etap) (%)	%20	0	%50	%100	%100	%100	%100	3 ay	6 ay
PG5.5.4: Yemek hizmetinden faydalanan personelin memnuniyet oranı (%)	%5	%70	%72	%73	%75	%76	%78	3 ay	6 ay
PG5.5.5: Fiziki ortamı iyileştirilecek lojman dairesi sayısı	%5	21	56	86	116	146	176	3 ay	6 ay
RİSKLER	- GAMER hizmet binasının tamamlanamaması halinde kamu düzeni ve güvenliğini tehdit eden kriz anlarında etkin ve hızlı koordinasyonun sağlanamaması. - Memnuniyet düzeyinin ölçülmesine yönelik anket çalışmalarına yeterli personel katılmaması								
STRATEJİLER	- Birimlerimizce teknik alt yapı çalışmaları yapılacaktır. - Anketler elektronik ortamda yapılacaktır. - Düzenli gözden geçirme faaliyetleri yürütülecektir.								
MALİYET TAHMİNİ	Toplam Maliyet: 448.141.000,00 TL								
TESPİTLER	- Bakanlığımızın birimlerinden iletilen bakım onarım talepleri - Ülke genelinde kamu düzeni ve güvenliğini tehdit eden kriz anlarında olayların tek bir merkezden izlenip koordine edilememesi.								
İHTİYAÇLAR	- Ödeneklerin temin edilmesi. - Kamu düzeni ve güvenliğini tehdit eden kriz anlarında etkin ve hızlı koordinasyonun sağlanmasında kullanılacak bir hizmet binası ihtiyacı. - Nitelikli personel ihtiyacı								

E. FAALİYETLERİN MALİYETİ

	PLANIN 1. YILI	PLANIN 2. YILI	PLANIN 3. YILI	PLANIN 4. YILI	PLANIN 5. YILI	TOPLAM MALİYET
AMAÇ 1						3.219.000.000,00
Hedef 1.1	414.500.000,00	414.500.000,00	414.500.000,00	414.500.000,00	414.500.000,00	2.567.500.000,00
Hedef 1.2	210.000.000,00	190.000.000,00	190.000.000,00	-	-	590.000.000,00
Hedef 1.3	9.600.000,00	9.600.000,00	9.600.000,00	9.600.000,00	9.600.000,00	48.000.000,00
Hedef 1.4	700.000,00	700.000,00	700.000,00	700.000,00	700.000,00	3.500.000,00
Hedef 1.5	-	1.000.000,00	4.500.000,00	4.500.000,00	-	10.000.000,00
AMAÇ 2						5.686.901.000,00
Hedef 2.1	101.680.200,00	101.680.200,00	101.680.200,00	101.680.200,00	101.680.200,00	508.401.000,00
Hedef 2.2	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	1.000.000,00
Hedef 2.3	500.000.000,00	500.000.000,00	500.000.000,00	500.000.000,00	500.000.000,00	2.500.000.000,00
Hedef 2.4	458.400.000,00	458.400.000,00	458.400.000,00	458.400.000,00	458.400.000,00	2.580.000.000,00
Hedef 2.5	19.500.000,00	19.500.000,00	19.500.000,00	19.500.000,00	19.500.000,00	97.500.000,00
AMAÇ 3						171.020.000,00
Hedef 3.1	27.360.000,00	30.370.000,00	33.380.000,00	36.390.000,00	38.650.000,00	166.150.000,00
Hedef 3.2	-	450.000,00	600.000,00	600.000,00	450.000,00	2.100.000,00
Hedef 3.3	-	600.000,00	800.000,00	200.000,00	100.000,00	1.700.000,00
Hedef 3.4	-	-	400.000,00	-	50.000,00	450.000,00
Hedef 3.5	-	200.000,00	270.000,00	150.000,00	-	620.000,00
AMAÇ 4						3.087.500.000,00
Hedef 4.1	15.100.000,00	15.100.000,00	15.100.000,00	15.100.000,00	15.100.000,00	75.500.000,00
Hedef 4.2	530.000.000,00	530.000.000,00	530.000.000,00	530.000.000,00	530.000.000,00	2.650.000.000,00
Hedef 4.3	52.400.000,00	52.400.000,00	52.400.000,00	52.400.000,00	52.400.000,00	262.000.000,00
Hedef 4.4	-	-	-	-	-	-
Hedef 4.5	20.000.000,00	20.000.000,00	20.000.000,00	20.000.000,00	20.000.000,00	100.000.000,00
AMAÇ 5						1.170.586.487,50
Hedef 5.1	2.860.400,00	2.860.400,00	2.860.400,00	2.860.400,00	2.860.400,00	14.302.000,00
Hedef 5.2	19.653.289,80	19.653.289,80	19.653.289,80	19.653.289,80	19.653.289,80	98.266.449,00
Hedef 5.3	50.375.407,70	50.375.407,70	50.375.407,70	50.375.407,70	50.375.407,70	251.877.038,50
Hedef 5.4	71.600.000,00	71.600.000,00	71.600.000,00	71.600.000,00	71.600.000,00	358.000.000,00
Hedef 5.5	89.628.200,00	89.628.200,00	89.628.200,00	89.628.200,00	89.628.200,00	448.141.000,00

