



SIK SORULAN SORULAR

1 Tamamlayıcı Sağlık Sigortası nedir?

Sigortalı'nın, sigorta süresi içinde gerçekleşen ve Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) tarafından Sağlık Uygulama Tebliği (SUT) hükümlerine göre karşılanan sağlık gideri tutarının üzerinde kalan fark tutarını, Sağlık Sigortası Genel Şartları, poliçede belirtilen teminat limit, ödeme yüzdesi ve istisnalar doğrultusunda teminat altına alan poliçedir.

2 Tamamlayıcı Sağlık Sigortası nerelerde geçerlidir?

Ankara Sigorta tarafından belirlenmiş , anlaşmalı kurum listesinde yer alan ve Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile anlaşmalı özel sağlık kuruluşlarında geçerlidir.

3 Anlaşmalı Sağlık Kurum Listesine nereden ulaşabilirim?

www.ankarasigorta.com.tr adresinde "anlaşmalı kurum arama" menüsünden ulaşabilirsiniz.

4 Tamamlayıcı Sağlık Sigortası poliçemi yurt dışında kullanılabilir miyim?

Poliçe, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.

5 Hafta sonu poliçe mi kullanabilir miyim?

Evet. Provizyon merkezi 7/24 hizmet vermektedir.

6 Anlaşmalı Sağlık Kurumuna gittiğimde poliçemi kullanmak için ne yapmalıyım?

Anlaşmalı Sağlık Kurumu yetkilisine Ankara Sigorta Tamamlayıcı Sağlık Sigortası poliçeniz olduğunu iletmeniz ve TCKN bilgilerinizi vermeniz yeterlidir.

7 Kimler Tamamlayıcı Sağlık Sigortası poliçesi alabilir?

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası sadece SGK tarafından kapsama alınmış ve Genel Sağlık Sigortası (GSS) olan ; SGK prim borcu bulunmayan çalışanlar, 64 yaşından gün almamış kişiler alabilir.

8 Çocuğuma Tamamlayıcı Sağlık Sigortası poliçesi alabilir miyim?

Sigorta Ettiren'in 18 yaşından büyük ve aynı poliçede Sigortalı olması durumunda 18 yaş altı kişiler de bu poliçeden satın alabilir.

9 Sağlık Destek Paketi Teminatı nedir?

Poliçeniz kapsamında teminatlarınıza ilave olarak sunduğumuz Sağlık Destek Paketi'nde aşağıdaki teminatlarınız var. Bu teminatlardan yılda bir (1) kez ve ücretsiz olarak faydalanabilirsiniz.

1- Diş Bakımı

2- Check up

3- Diyetisyen danışmanlık

4- Psikolojik danışmanlık

Bu teminattan faydalanmak için **444 19 36** no'lu Ankara Sigorta Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak randevu almanız gerekir.

10 Anlaşmasız Sağlık Kurumuna gidersem faturamı gönderdiğimde ödenir mi?

Anlaşmasız kurum faturaları için ödeme yapılamamaktadır.

11 Yatarak Tedavi Teminatım Limitli midir?

Limitsizdir.

12 Ayakta Tedavi Teminatım Limitli midir?

Ayakta Tedavi Teminatı yıllık 8 adet limitlidir.



SIK SORULAN SORULAR

13 Ayakta Tedavi Teminatında katılım payı var mıdır?

Hayır, sadece zorunlu SGK katkı payı (15 TL) vardır.

14 Yenileme Garantisi verilmekte midir?

Evet, Poliçe Özel Şartlarında belirtilen şartlar doğrultusunda değerlendirilir.

15 Poliçede Bekleme Süresi var mıdır?

Yatarak Tedavi Teminatı ve Fizik Tedavi teminatında 3 ay bekleme süresi mevcut.

16 Bekleme Süreli Hastalıklar nedir?

Poliçe özel şartları Madde-4'de yer alan hastalıklara ait harcamalar için bekleme süresi mevcuttur.

17 Tıbbi Destek ve Ambulans Teminatımdan nasıl yararlanabilirim?

Tıbbi Destek ve Ambulans hizmetine **444 19 36** no'lu Ankara Sigorta Müşteri İletişim Merkezi'nden ulaşabilirsiniz.