



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

# E-BAŞVURU SİSTEMİ KULLANICI KILAVUZU

V. 1.0 - OCAK 2020

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı



## İÇİNDEKİLER

|      |                           |    |
|------|---------------------------|----|
| 1.   | AMAÇ .....                | 2  |
| 2.   | GİRİŞ .....               | 3  |
| 3.   | YÖNETİCİ İŞLEMLERİ .....  | 4  |
| 3.1. | KULLANICI İŞLEMLERİ ..... | 4  |
| 3.2. | RAPORLAMA .....           | 4  |
| 4.   | YETKİLİ İŞLEMLERİ .....   | 4  |
| 4.1. | KULLANICI TANIMLAMA ..... | 4  |
| 4.2. | BAŞVURULAR .....          | 6  |
| 5.   | SORUMLU İŞLEMLERİ .....   | 11 |
| 5.1. | BAŞVURULAR .....          | 11 |

## 1. AMAÇ

Bakanlığımızca Hizmet Envanteri Yönetim Sistemine, mülga Başbakanlık tarafından belirlenen birimlere ait hizmetler elektronik ortamda tanımlanmış; vatandaş beyanının esas alınması, zorunlu haller dışında vatandaştan belge istenilmemesi, kamu kurumlarının bilgi sistemlerinin entegrasyonu ile bilgilerin elektronik ortamda temin edilmesi amaç edinilerek belge yalınlaştırmaları ve kurum entegrasyon çalışmaları Strateji Geliştirme Başkanlığınca yapılmıştır.

Yürütülen çalışmalar kapsamında, vatandaş başvuru hizmetlerin tamamının e-Devlet üzerinden erişiminin sağlanabilmesi amacıyla, tüm hizmetlerimiz ilgili birimlerin de katılımıyla yeniden ele alınmış, e-Devlet üzerinden sunulabilecek hizmetler tespit edilmiş, e-Başvuru Sistemi Usul ve Esasları hazırlanarak 2019/12 Sayılı Genelge ile birimler talimatlandırılmış ve bu kapsamda “İçişleri Bakanlığı e-Başvuru Sistemi” kurulmuştur.

Bu Kılavuzun amacı, İçişleri Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığınca geliştirilen e-Başvuru Sisteminin çalışma şeklini, başvuruların alınmasından sonuçlandırılmasına kadar tüm süreci, kullanıcı tiplerini ve yetkilerini açıklayarak kullanıcıya kolaylık sağlamaktır.

## 2. GİRİŞ

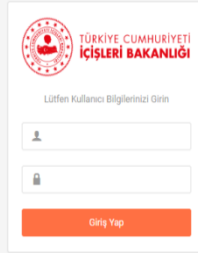
**Kullanıcı e-Başvuru sistemine; “ <http://vkmweb.e-icisleri.gov.tr> “ adresinden e-İçişleri Kullanıcı bilgileri ve şifresi giriş yapar. e-Başvuru Modülünü seçer.**

e-Başvuru Sisteminde 3 çeşit kullanıcı bulunmaktadır.

**Yönetici;** tüm e-Başvuru kullanıcılarını yöneten, sistemin takibini sağlayan, raporlama yapabilen, kullanıcıyı aktif ya da pasif duruma çekebilme yetkilerine sahip Strateji Geliştirme Başkanlığında görevli kullanıcılardır.

**Yetkili;** e-Başvuru Sisteminde sunulan hizmetin / hizmetlerin sahibi birimlerin yöneticileridir. Yetkili kullanıcı, sahip olduğu kullanıcı yetkisini sadece bir kişiyle paylaşma, birimindeki tüm sorumluları tanımlama, başvuruları takip etme, sorumlu kullanıcıya başvuru atama, sorumlu kullanıcı tarafından yapılan işlemleri onaylama veya reddetme, gerektiğinde ilgili birime havale onayı verme ve cevabın vatandaşa iletilmesini sağlama işlemlerini gerçekleştirir.

**Sorumlu;** Birimlerde, e-Başvuru Sisteminde yer alan başvuruların alınmasını, takibini, cevaplandırılmasını, gerektiğinde ilgili birime havale önerisini yapmaya yetkilendirilmiş personeldir.



