

T.C.  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI  
İller İdaresi Genel Müdürlüğü

Sayı : B.05.0.İLİ.00.70000.410. 01/

14/10/ 2005

Konu : 112 Acil Çağrı Sistemi

2005/108

Bilindiği üzere ülkemizde, acil çağrılara hizmet veren kuruluşların (Emniyet 155, Jandarma 156, Ambulans 112 İtfaiye 110 Orman yangınları 110 vb) her birine ayrı birer acil çağrı numarası tahsil edilmiştir. Bu ise uygulamada, her bir olay için ayrı numaraların bilinmesi ve aranmasını zorunlu kılarak, karışıklıkların yaşanmasına neden olmakta; hızlı, ekonomik ve etkin iletişim ve ulaşım sağlamadığı gibi, olaylara müdahale eşgüdüm sağlamada da ciddi güçlükler yaşanmaktadır. Bunun yanında, acil vakalarda tek bir numarasını aramaya alışık olan, gerek yurt dışında yaşayan milyonlarca Türk insanının, gerekse turistik, ticari, resmi ziyaret vb. amaçlarla ülkemize gelen milyonlarca yabancı uyruklu insanın, ülkemizde yaşadıkları acil vakalarda hangi acil çağrı numarasını arayacaklarını bilmemelerinin getirdiği güçlükler dikkate alındığında konu daha bir önem kazanmaktadır.

Oysa Avrupa Birliği Konseyi almış olduğu 29 Temmuz 1991 tarih ve 91/396 sayılı kararı ile; “112” hattının üye devletlerin entegre olmuş dijital hizmet ağlarında, mobil kamu hizmetlerinde ve umumi telefon ağlarında “Tek Avrupa Acil Çağrı Numarası-Single European Emergency Call Number” olarak kullanımının teminini öngörmüştür. 1998, 2000 ve 2001 yıllarında alınan kararlarla da sistemin iyileştirilmesi yönünde eklemeler yapılmıştır.

Hemen bu ilk kararın akabinde üye ülkeler iç mevzuatlarını çıkartarak, 112 Acil Çağrı Merkezini oluşturarak, bütün acil çağrılarının tek bir numara altında toplanmasını sağlamışlardır.

AB Konseyinin belirtilen kararı doğrultusunda Telekomünikasyon Kurulu 11.03.2002 tarihinde (2002/103 sayılı kararı ile) 112 numarasının ülkemizde de “Tek Acil Çağrı Numarası” olarak tahsis edildiği kararını almış ve bu kararını ilgili bütün kurum ve kuruluşlara bildirmiştir.

Kaldı ki, 8. Beş Yıllık Kalkınma Planı 1897 nolu plan emrinde; **“Kurumlara ait acil yardım irtibat telefonlarının, mülki idare amirlerinin gözetim ve yönetiminde ilgili kuruluşların da katkı sağlayıp görev üstleneceği, çok yönlü, ortak amaçlı ve sağlık hizmetleri ve itfaiye ile de irtibatlandırılmış merkezi bir 123 Alo İmdat sistemine dönüştürülmesi sağlanacaktır.”** İfadesine yer verilmiştir.

Belirtilen kararlar dayanak gösterilerek, AB müktesebatına uyum çerçevesinde tek acil çağrı numarası oluşturma çalışmaları, 2003 yılında Hollanda Hükümetinin MATRA Projeleri kapsamında, anılan Ülke ile Bakanlığımızın işbirliği sonucu oluşturulan bir proje ile başlatılmıştır.

T.C.  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI  
İller İdaresi Genel Müdürlüğü

Sayı : B.05.0.İLİ.00.70000.410. 01/

/10/ 2005

Konu : 112 Acil Çağrı Sistemi

(2)

Genel Müdürlüğümüzün koordinesinde, Sağlık Bakanlığı, Orman Bakanlığı, Telekomünikasyon Kurumu, Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Ankara Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Teşkilatının katılımı ile yürütülen Projenin amacı, Türkiye'nin mevzuat uyumluluğunun sağlanması ve mevcut ihtiyaçlar seviyesinde 112'nin uygulanabilmesi için gerekli örgütsel ve teknik altyapının geliştirilmesi ve güçlendirilmesi yoluyla Ülkemizin AB'ye katılımına katkıda bulunmaktadır.