F. HEDEF-BİRİM İLİŞKİSİ

HEDEFLER	HARCAMA BİRİMLERİ												
	İller İdaresi Genel Müdürlüğü	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	Kaçakçılık, İstihbarat Harekât ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığı	İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Hukuk Müşavirliği	Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Eğitim Dairesi Başkanlığı	Personel Genel Müdürlüğü	Strateji Geliştirme Başkanlığı
Hedef 1.1	S												
Hedef 1.2	S						S						
Hedef 1.3							S						
Hedef 1.4					S								
Hedef 1.5	S												
Hedef 2.1										S			
Hedef 2.2							İ						S
Hedef 2.3													S
Hedef 2.4	S									İ			
Hedef 2.5							S						
Hedef 3.1			S										
Hedef 3.2			S										
Hedef 3.3			S										
Hedef 3.4			S										
Hedef 3.5			S										
Hedef 4.1		S											
Hedef 4.2		S											
Hedef 4.3		S											
Hedef 4.4		S											
Hedef 4.5		S											
Hedef 5.1	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ
Hedef 5.2	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S	İ	S
Hedef 5.3						S					İ	S	
Hedef 5.4	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ
Hedef 5.5	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ

İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Stratejik planların hayata geçirilmesi ve beklenen etkiyi yaratabilmesi için en önemli araçlardan birisi etkili bir izleme ve değerlendirme sistemidir. Planda yer alan stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme seviyesinin dönemsel olarak izlenmesi, yaşanan sorunların hızlı bir şekilde tespiti ve bu sayede gerekli önlemlerin alınabilmesi ancak izleme ve değerlendirme sisteminin kurulması ile mümkün olabilmektedir.

Bu kapsamda, 2019-2023 dönemi Stratejik Planının etkin bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi için "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzunda (3. Sürüm) yer alan İzleme ve Değerlendirme başlığı altındaki araçlar öncelikli olarak kullanılacaktır. Bununla birlikte Bakanlığımız tarafından uygulamaya alınan ve kısa adı PERDİS olan Performans İzleme ve Değerlendirme Sistemi kapsamında da plan ve program metinlerindeki hedeflerimize ulaşılma durumları bağlı kuruluşlarımızı da kapsayacak şekilde anlık olarak takip edilecektir. Ayrıca yıllık faaliyet raporları ve dönemsel olarak gerçekleştirilecek değerlendirme ve yönlendirme toplantılarından oluşan bir dizi araç da süreç içerisinde aktif olarak kullanılacaktır.

Sistem Araçları	Açıklama	Dönem
Stratejik Plan İzleme Raporu *** Stratejik Plan Değerlendirme Raporu	Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzunda (3. Sürüm) yer alan; - Stratejik Plan İzleme Tablosu, - Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu ve - Değerlendirme Kriterleri ve Soruları kullanılmak suretiyle SP İzleme ve Değerlendirme Raporları hazırlanacaktır.	6 Aylık (İzleme) - Bir Yıllık (Değerlendirme)
PERDİS	Kamuda stratejik yönetim anlayışı ve sonuç odaklı hizmet paradigmasına uygun olarak, Bakanlık merkez birimleri, bağlı kuruluşları ile valilik ve kaymakamlıkların gerçekleştirdiği çalışmaların etkinliğini ve verimliliğini, hem üst politika belgelerinin vizyonu hem de kurumsal stratejik amaç ve hedeflere yönelik olarak; adil ve objektif kriterler kullanarak Bakanlık düzeyinde ölçmek, ortaya çıkan sonucun (performans düzeyini) raporlanmasını ve kaydedilen gelişmelerin takip edilebilmesini sağlayarak, kamu hizmetlerinin faydasını ençoklamak amacıyla uygulamaya alınan PERDİS sistemi kullanılarak, plan ve program metinlerindeki hedefler anlık olarak takip edilecektir.	Aylık
Faaliyet Raporları	Bir yıllık dönemde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bilgiler, bütçe gerçekleştirmeleri, performans sonuçları analizi ve tüm bunlara ilişkin öneri ve alınacak tedbirler ayrıntılı olarak belirlenecek ve faaliyet raporlarına yansıtılacaktır.	Ocak-Şubat