### **3. YÖNETİCİ İŞLEMLERİ**

Yönetici kullanıcı, kullanıcı adı ve şifresi ile sisteme giriş yapar. e-Başvuru Modülünü seçer.

e-Başvuru Modülünde Raporlama ve Kullanıcılar menüleri aktif olur. Yöneticinin iki menüye de giriş yetkisi bulunmaktadır.

#### **3.1. KULLANICI İŞLEMLERİ**

Yönetici, e-Başvuru Modülünde görevli olacak Yetkilileri sisteme tanımlamak için, Kullanıcılar menüsüne girer.

Sistemde kayıtlı tüm kullanıcılar, bu ekranda listelenir. Yönetici, kayıtlı kullanıcıları pasife çekebilir ya da bilgilerini güncelleme işlemini gerçekleştirebilir.

#### **3.2. RAPORLAMA**

Yönetici, raporlama menüsünden hizmetlerin her birime ait başvuru sayısını, başvuru sürecini, cevaplanma süresini, olumlu / olumsuz cevaplanan başvuru sayısını, süresi geçen başvuru sayısını ve buna benzer analiz yapılabilecek verileri görmeye ve çıktılarını almaya yetkilidir.

### **4. YETKİLİ İŞLEMLERİ**

Yetkili kullanıcı, kullanıcı adı ve şifresi ile sisteme giriş yapar. e-Başvuru Modülünü seçer.

e-Başvuru Modülünde Başvurular ve Kullanıcılar menüleri aktif olur. Yetkilinin iki menüye de giriş yetkisi bulunmaktadır.

#### **4.1.KULLANICI TANIMLAMA**

Yetkili, e-Başvuru Modülünde görevli olacak Sorumluları sisteme tanımlamak için, Kullanıcılar menüsüne girer.

Sistemde kayıtlı tüm kullanıcılar, bu ekranda listelenir. Yetkili, kayıtlı kullanıcıları pasife çekebilir ya da bilgilerini güncelleme işlemini gerçekleştirebilir.



T.C. CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Birim :

Birim Seçiniz

KONTROL PANELİ

E-Başvuru

Başvurular

Kullanıcılar

Kullanıcılar

Kullanıcı Ekle

T.C. Kimlik No

İl

Ad

İlçe

Soyad

Yetki Tipi

Lütfen Seçiniz...

Ara

| Tc Kimlik No | Ad Soyad                | Cep Telefonu | E-Posta Adresi                      | Yetki Tipi | Birim                          | İl     | İlçe    | İşlemler                                 |
|--------------|-------------------------|--------------|-------------------------------------|------------|--------------------------------|--------|---------|------------------------------------------|
| 2            | Hamdi Nejat POSTACIOĞLU | (505)        | h.nejat.postacioglu@icisleri.gov.tr | Sorumlu    | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | ANKARA | BALA    | <div>Pasif Yap</div> <div>Güncelle</div> |
| 3            | Fatih ARSLAN            | (533)        | fatih.arslan1@icisleri.gov.tr       | Yetkili    | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | ANKARA | ÇANKAYA | <div>Pasif Yap</div> <div>Güncelle</div> |

1

20

Sayfa başına ürün

1 - 2 aralığı gösteriliyor. Toplam 2 öge var

Sisteme yeni bir kullanıcı eklenmek istendiğinde, sağ üst köşedeki **“Kullanıcı Ekle”** butonuna tıklanır. Kullanıcı bilgileri girilerek **“Kaydet”** butonuna tıklanır ve yeni kullanıcı sisteme eklenir.



T.C. CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Birim :

Birim Seçiniz

KONTROL PANELİ

E-Başvuru

Başvurular

Kullanıcılar

Kullanıcı Ekle

T.C. Kimlik No

Yetki Tipi

Ad \*

İl

Soyad \*

İlçe

Cep Telefonu \*

Birim

E-Posta Adresi \*

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Kaydet

Temizle

İptal

## 4.2. BAŞVURULAR

Yetkili kullanıcı, başvuruların takibini gerçekleştirmek için, Başvurular menüsüne tıklar. Birimdeki tüm mevcut başvurular ekranda listelenir.

Başvurular üzerinde, **“Görüntüleme”** ve **“Teslim Et”** işlemlerini gerçekleştirebilir.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ

AÇIKLIKLARI BAKANLIĞI

Birim :

Birim Seçiniz

KONTROL PANELİ

E-Başvuru

Başvurular

Kullanıcılar

Başvurular

Başvuru Numarası

T.C. Kimlik No

Ad

Soyad

Başvuru Konusu

Hizmet

Lütfen Seçiniz...

