TÜRKİYE CUMHURİYETİ
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI 2019 YILI İDARE FAALİYET RAPORU

BAKAN SUNUŞU

2002 öncesindeki ve sonrasındaki Türkiye arasındaki belki en büyük farklardan birisi, geçmişte hep eksikliğini hissettiğimiz strateji yoksunluğunun içinde bulunduğumuz yüzyılda giderilmiş ve bunun bir alışkanlık olarak yerleştirilmiş olmasıdır.

Siyasette sağlanan istikrar ortamı, ülkemize sadece makro büyüklüklerle ifade edilebilen gelişmeleri değil, hem genel anlamda ülke yönetiminde hem de kurum seviyesinde strateji belirleme imkanı verebilmiştir. Türkiye'nin bir terörle mücadele stratejisi, güvenlik stratejisi, ulaştırma stratejisi, sağlık stratejisi, göç stratejisi, ekonomi stratejisi ve buna ait kurum stratejileri vardır ve her başlıkta elde ettiğimiz ilerlemeler, bu stratejilerin sağlamlığıyla doğru orantılıdır.

İçişleri Bakanlığı bünyesinde, özellikle 15 Temmuz 2016'dan sonraki süreçte, strateji belirleme ve uygulama anlayışı, Türkiye'nin bu konudaki genel eğilimiyle uyumlu bir gelişim göstermiştir. Hedefler, yönetim temaları, buna dönük uygulama adımları, kısa sürede saha sonuçlarına yansımış, terörle mücadeleden göç yönetimine, uyuşturucu ile mücadeleden trafik güvenliğine kadar pekçok konuda, zirve sayılabilecek rekorlara imza atılmıştır.

Yeni yapısıyla Strateji Geliştirme Başkanlığı, bugün İçişleri Bakanlığı'nın kalbi konumundadır. Tüm çalışma planlarının koordinasyonunun sağlanması, hazırlanması, takibi, performans ölçümü, kanun ve yönetmelik faaliyetleri, görüş yazılması ve bütçe hazırlama gibi konularda ürettiği kapasiteyle, oldukça parlak bir dönem geçirmektedir.

Bu noktadan hareketle İçişleri Bakanlığı'nın 2019 yılı faaliyetlerinin değerlendirildiği raporun, gelecekte bu anlayışın güçlendirilmesi ve Bakanlığın stratejik ağırlığının artması açısından önemli olduğu açıktır. Hem raporun hazırlanmasında, hem de Bakanlığın faaliyetlerine emeği geçen tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ediyor, çalışmalarında başarılar diliyorum.

Süleyman SOYLU
İçişleri Bakanı

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu; kamu kaynaklarının rasyonel harcanmasını ve harcamalarda şeffaflık ile hesap verebilirliği ön plana çıkarırken gerek faaliyet sonuçlarını gerekse bütçe uygulama sonuçlarını yıllık olarak kamuoyuna raporlamalarını zorunlu kılmıştır.

Emniyetten güvenlik yönetimine, göç idaresinden nüfus ve vatandaşlık işlerine, afet ve acil durum yönetiminden valilik ve kaymakamlık işlerine, yerel yönetimlerden sivil toplum kuruluşlarının faaliyetlerine kadar oldukça geniş görev alanı olan bir Bakanlık olmamız nedeniyle, Bakanlığımızın faaliyetleri ve bunlar için yapılan harcamalar konusunda kamuoyunun bilgilendirilmesi ayrı bir önem arz etmektedir.

2019 yılı İdare Faaliyet Raporu; ülkemizin 2023 Vizyonu, ulusal strateji belgeleri, kalkınma planı, orta vadeli program ve faaliyet alanımızla ilgili diğer ulusal, bölgesel ve sektörel plan ve programlar gibi üst politika belgelerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Rapor hazırlanırken, Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi'nin getirdiği yenilikler, bakanlığımız 2019-2023 stratejik plan hedefleri dikkate alınmış, bakanlığın hizmetlerinde etkinliği, hizmet kalitesini ve verimliliği artıracak hedeflere öncelik verilmiştir. Bakanlığımız birimleri arasındaki eşgüdüme özel önem verilerek bu yöndeki hedefler önceliklendirilmiştir. Ayrıca valiliklerin vatandaşa hizmet kapasitesinin artırılmasına ve merkez ile koordinasyonuna büyük önem verilmiştir.

Bakanlığımızın tüm harcamacı birimlerinin aktif katılımıyla hazırlanmış olan 2019 yılı İdare Faaliyet Raporu'na katkısı olan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür eder, başarılı çalışmalarının devamını dilerim.

T.Sabri ERDİL
Bakan Yardımcısı

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU 3
ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU 4
İÇİNDEKİLER 5
TABLOLAR -GRAFİKLER –ŞEMALAR 8
KISALTMALAR 9
I. GENEL BİLGİLER 10
A. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NIN MİSYON VE VİZYONU 10
B. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NIN YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLARI 11
C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NA İLİŞKİN BİLGİLER 12
1. Fiziksel Yapı 12
2. Teşkilat Yapısı 13
3. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları 14
4. İnsan Kaynakları 17
5. Sunulan Hizmetler 22
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi 30
i) İç Kontrol Sisteminin Oluşturulmasına Yönelik İş ve İşlemler 30
ii)İç Denetime Yönelik İş ve İşlemler 31
iii)Dış Denetime Yönelik İş ve İşlemler 34
II. AMAÇ VE HEDEFLER 35
A. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER 35
B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER 38
1. Onbirinci Kalkınma Planı (2019-2023) 38
2. Yeni Ekonomi Programı(OVP) (2019-2021) 45
3. Orta Vadeli Mali Plan (2019-2021) 45
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER 48
A. MALİ BİLGİLER 48
1. Bütçe Uygulama Sonuçları 48
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar 49
3. Bilanço ve Faaliyet Sonuçları 54
4. Mali Denetim Sonuçları 58
B. PERFORMANS BİLGİLERİ 59
1. Faaliyet Bilgileri 59
1.1 İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Yılı Stratejik Planının Hazırlanması 59
1.2 İçişleri Bakanlığı 2020 Yılı Bütçesinin Hazırlanması 61
1.3 İçişleri Bakanlığı 2018 Yılı Kesin Hesap Kanununun Hazırlanması 61
1.4 İçişleri Bakanlığı 2020 Yılı Performans Programının Hazırlanması 61
1.5 İçişleri Bakanlığı 2018 Yılı İdare Faaliyet Raporunun Hazırlanması 62
1.6 İçişleri Bakanlığı 2020 Yılı Yatırım Programının Hazırlanması 62

1.7 2019 Yılı Programının İzlenmesi 62
1.8 Cumhurbaşkanlığı İcraat Programlarının İzlenmesi 63
1.9 İçişleri Bakanlığı 2019 Yılı Çalışma Planının İzlenmesi 63
1.10 2019 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu 64
1.11 Bütçe Uygulamaları 64
1.12 Taşınır İşlemleri 64
1.13 Taşınmaz İşlemleri 65
1.14 Ön Mali Kontrole İlişkin İş ve İşlemler 65
1.15 Türk İdare Dergisi 65
1.16 Yayın ve Tasarım Kapsamında Yürütülen Faaliyetler 66
1.17 Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS) 74
1.18 5233 Sy. Terör ve Terörle Müc. Doğan Zararların Karş. Hk. Kan.Uyg. Yön. İşlemler ... 76
1.19 2330 Sy. Nakdi Tazminat ve Aylık Bağl. Hk. Kanunun Uyg. Yön. İşlemler 77
1.20 Sınır Aydınlatma Sistemlerinin Kurulumuna Yönelik Proje/ Faaliyetler 78
1.21 Sınır Fiziki Güvenlik Sistemlerinin Kurulumuna Yönelik Proje/Faaliyetler 82
1.22 Vatandaşla Buluşma Toplantıları 84
1.23 Güvenlik Korucularına İlişkin Faaliyetler 84
1.24 Muhtarlara İlişkin Hizmetler 87
1.25 Nüfus Hizmetleri 89
1.26 Vatandaşlık Hizmetleri 94
1.27 e- Randevu Hizmetleri 94
1.28 E-Hizmet Faaliyetleri 96
1.29 Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler 96
1.30 Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Alanında Yürütülen Faaliyetler 98
1.31 Teftiş Faaliyetleri 103
1.32 Personele Yönelik Eğitim Faaliyetleri 107
1.33 Mevzuat Çalışmaları 109
1.34 Kaçakçılık İstihbarat, Harekat ve Bilgi Toplama Alanında Yürütülen Faaliyetler 110
1.35 İdari ve Mali İşler Alanında Yürütülen Faaliyetler 111
1.36 Basın ve Halkla İlişkiler Alanında Yürütülen Çalışmalar 119
2. Proje Bilgileri 120
2.1 112 Acil Çağrı Merkezleri Projesi 120
2.2 Ulusal Koordinasyon ve Ortak Risk Analiz Merkezi (UKORAM) Kurulması Projesi 122
2.3 Türkiye'nin Batı ve Doğu Sınırlarında Gözetleme Kapasitesinin Artırılması Projesi 123
2.4 Türkiye-Yunanistan-Bulgaristan Arasında Bölgesel İşbirliği Projesi(Aşama 2) 124
2.5 İç Güvenlik Sektörünün Sivil Gözetiminin Geliştirilmesi Projesi (Aşama 3) 125
2.6 Van İlinde Yerinden Olmuş Kişilerin Ekonomik ve Sosyal Entgr. Toplum Merk. Prj. 125
2.7 Mülki İdari Sınırların Güncellenmesi ve Sayısallaştırılması Projesi (MİDAS) 126
2.8 Kırsal Altyapı Destekleme Projesi (KIRDES) 127

2.9 Güvenlik Yolları Projesi 130
2.10 Trafikte Yaya Önceliği Projesi 130
2.11 e-Vatandaşlık Hizmetleri Projesi 130
2.12 Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Pasaport ve Sürücü Belgeleri Projesi 136
2.13 Dijital Arşiv Projesi(DAP) 139
2.14 Mekansal Adres Kayıt Sistemi Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesi (MAKS) 140
2.15 Nüfus Hizmetleri Sistemlerinin İdamesi Projesi 141
2.16 Dernekler Bilgi Sistemi Projesi(DERBİS) 142
2.17 IPA-2 Dönemi (2014-2020) AB Projeleri 143
2.18 e-İçişleri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi 146
2.19 e-Otoban Projesi 148
2.20 İçişleri Bakanlığı Portal Projesi 149
2.21 e- Belediye Bilgi Sistemleri Projesi 149
2.22 Yeni Nesil 112 Yazılım Geliştirme ve Yaygınlaştırma Projesi 152
2.23 Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) Yazılım Projesi 155
2.24 Merkezi İçerik Yönetim Sistemi Projesi 157
2.25 Merkez ve Taşra Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi 159
2.26 İZDES Projesi 162
2.27 İl Yatırım Takip Sistemi Projesi (İLYAS) 165
2.28 Performans Değerlendirme ve İzleme Sistemi Projesi (PERDİS) 165
2.29 Vatandaş Memnuniyet Anketi 166
2.30 Açık Kapı Projesi 167
2.31 Biz Anadoluyuz Projesi 167
2.32 Projem Türkiye Mülki ve Yerel Yönetimlerde Yeni Fikirler ve Örnek Uygulamalar Yarışması 169
2.33 Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarının Kurumsal Kapasitesini Güçlendirme Projesi 170
3. Performans Sonuçları Tablosu 170
4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi 181
5. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 202
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ 203
A.Güçlü Yönler 203
B.Zayıf Yönler 203
C.DEĞERLENDİRME 204
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER 205
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI 206
MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİ BEYANI 211

TABLOLAR -GRAFİKLER –ŞEMALAR

Tablo 1. İçişleri Bakanlığı Merkez-Taşra Teşkilatı Fiziki Altyapısı 12
Tablo 2. Teknolojik Altyapı.....16
Tablo 3. Hizmet Sınıfı İtibariyle Personel Dağılımı 17
Tablo 4. Öğrenim Durumu İtibariyle Personel Dağılımı 18
Tablo 5. Yabancı Dil Düzeyi İtibariyle Personel Dağılımı.....19
Tablo 6. Taşra Teşkilatı Dolu Kadro Dağılımı 20
Tablo 7. 2019/1 Döneminde Denetim Hizmeti Verilen Birimler ve Denetlenen Süreçler..33
Tablo 8. 2019/2 Döneminde Denetim/Danışmanlık Hizmeti Verilen Birimler ve Denetlenen Süreçler 34
Tablo 9. Ekonomik Sınıflandırma Bazında Yıllara Göre Ödenek Dağılımı 49
Tablo 10. Ekonomik Sınıflandırma Bazında 2019 Yılı Ödenek Dağılımı.....50
Tablo 11. Harcama Birimi Bazında 2019 Yılı Ödenek Dağılımı 52
Tablo 12. Hizmet Maliyetleri Tablosu.....53
Tablo 13 Bilanço ve Faaliyet Sonuçları Tablosu 54
Tablo 14. 2019 Yılı İçerisinde Gerçekleştirilen Ön Mali Kontrole İlişkin İşlemler Listesi65
Tablo 15. 2019 Yılında Bakanlığımız Görev Alanı ile İlgili İmzalanan Hukuki Metinler100
Tablo 16. 2019 Yılı TAIEX Faaliyetlerine İlişkin Veriler 103
Tablo 17. 2019 Yılında Yapılan Özel Teftiş ve Denetimler 106
Tablo 18. 2019 Yıllı Mevzuat İncelemeleri 110
Tablo 19. Uygulaması Devam Eden Projeler 144

Grafik 1. Hizmet Sınıfları İtibariyle Personel Dağılımı (%).....17
Grafik 2. Öğrenim Durumu İtibariyle Personel Dağılımı (%) 18
Grafik 3. Yabancı Dil Düzeyi İtibariyle Personel Dağılımı (%) 19
Grafik 4. Ekonomik Sınıflandırma Bazında Yıllara Göre Ödenek Dağılımı (%).....50
Grafik 5. Ekonomik Sınıflandırma Bazında 2019 Yılı Ödenek Dağılımı (%) 51
Grafik 6. 2019 Yılı MERNİS Verileri 142

Şema 1. İçişleri Bakanlığı Teşkilat Şeması.....13
Şema 2. E-İçişleri Projesi Modül Grupları 146
Şema 3. EBYS ile Sağlanan Kazanımlar 147

KISALTMALAR

AB: Avrupa Birliği

AKS: Adres Kayıt Sistemi

BSK: Bitümlü Sıcak Karışım

DAYS: Dijital Arşiv Yönetim Sistemi

DERBİS: Dernekler Bilgi Sistemi

EBYS: Elektronik Belge Yönetim Sistemi

ENH: Enerji Nakil Hattı

EYP: El Yapımı Patlayıcı

GK: Güvenlik Korucusu

KAYSİS: Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi

KEP: Kayıtlı Elektronik Posta

KHK: Kanun Hükmünde Kararname

KPS: Kimlik Paylaşım Sistemi

MAKS: Mekânsal Adres Kayıt Sistemi

MERNİS: Merkezi Nüfus İdare Sistemi

PARBİS: Partiler Bilgi Sistemi

REG: Reform Eylem Grubu

SENBİS: Sendikalar Bilgi Sistemi

SİYAK: Siyasi İşler Alt Komitesi

SOA: Servis Odaklı Mimari

STK: Sivil Toplum Kuruluşları

TBMM: Türkiye Büyük Millet Meclisi

VPN: Sanal Özel Ağı

YİKOB: Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları

I. GENEL BİLGİLER

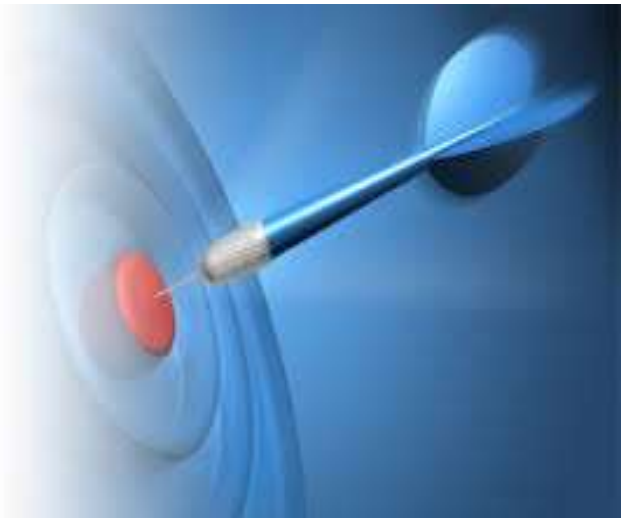
A. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NIN MİSYON VE VİZYONU

MİSYON

Temel hak ve hürriyetleri esas alarak; iç güvenlik, kıyı ve karasularının emniyetini sağlama, etkili sınır yönetimi ve güvenliği, göç politikaları oluşturma, kamu hizmetlerinin koordinasyonu ile etkin il ve ilçe yönetimini tesis etme, afetlere dirençli toplum oluşturma, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini sunma ve sivil toplumu destekleme görevlerini insan odaklı ifa etmek.

VİZYON

GÜVENLİ TÜRKİYE



B. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NIN YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLARI

İçişleri Bakanlığı yetki, görev ve sorumluluklarını; merkez ve taşra teşkilatı ile ilgili ve bağlı kuruluşları aracılığıyla yerine getirmektedir.

Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Kararname Numarası 1) 254.maddesinde Bakanlığın görevleri şu şekilde belirlenmiştir:

- Bakanlığa bağlı iç güvenlik kuruluşlarını idare etmek suretiyle ülkesi ve milleti ile bölünmez bütünlüğünü, yurdun iç güvenliğini ve asayişini, kamu düzenini ve genel ahlakı, Anayasada yazılı hak ve hürriyetleri korumak,
- Sınır, kıyı ve karasularımızın muhafaza ve emniyetini sağlamak,
- Karayollarında trafik düzenini sağlamak ve denetlemek,
- Suç işlenmesini önlemek, suçluları takip etmek ve yakalamak,
- Her türlü kaçakçılığı men ve takip etmek,
- Yurdun iç politikasına, il ve ilçelerin genel ve özel durumları ile ilgili değerlendirmeler yapmak ve Cumhurbaşkanına tekliflerde bulunmak,
- Ülkenin idari bölümlere ayrılması, il ve ilçelerin genel idarelerini düzenlemek,
- Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini yürütmek,
- Pasaport hizmetlerini yürütmek,
- Kanunlarla veya Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle verilen diğer görevleri yapmak.

C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

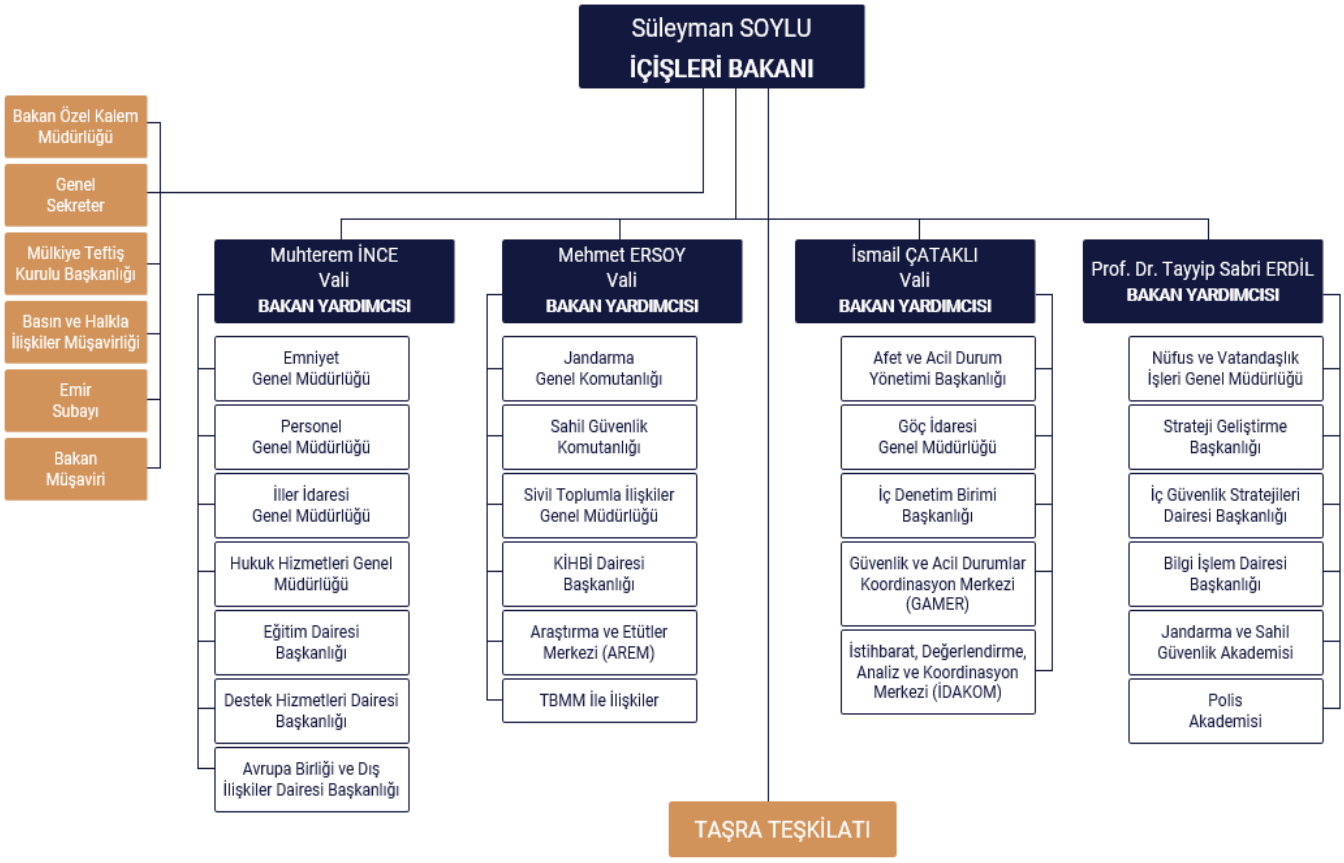
İçişleri Bakanlığı ana hizmet binası; İnönü Bulvarı No: 4 Bakanlıklar adresinde yer almaktadır. Ayrıca, Çankaya ve Yenimahalle ilçelerinde ek hizmet binaları bulunmaktadır.

Tablo 1. İçişleri Bakanlığı Merkez-Taşra Teşkilatı Fiziki Altyapısı

Bina Sayısı		
	Merkez	**Taşra**
Hizmet Binası (Tahsisli)	5	888
Hizmet Binası (Kiralık)	3	46
Lojman (Tahsisli)	301	538
Kreş	1	-
Toplam	**310**	**1472**

2. Teşkilat Yapısı

Şema 1. İçişleri Bakanlığı Teşkilat Şeması



3. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

Bilgi Kaynakları

İçişleri Bakanlığı, merkez birimleri, YİKOB'lar, İl Özel İdareleri, valilik ve kaymakamlıklarca yürütülen iş ve işlemlerin elektronik ortamda sürdürülmesini ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi paylaşımını amaçlayan e-İçişleri Sistemi ile Bakanlığımızca yürütülen mali iş ve işlemlerin hızlı ve kolay sonuçlandırılabilmesi için Hazine ve Maliye Bakanlığınca geliştirilen KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi) ve e-Bütçe (Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi) kullanılmaktadır.

Belediyelerin tek veri tabanında ortak bir altyapıda, standart yazılımlarla tüm iş ve işlem süreçlerini elektronik ortamda yapabilmelerini ve yerel hizmetlerin elektronik ortamda vatandaşa sunulmasını sağlamak amacıyla e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi yürütülmektedir.

Ülkemizde farklı acil yardım çağrıları için kullanılan 7 kuruma ait acil çağrı numarasının (İtfaiye: 110, Jandarma: 156, Emniyet: 155, Sağlık: 112, Orman: 177, Sahil Güvenlik: 178, AFAD: 122) tek numara (112) altında toplanması için Yeni Nesil 112 Acil Çağrı Merkezleri Yazılımı Projesi yürütülmektedir.

Kamu düzenini ve güvenliğini bozucu nitelikteki olayların önlenmesini ve bu olaylar sonucu ortaya çıkan acil durumlarda koordinasyonu sağlanmak, tanımlanan olaylarda ihbar anından başlayarak sonuçlandırılmasına kadar olan süreçte ortaya çıkan bilgilerin güvenli bir şekilde elde edilerek olay ile ilgili tüm veri tabanlarında var olan bilgiler ile birlikte illerdeki ve merkezdeki koordinasyon makamlarına raporlama ve analiz etme imkanı sağlamak ve ihtiyaç halinde operasyon makamlarına gerekli bilgileri anlık olarak aktarmak için GAMER Yazılımı Projesi yürütülmektedir.

Bakanlığımız bünyesindeki birimlere ait internet sitelerinin kullanıcı arayüz tasarımlarının, kurumsal kimlik ve kullanıcı davranışları göz önünde bulundurularak dünyada kabul görmüş standartlara uygun olarak yenilenmesi, birimler arasında tasarımsal bir bütünlük sağlanması ve birimlerin tek içerik yönetim sistemi kullanması amacıyla İnternet Siteleri Merkezi İçerik Yönetim Sistemi Projesi yürütülmektedir.

Taşra teşkilatı olan kamu kurum ve kuruluşlarının evrak onay ve evrak geliş-gidiş süreçlerinin yöneticiler için tek arayüzde birleştiren için e-Otoban Projesi kullanılmaktadır.

Görevlerini daha kaliteli, etkin ve süratli bir şekilde yürütmeleri amacıyla muhtarların elektronik ortamda talep, istek, görüş, öneri ve şikayetlerini iletebilmelerini sağlayan ve muhtar taleplerinin takip ve raporlanmasına imkân sunan Muhtar Bilgi Sistemi kullanılmaktadır.

Eğitim Dairesi Başkanlığınca yürütülen hizmet içi eğitimlerin, merkez ve taşra teşkilatı personeline elektronik ortamda zaman ve mekân kısıtı olmaksızın sunulması amacıyla Uzaktan Eğitim Platformu kullanılmaktadır.

Bakanlık merkez birimleri, valilikler ve kaymakamlıkların bütün iş ve işlemlerinin elektronik ortamda, yüksek performansta yapılabilmesi amacıyla donanım ve ağ alt yapısının yenilenmesi ve güçlendirilmesi projesi yürütülmektedir.

Derneklere yönelik iş ve işlemleri elektronik ortamda yapmak, beyanname ve bildirimleri online olarak almak, kamu kurum ve kuruluşları ile veri alışverişi yapmak, e-İçişleri ile entegrasyon sağlayarak istatistiki bilgileri sorgulamak ve raporlamak amacıyla DERBİS (Dernekler Bilgi Sistemi) kullanılmaktadır.

Nüfus ve vatandaşlık işleri ile nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, yabancılar ile yapılan evlenmeler ve adres kayıt sistemi ile ilgili istatistikleri toplamak ve sonuçlarını değerlendirmek üzere Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS) kullanılmaktadır.

Teknolojik Kaynaklar

Tablo 2. Teknolojik Altyapı

	Mevcut Durum		Toplam
	Merkez	**Taşra**	
Bilgisayar	3.394	36.341	**39.735**
Yazıcı	2.004	25.217	**27.221**
Tarayıcı	289	10.095	**10.384**
Güç Kaynağı (Ups)	47	3.197	**3.244**
Dizüstü Bilgisayar	941	3.055	**3.996**
Tablet	971	4.048	**5.019**
Projeksiyon	57	1.579	**1.636**
Faks Cihazı	50	1.582	**1.632**
Fotokopi Makinası	66	1.457	**1.523**
Baskı Makinası (ofset)	3	11	**14**
Baskı Makinası (kimlik baskı)	19	50	**69**

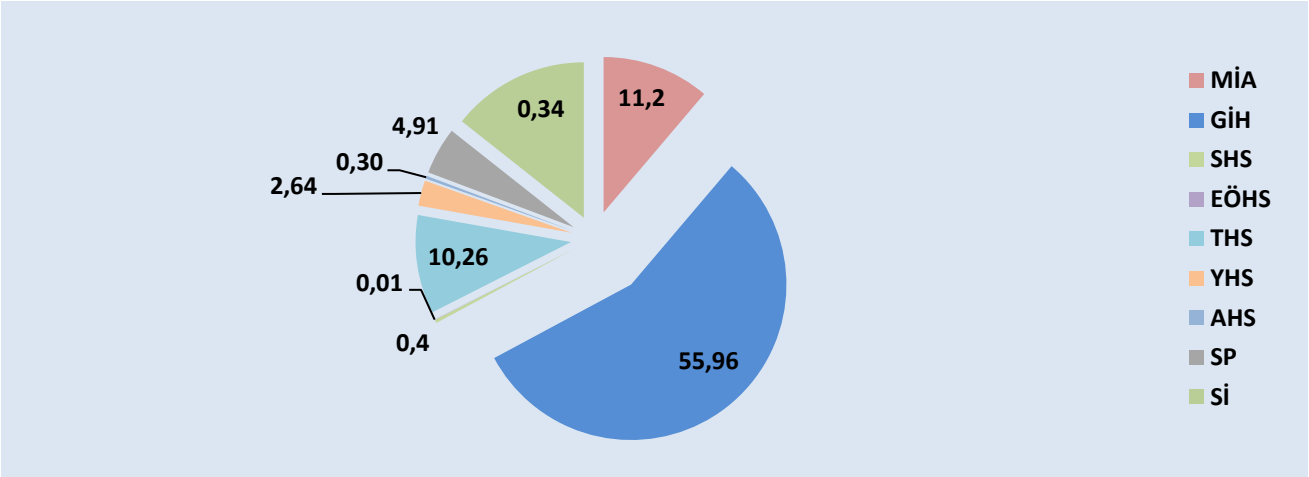
4. İnsan Kaynakları

Tablo 3. Hizmet Sınıfı İtibariyle Personel Dağılımı

	HİZMET SINIFLARI İTİBARIYLA PERSONEL DAĞILIMI	SAYI
MEMUR	Mülki İdare Amirliği Hizmetleri Sınıfı	331
	Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	1653
	Sağlık Hizmetleri Sınıfı	10
	Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Sınıfı	1
	Teknik Hizmetler Sınıfı	303
	Yardımcı Hizmetler Sınıfı	78
	Avukatlık Hizmeti Sınıfı	9
	MEMUR TOPLAMI	**2385**
DİĞER	Sözleşmeli Personel	145
	Sürekli İşçi	424
	DİĞER TOPLAMI	**569**
GENELTOPLAM		**2954**

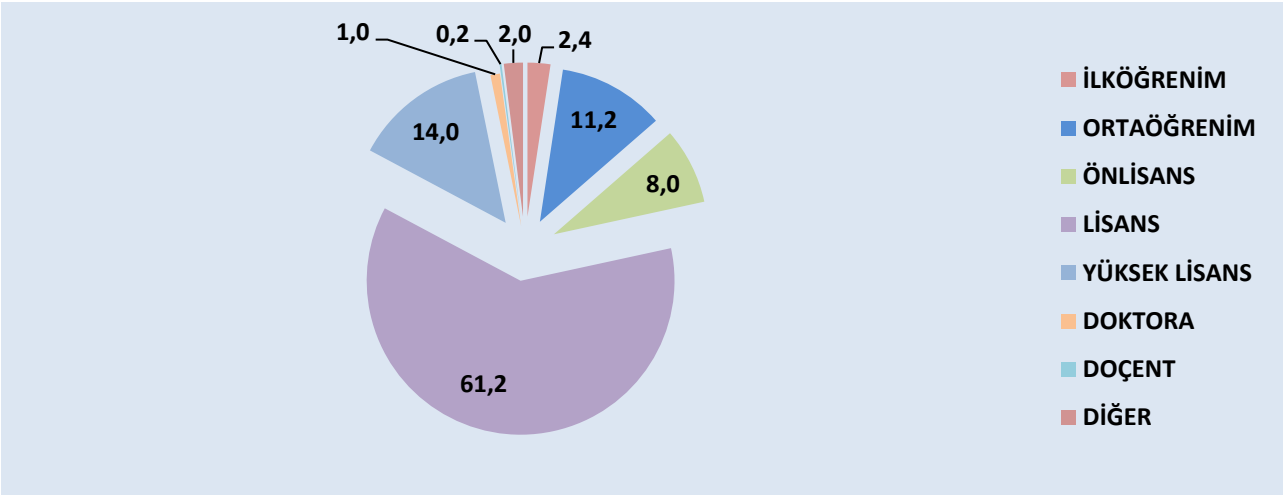
* Bakanlık merkez teşkilatını kapsamaktadır.

Grafik 1. Hizmet Sınıfı İtibariyle Personel Dağılımı (%)



Tablo 4. Öğrenim Durumu İtibariyle Personel Dağılımı

ÖĞRENİM DURUMU	SAYI
İlköğrenim	59
Ortaöğrenim	266
Ön lisans	190
Lisans	1460
Yüksek Lisans	335
Doktora	23
Doçent	5
Diğer	47
TOPLAM	**2385**

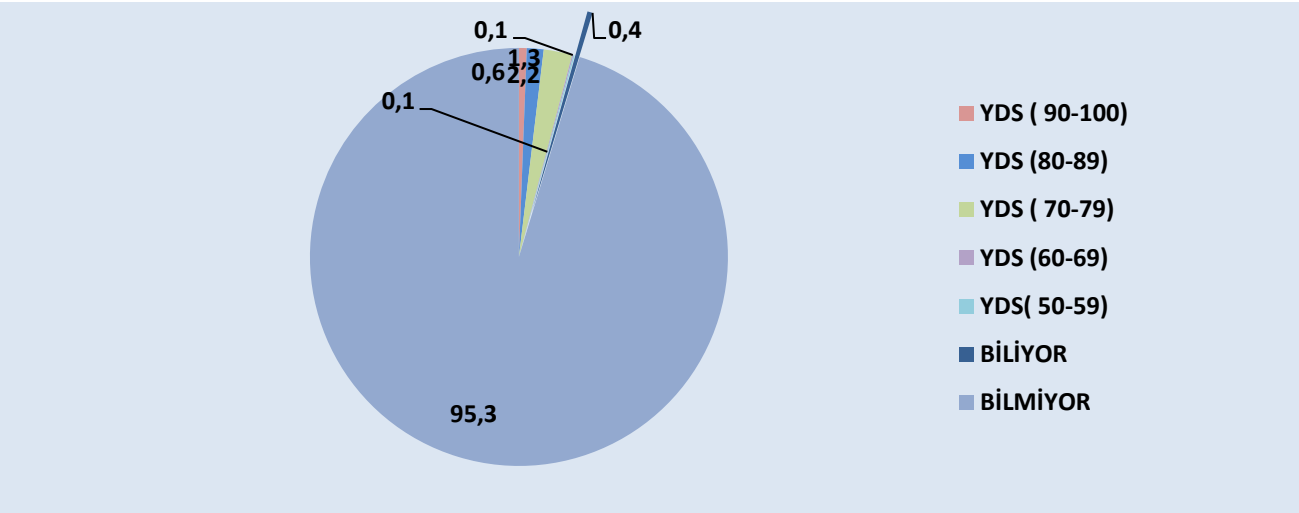


Grafik 2. Öğrenim Durumu İtibariyle Personel Dağılımı (%)

Tablo 5. Yabancı Dil Düzeyi İtibariyle Personel Dağılımı

YABANCI DİL DÜZEYİ	SAYI
Bilmiyor	2274
Biliyor (az)	9
YDS (90-100)	15
YDS (80-89)	30
YDS (70-79)	53
YDS(60-69)	2
YDS(50-59)	2
TOPLAM	**2385**

Grafik 3. Yabancı Dil Düzeyi İtibariyle Personel Dağılımı (%)



Tablo 6. Taşra Teşkilatı Dolu Kadro Dağılımı

SINIF	UNVAN	DOLU	BOŞ	TOPLAM
GİH	İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürü		81	81
GİH	İl Planlama Uzmanı (Ş)	1		1
GİH	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü	66	15	81
GİH	İl İdare Kurulu Müdürü	75	6	81
GİH	İl Mahalli İdareler Müdürü	70	11	81
GİH	İl Basın ve Halkla İlişkiler Müd.	60	21	81
GİH	İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürü	70	11	81
GİH	İl Yazı İşleri Müdürü	75	6	81
GİH	Sosyal Etüt ve Proje Müdürü	38	43	81
GİH	Özel Kalem Müdürü	48	33	81
GİH	Yazı İşleri Müdürü	787	135	922
GİH	Müdür (Özel)		5	5
GİH	Müdür Yardımcısı (Özel)		5	5
GİH	Nüfus Müdürü	918	85	1003
GİH	Bucak Müdürü		1	1
GİH	Şube Müdürü	363	75	438
GİH	Uzman		3	3
GİH	Uzman (Özel)	23	139	162
GİH	İl Planlama ve Koordinasyon Müdürü	65	16	81
GİH	İl Planlama Uzmanı	117	295	412
GİH	Araştırmacı	98	70	168
GİH	Araştırmacı (Özel)	50	290	340
GİH	Araştırmacı (Ş)	2		2
GİH	Muhasebeci	12	6	18
GİH	Mütercim		17	17
GİH	Araştırmacı (703)	6	3	9
GİH	İl Planlama Uzman Yardımcısı	6	914	920
GİH	Şef	2477	490	2967
GİH	Şef (Özel)	61	279	340
GİH	Şef (Ş)	13		13
GİH	Ayniyat Saymanı	1		1
GİH	Memur	119	122	241
GİH	Memur (Ş)	640		640
GİH	Ambar Memuru	1		1
GİH	Bilgisayar İşletmeni	927	829	1756
GİH	Bilgisayar İşletmeni (Ş)	3		3
GİH	Veri Hazırlama ve Kont.İşletmeni	9314	6884	16198
GİH	Veri Hazırlama ve Kont.İşletmeni (Özel)	12	33	45
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni (Ş)	24		24
GİH	Şoför	417	1292	1709
GİH	Şoför (Ş)	1		1
GİH	Araştırmacı (6191)	32	14	46
MİAH	Ohal Bölge Valisi		1	1
MİAH	Vali	81		81
MİAH	Vali Yardımcısı	300	310	610
MİAH	Hukuk Müşaviri	53	47	100

MİAH	Hukuk Müşaviri (Ş)	1		1
MİAH	İl Hukuk İşleri Müdürü	8	73	81
MİAH	Kaymakam	734	192	926
MİAH	Kaymakam Adayı	300	17	317
MİAH	Vali Yardımcısı (Ş)	11		11
SH	Daire Tabibi		1	1
SH	Psikolog	10	25	35
TH	Kaptan	1		1
TH	Kütüphaneci	2	8	10
TH	Programcı	239	70	309
TH	Programcı (Ş)	2		2
TH	Şef Teknisyen (Ş)	1		1
TH	Mühendis (Özel)	19	102	121
TH	Mühendis	535	241	776
TH	Mühendis (Ş)	2		2
TH	Mimar	48	51	99
TH	İstatistikçi		1	1
TH	Tekniker (Özel)	50	131	181
TH	Tekniker	199	61	260
TH	Tekniker (Ş)	3		3
TH	Grafiker	1		1
TH	Teknisyen	615	162	777
TH	Teknisyen (Özel)	129	358	487
TH	Teknisyen (Ş)	4		4
AH	Avukat	32	63	95
YH	Teknisyen Yardımcısı	4	1	5
YH	Hizmetli	1132	998	2130
YH	Hizmetli (Ş)	835		835
YH	Aşçı		51	51
YH	Kaloriferci	5	79	84
YH	Bahçıvan	5	48	53
YH	Bekçi	3	2	5
YH	Dağıtıcı	99	84	183
	TOPLAM	**22455**	**15406**	**37861**

5. Sunulan Hizmetler

İller İdaresi Genel Müdürlüğü

- Yurdun iç politikasına, il ve ilçelerin genel ve özel durumlarına ait bilgileri toplamak ve değerlendirmek,
- Mülki idare birimlerinin kurulmasına, kaldırılmasına, sınır ve adlarının değiştirilmesine, merkezlerinin belirtilmesine, mülki ayrılma ve birleşmeler ile köy, önemli mevki ve tabii yer adlarının değiştirilmesine ait işlemleri yürütmek, mülki idare birimleriyle ilgili yayınlar yapmak,
- İl ve ilçelerin idaresine, yardım toplanmasına, taşınmaz mal zilyetliğine ve sivil hava meydanları, limanlar ve sınır kapılarına ait mevzuatın uygulanmasını takip etmek,
- Mülki protokol ve merasim hizmetlerini düzenlemek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü

- Ülke nüfusunun yapısı, nitelikleri, nüfus hareketleri ve bunlardaki gelişmelere göre takip edilecek politikaların tespitine dair çalışmaları ilgili kuruluşlarla işbirliği içinde yapmak, belirlenecek esasların yürütülmesini sağlamak,
- Nüfus hareketlerini takip etmek ve değerlendirmek, merkezde bir nüfus bilgi bankası kurmak, aile ve hayat istatistiklerine ait verileri toplamak, ilgili kuruluşlarla işbirliği içerisinde yayınlamak,
- Nüfus hizmetlerini düzenlemek, yürütmek, takip etmek, denetlemek ve değerlendirmek, usulüne göre tesis edilmemiş kayıtların silinmesini karara bağlamak, maddi hataları düzeltmek, aile kayıtlarını birleştirmek, mükerrer kayıtları birbirine göre tamamlamak ve diğerlerini silmek, nüfus hizmetleri ile ilgili olarak diğer bakanlık, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlamak,
- Vatandaşlığın kazanılması, kaybı ve göçmen olarak kabule dair işlemleri yürütmek ve vatandaşlıkla ilgili kanunları uygulamak, vatandaşlık anlaşmazlıklarını karara bağlamak ve vatandaşlık incelemelerini yapmak,
- Nüfus cüzdanlarının yürürlük, değiştirme ve geçerlilik tarihlerini belirlemek ve nüfus cüzdanlarının üretiminde uygulanacak sistem ve teknolojiyi tespit etmek,

- Pasaport, pasaport yerine geçen belgeler ve sürücü belgelerinde yer alacak bilgiler ile biyometrik verinin türü, niteliği ve alınma yaşını tespit etmek, bu belgelerin tasarımı, temini, basımı, dağıtımı, teslimi ile üretim ve kişiselleştirilmesine ilişkin işlemleri yürütmek ve bunlara dair usul ve esasları belirlemek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Personel Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın personel planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmalar yapmak, personel sisteminin geliştirilmesiyle ilgili tekliflerde bulunmak,
- Bakanlık personelinin atama, özlük ve emeklilik işlemleriyle ilgili işleri yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- 26/09/2011 tarihli ve 659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.
-

Teftiş Kurulu Başkanlığı

- Bakanlığın merkez birimlerinin, bağlı kuruluşların, il ve ilçelerin ve mahalli idarelerle, bunlara bağlı ve bunların kurdukları veya özel kanunlarla veya Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle kurulmuş birlik, işletme, müessese ve teşebbüslerin işlem ve hesaplarını teftiş etmek ve denetlemek, inceleme ve soruşturma yapmak,
- Bakanlığın amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programlara uygun çalışmasını temin etmek amacıyla gerekli teklifleri hazırlamak ve Bakana sunmak,
- Mahalli idarelerin seçilmiş veya tayin edilmiş organları ve bunların üyeleriyle diğer kamu görevlileri hakkında inceleme, araştırma ve soruşturma yapmak,
- Bakanlığın mahalli idareler üzerinde sahip olduğu vesayet yetkisinin mevzuat hükümleri gereğince uygulanmasını sağlamak,
- Teftiş rapor ve layihaları ile soruşturma raporlarını inceleyip değerlendirmek,
- Çeşitli konularda inceleme ve araştırmalar ile merkez, il ve ilçe kuruluşlarının özel teftişlerini yapmak,
- Müfettişlerin yıllık çalışma programlarını hazırlamak, Bakanlık ve Bakanlığa bağlı kuruluşların denetim programları arasında koordinasyonu sağlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Strateji Geliştirme Başkanlığı

- Ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve Cumhurbaşkanınca belirlenen program ve politikalar çerçevesinde idarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapmak,
- İdarenin görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütlerini geliştirmek ve bu kapsamda verilecek diğer görevleri yerine getirmek,
- İdarenin yönetimi ile ilgili hizmetlerin gelişimi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak,
- İdarenin görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkinliğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak,
- Yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri yerine getirmek,
- İdarede kurulmuşsa Strateji Geliştirme Kurulunun sekretarya hizmetlerini yürütmek,
- İdarenin stratejik plan ve performans programının hazırlanmasını koordine etmek ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarını yürütmek,
- İzleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek,
- Mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programı hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak,
- Bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistikleri hazırlamak,
- Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak idarenin faaliyet raporunu hazırlamak,
- İdarenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvellerini düzenlemek,
- İdarenin yatırım programının hazırlanmasını koordine etmek, uygulama sonuçlarını izlemek ve yıllık yatırım değerlendirme raporunu hazırlamak,
- İdarenin diğer idareler nezdinde takibi gereken mali iş ve işlemlerini yürütmek ve sonuçlandırmak,
- Mali konularla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağlamak ve danışmanlık yapmak,

- Ön mali kontrol faaliyetini yürütmek,
- İç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak,
- Bakan ve/veya üst yönetici tarafından verilecek diğer görevleri yapmak.