İlk planda pilot il olarak belirlenen Antalya İlinde uygulanacak projenin daha sonra çıkarılacak mevzuatla beraber bütün illerde uygulanması öngörülmektedir. Ancak mevcut durumdan yeni sisteme geçişte, muhtemel karışıklıkları önlemek ve kullanıcıların yeni sisteme benimsemesine kadar eski sistem ile yeni sistemin beraber işletilmesinin uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Proje kapsamında kurulması planlanan 112 Acil Çağrı Merkezlerinde, akıllı haritalar, coğrafi bilgi sistemi, arayan numaranın adres ve hane bilgisi ile birlikte ekranda görülebilmesi, araçların harita üzerinde takibi vb. gelişen teknolojilerden yararlanılması düşünülmektedir.

Bu çerçevede, yeni sisteme geçişte illere kaynak aktarılamayacağı, ancak 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanununun 6. maddesi çerçevesinde İl Özel İdare bütçesinden harcama yapılabileceği ve belediyeler ile işbirliği yapılması gerektiği hususları da dikkate alınarak, belirtilen konularda, illerin bireysel olarak yapmış oldukları veya yapmayı planladıkları altyapı, yazılım vb. çalışmaların 112 Acil Çağrı Merkezleri ile entegrasyonu sağlayacak şekilde revize edilmesi, ileride dublikasyonların önlenmesi ve mevcut kaynakların rantabl şekilde kullanılması açısından büyük önem arz etmektedir. Şayet başlanılmış herhangi bir çalışma yok ise, belirtilen doğrultuda mevcut altyapının tespiti ve iyileştirilmesi, uygun bina tespiti veya inşa edilecek alanın tespiti ve bazı ön çalışmaların başlatılması, yeni sisteme geçiş için ,önemli bir adım olacaktır.

Aynı şekilde, Türkiye Acil Durum Yönetim Genel Müdürlüğüne illerden kurulması istenen Kriz Yönetim Merkezlerinin, yeni yapılacak binalarda yada kapasitesi uygun olan ve tadil edilerek kullanılabilir eski binalarda 112 Acil Çağrı Merkezleri ile birlikte konuşlandırılması hem ekonomik açıdan, hem de 7/24 hizmet verecek Acil Çağrı Merkezlerinin yetişmiş eleman, teknik altyapı vb. hizmetlerinden yararlanılması açısından büyük önem arz etmektedir. Böylece il yönetiminin afet ve krizleri etkin şekilde yönetme ve koordine etme imkan ve kapasitesi de en üst seviyeye ulaşmış olacaktır.

T.C.  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI  
İller İdaresi Genel Müdürlüğü

Sayı : B.05.0.İLİ.00.70000.410. 01/

/10/ 2005

Konu : 112 Acil Çağrı Sistemi

(3)

112 ile ilgili olarak yapılan ve yapılacak çalışmalar hakkında valiliklere ve ilgili kuruluşlara zaman zaman bilgi verilecek olup, gerekli eşgüdümün sağlanması açısından valiliğinizce/kurumunuzca da bu doğrultuda ki çalışmalarınız hakkında bakanlığımıza bilgi verilmesi büyük önem arz etmektedir.

Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.

Âlim BARUT  
Bakan a.  
Müsteşar Yardımcısı

Dağıtım:

Gereği:

81 İl Valiliğine  
Emniyet Genel Müdürlüğüne  
Jandarma Genel Komutanlığına  
Sahil Güvenlik Komutanlığına  
Sicil Savunma Genel Müdürlüğüne  
Mahalli İdareler Genel Müdürlüğüne

Bilgi:

Başbakanlığa  
Adalet Bak  
Milli Savunma Bakanlığına  
Sağlık Bakanlığına  
Çevre ve Orman Bakanlığına  
Telekomünikasyon Üst Kurulu Başkanlığına

.../10/2005	V.H.K.İ.	: N. ARAL
.../10/2005	Uzman	: A.KESER
.../10/2005	Şube Müdürü	: R.DOĞAN
.../10/2005	Gn.Md.Yrd.	: A. SARAÇ
.../10/2005	Genel Müdür	: Dr. A. ALTIPARMAK