Başvuru Tarihi

Başvuru Durumu

Lütfen Seçiniz...

Ara

| Başvuru No | Konu | Hizmet                                                                                       | T.C. Kimlik No | Ad Soyad                              | Başvuru Tarihi   | Başvuru Durumu         | Başvuru Sorumlu | Başvuru Tipi | İşlemler            |
|------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------|------------------|------------------------|-----------------|--------------|---------------------|
| 100001     | Test | Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Karar Alınması             |                | YASIN UĞUR YILDIZ                     | 27.11.2019 12:00 | Teslim Almayı Bekliyor | Fatih ARSLAN    | Ön Başvuru   | Görüntüle           |
| 100002     | xxxx | Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Karar Alınması             |                | ASEL DEMİRÖZ                          | 28.11.2019 12:00 | İşlem Sürecinde        | Fatih ARSLAN    | Başvuru      | Görüntüle           |
| 100003     | Test | Dernekler Hakkındaki Denetim Talepleri ile Gelen Şikayet ve İhtar Dilekçelerinin İncelenmesi |                | Test_Ad_114409<br>87936<br>Test_Soyad | 01.01.0001 12:00 | Teslim Almayı Bekliyor |                 | Başvuru      | Teslim Et Görüntüle |
| 100004     | Test | Dernekler Hakkındaki Denetim Talepleri ile Gelen Şikayet ve İhtar Dilekçelerinin İncelenmesi |                | Test_Ad_114409<br>87936<br>Test_Soyad | 13.01.2020 11:56 | Teslim Almayı Bekliyor |                 | Başvuru      | Teslim Et Görüntüle |
| 100005     | Test | Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Karar Alınması             |                | Test_Ad_114409<br>87936<br>Test_Soyad | 13.01.2020 12:08 | Teslim Almayı Bekliyor |                 | Başvuru      | Teslim Et Görüntüle |

< >

1

20

Sayfa başına ürün

1 - 5 aralığı gösteriliyor. Toplam 5 öğe var

Bir başvuru üzerinde henüz hiçbir işlem yapılmamış ise, **“Teslim Et”** butonu aktif olur. Yetkili kullanıcı **“Teslim Et”** butonuna tıklar. İlgili başvuruyu teslim etmek istediği Sorumluyu seçerek, atamasını yapar. Teslim edilen başvuru, atanan Sorumlu ekranına düşer.

**T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI**

**Başvurular**

Başvuru Numarası:

T.C. Kimlik No:

Ad:

Soyad:

Başvuru Durumu:

**Başvuru Teslim Et**

Ad Soyad: Hamdi Nejat POSTACIOĞLU İşlem: ☐

Fatih ARSLAN İşlem: ☐

1 20 Sayfa başına ürün

| Başvuru No | Konu | Hizmet                                                                                       | T.C. Kimlik No | Ad Soyad                        | Başvuru Tarihi   | Başvuru Durumu         | Başvuru Sorumlu | Başvuru Tipi | İşlemler                                                                          |
|------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------|------------------|------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 100001     | Test | Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Örlenmesi Hakkında Karar Alınması             | 1              | YASIN UĞUR YILDIZ               | 27.11.2019 12:00 | Teslim Almayı Bekliyor | Fatih ARSLAN    | Ön Başvuru   | <input type="button" value="Görüntüle"/>                                          |
| 100002     | xxxx | Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Örlenmesi Hakkında Karar Alınması             | 3              | ASEL DEMİRÖZ                    | 28.11.2019 12:00 | İşlem Sürecinde        | Fatih ARSLAN    | Başvuru      | <input type="button" value="Görüntüle"/>                                          |
| 100003     | Test | Dernekler Hakkındaki Denetim Talepleri ile Gelen Şikayet ve İhbar Dilekçelerinin İncelenmesi | 1              | Test_Ad_114409 87936 Test_Soyad | 01.01.0001 12:00 | Teslim Almayı Bekliyor |                 | Başvuru      | <input type="button" value="Teslim Et"/> <input type="button" value="Görüntüle"/> |
| 100004     | Test | Dernekler Hakkındaki Denetim Talepleri ile Gelen Şikayet ve İhbar Dilekçelerinin İncelenmesi | 1              | Test_Ad_114409 87936 Test_Soyad | 13.01.2020 11:56 | Teslim Almayı Bekliyor |                 | Başvuru      | <input type="button" value="Teslim Et"/> <input type="button" value="Görüntüle"/> |
| 100005     | Test | Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Örlenmesi Hakkında Karar Alınması             | 1              | Test_Ad_114409 87936 Test_Soyad | 13.01.2020 12:08 | Teslim Almayı Bekliyor |                 | Başvuru      | <input type="button" value="Teslim Et"/> <input type="button" value="Görüntüle"/> |