Kaçakçılık İstihbarat Harekât ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığı

- Her türlü kaçakçılık faaliyetlerine ait istihbaratı Devlet çapında toplayıp değerlendirmek, kaçakçılığı men, takip ve tahkikle görevli kuruluşlara bilgi vermek, bağlı kuruluşların önleme ve yakalama faaliyetlerini yönlendirmek ve ilgili kuruluşlar arasında koordinasyon ve işbirliği yapılması için gerekli tedbirleri almak,
- Kaçakçılıkla mücadele, hedef, taktik ve usullerini tespit etmek ve eğitici nitelikte yayımlar yapmak,
- Suç işleyip ele geçmeyen kişilerin, çalınan veya kaybedilen motorlu taşıtların, ateşli silahların, kimliği ispata yarayan her türlü belgelerin kayıtlarını tutarak güvenlik kuvvetlerine bildirmek, görevli kuruluşlarla ilgili kuvvetleri arasında koordinasyon sağlamak.
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü

- Dernekler ve şubelerinin, derneklerin ve vakıfların üst kuruluşlarının, yabancı dernek, vakıf ve kâr amacı gütmeyen kuruluşların Türkiye'deki şubeleri ile temsilciliklerinin kayıtlarını tutmak, iş ve işlemlerini yürütmek,
- 26/3/1987 tarihli ve 3335 sayılı Uluslararası Nitelikteki Teşekküllerin Kurulması Hakkında Kanun hükümlerine göre kurulan teşekküllerin kayıtlarını tutmak, iş ve işlemlerini yürütmek,
- Yardım toplama mevzuatına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek,
- 4/11/2004 tarihli ve 5253 sayılı Dernekler Kanununun 35 inci maddesi kapsamındaki iş ve işlemler ile vakıflar, sendikalar, siyasi partiler, vakıf ve sendikaların üst kuruluşlarıyla ilgili olarak İçişleri Bakanlığına mevzuatla verilen görevleri yapmak, bu kuruluşlar ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek,
- 5253 sayılı Kanun kapsamındaki platformlarla ilgili iş ve işlemleri yürütmek,
- Görev alanına giren kuruluşlara rehberlik ve danışma hizmeti sunmak, idari, mali ve teknik destekte bulunmak, bunlarla ortak projeler yürütmek, eğitim ve benzeri konularda işbirliği yapmak,

- Dernekler ve şubelerinin, derneklerin ve vakıfların üst kuruluşlarının; 3335 sayılı Kanuna göre kurulan teşekküllerin; yabancı dernek, vakıf ve kâr amacı gütmeyen kuruluşların Türkiye'deki şube ve temsilcilikleri ile 5253 sayılı Kanunun 5 inci maddesine göre verilen her türlü izin ve faaliyetin denetimini yapmak,
- Türk vatandaşları tarafından yurtdışında kurulan dernek ve benzeri kuruluşların kayıtlarını tutmak, kuruluş ve faaliyetlerini yurtiçinde ve yurtdışında ilgili makamlar aracılığıyla izlemek, değerlendirmek ve bu derneklerle ilgili gerekli işlemlerin yapılmasını sağlamak,
- Bu fıkranın (a) ve (b) bentlerinde belirtilen kuruluşların yönetici veya üyelerinin yasalara aykırı faaliyetleri hakkında, ilgili kuruluşlarla işbirliği içinde çalışarak gerekli işlemleri yapmak,
- Sivil toplum kuruluşları, ilgili kurumlar, üniversiteler ve diğer araştırma kuruluşlarıyla iş-birliği içerisinde, görev alanına giren konularda araştırma-geliştirme çalışmalarında bulunmak, orta ve uzun vadeli stratejileri belirlemek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi

- Kamu düzeni ve güvenliğini, bireylerin temel hak ve hürriyetlerini, toplumun huzur ve güvenini temin etmeye yönelik faaliyetler ile doğa, insan ve teknoloji kaynaklı acil durumlarda ortaya çıkabilecek her türlü güvenlik riskinde, güvenlik odaklı olarak Bakanlık merkez birimleri, bağlı kuruluşlar, valilikler, mahalli idareler, diğer bakanlıklar, kurum ve kuruluşlar, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları arasında koordinasyon ve işbirliğini sağlamak,
- Güvenlik ve güvenlik kaynaklı acil durumlarda bütünleşik bir yönetim anlayışı ile olay öncesi, sırası ve sonrasında yürütülecek faaliyetlerin yer aldığı acil durum planlamasını yapmak, yaptırmak ve buna ilişkin uygulama tedbirlerini almak,
- Sivil savunma ve seferberlik hizmetlerine ilişkin ilgili mevzuatla Bakanlığa verilen görevleri yerine getirmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

- Bakanlığın Avrupa Birliği ile ilişkilerini yürütmek ve Avrupa Birliğine uyum çalışmalarında koordinasyonu sağlamak,
- Bakanlığın yabancı ülkeler ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkilerini yürütmek ve bu konuda koordinasyonu sağlamak,
- Avrupa Birliği, uluslararası kuruluşlar ve diğer ülkelerce sağlanan mali kaynakların proje bazlı kullanım sürecini yürütmek, Bakanlık merkez ve bağlı birimlerince yürütülen projelerin uygulanmasını izlemek ve koordinasyonunu sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda insan haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak, bu konularda Bakanlık birimleri arasında koordinasyonu sağlamak, ülkemizin taraf olduğu uluslararası anlaşmaların denetim mekanizmaları ile ilgili çalışmaları yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Eğitim Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı kuruluşların eğitim planını hazırlamak, yayınlamak ve uygulanmasını takip etmek,
- Bakanlık merkez teşkilatı personeli ile ilgili hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulamak,
- Kalkınma planı ve yıllık programlar gereğince bakanlığın merkez ve taşra teşkilatının eğitim ihtiyaçlarını tespit etmek, kaynakları belirlemek, değerlendirmek ve sağlamak,
- Bakanlık personelini yurt içinde ve yurt dışında yetiştirmek için hizmet içi eğitim merkezleri ve mesleki eğitim kurumları açmak ve yönetmek,
- Eğitim faaliyetleri ile ilgili dokümantasyon, yayım ve arşiv hizmetlerini yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık için gerekli araç, gereç ve malzemenin temini ile ilgili hizmetleri yürütmek,
- İhtiyaç duyulan bina ve arazinin kiralanma, satın alma işlemlerini yürütmek,
- Valilik ve kaymakamlık binalarının yapımını programlamak, satın alma ile kiralanması işlemlerini yürütmek ve bunların onarımlarını yapmak,
- Temizlik, aydınlatma, ısıtma, bakım, onarım ve taşıma hizmetlerini yapmak,

- Bakanın direktif ve emirlerini ilgililere duyurmak ve işlemlerini takip etmek, bakanlığın iç ve dış protokol hizmetlerini yürütmek,
- Süreli evrakın zamanında işleme konulmasını sağlamak,
- Bakanlığı ilgilendiren toplantı, brifing ve görüşmeleri düzenlemek, bunlara ait önemli not ve tutanakları düzenlemek ve ilgili birimlere duyurmak,
- Genel evrak, arşiv ve haber merkezinin hizmet ve faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık projelerinin Bakanlık bilişim altyapısına uygun olarak tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlamak, teknolojik gelişmeleri takip etmek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, politika ve ilkeleri belirlenmek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek,
- Bakanlığın bilgi işlem hizmetlerini yürütmek,
- Bakanlığın internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak,
- Bakanlık hizmetleriyle ilgili bilgileri toplamak ve ilgili birimlerle işbirliği içinde veri tabanları oluşturmak,
- Bakanlığın görev alanına giren bilişim konularında bağlı kuruluşlar ve mahalli idareler ile koordinasyonu sağlamak,
- Bakanlığın mevcut bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı

- İç güvenlikle ilgili stratejilerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütmek ve bu stratejilerin uygulamasını izlemek,
- Gerekli araştırma, analiz ve değerlendirme çalışmaları yapmak veya yaptırmak, kamuoyunu bilgilendirmek ve halkla iletişimi sağlamak,
- Güvenlik kuruluşlarına ve ilgili kurumlara stratejik bilgi desteği sağlamak, iç güvenlik ile ilgili stratejik istihbaratı değerlendirmek ve ilgili birimlerle paylaşmak,

- Görev alanına giren konularda çalışmak üzere, görevleri ve hizmet süreleri belirtilmek kaydıyla, İçişleri Bakanının onayı ile özel ihtisas ve araştırma komisyonları kurup çalıştırmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

- Bakanlığın basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenecek usul ve ilkelere göre yürütülmesini sağlamak,
- 09/10/2003 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Özel Kalem Müdürlüğü

- Bakanın resmi ve özel yazışmalarını yürütmek,
- Bakanın her türlü protokol ve tören işlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakanın ziyaret, davet, karşılama ve uğurlama, ağırlama, milli ve dini bayramları ile ilgili hizmetleri düzenlemek ve diğer kuruluşlarla koordine etmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

i) İç Kontrol Sisteminin Oluşturulmasına Yönelik İş ve İşlemler

İçişleri Bakanlığı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı çerçevesinde Bakanlığımızda etkili ve güvenilir iç kontrol sistemi kurmaya yönelik çalışmalar, sürdürülmektedir. Bu kapsamda, birimlerde izlenecek yol haritasını oluşturmak amacıyla, (2009-2011), (2012-2014), (2015-2016), (2017-2018) ve (2019-2020) dönemlerini kapsayan "İçişleri Bakanlığı İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları" hazırlanmış ve Merkez Birimleri tarafından planlarda belirtilen eylemlerin gerçekleştirilmesi öngörülmüştür.

2019-2020 dönemini kapsayan "İçişleri Bakanlığı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı (2019-2020)" hazırlanmış ve Bakanlık Makamının 30/01/2019 tarih ve 326 sayılı Olurları ile 01/01/2019 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir.

2017-2018 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı döneminin değerlendirilmesini kapsayan *"İçişleri Bakanlığı İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu"* hazırlanarak Üst Yönetici Onayına sunulmuş olup, 12.02.2019 tarih ve 478 sayılı yazımız ile Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.

<u>2019-2020 Eylem Planı döneminde;</u>

- 10.07.2018 tarih ve 30474 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkındaki 1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Bakanlığımız teşkilat yapısında yapılan değişiklikler doğrultusunda, iş süreçleri ile bu süreçlere ait iş akış şemaları 28/02/2019 tarih-683 sayılı ve 10/04/2019 tarih- 1325 sayılı yazılarımıza istinaden güncellenmiş olup, güncellenmiş iş süreçleri ve iş akış şemaları 21.10.2019 tarih ve 3685 sayılı yazımızla ilgili birimlere gönderilmiştir.
- Bakanlığımızın risklerinin belirlenmesi ve yönetilmesi esaslarını içeren "İçişleri Bakanlığı Risk Strateji Belgesi (RSB)" hazırlanmış olup, 12.03.2019 tarih ve 841 sayılı Bakanlık Makam onayıyla yürürlüğe girmiş ve 13.03.2019 tarih ve 848 sayılı yazımızla merkez birimlerimize duyurulmuştur.
- Bakanlığımız merkez birimlerinde görevli 126 personele; iç kontrol ve risk yönetimi çalışmalarının etkili bir şekilde yürütülmesi amacıyla Eğitim Dairesi Başkanlığınca 04-05 Kasım ve 11-12 Kasım 2019 tarihlerinde eğitim programı düzenlenmiştir.

- İç kontrol konusunun Bakanlık kariyer meslek mensubu personeline yönelik eğitim programlarına ve görevde yükselme sınavı konularına dâhil edilmesi hususunda ilgili birimlere 06.12.2019 tarih ve 4181 sayılı yazımız ile bildirilmiştir.
- Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen misyon, vizyon ve temel değerlere birimlerin internet sitelerinde yer verilmesi gerektiği ilgili birimlere 06.12.2019 tarih ve 4178 sayılı yazımız ile bildirilmiştir.
- Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen misyon, vizyon ve temel değerleri içeren elektronik postanın tüm yönetici ve personele gönderilmesi amacıyla Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığına 06.12.2019 tarih ve 4179 sayılı yazı yazılmıştır.

İçişleri Bakanlığı Risk Strateji Belgesi'nde belirtilen yetki ve sorumluluklar çerçevesinde; 2020 yılı içerisinde Bakanlığımızın operasyonel risklerinin tespit edilmesi, "Bakanlık Risk Haritası" nın oluşturulması, tespit edilen riskleri önlemeye yönelik kontrol faaliyetlerinin belirlenmesi ve kontrol eylem planlarının oluşturulması faaliyetleri ile bunlara ilişkin izleme faaliyetleri yürütülecektir.

ii) İç Denetime Yönelik İş ve İşlemler

İç Denetçilerin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 39 uncu maddesi ve İçişleri Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı Yönergesi'nin 26 ncı maddesi gereğince 2017 - 2019 Kamu İç Denetim Strateji Belgesi esas alınarak hazırlanan, Bakanlığımız 2018 - 2020 yıllarını kapsayan İç Denetim Planı ve 2019/1 dönemi İç Denetim Programı 11.02.2019 tarihli ve 51 sayılı, 2019/2 dönemi İç Denetim Programı ise 28.08.2019 tarihli ve 151 sayılı Üst Yönetici Onay'ı ile yürürlüğe konulmuştur.

İç Denetim Birimi Başkanlığımızca hizmet birimleri tarafından yerine getirilmesi gereken görev, yükümlülük, faaliyet ve düzenlemelerin hedeflerine ulaşması ve Bakanlık birimlerine rehberlik yapılması amacıyla hazırlanan 2019 Yılı Denetim Programı kapsamında; 2019/1 döneminde 18 hizmet biriminde denetim evreni çalışması yürütülmüştür.

10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Bakanlık teşkilat yapısı ile birimlerin görev, yetki ve sorumluluk alanlarında

önemli değişiklikler meydana gelmiştir. Ortaya çıkan yeni durumun denetim evrenine yansıtılması iç denetim mevzuatı gereğince zorunluluk arz etmektedir. Bu bağlamda 2019/1 döneminde, Bakanlık merkez birimlerinde gerekli çalışmalar yapılarak, denetim plan ve programlarına esas olacak "Denetim Evreninin" yeniden oluşturulması çalışmaları 18 hizmet biriminde yapılmış; bu çalışmalar sırasında (merkez birimlerinden gelen talepler de dikkate alınarak) eş zamanlı olarak "Risk Yönetimi" konusunda birimlere danışmanlık hizmeti verilmiştir.

2019/2 döneminde ise, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığında "Bilgi Teknolojilerine İlişkin İş ve İşlemler Süreci"nde BT Denetimi, Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığında "Avrupa Birliği Tarafından Sağlanan Mali Kaynakların Kullanım Sürecinin Yürütülmesi, İzlenmesi ve Koordinasyonu ile İlgili İşlemler Süreci"nde sistem denetimi ile "İç Kontrole İlişkin İş ve İşlemler Süreci" çerçevesinde bilgi paylaşımı, iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması ve genel değerlendirmelerde bulunulması çalışmaları olmak üzere 3 konuda iç denetim faaliyeti yürütülmüştür.

Ayrıca "İç Denetim Faaliyetlerinin, Kamu İç Denetim Standartlarına, Meslek Ahlak Kurallarına ve İçişleri Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı Yönergesine Uygunluğunun Değerlendirilmesi" çalışmaları yapılarak, Üst Yönetici'ye sunulmak üzere İç Değerlendirme Raporu düzenlenmiştir.

İç Denetim Birimi Bakanlığımızda iç denetim faaliyeti, risk esaslı yıllık denetim programları ile birimlerden gelen (danışmanlık, denetim) talepleri de dikkate alınarak yürütülmektedir. İç denetimin amacına ve ruhuna uygun olarak iç denetim faaliyetleri rehberlik esaslı olarak yürütülmekte, iç denetimin danışmanlık yönüne de ağırlık verilmektedir

Tablo 7. 2019/1 Döneminde Denetim Hizmeti Verilen Birimler ve Denetlenen Süreçler:

BİRİMLER	SÜREÇLER
1- Araştırma ve Etütler Merkezi	“Denetim Evreninin” Yeniden Oluşturulması, “Risk Yönetimi” Konusunda Danışmanlık Hizmeti Verilmesi.
2- Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	
3- Eğitim Dairesi Başkanlığı	
4- Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	
5- Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	
6- İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı	
7- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	
8- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	
9- Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi	
10- Teftiş Kurulu Başkanlığı	
11- Personel Genel Müdürlüğü	
12- Kaçakçılık İstihbarat, Harekât ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığı	
13- Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	
14- Strateji Geliştirme Başkanlığı	
15- İller İdaresi Genel Müdürlüğü	
16- İstihbarat Değerlendirme, Analiz ve Koordinasyon Merkezi	
17- Özel Kalem Müdürlüğü	
18- Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	

Tablo 8. 2019/2 Döneminde Denetim / Danışmanlık Hizmeti Verilen Birimler ve Denetlenen Süreçler:

BİRİMLER	SÜREÇLER
Bakanlık Bağlı İdareleri	İç Kontrole İlişkin İş ve İşlemler Süreci
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi Teknolojilerine İlişkin İş ve İşlemler Süreci (BT Kurum Seviyesi Kontrolleri)
Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Avrupa Birliği Tarafından Sağlanan Mali Kaynakların Kullanım Sürecinin Yürütülmesi, İzlenmesi, Koordinasyonu ve Denetlenmesi ile İlgili İşlemler Süreci
İç Denetim Birimi Başkanlığı	2019 Yılı Denetim / Danışmanlık Faaliyetlerinin Dönemsel Gözden Geçirilmesi

iii) Dış Denetime Yönelik İş ve İşlemler

2019 yılında hesap verme sorumluluğu çerçevesinde Sayıştay Başkanlığı tarafından Bakanlığımız 2018 yılı faaliyet ve işlemleri denetime tabi tutulmuştur. Sayıştay denetimleri sonucunda düzenlenen taslak denetim raporu Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından ilgili harcama birimlerine dağıtılmış, sorumlu birimlerden gelen bulgulara ait cevap yazıları doğrultusunda "Bakanlığımız cevabi raporu" hazırlanarak üst yönetici onayına sunulmuş ve Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

Bakanlığımız taslak rapora ilişkin değerlendirmeleri ve açıklamaları sonucunda Sayıştay Başkanlığınca hazırlanan Nihai Denetim Raporu Bakanlığımıza gönderilmiş ve kamuoyuna duyurulmuştur.

İçişleri Bakanlığı'nın 2018 yılına ilişkin Sayıştay Denetim Raporu'nda; "Denetim Görüşünün Dayanakları", "Denetim Görüşünü Etkilemeyen Tespit ve Değerlendirmeler" ve "Performans Denetimi" kısımlarına ilişkin toplam 11 adet bulgu yer almaktadır. Tespit edilen bulgulara ilişkin gerekli değerlendirmeler yapılarak, düzeltilmesi gereken hususlar hakkında çalışmaların ivedilikle başlatılması gerektiği belirtilmiş olup, ayrıca tespit edilen 2018 yılına ait bulguları içeren denetim raporu hakkında Bakanlığımız birimlerinden sorumlu Bakan yardımcılarımız bilgilendirilmiştir.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ 1.

İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak

H1.1

Teknoloji destekli entegre sınır yönetimi geliştirilerek, güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların kalite ve standartları yükseltilecektir.

H1.2

Acil çağrı hizmetlerinin tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.

H.1.3

Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden acil durumlarda güvenlikten sorumlu birimler arasında etkin koordinasyonu sağlayacak yazılım tamamlanacatır.

H.1.4

İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılacaktır.

H.1.5

Limanlara girişte tek kart uygulamasına geçilecektir.

AMAÇ 2.

İl ve ilçe Düzeyinde Yürütülen Genel İdari Hizmetlerin Vatandaş Odaklı Sunulmasını Sağlamak, Hız ve Kaliteyi Artırmak, Katılımcılığı Geliştirmek ve Mahalli İdareler Üzerindeki Vesayet Denetimini Etkinleştirmek

H2.1

Hükümet konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesi artırılacaktır.

H.2.2

Vatandaş talep ve beklentilerinin toplanma ve başvurularının sonuçlandırma sürelerini hızlandırarak hizmetlerde memnuniyeti artırmak amacıyla Açık Kapı Bürolarının etkinliği artırılacaktır.

H.2.3

Valiliklerin planlama ve koordinasyon kapasitesi artırılacaktır.

H2.4

Kırsal altyapı hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.

H2.5

Bütün belediyelerin e-Belediye Bilgi Sistemine entegrasyonu sağlanacaktır.

AMAÇ 3.

Sivil Toplumun Gelişmesine ve Güçlenmesine Destek Olmak

H3.1

Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik olarak karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlanacaktır.

H3.2

STK'ların Kamu, Üniversite ve Özel Sektör ile işbirliklerinin artırılması desteklenecektir.

H3.3

STK'ların fon bulma, proje hazırlama, iç denetim vb. konularda kapasitesi güçlendirilecektir.

H3.4

STK'ların görünürlüğü artırılacaktır.

H3.5

Çocuklar ve gençlerde gönüllülük bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülecek, STK faaliyetlerine katılımları teşvik edilecektir.

AMAÇ 4.

Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini hızlı ve etkin bir şekilde sunarak vatandaş memnuniyetini arttırmak

H4.1

Eski nüfus kütükleri ve dayanak belgeleri elektronik ortama aktarılacaktır.

H4.2

Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartının vatandaşlara (TCKK) ulaştırılması tamamlanacaktır.

H4.3

Mekânsal adres veri üretimi ve kontrolü tamamlanan yetkili idareler MAKS'a aktarılacaktır.

H4.4

İlgili kuruluşlarca evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının elektronik ortamda gönderilebilmesi sağlanacaktır.

H4.5

Türkiye Cumhuriyeti Elektronik Kimlik Kartı (e-kimlik) sisteminin altyapısının geliştirilmesi sağlanacaktır.

AMAÇ 5.

Bakanlık Merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Arttırmak

H5.1.

Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir.

H5.2.

Tüm Bakanlık teşkilatını kapsayıcı kurumsal ve beşerî temelli, performans izleme ve değerlendirme sistemi kurulacaktır.

H5.3.

Bakanlığımızın uluslararası alandaki hizmet ve işbirliklerinin etkinliği arttırılacaktır.

H5.4.

Bakanlığımızın donanım, yazılım ve ağ altyapısının yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.

H5.5.

Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin arttırılması sağlanacaktır.

B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

1. Onbirinci Kalkınma Planı (2019-2023)

Kırsal Kalkınma (2.4.6.)

a. Amaç

705.Sürdürülebilir kırsal kalkınma anlayışıyla, üretici birlikleri ve aile işletmelerinin üretim kapasitesinin ve kırsal işgücünün istihdam edilebilirliğinin artırılması, yaşam kalitesinin iyileştirilmesi, yoksullukla mücadele ile kırsal toplumun düzenli ve yeterli gelir imkânlarına kavuşturularak refah düzeyinin artırılması ve nüfusun kırsalda tutundurulması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

706.Kırsal yerleşimlerin sosyal ve fiziki altyapısı, iskânı ve yeniden yerleşim işleri için yatırım ve hizmet ihtiyaçlarının tespiti, takibi ve bu ihtiyaçların giderilmesi sağlanacaktır.

706.1. Köylerin mahalli müşterek nitelikli altyapı ve üst yapı ihtiyaçlarının giderilmesi için büyükşehir olmayan iller için KÖYDES kapsamında; büyükşehir belediyesi bulunan illerde köy ve beldeden mahalleye dönen yerleşim yerlerinde ise Büyükşehirlerin Kırsal Altyapısı Projesi (KIRDES) kapsamında köylerin ve beldelerin kaliteli ve erişilebilir yol ağı, içme suyu, atık su tesisi, küçük sulama tesisi yapım işleri için finansal destek sağlanacaktır.

706.2.KÖYDES kapsamında kırsal altyapı hizmetleri için ayrılan kaynakların verimli ve etkin kullanımı için KÖYDES izleme sistemi oluşturulacaktır.

706.3.Kırsal yerleşimlerde yaşayan vatandaşlarımızın emniyet, asayiş ve kamu düzeninin korunması için iklimsel ve topografik koşullar nedeniyle bozulan yolların bakım-onarımı ile yeni yolların yapımı sağlanacaktır.

711.Veri temelli kırsal politika yaklaşımının güçlendirilmesine yönelik kırsal istatistikler idari değişikliklerden etkilenmeyecek yöntemlerle hesaplanacak, kırsal alan tanımı revize edilecek, temel nitelikteki kırsal verilerin kır-kent ve il/ilçe bazında yayımlanması ve köy envanterinin güncellenmesi sağlanacaktır.

711.1.Kırsal istatistiklerin il ve ilçe bazında üretilmesi için kırsal alan tanımı revize edilecek, temel nitelikteki ulusal verilerin kır-kent ve il/ilçe bazında yayımlanması sağlanacak ve kırsal göstergeler bilgi sistemi oluşturulacaktır. Bu çerçevede, TÜİK Nüfus Yoğunluğu verileri ve AB Ulusal Arazi Örtüsü Sınıflandırma verileri ile iller bazında kır/kent tanımı ve İçişleri Bakanlığının yürütmekte olduğu Mekânsal Adres Kayıt Sistemi verileri kullanılacaktır

711.2. Kırsal yoksulluk, üretim, istihdam gibi kırsalın sosyo-ekonomik düzeyini ölçmeye yönelik istatistik çalışmaları yapılacaktır.
711.3. Köy envanteri tüm illeri kapsayacak şekilde güncellenecek ve köy envanteri bilgi sistemi oluşturulacaktır.

İş ve Yatırım Ortamı (2.2.1.1.3.)

a. Amaç

314. İş ve yatırım ortamı reformları ile kamu politikaları ve düzenlemelerinde şeffaflık, istikrar, güvenilirlik ve öngörülebilirlik sağlanarak, piyasalarda rekabetçi ortamın geliştirilmesi, etkin teşvik programları uygulanarak üretim yapısının güçlendirilmesi, ekonomide teknolojik dönüşümü sağlayacak uluslararası doğrudan yatırımların artırılarak Türkiye'nin bölgesel üretim merkezi haline getirilmesi temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

316.3.Mahalli idarelerin yatırım izinlerine ilişkin uygulamaları gözden geçirilerek basitleştirilecek ve zorlaştırıcı uygulamalar kaldırılacak, e-belediye uygulaması yaygınlaştırılarak yeknesaklık sağlanacaktır.

Gümrük Hizmetleri (2.2.3.10.)

a. Amaç

522.Uluslararası standartlar ve yükümlülüklerimiz doğrultusunda, bürokrasinin ve maliyetlerin azaltılması, ticaretin ve seyahatin kolaylaştırılması, etkin kontrol yöntemlerinin uygulanarak kaçakçılığın önlenmesi ve işlemlerde şeffaflığın ve öngörülebilirliğin esas alınması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

525.Gümrük hizmetleriyle ilgili kamu kurumları arasında koordinasyon güçlendirilecek ve tek elden yürütülecektir.
525.3.Limanlara girişte tek kart uygulamasına geçilecektir.

Güvenlik Hizmetleri (2.5.1.2.)

a. Amaç

769.Hukukun üstünlüğü ve hukuk devleti ilkeleri çerçevesinde güvenliğin tüm yönleriyle ele alınarak, sivil gözetim ve denetim, şeffaflık, hesap verebilirlik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda güçlendirilmesi, temel hak ve özgürlükler ile toplumsal ve bireysel güvenlik konuları arasındaki dengenin gözetilmesi, güvenlik hizmetlerinde kalite ve etkinliğin artırılması ve suçla mücadele bilincinin geliştirilerek vatandaş katılımının sağlanması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

770.Güvenlik hizmetlerinin sunumunda kalite ve etkinlik artırılacak, güvenlik birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.

770.1.Güvenlik birimleri arasında işbirliği ve ortak bilgi sistemleri altyapısı geliştirilecek, ulusal ve uluslararası kurumlar arasında işbirliği ve koordinasyon artırılacaktır.

773.Kurumlar arası işbirliğine dayalı entegre sınır yönetimi anlayışı çerçevesinde teknolojik ve fiziki altyapının iyileştirilmesi yoluyla kara ve denizlerde sınır güvenliği artırılacaktır.

773.1.Sınır güvenliği alanında görevli kurumların görev, yetki ve sorumlulukları gözden geçirilerek yeniden düzenlenecektir.

Sivil Toplum (2.5.1.3.)

a. Amaç

775.Sivil toplum bilincinin gelişmesi, örgütlü sivil toplumun güçlenmesi, STK'ların saydamlık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun bir yapıya kavuşması ve devletin karar alma süreçlerine etkin katılımının sağlanması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

776.Demokratik, katılımcı, çoğulcu, şeffaf ve hesap verebilir örgütlü bir sivil toplumun oluşumunu güçlendirecek düzenlemeler yapılacaktır.

776.1.Sivil toplum ve gönüllülük alanını güçlendiren kapsayıcı bir çerçeve düzenleme yapılacaktır.

776.2.Uluslararası standartlarla uyumlu bir STK veri tabanı oluşturulmasına yönelik çalışmalar tamamlanacak, sivil toplum alanında güvenli ve düzenli veri toplanacak ve yayımlanacaktır.

776.3.STK'ların iç ve dış denetimine ilişkin süreçler şeffaflık ve hesap verebilirlik ilke ve uygulamaları çerçevesinde yeniden düzenlenecektir.

776.4.Karar alma ve mevzuat hazırlama süreçlerinde STK'ların katılımını ve etkinliğini artıracak çalışmalar yürütülecektir.

778.Sivil toplum-kamu işbirliği güçlendirilecek, kamunun ve STK'ların kapasiteleri geliştirilecektir.

778.1.STK'lara yönelik politika, program, faaliyet ve hizmetlerin bütünsellik içinde yürütülmesini sağlamak üzere Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğünün kurumsal kapasitesi görev alanıyla uyumlu olacak şekilde güçlendirilecektir.

778.2.STK'lara yönelik proje hazırlama, fon bulma gibi alanlar başta olmak üzere kapasite geliştirme eğitimleri yaygınlaştırılacaktır.

779.Sivil toplum faaliyetlerine yönelik farkındalık artırılacak, bu alandaki araştırmalar desteklenecektir.

779.1.STK'ların görünürlüğü, başarılı faaliyetleri kamuoyuyla paylaşılarak artırılacaktır.

779.2.STK'ların faaliyetlerinin ekonomik ve sosyal boyutuna yönelik veriler derlenecek, bu faaliyetlerin yarattığı etkinin ölçülmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

779.3.Küçük yaşlardan itibaren çocukların sivil toplum faaliyetleriyle tanışması ve gönüllülük bilincinin oluşmasına yönelik olarak okullarda uygulamalar başlatılacaktır.

779.4.Üniversite öğrencilerinin gönüllülük ve STK faaliyetlerine katılımı ile STK'larda staj imkânlarının kolaylaştırılması teşvik edilecektir.

779.5.Üniversitelerde sivil toplum merkezlerinin yaygınlaştırılması ve sivil toplum sertifika ve yüksek lisans programlarının açılması için çalışma yapılacaktır.

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik, İdari Yapılanma ve Politika Yapımı (2.5.2.1.)

a. Amaç

780.Kamu yönetiminde hesap verme sorumluluğunun yerleştirilmesi, katılımcılığın güçlendirilmesi, kamu hizmet sunumunda eşit ve adil muamele yapılmasının sağlanması ve şeffaflığın artırılması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

785.5.Ortak olduğu şirketler ve iştirakler dâhil olmak üzere yerel yönetimlerde denetim ve hesap verilebilirlik mekanizması güçlendirilecektir.

Kamuda Stratejik Yönetim (2.5.2.2.)

a. Amaç

789.Kamuda stratejik yönetimin uygulama etkinliğinin artırılması ve hesap verebilirlik anlayışının, planlamadan izleme ve değerlendirmeye kadar yönetim döngüsünün tüm aşamalarında hayata geçirilmesi temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

790.Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.

790.1.Kamu idarelerinde stratejik yönetime ilişkin idari ve beşerî kapasiteyi geliştirmeye yönelik eğitim programları tasarlanacaktır.

792.Üst politika belgeleri ile kurumsal stratejik planlar daha etkin bir biçimde izlenerek bu belgelerin uygulanma ve birbirlerini yönlendirme düzeyi artırılacaktır.

792.1.Başta kalkınma planı olmak üzere üst politika belgeleri ve kurumsal stratejik planların etkin bir biçimde raporlanmasına yönelik bir izleme ve değerlendirme sistemi oluşturulacaktır.

793.Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.

793.1.Kamu idarelerinde, iç kontrol sistemlerinin ve iç denetim uygulamalarının etkinliğini artırmaya yönelik eğitim ve danışmanlık faaliyetleri yoluyla kapasite artışı gerçekleştirilecektir.

794.Performans denetimleri aracılığıyla kaynak kullanımının verimliliğine, etkililiğine ve ekonomikliğine dair kamuoyuna güvenilir bilgi sunularak kamuda hesap verebilirlik güçlendirilecektir.

795.Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretimi sağlanacaktır.

Yerel Yönetimler (2.5.2.3.)

a. Amaç

796.Yerel yönetimlerin etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunabilen; dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeten, katılımcı, mali sürdürülebilirliği sağlamış, şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya kavuşturularak vatandaş memnuniyetinin üst düzeye çıkarılması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

801.2.Köy yerleşik alanlarının sürdürülebilirliği sağlanacak, büyükşehirlerde köyden mahalleye dönüşen yerlerde hizmet erişimi kolaylaştırılacaktır.

802.Yerel yönetim hizmet sunumunda kentlerin nitelikleri ve dinamikleri dikkate alınarak kent esenliği ve güvenliği güçlendirilecektir.

802.1.Yerel yönetimlerin kent esenliği ve güvenliğine ilişkin projeleri desteklenecektir.

Kamuda İnsan Kaynakları (2.5.2.4.)

a. Amaç

803.Topluma kaliteli hizmet sunan, değişen koşullara uyum yeteneği yüksek ve daha verimli bir kamu personel sistemi oluşturulması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

804.Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılacaktır.

804.1.Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda etkinliği, verimliliği ve çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik hukuki düzenlemeler yapılacaktır.

805.Kamu kurumlarının insan kaynakları yönetimi konusunda kapasiteleri güçlendirilecektir.

805.3.Kamuda etik bilincinin yerleştirilmesini ve etik uygulamalarının güçlenmesini sağlayacak şekilde ilgili düzenlemeler yapılacaktır.

806.Kamu kurum ve kuruluşlarında personele yönelik eğitimler çeşitlendirilecek ve geliştirilecektir.

806.1.Kamu personelinin dijital becerileri geliştirilerek dijital dönüşüm ve teknolojik gelişmelere uyumları sağlanacaktır.

806.2.Kamu personelinin niteliğini artırmaya yönelik hizmet içi eğitim programlarının oluşturulması ve düzenli olarak yürütülmesi sağlanacak ve her düzeydeki personele yönetim becerisi kazandırmayı amaçlayan eğitim programları geliştirilecektir.

806.3.Hizmet içi eğitim uygulaması, kamu çalışanlarının mesleki ve temel becerilerini artıran uzaktan eğitim sistemleri kullanılmak suretiyle kolayca erişilebilen bir yapıya dönüştürülecektir.

Kamu Hizmetlerinde e-Devlet Uygulamaları (2.5.2.5.)

a. Amaç

807.Kamu hizmetlerinin kullanıcı odaklı bir bakış açısıyla, etkinliği ve birlikte işlerliği sağlayacak modernizasyon ve süreç iyileştirmeleri yapılarak elektronik ortama taşınması ve e-Devlet Kapısından hizmet sunumu ve kullanımının artırılması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

808.e-Devlet çalışmaları kullanıcı odaklı hizmet sunumu ve kamu yönetiminin etkinleştirilmesi bakış açısıyla yürütülecek, hizmet sunum kanalları iyileştirilecek ve kanal çeşitliliği artırılacak, dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarının karşılanmasına öncelik verilecektir.

808.1 Kamu hizmetlerinin e-Devlet Kapısına taşınmasına devam edilecek, kullanım ve maliyet etkinliği artırılacak, hizmetlerin güvenliği geliştirilecektir.

808.2.e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan hizmetler sadeleştirilecek, bütünleştirilecek ve olgunluğu artırılacaktır.

809.Kamunun verimliliğini, etkinliğini, şeffaflığını ve hesap verebilirliğini artırmak için e-devlet hizmetlerinin sunumunda yeni teknoloji ve yönelimlerden yararlanılacaktır.

810.2.e-Devlet çalışmalarında merkezi yönetim ve yerel yönetimler arasında işbirliği ve koordinasyon artırılacaktır.

812.6.e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi tamamlanacaktır.

812.7.Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi Projesi tamamlanacaktır.

812.8.Elektronik kimlik kartına yönelik düzenleme çalışmaları tamamlanacak ve kimlik kartının tüm kimlik doğrulama uygulamalarında kullanılması sağlanacaktır.

2. Yeni Ekonomi Programı (OVP) (2019-2021)

2019-2021 dönemini kapsayan Orta Vadeli Programın temel amacı kısa vadede fiyat istikrarının ve finansal istikrarın yeniden tesis edilmesi, ekonomide dengelenmenin ve bütçe disiplininin sağlanması, orta vadede sürdürülebilir büyüme ve adaletli paylaşıma yönelik ekonomik değişimin gerçekleştirilmesidir. Bu program piyasa ekonomisinin temel prensiplerinden taviz vermeyen, yalın performans göstergeleri vasıtasıyla objektif bir şekilde izlenebilen gerçekçi şeffaf ve tutarlı bir politika setinden oluşmaktadır.

Orta Vadeli Programda, Bakanlığımızın çalışmalarına yön veren ilkelere aşağıda yer verilmiştir.

- Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden olayların öngörülmesi ve önlenmesi için bilişim teknolojilerinin etkin şekilde kullanılacağı projeler hayata geçirilecektir.
- Önleyici ve koruyucu güvenlik hizmetlerine öncelik verilerek risk yönetimine geçilecek, organize suçlarla ilgili olarak suçla mücadelede risk yönetim ve analiz mekanizması oluşturulacaktır.
- Entegre sınır güvenliği sistemi oluşturularak düzensiz göç önlenecek kaçakçılık, organize suçlar ve terörle mücadelede etkinlik artırılacaktır.
- Afet ve acil durumlarda ekonomik aktivitenin olabildiğince az düzeyde etkilenmesi için kritik varlık envanterleri belirlenecektir.

3. Orta Vadeli Mali Plan (2019-2021)

2019-2021 dönemi Orta Vadeli Mali Planı, Yeni Ekonomi Programı (YEP) kapsamında hazırlanan Orta Vadeli Programla uyumlu olmak üzere 2019, 2020 ve 2021 yıllarına ilişkin merkezi yönetim bütçesi toplam gelir ve gider tahminleriyle birlikte hedef açık ve borçlanma durumu ile kamu idarelerinin ödenek teklif tavanlarını içerecek şekilde hazırlanmıştır.

2019-2021 döneminde ekonomi politikasının temel amacı, kısa vadede fiyat istikrarının ve finansal istikrarın yeniden tesis edilmesi, ekonomide dengelenmenin ve bütçe disiplininin sağlanması, orta vadede sürdürülebilir büyüme ve adaletli paylaşıma yönelik ekonomik değişimin gerçekleştirilmesidir.

Orta Vadeli Mali Plana dayalı olarak hazırlanacak 2019-2021 yılları merkezi yönetim bütçesi, kaynakların belirlenen politika öncelikleri doğrultusunda tahsisini, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını amaçlamaktadır.

Bakanlığımızın çalışmalarına yön veren ilkelere aşağıda yer verilmiştir.

- 2019-2021 döneminde, kamu harcama politikasının çok yıllı bütçeleme yaklaşımı çerçevesinde, belirlenen politika öncelikleri dikkate alınarak ve kamu idarelerine tahsis edilen ödenek tavanları doğrultusunda yürütülmesi esas olacaktır.
- Kamu kaynaklarının kullanımının etkinliğini takip etmeyi kolaylaştıracak, şeffaflığı ve hesap verebilirliği artıracak program bazlı performans esaslı bütçeleme hayata geçirilecektir.
- Kaynak kullanımında etkinliği artırmak ve hesap verebilirliği güçlendirmek amacıyla, kamu harcamalarına ilişkin karar alma süreçlerinde kamu kaynağının karşılığının en iyi şekilde alınmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda verimli olmadığı belirlenen harcama programları kaldırılacaktır. Mali yükleri ve etki analizleri de dikkate alınarak yeni harcama programı oluşturulması sınırlandırılacaktır.
- Kamu kurumlarında taşıt kullanımında maliyet etkinlik analizleri yapılarak tasarruf sağlamaya yönelik gerekli tedbirler alınacaktır. Kamu hizmeti sunumuyla doğrudan ilişkisi olmayan makam aracı, lojman ve sosyal tesislere yönelik harcamalar sınırlandırılacaktır.
- Kamu idarelerinin kamu iç kontrol standartlarına uyum kapasitesi artırılacak, kamuda risk yönetimi uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
- İç denetim sisteminin idarelerde daha etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla insan kaynakları altyapısının geliştirilmesine yönelik çalışmalara hız verilecektir. Kamu idarelerinin Kamu İç Denetim Standartlarına uyum düzeylerinin artırılması sağlanacaktır. Kamu idarelerinde iç denetim faaliyetlerinin dış değerlendirmesi faaliyetlerine devam edilecektir.
- Mali yönetim sistemimizin temel fonksiyonları olan; makroekonomik tahmin ve planlama, mali planlama, bütçe hazırlık, bütçe işlemleri ve bütçe uygulama, nakit yönetimi, borç yönetimi, gelir yönetimi, kamu personel yönetimi, varlık yönetimi, muhasebe ve mali raporlama, izleme ve değerlendirme ile denetim süreçleri, birlikte çalışabilirlik prensipleri çerçevesinde bütünleşik bir yapıya kavuşturulacaktır. Böylece, harcama süreçlerindeki kontrol düzeyi artırılacak, mali işlemlere ilişkin süreçler daha hızlı yerine getirilecek ve karar alma süreçlerinde istatistiksel analiz yöntemleri daha yaygın kullanılacaktır.

- Kamu idarelerine tahsisli olan Hazine taşınmazlarından ilgili idare tarafından tahsis amacına uygun olarak kullanılmayanların belirlenmesi, belirlenen bu taşınmazlara başka bir kamu idaresince kamu hizmetlerinin yürütülmesi için ihtiyaç duyulması halinde bu idarelere tahsisi, aksi halde ekonomiye kazandırılmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER*

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

İçişleri Bakanlığına, 2019 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile tahsis edilen ödenek 8.572.166.000 TL' dir. Bu ödeneklerin 7.734.674.000 TL'si cari, 837.492.000 TL'si yatırım niteliklidir. Bakanlığımıza ait iş ve işlemlerin yürütülmesi amacıyla yıl içinde yapılan aktarma ve ekleme işlemleri ile birlikte toplam ödenek 13.227.353.773 TL olmuştur. Bu ödeneğin 172.345.826 TL'si Bakanlığımızca Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarına yaptırılacak iş ve işlemelerin finansmanı amacıyla 2018 yılından devreden ödenektir.

Bakanlığımıza ait bütçe ödenekleri ve harcama miktarına ilişkin detaylı bilgilere "Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar" başlığı altında yer verilmiştir.

*"Mali Bilgiler" başlığı altında yer alan verilerin tamamı e-bütçe sistemi üzerinden elde edilen raporlar kapsamında hazırlanmıştır.

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Tablo 9. Ekonomik Sınıflandırma Bazında Yıllara Göre Ödenek Dağılımı

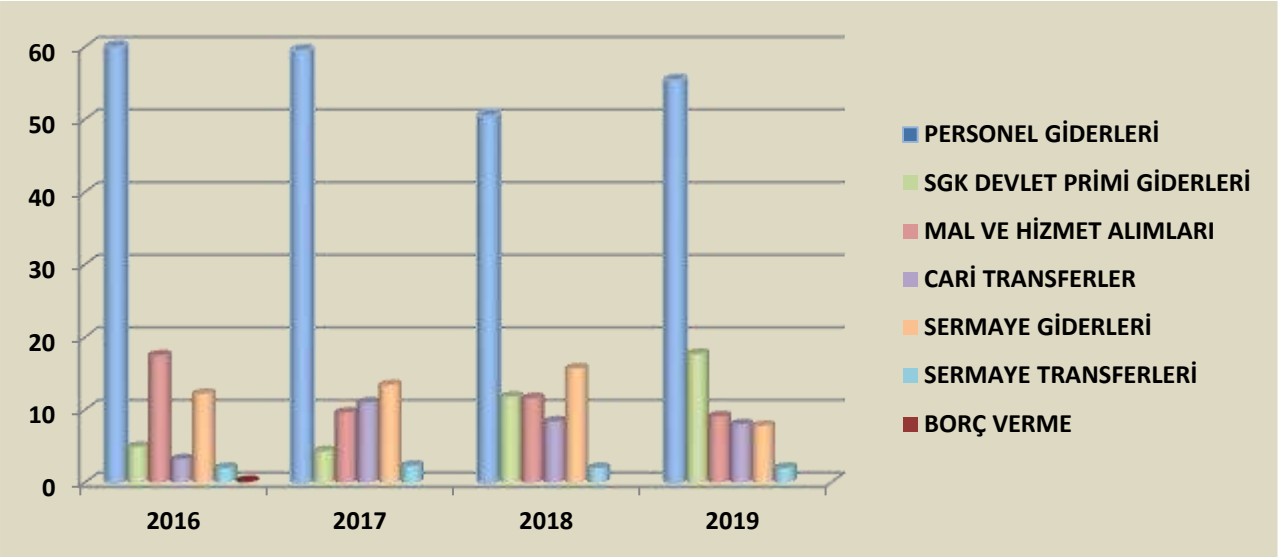
Gider Türü	2016 KBÖ	2017 KBÖ	2018 KBÖ	2019 KBÖ
Personel Giderleri	2.875.365.000	3.469.709.000	3.689.941.000	4.751.167.000
SGK Devlet Primi Giderleri	233.700.000	248.564.000	859.242.000	1.518.609.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	837.254.000	561.709.000	843.704.000	775.791.000
Cari Transferler	155.997.000	641.072.000	615.770.000	689.107.000
Sermaye Giderleri	583.906.000	779.386.000	1.143.800.000	666.562.000
Sermaye Transferleri	98.024.000	134.146.000	148.461.000	170.930.000
Borç Verme	10.000.000	-	-	-
TOPLAM	**4.794.246.000**	**5.834.586.000**	**7.300.918.000**	**8.572.166.000**

*KBÖ (Kesintili Başlangıç Ödeneği)

Bakanlığımıza 2019 yılında 8.572.166.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. 2018 yılı ödenekleri ile karşılaştırıldığında 2019 yılı ödeneğimizde %17,4 artış gözlenmektedir.

Bakanlığımızın yıllar itibariyle bütçesi karşılaştırıldığında öncelikle SGK Devlet Primi Giderlerinde diğer yıllara göre gözle görülür bir artış dikkat çekmektedir. Bu artışın sebebi muhtar ve güvenlik korucularının SGK kapsamına alınması sonucunda SGK devlet primi giderlerine yönelik yapılan ödemelerdir.

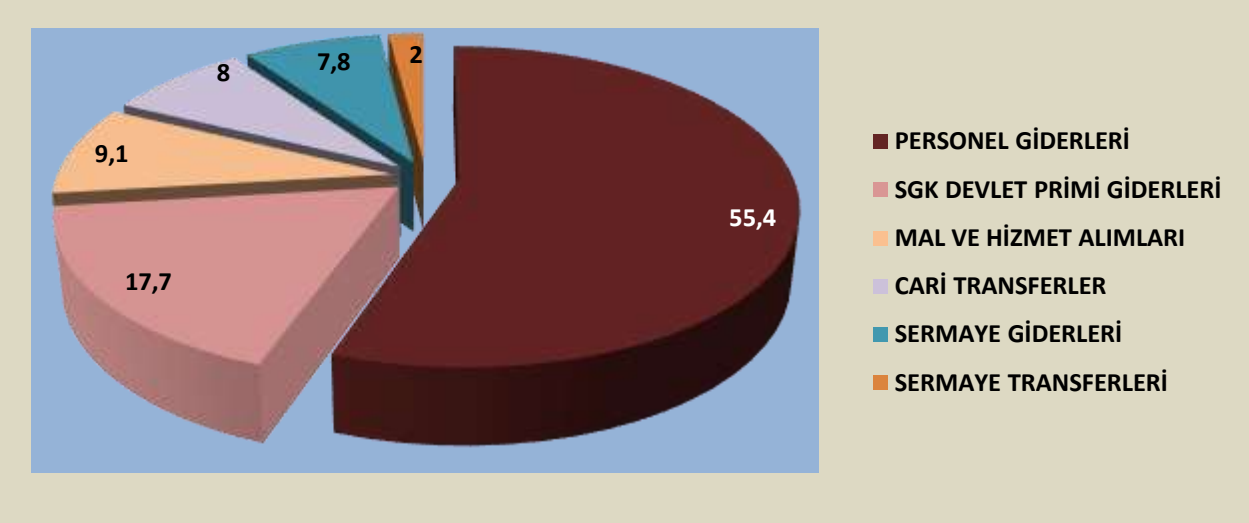
Grafik 4. Ekonomik Sınıflandırma Bazında Yıllara Göre Ödenek Dağılımı (%)



Tablo 10. Ekonomik Sınıflandırma Bazında 2019 Yılı Ödenek Dağılımı

Gider Türü	KBÖ	Eklenen	Düşülen	Toplam Ödenek	Toplam Harcama
Personel Giderleri	4.751.167.000	300.591.500	201.552.300	4.850.206.200	4.843.499.271
SGK Devlet Primi Giderleri	1.518.609.000	1.189.605.800	16.645.000	2.691.569.800	2.682.486.808
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	775.791.000	1.105.856.556	104.840.310	1.776.807.246	1.756.430.240
Cari Transferler	689.107.000	1.062.000	38.736.442	651.432.558	649.450.216
Sermaye Giderleri	666.562.000	771.599.894	280.820.394	1.157.341.500	1.066.305.019
Sermaye Transferleri	170.930.000	1.930.759.469	1.693.000	2.099.996.469	2.099.996.469
TOPLAM	**8.572.166.000**	**5.299.475.219**	**644.287.446**	**13.227.353.773**	**13.098.168.024**

Grafik 5. Ekonomik Sınıflandırma Bazında 2019 Yılı Ödenek Dağılımı (%)



2019 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Bakanlığımızın Sermaye Giderleri tertibine 666.562.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yıl içerisinde söz konusu tertibe, Bakanlığımızın 30 ilde (büyükşehir belediyesi) yapacağı yatırımların finansmanı amacıyla 172.345.826 TL tutarında ödenek devren eklenmiştir. 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Yüksek Disiplin Kurulu ile İl Yatırım ve Hizmetlerine İlişkin Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanunun 28/A maddesi ve geçici 10 uncu maddesinde yer alan " söz konusu tertiplerde yer alan ödeneklerden harcanmayan kısımlar ertesi yıl bütçesine devren ödenek kaydedilir." hükmü gereğince eklenen ödenekler yıl içinde YİKOB'lara gönderilmiştir.

Tablo 11. Harcama Birimi Bazında 2019 Yılı Ödenek Dağılımı

Birimler	KBÖ	Eklenen	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI	**8.572.166.000**	**5.299.475.219**	**644.287.446**	**13.227.353.773**	**13.098.198.945**
Özel Kalem Müdürlüğü	40.259.000	247.259.000	11.454.600	276.063.400	275.752.191
Teftiş Kurulu Başkanlığı	50.210.000	2.121.600	20.376.800	31.954.800	31.669.518
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	137.983.000	18.213.200	71.435.880	84.760.320	81.928.311
Personel Genel Müdürlüğü	48.507.000	1.888.000	16.675.000	33.720.000	33.475.323
Eğitim Dairesi Başkanlığı	6.632.000	1.365.200	586.800	7.410.400	7.144.765
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	91.872.000	49.695.206	57.205.926	84.361.280	66.165.038
Strateji Geliştirme Başkanlığı	32.196.000	3.267.841	17.022.641	18.441.200	18.342.753
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	10.870.000	67.698.014	576.014	77.992.000	77.718.675
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	1.063.000	274.400	88.000	1.249.400	1.217.251
İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı	23.857.000	299.100	12.429.100	11.727.000	11.452.712
GAMER	0	150.000	0	150.000	117.727
Valilik ve Kaymakamlıklar	4.738.722.000	1.791.106.480	262.620.978	6.267.207.501	6.188.604.876
Yurt Dışı Teşkilatı	49.896.000	7.090.400	0	56.986.400	55.740.198
İller İdaresi Genel Müdürlüğü	1.952.979.000	2.594.455.072	46.258.100	4.501.175.972	4.479.005.494
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	1.257.915.000	510.828.907	99.416.907	1.669.327.000	1.666.293.731
KİHBİ Dairesi Başkanlığı	1.151.000	179.400	0	1.330.400	1.280.580
Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	99.386.000	3.180.500	7.361.100	95.205.400	94.026.289
Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	28.668.000	402.900	20.779.600	8.291.300	8.263.513

Tablo 12. Hizmet Maliyetleri Tablosu

Birimin Hizmetlerinin Yürütüldüğü Alan	163.767 m2			
Isınma Gideri	**33.539.090,96**			
İletişim Gideri (Telefon, İnternet)	**13.604.365,66**			
Su Gideri	**10.808.932,12**			
Elektrik Gideri	**107.241.677,72**			
Temizlik Gideri	**5.168.807,33**			
Kırtasiye Gideri	**347.163.165,35**			
Personele Ödenen Yolluk Gideri	**Yurt İçi**	**Yurt Dışı**	**Toplam**	
	224.256.685,07	**5.945.652,56**	**230.202.337,63**	
Araç Sayısı	**Merkez**		**Taşra***	
	Mülk	**Kiralık**	**Mülk**	**Kiralık**
	103	**19**	**1191**	**106**

Bakanlığımızın 2019 yılı ödenekleri ve harcamaları karşılaştırıldığında cari harcamalar açısından en fazla gideri kırtasiye giderleri oluştururken, bunu sırasıyla yolluklar, elektrik, ısınma, iletişim, su ve temizlik gideri izlemektedir.

Bakanlığımızın kullanımında toplam 1419 araç bulunmakta olup bunlardan 1294 tanesinin mülkiyeti Bakanlığımızdadır. 125 araç ise kiralıktır. Bakanlığımızın kullanımında olan araçların 122 tanesi merkez, 1297 tanesi ise taşra teşkilatında hizmet vermektedir.

* Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı'na ait bilgilerden elde edilmiştir.

3. Bilanço ve Faaliyet Sonuçları

Bakanlığımız 2019 yılı Bilanço ve Faaliyet Sonuçlarına ilişkin Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) üzerinden alınan tablolar aşağıda sunulmaktadır.

Tablo 13. Bilanço ve Faaliyet Sonuçları Tablosu

TABLO 1.12 BİLANÇO

Kurum Kodu : 10.0 Adı : İÇİŞLERİ BAKANLIĞI Yıl : 2019

AKTİF HESAPLAR	N Yılı 2019
1 DÖNEN VARLIKLAR	**379.394.514,69**
10 HAZIR DEĞERLER	**144.926.468,64**
100 KASA HESABI	77.349,85
102 BANKA HESABI	32.330.595,19
103 VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ HESABI (-)	-920.267,83
104 PROJE ÖZEL HESABI	7.994.620,42
105 DÖVİZ HESABI	74.011,27
106 DÖVİZ GÖNDERME EMİRLERİ HESABI (-)	-6.384,36
108 DİĞER HAZIR DEĞERLER HESABI	105.209.553,69
109 BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	188.990,21
12 FAALİYET ALACAKLARI	**2.227.483,96**
120 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	1.158.087,23
121 GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	341.833,20
126 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	727.563,53
14 DİĞER ALACAKLAR	**6.785.836,37**
140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	6.785.836,37
15 STOKLAR	**77.801.270,18**
150 İLK MADDE VE MALZEME HESABI	77.423.540,26
157 DİĞER STOKLAR HESABI	377.729,92
16 ÖN ÖDEMELER	**142.010.562,62**
162 BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	142.010.562,62
18 GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	**5.642.874,42**
180 GELECEK AYLARA AİT GİDERLER HESABI	5.642.874,42
19 DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	**18,50**
197 SAYIM NOKSANLARI HESABI	18,50

PASİF HESAPLAR	N Yılı 2019
3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	**243.645.890,09**
32 FAALİYET BORÇLARI	**204.193.525,54**
320 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	190.017.174,18
325 NAKİT TALEP VE TAHSİLLERİ HESABI	14.176.351,36
33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR	**29.872.794,56**
330 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	4.196.103,03
333 EMANETLER HESABI	25.676.691,53
36 ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	**7.149.770,44**
361 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	6.737.772,56
362 FONLAR VEYA DİĞER KAMU İD ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	411.027,38
363 KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	970,50
37 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	**2.428.306,58**
372 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	2.428.306,58
38 GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	**847,34**
380 GELECEK AYLARA AİT GELİRLER HESABI	847,34
39 DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	**645,63**
397 SAYIM FAZLALARI HESABI	645,63
4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	**90.230.464,04**
43 DİĞER BORÇLAR	**185,22**
430 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	185,22
47 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	**90.230.278,82**
472 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	90.230.278,82

TABLO 1.12 BİLANÇO

Kurum Kodu : 10.0 Adı : İÇİŞLERİ BAKANLIĞI Yıl : 2019

AKTİF HESAPLAR	N Yılı 2019
2 DURAN VARLIKLAR	**5.798.117.504,03**
22 FAALİYET ALACAKLARI	**3.448.296,34**
220 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	6.120,00
226 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	3.442.176,34
23 KURUM ALACAKLARI	**501.655,60**
232 KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI	501.655,60
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR	**5.709.618.210,29**
250 ARAZİ VE ARSALAR HESABI	1.360.460.670,46
251 YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	39.652.274,00
252 BİNALAR HESABI	7.276.674.639,87
253 TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	145.918.699,34
254 TAŞITLAR HESABI	287.828.540,30
255 DEMİRBAŞLAR HESABI	885.392.448,30
257 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-4.580.693.598,44
258 YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	354.384.536,46
26 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	**82.431.024,84**
260 HAKLAR HESABI	593.948.380,33
264 ÖZEL MALİYETLER HESABI	1.255.716,99
267 DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR HESABI	1.038,40
268 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-512.774.090,88
29 DİĞER DURAN VARLIKLAR	**2.118.316,96**
294 ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR	51.500.502,74
297 DİĞER ÇEŞİTLİ DURAN VARLIKLAR HESABI	2.251,00
299 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-49.384.436,78
AKTİF TOPLAMI	**6.177.512.018,72**

PASİF HESAPLAR	N Yılı 2019
5 ÖZ KAYNAKLAR	**17.700.985.591,30**
50 NET DEĞER	**1.805.090.482,36**
500 NET DEĞER HESABI	1.805.090.482,36
51 DEĞER HAREKETLERİ	**47.568.149.159,00**
510 NAKİT HAREKETLERİ HESABI	12.267.314.273,46
511 BİRİMLER ARASI İŞLEMLER HESABI	-180.007.744,53
519 DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESABI	35.480.842.630,07
57 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	**3.567.567.842,53**
570 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	3.567.567.842,53
58 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	**-35.239.808.676,59**
580 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (	-35.239.808.676,59
59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	**-13.216,00**
591 DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	-13.216,00
PASİF TOPLAMI	**18.034.861.945,43**

Bilanço Dipnotları :

900 GÖNDERİLECEK BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	100.266.078,00
901 BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	-13.227.353.773,18
902 BÜTÇE ÖDENEK HAREKETLERİ HESABI	13.127.087.695,18
903 KULLANILACAK ÖDENEKLER HESABI	28.919.671,37
904 ÖDENEKLER HESABI	-13.127.087.695,18
905 ÖDENEKLİ GİDERLER HESABI	13.098.168.023,81
910 ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	220.047.075,45
911 ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	220.047.075,45
912 KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMETLER HESABI	3.890,40
913 KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET EMANETLERİ HESABI	3.890,40
920 GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	752.188.433,04

TABLO 1.13 FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kurum Kodu : 10.0 Adı : İÇİŞLERİ BAKANLIĞI Yılı : 2019

Ekonomik Kodlar			GİDERİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)
630			GİDERLER HESABI	13.049.902.031,49
630	01		**Personel Giderleri**	4.851.675.341,71
630	01	01	Memurlar	1.724.685.154,76
630	01	02	Sözleşmeli Personel	260.177.669,00
630	01	03	İşçiler	148.655.712,99
630	01	04	Geçici Personel	524.239,65
630	01	05	Diğer Personel	2.717.532.565,31
630	01	06	Cumhurbaşkanı Ödeneği	100.000,00
630	02		**Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri**	2.682.608.883,22
630	02	01	Memurlar	275.657.005,36
630	02	02	Sözleşmeli Personel	41.820.314,56
630	02	03	İşçiler	34.426.965,21
630	02	04	Geçici Personel	90.252,68
630	02	05	Diğer Personel	2.327.266.317,77
630	02	99	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri Gecikme Cezası ve Zamları	3.346.027,64
630	03		**Mal ve Hizmet Alım Giderleri**	1.296.811.790,90
630	03	01	Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	4.075.647,45
630	03	02	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	163.716.858,62
630	03	03	Yolluklar	234.243.510,87
630	03	04	Görev Giderleri	517.783.564,42
630	03	05	Hizmet Alımları	249.783.719,03
630	03	06	Temsil ve Tanıtma Giderleri	7.136.190,78
630	03	07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım	85.935.660,51
630	03	08	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	7.445.552,94
630	03	09	Tedavi ve Cenaze Giderleri	26.709.086,25
630	05		**Cari Transferler**	677.875.413,40
630	05	02	Hazine Yardımları	263.619.000,00
630	05	03	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	41.228.271,94
630	05	04	Hane Halkına Yapılan Transferler	372.583.717,63
630	05	06	Yurtdışına Yapılan Transferler	444.423,63
630	07		**Sermaye Transferleri**	2.584.966.917,95
630	07	01	Yurtiçi Sermaye Transferleri	2.582.453.499,27
630	07	02	Yurtdışı Sermaye Transferleri	2.513.418,68

Ekonomik Kodlar			GELİRİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)
600			GELİRLER HESABI	1.286.557.840,65
600	01		**Vergi Gelirleri**	431.071.736,44
600	01	01	Gelir ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergiler	165.602.586,33
600	01	02	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	0,00
600	01	03	Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	29.400.636,79
600	01	05	Damga Vergisi	59.208.932,28
600	01	06	Harçlar	196.859.581,04
600	01	09	Başka Yerde Sınıflandırılmayan Vergiler	0,00
600	03		**Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri**	198.546.971,31
600	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	192.061.200,36
600	03	02	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni ge	3.550,94
600	03	04	Kurumlar Hasılatı	27.135,00
600	03	05	Kurumlar Karları	0,00
600	03	06	Kira Gelirleri	6.447.900,34
600	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	7.184,67
600	04		**Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler**	53.847.840,03
600	04	01	Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar	10.882.964,43
600	04	02	Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan	0,00
600	04	03	Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	14.165.515,87
600	04	04	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışla	24.399.387,60
600	04	05	Proje Yardımları	4.330.417,61
600	04	06	Özel Gelirler	69.554,52
600	05		**Diğer Gelirler**	562.300.834,62
600	05	01	Faiz Gelirleri	1.420.078,81
600	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	19.237.174,76
600	05	03	Para Cezaları	30.406.099,50
600	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	511.237.481,55
600	06		**Sermaye Gelirleri**	0,00
600	06	01		0,00
600	06	03	Menkul Kıymet ve Varlık Gelirleri	0,00
600	11		**Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri**	6.542.441,50
600	11	01	Döviz Mevcudunun Değerlenmesinde Oluşan Olumlu Kur	484.023,64
600	11	03	Stokların Değerlemesinden Oluşan Olumlu Farklar	20.709,16

24/02/2020 14:44

Sayfa 1 / 3

TABLO 1.13 FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kurum Kodu : 10.0 Adı : İÇİŞLERİ BAKANLIĞI Yılı : 2019

Ekonomik Kodlar			GİDERİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)
630	11		**Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri**	1.997.049,44
630	11	01	Döviz Mevcudunun Değerlenmesinde Oluşan Olumsuz Ku	95.609,39
630	11	03	Stokların Değerlemesinden Oluşan Olumsuz Farklar	2.995,97
630	11	04	Kur Değişikliği Dışındaki Değer ve Miktar Değişimi	18.095,45
630	11	99	Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri	1.280.348,63
630	13		**Amortisman Giderleri**	5.277.621,32
630	13	01	Maddi Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	5.276.721,38
630	13	02	Maddi Olmayan Duran Varlıkların Amortisman Giderle	0,01
630	13	03	Diğer Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	899,93
630	14		**İlk Madde ve Malzeme Giderleri**	553.321.317,41
630	14	01	Kırtasiye Malzemeleri	474.289.714,11
630	14	02	Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzeme	1.099.604,61
630	14	03	Tıbbi ve Laboratuar Sarf Malzemeleri	225.022,51
630	14	04	Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar	36.568.485,97
630	14	05	Temizleme Ekipmanları	9.782.774,03
630	14	06	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	5.678.170,54
630	14	07	Yiyecek	1.505.262,58
630	14	08	İçecek	1.289.676,87
630	14	10	Zirai Maddeler	914.053,93
630	14	11	Yem	2.153,50
630	14	12	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	6.842.799,62
630	14	13	Yedek Parçalar	6.789.511,50
630	14	14	Nakil Vasıtaları Lastikleri	540.126,89
630	14	15	Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar	764.253,80
630	14	16	Spor Malzemeleri Grubu	137.131,17
630	14	17	Basınçlı Ekipmanlar	53.138,28
630	14	99	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	6.639.417,53
630	15		**Karşılık Giderleri**	7.024.642,83
630	15	04	Kıdem Tazminatı Karşılıkları	7.024.642,83
630	20		**Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler**	116.775,67
630	20	01	Gelirlerden Alacaklardan Silinenler	61.404,17
630	20	02	Kişilerden Alacaklardan Silinenler	55.371,50
630	25		**Kamu İd Bedelsiz Ol Dev Mali Olmayan Varlıklardan Kay Gid**	68.806.924,24

Ekonomik Kodlar			GELİRİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)
600	11	04	Maddi Duran Varlıkların Değerlemesinden Oluşan Olumlu Fark	5.041.469,37
600	11	08	Kur Değişikliği Dışındaki Değ.ve Mik.Değişimi.Kaynak. Gelir	850.193,00
600	11	99	Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	146.046,33
600	**25**		**Kamu İd Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan VEIEd Gel**	**34.248.016,75**
600	25	01	Gen BütKap Kamu İdBedelsiz Olarak Al Mali Olmayan VEIEd Gel	7.701.856,45
600	25	02	Özel BütKap Kamu İd Bedelsiz Ol Al Mali Olmayan VEIEd Gel	51.585,16
600	25	03	Düz ve Den Kur Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan VEIEd Gel	0,03
600	25	05	Mahalli İd Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan VEIEd Gel	26.494.575,11
610			**İNDİRİM, İADE VE İSKONTOLAR HESABI**	94.018.805,37
610	**01**		**Vergi Gelirlerilerinin Ret ve İadesinden Kay**	**90.563.681,58**
610	01	01	Gelir ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergiler	89.589.923,58
610	01	03	Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	20.935,77
610	01	05	Damga Vergisi	237.317,04
610	01	06	Harçlar	715.505,11
610	**03**		**Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirlerinin Ret ve İadesinden Kay**	**425.235,36**
610	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	234.155,04
610	03	06	Kira Gelirleri	191.055,30
610	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	25,02
610	**04**		**Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirlerin Ret**	**111.528,26**
610	04	05	Proje Yardımları	111.528,26
610	**05**		**Diğer Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Gid**	**2.918.360,25**
610	05	01	Faiz Gelirleri	1.159,52
610	05	03	Para Cezaları	348.284,41
610	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	2.568.916,32

NET GELİR TOPLAMI : 1.192.539.035,28

TABLO 1.13 FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kurum Kodu : 10.0 Adı : İÇİŞLERİ BAKANLIĞI Yılı : 2019

Ekonomik Kodlar			GİDERİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)
630	25	01	Genel BütKap Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Dev Var KayGid	10.320.572,38
630	25	02	Özel Bütçe Kap Kamu İd Bedelsiz Olarak Dev Var KayGid	619.496,76
630	25	03	Düz ve Den Kurumlara Bedelsiz Olarak Dev Var KayGid	19.629,30
630	25	04	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Bedelsiz Olarak Dev Var KayGid	10.193,56
630	25	05	Mahalli İdarelere Bedelsiz Olarak Dev Var KayGid	57.637.032,24
630	30		**Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler**	290.147.043,60
630	30	06	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	290.147.043,60
630	99		**Diğer Giderler**	29.872.309,78
630	99	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	29.872.309,78

Ekonomik Kodlar	GELİRİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)

GİDERLER TOPLAMI : 13.049.902.031,49

GİDERLER TOPLAMI(A)	13.049.902.031,49				
GELİRLER TOPLAMI(B)	1.286.557.849,65				
İNDİRİM ;İADE;İSKONTO TOPLAMI (C)	94.018.805,37	NET GELİR (D= B- C)	1.192.539.035,28	FAALİYET SONUCU D- A	-11.857.362.996,21

4. Mali Denetim Sonuçları

Bakanlığımız 2018 yılında Sayıştay Başkanlığı tarafından mali denetime tabi tutulmuş olup, gerekli cevaplar istenen sürede Sayıştay Başkanlığa gönderilmiştir.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet Bilgileri

1.1 İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Yılı Stratejik Planının Hazırlanması

Yeni Hükümet Sistemi ile vatandaş odaklı, daha hızlı ve etkin bir hizmet anlayışını benimseyen Ülkemizin 2023 Hedefleri ile uyumlu bir şekilde, Bakanlığımız ve Bağlı Kuruluşlarımızın yeni Stratejik Planlarının hazırlık sürecini başlatmaları Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından talimatlandırılmıştır. Bu kapsamda İçişleri Bakanlığı olarak üçüncü plan dönemi Cumhurbaşkanımız tarafından belirlenen politikalar, kalkınma planı, programlar ve faaliyet alanı ile ilgili diğer ulusal, bölgesel ve sektörel plan ve programlara uygun olarak ve 2019-2023 yıllarını kapsayacak şekilde stratejik plan çalışmalarımız 10/09/2018 tarihli ve 2603 sayılı Bakanlık Makamı Oluruyla başlatılmıştır.

İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planı ve Bağlı Kuruluşlarımızın Stratejik Planları, Ülkemizin 2023 Vizyonu, ulusal strateji belgeleri, kalkınma planı, orta vadeli program ve faaliyet alanımızla ilgili diğer ulusal, bölgesel ve sektörel plan ve programlar gibi üst politika belgelerine uygun olarak katılımcı yöntemlerle tüm harcamacı birimlerin aktif katılımıyla hazırlanmıştır.

Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Planının hazırlanması amacıyla şu faaliyetler yürütülmüştür;

- Stratejik Plan hazırlıklarına yönelik ilk olarak 2018/13 sayılı Bakanlık Genelgesi hazırlanmış olup, organizasyonel yapı, süreçler, takvim ve görev-sorumluluklar net bir şekilde talimata bağlanmıştır. Genelgenin yayımını müteakip, tüm teşkilatımıza rehber niteliği taşıyacak bir hazırlık programı kaleme alınmıştır.

- Stratejik Plan çalışmalarının yürütülmesinden ve koordinasyonundan sorumlu olan Başkanlığımızda "Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu'', Bakanlık merkez birimlerinde ise "Stratejik Planlama Ekibi'' (SPE) ve her birimde SPE üyesi başkanlığında "Çalışma Grupları'' oluşturulmuştur.

- Stratejik planlama sürecinin yürütülmesi amacıyla, Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi, Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu oluşturulmuştur.
- Stratejik Planın "Durum Analizi'' çalışmaları katılımcı bir anlayışla yürütülmüştür.
- Bu bulgulardan Bakanlığımızın güçlü ve zayıf yanları değerlendirilerek, GZFT analizine yapılmıştır.
- Durum analizinin Bakanlığımızın amaç ve hedeflerini yönlendirmesi ve analizin katılımcı bir anlayışla tartışılması ve 2019-2023 Stratejik Plan Taslağının oluşturulması amacıyla 9-10 Ekim 2018 tarihleri arasında SPE üyelerinin ve çalışma gruplarının katılımı ile "Stratejik Plan Çalıştayı'' yapılmıştır.
- Çalıştay'da, SPE üyeleri tarafından "misyon, vizyon ve temel değerler, stratejik amaç ve hedefler ile strateji ve performans göstergeleri'' katılımcı bir anlayışla belirlenerek, taslak olarak hazırlanmıştır.

Süreç boyunca hazırlanan tüm dokümanların rehberliğinde Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu çalışmaları ile neticelenen Stratejik Plan Taslak metni 13 Kasım 2018 tarihinde Sayın Bakanımızın başkanlığında toplanan Strateji Kuruluna sunulmuştur. Kurul, taslak metin üzerinde yapmış olduğu yoğun ve titiz çalışmalar neticesinde "Misyon, Vizyon, Temel Değerler, Stratejik Amaç ve Hedefler ile Strateji ve Göstergelere'' son şeklini vererek, İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Plan Taslağını onaylamıştır.

Onaylanan Stratejik Plan Taslağı değerlendirilmesi için Cumhurbaşkanlığına gönderilmiştir. Cumhurbaşkanlığının değerlendirme raporu doğrultusunda taslak plana son şekli verilmiştir.

On Birinci Kalkınma Planının Resmî Gazete'de yayımlanmasının ardından stratejik plan kalkınma planı ile uyumlu hale getirilmiş, 25.10.2019 tarihinde Sayın Bakanımızın onayı ile İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planı yürürlüğe girmiş ve Bakanlık resmî internet sitesinde kamuya ilan edilmiştir.

1.2 İçişleri Bakanlığı 2020 Yılı Bütçesinin Hazırlanması

2020 yılı bütçe hazırlık süreci; Orta Vadeli Program, Orta Vadeli Mali Plan, Bütçe Çağrısı ve Eki Bütçe Hazırlama Rehberi ve Yatırım Genelgesi ve Eki Yatırım Programı Hazırlama Rehberinin Resmî Gazetede yayımlanması ile başlamıştır.

Harcama birimleri tarafından temel mali politika belgeleri kapsamında hazırlanarak Başkanlığımıza gönderilen 2020-2022 dönemi bütçe ve yatırım teklifleri öngörülen sürede Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir.

2020 Yılı İçişleri Bakanlığı Bütçe Kanun Teklifi, Türkiye Büyük Millet Meclisi Plan ve Bütçe Komisyonu ve Genel Kurulunda görüşülüp onaylandıktan sonra 31.12.2019 tarih ve 30995 sayılı 1. Mükerrer Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

1.3 İçişleri Bakanlığı 2018 Yılı Kesin Hesap Kanununun Hazırlanması

Başkanlığımızca, İçişleri Bakanlığı 2018 Yılı Kesin Hesap Kanun Teklifi hazırlanarak TBMM'ye, Sayıştay Başkanlığına ve Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir. TBMM Plan Bütçe Komisyonu ve Genel Kurulu'nda 2020 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanun Teklifi ile birlikte görüşülüp kabul edilen 2018 Yılı Kesin Hesap Kanun Teklifi, 31.12.2019 tarih ve 30995 sayılı 2.Mükerrer Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

1.4 İçişleri Bakanlığı 2020 Yılı Performans Programının Hazırlanması

Program bütçe sistemine geçişin ilk adımını 2020 yılı performans programlarının program bütçeye uygun olarak hazırlanması oluşturmaktadır. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca yapılan duyuru ile Program bütçe sistemine geçişin ilk adımı olarak 2020 yılı performans programlarının program bütçeye uygun olarak hazırlanması talep edilmiş olup, bu kapsamda Bakanlığımız 2020 yılı Performans Programı çalışmaları 2019-2023 Stratejik Planı ile uyumlu olarak hazırlanmıştır.

1.5 İçişleri Bakanlığı 2018 Yılı İdare Faaliyet Raporunun Hazırlanması

Birim faaliyet raporları dikkate alınarak Şubat ayında hazırlanan İçişleri Bakanlığı 2018 Yılı İdare Faaliyet Raporu, Sayıştay Başkanlığına ve Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir. Söz konusu Rapor aynı süre içinde 5018 sayılı Kanun ve şeffaflık gereği kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bakanlığımız 2018 Yılı Faaliyet Raporu, 2020 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanun Teklifi ile 2018 Yılı Kesin Hesap Kanunu Teklifinin TBMM'de görüşülüp kanunlaşması aşamasında TBMM Plan ve Bütçe Komisyonuna gönderilmiştir

1.6 İçişleri Bakanlığı 2020 Yılı Yatırım Programının Hazırlanması

Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının duyurusu ile Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu Teklifi hazırlıkları aşamasında 2020-2022 dönemini kapsayacak yatırım tekliflerinin ve ödenek ihtiyaçlarının 09 Ağustos 2019 tarihine kadar Kamu Yatırımları Bilgi Sistemine (KaYa) girilmesi talep edilmiştir. Bakanlığımız 2020-2022 dönemi yatırım teklifleri Kamu Yatırımları Bilgi Sistemine girilmiş ve teklifler Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir.

Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile yapılan toplantılar sonucunda son şekli verilen Bakanlığımız yatırım projelerinin TBMM Plan ve Bütçe Komisyonuna gönderilmek üzere vize işlemleri yapılmıştır.

1.7 2019 Yılı Programının İzlenmesi

Bakanlığımızın sorumlu olduğu 13 tedbirin uygulama sonuçları ilgili birimlerimizden Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarında takip eden ilk hafta içerisinde Strateji ve Bütçe Başkanlığına iletilmek üzere talep edilmiş ve sonuçlar söz konusu Başkanlığa gönderilmiştir. 2019 Yılı Programı kapsamında Bakanlığımızı ilgilendiren tedbirlere aşağıda yer verilmiştir.

Tedbir 47. Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden olayların öngörülmesi ve önlenmesi için bilişim teknolojilerinin etkin şekilde kullanılacağı projeler hayata geçirilecektir.

Tedbir 48. Önleyici ve koruyucu güvenlik hizmetlerine öncelik verilerek risk yönetimine geçilecek, organize suçlarla ilgili olarak suçla mücadelede risk yönetim ve analiz mekanizması oluşturulacaktır.

Tedbir 49. Entegre sınır güvenliği sistemi oluşturularak düzensiz göç önlenecek, kaçakçılık, organize suçlar ve terörle mücadelede etkinlik artırılacaktır.

Tedbir 50. Güvenlik birimlerinin uyuşturucuyla mücadele kapasitesi artırılacaktır.

Tedbir 52. STK'lara ilişkin ikincil mevzuat çalışmaları yapılacaktır.

Tedbir 53. STK'lara ilişkin bilgi sisteminin geliştirilmesine devam edilecek, kamu kurum ve kuruluşları ile entegrasyonlar gerçekleştirilecektir.

Tedbir 54. Kamu yararına çalışma statüsüne sahip sivil toplum kuruluşlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliklerini artırmaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Tedbir 55.Gerçek ve tüzel kişilerin e-devlet üzerinden dernek üyelik bilgilerinin sorgulanabilmesi sağlanacaktır.

Tedbir 161. Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesi kapsamında veri üretimi yaygınlaştırılacaktır.

Tedbir 307.Siber suçlarla mücadele kapasitesi geliştirilecek uluslararası alanda etkinlik artırılacaktır.

Tedbir 348. Trafik denetimlerinin sayısı ve etkinliği artırılacaktır.

Tedbir 349. Yol kullanıcıları trafik güvenliği konusunda bilinçlendirilecektir.

Tedbir 409. Köy envanteri bilgi sistemi oluşturulacaktır.

1.8 Cumhurbaşkanlığı İcraat Programlarının İzlenmesi

Cumhurbaşkanlığı İcraat Programlarında yer alan Bakanlığımıza ilişkin eylemlerin hazırlık ve izleme faaliyetleri birimimiz koordinasyonunda gerçekleştirilmiştir. 9.11.2018-17.02.2019 tarihleri arasını kapsayan II. 100 Günlük İcraat Programında Bakanlığımız sorumluluğunda yer alan 21 eylem ve 56 alt hedefin izlemesi yapılmıştır. III. 100 Günlük İcraat Programı'nda (17.02.2019-30.06.2019) yer alan 27 eylem, 76 alt hedef ile I. 180 Günlük İcraat Programı'nda (01.07.2019-31.12.2019) yer alan 43 eylem, 116 alt hedefin hazırlık çalışmaları yürütülmüş ve dönemsel izlemeleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 01.01.2020-30.06.2020 tarihleri arasını kapsayan II. 180 Günlük İcraat Programında Bakanlığımıza ilişkin olarak yer alacak eylem ve alt hedefler için hazırlık çalışmaları yürütülmüştür.

1.9 İçişleri Bakanlığı 2019 Yılı Çalışma Planının İzlenmesi

Çalışma Planı, Bakanlığımız faaliyetlerinin bir plana ve ölçülebilir performans göstergelerine bağlanarak düzenli ve sistemli olarak izlenmesi amacıyla 2018 yılından beri uygulanmaktadır.

2019 Yılı Çalışma Planında yer verilen faaliyet ve göstergelerdeki değişimler 3'er aylık dönemlerle izlenmiş; üçüncü ve dokuzuncu aylardaki gerçekleşmeler birim amirleri başkanlığında, altıncı aydaki gerçekleşmelerin ilgili Bakan Yardımcısı başkanlığında, yılsonu gerçekleşmeler Bakanlık Makamının riyasetinde değerlendirilmiştir, Üçer aylık dönemlerdeki gerçekleşmeler haricen mülkiye müfettişleri

başkanlığındaki 3 (üç) kişilik komisyonlarla denetlenmiştir. Bakanlığımız açısından önem arz eden faaliyet ve projeleri içeren 2020 Yılı Çalışma Planı hazırlıkları birimimiz koordinasyonunda gerçekleştirilmiştir.

1.10 2019 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu

2019 mali yılında Bakanlığımız bütçesinin ilk altı aylık uygulama sonuçları ile ikinci altı aya ilişkin beklenti ve hedefleri içeren 2019 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Temmuz ayında hazırlanmıştır.

1.11 Bütçe Uygulamaları

- ***Ayrıntılı Harcama Programı:*** Başkanlığımızca 2019 mali yılı için Bakanlığımızın ayrıntılı harcama programı hazırlanarak vize edilmek üzere Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir. Vize edilen ödenekler 3'er aylık dönemler halinde kullanılmıştır.

- ***Ödenek Gönderme Belgeleri:*** 2019 yılında toplam 1936 adet ödenek gönderme belgesinin gerekli kontrolleri yapılarak işlem sonuçlandırılmıştır

- ***Tenkis İşlemleri:*** 2019 yılında toplam 371 adet tenkis belgesinin gerekli kontrolleri yapılarak işlem sonuçlandırılmıştır.

- ***Ödenek Aktarma İşlemleri:*** 2019 yılında kurum içi ve kurumlar arası olmak üzere toplam 216 adet aktarma işlemi yapılmıştır.

- ***Revize İşlemleri:*** 2019 yılında Bakanlığımız harcama birimlerinin talepleri doğrultusunda Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca toplam 24 adet revize işlemi gerçekleşmiştir.

1.12 Taşınır İşlemleri

Taşınır Yönetim Hesabı ve Taşınır Kesin Hesabının hazırlanmasına yönelik olarak, 81 İl Valiliği ve Merkez Birimlere, hesaplarının muhasebe müdürlükleriyle uygunluğunun sağlanması gerektiği bildirilmiştir. Söz konusu hesaplara ilişkin cetveller Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

Mayıs ayının ilk haftasında 2018 yılı İdare Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli ile İdare Taşınır Mal Yönetim Hesabı İcmal Cetveli Bakan ve Üst Yönetici tarafından imzalanarak Bütçe Kesin Hesap cetvelleri ile birlikte Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.

1.13 Taşınmaz İşlemleri

Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik kapsamında, İçişleri Bakanlığı merkez ve taşra birimlerince taşınmaz mallar "Taşınmaz Mal Envanteri" modülüne kaydedilmiş ve Ek 7/A Taşınmaz İcmal Cetveli düzenlenmiştir. Söz konusu Cetvel dahilinde Bakanlığımıza tahsisli 1442 adet taşınmaz mal olduğu tespit edilmiştir.

1.14 Ön Mali Kontrole İlişkin İş ve İşlemler

2019 yılı içerisinde mevzuat gereğince yapılması gereken ön mali kontrol işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Tablo 14. 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilen Ön Mali Kontrole İlişkin İşlemler Listesi

MALİ KARAR VE İŞLEMLER	Adet
İç kontrol ve ön mali kontrole ilişkin usul ve esasların 27 nci maddesine istinaden üst yönetici onayı ile ön mali kontrole tabi tutulan ödeme emri ve onay belgesi sayıları	**467 Adet Yurtdışı Görev Yolluğu 9Adet İlk Aşama 06-Sermaye Giderleri ekonomik kodundan harcamalara ait Taahhüt Evrakı ve Sözleşme Tasarıları**
Seyahat Kartı Listeleri	**53**
Taahhüt Evrakı ve Sözleşme Tasarıları	**14**
Yan Ödeme Cetvelleri	**1**
Ödenek Gönderme Belgesi	**1859**
Tenkis Belgesi	**295**
Aktarma Belgesi	**120**
Kadro Dağılım Cetvelleri	**2**
Sözleşmeli Personel Sayı ve Sözleşmelerinin Kontrol Edilmesi	**133**
Yurt Dışı Kira Katkısı İşlem Dosyalarının Kontrol Edilmesi	**1**

1.15 Türk İdare Dergisi

Türk İdare Dergisi; Haziran ve Aralık aylarında olmak üzere yılda 2 sayı çıkarılan, bilimsel ve akademik düzeyde araştırma ve makalelerin yayımlandığı hakemli ve süreli bir dergidir. 2019 yılı Haziran ayına ait 488. sayısında on yedi ve Aralık ayına ait 489. sayısında ise on iki makale yayımlanmıştır. 2015 yılı 1 sayılı Yayın Kurulu Kararı ile 3200 adet basılmasına karar verilen Derginin merkez ve taşradaki kamu kurum ve kuruluşlarına dağıtımı yapılmıştır. Ayrıca Dergi; İçişleri Bakanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı ve dergiye ait web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Türk İdare Dergisinin ilk sayısından günümüze kadar olan 489 sayısı dijital ortama aktarılmış; bu kapsamda konu, yazar ve kelime bazlı arama yapılabilmesini sağlamak amacıyla, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile yapılan işbirliği sonucunda Derginin web sayfası (www.tid.gov.tr) yeniden düzenlenerek kullanıcılara sunulmuştur.

1.16 Yayın ve Tasarım Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

Bakanlığımızın görsel iletişim ihtiyacını karşılamak amacıyla Başkanlığımız 2019 yılında; Bakanlık çalışmalarını kaliteli yayınlarla kitlelere ulaştırmış, kurumsal kimliği yönetmiş, kamu yararına düzenlenen kampanyalara tasarımsal ve fikirsel destek vermiştir. Ayrıca yıl içinde Bakanlığımız ve bağlılarının çalışmalarına ilişkin sunumlar, broşürler ve afişler ile personel kimliklerine yönelik tasarım çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda Başkanlığımız tarafından tasarımı yapılan çalışmalardan bazılarına aşağıda yer verilmiştir.

- **<u>Kitap / Akademik Yayın (36 Adet Tasarım)</u>**

22 Kitap, 6 Kapak Tasarımı, 6 Faaliyet Raporu, 1 Gayrimenkul Envanteri, 1 Veri Analiz Raporu.

IŞIKLI VE SESLİ UYARI İŞARETLERİNİN ARAÇLARA TAKILMASI ve KULLANIMI

UYUŞTURUCUYLA
MÜCADELE

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PERSONEL TANITIM KİTAPÇIĞI

GÖNÜL İŞİ
TERÖR NEDENİYLE GÖREVLENDİRME YAPILAN BELEDİYELERİN ÇALIŞMALARI

FETÖ / PDY
SÖZLÜĞÜ

2020 YILI
PERFORMANS

EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ GÜVENLİK DAİRE BAŞKANLIĞI FALİYET RAPORU/2018-2019

BİZ'DEN SATIRLAR

GENÇ NÜFUSUN SOSYAL MEDYA EĞİLİMLERİNE YÖNELİK LİTERATÜR VE SAHA ARAŞTIRMASI

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI **SİVİL TOPLUM** KURULUŞLARININ PROJELERİNE **DESTEK**

BİR TERÖR YÖNTEMİ OLARAK İNTİHAR SALDIRILARI

BİR GÜVENLİK SORUNU OLARAK İHA'LAR VE KÖTÜ AMAÇLI KULLANIMA KARŞI TEDBİRLER

GEÇMİŞİN CANLI TANIĞI TÜRK İDARE DERGİSİ

İZDES İLÇELER PROJESİ ANKARA, İSTANBUL VE İZMİR RAPORLARI

- **Sunumlar (42 Adet)**

- **Basılı Malzeme (68 Adet Tasarım)**

3 Katalog, 12 Afiş, 11 Broşür, 2 Flyer, 7 Kitapçık, 1 Pankart, 2 Mektup, 5 Davetiye, 1 Trafik Karnesi, 2 Örümcek Stant, 2 Roll-Up, 2 Sertifika, 13 Backdrop, 1 Harita, 1 Stant Tasarımı, 3 Grup Fotoblok.

Broşürler

- **Backdroplar**

- **Afişler**

- **Videolar (9 Adet)**

- **Logolar**

TÜRKİYE NFIP NATIONAL FOOTBALL INFORMATION POINT

KIRMIZI KALEM
okulum, benim güvenli kalem.

yarın çok genç olacak

- **Kimlik Kartları**

- **Kampanyalar (5 Adet Farkındalık Kampanyası)**

- **Bakanlık Kurumsal Kimlik Uygulamaları (16 Adet Tasarım)**

3 Kimlik Kartı Tasarımı, 9 Logo Tasarımı, 1 Bakanlık Kurumsal Kimlik Uygulaması, 2 Dosya, 1 Defter.

- **Giydirmeler**

- **Açık Hava Tasarımları (11 Adet Tasarım)**

3 Pano, 6 Billboard, 2 Raket.

- **<u>Sosyal Medya / Dijital (36 Adet Tasarım)</u>**

  4 Led Ekran, 32 Sosyal Medya Paylaşımı.

TEKNOFEST 2019 Etkinliği

17 – 22 Eylül 2019 tarihleri arasında İstanbul Atatürk Havalimanında gerçekleşen TEKNOFEST Fuarı'na; Başkanlığımız koordinasyonunda, Bakanlığımızın 6 birimi (Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Genel Komutanlığı, AFAD Başkanlığı, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Jandarma-Sahil Güvenlik Akademisi) katılmıştır. 600 metrekarelik bir alanda gerçekleşen fuarı toplamda 1 milyonun üzerinde kişi ziyaret etmiştir. Fuarda Bakanlığımızdan 380 personel görevlendirilmiştir.

1.17 Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS)

Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS) uygulamalarından Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS), kamu kurumları tarafından vatandaşlara, özel sektöre, sivil toplum kuruluşlarına ya da diğer kamu kurumlarına sunulan hizmetlerin tespit edilerek tanımlanmasını sağlayan bir sistemdir.

Bakanlığımızca (Ana Hizmet Birimleri, Bağlı Kuruluşlar ve Taşra Teşkilatından pilot olarak Ankara Valiliği ve Mamak Kaymakamlığı) sunulan **669** hizmet, HEYS veri tabanında tanımlanmıştır. Bu kapsamda tanımlı hizmetler üzerinde çalışmalar iki ana eksende gerçekleştirilmiştir.

1. E-Devlet Entegrasyonu

e-Devlet Hizmeti: Hizmet süreçlerinin vatandaş odaklı olarak yeniden yapılandırılmasını da içerecek şekilde, kurumlar arası veri paylaşımı esasına dayalı olarak yürütülmesi için kurumlar tarafından hızlı, güvenli, etkili, verimli, şeffaf, hesap verilebilir temel hak ve özgürlüklere riayet edilerek ve mahremiyet gözetilecek şekilde elektronik ortama aktarılan her bir kamu hizmetini ifade etmektedir.

Bakanlığımız birimlerince HEYS'te tanımlanan hizmetlerden e-Devlet üzerinden sunulabilecek olanlar tespit edilmiştir. Bu kapsamında 2017 Temmuz ayından bugüne kadar e-Devlet kapısında sunulan hizmet sayısı 51'den 162'ye yükselmiştir. Bu rakam mükerrer olmayan ve 3 tip (G2C, G2B, G2G) e-Devlet hizmetinin ayrı olarak tasnif edilmesi ile ulaşılan rakamdır. Aynı hizmetin birden fazla tipe sunulması dikkate alındığında sayı 241'e tekabül etmektedir.

2019 yılında entegre edilen hizmet sayısı 41'dir.

a) Vatandaş Başvurulu Hizmetlerden;

2018 yılında 117 olan e-devlet hizmetlerine 20 hizmet daha eklenerek mevcut durumda 137 hizmetin e-Devlet kapısı üzerinden vatandaşlarımıza sunulması sağlanmıştır

b) Özel Sektör Başvurulu Hizmetlerden;

2018 yılında 31 olan e-devlet hizmetlerine 6 hizmet daha eklenerek mevcut durumda 37 hizmetin e-Devlet kapısı üzerinden vatandaşlarımıza sunulması sağlanmıştır. (Gerçekleşme oranı %100)

c) Kamu Kurumlarına Sunulan Hizmetlerden;

2018 yılında 48 olan e-devlet hizmetlerine 15 hizmet daha eklenerek mevcut durumda 63 hizmetin e-Devlet kapısı üzerinden vatandaşlarımıza sunulması sağlanmıştır.

2. Hizmet Süreçlerinin Yalınlaştırılması

Tanımlanan hizmetlerden gereksiz belge, birim ve süreçlerin ayıklanması ve yenilenmesi suretiyle yalınlaştırma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda vatandaşların belge yükünü önemli ölçüde azaltmak amaçlanmıştır.

Yalınlaştırma kapsamında dört temel ilke benimsenmiştir.

- Vatandaşlardan zorunlu haller dışında belge istenmemesi, işlemlerde vatandaş beyanının esas alınması,
- Kamu kurumlarının bilgi sistemlerinin entegrasyonu ile bilgilerin elektronik ortamda temin edilmesi,
- Elektronik ortamda başvuru yapamayacak vatandaşlar için alternatif çözümler geliştirilmesi ve hizmetin yerinde ifası,
- Vergiler ve harçlar dışında başvuru ücreti alınmaması.

Yalınlaştırma faaliyetleri kapsamında sunulan hizmetler için istenen belgeler idari düzenleme, mevzuat düzenlemesi ve bilişim altyapılarının entegrasyonu yoluyla yalınlaştırılabileceği incelenmiştir. Bu kapsamda 2019 yılında 337 belge yalınlaştırılmıştır.(212 belge protokol, mevzuat ve e-Devlet çalışmaları ile, 125 belge ise EBYS (e-İçişleri) yoluyla yalınlaştırılmıştır.) Yapılan çalışmalarla 2857 adet belgeden 2019 yılı sonu itibariyle 1473 belge yalınlaştırılmıştır.

Protokol Çalışmaları

Yalınlaştırma çalışmaları kapsamında bilişim altyapılarının entegrasyonunu sağlamak amacıyla verisine ihtiyaç duyulan kurum ve kuruluşlarla Veri Paylaşım Protokolü imzalanması süreçleri Bakanlığın Bağlı kuruluşları dahil tüm birimleri için Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Bu kapsamda elektronik ortamda verisine ihtiyaç duyulan 55 kurum/kuruluşla veri paylaşım çalışmaları yapılmıştır. 29 protokol çalışması (2019 yılında imzalanan sayı 15) tamamlanmıştır. Tamamlanan protokoller Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığına teknik çalışmalar için devredilmiştir (13 protokol veri trafiğine açılmıştır).

1.18 5233 Sayılı Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılanması Hakkında Kanunun Uygulanmasına Yönelik İşlemler

5233 sayılı Kanun kapsamında oluşan zararların karşılanması amacıyla, illerimizde vali yardımcıları başkanlığında zarar tespit komisyonları oluşturulmuştur. Başvuruların yoğun olduğu Hakkâri ve Mardin İllerimizde birden fazla komisyon bulunmakta olup, halen ülke genelinde 48 komisyon çalışmalarına devam etmektedir. Kanunun yürürlüğe girdiği tarihten 2019 yılı sonuna kadar: Zarar Tespit Komisyonlarına toplam 474.774 başvuru yapılmış, bu başvurulardan 446.324'ü sonuçlandırılmıştır. Bu başvurulardan 259.607'si hakkında tazminat ödenmesine karar verilmiş, 188.717 başvuru ise reddedilmiştir. Bugüne kadar, komisyonlarca olumlu sonuçlandırılan ve sulh name imzalayan vatandaşlarımıza ödenmek üzere, talep edilen 4.816.622.805,00 TL'nin tamamı ilgililere ödenmiştir.

2019 yılı içerisinde Valiliklerin talepleri doğrultusunda 348.900.000,00 TL ilgililere ödenmek üzere illerimize gönderilmiştir. Ayrıca yapılan düzenleme ile geçmiş dönemde oluşan zararlarla ilgili başvuruların sonuçlandırılma süreleri, 25.06.2019 tarih ve 30812 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 2019/1168 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile 27.07.2019 tarihinden itibaren 1 yıl daha uzatılmıştır.

Kanun kapsamında, taşınır ve taşınmaz mallarda meydana gelen zararlar ile tarım ve hayvancılıkla ilgili zararların tespitinde kullanılacak ortak standartlar belirlenerek, değer aralıklarını gösteren tablolar oluşturulmuş ve uygulamada yararlanılmak üzere illerimize gönderilmiştir.

1.19 2330 Sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanunun Uygulanmasına Yönelik İşlemler

2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun 06.11.1980 tarihli ve 17152 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Kanun Bakanlığımız mensupları ile güvenlik koruculari, gönüllü güvenlik koruculari, güvenlik ve asayişin korunmasında hizmetlerinden yararlanılması zorunlu olan ve yetkililerce kendilerine bu amaca yönelik görev verilen kamu görevlileri ve sivilleri, iç güvenlik ve asayişin korunmasında veya kaçakçılığın men, takip ve tahkiki ile ilgili olarak güvenlik kuvvetlerine kendiliklerinden yardımcı olmuş ve faydalı oldukları yetkililerce tevsik edilmiş şahısları, Devlet güçlerini sindirme amacına yönelik olarak yapılan saldırılara maruz kalan kamu görevlileri ve görevleri ve yardımları sona erse bile bilahare yaralanmaları, sakatlanmaları ve ölmeleri ile bunların eş, füru, ana, baba ve kardeşlerini kapsam altına almaktadır.

✓ 2330 sayılı Kanun kapsamında yürütülen işlemlerin Bakanlığımıza devredildiği 29.12.1994 tarihinden 31.12.2019 tarihine kadar toplam 5.447 talep dosyası incelenmiş ve 51.207.407,00 TL tazminat ödenmiştir.