1 - 5 aralığı gösteriliyor. Toplam 5 öge var

Yetkili kendisine **“Onay”** için gönderilen başvuruyu **“Görüntüle”** butonuna tıklayarak açar. Başvurunun tüm detayları görüntülenir. Yetkili başvuru üzerinde;

- ✓ Geri Gönder
- ✓ Geri Çek
- ✓ Cevapla
- ✓ Onayla

işlemleri gerçekleştirilebilir.



Yetkili başvuruda herhangi bir eksik ya da hata belirlerse, başvuruyu **“Geri Gönder”** butonuna tıklayarak, ilgili sorumluya tekrar gönderir. **“Geri Gönder”** butonuna tıkladıktan sonra, **“Geri Gönderme Sebebi”** ekranı açılır. Gerekli Geri Gönderme sebebi yazılır. Yapılan açıklama Sorumlu ekranında görüntülenir.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Sistem :

Başvuru Başvurusu

KONTROL PANELİ

E-Başvuru

İşlem : Geri Gönderme

Geri Gönderme Sebebi

İptal

Geri Gönder

Başvuru No:

Başvuran T.C. Kimlik No:

Başvuran Ad Soyad:

YASİN UĞUR YILDIZ

Başvuru Tipi:

Başvuru

Başvuru Durumu:

Onay Bekliyor

Hizmet Adı:

Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Karar Alınması

Başvuru Konusu:

Test

Başvuru Metni:

Test Metin

Geri Gönder

Onayla

Başvurular

Sorumlular

| Sıra | Sorumlu      | İşlemler            |
|------|--------------|---------------------|
| 1    | Fatih ARSLAN | <div>Geri Çek</div> |

Başvuru Belgeleri

| Sıra | Açıklama   | Başvuru Belgesi mi? | Kontrol Edildi mi?       | İşlemler                     |
|------|------------|---------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1    | Test Dosya | Hayır               | <input type="checkbox"/> | <div>Görüntüle / İndir</div> |
| 2    | test       | Hayır               | <input type="checkbox"/> | <div>Görüntüle / İndir</div> |

Resmi Evraklar

| Sıra | Konu | Başvuru Belgesi mi? | İşlemler |
|------|------|---------------------|----------|
|------|------|---------------------|----------|

Cevaplar

Cevap Ekle

| Sıra | Cevap Türü      | Tarih            | Cevap                     | Kullanıcı    |
|------|-----------------|------------------|---------------------------|--------------|
| 1    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:10 | Test Olarak Verilen Cevap | Fatih ARSLAN |
| 2    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:35 | Test                      | Fatih ARSLAN |

Yetkili, herhangi bir sebepten bir başvuruyu bir sorumlu üzerinden geri alabilir. “**Geri Çek**” butonuna tıklanarak, başvuru ilgili sorumlu üzerinden geri alınır ve başka bir sorumlu üzerine “**Teslim Et**” butonuna tıklanarak atanır.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Sistem :  
Sistem Seçiniz

KONTROL PANELİ

E-Başvuru

Başvuru Detayları

Başvurular

|                          |                                                                                  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Başvuru No:              | 100001                                                                           |
| Başvuran T.C. Kimlik No: |                                                                                  |
| Başvuran Ad Soyadı:      | YASİN UĞUR YILDIZ                                                                |
| Başvuru Tipi:            | Ön Başvuru                                                                       |
| Başvuru Durumu:          | Teslim Almayı Bekliyor                                                           |
| Hizmet Adı:              | Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Karar Alınması |
| Başvuru Konusu:          | Test                                                                             |
| Başvuru Metni:           | Test Metin                                                                       |

Sorumlular

| Sıra | Sorumlu      | İşlemler            |
|------|--------------|---------------------|
| 1    | Fatih ARSLAN | <div>Geri Çek</div> |