✓ 2019 yılı içerisinde 2330 sayılı Kanun kapsamında 161 talep dosyası incelenerek toplam 3.810.353,00 TL tazminat ödenmesine karar verilmiştir.

Ayrıca;

- 2019 yılı içerisinde 2330 sayılı Kanun kapsamında 15 Temmuz'la ilgili 37 talep dosyası gelmiştir.

✓ 34 talep dosyası incelenerek toplam 179.856,46 TL tazminat ödenmesine karar verilmiştir.

✓ 3 talep dosyasının incelemesi devam etmektedir.

- 15 Temmuz 2016 tarihli darbe girişimi esnasında Kanun kapsamında mağdur olan siviller ve görevliler ile ilgili olarak 2330 sayılı Kanun kapsamında Bakanlığımıza 3.407 dosya gelmiştir. Kanun kapsamına girmeyen 490 dosyaya ret kararı verilmiştir.

✓ İntikal eden şehit sayısı (sivil) 183, ödenen tazminat 42.362.009,68 TL,

✓ İntikal eden yaralı sayısı 2.625, ödenen tazminat 129.518.068,45 TL,

✓ Malûl olan sayısı 109, ödenen tazminat 13.878.967,62 TL,

✓ Toplam ödenen tazminat 185.759.045,45 TL'dir.

- 15 Temmuz darbe girişiminde şehit olan 63 polis ve 5 askerin nakdi tazminat işlemleri kendi kurumlarınca yapılmıştır.

1.20 Sınır Aydınlatma Sistemlerinin Kurulumuna Yönelik Faaliyetler

- 14.03.2013 tarihli ve 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun Geçici 6 ncı maddesinin üçüncü fıkrasında; *"Güvenlik amacıyla yapılan sınır aydınlatmalarına ait tüketim ve yatırım giderleri, İçişleri Bakanlığı bütçesine konulacak ödenekten… karşılanır."* hükmü yer almaktadır.
- 27.07.2013 tarihli ve 28720 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Genel Aydınlatma Yönetmeliği'nin 5 inci maddesinin altıncı fıkrasında ise; *"Güvenlik amacıyla yapılan sınır aydınlatmalarına ait yatırım, işletme ve tüketim giderleri, İçişleri Bakanlığı bütçesine konulacak ödenekten karşılanır."* ifadesine yer verilmektedir.

- Söz konusu kanun ve yönetmelik çerçevesinde, Bakanlığımıza tahsis edilen ödeneklerle sınır aydınlatmalarının tesis edilmesi, tüketim bedelleri ve bakım-onarımına yönelik giderler karşılanmaktadır.

- ***2019 yılında yapılan faaliyetler kapsamında;***

İran-Iğdır Sınırı (54 km);

✓ 54 km'lik kısımda aydınlatma, kamera ve sensör bileşenlerinden oluşan sınır fiziki güvenlik sistemlerinin kurulumu planlanmıştır.

✓ Söz konusu projede, ilk etapta aydınlatma ve kamera sistemlerinin kurulumu tamamlanmıştır. Ağrı-İran sınır hattı yüksek rakımlı ve engebeli bir arazi yapısına sahip olduğundan söz konusu sınır hattında, kış mevsiminde yoğun kar yağışları görülmektedir. Bölgede kar yüksekliğinin yer yer 2 m'yi bulması ve karın yerde kalma süresi yaz aylarına kadar uzamasından dolayı sensörler kar altında kalacağı ve işlevlerini tam anlamıyla yerine getiremeyeceği öngörülmüştür.

✓ Bu nedenle, sınır güvenliği sistemindeki sensör bileşenleri yerine termal kamera bileşenlerinin kullanılmasının sınır ihlallerini önlemede daha etkin bir yöntem olacağı değerlendirilmiştir.

✓ Bu kapsamda, bütçeye ilave yük getirmemesi ve sözleşme bedeli aşılmaması kaydıyla projede, sensör bileşenleri kurulumu yerine termal kamera bileşeni kurulum çalışmaları tamamlanmıştır.

İran-Ağrı Sınırı (84 km);

✓ 25 km'lik kısımda aydınlatma sistemi, kamera ve sensör kurulumu planlanmıştır. Proje kapsamındaki inşaat faaliyetleri devam etmekte olup 13 km'lik kısımda direk ve kamera kurulumu tamamlanmıştır.

✓ Söz konusu projede, ilk etapta aydınlatma ve kamera sistemlerinin kurulumu tamamlanmıştır. Iğdır-İran sınır hattı dere yatakları ve sazlık alanlardan oluşmaktadır. Sınır hattında bulunan sazlık alanlar, sınır ihlallerinin tespitini zorlaşmaktadır.

✓ Bu nedenle, güvenlik sisteminde sensör bileşenleri yerine termal kamera bileşenlerinin kullanılmasının sınır ihlallerini önlemede daha etkin bir yöntem olacağı değerlendirilmiştir. Bu çerçevede, bütçeye ilave yük getirmemesi ve sözleşme bedeli aşılmaması kaydıyla projede, sensör bileşenleri kurulumu yerine termal kamera bileşeni kurulumu tamamlanmıştır.

Suriye-Şırnak Sınırı (98 km)

- ✓ Suriye-Şırnak sınırının 75 km'lik kısmında aydınlatma sisteminin kurulumu planlanmıştır.
- ✓ 45 km'lik sınır hattında aydınlatma sistemi kurulmuş olup 30 km'lik kısımda çalışmalar devam etmektedir.

Sınır Aydınlatma Unsurlarının Bakım ve Onarımının Yapılmasına Yönelik Çalışmalar Yürütülmesi

- ✓ 2019 Mali Yılı Bakanlığımız bütçesine Maliye Bakanlığınca, sınır aydınlatma bakım ve onarım giderleri kapsamında 20.400.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Tahsis edilen bütçenin 3.000.671 TL'lik kısmı aydınlatma tüketim giderleri kalemine aktarılmış olup geriye kalan 17.399.329 TL,

bakım-onarım işlerinde kullanılmak üzere 11 Valiliğimize (Ağrı, Edirne, Gaziantep, Hakkari, Hatay, Iğdır, Kilis, Mardin, Şanlıurfa, Şırnak ve Van) aktarılmıştır.

Sınır Hattı Aydınlatma Tüketim Giderlerinin Karşılanmasına Yönelik Çalışmalar Yürütülmesi

- ✓ Sınır hattındaki aydınlatmaların tüketim bedellerinin ödenmesine yönelik 2019 Mali Yılı Bakanlığımız bütçesine Maliye Bakanlığınca 3.713.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Ayrıca bu bütçeye ek olarak sınır aydınlatma bakım onarım kaleminden 3.000.671 TL bu kaleme aktarılmıştır.
- ✓ 1.200.000 TL ek ödenek ile birlikte toplam 7.913.671 TL sınır hattı aydınlatma tüketim giderleri dâhilinde kullanılmak üzere 7 Valiliğimize (Gaziantep, Hatay, Iğdır, Kilis, Mardin, Şanlıurfa ve Şırnak) aktarılmıştır.

1.21 Sınır Fiziki Güvenlik Sistemlerinin Kurulumuna Yönelik Proje/Faaliyetler

✓ 2565 sayılı Askeri Yasak Bölgeler ve Güvenlik Bölgeleri Kanununun 31 inci maddesinde "Cumhurbaşkanınca kararlaştırılan sınır bölgelerinde fiziki güvenlik sistemi tesis edilir. Sistemin kurulmasından ve idame ettirilmesinden Milli Savunma ve İçişleri Bakanlığı sorumludur." hükmü yer almaktadır.

✓ Bu bağlamda, Ülkemizin sınır güvenliğinin artırılması amacıyla sınır hattında fiziki güvenlik tedbirleri alınmaktadır.

✓ 2019 yılında yapılan faaliyetler kapsamında;

İran-Ağrı, Iğdır Sınırında;

✓ 144 km güvenlik duvarı, beton temelli fens teli ve devriye yolu yapılması planlanmıştır.

✓ 137 km olarak ihaleye çıkılmıştır. 2017 yılında başlayan faaliyet kapsamında, 2019 yılı sonu itibariyle 136 km güvenlik duvarı (blok) üretimi ve 114 km güvenlik duvarı montajı tamamlanmıştır.

✓ Iğdır etaplarında (54 km) çalışmalar tamamlanmış olup Ağrı etaplarında çalışmalar (23 km) devam etmektedir.

İran-Hakkâri Sınırında;

✓ Hakkâri - İran hududunun Esendere - Susuzkeklik - Dolavere hattı arasında kalan 43 km'lik bölümüne güvenlik duvarı ve devriye yolu yapılması planlanmıştır.

✓ 2018 yılında başlayan çalışmalar kapsamında 3 km güvenlik duvarı (blok) üretimi ve 1,2 km duvar montajı tamamlanmıştır.

Sınır Ardı Bölgelerde Yapılan Çalışmalar

Hatay İli:

✓ Hatay Valiliği tarafından terörle mücadele edilmesi ve kaçakçılığın önlenmesi maksadıyla 28

noktada termal özellikli kamera sistemi kurulumu yapılmıştır.

1.22 Vatandaşla Buluşma Toplantıları

Bakanlığımızın 05.11.2016 tarihli ve 8154 sayılı talimatıyla toplumun tüm kesimlerine doğrudan ulaşmak amacıyla Vali ve Kaymakamlarımız;

- ✓ Halk toplantılarına,
- ✓ Muhtar toplantılarına,
- ✓ Güvenlik toplantılarına,
- ✓ Ekonomik toplantılara,
- ✓ Eğitim toplantılarına,
- ✓ Şehit aileleri ziyaretlerine

gerekli önemi vererek düzenli ve amacına uygun şekilde yapmaya devam etmektedirler.

- **2019 yılında:**
- ✓ Vali Başkanlığında düzenlenen toplantı ve ziyaret sayısı: 11.870,
- ✓ Kaymakam Başkanlığında düzenlenen toplantı ve ziyaret sayısı: 37.352'dir.
- **Bugüne kadar;**
- ✓ Vali Başkanlığında düzenlenen toplantı ve ziyaret sayısı: 32.973,
- ✓ Kaymakam Başkanlığında düzenlenen toplantı ve ziyaret sayısı: 120.356'dır.

1.23 Güvenlik Korucularına İlişkin Faaliyetler

GK Bilgi Sistemi Modülü 2019 yılında tamamlanmıştır. GK iş ve işlemlerinin yürütülmesinden sorumlu birimlere (Mülki İdare Amirlikleri ile İl ve İlçe Jandarma Komutanlıkları) yeni düzenlemeler çerçevesinde eğitim verilmesi, problem sahalarının yerinde tespiti ile çözüm önerilerinin geliştirilmesi ve GK'ların moral ve motivasyonlarının artırılması maksadıyla GK istihdam edilen 26 İl'de 2019 yılı içerisinde bir plan dâhilinde toplantı ve etkinlikler yapılmıştır.

Bu kapsamda GK iş ve işlemlerinin yürütülmesinden sorumlu birimlere (Mülki İdare Amirlikleri ile İl ve İlçe Jandarma Komutanlıkları) GK Bilgi Sistemi Modülü Yönetici-Eğitici Eğitim Semineri 25-26 Nisan 2019 tarihinde 52 personel ve 07-08 Mayıs 2019 tarihinde 52 personel olmak üzere toplam 104 personele eğitim verilmiştir.

✓ Terörle Mücadele Kapsamında 26 ilde istihdam edilen toplam GK mevcudu 54.362 olup GK Modül Projesi kapsamında 51.817 kişinin veri girişi yapılmıştır. Bu rakam toplam %95,3'e tekabül etmektedir.

✓ 13.11.2019 tarihinden başlayarak aralık ayı sonuna kadar 12 ilde (Van, Şırnak, Hakkâri, Bitlis, Bingöl, Muş, Elazığ, Diyarbakır, Tunceli, Siirt, Batman, Mardin) 5800 GK'ya terörle mücadele kapsamında moral ve motivasyonu artırmak amacıyla Hizmet İçi Eğitim verilmiştir.

GÜVENLİK KORUCULARI HİZMET İÇİ EĞİTİMİ FAALİYET PROGRAMI			
S.NO	**FAALİYET GÜNÜ**	**İLLER**	**EĞİTİME KATILAN KORUCU SAYISI**
1	13.11.2019	Van	500
	14.11.2019	Hakkari	500
	15.11.2019	Şırnak	500
	TOPLAM		**1.500**
2	19.11.2019	Bingöl	500
	20.11.2019	Bitlis	500
	21.11.2019	Muş	500
	TOPLAM		**1.500**
3	3.12.2019	Diyarbakır	500
	4.12.2019	Tunceli	300
	5.12.2019	Elazığ	500
	TOPLAM		**1.300**
4	17.12.2019	Siirt	500
	18.12.2019	Batman	500
	19.12.2019	Mardin	500
	TOPLAM		**1.500**
GENEL TOPLAM			**5.800**

Güvenlik Korucuları Hizmet İçi Eğitimi Faaliyet Programı

1.24 Muhtarlara İlişkin Hizmetler

- Muhtarlarımızın talep ve görüşlerini almak, değerlendirmek üzere Muhtar Bilgi Sistemi (MUHBİS) kurulmuştur.
- MUHBİS'e 2019 yılında 21.263 olmak üzere toplamda 100.317 adet muhtar talebi yapılmıştır.
- 81 ile gönderilen 2017/8 sayılı Bakanlığımız genelgesi ile ülke genelindeki tüm muhtarlara muhtarların ilden ile ilçeden ilçeye değişen farklı kimlik kartları taşımaları yerine, halk nezdindeki konumlarına uygun, kişinin muhtar olduğunun kolay tespiti ve kartların güvenliğinin sağlanması amacıyla, Aralık 2019 sonu itibarıyla 50.257 (%100) muhtara kimlik kartı verilmiştir.

Sayın Cumhurbaşkanımızın ev sahipliğinde Muhtar Toplantıları düzenlenmektedir.

- ✓ Genel Müdürlüğümüzün koordinasyonuyla 2019 Yılı içerisinde İstanbul ili muhtarlarına İstanbul ilinde bir toplantı düzenlenmiş olup bu toplantıya 961 muhtarımız davet edilmiştir.
- ✓ Toplamda 50 toplantı düzenlenmiş ve 29.549 muhtarımız Cumhurbaşkanlığı külliyesindeki toplantılara, 961 muhtarımız ise İstanbul ilindeki toplantıya katılım sağlamış olup şimdiye kadar 30.510 muhtarımız toplantılara katılmıştır.

- Tüm Türkiye genelinde görev yapmakta olan 50.257 köy ve mahalle muhtarına kamu hizmetlerinin daha etkin, verimli ve güvenli bir şekilde sunulması, sorunların en kısa sürede yetkili makamlara iletilmesini sağlamak amacıyla; (1) Devlet Hiyerarşisinin Tanıtılması, (2) Merkezi Yönetim, (3) İl ve İlçe Yönetimi, (4) Mahalli İdare Yönetimi, (5) Muhtarlık Müessesesi ve Organları, (6) Muhtarların Görev, Yetki Ve Sorumlulukları ve (7) Muhtar Bilgi Sistemi(MUHBİS)'nin Tanıtılması (Kısa Film) konularını içeren hizmet içi eğitim programı düzenlenmiş olup 2019 yılı içerisinde 42.472 muhtar eğitim programına katılım sağlanmıştır.

Rize İli Muhtar Eğitimi

Van İli Muhtar Eğitimi

1.25 Nüfus Hizmetleri

Yeni Nüfus Müdürlüğü Konsepti

2019 yılı içerisinde hizmet sunumunda vatandaş memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla Ankara İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü konsepte uygun olarak dizayn edilmiştir. İstanbul ve İzmir illeri için pilot ilçelerde ise ihale süreci tamamlanmıştır.

Ankara İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğünde başlatılan konsept nüfus müdürlüğü uygulaması hayata geçirilmiş olup Türkiye genelinde yaygınlaştırılması amacı ile çalışmalarımız devam etmektedir.

Doğum Bildirim Sistemi

Sağlık kuruluşlarında gerçekleşen doğumlar için doğum bildirimlerinin doğumun gerçekleştiği sağlık kuruluşunca aile kütüklerine tesciline ilişkin e-Doğum (Tescil) hizmeti ile birlikte artık vatandaşlarımız, talep etmeleri halinde taburcu olmadan önce doğumun gerçekleştiği sağlık kuruluşunda doğum bildiriminde bulunabilmekte olup bu işlem için nüfus müdürlüklerine gidilmesi zorunluluğu ortadan kaldırılmıştır.

Uygulama vatandaşlarımızın yaşamını kolaylaştırmakla birlikte zaman kaybının önüne geçilmesi ve bürokrasinin azaltılması ile hizmetlerde etkinliğin ve verimliliğin arttırılmasını sağlamaktadır.

Sağlık kuruluşlarınca yapılan doğum bildirimlerinde çocukların;

- Aile kütüklerine tescil edilmesi ve T.C. kimlik numarası alması sağlanmakta,
- Adres kaydı oluşturulmakta,
- T.C. kimlik kartı başvurusu oluşturulmakta,

Kimlik kartları adreslerine teslim edilmektedir.

2019 yılı içerisinde;

- Ankara, İstanbul, Rize, Kırıkkale, Gaziantep, Kocaeli ve Bursa illerinde 154 adet sağlık kuruluşuna yetki verilmiş toplam 48 adet sağlık kuruluşunda e-Doğum (Tescil) işlemlerine başlanmıştır.
- e-Doğum (Tescil) işlemleri kapsamında toplam 9.799 doğum tescili yapılarak Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartları adreslerine gönderilmiştir.

e-Doğum tescillerinin yanı sıra 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 15'inci maddesi ve Ek 2'nci maddesi uyarınca, doğum raporlarının elektronik ortamda MERNİS' e gönderilmesine ilişkin e-Rapor işlemleri de Genel Müdürlüğümüzce bürokrasi ve kırtasiyeciliğin önüne geçilmesi amacıyla hayata geçirilmiş olan önemli hizmetler arasındadır.

Bu kapsamda;

- Doğum raporları, elektronik ortamda sağlık kuruluşları tarafından MERNİS' e gönderilmektedir.
- Sisteme entegre edilen sağlık kuruluşlarında dünyaya gelen çocukların doğum bildirimleri için nüfus müdürlüklerine müracaat eden vatandaşlarımızdan ayrıca kâğıt ortamında doğum raporu talep edilmemektedir.

- Sağlık kuruluşlarında gerçekleşen doğumlarda, doğum olayına ilişkin bilgilerin ve güvenli elektronik imzalı olarak düzenlenen doğum raporlarının MERNİS'e aktarılmasına yönelik e-Rapor işlemleri 19/07/2018 tarihinden itibaren Türkiye geneline yaygınlaştırılmıştır.
- e-Rapor işlemleri kapsamında 2019 yılı içerisinde 1.111.073 doğum raporu MERNİS'e aktarılmıştır.

Ölüm Bildirim Sistemi

e-Ölüm (Tescil)

Sağlık Bakanlığı tarafından ölüm olayını bildirmekle yükümlü olan sağlık kuruluşlarınca Ölüm Bildirim Sistemine (ÖBS) kaydedilen ölüm belgelerinin elektronik ortamda MERNİS' e gönderilmesine ve tescil edilmesine İzmir ve Ankara illerinde başlanılmıştır.

Uygulama vatandaşlarımızın yaşamını kolaylaştırmakla birlikte zaman kaybının önüne geçilmesi ve bürokrasinin azaltılması ile hizmetlerde etkinliğin ve verimliliğin arttırılmasını sağlamaktadır.

Sağlık kuruluşlarınca yapılan e-Ölüm (Tescil) işlemlerinde;

- Vefat eden Türk vatandaşlarının ölüm olaylarının aile kütüklerine tescil edilmesi sağlanmakta,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan kişilerin ise ölüm belgeleri elektronik ortamda MERNİS gönderilmektedir.
- Uygulamaya başlanıldığı 02 Eylül 2019 – 31 Aralık 2019 tarihleri arasında geçen sürede;
- Ankara, İzmir, İstanbul, Bursa, Eskişehir, Konya, Trabzon, Rize ve Kırıkkale illerinde bulunan sağlık kuruluşlarınca e-Ölüm (Tescil) işlemlerine başlanılmıştır.
- e-Ölüm (Tescil) işlemleri kapsamında 30.174 işlem gerçekleştirilmiştir

Mahkeme Kararlarının Elektronik Ortamda Gönderilmesi ve Tescili

2019 yılında Adalet Bakanlığı ile müştereken yürütülen çalışmalar kapsamında; nüfus kayıtlarına tescil edilmesi gereken mahkeme kararlarının elektronik ortamda MERNİS'e gönderilmesine yönelik uygulamaya Türkiye genelinde başlanılmıştır.

Uygulama ile zaman ve emekten tasarruf edilmesi, posta masraflarının ve kırtasiyeciliğin önüne geçilmesi ile hizmetlerde etkinliğin ve verimliliğin arttırılması sağlanacaktır.

Bu hizmetle birlikte;

- Mahkeme kararlarının, postada geçen süre beklenmeksizin sistem üzerinden MERNİS'e gönderilmesi sağlanmıştır.

Uygulamaya başlanıldığı 27 Eylül 2019 tarihinde itibaren geçen sürede; 70.259 mahkeme kararı MERNİS'e gönderilmiştir.

Ölüme Bağlı Tasarruflara İlişkin İşlemler

- 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun "Tescil yetkisi ve görevlendirme" başlıklı Ek-2 nci ve "Ölüm olayının tespiti" başlıklı Ek-4'üncü maddeleri uyarınca noterlikler tarafından düzenlenen ölüme bağlı tasarrufların, işlemin gerçekleştiği noterliklerce MERNİS'e işlenmesine,
- Bildirime konu kişilerin ölümü halinde Türkiye Noterler Birliği Bilgi Sistemleri tarafından ölüm olaylarının tespitinin elektronik ortamda yapılabilmesine ve veri doğrulama hizmetlerine yönelik uygulamaya

25 Aralık 2019 tarihinde Türkiye genelinde başlanılmıştır. Türkiye genelinde uygulamanın başladığı tarihten itibaren 929 ölüme bağlı tasarruf nüfus kayıtlarına tescil edilmiştir.

Uygulama ile zaman ve emekten tasarruf edilmesi, posta masraflarının ve kırtasiyeciliğin önüne geçilmesi ile hizmetlerde etkinliğin ve verimliliğin arttırılması sağlanacaktır.

Ad ve Soyadı Değiştirilmesi

5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun Geçici 8 inci Maddesi kapsamında;

- 2525 sayılı Soyadı Kanununun 3'üncü maddesinde belirtilen, umumi edeplere uygun olmayan veya iğrenç ve gülünç olan soyadlarının,
- Yazım ve imla hatası veya düzeltme işareti kullanılmamasından kaynaklanan anlam değişiklikleri bulunan adların mahkeme kararı aranmaksızın il veya ilçe idare kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilmesi sağlanmıştır.

İl ve ilçe idare kurullarınca verilen kararlar doğrultusunda 2019 yılı içerisinde Türkiye genelinde;

- 44.569 adet "Ad Düzeltmesi"
- 111.979 adet "Soyadı Düzeltmesi" nüfus kayıtlarına tescil edilmiştir.

24/12/2019 tarihli ve 30988 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren 7196 sayılı Bazı Kanunlarda ve 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununa Geçici 11 inci Madde eklenerek genel ahlaka uygun olmayan ve toplum tarafından gülünç karşılandığı değerlendirilen adların da il veya ilçe idare kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilmesi imkanı sağlanmış ve uygulama 3 yıl süre ile uzatılmıştır.

Yabancı Ülke Adli veya İdari Makamlarınca Verilen Kararların Tescili

5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 27/A maddesi kapsamında; yabancı ülke adlî veya idarî makamlarınca boşanmaya, evliliğin butlanına, iptaline veya mevcut olup olmadığının tespitine ilişkin verilen kararların yurt dışında dış temsilciliklerimizde, yurt içinde ise il nüfus ve vatandaşlık müdürlüklerinde oluşturulan komisyonlar tarafından verilecek kararlar doğrultusunda nüfus kayıtlarına tescil edilmesine yönelik uygulamaya 2019 yılında da devam edilmiştir.

Uygulama ile ;

- Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın yaşadıkları ülkelerde aldıkları boşanma vb. kararların Türkiye'de tanınması sürecinde karşılaştıkları zorluklara ve uzun dava süreçlerine çözüm getirilmesine,
- Söz konusu kararların yargı yoluna başvurmaya gerek kalmadan nüfus kayıtlarına tesciline,
- Mahkemelerin iş yükünün azaltılmasına

imkân sağlanmaktadır.

2019 yılında 12.234 yabancı ülke adli veya idari makamlarınca verilen karar MERNİS'e tescil edilmiştir.

1.26 Vatandaşlık Hizmetleri

Türk Vatandaşlığının Kazanılması

Türk vatandaşlığı, doğumla veya sonradan olmak üzere iki yolla kazanılmaktadır.

- **Türk Vatandaşlığının Doğumla Kazanılması;** soy bağı veya doğum yeri esasına göre kendiliğinden kazanılmakta olup doğum anından itibaren hüküm ifade etmektedir. 2019 yılında **1.368** kişi doğumla Türk vatandaşlığını kazanmıştır.

- **Türk Vatandaşlığının Sonradan Kazanılması;** yetkili makam kararı, evlat edinilme ya da seçme hakkının kullanılması ile gerçekleşmekte olup karar tarihi itibariyle hüküm ifade etmektedir. 2019 yılında 79.757 kişi sonradan Türk vatandaşlığını kazanmıştır.

Türk Vatandaşlığının Kaybı

Türk vatandaşlığı, yetkili makam kararı veya seçme hakkının kullanılması ile kaybedilir.

- **Yetkili Makam Kararı ile Türk Vatandaşlığının Kaybı;** çıkma veya kaybettirme ya da vatandaşlığa alınmanın iptali ile gerçekleşmektedir.
- **Türk Vatandaşlığından Çıkma İzni Verilmesi;** ergin ve ayırt etme gücüne sahip olan, yabancı bir devlet vatandaşlığını kazandığına veya kazanacağına ilişkin belge ibraz eden, herhangi bir suç, mali ve cezai tahdit veya askerlik hizmeti nedeniyle aranan kişilerden olmayan kişilere Bakanlıkça Türk vatandaşlığından çıkma izni verilmektedir.

Yetkili makam kararı ile 27.133, seçme hakkı ile 1 olmak üzere toplam 27.134 kişi Türk Vatandaşlığını kaybetmiştir.

1.27 E- Randevu Hizmetleri

2 Nisan 2018 tarihi itibariyle pasaport ve sürücü belgeleri iş ve işlemlerinin Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğüne devri gerçekleşmiştir.

- Dinamik bir yapıya sahip olan Randevu Sistemi Yazılımı ile birlikte aynı gün içinde veya yoğunluk yaşanan dönemlerde ertesi gün tüm merkezlerden randevu alınabilmektedir. Randevu alamayan vatandaşlarımız için verilen randevu oranının yaklaşık %20 si oranında randevusuz kota verilerek işlem yapması sağlanmıştır.

- T.C. kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgeleri başvuru işlemlerinin yanı sıra adres işlemleri ile doğum bildirimi hizmetleri de randevu sistemine aktarılmıştır.
- e-Devlet kapısı ile entegrasyon kurarak e-Devlet üzerinden randevu alınması için ilgili servisler paylaşılmıştır.
- NVİGM olarak mobil uygulama geliştirmiş olup içerisine randevu modülü eklenmiştir. Vatandaşlarımız randevu sistemini buradan da kullanılması sağlanmıştır.
- Ek başvuru masaları temin edilerek randevu kapasitesi artırılmıştır. Böylece bazı merkezlerde gün içinde bile randevu verilebilmesi sağlanarak 2019 yılı sonu itibariyle günde ortalama **130.000** randevu kapasitesine ulaşılmıştır.

1.28 E- Hizmet Faaliyetleri

2019 yılında uygulamaya alınan 6 hizmetimiz ile birlikte e-Devlet platformunda sunulan hizmet sayımız 20'ye ulaşmıştır.

2019 Yılında e-Devlet Platformuna Eklenen Yeni Hizmetlerimiz

- Geçici Kimlik Belgesi Doğrulama ve Sorgulama
- Geçici Sürücü belgesi Doğrulama ve Sorgulama
- Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği Belgesi Doğrulama ve Sorgulama
- Protokol Belgesi Doğrulama ve Sorgulama
- Sürücü Belgesi Bilgileri Sorgulama
- T.C. Kimlik Kartı/Nüfus Cüzdanı, Pasaport ve Sürücü Belgesi Sorgulama

1.29 Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler

10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununun 29 uncu maddesine dayanılarak hazırlanan ve 03/07/2006 tarihinde yürürlüğe konulan "Dernek, Vakıf, Birlik Kurum, Kuruluş, Sandık ve Benzeri Teşekküllere Genel Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin Bütçelerinden Yardım Yapılması Hakkında Yönetmelik'in 10 uncu maddesine dayanılarak hazırlanan, "İçişleri Bakanlığı Bütçesinden Derneklere Yardım Yapılması Hakkında Yönerge" kapsamında derneklere hazırladıkları projeleri gerçekleştirmek üzere mali yardım yapılmaktadır.

Bu çerçevede her yıl belirlenen konular kapsamında ve Yönerge çerçevesinde hazırlanan projeler, Valilikler aracılığıyla Bakanlığımız Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğüne gönderilmiştir. Yönergenin 8 inci maddesi uyarınca oluşturulan Değerlendirme Komisyonunca, söz konusu projeler yukarıda ifade edilen mevzuat çerçevesinde değerlendirilmiş, Bakanlık Makamı Olurları ile toplam 320 derneğin projelerine yardımda bulunulması uygun bulunmuştur. 2019 yılında 320 derneğin projesine toplam 27.000.000,00 TL yardımda bulunulması uygun görülmüş ve işlemler tamamlanmıştır.

2019 Yılında Desteklenen Projelerin Konularına Göre Dağılımı

KONU	SAYI	TUTAR	DERNEKLERİN PROJE KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ*
Uyuşturucu ve madde bağımlılığı ile mücadele	25	4.191.177,27 ₺	Uyuşturucu ve kötü alışkanlıklarla mücadele konusunda Ülke genelinde farkındalık oluşturmak amacıyla tiyatro, seminer, kişisel gelişim kursları, çalıştaylar ve çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.
Şehit yakınları ve gaziler ile terör olaylarına maruz kalmış vatandaşların desteklenmesi	17	1.259.840,10 ₺	Şehit yakınları ve gazilerin moral ve motivasyonunu artırmak ve milli birlik ve beraberliğimizin pekiştirilmesi amacıyla Çanakkale gezileri, şehit-gazilere vefa geceleri düzenlenmiştir.
Toplumun öncelikli ihtiyaç ve sorunlarına çözüm sağlayabilecek ve toplumsal gelişmeye katkıda bulunabilecek projelerin desteklenmesi	28	3.672.244,90 ₺	Genç ve yetişkinlere yönelik robotik kodlama, bilinçli teknoloji kullanımı, tekno-stress ve beslenme eğitimi, kişisel gelişim seminerleri,kariyer ve meslek danışmanlığı programları düzenlenmiştir.
Eğitim, kültür, sağlık, spor konularındaki projelerin desteklenmesi	95	6.820.808,48 ₺	Genellikle okul çağındaki kitleye yönelik okuma alışkanlığı kazandırma etkinlikleri, spor ve hobi faaliyetleri düzenlenmiştir.
Tarih, medeniyet, kültür değerlerinin korunması, geliştirilmesi ve ihyası	36	2.501.334,17 ₺	Tarihimizin ve kültürel değerlerimizin yeni kuşaklara tanıtılması amacıyla, sözlü tarihin kayıt altına alınması çalışmaları, Türk kültür ve medeniyetlerini tanıtıcı çalıştaylar, müze ve tarihi alan gezileri, Milli Mücadele kahramanlarının tanıtılması amacıyla arşiv taraması yapılması gibi etkinlikler düzenlenmiştir.
Karar alma mekanizmalarına katılım, kamu-sivil toplum işbirliği, sivil toplum kuruluşlarının kapasitesinin arttırılması	5	337.050,40 ₺	STK'lar ile Kamu Kurum ve Kuruluşları arasındaki iletişim ve koordinasyonun artırılmasına katkıda bulunmak amacıyla ihtiyaç analizleri, iletişim ve strateji çalıştayları yapılmıştır.
Çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, maddi durumu iyi olmayan ve sosyal risk altındaki grupların desteklenmesi	66	4.501.612,88 ₺	Özellikle dezavantajlı grupların topluma adapte edilmesine yönelik meslek edindirme kursları, hobi faaliyetleri, liderlik ve takım çalışması eğitimleri, sportif etkinlikler ve kültürel geziler düzenlenmiştir.
Toplumda huzur ve barışı temin etmek üzere farklı toplum kesimleri arasında uzlaşma sağlanması, işbirliği ve etkileşimin arttırılması	11	580.952,60 ₺	Ülkemizin farklı bölgelerinde yaşayan vatandaşların kaynaşmasına yönelik kültürel geziler, birlik beraberlik temalı seminerler düzenlenmiştir.
İnsan hakları, demokrasi ve aktif vatandaşlık bilincinin arttırılması	4	407.954,00 ₺	İnsan hakları ve aktif vatandaşlık bilincinin artırılmasına yönelik ulusal ve uluslararası öğrencileri bilgilendirme ve iletişim eğitimleri düzenlenmiştir.
Göç ve uyum	9	1.250.270,00 ₺	Çeşitli gerekçelerle ülkemizde bulunan yabancı uyruklu kişilerin sosyal yapıya uyumunu desteklemek toplumsal kutuplaşma, önyargı ve dışlayıcı bakış açısının yarattığı korku ve güvensizliğe karşı çözümler geliştirmek, toplumun çift taraflı memnuniyetini arttırarak daha barışçıl ve eşitlikçi toplum düzeni oluşturmak amaçlarıyla hoşgörü dilini geliştirici seminerler, dil ve meslek kazandırmaya yönelik eğitimler düzenlenmiştir.
İstihdamın arttırılması	9	587.760,00 ₺	Özellikle herhangi bir iş güvencesi olmayan ev hanımlarına yönelik dikiş-nakış, halı dokuma, yiyecek içecek servis hizmetleri, yöresel ürünlerin yapımı konularında eğitimler yapılmıştır.
Kadın hakları, aile yapısının korunması, aile içi şiddetin önlenmesi	15	888.995,20 ₺	Ülkemizde aile kurumunun güçlendirilmesi, kadına yönelik bakış açısının geliştirilmesi ve aile içi şiddetin önlenmesi amaçlarıyla rehberlik hizmetleri kurumunun geliştirilmesine çalışılmış, stres-depresyon gibi süreçlerle başa çıkabilme konulu seminerler yapılmıştır.
Genel Toplam	**320**	**₺27.000.000,00**	

1.30 Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Alanında Yürütülen Faaliyetler

AB İle İlişkiler Alanında Yürütülen Faaliyetler

Gerçekleştirilen/Katılım Sağlanan Görüşme/Kabül/Toplantılar

- Budapeşte Süreci 6. Bakanlar Konferansı Çerçevesinde Sayın Bakanımız Süleyman Soylu İle Avrupa Birliği Göç İçişleri ve Vatandaşlıktan Sorumlu Komiseri Dimitris Avramopoulos İle İkili Görüşme 19 Şubat 2019
- Sayın Bakanımız Süleyman Soylu'nun Avrupa Birliği Göç, İçişleri ve Vatandaşlıktan Sorumlu Komiseri Dimitris Avramopoulos'u Kabulü 3 Haziran 2019
- Türkiye, Avrupa Birliği, Almanya, Fransa Arasında Göç ve Güvenlik Dörtlü İşbirliği Toplantısı 3 Ekim 2019
- Avrupa Komisyonu Başkan Yardımcısı Margiritis Schinas ve Avrupa Komisyonu İçişleri Komiseri Ylva Johansson'un Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından kabulüne iştirak etti. 6 Aralık 2019
- 6. Reform Eylem Grubu (REG) Toplantısı 9 Mayıs 2019
- Avrupa Komisyonu ECHO Genel Müdürlüğü Doğu Komşuluğu ve Ortadoğu Direktörü Jean Louıs De Brouwer'in Sayın Bakan Yardımcımız Sayın Mehmet Ersoy Tarafından Kabulü 10 Nisan 2019
- AB İletişim Stratejisi Danışma, Yönlendirme Ve Eşgüdüm Kurulu (DAYEK) Toplantısı 14 Ekim 2019
- Avrupa Birliği Eşgüdüm Kurulu (ABEK) Toplantısı 25 Kasım 2019
- Türkiye ile Avrupa Komisyonu arasında 8 No'lu Alt Komite Toplantısı Brüksel 7- 8 Kasım 2019
- Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Koordinasyon Kurulu Toplantısı 14 Şubat 2019

Dış İlişkiler Alanında Yürütülen Faaliyetler

Ülkemiz coğrafi konumu itibariyle yasal sınır geçişleri ve ticaret yolları üzerinde bir kavşak konumunda olduğu gibi yasadışı sınır geçişleri ve kaçakçılık teşebbüslerinin yöneldiği bir transit ve hedef ülke konumundadır. Yasa dışı göç, sınır aşan örgütlü suçlar, terörizm, uyuşturucu ve insan kaçakçılığı gibi suçların hızla yaygınlaştığı dünyamızda ülkelerin güvenliğinin sağlanmasında ikili ve çok taraflı işbirliklerinin tesisi her zamankinden fazla önem taşımaktadır.

Bu kapsamda;

******Bakan düzeyinde 59 yabancı heyetin kabulü, ve 9 yurtdışı çalışma ziyareti, 37 ülke ve kuruluş ile telefon görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

**Bakan Yardımcısı düzeyinde 57 yabancı heyetin kabulü, 8 yurtdışı çalışma ziyareti, 19 ülke ve kuruluş ile telefon görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

- Toplamda 116 kabul, 17 yurtdışı çalışma ziyareti, 56 telefon görüşmesi gerçekleştirilmiştir.
- 2019 yılında gerçekleştirilen faaliyetler toplamda 116 yabancı heyetin kabulü 17 yurtdışı çalışma ziyaret ve 56 telefon görüşmesi gerçekleştirilmiştir.
- 30 Hukuki Metin imzalanmıştır

Tablo 15. 2019 Yılında Bakanlığımız Görev Alanı İle İlgili İmzalanan Hukuki Metinler

1.	KKTC	Ulusal Sürücü Belgelerinin/Sürüş Ehliyetlerinin Karşılıklı Olarak Tanınması ve Değişimi Anlaşması	23 Ocak 2019
2.	KKTC	Göç Konusunda İşbirliğine İlişkin Protokol	7 Şubat 2019
3.	KKTC	Veri Paylaşımına İlişkin İşbirliği Uygulama Protokolü	7 Şubat 2019
4.	KKTC	Sahil Güvenlik Alanında Destek ve İşbirliği Protokolü	7 Şubat 2019
5.	Karadağ	Afet Ve Acil Durumlar Alanında İşbirliği Anlaşması	21 Şubat 2019
6.	İran	Ortak Çalışma Grubu 4. Toplantısı Görüşme Sonuç Tutanağı	26 Şubat 2019
7.	Tayvan	Emniyet Makamları Arasında İşbirliğine Yönelik Mutabakat Zaptı	4 Mart 2019
8.	Arnavutluk	Devlet Polis Genel Müdürlüğü Arasında Gerçekleşecek Malzeme Teslimine İlişkin Teknik Protokol	18 Mart 2019
9.	Karadeniz'e Sahildar Devletler Sınır/Sahil	İşbirliği Forumu/BSCF çerçevesinde "Bilgi Değişiminin Geliştirilmesi ve Karadeniz'de Operasyonel Durum Analizi" Çalışma Grubu Bildirisi	16-17 Nisan 2019
10.	Endonezya Sahil Güvenliği	İkili Görüşmenin Mutabık Kalınan Tutanakları	1 Mayıs 2019
11.	Kırgızistan	Lojistik Dış Askeri Yardım (Hibe) Anlaşması	03 Mayıs 2019
12.	KKTC	Güvenlik Kuvvetleri Sahil Güvenlik Komutanlığı arasında 2019 Yılı Sahil Güvenlik alanında İkili İş Birliği Toplantısı Sonuç Tutanağı	10 Haziran 2019
13.	Bulgaristan, Gürcistan, Romanya,	Yasadışı Faaliyetlerin Erken Teşhisine Yönelik Ortak Bir Engelleyici Sistem Geliştirilmesi" Çalışma Grubu Bildirisi	25 Haziran 2019
14.	Ukrayna	İkili Görüşmenin Mutabık Kalınan Tutanakları	25 Haziran 2019
15.	Büyük Britanya ve Kuzey İrlanda Birleşik Krallığı	Yabancı Terörist Savaşçıların Seyahatinin Önlenmesi ve Sınır Dışı Edilmesine İlişkin Ortak Niyet Beyanı	4 Temmuz 2019
16.	Burundi	Güvenlik İşbirliği Anlaşması	25 Temmuz 2019

17.	Kamboçya	Güvenlik İşbirliği Anlaşması	30 Temmuz 2019
18.	Hırvatistan	Güvenlik İşbirliği Anlaşması	30 Temmuz 2019
19.	Azerbaycan	DSH Sahil Muhafaza Resiliği Arasındaki "2019 yılı Sahil Güvenlik Alanında İkili İş Birliği Toplantısı" Toplantı Sonuç Tutanağı	4 Eylül 2019
20	Arnavutluk	11. Ortak Komisyon Toplantısı Tutanağı	15 Eylül 2019
21.	Rusya	Federal Güvenlik Servisi Sınır Hizmeti Heyetlerinin Çalışma Toplantısı Görüşme Tutanağı	17 Eylül 2019
22.	Yunanistan	"2019 yılı Sahil Güvenlik Alanında İkili İş Birliği Toplantısı" Toplantı Sonuç Tutanağı	2 Ekim 2019
23.	Sırbistan	Güvenlik İşbirliği Anlaşması	07 Ekim 2019
24.	Sırbistan	Ortak Devriye Polis Hizmetlerinin Uygulanması Hususunda Mutabakat Zaptı	07 Ekim 2019
25.	Çin	Acil Durum Yönetimi Bakanlığı Arasında Afet Ve Acil Durum Yönetimi Alanında Mutabakat Muhtırası	16 Ekim 2019
26.	Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu Türkiye	İşbirliği Protokolü	16 Ekim 2019
27.	Karadeniz'e Sahildar Devletler	Sınır/Sahil Güvenlik Teşkilatları İş Birliği Forumu (BSCF) 20'nci Liderler Toplantısı Sonuç Raporu/Tutanağı	17 Ekim 2019
28.	Katar	Büyük Çaplı Organizasyonların Yerine Getirilmesinde İşbirliği Konulu Niyet Mektubu	31 Kasım 2019
29.	Moldova	Sürücü Belgelerinin Karşılıklı Olarak Tanınması Ve Değiştirilmesine İlişkin Anlaşma	30 Aralık 2019
30.	Moldova	Kolluk Personelinin Güvenlik Alanında Eğitim Ve Öğretimine İlişkin İşbirliği Anlaşması	30 Aralık 2019

İnsan Hakları Alanında Yürütülen Faaliyetler

İnsan hakları alanında uluslararası standartların, uygulamaların ve raporların incelenerek öneriler geliştirilmesine yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında; 2019 yılı içerisinde 15 Avrupa Konseyi, 37 Birleşmiş Milletler (sualname, ortak bildirim, acil çağrı mektubu vb. dahil), 1 uluslararası sivil toplum kuruluşu ve 13 diğer (ILO, AGİT, Yabancı Ülke Raporları vb.) olmak üzere toplam 66 uluslararası rapor hakkında Bakanlığımız Birimlerinden alınan bilgiler doğrultusunda yanıtlar hazırlanarak Hükümet adına sorumlu kuruma gönderilmiştir.

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri, bağlı kuruluşları, taşra teşkilatı ve diğer ilgili kurumların personeline yönelik olarak belirli dönemlerde AB mali işbirliği süreci, IPA fonları, proje döngüsü yönetimi ve proje hazırlama konularında eğitimler verilmektedir. Bakanlığımız ve Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu Türkiye Ülke Ofisi arasında 16 Ekim 2019 tarihinde bir işbirliği protokolü imzalanmış olup İşbirliği protokolü çerçevesinde, 2019 ve 2020 yılları içerisinde, mülki idare amirlerine yönelik olarak "İnsan Hakları Temelinde Kadın ve Çocuk Hakları" konulu eğitimlerin düzenlenmesi planlanmıştır.

TAIEX Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşları 2002 yılından günümüze AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda TAIEX mekanizmasından etkin bir şekilde faydalanmaktadır.

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşlarınca hazırlanan TAIEX teknik destek başvuruları, herhangi bir süre ile bağlı olmaksızın, sadece elektronik olarak veri tabanı üzerinden Daire Başkanlığımıza iletilmektedir. Proje Şube Müdürlüğümüz tarafından yapılan ön incelemenin ardından uygun görülen başvurular, yine aynı veri tabanı üzerinden AB Başkanlığı'na gönderilmektedir. Değerlendirilen başvurular içerisinden AB tarafından uygun görülen ve 2019 yılında yararlanıcı kurumlar tarafından gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda yer almaktadır.

Tablo 16. 2019 Yılı TAIEX Faaliyetlerine İlişkin Veriler

Kurum	TAIEX Konusu, Tarih, Yer	Çalışma Ziyareti	Uzman Talebi	Çalıştay	Toplam
Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	İnsan Ticareti Mağdurlarını Desteklemeye Yönelik Çalışma Ziyareti, 17-19/06/2019, Belçika/Brüksel	**1**	**-**	**-**	**1**
	Toplam	**1**	**-**	**-**	**1**

1.31 Teftiş Faaliyetleri

Bakanlığımız merkez ve illerdeki bütün birimler ile özel idareleri, belediyeler ve bunların aralarında kurdukları birlikler kurulun teftiş alanına girmekte, kanun, tüzük, yönetmelik, kararname ve genel emirlerle verilen görevler ile bu birimlerin amir ve memurlarının genel iş ve yürütümleri teftişe tabi tutulmaktadır. Yıllık normal teftiş programları; Ankara, İstanbul ve İzmir illeri ile bunlar dışında kalan illerin teftişi olmak üzere iki ayrı bölümde uygulanmaktadır.

2019 Yılı Yaz Teftişinde (26) İl, (248) İlçe ve (62) Belediyenin teftişi yapılmıştır. Bu teftişler sonucunda toplam 1485 adet rapor düzenlenmiştir.

Mülkiye Teftiş Kurulu Tüzüğü'nün 38. maddesine göre özel teftişler; Bakanın emriyle veya Bakanlık merkez birimlerinin, bağlı kuruluşlarının, valilerin istemi yahut yıllık genel teftiş sonuçlarının denetlenmesi amacıyla Başkanın önerisi üzerine Bakanın onayıyla yapılan yıllık genel teftişler dışındaki teftişlerdir. Tüzüğün 5. Maddesine göre özel teftişler; Bakanlığın merkez, il ve ilçe kuruluşlarıyla mahalli idareler kuruluşlarında yapılmaktadır.

Mülkiye Teftiş Kurulu Tüzüğü'ne göre yıl içerisinde 240 birimde özel teftiş ve denetim yapılmıştır. Bu teftiş ve denetimler içinde istihbarat birimlerinin denetimleri ve yerel yönetimlerde uygulanan özel teftişler büyük bir oranı kapsamaktadır.

2019 yılı içerisinde Mülkiye Müfettişleri tarafından düzenlenen rapor sayısı 6057 ‘dir. Bu raporların 2031’i Ön İnceleme Raporu, 364’ü İnceleme Raporu, 441’i Disiplin Raporu, 926’sı Tevdi Raporu(3628), 225’i Tevdi Raporu(Diğer), 134’ü Tazmin Raporu, 323’ü Değerlendirme Raporu, 1050’si Araştırma Raporu, 233’ü İnceleme-Araştırma Raporu, 330’u Form İnceleme Raporudur.

2019 yılında Bakanlık Makamının uygun gördüğü muhtelif konularda Mülkiye Müfettişleri tarafından (63) adet İnceleme-Araştırma Raporu hazırlanmıştır.

2019 yılı teftiş faaliyetleri haricinde gerçekleştirilen ön inceleme faaliyetleri kapsamında 88 kamu görevlisi için soruşturma izni verilmesi kararı, 192 kamu görevlisi için soruşturma izni verilmemesi kararı ve 61 kamu görevlisi için kısmen soruşturma izni verilmesi/verilmemesi kararı uygun bulunmuştur.

Tablo 17. 2019 Yılında Yapılan Özel Teftiş ve Denetimler

KURUM ADI	Özel Teftiş Raporu	Özel Denetim Raporu	Mali Durum Raporu	İnceleme-Tevdi-Tazmin-Araştırma ve Form İnceleme Raporu	İnc. Alınan Konu Adedi
(22) Belediye (İstanbul/Beylikdüzü, Antalya Büyükşehir, Antalya/Konyaaltı, Niğde, Uşak, Çanakkale/Bayramiç, Bolu, Yalova, Balıkesir/Burhaniye, Trabzon/Beşikdüzü, Adana/Kozan, Samsun Büyükşehir, Aydın/Kuşadası, Bursa/Orhangazi, Zonguldak/Ereğli, Antalya/Kemer, İzmir/Kemalpaşa, İzmir/Tire, Samsun/Canik, Mersin/Anamur, Yozgat, Van Büyükşehir Belediyeleri Özel Teftişi	20	3	4	2 İnceleme 4 Tevdi 4 Tazmin 1 Araştırma 25 Form İnc.	200
Görevlendirme Yapılan Belediyeler (Diyarbakır, Diyarbakır Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Mardin Büyükşehir, Van Büyükşehir Belediye Özel Teftiş	3		3	1 İnceleme	13
Ardahan İl Özel İdare Özel Teftiş	1				8
Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarının Özel Teftişi (18 Büyükşehir YİKOB)	18			1 İnceleme 1 Araştırma 4 Form İnc.	6
Zeytin Dalı Harekat Bölgesinde Görev Yapan Bakanlığımıza Bağlı Birimlerin İş ve İşlemlerinin Denetimi		1		2 Tevdi 1 Araştırma	
Türk Hava Kurumu Derneği (Denetim)		1		2 Tevdi 1 Araştırma	
Türk Hava Kurumu Derneği (Genel Denetim)					
Şırnak, Mardin, Şanlıurfa, Gaziantep, Kilis, Hatay, Adana ve Mersin illeriyle, bu illere bağlı toplam 84 ilçe Nüfus Müdürlüklerinin Özel Denetimi		8		46 Form İnc. 3 Tevdi	121
Geçici Barınma Merkezleri (8 İl) Özel Denetim		16		1 Form İnc.	1

81 İl Emniyet Müdürlüğü İstihbarat Birimleri ile Emniyet Genel Müdürlüğü İstihbarat Dairesi Başkanlığının Denetimi		82		1 Form İnc.	1
81 İl Jandarma Komutanlığı İstihbarat Birimleri ile Jandarma Genel Komutanlığı İstihbarat Başkanlığının Denetimi		82			
"İstanbul Fahri Trafik Müfettişleri Derneği", "Trafikte Haklarım Derneği", "Türkiye Trafik Kazalarını Önleme Derneği" "Karayolu Trafik ve Yol Güvenliği Derneği" ve "Türkiye Fahri Trafik Müfettişleri Derneği'nin" Denetimi		5			
Türkiye Kızılay Derneği'nin Denetimi (Devam Etmekte)					
Fakir ve Muhtaçlara Yardım Derneği'nin Denetimi (Devam Etmekte)					
Türkiye Eğitim ve Kültür Derneği'nin Denetimi (Devam Etmekte)					
Amedspor Sportif Faaliyetler Kulübü Derneği (Devam Etmekte)					
TOPLAM	**42**	**198**	**7**	**4 İnceleme 11 Tevdi 4 Tazmin 4 Araştırma 77 Form İnc.**	**350**

1.32 Personele Yönelik Eğitim Faaliyetleri

2019 Yılı İçerisinde Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri

- İçişleri Bakanlığının Yapısı ve Mülki İdare Çalıştayı

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçişe ilişkin mevzuatta yapılan düzenlemeler ve idari yapımızdaki değişikliklerin İçişleri Bakanlığı ile valilik ve kaymakamlıkların teşkilat yapılarına etkileri, mülki idare sisteminin geleceği, mülki idare amirlerinin konumu, rolü, seçimi ve yetiştirilmesi, mülki idare amirliği mesleğinde karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerileri konularının değerlendirilmesi amacıyla **10-12 Ocak 2019** tarihleri arasında düzenlenen **"İçişleri Bakanlığının Yapısı ve Mülki İdare Çalıştayı";** Milletvekilleri, İçişleri Bakan Yardımcıları, Bakanlık merkez ve bağlı kuruluşlarında görevli mülki idare amirleri ve bürokratlar, valiler, vali yardımcıları, kaymakamlar ve sivil toplum kuruluşu temsilcileri olmak üzere 121 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

- Mülki İdare Amirlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Semineri

Başkanlığımızca, mülki idare amirlerinin atanma ve yer değiştirmelerine esas olan beş coğrafi hizmet bölgesinde görevli vali yardımcısı ve kaymakamların geniş kapsamlı iştirakiyle;

30 Eylül - 08 Ekim 2019 tarihleri arasında ***"2 gün süreli"*** ve***"3 Grup"*** halinde düzenlenen ***"5. Coğrafi Hizmet Bölgesinde Görevli Mülki İdare Amirlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Semineri"*** ile 210 mülki idare amirine,
11 Kasım – 25 Aralık 2019 tarihleri arasında "3 *gün süreli"* ve*"4 Grup"* halinde düzenlenen ***"1. – 2. – 3. – 4. Coğrafi Hizmet Bölgelerinde Görevli Mülki İdare Amirlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Semineri"*** ile 357 mülki idare amirine,eğitim verilmiştir.

- Kişisel Gelişim, Basın ve Halkla İlişkiler Eğitimi

Başkanlığımızca, sürekli eğitim anlayışı çerçevesinde 11 Nisan – 20 Aralık 2019 tarihleri arasında, **"2 gün süreli"** ve **"7 grup"** halinde düzenlenen **"Kişisel Gelişim, Basın ve Halkla İlişkiler Eğitimi"** ile 159 mülki idare amirine eğitim verilmiştir.

- Taşra Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlık Birimleri Eğitim Planı Çalıştayı

İçişleri Bakanlığı Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliğinin 23 üncü maddesinin üçüncü fıkrasında *"Taşra Teşkilatı ile valilik ve kaymakamlık birimleri personelinin hizmet içi eğitim ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla Başkanlık tarafından Taşra Teşkilatı İle Valilik ve Kaymakamlık Birimleri Eğitim Planı hazırlanır. Plan en geç beş yılda bir günün şartlarına uygun olarak güncellenir..."* denilmekte olup 12.11.2013 tarihli Bakan Olur'u ile yürürlüğe konan "İçişleri Bakanlığı Valilik ve Kaymakamlık Birimleri İle Bakanlık Taşra Teşkilatı Hizmet İçi Eğitim Planı"nın günümüz koşullarına göre güncellenmesi gerek arz etmiştir.

Bu kapsamda;

- 10 Vali Yardımcısı
- 14 Kaymakam
- 15 İl Yazı İşleri Müdürü
- 15 İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürü
- 15 İlçe Yazı İşleri Müdürü
- 16 İlçe Nüfus Müdürü
- 9 Bakanlık Birimlerinin eğitim işlerinden sorumlu personelinin katılımı ile 15-19 Nisan 2019 tarihleri arasında Antalya'da "Taşra Teşkilatı İle Valilik ve Kaymakamlık Birimleri Eğitim Planı Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir.

İçişleri E-Akademi İle Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri

Bakanlığımız hizmet içi faaliyetlerinin sunumunda bilgi teknolojilerinin kullanımını artırarak personelin görev yerinden ayrılmadan kendine uygun zamanda bilgi, beceri ve tutumlarını geliştirmek amacıyla faaliyetlerine başlayan İçişleri e-Akademi üzerinden 2019 yılında da eğitimler verilmeye devam etmiştir. Ayrıca uzaktan eğitimle sunulacak eğitim içeriklerinin bir kısmı gerek çeşitli teknolojik imkânlar kullanılarak gerekse de çok amaçlı stüdyo kullanılarak kurum içi imkânlarla oluşturulmaktadır.

İçişleri e-Akademi üzerinden 2019 yılında Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatındaki personelin yanı sıra Bakanlığımız bağlı birimlerinin personeline de eğitim verilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda ilk olarak Jandarma Genel Komutanlığı personeline yönelik olarak 13 grup halinde planlanan "Halkla İlişkiler Sertifika Programı" 26 Ağustos 2019 tarihinde erişime açılmıştır.

Personel Genel Müdürlüğümüz tarafından 2019 yılında, sekiz üniversitede; bilgileri artırılmak ve uygulamaları yerinde görmek ve eğitim almak üzere; 100 kaymakam adayı 30 Eylül 2019-30 Eylül 2020 tarihleri arasında 8 ay süre ile Birleşik Krallık, Ürdün, İspanya ve Fransa'ya gönderilmiştir. Ayrıca kontenjan haricinde 12 MİAH personeli JICA ile Bakanlığımız arasında yapılan 06.05.2019 tarihli protokole istinaden, 1 GİH personeli özel burslu olmak üzere toplam 113 personel yurt dışına gönderilmiştir.

1.33 Mevzuat Çalışmaları

2019 yılı sonu itibariyle mevzuat hazırlık çalışmaları Strateji Geliştirme Başkanlığımızca yürütülen Bakanlığımıza ilişkin, 51 adet Yönetmelik, 3 adet Cumhurbaşkanı Kararı ve 1 adet usul ve esaslar Resmi Gazete'de yayımlanmış, 27 adet Yönetmelik, 29 adet yönerge ve 2 adet usul ve esaslar Bakan Onayı ile yürürlüğe girmiştir. 2 adet Yönerge ise Bakan Yardımcısı Onayı ile yürürlüğe girmiştir.

Tablo 18. 2019 Yılı Mevzuat İncelemeleri

MEVZUAT İNCELEMELERİ	2019
Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi/Karar Teklifi	16
Usul ve Esaslar	3
Yönetmelik	168
Yönerge	54
TOPLAM	241

1.34 Kaçakçılık İstihbarat, Harekat ve Bilgi Toplama Alanında Yürütülen Faaliyetler

Organize Suçlarla Mücadele Eylem Planında özellikle ulusal ve uluslararası seviyede kurumlar arası işbirliğinin geliştirilmesi, organize suçlarla mücadele eden birimler arasında koordinasyon komisyonları ve ortak veri tabanları kurulması amaçlanmıştır. Eylem planında tamamlanması öngörülen 72 adet faaliyet yer almaktadır. 2019 yılı sonu itibariyle bu faaliyetlerin yarısı ile ilgili çalışmalar tamamlanmıştır.

Uyuşturucu ile mücadelenin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için kurulan Uyuşturucu Kaçakçılığı ile Mücadele Koordinasyon Kurulu, Kurul, üç ayda bir İçişleri Bakanlığı Bakan Yardımcısı başkanlığında belirlenen gündem doğrultusunda toplanmaktadır. Toplantılarda, uyuşturucu ile mücadele alanında yürütülen faaliyetler, mevcut durum ve mücadele alanındaki öneriler görüşülmektedir. Toplantı sonucunda alınan kararlar ilgili kurum ve kuruluşlara bildirilmektedir. Kurul Sağlık Bakanlığı, Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Komutanlığı, Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü, İller İdaresi Genel Müdürlüğü, Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü'nün katılımı ile 2019 yılı içerisinde 3 kez toplanmıştır.

El yapımı patlayıcılar ile mücadelenin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için kurulan El Yapımı Patlayıcı ile Mücadele Kurulu, Bilim ve Teknoloji İzleme Komitesi, Yönetim, Eğitim ve Bilgi Toplama Komitesi ve El Yapımı Patlayıcı ile Mücadele Komisyonları çalışmalarına devam etmektedir.

Alkollü İçki Kaçakçılığı ile Tarihi Eser Kaçakçılığı ile mücadele konularında etkinliği arttırmak, mücadele eden birimler arasında koordineyi sağlamak amacıyla Alkollü İçki Kaçakçılığı ile Mücadele Koordinasyon Komisyonu, Tarihi Eser Kçakçılığı ile Mücadele Koordinasyon Komisyonu ve Şeker Kaçakçılığı ile Mücadele Koordinasyon Komisyonu oluşturulmuş olup, bu doğrultuda 2019-2023 yıllarını kapsayacak Alkollü İçki Kaçakçılığı ile Mücadele Eylem Planı ile Tarihi Eser Kaçakçılığı ile Mücadele Eylem Planı hazırlanmıştır.

1.35 İdari ve Mali İşler Alanında Yürütülen Faaliyetler

Bakanlığımızın makam ve merkez hizmetlerinde 24 saat görev esasına dayalı çalıştırılan muhtelif cins ve plakalı araçların, akaryakıt ihtiyacı kesintisiz olarak karşılanmıştır. Bu kapsamda, 15.000 adet görev yerine getirilmiştir.

Bakanlığımız merkezinde görevli (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü personeli hariç) yaklaşık 1.400 personelin günlük mesai dâhilinde işe geliş ve dönüşlerini sağlamak üzere, personel servis hizmeti yerine getirilmiştir.

Bakanlık makamı ve merkez birimlerinin ulaştırma hizmetlerinde kullanılan araçların sayı bakımından yetersiz olması nedeniyle, 12 adedi şoförlü olmak üzere 14 adet araç kiralanmıştır.

Bakanlığımızca Ankara Valiliği Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına ait 1 bina, Türk Telekom'a ait 1 bina, İş GYO'ya ait 1 bina olmak üzere kiralanan 3 adet binanın kira giderleri 2019 yılı harcaması içerisinde yer almaktadır.

2019 Yılı Yatırım Programında yer alan 13 adet Hükümet Konağı tamamlanmıştır.

2019 Yılında Yatırım Programında Olup Yapımı Tamamlanan Hükümet Konakları

BAYBURT-MERKEZ HÜKÜMET KONAĞI

BİTLİS-ADİLCEVAZ HÜKÜMET KONAĞI

ÇANAKKALE-BAYRAMİÇ HÜKÜMET KONAĞI

HATAY-ARSUZ HÜKÜMET KONAĞI

İSTANBUL-ARNAVUTKÖY HÜKÜMET KONAĞI

İSTANBUL-BAĞCILAR HÜKÜMET KONAĞI

KAHRAMANMARAŞ-TÜRKOĞLU HÜKÜMET KONAĞI

KIRŞEHİR-MUCUR HÜKÜMET KONAĞI

MARDİN-DERİK HÜKÜMET KONAĞI

MARDİN-MAZIDAĞI HÜKÜMET KONAĞI

MUĞLA-MENTEŞE HÜKÜMET KONAĞI

SİVAS-MERKEZ EK HÜKÜMET KONAĞI BİNASI

TRABZON-ORTAHİSAR HÜKÜMET KONAĞI

1.36 Basın ve Halkla İlişkiler Alanında Yürütülen Çalışmalar

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile 27 Nisan 2004 tarih ve 25445 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas Ve Usuller Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince Bakanlığımıza gelen 22.748 bilgi edinme başvurusu ilgili Kurum/kuruluşlara yönlendirilmiştir. Müşavirliğimizce sosyal medyayı etkin kullanılarak, Bakanlığımız faaliyetleri ile ilgili bilgilendirmeler anlık olarak yapılmıştır.

- Taşındığı günden bugüne Bakanlığımız merkez sayfasına girilen haber, duyuru, basın açıklaması ve faaliyet sayısı: 1448,
- Taşındığı günden bugüne bakanlığımız ve bağlı kuruluşların internet sayfaları içerikleri için yapılan toplam görsel sayısı: 905
- 2019 yılında Bakanlığımız ve merkez teşkilat sitelerine girilen, denetlenen haber sayısı: 2117
- 2019 yılı boyunca isay altyapısında bulunan tüm sayfalara girilen toplam haber sayısı: 226.638
- 2019 yılı boyunca isay altyapısında bulunan tüm sayfalarda denetlenen haber sayısı: 130.038
- 2019 yılı boyunca isay altyapısında bulunan tüm web sayfalarının aldığı hit: 351.670.833
- Bakanlığımız web sitesine girilen promo sayısı: 22
- İllerden ve bağlı birimlerden Bakanlığımız web sayfasına girilen haber sayısı: 378'dir.

2. Proje Bilgileri

2.1 112 Acil Çağrı Merkezleri Projesi

Ülke genelinde, Bakanlığımız tarafından koordine edilen ve valilikler bünyesinde hizmet vermekte olan 112 Acil Çağrı Merkezleriyle, 110 İtfaiye, 112 Sıhhi İmdat, 155 Polis İmdat ve 156 Jandarma gibi acil çağrı hizmetlerinin tüm illerde tek bir merkez altında birleştirilmesi ve acil çağrıların bu merkezlerden karşılanarak sevk ve koordine edilmesi hedeflenmektedir.

Valilikler bünyesinde 112 Acil Çağrı Merkezlerinin kurulması sorumluluğu 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 271 inci maddesinin dördüncü fıkrası ile İçişleri Bakanlığına verilmiştir. Ayrıca 112 Acil Çağrı Merkezleri Kuruluş, Görev ve Çalışma Yönetmeliği 16 Mayıs 2014 tarihli ve 29002 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu amaçla, pilot iller olarak belirlenen Antalya ve Isparta'da fiziki ve teknik altyapılar tamamlanarak çağrı merkezleri 07 Ağustos 2010 tarihinde hizmete açılmıştır.

2019 sonu itibariyle kademeli olarak ülke geneline yaygınlaştırılan çalışmalar kapsamında, 45 ilde Acil Çağrı Merkezleri faaliyete geçirilmiştir.

112 Acil Çağrı Merkezlerinin bina inşaatları ile donanım ve kurulu m çalışmaları kapsamında 2019 yılı içerisinde aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

- İstanbul ilinde geçici binanın donanım-kurulumu tamamlanmıştır.
- **25 ilimizde** (Artvin, Batman, Bayburt, Çankırı, Çorum, Diyarbakır, Elazığ, Erzincan, Eskişehir, Gaziantep, Gümüşhane, Iğdır, Karabük, Kars, Kastamonu, Kırıkkale (Yeni Bina), Kilis, Malatya, Muş, Ordu, Osmaniye, Tokat, Trabzon, Tunceli, Van) donanım kurulumu işine başlanmıştır.
- **13 ilimizde** ise (Hakkâri, Zonguldak, Aydın, Kastamonu, Malatya, Kırıkkale, Eskişehir, Ağrı, Bitlis, Siirt, Şırnak, Giresun, Kahramanmaraş) çağrı merkezi bina inşaatı tamamlanmıştır.

- **6 ilimizde** ise (Adıyaman, Ardahan, Bingöl, İstanbul (yeni bina), Rize, Sinop,) çağrı merkezi binalarının yapım çalışmaları devam etmektedir.

Bitlis 112 Acil Çağrı Merkezi

Şırnak 112 Acil Çağrı Merkezi

- **3 ilimiz ise** (Hakkâri, Zonguldak, İstanbul (geçici binası)) faaliyete geçirilmiştir.

Hakkâri 112 Acil Çağrı Merkezi

Zonguldak 112 Acil Çağrı Merkezi

- **12 ilimizde ise** (Adıyaman, Ağrı, Ardahan, Aydın, Bingöl, Bitlis, Giresun, Rize, Siirt, Sinop, Şırnak, Tekirdağ) çağrı merkezi binalarının yapım çalışmaları devam etmektedir.

112 Acil Çağrı Merkezlerinde görev yapan personele ilişkin olarak 2019 yılı içerisinde aşağıdaki çalışmalar yapılmıştır.

- 2019 yılında Acil Çağrı Merkezlerinde çalıştırılmak üzere 1.164 sözleşmeli personelin istihdam edilmesi çalışmaları tamamlanmıştır.
- 2019 yılında 21.10.2019 ve 21.11.2019 tarihleri arasında Ankara ilinde 112 AÇM Merkezlerine atanan 4/B Sözleşmeli Personellerin Mühendis ve Tekniker kadrolarında görev yapan 75 personele Teknik eğitim verilmiştir.
- 2019 yılında "112 Acil Çağrı Merkezinde görev yapan 112 AÇM İl Müdürlerine ve 4/B Sözleşmeli Personel olarak atanan Mühendis, Tekniker, Teknisyen ve Büro Personeline Yönelik Hizmet İçi Eğitim Semineri" düzenlenmiş olup 1.212 personele eğitim verilmiştir.
- 2019 yılında Yabancı dil bilen personel ve çağrı alıcı personel istihdamı için Ankara Valiliğine 8.892.236,24 TL ödenek gönderilmiştir.

Çalışmalar kapsamında bugüne kadar yatırım ve cari ödenek kalemlerinden toplam 1.081.943.063,23 TL harcama yapılmıştır. 2019 yılı içerisinde 259.463.454,00 TL yatırım ödeneği ve 19.938.400,00 TL cari ödenek olmak üzere toplam da 279.401.854,00 TL ödenek kullanılmıştır.

2.2 Ulusal Koordinasyon ve Ortak Risk Analiz Merkezi(UKORAM) Kurulması Projesi

Sınır Yönetimi alanında sorumlu kurumların bir araya getirilmesi planlanan Merkez ile Entegre Sınır Yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlar arası işbirliğinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Merkez; yasadışı geçiş ve sınır ötesi suçlar dahil olmak üzere sınırlarla ilgili tüm bilgilerin gerçek zamana yakın şekilde toplandığı ve ulusal durum resminin oluşturulduğu, 7x24 çalışılabilme kapasitesine sahip, uzman personel istihdam edilen bir organizasyon olarak planlanmıştır.

✓ 18.01.2019 tarihinde, AB Delegasyonu, CFCU ve ihaleyi kazanan firmaların temsilcileri ile Proje Açılış Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

✓ Projenin etkin bir biçimde koordinasyonuna ilişkin paydaş kurumlarımızdan teknik ve idari düzeyde temsilciler görevlendirilmiştir.

✓ Proje kapsamında toplam 8 firmanın yükümlülüğü bulunmaktadır. Söz konusu firmalar ve paydaş kurumlarla koordineli bir biçimde proje faaliyetlerine devam edilmektedir.

✓ Projenin eşleştirme bileşeni çerçevesinde, Litvanya Sınır Güvenlik Birimi ile yürütülen çalışmalar kapsamında, paydaş kurum temsilcilerine sınır yönetimi ve risk analizi eğitimleri verilmiş olup söz konusu eşleştirme bileşeni Mart 2019 tarihinde tamamlanmıştır.

2.3 Türkiye'nin Batı ve Doğu Sınırlarında Gözetleme Kapasitesinin Artırılması Projesi (Elektro-Optik Kule Tedariki + Eğitim)

Toplam 4 Lottan oluşan proje kapsamında; Batı ve Doğu Sınırlarımızda gözetleme kapasitesinin artırılması amacıyla elektro-optik gözetleme kuleleri inşa edilecektir.

Projeye ilişkin olarak ihaleyi kazanan Aselsan ile Şubat 2019 itibariyle sözleşme imzalanmıştır. 2019 yılı içerisinde, yüklenici Aselsan tarafından kritik tasarım ve saha keşif çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Kara Kuvvetleri Komutanlığı ile koordineli yürütülen proje çerçevesinde, 2019 yılı Aralık ayında Lot-1 kapsamında Edirne'de kurulacak elektro-optik kule sistemleri için altyapı ve üretim çalışmalarına başlanmıştır.

Batı Sınırlarındaki eğitim bileşeni UNDP ile birlikte yürütülmekte olup eğitimler tamamlanmıştır. Birinci aşamada 771 ve ikinci aşamasında 208 Kara Kuvvetleri Komutanlığı personeline eğitim verilmiştir.

2.4 Türkiye-Yunanistan-Bulgaristan Arasında Bölgesel İşbirliği Projesi (Aşama 2)

Proje Uluslararası Göç Örgütü (IOM) ile birlikte yürütülmekte olup sözleşmesi 29 Mayıs 2017 tarihinde imzalanmıştır. Proje ile Yunanistan ve Bulgaristan ile sınır yönetimi alanında işbirliğinin merkezi ve yerel düzeyde geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Proje faaliyetleri kapsamında üç ülkenin sınır yönetimi alanında görev yapan personellerine Seyahat belgelerinin incelenmesi, kaçakçılıkla mücadele, Ortak Temas Merkezi, düzensiz sınır geçişlerinin soruşturulması, çalıntı araçların tespiti, risk analizi, sınır yönetiminde insan hakları ve göç ve sağlık konularında eğitimler verilmiştir. Havalimanı Mülki İdare Amirlerine Sınır ve Göç Konusunda Çalıştay düzenlenmiştir.

Yerel Düzeyde yöneticiler arasında düzenli toplantılar organize edilmiştir.

2.5 İç Güvenlik Sektörünün Sivil Gözetiminin Geliştirilmesi Projesi (Aşama 3)

Projenin amacı; iç güvenlik kuvvetlerinin sivil gözetiminin kurumsallaştırılmasının sağlanması ve vatandaş odaklı katılımcı planlama ve uygulamaların kamu yönetim sistemine entegre edilmesidir. Tamamı AB tarafından fonlanan proje, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) tarafından yürütülecektir.

- ✓ Projenin bütçesi 5.400.000 Avro'dur.
- ✓ Proje sözleşmesi 2018 yılı Aralık ayında imzalanarak aktiviteleri başlanmıştır.
- ✓ 2019 yılı içerisinde; proje ekibi oluşturulmuş ve Başlangıç Raporu hazırlanmıştır.
- ✓ Ayrıca, projenin C Bileşeni kapsamında önceki aşamalarda kurulan 9 Yerel Önleme ve Güvenlik Kuruluna ilaveten 10 yeni ilçede kurul oluşturulmuş ve toplam 19 yerel kurul için çalıştaylar düzenlenmiştir.

2.6 Van İlinde Yerinden Olmuş Kişilerin Ekonomik ve Sosyal Entegrasyonu Toplum Merkezleri Projesi (Van-IDP)

Projenin amacı; yerinden edilmiş kişilerin kent yaşamına entegrasyonuna ve bu kişileri yerinden edilmişlik psikolojisinden uzaklaştırmaya yönelik tekrarlanabilir hizmet sunum modelleri oluşturmak ve uygulamak amacıyla yerelde kapasite oluşturmaktır. Proje Finansman Sözleşmesi 31 Aralık 2016 tarihinde imzalanmış olup yapılması öngörülen 3 adet Toplum Merkezi (Bostaniçi, Edremit Erenkent ve Kalecik) inşaatları TOKİ tarafından gerçekleştirilecektir.

Proje Bileşenleri ve Bütçesi				
Faaliyetler	**Proje Kodu**	**Avrupa Birliği Katkısı**	**Ulusal Katkı**	**Toplam**
İnşaat İşleri	TR2015/RL/06/A1-01	3.589.550	633.450	4.223.000
Müşavirlik	TR2015/RL/06/A1-02	200.000	250.000	450.000
Ekipman	TR2015/RL/06/A1-03	935.000	165.000	1.100.000
Bütçe		**4.724.550**	**1.048.450**	**5.773.000 (Avro)**

Projenin Mevcut Durumu:

✓ Projenin Ekipman Bileşenine ait ihale süreci tamamlanarak kontrat aşamasına gelinmiş olup belgeler Delegasyona iletilmiştir.

✓ Müşavirlik Bileşeninin kontratı Merkezi Finans ve İhale Birimi ile imzalanmıştır

✓ 3 toplum merkezinin de 2019 yılında inşaatına başlanmış olup 2020 yılı sonuna kadar bitirilmesi planlanmaktadır.

2.7 Mülki İdari Sınırların Güncellenmesi ve Sayısallaştırılması Projesi (MİDAS)

Türkiye'de mülki idari sınırların yönetilmesine dair coğrafi veri tabanlı bir bilgi sisteminin oluşturulması amaçlı **"Mülki İdari Sınırların Güncellenmesi ve Sayısallaştırılması Projesi"** milli kaynaklarımızla yürütülen bir projedir.

Günümüzde geçerli olan harita üretim tekniklerine ve konumlama sistemlerine uygun şekilde idari birim sınırlarına ve merkezlerine sayısal nitelik kazandırılması amaçlanmaktadır. Projenin hayata geçirilmesiyle koordinatlı sınır verisini talep eden kurum ve kuruluşlara, elektronik bilgi sistemi üzerinden paylaşım sağlanacaktır.

✓ Projenin 2018 yılı ödeneği olan 2 milyon TL 21.12.2018 tarihli Bakan Oluru ile Ankara Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığına aktarılmıştır.

✓ 2019 yılı yatırım programında projeye ödenek aktarılmamıştır.

✓ Projenin ülke genelinde yaygınlaştırılması için 2020-2022 dönemini kapsayacak şekilde 163 milyon TL ödenek talep edilmiş olup yatırım programının kesinleşmesi beklenmektedir.

✓ 01.08.2019 ve 22.08.2019 tarihlerinde İller İdaresi Genel Müdürlüğü Toplantı Salonunda İller İdaresi Genel Müdürlüğü, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü temsilcilerinin katılımı ile proje kapsamında yapılacak çalışmaların değerlendirildiği iki toplantı gerçekleştirilmiştir.

2.8 Kırsal Altyapı Destekleme Projesi (KIRDES)

KIRDES Projesi, Büyükşehir illerimizin kırsal kesiminde (köyden mahalleye dönen) yaşayan vatandaşlarımızın mahalli müşterek ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik alt yapı (yol, mahalle içi yol, içme suyu ve atık su) ihtiyaçları ile diğer sosyal donatılardan (kamu binalarının yeniden kullanıma açılması, spor altyapısının oluşturulması, muhtarlık binası, taziye evi, sosyal ve kültürel yapılar vb.) acil ve öncelikli olanların yapılması amacıyla 2017 yılında başlatılmıştır.

- Proje ile büyükşehirlerdeki kırsal altyapı hizmetlerinde kullanılmak üzere YİKOB'lara ödenek aktarılmaktadır.
- Ödenek kırsal kesimde yer alan köy ve beldeden mahalleye dönüşen yerlerin;
- Öncelikli olarak yollarının yapımında kullanılması,
- Yol üst yapısı olarak BSK veya beton yol yapılması, (Sathi kaplama yapılması Bakanlık onayına tabidir)
- Yeni yol açılması ile ham ve tesviye yolların stabilize yapımında kullanılmaması,
- Kamulaştırma ve iş makinesi alımında kullandırılmaması amaçlanmıştır.
- Acil ihtiyaç duyulması halinde Bakanlık onayı alınarak il ödeneğinin %25'ini geçmemek üzere diğer alt yapı ve sosyal donatıların yapımında kullanılabilmesi sağlanmıştır.
- Büyükşehirlerdeki kırsal altyapı hizmetlerinde kullanılmak üzere YİKOB'lara;

  - ✓ 2017 yılında 300 milyon TL,
  - ✓ 2018 yılında 400 milyon TL olmak üzere toplam 700 milyon TL ödenek tahsis edilmiştir.
  - ✓ 2019 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı yedek ödeneğinden aktarım yapılmamıştır.
- 2018 yılı ödeneği olan 400 milyon TL'nin 200 milyon TL'si 4 Mayıs 2018 tarihinde kalan 200 milyon TL ise 21 Aralık 2018 tarihinde gönderilmiştir.
- KIRDES ödeneği; 2013 yılı köy altyapısı envanter verileri baz alınarak;
  - ✓ %50 birinci derece yol ağı (Birinci derece köy içi yolu dahil (ham, tesviye yol hariç)),
  - ✓ %30 kırsal nüfus,
  - ✓ %20 ünite sayısı göz önünde bulundurularak il ihtiyaçlarına göre dağıtılmıştır.

KIRDES Projesi kapsamında bugüne kadar yapılan faaliyetler;

- **Yol Sektöründe;**
  - ✓ 1.063,8 km asfalt yol
    - 528,7 km BSK,
    - 256,9 km birinci kat asfalt,
    - 278,2 km ikinci kat asfalt,
  - ✓ 262 km beton yol,
  - ✓ 26 km stabilize yol,
  - ✓ 14 km onarım,
  - ✓ 11.274.636 m² parke taşı,
  - ✓ 42 adet sanat yapısı yapılmış olup
  - ✓ 3.861 mahallede toplam 3.133.945 vatandaşımıza hizmet götürülmüştür

Malatya Hekimhan- Başak Mahallesi Parke Taşı Yapım İşi

Turgutlu İlçesi Dalbahçe Mahallesi

İzmir Bayındır-Kızıloba-Börtlengeç Sathi Kap

- **Sosyal Donatı olarak;**
  - ✓ 38 adet taziye evi,
  - ✓ 9 adet çok amaçlı salon,
  - ✓ 3 adet muhtarlık binası,
  - ✓ 3 adet köy konağı,
  - ✓ 4 adet spor altyapısı tesisi,
  - ✓ 1 adet hayvan bakımevi,
  - ✓ 8 adet diğer sosyal donatı tesisleri yapılarak,
  - ✓ 66 mahallede 114.184 vatandaşımızın yararlanması sağlanmıştır.

- **İçme Suyu Sektöründe;**
  - ✓ 2 adet yeni tesis,
  - ✓ 15 adet tesis geliştirme projeleri gerçekleştirilmiştir.

Eskişehir-Odunpazarı-Karaalan Mah.
İsale Hattı Yapımı

- **Sulama Sektöründe;**
  - ✓ 1035 adet çiftçi ailesinin yararlanacağı 1290 hektarlık alanda;
  - ✓ 1 adet gölet sulaması projesi,
  - ✓ 27 adet yerüstü sulama projesi gerçekleştirilmiştir.

Muğla Ula-Kıyra Sulama Kanalı ve Yeraltı Sulama Tesisi

2.9 Güvenlik Yolları Projesi

Güvenlik Yolları Projesi ile terörle mücadele kapsamında güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların niteliğinin yükseltilmesi, bakım ve onarımının yapılması, trafik güvenliği artırılarak daha etkin mücadele edilmesi amaçlanmıştır.

Proje, Milli Savunma Bakanlığı tarafından Türk Silahlı Kuvvetleri için güvenlik açısından öncelikli olan yolların yapımı amacıyla 2006 yılında başlanmıştır. Projenin koordinasyonu ve izlemesi Bakanlığımız adına İller İdaresi Genel Müdürlüğünce yürütülmektedir. Projeye ilişkin ödenek 2010 yılına kadar Maliye Bakanlığı'ndan, bu tarihten itibaren ise Bakanlığımız bütçesinden karşılanmaktadır.

Güvenlik Yolları yapım işleri, büyükşehir olan illerde YİKOB'lar, diğer illerde ise il özel idareleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

- Bugüne kadar 1 Milyar 695 Milyon 328 Bin 982 TL ödenek tahsis edilmiş ve bu ödeneğin 1 Milyar 587 Milyon 489 Bin 060 TL'si harcanmıştır.
- İçişleri Bakanlığına Proje kapsamında 2019 yılında tahsis edilen 252 Milyon 999 Bin TL ödeneğin;
    - 167 Milyon 999 Bin TL'si Bakanlık ödeneği,
    - 85 Milyon TL ise yedek ödenekten karşılanmıştır.
- Proje kapsamında 34 ilimizde (Ağrı, Aksaray, Ankara, Antalya, Artvin, Balıkesir, Batman, Bingöl, Bitlis, Çanakkale, Diyarbakır, Elazığ, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, Giresun, Hakkâri, Hatay, Isparta, Iğdır, Kahramanmaraş, Kars, Kırklareli, Kilis, Kütahya, Malatya, Mardin Muş, Rize, Siirt, Şanlıurfa, Şırnak, Tunceli, Van.) 329 proje programa alınmıştır. **303'ü** tamamlanmış, **26'sı** devam etmektedir.

- 2019 yılında toplam 322,5 km güvenlik yolu tamamlanmıştır.
- 2006-2020 yılları arasında planlanan 3.166 km yolun 2.969 km'si (%93,77) tamamlanmıştır.
- 2020 yılı Bütçe Kanununda 184.259.000 TL ödenek tahsis edilmiştir.
- Devam eden 26 adet projenin bitirilmesi için 137 Milyon TL ödeneğe ihtiyaç duyulmaktadır.

- ✓ **1.589 km sathi kaplama,**

Hakkari-Yeşiltaş-Berinden Yaylası-Göllerbaşı Yolu Düztepe-Davulcu T.- Beseve Yolu

- ✓ **687 km stabilize,**

Şırnak-Aydoğdu-Eren Şehit Mesut-Çalışkan-Ercan Şahin-Siyahkaya Yolu

- ✓ **318 km beton,**

Şırnak-Fındık-Kaletepe Yolu

- ✓ **314 km BSK,**

Hakkari-Merkez Otluca Tugay Yolu

- ✓ **61 km parke**

Şırnak-Akçay-Halistepe Ü.B. Yolu

2.10 Trafikte Yaya Önceliği Projesi

Trafik güvenliğine olabilecek olumsuz etkilerini en aza indirmek ve trafik kazalarıyla en seri şekilde mücadele edebilmek için başta hız ihlalleri olmak üzere,

- ✓ Toplam ve sürekli taşıt kullanma süreleri,
- ✓ Şerit kullanma,
- ✓ Hatalı dönüşler,
- ✓ Yakın takip ve kavşaklara yaklaşırken yavaşlama gibi, kural, yasaklama ve kısıtlamalara yönelik etkin, yoğun ve sürdürülebilir şekilde planlanmış trafik denetimleri önem kazanmaktadır.

Bu bağlamda ülke genelinde Ramazan/Kurban Bayramı tatili süresince ve Yaz/Kış Mevsiminde Alınacak Trafik Tedbirleri çerçevesinde trafik güvenliğinin sağlanması ve trafik kazalarının önlenebilmesi amacıyla hazırlanan genelgeler ilgili birimlere ve Valiliklere gönderilmiş ve valiliklerce Trafik Kazalarını Önleme Planı hazırlanmıştır.

Önce Yaya Görseli Uygulaması

Yayaların hayatını kaybettiği trafik kazalarının %62'sinin yerleşim yerinde, %38'nin yerleşim yeri dışında; %40'ının devlet yolunda, %30'unun caddede; %24'ünün kavşaklarda, %76'sının kavşak olmayan yerlerde; %14'ünün yaya geçitlerinde, %2'sinin hemzemin geçitlerinde, %84'ünün geçit olmayan yerlerde; %36'sın 18:00-23:00 saatleri arasında meydana geldiği görülmüştür. Meydana gelen kazalarda %55 oranında yayalar kusurlu bulunmaktadır. Bu bulgular ışığında hazırlanan proje ile yayaların ve sürücülerin farkındalıklarının artırılması amaçlanmıştır.

Ülkemizde trafik kazası neticesinde meydana gelen can kayıplarının %22'sini yayaların oluşturduğunun görülmesi üzerine; konuyla etkin bir şekilde mücadele edilmesi ve karayollarımızda yaya güvenliğinin sağlanması amacıyla 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 74 üncü maddesinde 26.10.2018 tarihinde değişiklik yapılmış ve sürücülere "görevli bir kişi veya ışıklı trafik işareti bulunmayan ancak trafik işareti veya levhalarıyla belirlenmiş kavşak giriş ve çıkışlarına yaklaşırken yavaşlamayan, varsa buralardan geçen veya geçmek üzere bulunan yayalara durarak ilk geçiş hakkını verme" zorunluluğu getirilmiştir. Yaya önceliği düzenlemesinin daha etkin uygulanması ve kamuoyunda güçlü bir algı oluşturulması amacıyla; Bakanlığımızca 2019 yılı "Yaya

Öncelikli Trafik Yılı" olarak ilan edilmiş ve konuya kamuoyunda üst düzeyde farkındalık oluşturmak amacıyla 6 Şubat 2019 tarihinde ülke genelinde "öncelik hayatın, öncelik

yayanın" sloganıyla 20 bin yaya/okul geçidinde bizzat Sayın Bakanımız ve üst düzey yöneticilerin 200 bin kolluk personelinin katılımıyla etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Sürücülerin yaya ve okul geçitleri öncesinde uyarılarak dikkatlerini daha üst düzeye çıkarmak suretiyle yavaşlamalarını ve durarak yayalara ilk geçiş hakkını vermelerini sağlamak amacıyla, karayolu üzerine yaya önceliğine vurgu yapan "önce yaya" görsellerinin araçların yaklaşım yönünde tüm ışıksız yaya/okul geçitlerine çizilmeye başlanmış ve 2019 yılsonu itibariyle; 38.568 yaya geçidinden 16.321 yaya geçidine (% 42,31); 20.134 okul geçidinden 10.315 okul geçidine (% 51,2) Önce Yaya Görseli Uygulaması yapılmıştır.

Başlatılan kampanya çerçevesinde 2019 yılı içerisinde 1.455.000 broşür, 85.300 afiş ve 40.000 kitap dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliklerin devamı niteliğinde ve yaya güvenliğini sağlamak üzere "**Devletin tüm unsurlarıyla konunun takip çisi ve nöbette olduğunu göstermek**" amacıyla okul ve yaya geçitlerinde "**Yaya Güvenliğinin Nöbetçisiyiz**" sloganıyla 02 Ekim 2019 Çarşamba günü 13.00-15.00 saatleri arasında ülke genelindeki tüm il ve ilçelerde valilerimiz/kaymakamlarımız koordinasyonunda 44 bin okul ve yaya
geçidinin 20 bininde 200 bin kolluk kuvveti, okul geçidi görevlileri ve gönüllü vatandaşlarımızın katılımıyla "**Yaya Geçidi Nöbeti**" farkındalık etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Yapılan hukuki düzenlemeler, yürütülen kampanyalar, etkin denetimler ve vatandaşlarımızın duyarlılığı neticesinde trafik kazalarına bağlı yaya ölümlerinde; 2019 yılı ilk 9 aylık dönemde bir önceki yılın aynı dönemine göre %34,5 azalma sağlanmıştır.

Çocuk Trafik Eğitim Parkları

Çocuk Trafik Eğitim Parkları ile çocuklarımızın trafik güvenliği konusunda eğitilmesi, bilinçlendirilmesi, ve trafik kurallarına duyarlı davranış kalıpları sergilemelerinin sağlanması amaçlanmıştır.

Be çerçevede;

- Ülke genelinde çocuk trafik eğitim parkı bulunmayan veya standartları karşılamayan 30 ilde Çocuk Trafik Eğitim Park alanı için arsa temin edilmesi ve temin bilgilerinin gönderilmesi 06.09.2019 tarihli ve 15246 sayılı yazımız ile talep edilmiş olup bu bilgiler doğrultusunda arsalar üzerinde yapılması planlanan Çocuk Trafik Eğitim Parkının proje ve yaklaşık maliyetinin belirlenebilmesi amacıyla Emniyet Genel Müdürlüğü Trafik Eğitim ve Araştırma Dairesi Başkanlığı ile koordinasyon sağlanarak çalışmaların başlatılması talep edilmiştir.
- Ayrıca çocuk trafik eğitim parkı bulunan 42 ilimizde belirtilen özelliklere haiz olacak şekilde mevcut trafik eğitim parkları üzerinde gerekli iyileştirme ve modernizasyon çalışmalarının ivedilikle başlatılması hususunda Valiliklerimiz talimatlandırılmıştır.
-

2.11 e-Vatandaşlık Hizmetleri Projesi

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünün iki temel görevinden birisi olan vatandaşlık işlemlerinin gerçekleştirilmesi için Genel Müdürlük, il nüfus ve vatandaşlık müdürlükleri ve ilgili tüm kurumların ortak çalışabilecekleri e-İçişleri Projesi, TAKPAS, Göç.Net, PolNet, Konsolosluk.Net, MERNİS, KPS ve Adres Kayıt Sistemi (AKS) ile bütünleşik çalışan bir platform oluşturulmuştur.

Dış temsilciliklerimiz ve il nüfus ve vatandaşlık müdürlüklerinden yapılan Türk vatandaşlığının kazanılması veya kaybına ilişkin başvuruların alınması, Genel Müdürlüğe gönderilmesi, Genel Müdürlük tarafından gerekli değerlendirmelerin yapılması, ilgili kurumlarla yazışmaların takip edilmesi, başvuruların karar makamı (İçişleri Bakanlığı/Cumhurbaşkanı) onayına sunulması, başvuruların onaylanması veya reddedilmesi, onaylanan başvuruların MERNİS veri tabanına kullanıcı müdahalesi olmadan tescil edilmesi, tebligat işlemleri gibi vatandaşlık işlemleri için yürütülen tüm süreçler e-Vatandaşlık Sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

2019 yılında öne çıkan çalışmalar:

- Dış temsilciliklerimiz aracılığıyla Türk vatandaşlığını kazanma başvurusunda bulunan kişilerin karar bilgilerinin dış temsilciliklerimize elektronik ortamda iletilmesi amacıyla geliştirilen "*Yabancı Kişilerin Türk Vatandaşlığını Kazanma İşlemleri Tebliğ Servisi*" entegrasyonu tamamlanarak Türk vatandaşlığını kazanan kişilerin tebligat işlemlerinin tamamen elektronik ortamda gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

- Türk vatandaşlığının kazanılması ve kaybı başvurusunda bulunan kişilerin biyometrik fotoğraflarının e-Vatandaşlık Sistemine kaydedilmesi sağlanarak vatandaşlık kararlarının ilgilisine tebligatı sırasındaki kimlik doğrulama işlemlerinde güvenlik düzeyi arttırılmıştır.
- Vatandaşlık hizmetlerindeki iş yoğunluğunun azaltılması, iş süreçlerinin hızlandırılması ve yazışmaların en aza indirgenmesi amacıyla çalışma izni sahibi yabancıların;

  a) Çalışma izinlerinin ne kadar süre ile verildiği,

  b) Açık kimlik bilgileri, iletişim, meslek, eğitim durumu ve biyometrik fotoğraf

gibi bilgi ve belgelerin Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığından elektronik ortamda (web servisi ile) temin edilmesine ilişkin protokol ve web servis entegrasyon süreçlerine başlanılmıştır.

- Vatandaşlık hizmet bedelinin elektronik ortamda tahakkuk ettirilmesi ve tahsil edilen hizmet bedelinin elektronik ortamda sorgulanmasına ilişkin Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) gerekli protokol çalışmasının yapılması için çalışmalara başlanmıştır.
- Türk vatandaşlığını kazanma talebinde bulunan yabancılar hakkında yapılan inceleme ve araştırma işlemlerinde kullanılmak üzere yabancıların yurda giriş-çıkış bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğünden elektronik ortamda temin edilmesine ilişkin entegrasyon süreçleri tamamlanmıştır.

2.12 Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı / Pasaport ve Sürücü Belgeleri Projesi

3'ü Bir Yerde Uygulaması

2 Nisan 2018 tarihinden itibaren pasaport, sürücü belgesi ve kimlik kartları tek bir nokta olarak nüfus müdürlüklerinden verilmektedir. 3'ü bir yerde uygulaması ile T.C. kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgelerine ait tüm süreçler standart hale getirilerek vatandaşlara verilen hizmet kalitesi arttırılmıştır.

Pasaport, sürücü belgesi ve kimlik kartı ile ilgili olarak farklı sistemler üzerinden randevu almak, farklı kurumlara başvuruda bulunmak gerekmeden tek bir randevu portali üzerinden randevu alınabilmekte, vatandaştan alınan biyometrik veriler kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgesi başvurularının her üçü için de kullanılmaktadır.

2019 yılında;

- **18.566.381** adet T.C. kimlik kartı,
- **2.180.087** adet pasaport,
- **5.379.063** adet sürücü belgesi düzenlenmiştir.

Ayrıca 2019 yılında;

- İhracatçı firmaların temsilcilerine tanınan hususi pasaport hakkına ilişkin ihracat limit miktarı 1 milyon dolardan 500 bin dolara indirilmiştir.
- 7196 sayılı Dair Kanun ile ihracatçıların hususi damgalı pasaporttan faydalanma süresi, 2 yıldan 4 yıla çıkarılmıştır.
- 2019 yılında 7.300 ihracatçımıza hususi pasaport düzenlenmiştir.
- Sürücü belgesi dosyasında veya sistemde geçerli sağlık raporunun bulunması halinde yeni sürücü sağlık raporu istenilmesi uygulamasına son verilmiştir.
- Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ile Sürücü belgelerinin Karşılıklı Tanınması ve Değişimine ilişkin 23.01.2019 tarihinde anlaşma imzalanmış olup 24.12.2019 tarihli ve 1872 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile yürürlüğe girmiştir.