Başvuru Belgeleri

| Sıra | Açıklama   | Başvuru Belgesi mi? | Kontrol Edildi mi?       | İşlemler                     |
|------|------------|---------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1    | Test Dosya | Hayır               | <input type="checkbox"/> | <div>Görüntüle / İndir</div> |
| 2    | test       | Hayır               | <input type="checkbox"/> | <div>Görüntüle / İndir</div> |

Resmi Evraklar

| Sıra | Konu | Başvuru Belgesi mi? | İşlemler |
|------|------|---------------------|----------|
|------|------|---------------------|----------|

Cevaplar

Cevap Ekle

| Sıra | Cevap Türü      | Tarih            | Cevap                     | Kullanıcı    |
|------|-----------------|------------------|---------------------------|--------------|
| 1    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:10 | Test Olarak Verilen Cevap | Fatih ARSLAN |
| 2    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:35 | Test                      | Fatih ARSLAN |

Yetkili bir başvuruda **“Cevap Ekle”** butonuna tıklayarak, bir cevap ekleyebilir. Yetkili tarafından eklenen başvuru cevabı, sadece **SORUMLU** tarafından görüntülenir. Vatandaşa gönderilecek cevap Sorumlu tarafından yazılır.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Birim :  
Birim Seçiniz

KONTROL PANELİ

E-Başvuru

Cevap Ekle

İptal

Ekle

Başvuru Detayları

Başvuru No: 1

Başvuran T.C. Kimlik No: 1

Başvuran Ad Soyad: YASIN UĞUR YILDIZ

Başvuru Tipi: Ön Başvuru

Başvuru Durumu: Teslim Almayı Bekliyor

Hizmet Adı: Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Karar Alınması

Başvuru Konusu: Test

Başvuru Metni: Test Metni

Başvurular

Sorumlular

| Sıra | Sorumlu      | İşlemler            |
|------|--------------|---------------------|
| 1    | Fatih ARSLAN | <div>Geri Çek</div> |

Başvuru Belgeleri

| Sıra | Açıklama   | Başvuru Belgesi mi? | Kontrol Edildi mi?       | İşlemler                     |
|------|------------|---------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1    | Test Dosya | Hayır               | <input type="checkbox"/> | <div>Görüntüle / İndir</div> |
| 2    | test       | Hayır               | <input type="checkbox"/> | <div>Görüntüle / İndir</div> |

Resmi Evraklar

| Sıra | Konu | Başvuru Belgesi mi? | İşlemler |
|------|------|---------------------|----------|
|------|------|---------------------|----------|

Cevaplar

Cevap Ekle

| Sıra | Cevap Türü      | Tarih            | Cevap                     | Kullanıcı    |
|------|-----------------|------------------|---------------------------|--------------|
| 1    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:10 | Test Olarak Verilen Cevap | Fatih ARSLAN |
| 2    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:35 | Test                      | Fatih ARSLAN |

## 5. SORUMLU İŞLEMLERİ

e-Başvuru Sorumlusu, vatandaş tarafından e-Devlet üzerinden yapılarak sisteme düşen başvurular üzerinde işlem yapabilir.

Sorumlu kullanıcının, Kullanıcılar menüsüne giriş yetkisi yoktur. Sadece Başvurular üzerinde işlem yapabilir.

### 5.1.BAŞVURULAR

Sorumlu e-Başvuru sistemine giriş yapar ve Başvurular menüsünü açar. Başvurular menüsünde, o birime ait tüm başvurular listelenir. Sorumlu **“Teslim Al”** butonu ile herhangi bir başvuruyu kendi üzerine alabilir ya da Yetkili, Sorumlu üzerine başvuru atayabilir.