- Ülkemiz ile Moldova Cumhuriyeti arasında Sürücü belgelerinin Karşılıklı Olarak Tanınması ve Değişimi Anlaşması 30.12.2019 tarihinde imzalanmış olup iç hukukumuz gereğince gerekli işlemlerin tamamlanması ile yürürlüğe girecektir.

2.13 Dijital Arşiv Projesi (DAP)

DAP kapsamında Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü arşivinde muhafaza edilen 316.971.704 sayfa atik defter, aile kütük defteri, vukuat defteri ve dayanak belgesinin fiziki arşiv düzenlemeleri ile restorasyonları yapılmakta ve bu belgeletin taranmasıyla Dijital Arşiv oluşturulmaktadır. Dijital arşivin etkin olarak kullanılması amacıyla Dijital Arşiv Yönetim Sistemi (DAYS) geliştirilmiş ve NVİGM'de bulunan mevcut bilgi sistemleri (KPS, MERNİS, vb.) ile entegre edilerek bu sistemlerdeki bilgilere dayanak teşkil eden belgelere elektronik ortamda hızlıca erişilebilmesi yolunda çalışmalar yapılmıştır.

DAYS üzerinden belgelere erişim sağlanmasıyla birlikte vatandaşa sunulacak hizmetlerin hızı artacağı gibi belge bulma güçlüğünden kaynaklanan sorunlar da büyük ölçüde giderilecektir.

Dijital Arşiv Projesi kapsamında 2019 yılında;

- **112.470.784** sayfa belge elektronik ortama aktarılmış,
- **477.523** sayfa nüfus aile kütüğü restore edilmiş
- **4.719.212** sayfa nüfus aile kütüğü taranmıştır.

2.14 Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesi (MAKS)

Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesi ile Ulusal Adres Veri Tabanında (UAVT) metinsel olarak tutulan adres bileşenlerine mekânsal boyut kazandırılmaktadır. Bu proje kapsamında; yetkili idareler (il özel idareleri, belediyeler, organize sanayi bölge müdürlükleri ve serbest bölgeler), adres bileşenlerinde yapılan değişiklikleri kontrollü bir şekilde kendi veri tabanlarına aktararak kendi numarataj ve kent bilgi sistemini oluşturmuştur. Böylece yetkili idarelerin ikinci bir işleme gerek kalmadan kendi otomasyon sistemlerindeki değişiklikleri doğrudan geliştirilen web servisleriyle mekânsal UAVT sistemine işlemelerinin sağlanması amaçlanmıştır.

Bakanlığımız 2019 Yılı Programında;

- "***Tedbir 155**. MAKS Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesi kapsamında veri üretimi yaygınlaştırılacaktır."* olarak yer alan tedbir doğrultusunda MAKS yaygınlaştırma çalışmaları yürütülmüştür.
- *"**Tedbir 373.** Konut konusundaki verilerin konut başlıklı bir veri bankasında toplanabilmesi amacıyla, MAKS konut modülü eklenecektir."* olarak yer alan tedbir doğrultusunda analiz çalışmaları tamamlanmış, söz konusu modülün 2020 yılında eklenmesi planlanmaktadır.

2019 Faaliyetleri;

- 29 ilde (Adıyaman, Ardahan, Artvin, Batman, Bingöl, Bitlis, Bolu, Düzce, Hakkari, Iğdır, İstanbul, İzmir, Kars, Kilis, Muş, Osmaniye, Siirt, Sinop, Tunceli, Zonguldak, Şırnak, Kastamonu, Ağrı, Erzurum, Malatya, Mardin, Kahramanmaraş, Erzincan, Diyarbakır) mekânsal adres veri üretimi tamamlanarak 610 yetkili idarenin MAKS'a entegresi sağlanmıştır.
- Bugüne kadar yapılan çalışmalar sonucunda 44 il MAKS'a entegre edilmiştir.

- Eylül ayında Sayın Bakanımızın da katılımıyla İzmir ilinde Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesinin Türkiye Tanıtım Toplantısı gerçekleştirilerek projenin ülke geneline tanıtımı yapılmıştır.

2.15 Nüfus Hizmetleri Sistemlerinin İdamesi Projesi

MERNİS, tüm nüfus kayıtlarının elektronik ortama aktarılarak merkezi bir yapıda tutulmasını, bu bilgilerde meydana gelen her türlü değişikliğin ülkenin dört bir tarafındaki birimlerden anlık olarak güncellenmesini ve bir ağ üzerinden güvenle paylaşımını sağlayan bir projedir.

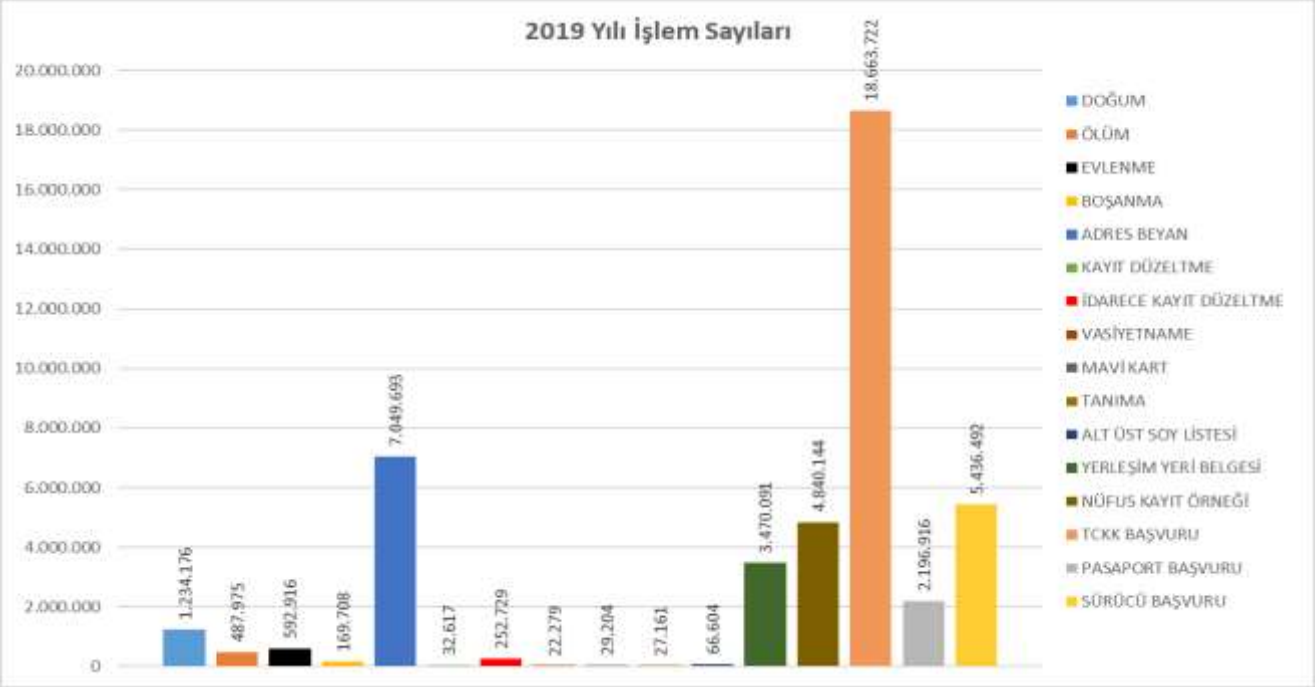
Proje, dünyada ilk e-devlet projelerinden olup ülkemizdeki ve Avrupa'daki tüm projelere de ilham kaynağı olmuştur. Projeyle bilgilerin güvenli paylaşımı, hızlı güncellenmesi ve vatandaşa verilen hizmetteki hızın ve verimin de artması amaçlanmıştır. Proje kapsamında vatandaşlarımıza T.C. kimlik numarası verilerek; ülkemizde kurumların vatandaşlarımız için kullandığı farklı numaralandırma ve işaretleme sistemleri sona erdirilmiştir. Proje güvenilir bilgi desteği ile kamunun iş ve işlemlerinde hızın artmasını sağladığı gibi uygulanan e-Devlet projelerinin de giriş anahtarı olmuştur.

MERNİS, 1970'li yıllarda planlanıp 1980'li yıllarda projelendirilmiş; 1998-1999 yıllarında yoğun bir çalışmadan sonra 122.145.860 kişi kaydının bilgisayar ortamında aktarılması ve kayıtlara kimlik numarası verilmesine müteakip; 2000-2008 yılları arasında merkezi sunucu, depolama ve yedekleme sistemlerinin hazırlanması ile hayata geçirilmiştir.

MERNİS, Türkiye'nin ilk ve en büyük ulusal bilişim projelerinden birisidir. Kurum ve kuruluşlarca kişilere yönelik yapılan işlemler ve sunulan hizmetlerde nüfus kayıtları esas alındığı için e-Devlet yapısının omurgasını teşkil etmektedir.

MERNİS kullanılarak TCKK, pasaport, sürücü belgesi başvuru işlemleri ile doğum, ölüm, evlenme, nüfus kayıt örneği gibi nüfus hizmetlerinin yönetilmesine yönelik tüm işlemler 7/24 kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Grafik 6. 2019 Yılı MERNİS Verileri



2.16 Dernekler Bilgi Sistemi Projesi (DERBİS)

2003 yılında geliştirilmeye başlanan Dernekler Bilgi Sistemi (DERBİS); Sivil toplum kuruluşlarına ilişkin iş ve işlemlerin, STK yetkilileri ve Başkanlığımız merkez ve taşra personeli tarafından elektronik ortamda, internet üzerinden yürütülmesi amacıyla 2012 yılında yeniden geliştirilmeye başlanmıştır. Dernek yöneticilerinin İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğüne gelerek kâğıt ortamında bildirim ile diğer iş ve işlemlerini yapmalarının önüne geçilerek tüm süreç elektronik ortama taşınmıştır. Böylece vatandaşa daha hızlı, güvenilir, kaliteli hizmet sunulmaya başlanmıştır.

DERBİS

DERNEKLER BİLGİ SİSTEMİ

Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü bünyesinde geliştirilmiş olan DERBİS, 20/12/2018 tarihli Bakan Onayı ile Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığına devredilmiştir. Bu sayede mevcut sistemler iyileştirilerek; kesintisiz, etkili, daha hızlı, daha güvenli ve mobil uygulama destekli hale getirilmesi için çalışmalar yürütülmüştür.

2.17 IPA-2 Dönemi (2014-2020) AB Projeleri

AB tarafından aday ülkelere sağlanan Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA), 2014-2020 yıllarını kapsayan yeni uygulama döneminde sektör yaklaşımı adı altında yeni bir yapılanma içerisine girmiştir. Bu kapsamda AB tarafından sağlanacak yardımlar farklı konularda belirlenen öncelikler çerçevesinde çeşitli sektör ve alt-sektörlere ayrılarak ilgili Bakanlıkların sorumluluğuna verilmiştir. Dışişleri Bakanlığı-Avrupa Birliği Başkanlığı'nın genel koordinasyonunda ilgili Bakanlıklar tarafından AB müktesebatına uyum ve gerekli idari kapasitenin oluşturulmasına yönelik çalışmalar yıllık ve çok yıllık olarak hazırlanan programlar aracılığıyla uygulanmaya başlanmıştır.

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşları, IPA II döneminde, İçişleri Alt-Sektörü, Temel Haklar Alt-Sektörü, Sivil Toplum Alt-Sektörü ve Tekil Projeler altında proje yürütmektedir.

IPA II döneminde İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşlarının yararlanıcısı olduğu toplam 28 projeden yalnızca 2 projenin uygulaması tamamlanmış olup 19 projenin uygulaması devam etmektedir. 7 proje ise ihale sürecinde bulunmaktadır.

Tablo 19. Uygulaması Devam Eden Projeler

	Proje Yararlanıcısı Kurum	Programlama Yılı ve Projenin Adı
1	Emniyet Genel Müdürlüğü	(2015) Uyuşturucu ve Uyuşturucu Bağımlılığı İzleme Merkezinin (TUBİM) Veri Toplama Kapasitesinin Güçlendirilmesi
2	Jandarma Genel Komutanlığı	(2015) Jandarma Genel Komutanlığı'nın Kadın ve Çocuk Kısım Amirliklerinin İdari Kapasitesinin Artırılması
3	Sahil Güvenlik Komutanlığı	(2015) Deniz Yoluyla Gelen Düzensiz Göç ve Organize Suçla Mücadelede Sahil Güvenlik Komutanlığı'nın Kapasitesinin Geliştirilmesi
4	Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	(2014) Geçici Koruma Altındaki Suriyelilere Yardım Sağlanması İçin Türkiye'ye Destek
5	Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	(2014) Geri Gönderme Merkezlerinin Tefrişatı ve Yenilenmesi
6	Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	(2014) Etkili Uyruk Tespiti İçin Kapasite Geliştirme
7	Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	(2014) Türkiye'de Düzensiz Göçmenlerin Destekli Gönüllü Geri Dönüşü ve Yeniden Entegrasyonu
8	Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	(2014) Göç ve Uluslararası Koruma Alanında Faaliyet Gösteren Sivil Toplum Kuruluşları ile İşbirliğinin Geliştirilmesi
9	Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	(2014) Göç ve Uluslararası Koruma Alanında Farkındalığın Artırılması
10	Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	(2015) AB - Türkiye Geri Kabul Antlaşmasının Etkin Uygulanması İçin Geri Gönderme Merkezi İnşa Edilmesi
11	İller İdaresi Genel Müdürlüğü	(2014) İç Güvenlik Sektörünün Sivil Gözetiminin Geliştirilmesi İçin Teknik Destek Aşama-III
12	İller İdaresi Genel Müdürlüğü	(2015) Türkiye'deki Yerel Yönetim Reformu Sürecinin Kurumsallaşması-LAR 3
13	İller İdaresi Genel Müdürlüğü	(2015) Van İlinde Yerinden Olmuş Kişiler İçin Toplum Merkezleri Yapımı (Van Valiliği ile ortak)
14	İller İdaresi Genel Müdürlüğü (Sınır Yönetimi, Dış İlişkiler ve Proje Daire Başkanlığı)	(2014) Türkiye-AB Arasında Sınır Gözetimi Kapasitesinin Güçlendirilmesi Aşama-II
15	İller İdaresi Genel Müdürlüğü (Sınır Yönetimi, Dış İlişkiler ve Proje Daire Başkanlığı)	(2014) Ulusal Koordinasyon ve Ortak Risk Analiz Merkezi (NACORAC) ve Entegre Sınır Yönetimi Ortak Veri Tabanının Kurulması
16	İller İdaresi Genel Müdürlüğü (Sınır Yönetimi, Dış İlişkiler ve Proje Daire Başkanlığı)	(2015) Türkiye'nin Doğu ve Batı Sınırlarında Gözetim Kapasitesinin Güçlendirilmesi Aşama-I
17	İller İdaresi Genel Müdürlüğü (Sınır Yönetimi, Dış İlişkiler ve Proje Daire Başkanlığı)	(2016) Türkiye'nin Doğu Sınırlarında Gözetim Kapasitesinin Güçlendirilmesi-Aşama II
18	Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı	(2014) Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı ve Sahil Güvenlik Komutanlığı İçin Bağımsız Polis Şikâyet Komisyonu ve Şikâyet Sisteminin Kurulması
19	Strateji Geliştirme Başkanlığı	(2014) Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarının Güçlendirilmesi İçin Teknik Destek

IPA-II 2019 Yılı Programlama Çalışmaları

İçişleri Alt-Sektörüne yönelik programlama çalışmaları Proje Şube Müdürlüğü altında faaliyet gösteren IPA Birimimiz tarafından yürütülmektedir. 2014, 2015, 2016 ve 2018 yılları olmak üzere İçişleri Alt-Sektörüne tahsis edilen IPA-II fonları kapsamında toplam 4 programlama dönemi tamamlanmıştır.

2019 yılı programlama çalışmaları 2019 yılı Şubat ayında başlamıştır. AB Başkanlığı genel koordinasyonunda yürütülen toplantılar neticesinde sorumlusu olduğumuz İçişleri Alt-Sektörüne ilk olarak toplam 21.400.000 € fon tahsis edilmiştir. Ancak, AB ile yürütülen müzakereler sonucunda göç yönetimi alanına AB tarafından daha fazla kaynak aktarılması kararı alınmış olup İçişleri Alt-Sektörüne ilave fon imkânı sağlanmış ve Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ile Sahil Güvenlik Komutanlığına ait projeler programa alınmıştır. Hazırlık çalışmaları ve teknik düzey toplantıların ardından 2019 yılı Kasım ayında İçişleri Alt-Sektörüne girecek projeler kesinleşmiştir. 2019 İçişleri Alt-Sektörü programında 3 ayrı pakette toplam 6 projenin programlaması tamamlanmıştır. Söz konusu projelerin toplam bütçesi AB katkısı 42.500.000 €, toplam bütçeleri 44.900.000 € olarak belirlenmiştir. Finansman Anlaşmasının 2020 yılının ilk çeyreğinde imzalanması öngörülmektedir

IPA-II Dönemi (2014-2020) İzleme-Değerlendirme Çalışmaları

İçişleri Alt-Sektöründe yer alan projelerin izleme-değerlendirme aşamaları IPA Birimi tarafından yürütülmektedir.

İçişleri Alt-Sektörü 2014 yılı programlamasında 8 proje kapsamında 16 bileşen bulunmaktadır. 16 bileşene ait sözleşmelerin tamamı 21 Aralık 2018 tarihi itibarıyla imzalanmış olup uygulama aşamasına geçilmiştir.

2015 yılı programlamasında 6 proje kapsamında 12 bileşen bulunmaktadır. 12 bileşene ait sözleşmelerin tamamı 17 Mart 2019 tarihi itibarıyla imzalanarak uygulama aşamasına geçilmiştir.

2016 yılı programlamasında ise 7 proje kapsamında 9 bileşen bulunmaktadır. Toplam 9 bileşenden 2'sine ait sözleşmeler imzalanmış olup geri kalan 7 bileşenin ihale hazırlıkları devam etmektedir.

2019 yılı içerisinde 22 Mayıs 2019 ve 15 Ekim 2019 tarihlerinde olmak üzere toplam 2 Sektörel İzleme Komitesi Toplantısı düzenlenmiştir. Lider Kurum Başkanı olarak AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı ile AB Türkiye Delegasyonu eş başkanlığında gerçekleştirilen toplantıların öncesinde komiteye 6 aylık izleme raporları sunulmuştur. IPA Birimi tarafından uygulaması devam eden projeler kapsamındaki 6 sözleşmenin uygulamasına ilişkin izleme ziyaretleri yapılmıştır.

Son olarak, Bakanlığımız merkez birimlerinin ve bağlı kuruluşlarının Temel Haklar ile Sivil Toplum Alt-Sektörlerinde yer alan projeleri de bulunmaktadır. Söz konusu projelerin izleme-değerlendirme süreçleri Dışişleri Bakanlığı-Avrupa Birliği Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir.

2.18 e-İçişleri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi

e-İçişleri Projesi; yazılım, altyapı çalışmaları ve donanım ihtiyaçlarının karşılanmasına bağlı olarak 17/12/2009 tarih ve 1021 sayılı Bakanlık Makamı yazısı ile 01/01/2010 tarihinde uygulamaya konulmuştur. e-İçişleri Projesi İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ile (81) valilik, (922) kaymakamlık, (30) YİKOB ve (51) il özel idaresince yürütülen iş ve işlemlerin elektronik ortamda sürdürülmesini sağlayan, şeffaf, etkin ve basit iş süreçlerine sahip, vatandaş odaklı hizmet anlayışının bilgi ve iletişim teknolojileri yardımıyla geliştirilmesini ve çeşitlendirilmesini, mükerrerlik arz eden projelerin bütünleştirilmesini ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile elektronik ortamda bilgi paylaşımını sağlamaktadır.

Şema 2. E-İçişleri Projesi Modül Grupları

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Bakanlığımız merkez birimleri, valilik ve kaymakamlıklar ile il özel idarelerinin temel ihtiyaçları doğrultusunda, TS 13298 Elektronik Belge Yönetimi Standartları çerçevesinde geliştirilmiş, resmi yazışma süreçlerinin tümünü (belge oluşturma, paraf, imza, posta vb.) barındıran e-İmza ve mobil imza entegrasyonu sağlamış ortak bir modüldür.

Kullanıcılardan gelen istekler ve mevcut durum analizleri doğrultusunda 2019 yılı içerisinde EBYS modülünün geliştirilmesine devam edilmiştir. Bu çerçevede yapılan geliştirme çalışmalarının bazıları aşağıda ifade edilmiştir.

✓ Veri Tabanında tutulmakta olan belge içeriklerinin İçerik Yönetim Sistemine aktarılması işlemi e-Otoban Projesi için tamamlanmış olup, EBYS sisteminde tutulan belgeler için çalışmalar devam etmektedir.

✓ Bluetooth özellikli token kullanılarak mobil cihazlar üzerinden toplu imza atma özelliğine de sahip olan yeni e-İmza altyapısı yazılım geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır.

✓ e-İçişleri Projesinde Çok Gizli, Gizli ve Hizmete Özel belgelerin ve e-Otoban giden evrak kısmında Emniyet Genel Müdürlüğü belgeleri içeriklerinin yeni alınan HSM cihazı ile şifrelenmesi ve sistemde bulunan eski HSM cihazı ile şifrelenmiş belgelerin şifrelerinin çözülerek yeni HSM cihazı ile yeniden şifrelenmesi sağlanmıştır.

Şema 3. EBYS ile Sağlanan Kazanımlar

2.19 e-Otoban Projesi

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığımız tarafından e-Devlet projesinin gereklilikleri ve birlikte çalışabilirlik standartları dahilinde, taşradaki Mülki İdare Amirleri 'nin tüm evrak trafiğini, havale ve imza işlemlerini, zaman ve mekâna bağlı kalmaksızın tek ara yüz üzerinden elektronik ortamda yürütebilmesini sağlayan sistemdir.

Devletin taşra teşkilatlanmasında Vali ve Kaymakamların görev, sorumluluk ve yetkileri gereği, taşra teşkilatı bulunan tüm bakanlıklar ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarının EBYS'nin Bakanlığımız EBYS'ne entegrasyonunu zorunlu kılmaktadır. Dolayısıyla taşra teşkilatı olan tüm bakanlıklar ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarının entegre olmasını gerektirmektedir.

2019 yılında 8 kamu kurumu daha e-Otoban sistemine entegre edilerek toplam kurum sayısı 17 olmuştur. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (2014), Milli Eğitim Bakanlığı (2015), Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (2016), Hazine ve Maliye Bakanlığı (2017), Ticaret Bakanlığı (2017), Sağlık Bakanlığı (2017), Çevre ve Şehircilik Bakanlığı (2018) ve Emniyet Genel Müdürlüğü (2018), Tarım ve Orman Bakanlığı(2018), Gençlik ve Spor Bakanlığı(2019), Gelir İdaresi Başkanlığı(2019), Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü(2019), Kültür ve Turizm Bakanlığı(2019), Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı(2019), Jandarma Genel Komutanlığı(2019), Diyanet İşleri Başkanlığı(2019), Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü(2019) e-Otoban Projesine giden evrak kapsamında entegre olan kurumlardır.

e-Otoban Projesi gelen belge sürecinde, kamu kurum ve kuruluşlarının taşra teşkilatlarına iletilmesi amacı ile valilik veya kaymakamlığa hitaben yazılan resmi yazıların, mülki idare amirinin elektronik imzalı havale onayından sonra ilgili birimine de elektronik ortamda iletilmesi amaçlanmıştır. 2019 yılında e-Otoban Projesi gelen belge sürecine Milli Eğitim Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı entegre olmuştur. Giden belge sürecine entegre olan tüm kurumların gelen belge sürecine de entegrasyonunu tamamlaması beklenilmektedir.

Proje kapsamında entegrasyon sürecinde 9,5 milyon belge onaylanarak, 3,5 milyon TL'den fazla kağıt ve posta tasarrufu sağlanmıştır. e-Otoban Projesinin yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında ilgili Bakanlık ve kurumlarla resmi yazışma, idari, teknik toplantılar, http://e-otoban.icisleri.gov.tr web sitesi üzerinden bilgilendirme yapılmaktadır.

2.20 İçişleri Bakanlığı Portal Projesi

Bakanlığımız iç ağında (İntranet) web tabanlı bir ortak çalışma, işbirliği ve bilgi paylaşım ortamı oluşturulması amacıyla uygulanan bir projedir. Bakanlık birimlerinin dosya sunucusu üzerindeki dosyalara yetkileri dâhilinde erişim kolaylığının sağlanması ve ilgili dokümanlar üzerinde ortak bir çalışma alanının sunulması projenin temelini oluşturmaktadır.

2019 yılında Valiliklerin Portal Projesini dahil edilmesi çalışmaları devam etmiştir. 80 Valilik portal kullanımına geçmiştir. İstanbul Valiliği VPN sistemine geçtiği zaman portal projesine dahil edilecektir. Eğitim videoları hazırlanmış Bakanlık uzaktan eğitim sistemi İçişleri e-Akademi sitesinde yayımlanmaya başlamıştır.

2.21 e- Belediye Bilgi Sistemleri Projesi

e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi, belediyelerin tek veri tabanında ortak bir altyapıda, standart yazılımlarla tüm iş ve işlem süreçlerini elektronik ortamda yapabilmelerini ve yerel hizmetlerin elektronik ortamda vatandaşa sunulmasını sağlayan bir projedir. Ülkemizin dijital dönüşümünün yerel ayağıdır.

e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi 2014 yılında İçişleri Bakanlığı tarafından Kalkınma Bakanlığına sunulmuştur. 13/11/2017 tarihinde onaylanmıştır. Proje hazırlık ve onay sürecinde her ölçekte belediyeler ve özel sektörün de dâhil olduğu tüm paydaşlar ile fizibilite ve analiz çalışmaları titizlikle yapılmıştır.

Proje toplamda 63 modülden oluşmaktadır. 45 modül İçişleri Bakanlığı, 18 modül de Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yapılacaktır.

Yatırım ortamının iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında, 15 Şubat 2018'de yürürlüğe giren 7099 sayılı "Yatırım Ortamının İyileştirilmesi Amacıyla Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"da yer alan ek madde 3 ve geçici madde 10 ile belediyelerin sisteme dâhil olması zorunlu hale getirilmiştir.

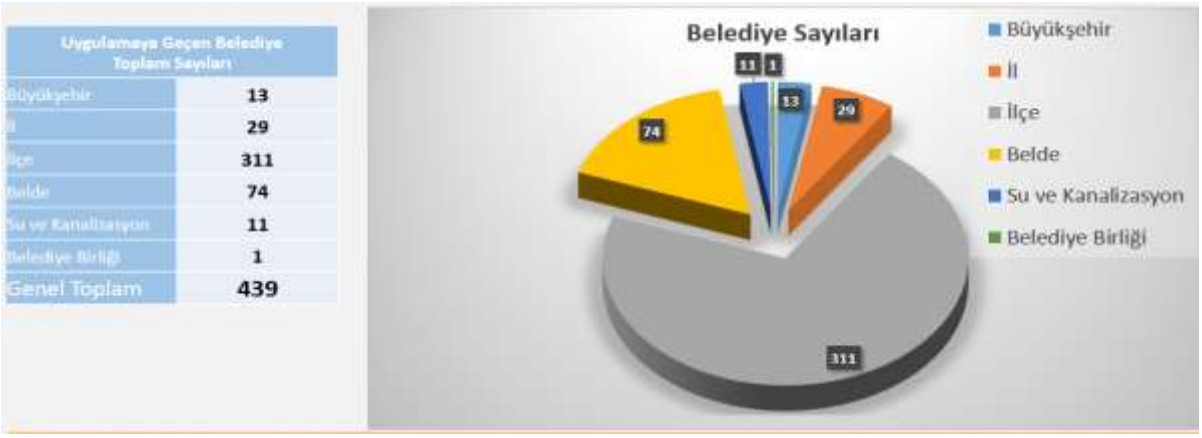
e-Belediye Bilgi Sistemi Avantajları

- e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi sağlayacağı tasarruf açısından Türkiye'nin en büyük projeleri arasında yer almaktadır.
- e-Belediye Bilgi Sistemi tamamen ücretsizdir. Sistemdeki belediyeler herhangi bir ödeme yapmayacaktır. Ödeme yapmayacakları gibi sistem donanımı, yazılımlar, lisanslar ve bunların idamesi için yaptıkları harcamalardan kurtulacaklardır.
- Proje İçişleri Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından geliştirilmiş olup, proje mimarisi ve yazılımları bakanlığımız personeli tarafından yapılmıştır.
- Yürütülen projeler olduğumuz projeler, ülkemizin bilişim hedefleri doğrultusunda açık kaynak kodlu yazılmakta ve milli işletim sistemimiz PARDUS ile çalışacak şekilde tasarlanmaktadır.
- Proje verileri İçişleri Bakanlığı bünyesindeki yenilenen veri merkezinde bulunan veri tabanında saklanmaktadır. e-Belediye Bilgi Sistemi veritabanı için ilave bir yatırım ve/veya harcama yapılmamıştır. Söz konusu veriler bakanlığımızda da uygulanan ISO 27001 bilgi güvenliği yönetim standardına uygun şekilde saklanmaktadır.
- Proje kapsamında veri tabanında tutulan vatandaşlarımıza ait veriler 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" hükümlerine göre saklanmaktadır.
- e-Belediye Bilgi Sistemi Projesinde üretilen verilerin sahibi belediyenin kendisidir ve bu bilgilerin tamamına sistem üzerinde hazırlanan raporlar aracılığı ile ulaşabilmesinin yanı sıra belediyeler kendilerine ait olan tüm verilere erişebilmektedir. Belediyeler dışında herhangi birinin bu verilere ulaşma imkânı bulunmamaktadır.

e- Belediye Bilgi Sistemi Projesi kapsamında 2018 yılında 9 modül devreye alınmıştır. 2019 yılı içerisinde 27 adet modül uygulamaya alınmış olup, toplamda 36 modül belediyelerin kullanımına sunulmuştur.

SIRA NO	MODÜLLER
1.	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (Ebys) Modülü
2.	Ruhsat Bilgi Sistemi (Rubis) Modülü
3.	Karar Organları Modülü
4.	Sosyal Yardım Takip Sistemi (Syts) Modülü
5.	Personel Hizmet Alım Modülü
6.	Analitik Bütçe Modülü
7.	Taşınır Mal Modülü
8.	Taşınmaz Mal Modülü
9.	Takpas Modülü
10.	Personel Özlük İşlemleri Modülü
11.	Personel Kadro İşlemleri Modülü
12.	Analitik Muhasebe Modülü
13.	Muhtar Bilgi Sistemi
14.	Harcama (Satın Alma) Modülü
15.	E-Dilekçe Modülü
16.	Varlık Muhasebesi (Amortisman) Modülü
17.	Personel Alım İlan Modülü
18.	İstek / Şikâyet Modülü
19.	Araç Hak Mahrumiyeti Modülü
20.	Yönetici Modülü
21.	Eğitim Modülü
22.	Kullanıcı İstatistikleri Modülü
23.	Evlendirme Modülü
24.	Kps Sorgulama Modülü
25.	Doküman Yönetim Sistemi (Dys) Modülü
26.	Bilgilendirme (Sms / E-Posta) Modülü
27.	Araç Takip Sistemi Modülü
28.	Stratejik Plan Modülü
29.	Performans Esaslı Bütçeleme (Peb) Modülü
30.	Alt Yapı Modülü
31.	Üst Yapı Modülü
32.	Bordro Modülü
33.	Ajanda Modülü
34.	Yetki Modülü
35.	Anket Modülü(Uzem İçerisinde Olan Modül Kullanılacak)
36.	Vergi Beyan Modülü

- ✓ 2019 yılsonu itibari ile 439 belediye e-Belediye Bilgi Sisteminde EBYS modülünü kullanmaktadır.



Uygulamaya Geçen Belediye Toplam Sayıları	
Büyükşehir	13
İl	29
İlçe	311
Belde	74
Su ve Kanalizasyon	11
Belediye Birliği	1
Genel Toplam	439

- ✓ Yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında 2019 yılında 687 belediye ve 2905 kullanıcıya eğitim verilmiştir.

2.22 Yeni Nesil 112 Yazılım Geliştirme ve Yaygınlaştırma Projesi

Ülkemizde farklı acil yardım çağrıları için birden fazla olan acil çağrı numaraları (İtfaiye: 110, Jandarma: 156, Emniyet: 155, Sağlık: 112, Orman: 177, Sahil Güvenlik: 178, AFAD: 122) tek numara (112) altında toplanacaktır.

Yapılan Çalışmalar:

- ✓ 112 Kapsamında kurumların ortak ihtiyaçlarını anlık olarak karşılayacak şekilde yazılım tabanlı telefon sistemi geliştirilirmiştir.
- ✓ Gelişmiş harita altlığı oluşturulmuştur. (Tüm cadde, bulvar, sokak ve mahalle isimleri, hastaneler, okullar vb.)
- ✓ Hassas konum verisi alma ve katman şeklinde haritada görüntülenebilmektedir.
- ✓ Devreye alınan tüm illerdeki Acil Çağrı Merkezlerinde ve ilgili kurumların harekat merkezlerinde görev yapan ve yapacak olan çağrı alıcı ve çağrı yönlendirici personelin eğitimi düzenlenmiştir.
- ✓ İş Zekâsı ve Ar-Ge çalışmaları ile vaka analizleri yapılabilmektedir.
- ✓ Görüntülü mobil uygulamaların çıkarılması ile erişim hızlandırılmış ve iyileştirilmiştir.
- ✓ Araç içi tablet uygulaması aracılığıyla, araçların olay yerine intikal etmesi için navigasyon yazılımı geliştirilmiştir.

- ✓ Sağlık Bakanlığı ile yürütülen akıllı Ambulans Projesi kapsamında tablet uygulaması Bolu ve İzmir illerinde test edilmektedir.
- ✓ 112 çağrı merkezini arayan vatandaşları telefonda karşılayan çağrı alıcılar için konuşmayı metne çeviren ve bilgileri otomatik olarak formlara işleyen speech to text altyapı ve Ar-Ge çalışmaları yapılmıştır.
- ✓ Bir ilde, herhangi bir sebepten dolayı sistemin devre dışı kalma durumunda irtibatın sağlanabilmesi için sistem en yakın ildeki çağrı merkezi üzerinden yürütülmeye devam edecek şekilde geliştirilmesi sağlanmıştır.

112 Yabancı Dil Desteği

Herhangi bir ildeki çağrı merkezine yabancı bir dilde çağrı düştüğünde alınan çağrı Ankara Merkez Acil Çağrı Merkezine Yeni Nesil 112 Yazılımı sayesinde yönlendirilmektedir.

112'yi arayan ve yabancı dil konuşan kişiler İngilizce, Almanca, Arapça ve Rusça dillerinde taleplerini 13/06/2018 tarihi itibariyle Ankara 112 Acil Çağrı Merkezindeki yabancı dil havuzu operatörlerine iletebilmekte ve acil çağrı hizmetlerinden faydalanabilmektedir.

Engelsiz 112

İşitme engelli vatandaşlarımız için kendilerine özgü geliştirilen programlar (telefon uygulamaları gibi) sayesinde, 112 Acil Çağrı Merkezi ile görüntülü bir şekilde işaret diliyle haberleşmeleri ve mesajlaşmaları sağlanacaktır.

Bu konudaki çalışmalar tamamlanmış olup, sistem olarak hazır hale gelinmiştir. Uygulama, Nisan 2019 itibari ile hem Google hem de Apple mobil marketlerine yüklenmiştir. 15/01/2020 tarihine kadar toplam 5185 adet çağrı gelmiştir.

e- Çağrı (e-Call)

- ✓ e- Call Projesi Araç İçi Acil Çağrı Sistemidir.
- ✓ Kaza anında 112 Acil Çağrı Merkezinin otomatik olarak aranması ile kazazede bilinçsiz olsa dahi, kaza yerinin coğrafi koordinatlarının ve ilgili diğer bilgilerin Ankara acil çağrı merkezine iletimi sağlanmaktadır.
- ✓ Ayrıca acil çağrı butonuna manuel olarak basılmasıyla 112 Acil Çağrı Merkezleri aranabilmektedir.
- ✓ Proje 2018 yılında devreye alınmış olup, Yeni Nesil 112 Yazılımına entegrasyonu tamamlanmıştır. Bu çalışmalar doğrultusunda BMW, Volvo, Mercedes, Hyundai, Toyota firmaları ile saha testleri yapılmıştır.
- ✓ e- Call çağrılarının tüm illerdeki çağrı merkezleri tarafından alınabilmesi çalışmaları devam etmektedir.
- ✓ e- Call yazılımı devreye alındıktan sonra Ankara Acil Çağrı Merkezine 1000 çağrı düşmüştür.

Hassas Konum Belirleme

Acil çağrı esnasında, arayan vatandaşın konumu 16 metre mesafeye kadar doğru olarak belirlenecektir. Bu sayede ilgili birimlerin vaka konumuna daha hızlı ve etkin yönlendirilmesi sağlanacaktır.

- ✓ Google ELS (Acil Konum Servisi) entegrasyonu çalışmalarına özgü geliştirmeler tamamlanmış, Google ile sözleşme imzalanmıştır. Bolu ilinde ELS konum servisi pilot çalışmaları devam etmektedir.
- ✓ 2020 yılı içerisinde hassas konum servislerinin tüm Türkiye için yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

2.23 Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) Yazılım Projesi

GAMER Yazılımı Projesi, kamu düzenini ve güvenliğini bozucu nitelikteki olayların, önlenmesi, bu olaylar sonucu ortaya çıkan acil durumlarda koordinasyonun sağlanmasını kolaylaştıracak bir sistem olup tanımlanan olaylarda ihbar anından başlayarak sonuçlandırılmasına kadar olan süreçte ortaya çıkan bilgileri güvenli bir şekilde elde ederek, olay ile ilgili tüm veri tabanlarında var olan bilgiler ile birlikte illerde ve merkezde koordinasyon makamlarına raporlayan ve analiz etme imkânı sağlayan yine ihtiyaç halinde operasyon makamlarına anlık gerekli bilgileri aktarmaya yarayan bir sistemdir.

Yapılan Çalışmalar:

GAMER Yazılım programı merkez GAMER kullanıcıları ve il GAMER kullanıcılarının yetkileri dahilinde olmakla birlikte iş ve işlemlerinin süreçlerine uygun hale getirilmiş ve merkez ve il arasında veri gönderim işlemleri sorunsuz olarak çalışmaktadır. 74.000 adet KGYS kamerasının canlı olarak GAMER Yazılımı üzerinden izlenebilmesi sağlanmıştır.

İller İdaresi Genel Müdürlüğü, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı ve AFAD ile yapılan kurumlar arası entegrasyon ile veri alışverişi sağlanarak sorgulama işlemleri yapılabilmektedir.

GAMER bünyesinde kullanılan uydu telefonlarını takip etmek amacıyla Uydu Telefonları Envanter Modülü devreye alınmıştır.

MUHATAP (Kriptolu GAMER Mobil)

MUHATAP uygulaması; canlı, sesli ve görüntülü video konferans özelliği olan, metin tabanlı anlık iletişim altyapısına sahip, tamamıyla GAMER'e özgü geliştirilmiş bir mobil uygulamadır.

Sunucuları İçişleri Bakanlığınca muhafaza edilmek suretiyle mobil cihazlar üzerinden çalışan Kriptolu GAMER Mobil uygulaması tüm güvenlik testlerinden başarıyla geçmiş olup uygulamanın kurulumu, donanımı ve konfigürasyonu tamamlanarak kullanıma sunulmuştur.

Birçok farklı kuruma güvenlik testleri yaptırılmış ve bunların sonucunda tespit edilen konular doğrultusunda iyileştirilme çalışmaları tamamlanmıştır. Uygulama Apple markete (Apple Store) üzerinden indirilerek kullanıcılara gönderilen SMS içeriğinde kullanıcı adı ve parola ile giriş yapılmaktadır. MUHATAP uygulaması ile ilgili İçişleri Bakanlığı Bilişim Koordinasyon Kurulu kararı gereğince aşağıdaki özellikler çerçevesinde uygulama kullanıma sunulmuştur.

Özellikler:

- ✓ Uçtan uca sesli ve görüntülü haberleşmeyi kriptolu olarak yapmaktadır.
- ✓ Sesli ve metin tabanlı (chat) mesajlaşmayı sağlamaktadır.
- ✓ Resim, video, dosya paylaşımı yapmaktadır.
- ✓ Kullanıcılarda uygulamanın açık olup olmadığı görülebilmektedir.
- ✓ Konferans görüşmesi yapılmaktadır.

Yapılan Çalışmalar:

- ✓ Mevcut Versiyon (2.364) Apple Storedan indirilmektedir.
- ✓ Muhatap Güvenli Hat Uygulaması geliştirme ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.
- ✓ Uygulama, kriptolu olarak sesli, görüntülü görüşme ve sesli konferans özelliğine uygun hale getirilmiştir.
- ✓ MUHATAP uygulamasının İl GAMER'lerde web üzerinden görüntülü ve sesli iletişim sağlamak amacıyla WEB uygulaması geliştirilmiştir.
- ✓ Uygulama kapasitesi artırımı çalışmaları tamamlanmıştır.

2.24 Merkezi İçerik Yönetim Sistemi Projesi

İçişleri Bakanlığı teşkilat yapısındaki kurumların internet sitelerinde sunulan bilgi ve hizmetlerin, kurumsal kimlik ve kullanıcı davranışları göz önünde bulundurularak kullanıcı ara yüz tasarımlarının dünyada kabul görmüş standartlara uygun olarak yenilenip kurumlar arasında tasarımsal bir bütünlük sağlanması ve kurumların tek içerik yönetim sistemi kullanarak içeriklerini yönetebilmesi hedeflenmiştir.

Ayrıca, gerektiğinde ülke genelini ilgilendiren konularla ilgili duyuru ve bilgilendirme yapılması, gereken durumlarda birimlerin internet sitelerinin bir kısmında veya tamamında toplu içerik yayımlanması, Türkçe dışındaki dillerde de internet sitelerinin hizmet vermesi görevlerini yerine getirecektir.

Bakanlık hizmet birimleri, Valilik ve kaymakamlık internet siteleri ile Emniyet Genel Müdürlüğü ve taşra teşkilatına ait internet siteleri için ön analiz çalışması yapılmıştır. İçişleri Bakanlığı ve hizmet birimleri için İSAY Yönetim paneli test ortamı tamamlanmıştır. Bakanlığın diğer birimleri içinde altyapı çalışmaları tamamlanmıştır.

2019 yılı Ocak ayında Bakanlık ve Bakanlık Hizmet birimleri internet siteleri, Bakanlığımız yeni kurumsal kimlik tasarımı altında yayıma başlamıştır. Valilikler, kaymakamlıklar, bağlı Kuruluşlar ve il birimleri ile bakanlık hizmet birimlerinin il birimleri için analiz çalışmalarına devam edilerek bilgi mimarisi çıkarılmıştır. Birimlerin sahip olduğu bütün veriler ve bilgilerin nasıl ele alınacağı, yapılandırılacağı ve Bakanlık kurumsal kimlik tasarımına göre nasıl yayımlanacağına karar verilmiştir.

Analiz çalışmaları sonucunda Bakanlık kurumsal site tasarımına göre Ön yüz tasarımı tamamlanan modüllerin İSAY sistemine aktarılmış, entegrasyon, eğitim Bakanlık birimleri aşama aşama eğitim ve yayıma alma süreçleri tamamlanmıştır.

Bakanlık birimlerini Merkezi İçerik Yönetimine alınma aşamaları:

- Bakanlık ve Merkez Birimler,
- Valilikler, Kaymakamlıklar,
- İl Özel İdareleri,
- Emniyet Genel Müdürlüğü ve İl Emniyet Müdürlükleri,
- Jandarma Genel Komutanlığı ve İl Jandarma Komutanlıkları,
- Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Bölge Komutanlıkları,
- Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ve İl Göç Müdürlükleri,
- YİKOB,
- Afet Acil Durum Yönetim Başkanlığı ve İl Müdürlükleri,
- İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlükleri,
- 112 Acil Çağrı Merkezi ve İl 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlükleri,
- Nüfus Vatandaşlık İşleri İl Müdürlükleri,
- Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi,
- Talep edilen Türkçe dışında diğer dillerdeki internet siteleri,

Toplam, sisteme aktarılan site sayısı 1.745 olmuştur. Böylelikle Bakanlık birimleri ve bağlı kuruluşları internet siteleri, Bakanlık kurumsal kimlik site tasarımına göre Merkezi İçerik Yönetimi Sistemi altında yayıma başlamıştır.

2.25 Merkez ve Taşra Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi

Bakanlık merkez birimlerinin, valiliklerin ve kaymakamlıkların bütün iş ve işlemlerini elektronik ortamda, uygun performansta yapabilmesi için gerekli donanım ve ağ alt yapısının yenilenmesi ve güçlendirilmesi projesidir.

Kapalı VPN Ağı Projesi

Valilikler ve YİKOB'ların internet ağından yalıtılmış ve siber saldırılara karşı güvenli kapalı bir ağ altyapısı üzerinden hizmet almasını sağlayan projedir. Proje kapsamında Valilikler ve YİKOB'lara router cihazları konulmuştur. Başkanlığımız sistem odasına konulan router cihazları ile illere konulan cihazların bağlantısı sağlanmıştır. Valilikler ve YİKOB'lar VPN'e dâhil edilerek domaine alınmıştır. VPN Projesi kapsamında kapalı VPN ağına dâhil olacak yeni birimlerin gelmesi durumunda ilgili birimlerin Bakanlığımız domainine alınması işlemleri devam etmektedir. 2018 yılı Temmuz ayında imzalanan protokol gereği 2019 yılında 192 Kaymakamlık VPN ağına dahil edilirmiştir.

Video Konferans Projesi

Cumhurbaşkanlığı, Başbakanlık, Bakanlığımız ve tüm Valilik makamları arasında kriptolu video konferans görüşmesi yapılabilmesi amacıyla hayata geçirilen projedir. Proje kapsamında valiliklerde eksik olan alt yapı çalışmaları tamamlanmıştır. Alt yapı çalışmaları tamamlandıktan sonra valiliklere video konferans cihazı ve televizyon gönderilmiş ve kurulum yapılmıştır. Proje kapsamında Başkanlığımız sistem odasına Video Portal cihazları kurulup valilikler ile entegrasyon sağlanmıştır.

İnternet Bağlantıları Standardizasyonu Projesi

Tüm valilik, YİKOB ve kaymakamlık birimlerinin personel sayılarına ve işlem hacimlerine göre internet bağlantısı bant genişliklerinin tespitini ve bununla ilgili olarak internet servis sağlayıcılar ile protokolün yapılmasını sağlayan projedir. 2019 Aralık ayında servis sağlayıcılar ile 3 yıllık protokol imzalanmıştır.

Toplamda 921 birim internet bağlantılarını protokol kapsamında kullanmakta olup tek tek faturaları, bant genişliği artırım talepleri, ödenekleri, sözleşme süreçleri, İnternet servis sağlayıcı ile yaşanan sıkıntıları takip edilmektedir. Merkezi olarak yapılan protokol ile internet faturalarında tasarruf sağlanmıştır. İlgili protokol kapsamında yeni gelecek talepler değerlendirilerek proje çalışmalarına devam edilecektir.

Merkez Kampüs Ağ Altyapısı

Bakanlık merkez kampüsü iç ağının kurulum ve yönetim sorumluluğu Başkanlığımıza ait olduğundan yerel ağın verimli kullanılabilmesi ve daha güvenli bir yapıya sahip olabilmesi için sürekli iyileştirme ve yenileme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde ağ alt yapısının iyileştirme çalışmalarına devam edilmiştir.

İnternet Bağlantıları Yönetimi

Bakanlığımıza bağlı merkez birimlerin ağ bağlantıları ile valilikler ve YİKOB'ların merkezi internet çıkış devreleri her yıl ihale yöntemi ile satın alınmaktadır. VPN ve İSAY Projeleri ile birlikte merkezi internet ve güvenlik hizmetlerinin hızı 1 Gbps' Mbps den 1.5 Gbps'ye çıkartılmıştır. Ayrıca 2019 yılı içinde servis sağlayıcı firmalardan hizmet alınan devrelerin fiziksel olarak yedekliliği sağlanmıştır.

Valiliklere GAMER Ağı Kurulması

Bakanlığımız ile 81 ilde oluşturulan GAMER noktaları arasında ağ altyapısı oluşturulmuştur. GAMER birimlerinde KGYS görüntülerinin ağ üzerinden izlenmesini sağlamak amacıyla internete kapalı ağ alt yapısı kurulmuştur. İl GAMER birimleri ile İl Emniyet Müdürlükleri arasında bağlantı kurulumları devam etmektedir.

Sistem Odası Bakımı

Bakanlığımız veri merkezinde elektronik hizmetlerin sunulması ve idamesi noktasında muhtelif sayıda cihaz kullanılmaktadır. Sistem odalarında bulunan sunucuların, veri depolama sistemlerinin, güç kaynaklarının, altyapı hizmetlerinin vb. farklı firmalardan tedarik edilmesi, özellikle ürünlerin garanti süreleri sonunda yaşanabilecek problemlerle ilgili muhatap bulmada sıkıntı yaşanmaktadır. Herhangi bir arıza durumunda arızayı tetikleyen ürünün tespiti de oldukça zor olmaktadır.

Bu kapsamda; sistem odasındaki sunucularda, şifreleme cihazlarında, veri depolama sistemlerinde ve switchlerde meydana gelebilecek herhangi bir arıza ve kesinti durumunda sistemin sorunsuz bir şekilde çalışması için gerekli müdahalenin yapılması ve garantisi dolan cihazların bakım işlemlerini yürütülmesi amacıyla ihale yapılmıştır.

Bakanlık Merkez Ve Taşra Teşkilatının Donanım İhtiyaçlarının Karşılanması

2019 yılı Donanım ve Ağ Altyapısını Yenileme ve Güçlendirme Projesi ve Açık Kapı Projeleri kapsamında Merkez ve Taşra teşkilatının ihtiyacı olan 766 adet masa üstü bilgisayar, 172 yazıcı temini yapılıp ilgili birimlere dağıtımı sağlanmıştır. Bu donanımlara ek olarak 101 adet dizüstü bilgisayar ve 645 adet donanım ürünü (cep telefonu, tablet, ram, sabit disk, monitör vb.) temin edilip ilgili birimlere dağıtımları yapılmıştır.

2.26 İZDES Projesi

İnsan odaklı ve vatandaş memnuniyetini esas alan hizmet anlayışı çerçevesinde, Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlarının taşra teşkilatlarındaki tüm iş, işlem ve faaliyetlerinin yerinde gözlemlenmesi, raporlanması ve bunlara yönelik bir izleme-değerlendirme sistemi oluşturulması amacıyla İZDES projesi uygulanıyor, 2017 yılında başlanılan proje yeni formatlarla devam etmektedir. Bunlar İZDES I, İZDES II, İZDES İlçeler ve İZDES Kurumlar'dır.

Hedefleri

- Hizmet sunumunda etkinlik ve verimliliğin arttırılmasına yönelik önerilerde bulunmak ve gerekli tedbirleri almak,
- İyi uygulamaların belirlenerek, bu uygulamaların yaygınlaşmasını sağlamak,
- Mevzuat uygulamalarını değerlendirmek ve tespit edilen hususlarda mevzuatı geliştirmek,
- Teşkilatlar arasındaki iletişim, koordinasyon ve planlama düzeyini en üst seviyeye çıkartmak,
- Bakanlığımızın politikalarının yerel düzeyde en iyi şekilde anlaşılmasını ve uygulanmasını sağlamak,
- Performans izleme ve değerlendirme sistemi kurmak,
- Gereksiz evrak, süreç ve bürokrasiyi azaltmak,
- Personel ihtiyaçları tespit edilerek, iş ve işlemlerde verimliliği arttırmak,
- Bakanlığımızda izleme-değerlendirmeye yönelik güncel ve dinamik bir sistem kurulmuş olacaktır.

İZDES-1

40 Önceki Dönem Valisi ve Mülkiye Müfettişleri Başkanlığında oluşan heyetler tarafından 2017- 2018 yıllarında Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlarının taşra teşkilatlarındaki faaliyetlerin Bakanlığımız vizyonu, strateji ve politikaları ile stratejik planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediği tespit etmek için 3600 personel ile görüşülmüş ve güçlü bir izleme-değerlendirme sistemi kurarak, taşra teşkilatları ile koordinasyon kanallarının etkinleştirilmesi amacıyla hareket edilmiştir.

İZDES-2

Bakan Yardımcıları başkanlığında Bakanlığımız bağlı kuruluşları ve hizmet birimlerinden yöneticilerin katılımıyla oluşan heyetler ve illerimizdeki birim yöneticileri ile sunduğumuz hizmetlere ilişkin değerlendirme toplantıları; ildeki ilgili sivil toplum örgütleri (sanayi odası, ticaret odası, ticaret borsası, ilgili meslek örgütleri) ve iş adamlarının katılımıyla ilin istihdam, sanayi, tarım, üretim ve ekonomi ile eğitim, sağlık, kültür vb. sosyal konulara ilişkin değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bunların yanı sıra esnaf ziyaretleri ile şehit yakını ve gazi ziyaretleri de gerçekleştirilmiştir.

2018-2019 tarihlerinde ‘’Vatandaş Odaklı Hizmet Seferberliği’’ çalışmaları kapsamında, 79 ilimize çalışma ziyareti gerçekleşmiştir.

Yaklaşık 5.769 Vatandaşımız ve Göçmen Misafirlerimiz ile Buluşma, 732 Ev Ziyareti, 1.116’nin üzerinde STK, Meslek Odası, Okul Aile Birliği ve Muhtar Temsilcileri ile Toplantı düzenlenmiştir.

2019 tarihlerinde ‘’Vatandaş Odaklı Hizmet Seferberliği’’ çalışmaları kapsamında, Bakan Yardımcıları başkanlığında şimdiye kadar 47 ilimize çalışma ziyareti gerçekleşmiştir.

Yaklaşık 1969 Vatandaşımız ve Göçmen Misafirlerimiz ile Buluşma, 232 Ev Ziyareti, 316’nin üzerinde STK, Meslek Odası, Okul Aile Birliği ve Muhtar Temsilcileri ile Toplantı düzenlenmiştir.

İZDES İlçeler

İlçelerin; fiziksel ve personel ihtiyaçların tespit edilmesi, kurumsal kapasitelerinin ölçülmesi, Bakanlığımızda uygulanan PERDİS sistemine veri temin edilmesi, vatandaş memnuniyetlerinin artırılması, verilerin ilçe bazlı olarak alınması, kaymakamlıklar ve bağlı birimlerimizin ilçe teşkilatlarında çalışan personelin istek ve taleplerini dinlemek, ilçelerdeki iyi uygulama örneklerinin tespiti ve ülke geneline yayılması amacıyla İZDES İlçeler Projesi uygulanmaktadır.

Önceki Dönem Valileri Başkanlığında, Bakanlığımız bağlı kuruluşları ve hizmet birimlerinden yöneticilerin katılımıyla oluşan heyetler tarafından Ankara (25), İstanbul (39), İzmir (30), Adana (15), Van (13), Bursa (17), Samsun (17) illerinde Kaymakamlıklar, ilçe nüfus müdürlükleri, ilçe emniyet müdürlükleri ve ilçe jandarma komutanlıkları ziyaret edilmiştir.

Ankara, İstanbul, İzmir İZDES İlçeler Değerlendirme Raporları hazırlanıp kitap haline getirilmiş ve ilgili birimlere gönderilmiştir. Projeden elde edilen çıktılar doğrultusunda meydana gelişen gelişmeler 4 er aylık periyotlar halinde takip edilmektedir.

Adana, Van, Bursa, Samsun illerinin değerlendirme raporlama çalışmaları 2020 yılı ilk çeyreği içerisinde tamamlanacaktır. 2019 yılı içerisinde İZDES ilçeler kapsamında 156 ilçe ziyareti gerçekleştirilmiştir.

İZDES AFAD 81 İl

İZDES AFAD 81 İl ile Bakanlığımız bağlı kuruluşlarından olan Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının taşra teşkilatı olan İl Afet ve Acil Durum Müdürlüklerinin faaliyetlerinin, Bakanlığımız vizyonu, strateji ve politikaları ile stratejik planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespit edilmesi ve bu çerçevede güçlü bir izleme-değerlendirme sistemi kurarak, taşra ile merkez arasındaki koordinasyonun etkinleştirilmesi amaçlanmıştır.

İZDES AFAD 81 İl Projesi, 2019 yılı içerisinde Vali - Müfettişler başkanlığında 3'er üyeden oluşan 19 heyet tarafından her il için ikişer gün olarak gerçekleştirilmiştir. Bu iki günlük sürede İl Afet ve Acil Durum Müdürlüklerine çalışma ziyaretlerinde bulunarak yapılan ve/veya yürütülen faaliyetler yerinde görülmüş

Müdürlüklerin; fiziksel ve personel ihtiyaçları tespit edilecek, güncelliğini yitiren mevzuat var ise mevcut ihtiyaçlara cevap verecek şekilde güncellenmesi sağlanacak, bürokrasi ve kırtasiyeciliği artıran uygulamalar belirlenerek bürokrasi ve kırtasiyeciliği azaltmaya yönelik tedbirler alınacak, iyi uygulama örnekleri tespit edilerek ülke genelinde yaygınlaştırılması sağlanacaktır. İZDES AFAD 81 İl Projesi raporlama çalışmaları 2020 yılı ilk çeyreği içerisinde tamamlanacaktır.

2.27 İl Yatırım Takip Sistemi Projesi (İLYAS)

İl düzeyinde yürütülen kamu yatırımlarına ilişkin güncel verilerin coğrafi tabanlı ve görsel bilgilerle desteklenmiş bir şekilde elektronik ortama aktarılması; kamu yatırımlarının, yerel ve merkezi düzeyde aktif olarak izlenmesi, analiz edilmesi ve geleceğe yönelik olarak projeksiyon yapılabilmesi maksadıyla İl Yatırım Takip Sistemi Projesi geliştirilmiştir.

İller tarafından sisteme girilen kamu yatırımı verilerinin analiz edilebilmesi için etkin bir raporlama sistemi oluşturulmuştur. Oluşturulan raporlama sistemi sayesinde kamu yatırımları; Bakanlık ve yatırımcı kuruluş bilgilerini, sektörel dağılım ve proje durumlarını, il ve ilçe bilgilerini, ihale bilgileri ile proje gerçekleşme düzeylerini içerecek şekilde fotoğraflı ve harita tabanlı bir şekilde izlenebilmektedir.

Oluşturulan sistem sayesinde manuel olarak yapılan il koordinasyon kurulu toplantıları online olarak yapılabilir hale gelmiştir. 2019 yılı içerisinde 40 İlde İl Koordinasyon Kurulu Toplantıları sistem üzerinden yapılmıştır.

Sistemin kullanımı, kullanıcıların talepleri, eklenecek modüller ve yapılacak güncellemeler hakkında tartışmak için 25-26 Nisan'da Bakanlığımız Eğitim Dairesinde bir eğitim gerçekleştirilmiştir.

2.28 Performans Değerlendirme ve İzleme Sistemi Projesi (PERDİS)

Performans Değerlendirme ve İzleme Projesiyle (PERDİS); Projesiyle Bakanlığımız vizyonu doğrultusunda birimlerimizin stratejik amaç ve hedeflere yönelik kurumsal olarak gerçekleştirdiği çalışmaların etkinliğini ve verimliliğini Bakanlık düzeyinde ölçmek, ortaya çıkan sonuçların (performans düzeyini) raporlanmasını ve kaydedilen gelişmelerin takip edilebilmesini sağlamak amaçlanmaktadır.

Performans izleme ve değerlendirme sürecinin, Bakanlığımız (merkez teşkilatı, valilik ve kaymakamlıklarımız) ve Bağlı Kuruluşlarımızın plan ve programları kapsamında yürütmekte oldukları önemli faaliyetlerinin yıllık, dönemsel ve/veya aylık olarak izlenebilmesine imkân sağlayacak entegre bir sistem üzerinden yapılması hedeflenmektedir. Proje kapsamında Bakanlığımız merkez teşkilatı, bağlı kuruluşları ve valiliklerin tüm verileri sisteme girilmiş ve ilk performans skorları elde edilmiştir. İlçe performans puanlarının hesaplanmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

2.29 Vatandaş Memnuniyet Anketi

İçişleri Bakanlığı Merkez Birimleri, Bağlı Kuruluşları, Valilikler ve Bağlı kuruluşların Taşra Teşkilatlarından hizmet almış vatandaşlarımızın aldıkları hizmetin kalite/memnuniyet düzeyinin ölçülebilmesi için Vatandaş Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Bakanlığımız birimlerinden 81 ilde hizmet almış yaklaşık 400.000 vatandaşımızın iletişim bilgileri ve hizmet aldıkları konu başlıkları belirlenerek 40.009 adet tam dolu ankete ulaşılmıştır. Ankette vatandaşlarımıza aldıkları hizmetten ne derece memnun oldukları, memnun değillerse bunun sebebi ve bakanlığımızın son dönemde yürüttüğü bazı faaliyetlere ilişkin görüşleri sorulmuştur.

Birimlerin anket uygulanan vatandaş sayısı aşağıdaki gibidir.

Birim	Anket Sayısı
Valilikler	1.066
Emniyet Genel Müdürlüğü	8.813
Jandarma Genel Komutanlığı	5.773
Sahil Güvenlik Komutanlığı	305
Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	10.520
Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	833
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	12.007
Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	692
Genel	40.009

2.30 Açık Kapı Projesi

Bakanlığımızca devletle vatandaş arasındaki karşılıklı iletişim ve güveni arttırmak, başvuruların sonuçlandırma sürelerini hızlandırmak suretiyle hizmetlerde vatandaş memnuniyetini arttırmak, vatandaş talep ve beklentilerinin toplanmasını ve oluşturulacak politikalara esas olmak üzere anlamlandırılmasını sağlamak, kronikleşmiş sorunlara çözümler üretebilmek amacıyla Açık Kapı Projesi hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında; Açık Kapı Birimlerine yüz yüze, Açık Kapı internet portalı, e-Devlet kapısı ve mobil cihaz üzerinden (Android, İOS) başvuru yapılabilmektedir. Vatandaşlarımız tarafından yapılan başvurular, elektronik sisteme kaydedilmekte ve ilgili birimlere yönlendirilmektedir. Vatandaşa, "Müracaatınızdan dolayı Valilik olarak teşekkür ederiz." bildirimi ile anında mesajla dönüş yapılmakta ve her aşamada başvuru sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Vatandaş başvurusu 7iş günü içerisinde sonuçlandırılmaktadır. Vatandaş sürecin her aşamasını, başvuru numarasıyla internet üzerinden ve mobil telefonuyla takip edebilmektedir. Başvurular konularına, birimlerine, sorun alanlarına göre ilgili personel ve mülki idare amiri ile Bakanlık merkezinden izlenebilmektedir.

Veri tabanında biriken başvurular analiz edilerek, ilin yoğunluklu başvuru türleri, sorun alanları, aksayan yönler ve iyi uygulamalar; coğrafi, demografik ve sosyoekonomik açılardan tespit edilmektedir. Bu tespitlere ilişkin hazırlanan rapor ve istatistiki bilgilerle, hem yerel hem de merkezi düzeyde yönetim politikaları ve yeni hizmet sunum teknikleri geliştirilebilmektedir.

2018 yılı Haziran ayına kadar 81 il valiliği ile 48 ilçe kaymakamlığında Açık Kapı Büroları faaliyete geçmiştir. 2019 yılında ise 113 ilçe kaymakamlığında Açık Kapı büroları kurulmuştur. Bakanlığımıza valilikler tarafından iletilen ihtiyaç ve talepler doğrultusunda kaymakamlıklarda Açık Kapı bürolarının kurulmasına yönelik planlamalar devam etmektedir.

Vatandaş ile güçlü bir iletişim kurulabilmesi ve sunulan hizmetlerde etkinliği ve verimliliği arttırmak için açık kapı bürolarında görevlendirilen personele "Kurumsal İletişim, Halkla İlişkiler, Kriz İletişimi, Sözsüz İletişim, Beden Dili, İmaj ve İtibar Yönetimi, Diksiyon ve Güzel Konuşma, Stres Yönetimi, Çatışma Yönetimi, İnsan Psikolojisini Anlamak, Uyuşturucu Madde Bağımlılığı İle Mücadele" konularında alanında uzman eğiticiler tarafından eğitim verilmiştir. Ayrıca, Açık Kapı Birimlerinde görev alacak personelin kıyafet standartları belirlenmiş ve temini sağlanmıştır.

Açık Kapı Projesi tanıtımı kapsamında; kamu spotu, infografi, posterler, afiş, billboard, sosyal medya kampanyası çalışmaları yapılmıştır. Kamu spotu, ulusal kanallarda yayınlanmaktadır. "TEKNOFEST İstanbul Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali 2019" ve "Verimlilik ve Teknoloji Fuarı 2019"nda Açık Kapı Standı kurularak gerekli tanıtım yapılmıştır.

2.31 Biz Anadoluyuz Projesi

Ülkemizde yıllardır süregelen bölücü terör faaliyetiyle sadece silahlı değil aynı zamanda sosyal ve kültürel anlamda da mücadele edebilmek; birlik ve beraberliğimizi pekiştirmek, gelecek kuşaklarımıza aktarmak amacıyla, 15 yaş altı çocuklarımızın karşılıklı olarak doğu ve batı illerimiz arasında ziyaretini içeren Biz Anadoluyuz Proje geliştirilmiştir.

Proje kapsamında, Doğu ve Güneydoğu Anadolu'da belirlenmiş ve özellikle terör hadiselerinin etki alanında bulunan 22 il ile ülkemizin diğer bölgelerinde belirlenmiş 26 il arasında yaklaşık 50 bin çocuğumuzun en az üç gün olmak üzere misafir edilmesi planlanmaktadır.

Projenin uygulaması valilikler tarafından gerçekleştirilecek olup, geziler kapsamında çocuklarımıza ülkemizin her köşesindeki tarih ve kültür mirasımızı tanıtmayı; kardeşlik ve duygudaşlık bilincimizi arttırmayı ve gelecek nesillerimize aktarmayı ve böylelikle terörün yanı sıra terörizmle de mücadele edilmesi amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda 194 öğrencimizin Tunceli'den Afyonkarahisar iline gönderilmesiyle başlayan projede 2017 yılında 15.746 öğrenci; 2018 yılında 36.743 öğrenci ve 2019 yılında 4.937 öğrenci olmak üzere toplam 57.426 öğrenci eşleştirilen illerimizde misafir edilmiştir.

2.32 Projem Türkiye Mülki ve Yerel Yönetimlerde Yeni Fikirler ve Örnek Uygulamalar Yarışması

Bakanlığımızca; Valilik, Kaymakamlık ve Belediyelerin gerçekleştirdikleri, vatandaşlarımızın hayatını kolaylaştırıcı, farkındalık oluşturan ve örnek olabilecek projelerin teşvik edilmesi amacıyla, "Projem Türkiye; Mülki ve Yerel Yönetimlerde Yeni Fikirler ve Örnek Uygulamalar Yarışması" başlatılmış olup, bu kapsamda Strateji Geliştirme Başkanlığımıza Güvenlik ve Asayiş, Kamu Hizmetlerinin Geliştirilmesi, Kültürel, Sosyo-Ekonomik ve Vatandaş Odaklı Hizmetler vb. kategorilerde 1.102 proje ulaşmıştır.

Projeleri değerlendirmek ve örnek olacak uygulamaları seçmek üzere; İçişleri Bakanlığı, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı ile Türkiye Belediyeler Birliği temsilcilerinden "Proje Değerlendirme Kurulu" oluşturulmuştur.

Söz konusu Kurul; Valilikler, Kaymakamlıklar ve Belediyeler tarafından vatandaşların yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla planlanan ve hayata geçirilen projelerin değerlendirmesinde; 14 kriteri göz önünde bulundurmuştur. Bakanlığımızca yapılan değerlendirmeler sonucunda; 20 Mart 2019 tarihinde Ankara'da Cermodern

Sergi Salonu'nda Sayın Bakanımızın katılımıyla "Projem Türkiye" Yarışması Ödül Töreni gerçekleştirilmiş olup, 15 proje başarı ödülü, 36 proje mansiyon ödülü ile ödüllendirilmiş ve toplam 51 proje sergilenmiştir.

2.33 Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarının Kurumsal Kapasitesini Güçlendirme Projesi

2014 yılında 30 büyükşehirde kurulan Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarının kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi için hayata geçirilen YİKOB Kapasite Güçlendirme Projesi, Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından Türkiye'deki kamu reformlarını desteklemek üzere başlatılmıştır. T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı proje ortağı olup İzmir, Trabzon ve Van illerinde projenin pilot uygulamaları gerçekleştirilmektedir. 2019 yılı Mart ayında başlayan proje, 24 ay uygulama süresine sahiptir. Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından ortak finanse edilmektedir.

Projenin nihai amacı; büyükşehir alanlarındaki kamu yatırımlarının hızlı ve maliyeti etkin şekilde hayata geçirilmesini, daha iyi hizmet sunumunun gerçekleştirilmesini ve bu alanda faaliyet gösteren kurumların iş birliği ve koordinasyon içinde hareket etmesini sağlamaktır. Tüm bu amaçlar çerçevesinde mevzuatın uygulanması için gereken idari kapasiteyi artırmaktır.

Bu amaca yönelik projede elde edilmesi hedeflenen sonuçlar;

- YİKOB'ların kapasitesini artırarak büyükşehirlerde kamu yatırımlarının planlama ve uygulama süreçlerini iyileştirmek,
- Türkiye'deki ilgili kurumlar arasında (YİKOB'lar, SBB ve diğer merkezi yatırımcı kamu kurumları) iş birliği ve koordinasyonu güçlendirmektir.

Projede hedeflenen sonuçların elde etmek için;

- Kapsamlı eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir.
- Tüm YİKOB'lara yaygınlaştırmak üzeri standart iş akışlarının oluşturulmaktadır.
- Kritik iş akışlarını desteklemek üzere ihtiyaç duyulan yazılım modülleri geliştirilmektedir.
- Destekleyici rehberler ve mevzuat değişiklik önerileri hazırlanmaktadır.
- Kurumsal kimlik ve aidiyeti güçlendirici çalışmalar yürütülmektedir.

3. Performans Sonuçları Tablosu

Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu				
Performans Hedefi (PH)		**Hedeflenen Gösterge Düzeyi**	**Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi**	**Gerçekleşme Durumu**
Performans Göstergesi (PG)				
PH 1	**Teknoloji destekli entegre sınır yönetimi geliştirilerek, güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların kalite ve standartları yükseltilecektir**			
PG1	Entegre Sınır Güvenlik Sistemi kapsamında Türkiye'nin sınırlarında yapılan güvenlik duvarı uzunluğu (km)	**35**	**22**	**Makul**
PG2	Entegre Sınır Güvenlik Sistemi kapsamında Türkiye'nin sınırlarında yapılan sınır aydınlatması, kamera ve sensör sistemi uzunluğu (km)	**31**	**31**	**Başarılı**
PG3	Tamamlanan yol uzunluğu (km)	**250**	**322,5**	**Başarılı**
PG4	Sınır Yönetimi kapsamında ilgili kurum personeline verilecek eğitim oturumu sayısı (adet)	**7**	**13**	**Başarılı**
PH 2	**Acil çağrı hizmetlerinin tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütülmesi sağlanacaktır**			

PG5	Faaliyete geçirilen 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı (adet)	**3**	**3**	**Başarılı**
PG6	Asılsız acil çağrı oranının azaltılması (%)	**60**	**68,5**	**İyileştirilmeli**
PG7	Fiziki altyapıları (bina inşaatı vs.) tamamlanan 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı (adet)	**12**	**13**	**Başarılı**
PG8	Düzenlenen çağrı alıcı eğitimi sayısı (adet)	**2**	**2**	**Başarılı**
PH 3	**Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden acil durumlarda güvenlikten sorumlu birimler arasında etkin koordinasyonu sağlayacak yazılım tamamlanacaktır**			
PG9	GAMER (Güvenlik ve Acil Durumlar Merkezi) Yazılım Projesi 2. Fazının tamamlanması oranı (%)	**30**	**30**	**Başarılı**
PH 4	**İç güvenliği ilgilendiren ulusal ve uluslararası gelişmeleri etkili bir şekilde takip etmek, kamuoyunu bilgilendirmek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiğini artırmak için bilimsel çalışmalar ve faaliyetler gerçekleştirmek**			
PG 10	İç güvenlik alanındaki stratejilerin etkinliğini izlemeye yönelik proje ve faaliyet sayısı (adet)	**7**	**7**	**Başarılı**
PG11	İç güvenlik alanında analiz, araştırma ve değerlendirme proje ve faaliyet sayısı (adet)	**60**	**60**	**Başarılı**
PG12	İç güvenlik alanında yaşanan gelişmelere ilişkin kamuoyunu bilgilendirme proje ve faaliyet sayısı (adet)	**8**	**8**	**Başarılı**
PG13	İç güvenlik alanında yaşanan uluslararası gelişmeleri izleme ve uygulamaya yönelik proje ve faaliyet sayısı (adet)	**8**	**7**	**Makul**

PH 5	**Hükümet Konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesi artırılacaktır**			
PG 14	Yapımı tamamlanan Hükümet Konağı sayısı (adet)	**19**	**13**	**Makul**
PG15	Bakım onarımı yapılan Hükümet Konağı sayısı (adet)	**190**	**375**	Başarılı
PH 6	**Vatandaş talep ve beklentilerine yönelik başvuruların, sonuçlandırılma sürelerinin hızlandırılarak etkin bir şekilde çözüme kavuşturulması ve vatandaş memnuniyetinin artırılması amacıyla Açık Kapı Bürolarının sayısı ve niteliği artırılacaktır**			
PG16	Açık Kapı bürosu kurulan Kaymakamlık Sayısı (adet)	113	113	**Başarılı**
PG17	Açık kapı sistemine girilen başvuruların olumlu kapatılma oranı (%)	70	72	**Başarılı**
PG18	Açık kapı bürosu kurulan valiliklerde yapılan görüşme odası sayısı (adet)	100	100	**Başarılı**
PG19	Açık Kapı internet hizmetinin E-devlet sistemine entegrasyonunun tamamlanması oranı (%)	100	100	**Başarılı**
PH 7	**Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarında görev yapan personele, kamu yatırımlarına yönelik olarak ihtiyaç duyduğu konularda eğitimler düzenlenecektir**			
PG20	Eğitime alınan Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı personeli sayısı	**700**	**800**	Başarılı
PH 8	**Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları ve bu birimlerle ilgili diğer kamu idareleri arasında koordinasyonu artırmak amacıyla bir yazılım hazırlanacaktır**			

PG21	Yatırım izleme ve koordinasyon başkanlıklarının birbirleriyle ve merkezi idarelerle koordinasyonunu arttıracak yazılımın tamamlanma oranı (%)	**20**	**20**	**Başarılı**
PH 9	**Bütün belediyelerin e-Belediye Bilgi Sistemine entegrasyonu sağlanacaktır**			
PG22	e-Belediye Bilgi Sistemine dahil edilen belediye sayısı (adet)	**521**	**886**	**Başarılı**
PG23	e-Belediye Bilgi Sistemine entegre edilen modül sayısı (adet)	**36**	**27**	**Makul**
PH 10	**Derneklerin gelişimini sağlayacak mali destek ve rehberlik hizmeti sunularak sivil toplumun gelişmesine katkı sağlanacaktır**			
PG24	Proje desteği verilen dernek sayısı (adet)	**280**	**320**	**Başarılı**
PG25	Kamu yararı statüsüne sahip derneklere yapılan denetim sayısı (adet)	**100**	**101**	**Başarılı**
PG26	DERBİS Kullanıcı sayısı	**110.000**	**114.427**	**Başarılı**
PH 11	**Eski nüfus kütükleri ve dayanak belgeleri elektronik ortama aktarılacaktır.**			
PG27	Nüfus aile kütüklerinin elektronik ortama aktarılması oranı (%)	**50**	**90,5**	**Başarılı**
PG28	1974 öncesi dayanak belgelerinin elektronik ortama aktarılması oranı (%)	**100**	**78,35**	**Makul**
PG29	1974 sonrası dayanak belgelerinin elektronik ortama aktarılma oranı (%)	**100**	**100**	**Başarılı**
PH 12	**Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartının vatandaşlara (TCKK) ulaştırılması tamamlanacaktır**			
PG30	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı teslim sayısı (adet)	**53.500.000**	**52.106.173**	**Makul**

PH 13	**Mekânsal adres veri üretimi ve kontrolü tamamlanan yetkili idareler MAKS'a aktarılacaktır**			
PG31	MAKS'a entegre edilen yetkili idare sayısı	**1057**	**886**	**Makul**
PG32	Veri üretimi, düzenleme ve kontrol işlemleri tamamlanan yetkili idare sayısı (adet)	**1000**	**708**	**Makul**
PG33	Mekânsal hale getirilen yapı sayısı	**16.000.000**	**11.315.213**	**Makul**
PH 14	**Türkiye Cumhuriyeti elektronik kimlik kartı (e-kimlik) sisteminin altyapısının geliştirilmesi sağlanacaktır.**			
PG34	Mevzuat (Uygulama Yönetmeliği, ilgili kurum ve kuruluşlarca yapılacak düzenlemeler) çalışmalarının tamamlanma oranı (%)	**30**	**30**	**Başarılı**
PG35	e-Kimlik Pilot uygulamanın yapılma oranı (%)	**100**	**0**	**İyileştirilmeli**
PH 15	**İlgili kuruluşlarca evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının elektronik ortamda gönderilebilmesi sağlanacaktır.**			
PG36	Evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının elektronik ortamda gönderilmesinin sağlanması oranı (%)	**10**	**43**	**Başarılı**
PH 16	**Çalışan verimliliğini ve memnuniyetini arttırmaya yönelik eğitim hizmeti vermek**			
PG37	Hizmet içi eğitime katılan personel sayısında artış (kişi)	**1500**	**39.378**	**Başarılı**
PG38	Uzaktan Eğitim Programlarının Hizmet İçi Eğitim Planı içindeki oranı (%)	**20**	**28,25**	**Başarılı**
PG39	Eğitimlere katılan personelin memnuniyet endeksi(%)	**72**	**86,5**	**Başarılı**
PG40	Personel tarafından istenilen eğitim konularının, eğitim programlarında yer alması(%)	**65**	**60,19**	**Başarılı**

PH 17	**Değişen kamu yönetimi anlayışı çerçevesinde ihtiyaç duyulan değişiklikler yapılarak Bakanlık hizmetlerinin etkin hale getirilmesi sağlanacak ve insan kaynaklarının niteliksel kapasitesinin yükseltilmesine yönelik çalışmalar yapmak**			
PG41	Merkez ve Taşra Teşkilatındaki Kariyer Personel Sayısının Toplam Personel İçerisindeki Artış Oranı	**0,007**	**100**	**Başarılı**
PG42	Eğitim Amaçlı Yurtdışı Programlarına Gönderilen Personel Sayısı	**246**	**113**	**İyileştirilmeli**
PG43	Hizmet içi Eğitim Programlarına Gönderilen Personel Sayısı	**300**	**400**	**Başarılı**
PG44	Personel Memnuniyet Endeks Puanı(%)	**1,5**	**100**	**Başarılı**
PG45	İçişleri Müşaviri olarak sürekli görevle yurtdışındaki personel sayısı	**100**	**100**	**Başarılı**
PH 18	**İl Planlama Uzman ve Uzman Yardımcılarının mesleki bilgi ve deneyimleri artırılarak kurumsal kültürün kazandırılması sağlanacaktır**			
PG46	İl Planlama Uzm. ve Uzm. Yardımcılarına yönelik yapılacak mesleki ve uzmanlık eğitim sayısı	**2**	**-**	**İyileştirilmeli**
PH 19	**İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlerinin yürüttüğü iş ve hizmetlerin daha verimli ve etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla, performans ve motivasyonu artıracak eğitimler düzenlenecektir**			
PG47	Hizmet içi eğitime alınacak Valiliklerdeki İl Plan. ve Koord. Md. sayısı	**81**	**-**	**İyileştirilmeli**
PH 20	**Kurum içi imkanlar etkin bir şekilde kullanılarak, kurum beklenti ve ihtiyaçlarına göre, Strateji Geliştirme Başkanlığı personelinin eğitim ihtiyacı karşılanacaktır**			
PG48	SGB Personel Yetkinliği Eğitim Sayısı	**2**	**-**	**İyileştirilmeli**
PH 21	**Bakanlığın görev alanına giren konularda, diğer ülkeler, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkileri geliştirmek**			

PG49	Avrupa Birliği, AB Projeleri ve İnsan Hakları konularında eğitim almaları sağlanan Bakanlığımız personel sayısı (adet)	**1000**	**1055**	**Başarılı**
PG50	Bakanlığımızca diğer ülkelere gönderilen heyet sayısı ve Bakanlığımızda ağırlanan heyet sayısı (adet)	**60**	**133**	**Başarılı**
PG51	Bakanlığımızca diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla imzalanan protokol, antlaşma ve diğer belgelerin sayısı (adet)	**5**	**30**	**Başarılı**
PH 22	**Bakanlığımızın donanım, yazılım ve ağ altyapısının yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır**			
PG52	e-İçişleri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi kapsamında merkez ve taşrada teşkilatından gelen ek isteklerin ve güncellemelerin tamamlanması oranı (%)	**100**	**100**	**Başarılı**
PG53	e-İçişleri Projesi yazılım altyapısının güçlendirilmesi oranı (%)	**30**	**30**	**Başarılı**
PG54	İnternet Siteleri Merkezi İçerik Yönetim Sistemi Projesi Tamamlanması Oranı (%)	**100**	**100**	**Başarılı**
PG55	İçişleri Portal Projesi'nin Valiliklerde kullanıma alınması oranı (%)	**50**	**50**	**Başarılı**
PG56	Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi kapsamında alınacak cihaz miktarı (Adet)	**500**	**1673**	**Başarılı**
PG57	Bakanlık merkez birimleri ile valilik ve kaymakamlıkların donanım ve ağ altyapısının yenilenmesi ve güçlendirilmesi oranı (%)	**100**	**100**	**Başarılı**
PG58	İnternet bağlantılarının temin edilmesi oranı (%)	**100**	**100**	**Başarılı**
PG59	VPN ağındaki birimlerin ağ alt yapılarının entegrasyonunun idamesinin sağlanması oranı (%)	**100**	**100**	**Başarılı**
PG60	Yeni Nesil 112 Acil Çağrı Merkezi için tesis edilen veri merkezi ile iş sürekliliği ve felaket kurtarma merkezi bakım, onarım işlerinin tamamlanması oranı %	**100**	**100**	**Başarılı**

PG61	Bilgi Güvenliği Standardı ile uyumluluğun devam ettirilmesi oranı (%)	**100**	**100**	**Başarılı**
PG62	e-İçişleri Projesi ve e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi kapsamında eğitim verilen kullanıcı sayısı (adet)	**2982**	**3026**	**Başarılı**
PG63	Bakanlık Merkez ve Taşra teşkilatından gelen e-imza başvuruları doğrultusunda kullanıcılara e-imza temin edilmesi. (adet)	**10.000**	**14.404**	**Başarılı**
PG64	Bakanlık Merkez ve Taşra teşkilatından gelen talep üzerine Mülki İdare Amirleri ve İl Özel İdaresi Genel Sekreteri ve İl Özel İdaresi Genel Sekreter Yardımcılarına mobil imza temin edilmesi. (adet)	**100**	**38**	**İyileştirilmeli**
PH 23	**Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin arttırılması sağlanacaktır**			
PG65	Bakım onarımı yapılan büro veya ortak kullanım alanı sayısı (adet)	**10**	**36**	**Başarılı**
PG66	Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) hizmet binası kaba inşaatının yapılması (GAMER 1. Etap) (%)	**32,41**	**32,41**	**Başarılı**
PG67	Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) hizmet binasının ince inşaat işlerinin yapılması (GAMER 2. Etap) (%)	**50**	**50**	**Başarılı**
PG688	Yemek hizmetinden faydalanan personelin memnuniyet oranı (%)	**72**	**76,73**	**Başarılı**
PG69	Fiziki ortamı iyileştirilecek lojman dairesi sayısı (adet)	**35**	**200**	**Başarılı**
PH 24	**Valiliklerin planlama, koordinasyon ve takip kapasitesi arttırılacaktır**.			
PG70	İl Yatırım Takip Sistemine eklenecek modül sayısı	**1**	**1**	**Başarılı**

PG71	İl Yatırım Takip Sisteminin iyileştirilmesi için yapılan eğitim ve çalıştay sayısı	**1**	**1**	**Başarılı**
PH 25	**Performans değerlendirme ve izleme sisteminin kurulması.**			
PG72	Oluşturulan Rapor Sayısı (PERDİS)	**3**	**5**	**Başarılı**

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Performans Hedefi 1: Teknoloji destekli entegre sınır yönetimi geliştirilerek, güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların kalite ve standartları yükseltilecektir		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**Entegre Sınır Güvenlik Sistemi kapsamında Türkiye'nin sınırlarında yapılan güvenlik duvarı uzunluğu (km)**	Mayın temizliği tamamlanan alanlarda güvenlik duvarı inşa faaliyetleri çalışmaları yapılabilmektedir. Kış mevsiminin ağır geçmesi, karın yerden kalkmasının Mayıs-Haziran aylarını bulması nedeniyle mayın temizliği faaliyetleri Mayıs-Haziran aylarında başlamıştır. Güvenlik duvarının yapıldığı alanlarda, Ağrı, Iğdır ve Hakkari sınır hattında muhtelif tarihlerde meydana gelen terör olayları, mayın temizliği çalışmalarının ilerlemesini olumsuz yönde etkilemiştir. Ayrıca, Hakkari etaplarının bulunduğu güzergahta Karayolları Genel Müdürlüğünün yol çalışmasının bulunması ve kesişen güzergahların olması nedeniyle; kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması ve mükerrer çalışma yapılmaması amacıyla aynı güzergahta tek yol yapılmasına ilişkin çalışmalar yapılmıştır. 2019 yılı içerisinde toplam 22 km güvenlik duvarı montajı tamamlanmıştır. Ağrı etapları şantiyelerinde 22 km, Hakkari etapları şantiyelerinde 2,2 km üretimi tamamlanan duvar bloku bulunmakta olup inşaat sahasındaki kazı-dolgu, terasman ve diğer alt yapı çalışmalarının tamamlanmasını müteakiben montaj çalışmaları tamamlanacaktır. Ağrı etaplarında belirlenen hedeflere ulaşılmış olup Hakkari etaplarında kazı, dolgu, duvar üretimi ve hakediş ödemeleri göz önünde bulundurulduğunda gerçekleşme oranı %38 seviyesindedir.

2	**Entegre Sınır Güvenlik Sistemi kapsamında Türkiye'nin sınırlarında yapılan sınır aydınlatması, kamera ve sensör sistemi uzunluğu (km)**	2019 yılında 31 km'lik sınır hattında aydınlatma ve kamera bileşenlerinin kurulumu tamamlanmıştır. Ağrı-İran sınır hattı yüksek rakımlı ve engebeli bir arazi yapısına sahip olduğundan söz konusu sınır hattında, kış mevsiminde yoğun kar yağışları görülmektedir. Kış mevsiminde bölgede kar yüksekliği yer yer 2 m'yi bulmakta ve karın yerde kalma süresi yaz aylarına kadar uzamaktadır. Bu süre zarfında sensörler kar altında kalmakta ve işlevlerini tam anlamıyla yerine getirememektedir. Bu nedenle, sınır güvenliği sistemindeki sensör bileşenleri yerine termal kamera bileşenlerinin kullanılmasının sınır ihlallerini önlemede daha etkin bir yöntem olacağı değerlendirilmiştir. Bu çerçevede, bütçeye ilave yük getirmemesi ve sözleşme bedeli aşılmaması kaydıyla projede, sensör bileşenleri kurulumu yerine termal kamera bileşeni kurulum çalışılmaları yapılmıştır. Iğdır-İran sınır hattı dere yatakları ve sazlık alanlardan oluşmaktadır. Söz konusu sınır hattında bulunan sazlık alanlar, sınır ihlallerinin tespitini zorlaşmaktadır. Bu nedenle, güvenlik sisteminde sensör bileşenleri yerine termal kamera bileşenlerinin kullanılmasının sınır ihlallerini önlemede daha etkin bir yöntem olacağı değerlendirilmektedir. Bu çerçevede, bütçeye ilave yük getirmemesi ve sözleşme bedeli aşılmaması kaydıyla projede, sensör bileşenleri kurulumu yerine termal kamera bileşeni kurulumu çalışmaları yapılmıştır. Ağrı ve Iğdır etaplarında termal kamera bileşeni kurulum çalışmaları yapılmıştır.Ağrı ve Iğdır sınır hattında aydınlatma, kamera ve termal algılayıcı bileşenlerden oluşan sınır güvenlik sisteminin kurulum çalışmaları tamamlanmıştır.
3	**Tamamlanan yol uzunluğu (km)**	Yıl içerisinde tamamlanan yol uzuluğu 322,5 km olup dönemler itibariyle yapılan yollar aşağıdadır: I. Üç Aylık Dönem: Balıkesir 4.5, Çanakkale 5, Hatay 1.5, Siirt 13.3, Şırnak 3 km II. Üç Aylık Dönem: Hakkari 26.1, Hatay 7, Şırnak 14.5, Tunceli 2,5 km III. Üç Aylık Dönem: Hakkari 92.6, Hatay 3, Kahramanmaraş 5.5, Mardin 8, Muş 7.5, Siirt 1.7, Şırnak 38.6, Tunceli 12 km IV. Üç Aylık Dönem: Ağrı 2.5, Hakkari 6.8, Mardin 1.5, Siirt 2.5, Şırnak 62,9 km

4	**Sınır Yönetimi kapsamında ilgili kurum personeline verilecek eğitim oturumu sayısı (adet)**	Sınır yönetiminde yolsuzlukla mücadele konulu ortak eğitim, Düzensiz sınır geçişleri üzerine ortak eğitim, OTM'lerde görev yapan üç ülkenin yetkilileri için ortak eğitim, Entegre sınır yönetimi üzerine eğitimler gerçekleştirilmiştir. İnsan ticareti ve göçmen kaçakçılığı ile mücadele ortak eğitimi, Sınır gözetleme faaliyetleri konusunda eğitim, Göç ve sağlık konulu eğitimler gerçekleştirilmiştir. Sınır yönetiminde temel insan hakları konulu ortak eğitimler, Geri gönderme ve kabul merkezlerinin yönetimine ilişkin ortak eğitimler gerçekleştirilmiştir. Göçmen kaçakçılığı ile mücadele alanında profil analizi konulu ortak eğiticilerin eğitimi, Havalimanı mülki idare amirlerine ve diğer ilgili mülki idare amirlerine güvenlik, sınır ve göç ile ilgili duyarlılığın ve farkındalığın artırılmasına ve ortak davranış geliştirilmesine yönelik eğitim programı, Kaçakçılıkla mücadele alanında(Bölgesel/Yerel Düzeyde Katılımcılar) ortak eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bu dönemde gerçekleştirilen 3 eğitimle birlikte yıl içerisinde toplam 13 eğitim düzenlenmiş olup hedeflenen gösterge düzeyinin yılsonu gerçekleşme tahmininin üzerinde bir sonuca ulaşılmıştır.
Performans Hedefi 2: Acil çağrı hizmetlerinin tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**Faaliyete geçirilen 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı (adet)**	2019 yılı içerisinde Hakkari, Zonguldak ve İstanbul illerimizdeki 112 Acil Çağrı Merkezlerimiz faaliyete geçirilerek 112 Çağrı merkezi faaliyette olan il sayısı 45'e çıkarılmıştır.
2	**Asılsız acil çağrı oranının azaltılması (%)**	Yeni devreye alınan 112 Acil Çağrı Merkezlerinde, vatandaşların yeni sisteme adaptasyonunun zaman alması nedeniyle asılsız çağrı oranlarının yüksek oluşu genel ortalamayı yükseltmektedir.
3	**Fiziki altyapıları (bina inşaatı vs.) tamamlanan 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı (adet)**	Ocak ayında Hakkâri, Şubat ayında Zonguldak, Malatya, Mart ayında Kastamonu, Temmuz ayında Kırıkkale, Ağustos ayında Kahramanmaraş, Eylül ayında Eskişehir, Ekim ayında Şırnak, Kasım ayında Ağrı ve Aydın, Aralık ayında Siirt, Bitlis, Giresun illerimizin bina inşaatı tamamlanmıştır. Hedeflenen gösterge düzeyinin %108'ine ulaşılmıştır.

4	**Düzenlenen çağrı alıcı eğitimi sayısı (adet)**	4/B Sözleşmeli Personel olarak atanan Mühendis, Tekniker, Teknisyen ve Büro Personeli olmak üzere toplamda 1212 kişiye Çağrı Alma ve Yönlendirme, Çağrı Merkezleri Hizmetleri, Diksiyon, Alt Yapı Malzeme Tanıtımı, Zor İnsanla Başa Çıkma, Stres Yönetimi, Arayan Yönetimi eğitimi verilmiştir 21.10.2019 ve 21.11.2019 tarihleri arasında Ankara ilinde 112 AÇM Merkezlerine atanan 4/B Sözleşmeli Personellerin Mühendis ve Tekniker kadrolarında görev yapan 75 personele Teknik eğitim verilmiştir. 2-18 Aralık 2019 tarihleri arasında Antalya ilinde 112 AÇM İl Müdürlerine Yönetim Sistemi ve Hizmet Standartları, 112 AÇM Çalışma Sistemi, Performans Yönetimi, Mevzuat Çalışması, Diksiyon eğitimi verilmiştir. Hedeflenen gösterge düzeyinin %100'üne ulaşılmıştır.
Performans Hedefi 3: Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden acil durumlarda güvenlikten sorumlu birimler arasında etkin koordinasyonu sağlayacak yazılım tamamlanacaktır		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**GAMER (Güvenlik ve Acil Durumlar Merkezi) Yazılım Projesi 2. Fazının tamamlanması oranı (%)**	Proje kapsamında Jandarma Genel Komutanlığı ile; Kara ve Hava Araçları Takip Sistemi, Silah Ruhsat Sorgulama, Kiralık Araç Bilgi Sistemi, Konaklama Bilgi Sistemi Entegrasyonları sağlanmıştır. GAMER Yazılım Projesi revizyon işlemleri tamamlanmış olup kullanıcılardan gelen tüm talepler uygulamaya alınmıştır. AFAD AYDES entegrasyonu tamamlanmıştır.
Performans Hedefi 4: İç güvenliği ilgilendiren ulusal ve uluslararası gelişmeleri etkili bir şekilde takip etmek, kamuoyunu bilgilendirmek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiğini artırmak için bilimsel çalışmalar ve faaliyetler gerçekleştirmek		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**İç güvenlik alanındaki stratejilerin etkinliğini izlemeye yönelik proje ve faaliyet sayısı (adet)**	1 adet derinlemesine mülakat ve 1 adet çalıştay gerçekleştirilmiştir. 1 adet çalıştay ve 1 saha araştırması gerçekleştirilmiştir. 2 adet çalıştay düzenlenmiş ve 1 saha araştırması yapılmıştır.

2	**İç güvenlik alanında analiz, araştırma ve değerlendirme proje ve faaliyet sayısı (adet)**	Konya İli Sosyolojik Profil Araştırması ve Çarşı ve Mahalle Bekçiliği Sistemi Projesi ile ilgili rapor yazılmıştır. Sınır İl ve İlçelerinin Sosyo-Ekonomik Profilleri ve Güvenlik Algısı ve Eğitici Faaliyetler ile Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesindeki Çocukların ve Gençlerin Terör Örgütleri Tarafından İstismar Edilmesini Önleme Çalışması tamamlanmıştır. İç Güvenlik Analizleri Saha Araştırması ve Sosyal Analiz Sistemi Projesi ile ilgili çalışmalar yapılmıştır. Türkiye Gençlik Profili Araştırması ve Doğu ve Güneydoğu Anadolu'daki Üniversite Yönetimleriyle Gençlik ve Güvenlik Çalıştayları Yapılması ve Büyük İlçeler Güven ve Dönüşüm Projesi ile ilgili raporlama çalışması yapılmıştır.
3	**İç güvenlik alanında yaşanan gelişmelere ilişkin kamuoyunu bilgilendirme proje ve faaliyet sayısı (adet)**	Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesindeki Genç Nüfusun Sosyal Medya Eğilimlerine Yönelik Literatür ve Saha Araştırması projesinin anket safhası gerçekleştirilmiştir. İstanbul, İzmir ve Antalya'da bulunan Doğu ve Güneydoğu Anadolu ile Alakalı STK'lara Yönelik Siyasal ve Ekonomik Kapasite Değerlendirmesi Saha Araştırması projesinin saha safhası ve raporlama safhası gerçekleştirilmiştir. 3 büyük şehrin seçilmiş semtlerinde Toplumun Kürt Siyasetine Bakış Açısını Değerlendirmeye Yönelik Saha Araştırması projesinin saha safhası ve raporlama safhası gerçekleştirilmiştir. Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgelerinde Faaliyet Gösteren Yerel Gazeteciler ile Bölge Bürokratların Bir Araya Getirilmesi Kapsamında Çalıştaylar projesi kapsamında Diyarbakır ve çevresindeki 9 ilden katılımcılarla Diyarbakır'da çalıştay ve çalıştayın raporlaması gerçekleştirilmiştir. Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgelerinde Faaliyet Gösteren Yerel Gazeteciler ile Bölge Bürokratların Bir Araya Getirilmesi Kapsamında Çalıştaylar projesi kapsamında Van ve çevresindeki 8 ilden katılımcılarla Van'da çalıştay ve çalıştayın raporlaması gerçekleştirilmiştir.

		Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesindeki Genç Nüfusun Sosyal Medya Eğilimlerine Yönelik Literatür ve Saha Araştırması raporlaması safhası tamamlanmıştır. Kurum İçi İletişim Eğitimi, kurum içi kapasitesini artırmak amacıyla 2 adet eğitim programı düzenlenmiştir. Kriz İletişim Rehberi Dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Çocuk İstismarının Araştırılması Projesi gerçekleştirilmiştir. İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen Haftalık Bakış kapsamında her hafta Gündem Analizi'nin koordinasyon görevi gerçekleştirilmiştir.
4	**İç güvenlik alanında yaşanan uluslararası gelişmeleri izleme ve uygulamaya yönelik proje ve faaliyet sayısı (adet)**	28-29 Mart 2019 tarihlerinde "Komşu Coğrafyamız-1: Sosyal, Kültürel ve Siyasi Yönleriyle İran" başlıklı eğitim programı ve "Dünyadan Örneklerle Bir Güvenlik Sorunu Olarak İHA'lar ve Kötü Amaçlı Kullanıma Karşı Tedbirler" başlıklı kitapçık çalışması tamamlanmıştır. "DEAŞ Terör Örgütünün Türkiye'deki Yapılanmasına İlişkin Proje", "PKK/KCK Terör Örgütünün Avrupa Kıtasındaki Yapılanması ve Faaliyetlerine İlişkin Proje", "YTS'ler İle İlgili Kaynak Ülkeler Projesi" başlıklı rapor çalışmalarına başlanmıştır. 11 Temmuz 2019 tarihinde "Fetullahçı Terör Örgütü (FETÖ): Din İstismarı, İhanet ve Tehdit" başlıklı eğitim programı gerçekleştirilmiştir. 23 Ekim 2019 tarihinde "Komşu Coğrafyamız 2: Doğu Akdeniz ve Enerji Güvenliği" başlıklı eğitim programı, "DEAŞ Terör Örgütünün Türkiye'deki Yapılanmasına İlişkin Proje", "PKK/KCK Terör Örgütünün Avrupa Kıtasındaki Yapılanması ve Faaliyetlerine İlişkin Proje", "YTS'ler İle İlgili Kaynak Ülkeler Projesi" başlıklı projelere ilişkin çalışmalar tamamlanmış, baskı aşamasına geçilmiştir. Jandarma Genel Komutanlığı, Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü Havacılık Birimlerinin katılımıyla gerçekleştirilecek "İç Güvenlikte Havacılık Hizmetlerinin Yeri ve Önemi" başlıklı çalıştayın hazırlıkları tamamlanmıştır.
Performans Hedefi 5: Hükümet Konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesi artırılacaktır		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**

1	**Yapımı tamamlanan Hükümet Konağı sayısı (adet)**	2019 yılında 19 adet Hükümet Konağının yapımının tamamlanarak yatırım programından çıkarılması hedeflenmiş olup bütçe imkânları nedeniyle 13 adet Hükümet Konağının yapımı tamamlanmıştır. Yapımı tamamlanarak yatırım programından çıkarılan Hükümet Konakları ise şunlardır:1-Bayburt-Merkez, 2-Bitlis-Adilcevaz, 3-Çanakkale-Bayramiç, 4-Hatay-Arsuz, 5-İstanbul-Arnavutköy, 6-İstanbul- Bağcılar, 7-Kahramanmaraş-Türkoğlu, 8-Kırşehir-Mucur, 9-Mardin-Derik, 10-Mardin-Mazıdağı, 11-Muğla-Menteşe, 12-Sivas-Merkez (Ek Bina), 13-Trabzon-Ortahisar
2	**Bakım onarımı yapılan Hükümet Konağı sayısı (adet)**	2019 yılında 190 Hükümet Konağının bakım/onarım giderlerinin karşılanması hedeflenmiş olup yıl içerisinde 375 Hükümet Konağının bakım onarımı (Deprem dayanıklılık, engelli erişimi, ısı yalıtımı ve diğer muhtelif bakım onarımları) gerçekleştirilmiştir.

Performans Hedefi 6: Vatandaş talep ve beklentilerine yönelik başvuruların, sonuçlandırılma sürelerinin hızlandırılarak etkin bir şekilde çözüme kavuşturulması ve vatandaş memnuniyetinin artırılması amacıyla Açık Kapı Bürolarının sayısı ve niteliği artırılacaktır

Sıra	Performans Göstergeleri	Değerlendirme
1	**Açık Kapı bürosu kurulan Kaymakamlık Sayısı (adet)**	Açık Kapı birimi oluşturulabilecek ilçeler tespit edilmiş ve 113 ilçede Açık Kapı büroları açılmıştır.
2	**Açık kapı sistemine girilen başvuruların olumlu kapatılma oranı (%)**	Açık Kapı birimlerine, yüz yüze ya da internet, mobil ve e-devlet üzerinden yapılan vatandaş başvurularının %72'si olumlu bir şekilde sonuçlandırılarak kapatılmıştır.
3	**Açık kapı bürosu kurulan valiliklerde yapılan görüşme odası sayısı (adet)**	Açık Kapı birimlerinde müstakil görüşme odalarının yaygınlaştırılması kapsamında 82 ilçede görüşme odası tahsis edilmiş olup; fiziki durumu elverişli olmayan ilçelerde ihtiyaç dâhilinde, toplantı salonları görüşme odası olarak kullanılmaktadır.

4	**Açık Kapı internet hizmetinin E-devlet sistemine entegrasyonunun tamamlanması oranı (%)**	Açık Kapı birimlerine e-devlet üzerinden de başvuru yapılabilmesine yönelik çalışmalar başlatılmış ve gerekli entegrasyon sağlanmıştır.
Performans Hedefi 7: Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarında görev yapan personele, kamu yatırımlarına yönelik olarak ihtiyaç duyduğu konularda eğitimler düzenlenecektir		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**Eğitime alınan Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı personeli sayısı**	YİKOB'ların kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi ile iş ve işlem süreçlerinin birbirleriyle ve merkezle olan koordinasyonunun artırılması amacıyla pilot illerde yapılan bilgilendirme seminerleri ve çalıştaylar ile Kasım-Aralık aylarında gerçekleştirilen yönetici ve teknik personele yönelik eğitimlerde toplam 800 kişiye eğitim verilmiştir.
Performans Hedefi 8: Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları ve bu birimlerle ilgili diğer kamu idareleri arasında koordinasyonu artırmak amacıyla bir yazılım hazırlanacaktır		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**Yatırım izleme ve koordinasyon başkanlıklarının birbirleriyle ve merkezi idarelerle koordinasyonunu arttıracak yazılımın tamamlanma oranı (%)**	Proje çalışmalarına 11 Mart 2019 tarihinde başlanmakla birlikte projenin resmi açılışı 3 Mayıs 2019 tarihinde yapılmıştır. Proje kapsamında pilot il bilgilendirme seminerleri ve çalıştaylar Kasım ayında tamamlanarak, elde edilen veriler neticesinde yazılıma aktarılması gereken süreçlerin belirlenmesine yönelik temel iş listesi oluşturulmuştur.
Performans Hedefi 9: Bütün belediyelerin e-Belediye Bilgi Sistemine entegrasyonu sağlanacaktır		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**

1	**e-Belediye Bilgi Sistemine dahil edilen belediye sayısı (adet)**	439 Belediye EBYS ve Araç Hak Mahrumiyeti Modülünü, 886 Belediye Sosyal Yardım Takip Sistemi Modülünü ve 478 Belediye Bütçe Modülünü, 502 Belediye Ruhsat Modülünü, 605 Belediye Personel Hizmet Alım Modülünü kullanmaktadır. Sosyal Yardım Takip Sistemi modülünü 886 belediyenin kullanmasıyla birlikte belirlenen gösterge hedefi aşılmıştır.
2	**e-Belediye Bilgi Sistemine entegre edilen modül sayısı (adet)**	e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi kapsamında 2018 yılında 9 modül uygulamaya alınmıştır. 2019 yılı sonu itibariyle 27 modül devreye alınmış olup toplam 36 modül uygulamadadır. Kalan 9 modülün 4'ünün analiz çalışması bitmiş olup yazılım geliştirmesi devam etmekte, 5 modülün ise analiz çalışması devam etmektedir.
Performans Hedefi 10: Derneklerin gelişimini sağlayacak mali destek ve rehberlik hizmeti sunularak sivil toplumun gelişmesine katkı sağlanacaktır		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**Proje desteği verilen dernek sayısı (adet)**	İçişleri Bakanlığı Bütçesinden Derneklere Yardım Yapılması Hakkında Yönerge" kapsamında dernekler proje karşılığında desteklenmektedir. Bakanlık Makamı Olurları ile toplam 320 derneğin projelerine yardımda bulunulması uygun bulunmuştur.
2	**Kamu yararı statüsüne sahip derneklere yapılan denetim sayısı (adet)**	Genel Müdürlüğümüzde Kamu Yararına Çalışan Dernek statüsünde olan derneklerden 100 adet derneğin denetiminin gerçekleştirilmesi hedeflenmişken; 101 dernek denetlenerek belirlenen hedefin üzerine çıkılmıştır.
3	**DERBİS Kullanıcı sayısı**	2012 yılında çağın teknolojisine uygun olarak başlatılan Dernekler Bilgi Sistemi (DERBİS) projesi; Proje Destek Sistemi (PRODES), Siyasi Partiler Bilgi Sistemi (PARBİS) ve Sendikalar Bilgi Sistemi (SENBİS) modülleri ile birlikte geliştirilmeye devam etmiştir. DERBİS projesiyle kurumumuza ait iş ve işlemler elektronik ortamda STK'ların hizmetine sunulmuştur. Böylece vatandaşa daha hızlı, etkin ve güvenilir hizmetler sunulmaya başlanmıştır.

Performans Hedefi 11: Eski nüfus kütükleri ve dayanak belgeleri elektronik ortama aktarılacaktır.		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**Nüfus aile kütüklerinin elektronik ortama aktarılması oranı (%)**	Dijital Arşiv Projesi kapsamında eski nüfus arşivlerinin elektronik ortama aktarılması ile arşiv belgelerinin çağdaş bir anlayışla daha güvenli bir biçimde muhafaza edilmesi sağlanacak olup vatandaşlık iş ve işlemleri hızlı ve etkin bir biçimde sonuçlandırılacaktır. Projede sayısallaştırılacak evraklar 1974 yılı öncesi dayanak belgeleri, 1974 sonrası dayanak belgeleri ile nüfus aile kütükleri olmak üzere 3 ana gruba ayrılmaktadır. Nüfus aile kütükleri hasarsız, az hasarlı, orta hasarlı ve çok hasarlı durumda olup restorasyon ve konservasyon işlemine tabi tutulduktan sonra dijital ortama aktarılmaktadır. 2019 yılı içerisinde nüfus aile kütüklerinin %50'sinin elektronik ortama aktarılması hedeflenmiş olup kümülatif olarak %90,5'i elektronik ortama aktarılarak "Başarılı" bir şekilde performans hedefi gerçekleştirilmiştir.
2	**1974 öncesi dayanak belgelerinin elektronik ortama aktarılması oranı (%)**	1974 yılı öncesi dayanak belgeleri tasnif işleminden sonra dijital ortama aktarılmaktadır. 2019 yılı içerisinde 1974 öncesi dayanak belgelerinin tamamının elektronik ortama aktarılması hedeflenmiş olup kümülatif olarak %78,35'i taranmıştır. DAP kapsamında yaklaşık 128 milyon sayfa 1974 öncesi dayanak belgesinin taranacağı düşünülmüştür. Ancak il ve ilçe nüfus müdürlüklerimizden yaklaşık 120 milyon sayfa belge gönderilmiş olup iş eksiltmesine gidilecektir. Diğer taraftan il ve ilçe nüfus müdürlüklerinden gelen belgelerin bir kısmının çok hasarlı olduğu tespit edilmiş olup taranması ve elektronik ortama aktarılması uzun zaman almaktadır. %10'a yakın bir kısmının ise taranamayacak derecede çok hasarlı olduğu tespit edilmiştir.
3	**1974 sonrası dayanak belgelerinin elektronik ortama aktarılma oranı (%)**	1974 yılı sonrası dayanak belgeleri tasnif işleminden sonra dijital ortama aktarılmaktadır. 2019 yılı içerisinde 1974 sonrası dayanak belgelerinin tamamının elektronik ortama aktarılması hedeflenmiş olup kümülatif olarak %100'ü elektronik ortama aktarılarak "Başarılı" bir şekilde performans hedefi gerçekleştirilmiştir.2019 yılı sonu için hedeflenen 53.500.000 kimlik kartı teslim sayısı başvuru yoğunluğunun yeterli olmaması nedeniyle 52.106.173 olarak makul oranda gerçekleşmiştir.

Performans Hedefi 12: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartının vatandaşlara (TCKK) ulaştırılması tamamlanacaktır		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı teslim sayısı (adet)**	2019 yılı sonu için hedeflenen 53.500.000 kimlik kartı teslim sayısı başvuru yoğunluğunun yeterli olmaması nedeniyle 52.106.173 olarak makul oranda gerçekleşmiştir.
Performans Hedefi 13: Mekânsal adres veri üretimi ve kontrolü tamamlanan yetkili idareler MAKS'a aktarılacaktır		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**MAKS'a entegre edilen yetkili idare sayısı**	Yatırım programında 2019 yılı için 1057 yetkili idarenin MAKS'a entegrasyonu hedeflenmiştir. Ancak Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesi kapsamında yapılan ve yapılacak olan çalışmaların, iklim ve arazi koşulları nedeniyle aksaması ve yavaşlaması projenin istenilen hızda gerçekleşmesine engel teşkil etmiş olup 2019 yılında 886 yetkili idarenin MAKS'a entegresi gerçekleştirilerek 2019 yılı için 1057 adet olarak belirlenen hedef %83,82 oranında gerçekleşmiştir.
2	**Veri üretimi, düzenleme ve kontrol işlemleri tamamlanan yetkili idare sayısı (adet)**	Yatırım programında 2019 yılı için 1000 yetkili idarenin veri üretimi, düzenleme ve kontrol işlemlerinin tamamlanması hedeflenmiştir. Ancak Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesi kapsamında yapılan ve yapılacak olan çalışmaların, iklim ve arazi koşulları nedeniyle aksaması ve yavaşlaması projenin istenilen hızda gerçekleşmesine engel teşkil etmiş olup 2019 yılında 708 yetkili idarenin veri üretimi, düzenleme ve kontrol işlemlerinin tamamlanarak 2019 yılı için 1000 adet olarak belirlenen hedef %70,8 oranında gerçekleşmiştir.
3	**Mekânsal hale getirilen yapı sayısı**	Yatırım programında 2019 yılı için 16.000.000 yapının mekânsal hale getirilmesi hedeflenmiştir. Ancak Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesi kapsamında yapılan ve yapılacak olan çalışmaların, iklim ve arazi koşulları nedeniyle aksaması ve yavaşlaması projenin istenilen hızda gerçekleşmesine engel teşkil etmiş olup 2019 yılında 11.315.213 yapı mekânsal hale getirilerek 2019 yılı için 16.000.000 adet olarak belirlenen hedef %70,72 oranında gerçekleşmiştir.

Performans Hedefi 14: Türkiye Cumhuriyeti elektronik kimlik kartı (e-kimlik) sisteminin altyapısının geliştirilmesi sağlanacaktır.		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**Mevzuat (Uygulama Yönetmeliği, ilgili kurum ve kuruluşlarca yapılacak düzenlemeler) çalışmalarının tamamlanma oranı (%)**	Sistemin yaygınlaştırılması hedefi ile ilgili olarak mevzuat (Uygulama Yönetmeliği, ilgili kurum ve kuruluşlarca yapılacak düzenlemeler) çalışmalarının tamamlanması ve pilot uygulamanın yapılması hedeflenmektedir. Yönetmelik Taslağı Genel Müdürlüğümüz tarafından hazırlanmış ve ilgili kurum ve kuruluş görüşleri alınmış olup taslağa son halinin verilmesi için çalışmalarımız sürmektedir.
2	**e-Kimlik Pilot uygulamanın yapılma oranı (%)**	E-kimlik pilot uygulama; alt yapı çalışmaları tamamlanamadığından gerçekleştirilememişti.
Performans Hedefi 15: İlgili kuruluşlarca evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının elektronik ortamda gönderilebilmesi sağlanacaktır.		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**

1	**Evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının elektronik ortamda gönderilmesinin sağlanması oranı (%)**	Nüfus hizmetlerinde bürokrasiyi ve kırtasiyeciliği azaltmak, vatandaşlarımızın yaşamını kolaylaştırmak ve zamandan tasarruf sağlamak amacıyla, nüfus hizmetlerinin dijital ortama aktarılması çalışmaları yapılmaktadır. 2019 yılında, Adalet Bakanlığı ile müştereken yürütülen çalışmalar kapsamında; nüfus kayıtlarına tescil edilmesi gereken mahkeme kararlarının elektronik ortamda MERNİS'e gönderilmesine yönelik uygulamaya Türkiye genelinde başlanılmıştır. Sağlık Bakanlığı tarafından, ölüm olayını bildirmekle yükümlü olan sağlık kuruluşlarınca Ölüm Bildirim Sistemine (ÖBS) kayıt edilen "Ölüm Belgelerinin" elektronik ortamda MERNİS'e gönderilmesine Ankara, İzmir, İstanbul, Bursa, Eskişehir, Konya, Trabzon, Rize ve Kırıkkale illerinde bulunan sağlık kuruluşlarınca başlanılmış olup 2020 yılında 81 ile yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Evlenme bildirim formlarının ise elektronik ortamda MERNİS'e gönderilmesine yönelik altyapı çalışmaları devam etmekte olup 2020 yılında tamamlanması planlanmaktadır. 2019 yılı içerisinde evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının %10'unun elektronik ortamda gönderilmesinin sağlanması hedeflenmiş olup kümülatif olarak dayanak belgelerinin %43'ü elektronik ortama aktarılmıştır.
Performans Hedefi 16: Çalışan verimliliğini ve memnuniyetini arttırmaya yönelik eğitim hizmeti vermek		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**Hizmet içi eğitime katılan personel sayısında artış (kişi)**	2018 yılında hizmet içi eğitimlere katılacak kişi sayısı 12.500 olarak belirlenmiş olup, 2019 yılında bu sayının 1.500 kişi artırılarak 14.000 kişi olması hedeflenmiştir. Bakanlığımız yıllık çalışma planında Başkanlığımız tarafından yapılacak işlerle ilgili bölümle ilgili Sayın Bakanımızın talimatları doğrultusunda uzaktan eğitim sisteminden faydalanacak birimlere Bağlı kuruluşlar dâhil edilmiş, bu kapsamda hizmet içi eğitime katılacak personel sayısı ile ilgili hedef 30.000 kişi olarak tespit edilmiştir. Bu nedenle Bakanlığımız Stratejik Planında hedeflenen kişi sayısının üzerinde personel hizmet içi eğitimlere katılmıştır. 2019 yılı içerisinde yüz yüze eğitime katılan personel sayısı 2.193 MİA, 7.192 GİH ve Diğer hizmet sınıfı personel olmak üzere toplam 9.385 kişidir. Uzaktan eğitimlere katılan 813 MİA, 29.180 GİH ve diğer hizmet sınıfı personel

		olmak üzere toplam 29.993 kişidir. Bu kapsamda, hizmet içi eğitimlere katılan toplam personel 39.378 kişidir. Uzaktan eğitim sisteminden Bakanlığımız Merkez ve Taşra Teşkilatının yanı sıra bağlı kuruluşlarının da faydalanmaya başlaması hizmet içi eğitimlere katılımcı sayısında önemli bir artışa neden olmuştur.
2	**Uzaktan Eğitim Programlarının Hizmet İçi Eğitim Planı içindeki oranı (%)**	Uzaktan eğitim sistem İçişleri e-Akademi'de verilecek eğitimlerin 2019 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı'nın %20 sini oluşturması öngörülmüştür. 2019 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planında 80 adet yüz yüze eğitim programı 39 adet uzaktan eğitim programı yer almaktadır. Yıl içerisinde, 1. üç aylık dönemde 15 adet, 2.üç aylık dönemde 14 adet, 3.üç aylık dönemde 4 adet ve 4. Üç aylık dönemde 21 adet olmak üzere toplam 54 adet yüz yüze eğitim programı tamamlanmıştır. Yine 2019 yılı içerisinde 1. üç aylık dönemde 7 adet, 2. üç aylık dönemde 9 adet, 3.üç aylık dönemde 2 adet ve 4. üç aylık dönemde 2 adet olmak üzere toplam 20 adet uzaktan eğitim programı tamamlanmıştır.
3	**Eğitimlere katılan personelin memnuniyet endeksi(%)**	Eğitim programlarının sonunda katılımcılara memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Bu anketlerle personelin eğitimlerle ilgili memnuniyeti ölçümlenmektedir.
4	**Personel tarafından istenilen eğitim konularının, eğitim programlarında yer alması(%)**	Eğitim programları hazırlanırken personelin talep ve ihtiyaçları göz önünde bulundurulmaktadır. Yıl içinde düzenlenen eğitim programları ile ilgili bir yıl öncesinde tüm birimlerin dolayısıyla personelinin talep ve ihtiyaçları tespit edilip Yıllık Eğitim Planı hazırlanmaktadır. Ayrıca düzenli aralıklarla Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı personeline uygulanan Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi ve her eğitim programı sonunda hazırlanana eğitim değerlendirme anketi yıllık eğitim planının hazırlanmasında önemli bir rehber olmaktadır. 2019 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında, 2. Performans göstergesinde yer alan eğitim programları 131 yüz yüze ve 70 uzaktan olmak üzere toplam 201 eğitim olarak planlanmıştır. 1. üç aylık dönemde 30 adet, 2.üç aylık dönemde 34 adet, 3.üç aylık dönemde 7 adet ve 4. Üç aylık dönemde 50 adet olmak üzere toplam 121 eğitim düzenlenmiştir. Performans Göstergeleri İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planı Amaç 5 de yer alan 1 nolu Hedefe uygun olarak belirlenmiştir.

Performans Hedefi 17: Değişen kamu yönetimi anlayışı çerçevesinde ihtiyaç duyulan değişiklikler yapılarak Bakanlık hizmetlerinin etkin hale getirilmesi sağlanacak ve insan kaynaklarının niteliksel kapasitesinin yükseltilmesine yönelik çalışmalar yapmak		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**Merkez ve Taşra Teşkilatındaki Kariyer Personel Sayısının Toplam Personel İçerisindeki Artış Oranı**	2019 Yılında Kariyer Personeli (Kaymakam - Kaymakam Adayı- İç Denetçi- Başkontrolör-İçiş.Bak. Dernekler Denetçisi ve Yardımcısı-Kontrolör-Stajyer Kontrolör-İçişleri Uzman ve yardımcısı-AB Uzman ve Yardımcısı-Mali Hizmetler Uzman ve Yardımcısı-İl Planlama Uzman ve Yardımcısı-Avukat) 1471 iken 2019 yılında 1606 sayısına ulaşmıştır olup, kariyer personel sayısının toplan personel içerisindeki oranı hedeflendiği üzere 2019 yılı içerisinde 0,007 oranında artırılmıştır.
2	**Eğitim Amaçlı Yurtdışı Programlarına Gönderilen Personel Sayısı**	2019 yılında kullanılmak üzere Cumhurbaşkanlığından 245 kişilik yurtdışı kontenjan talep edilmiş olup 100 MİAH sınıfı personeli için 0-9 ay süreli kontenjan tahsis edilmiştir. Söz konusu kontenjanın tamamı, 8 ay süreyle yurtdışı stajına tabi tutulan 100 kaymakam adayı için kullanılmış olup, kontenjan yetersizliğinden Doktora ve Yüksek lisans için MİAH personeli ve GİH personeli yurtdışına gönderilememiştir. Ancak (12) MİA ve (1) GİH Projesi kapsamında kısa süreli yurtdışı eğitimine gönderilmişlerdir.
3	**Hizmet içi Eğitim Programlarına Gönderilen Personel Sayısı**	25-29 Kasım 02-06Aralık 2019 tarihleri arasında Performans ve Motivasyon Eğitim Semineri Rize İlinde Merkez ve Taşradan (400) personelin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.
4	**Personel Memnuniyet Endeks Puanı(%)**	2019 Yılı Aralık ayı içerisinde gerçekleştirilmiş olup, toplam 11388 personel ankete katılmış ve katılım oranı yükseltilmiştir. Personel memnuniyet oranı ise %59,4'ten %60,9'a çıktığından 2019 yılı hedefi %100 oranında yakalanmıştır.
5	**İçişleri Müşaviri olarak sürekli görevle yurtdışındaki personel sayısı**	İçişleri Müşavirlerinin Sayısı 2019 Yılı sonu İtibariyle 100 adede tamamlanmıştır.

Performans Hedefi 18: İl Planlama Uzman ve Uzman Yardımcılarının mesleki bilgi ve deneyimleri artırılarak kurumsal kültürün kazandırılması sağlanacaktır.		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**İl Planlama Uzm. ve Uzm. Yardımcılarına yönelik yapılacak mesleki ve uzmanlık eğitim sayısı**	İl Planlama Uzman ve Uzman Yardımcılarına yönelik yapılacak mesleki ve uzmanlık eğitim sayısı gösterge hedefine 2019 yılı sonu itibariyle ulaşılamamıştır. Söz konusu eğitim faaliyetleri, ödenek yetersizliği nedeniyle program döneminde gerçekleştirilememiştir.
Performans Hedefi 19: İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlerinin yürüttüğü iş ve hizmetlerin daha verimli ve etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla, performans ve motivasyonu artıracak eğitimler düzenlenecektir.		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**Hizmet içi eğitime alınacak Valiliklerdeki İl Plan. ve Koord. Md. sayısı**	Hizmet içi eğitime alınacak Valiliklerdeki İl Planlama ve Koordinasyon Müdürleri sayısı gösterge hedefine2019 yılı sonu itibariyle ulaşılamamıştır. Söz konusu eğitim faaliyetleri, ödenek yetersizliği nedeniyle program döneminde gerçekleştirilememiştir.
Performans Hedefi 20: Kurum içi imkanlar etkin bir şekilde kullanılarak, kurum beklenti ve ihtiyaçlarına göre, Strateji eliştirme Başkanlığı personelinin eğitim ihtiyacı karşılanacaktır.		
1	**SGB Personel Yetkinliği Eğitim Sayısı**	Strateji Geliştirme Başkanlığı personel yetkinliği eğitim sayısı gösterge hedefine 2019 yılı sonu itibariyle ulaşılamamıştır. Söz konusu eğitim faaliyetleri, ödenek yetersizliği nedeniyle program döneminde gerçekleştirilememiştir.
Performans Hedefi 21: Bakanlığın görev alanına giren konularda, diğer ülkeler, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkileri geliştirmek		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**

1	**Avrupa Birliği, AB Projeleri ve İnsan Hakları konularında eğitim almaları sağlanan Bakanlığımız personel sayısı (adet)**	AB Başkanlığının yürüttüğü STEP Projesi kapsamında 10 Bakanlık personeline AB Projeleri eğitimi verilmesi sağlanmıştır. Temmuz ayında Avrupa Birliğinin yapısı Temel Organları ve Türkiye AB İlişkilerinin Tarihsel Gelişimi hakkında 7 kişiye Eğitim Daire Başkanlığında eğitim verilmiştir. Açık Kapı Eğitim Programı 1. Grup Eğitimleri kapsamında 18 Nisan 2019 tarihinde 78, 25 Nisan 2019 tarihinde 77 personel olmak üzere Valiliklerde görevli toplam 155 Açık Kapı birimi personeline İnsan Hakları eğitimi verilmiştir. Açık Kapı Eğitim Programı 2. Grup Eğitimleri kapsamında 13 Haziran 2019 tarihinde 75, 17 Haziran 2019 tarihinde 80 personel olmak üzere Valiliklerde görevli toplam 155 Açık Kapı birimi personeline İnsan Hakları eğitimi verilmiştir. AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından BM Nüfus Fonu ile işbirliği içinde 136 Mülki İdare Amirine "İnsan Hakları Temelinde Kadın ve Çocuk Hakları" eğitimi verilmiştir. 6 Aralık 2019 tarihinde, "Temel İnsan Hakları ve Şiddet" konularında 191 İlçe Yazı İşleri Müdürüne yönelik olarak konferans verilmiştir. 26 Ağustos 2019 tarihinde 15 AB Uzman Yardımcısına Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi verilmiştir. 8 Ekim-13 Aralık 2019 tarihler arasında IPA Fonları, Proje Hazırlama Süreçleri ve TAIEX ile Aday Memurları için Hazırlayıcı eğitimde 193 personele eğitim verilmiştir. AB uyum sürecinde İçişleri Bakanlığının sorumluluk alanları ve AB ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı Teşkilat Görev ve Mevzuatı kapsamında da Ekim-Kasım Aralık 2019 tarihlerinde 193 personele eğitim verilmiştir.

2	**Bakanlığımızca diğer ülkelere gönderilen heyet sayısı ve Bakanlığımızda ağırlanan heyet sayısı (adet)**	2019 yılı içerisinde Bakanlığımız tarafından bilgi paylaşımı ve teknik destek konularında işbirliği yapılmasına karar verilen yabancı ülkelerden Bakan ve Bakan Yardımcılığı düzeyinde heyet gelmiş ve yabancı ülkelere de heyetler gönderilmiş olup toplam da (gelen/giden) 133 ziyaret gerçekleşmiştir.
3	**Bakanlığımızca diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla imzalanan protokol, antlaşma ve diğer belgelerin sayısı (adet)**	2019 yılı içerisinde yabancı ülkeler ve uluslararası kuruluşlar ile Bakanlığımız arasında 30 antlaşma/protokol imzalanmıştır.
Performans Hedefi 22: Bakanlığımızın donanım, yazılım ve ağ altyapısının yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**e-İçişleri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi kapsamında merkez ve taşrada teşkilatından gelen ek isteklerin ve güncellemelerin tamamlanması oranı (%)**	e-içişleri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi kapsamında merkez ve taşradan gelen istekler doğrultusunda modül güncellemeleri ve düzenlemeleri yapılarak hedeflenen göstergeye ulaşılmıştır.
2	**e-İçişleri Projesi yazılım altyapısının güçlendirilmesi oranı (%)**	Platform bağımsız yazılım üretme çalışmaları kapsamında .NetCore altyapısına geçirilmiştir. Yeni geliştirilen yazılımlar bu teknolojiyle geliştirilmektedir. İçerik Yönetim Sistemi devreye alınmıştır. Bu sayede EBYS modülü ile üretilen içeriklerin veri tabanına yük olmasının önüne geçilmiştir.
3	**İnternet Siteleri Merkezi İçerik Yönetim Sistemi Projesi Tamamlanması Oranı (%)**	Bakanlığımız Merkez ve Taşra Teşkilatı ile bağlı kuruluşları Türkçe dışında diğer dillerdeki internet siteleri aşama aşama Bakanlığımız kurumsal site tasarımına göre yayıma alınmıştır. Toplam sisteme aktarılan site sayısı 1.745 olmuştur. Böylelikle Bakanlık birimleri ve bağlı kuruluşları internet siteleri, Bakanlık kurumsal site tasarımına göre Merkezi içerik yönetimi sistemi altında yayıma başlamıştır.
4	**İçişleri Portal Projesi'nin Valiliklerde kullanıma alınması oranı (%)**	2019 yılı için de 40 Valilik Portal Projesini kullanmaya başlamış olup hedeflenen gösterge düzeyine ulaşılmıştır.
5	**Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi kapsamında alınacak cihaz miktarı (Adet)**	Proje kapsamında toplam 1673 adet cihaz (bilgisayar, yazıcı) alınmıştır. Belirlenen hedefin aşılmasının sebebi yıl içerisinde Açık Kapı Projesi kapsamında Kaymakamlıkların ihtiyacı olan 750 adet cihaz temin edilmiştir.

6	**Bakanlık merkez birimleri ile valilik ve kaymakamlıkların donanım ve ağ altyapısının yenilenmesi ve güçlendirilmesi oranı (%)**	Proje kapsamında yıl içerisinde Valilik ve Kaymakamlıkların donanım ve ağ altyapılarının ihtiyaçlar doğrultusunda güçlendirilmesi amacıyla ödenekler gönderilmiş ve hedeflenen gösterge düzeyine ulaşılmıştır.
7	**İnternet bağlantılarının temin edilmesi oranı (%)**	Personel sayısına göre internet bağlantıları temin edilmiş bant genişlikleri yükseltilerek ihtiyaçlar doğrultusunda ödenek gönderilmiş ve hedeflenen gösterge düzeyine ulaşılmıştır.
8	**VPN ağındaki birimlerin ağ alt yapılarının entegrasyonunun idamesinin sağlanması oranı (%)**	Bakanlık Merkez Teşkilatı ile bağlı kuruluşlar valilik, YİKOB bilgi sistemlerinin güvenli ortak bir ağ alt yapısı üzerinde çalıştırılması için ağ alt yapılarının entegrasyonunun idamesi sağlanmıştır. Ayrıca 192 Kaymakamlık kapalı VPN ağına dahil edilmiştir.
9	**Yeni Nesil 112 Acil Çağrı Merkezi için tesis edilen veri merkezi ile iş sürekliliği ve felaket kurtarma merkezi bakım, onarım işlerinin tamamlanması oranı %**	2019 yılı için bakım ihalesini alan firma ile rutin bakım işlemleri yapılmaktadır. Ayrıca çıkan donanım arızalarıyla ilgili olarak bakım onarım çalışmaları yapılarak hedeflenen gösterge düzeyine ulaşılmıştır.
10	**Bilgi Güvenliği Standardı ile uyumluluğun devam ettirilmesi oranı (%)**	Sızma testi ve kaynak kod analizi yaptırılmıştır. Bilgi Güvenliği Politikaları Yönergesi güncellenmiştir. Başkanlık BGYS kapsamında oluşturulan politikalar, prosedürler vb. güncellemeler yapılmıştır.
11	**e-İçişleri Projesi ve e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi kapsamında eğitim verilen kullanıcı sayısı (adet)**	Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı (YİKOB), Valilik- Kaymakamlık (uzaktan eğitim), Belediye ve 2 Merkez Birim personellerine, Valilik proje sorumluları (uzaktan eğitim), Mülki İdare Amirleri (MİA), Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, yurtdışında görevli Müşavirler (uzaktan eğitim), Valilik ve Merkez Bilgi İşlem (uzaktan eğitim) , Belediye, İl Göç İdaresi Müdürlüğü ve AFAD ve Belediye personellerine eğitim verilmiştir.
12	**Bakanlık Merkez ve Taşra teşkilatından gelen e-imza başvuruları doğrultusunda kullanıcılara e-imza temin edilmesi. (adet)**	2019 yılında talepler doğrultusunda 14.404 adet e- imza temin edilmiş olup, hedeflenen gösterge düzeyine ulaşılmıştır.
13	**Bakanlık Merkez ve Taşra teşkilatından gelen talep üzerine Mülki İdare Amirleri ve İl Özel İdaresi Genel Sekreteri ve İl Özel İdaresi Genel Sekreter Yardımcılarına mobil imza temin edilmesi. (adet)**	2019 yılında Mülki İdare Amirlerine 38 adet mobil imza temin edilmiştir. Bazı GSM firmalarının da kurumsal mobil imza sürecinde olabileceği de dikkate alınarak hedef belirlenmiştir. Şu an sadece bir GSM firmasının sağladığı mobil imza hizmeti kullanılmaktadır. Bu yüzden istatistiki olarak tahmini hedeflenen sayıya tekabül etmemiştir.

Performans Hedefi 23: Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin arttırılması sağlanacaktır.		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**Bakım onarımı yapılan büro veya ortak kullanım alanı sayısı (adet)**	Bakanlığımız Hizmet Binalarında 36 adet Büro ve Ortak Kullanım Alanında ihtiyaç duyulan bakım-onarım çalışmaları yapılmıştır.
2	**Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) hizmet binası kaba inşaatının yapılması (GAMER 1. Etap) (%)**	Bakanlığımız Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) hizmet binasının kaba inşaatının %32,41'i tamamlanmıştır.
3	**Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) hizmet binasının ince inşaat işlerinin yapılması (GAMER 2. Etap) (%)**	Bakanlığımız Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) hizmet binasının ince inşaat işlerinin %50,00'si tamamlanmıştır.
4	**Yemek hizmetinden faydalanan personelin memnuniyet oranı (%)**	2. dönemde yemek hizmetleri için 549 personel tarafından anket doldurulmuş olup, anket sonuç yüzdelerine bakıldığında yemekhane hizmetleri için memnuniyet oranının %76,73 olduğu saptanmıştır.
5	**Fiziki ortamı iyileştirilecek lojman dairesi sayısı (adet)**	Bakanlığımız lojmanlarından 2019 yılı içerisinde toplam 200 adet lojman dairesi için ihtiyaç duyulan bakım - onarım çalışmaları yapılmıştır.

Performans Hedefi 24: Valiliklerin planlama, koordinasyon ve takip kapasitesi arttırılacaktır.		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**İl Yatırım Takip Sistemine eklenecek modül sayısı**	İl Yatırım Takip Sistemi programına İl Koordinasyon Kurulu Toplantı Tutanak Modülü eklenmiştir. Bu modül sayesinde toplantıda alınan kararlar dijital ortamda takip edilebilecek, yatırımcı kuruluşlar verilen talimatların gerçekleşmelerini online olarak ilgili valiliğe iletebileceklerdir. Ayrıca tutanakların yazı ile Bakanlığımıza ve SBB ye gönderilme zorunluluğu da ortadan kalkacaktır.
2	**İl Yatırım Takip Sisteminin iyileştirilmesi için yapılan eğitim ve çalıştay sayısı**	İl Yatırım Takip Sisteminin İyileştirilmesi için 25-26 Nisan 2019 tarihinde Bakanlığımız Eğitim Dairesi Başkanlığında 160 İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü personeline eğitim verilmiştir. Eğitimde veri girişi ve raporların oluşturulması hakkında bilgiler verilmiştir. Bununla birlikte kullanıcılardan zorluk çektikleri konularla ilgili talepleri alınarak çözüm yolları aranmaktadır.
Performans Hedefi 25: Performans değerlendirme ve izleme sisteminin kurulması.		
Sıra	**Performans Göstergeleri**	**Değerlendirme**
1	**Oluşturulan Rapor Sayısı (PERDİS)**	PERDİS yazılımı 2018 yılında tamamlanmış olup 1 adet örnek rapor oluşturulmuştur. Bu rapor baz alınarak birimlerin talepleri doğrultusunda güncellemeler ve yeni raporlar hazırlanarak dijital ortamda sunulmuştur. Başlangıçta 3 olarak belirlenen hedef il ve birim karşılaştırılma raporları da eklenerek 5'e çıkartılmıştır.

5. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Stratejik plan, performans programı ve performans programının izleme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin işlemler Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından geliştirilen e-bütçe sistemi üzerinden yapılmaktadır. Sistemde yer alan "Stratejik Plan ve Performans Bütçe" modüllerinde yer alan alt modüller vasıtasıyla stratejik plan (misyon, vizyon, stratejik amaç ve stratejik hedef), performans bütçe (performans hedefi, faaliyet, faaliyet maliyeti girişi, genel yönetim giderleri, performans inceleme ve değerlendirme), stratejik planın ve performans programının hazırlanması, performans programının maliyetlendirilmesi ile birlikte uygulama sonrasında değerlendirme ve inceleme aşamaları da yapılabilmektedir. Söz konusu işlemlerin tek bir sistem üzerinden yapılabilmesi sayesinde stratejik plan ve performans programı arasında güvenilir bir bağlantı kurulabilmektedir.

Faaliyet raporlarının hazırlanması kapsamında bilhassa performans programının izleme ve değerlendirme sürecine ilişkin tablolar büyük öneme sahiptir. Performans programında yer alan performans hedefleri ve bu hedeflerin gerçekleşme düzeyinin ölçümünü sağlayan performans göstergeleri, izleme ve değerlendirme süreçlerinin temelini oluşturmaktadır. İzleme süreci yılı performans programında yer alan ve harcama birimlerinden gelen üçer aylık performans göstergesi verilerinin e-bütçe sistemine kaydedilmesiyle yapılmaktadır. Değerlendirme süreci ise, harcama birimleri tarafından üçer aylık dönemler halinde kaydedilen gösterge gerçekleşmelerinin dikkate alınması suretiyle yapılan ve aslında göstergelerin gerçekleşme düzeylerine ilişkin açıklayıcı bilgilerden meydana gelen bir süreçtir.

Söz konusu süreçlere Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) ve Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu'nda yer verilmektedir. Bu kapsamda Bakanlığımız 2019 Yılı İdare Faaliyet Raporu'nda yer alan "Performans Sonuçları Tablosu" ve Performans Programının Değerlendirilmesi" konulu tablolar e-bütçe sistemi üzerinden elde edilen veriler neticesinde hazırlanmıştır.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ

A. GÜÇLÜ YÖNLER

- Köklü bir geleneğe ve saygınlığa sahip olunması,
- Sivil hayatı etkileyen en temel görevlerin tek bir çatı altında yürütülüyor olması,
- 81 İlde güçlü ve gelişmiş taşra teşkilatına sahip olunması,
- Anayasa'ya göre illerin yetki genişliğine göre yönetilmesi,
- Afet ve göç olguları konusunda tecrübe sahibi olunması,
- Bilişim sistemleri konusunda güçlü bir altyapıya sahip olunması,
- Mesleki yeteneklerin geliştirilmesi, güncel mevzuat ve teknolojik yeniliklere ayak uydurabilmek için hizmet içi eğitim süreçlerinin yaygın olması,
- e-içişleri sisteminin tam entegrasyonu ile birlikte kırtasiyeciliğin azaltılmış olması,
- Disipline dayalı güçlü bir hiyerarşik yapı ve güçlü teftiş ağına sahip olunması.

B. ZAYIF YÖNLER

- Beşeri kaynakların nicel ve nitel açıdan istenilen seviyede olmaması,
- Hizmet binalarının fiziki donanım ve altyapılarının iyileştirilmesi ihtiyacı,
- Merkez, taşra ve bağlı kuruluşlar arasında görev, yetki ve sorumluluk tanımları hususunda netlik bulunmaması,
- Geleneksel yapıya sahip olmanın zaman zaman esneklik ve dinamizmi yavaşlatıyor olması,
- Yeniliklere ve değişime karşı zaman zaman dirençle karşılaşılması,
- Afet güvenliği kültürünün kamu yönetiminde yeterince yerleşmemiş olması.

C.DEĞERLENDİRME

İçişleri Bakanlığı, mevzuatla tevdi edilen görevlerin yerine getirilmesinde çağdaş kamu yönetiminin önde gelen ilkelerinden olan ve 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında da vurgulanan şeffaflık ve hesap verebilirlik anlayışı çerçevesinde vatandaşların memnuniyetini esas alan bir politika izlemeyi kendisine amaç edinmiştir.

İçişleri Bakanlığı, güçlü teşkilat yapısı ile mevcut bütçe kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli kullanmak suretiyle vatandaşlarımıza güvenlikten nüfus hizmetlerine, sivil toplumdan yerel yönetimlere kadar geniş yelpazede hizmet vermektedir. İçişleri Bakanlığınca vatandaşlarımıza yönelik hizmetlerde bilişim teknolojilerinin etkin ve güvenli kullanımı ile ülkenin kalkınmasına ve hayatın kolaylaştırılmasına yönelik çalışmalar ön planda tutulmaktadır.

İçişleri Bakanlığı bundan sonra gerçekleştirilecek faaliyetlerde sunulan hizmetlerin sürekliliğini, ulaşılan yüksek standartların korunmasını ve vatandaş memnuniyetini esas alan bir temel yaklaşımı benimsemiştir. Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin getirdiği yenilikler ışığında sunulan hizmetlerin kalitesini ve verimliliğini artırmak için nitelikli personel istihdam edilmesi, personelin niteliğinin arttırılması, bilişim teknolojilerinden daha fazla istifade edilmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda mevzuat değişikliklerinin yapılması İçişleri Bakanlığının öncelikleri arasında yer alacaktır.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Yeni Hükümet Sisteminin getirdiği yenilikler çerçevesinde ihtiyaç duyulan değişiklikler yapılarak Bakanlık hizmetlerinin etkin hale getirilmesi sağlanacaktır.
- Bakanlığın görev ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelik ve sayıda personelin istihdam edilmesine ve insan kaynaklarının daha etkin kullanılması için gerekli çalışmaların yürütmesine devam etmektedir.
- Vatandaş odaklı hizmetlerimizin kalitesini artırmak amacıyla yürütülen projelerde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği içinde çalışılması kaliteyi artıracaktır.
- Personelin eğitim ihtiyaçlarının tespit edilmesi, eğitim programlarının günün koşullarına uygun olarak güncellenmesi ve yeni eğitim programları oluşturulması amacıyla eğitim ihtiyaç analizi çalışmalarına titizlikle devam edilecektir.
- Bilişim alanında sürekli gelişmeler olması nedeniyle yeni proje üretmek için yapılan çalışmalara hız kazandırılacaktır.
- Hizmetlerin daha etkin ve verimli yürütülmesi için fiziki çalışma alanları iyileştirilmelidir.
- Derneklerle ilgili iş ve işlemlerin daha hızlı ve etkin yürütülmesi amacıyla Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü ve İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüklerinde "Sivil Toplum Uzman/Uzman Yardımcısı" kadrosu ihdas edilmelidir.
- Bakanlığımızca yürütülen faaliyet ve projelerin kamuoyuna tanıtılması, kurumlar ve vatandaşlar tarafından bilinirliğinin artırılması amacıyla görsel ve yazılı medyanın kullanımına ağırlık verilmesi gerekmektedir.
- Kamuoyu araştırmaları ve odak grup çalışmaları yapılarak vatandaşa sunulan hizmetlerde durum analizi yapılmalı ve analiz sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler sağlanmalıdır.
- Bakanlığımızda personelin sosyal faaliyetler için kullanılabileceği yerlerin sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması personel üzerinde moral ve motivasyon artıcı bir etki yaratacaktır.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-...02.2020)

Süleyman Soylu
Bakan

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-...02.2020)

T.Sabri ERDİL
Bakan Yardımcısı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-...02.2020)

Muhterem İNCE
Vali
Bakan Yardımcısı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-...02.2020)

Mehmet ERSOY
Vali
Bakan Yardımcısı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-...02.2020)

İsmail ÇATAKLI
Vali
Bakan Yardımcısı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİ BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2019 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-...02.2020)

H. Kürşat KIRBIYIK
Strateji Geliştirme Başkanı