Birim :

Birim Seçiniz

KONTROL PANELİ

E-Başvuru

Başvurular

Kullanıcılar

Başvurular

Sorumlu Üzerindeki Başvurular

Başvuru Numarası

Başvuru Konusu

T.C. Kimlik No

Hizmet

Ad

Başvuru Tarihi

Soyad

Başvuru Durumu

Ara

| Başvuru No | Konu | Hizmet                                                                                       | T.C. Kimlik No | Ad Soyad                              | Başvuru Tarihi   | Başvuru Durumu         | Başvuru Sorumlu | Başvuru Tipi | İşlemler  |
|------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------|------------------|------------------------|-----------------|--------------|-----------|
| 100003     | Test | Dernekler Hakkındaki Denetim Talepleri ile Gelen Şikayet ve İhbar Dilekçelerinin İncelenmesi |                | Test_Ad_114409<br>87936<br>Test_Soyad | 01.01.0001 12:00 | Teslim Almayı Bekliyor |                 | Başvuru      | Teslim Al |
| 100004     | Test | Dernekler Hakkındaki Denetim Talepleri ile Gelen Şikayet ve İhbar Dilekçelerinin İncelenmesi |                | Test_Ad_114409<br>87936<br>Test_Soyad | 13.01.2020 11:56 | Teslim Almayı Bekliyor |                 | Başvuru      | Teslim Al |
| 100005     | Test | Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Karar Alınması             |                | Test_Ad_114409<br>87936<br>Test_Soyad | 13.01.2020 12:08 | Teslim Almayı Bekliyor |                 | Başvuru      | Teslim Al |

1

20

Sayfa başına ürün

1 - 3 aralığı gösteriliyor. Toplam 3 öge var

Sorumlu, sağ üst köşede bulunan **“Sorumlu Üzerindeki Başvurular”** butonuna tıklar ve sadece kendi üzerindeki başvuruları listeler.

The screenshot displays the 'Sorumlu Üzerindeki Başvurular' (Requests on my responsibility) page. The page header includes the Turkish Republic of Turkey Coat of Arms and the text 'T.C. CUMHURİYETİ İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'. The left sidebar contains a 'Birim:' dropdown menu, a 'KONTROL PANELİ' (Control Panel) section, and an 'E-Başvuru' (E-Request) button. The main content area shows a table of requests. The table has the following columns: #, Konu (Subject), Hizmet (Service), T.C. Kimlik No (T.C. Identity No), Ad Soyad (Name Surname), Başvuru Tarihi (Request Date), Başvuru Durumu (Request Status), Başvuru Sorumlu (Request Responsible), Başvuru Tipi (Request Type), and İşlemler (Actions). Two requests are listed: 100001 (Test) and 100002 (xxxx). The 'Görüntüle' (View) button for the first request is highlighted with a red box and an arrow. The bottom of the page shows a pagination bar with '1' selected, '20' items per page, and '1 - 2 aralığı gösteriliyor. Toplam 2 öge var' (Showing range 1 - 2. Total 2 items).

| #      | Konu | Hizmet                                                                           | T.C. Kimlik No | Ad Soyad          | Başvuru Tarihi   | Başvuru Durumu         | Başvuru Sorumlu | Başvuru Tipi | İşlemler                  |
|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|------------------|------------------------|-----------------|--------------|---------------------------|
| 100001 | Test | Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Karar Alınması | [REDACTED]     | YASİN UĞUR YILDIZ | 27.11.2019 12:00 | Teslim Almayı Bekliyor | Fatih ARSLAN    | Ön Başvuru   | <a href="#">Görüntüle</a> |
| 100002 | xxxx | Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Karar Alınması | [REDACTED]     | ASEL DEMİRÖZ      | 28.11.2019 12:00 | İşlem Sürecinde        | Fatih ARSLAN    | Başvuru      | <a href="#">Görüntüle</a> |

İşlem yapılmak istenen başvurunun sağ tarafında bulunan, **“Görüntüle”** butonuna tıklayarak, başvuru bilgilerini açabilir.

Sorumlu öncelikle başvuru bir Ön Başvuru ise, ön başvuru işlemini tamamlar. Ön Başvuru işlemi vatandaşın elden getirmesi gereken belgeleri getirdiğinde, sorumlu tarafından sisteme gereken belgeleri eklendikten sonra “**Ön Başvuru Tamamla**” butonu ile yapılır.

**Başvuru Detayları**

Başvuru No: 100001  
Başvuran T.C. Kimlik No: [REDACTED]  
Başvuran Ad Soyad: YASIN UĞUR YILDIZ  
Başvuru Tipi: Ön Başvuru  
Başvuru Durumu: Teslim Almayı Bekliyor  
Hizmet Adı: Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Karar Alınması  
Başvuru Konusu: Test  
Başvuru Metni: Test Metni

**Başvuru Belgeleri**

| Sıra | Açıklama   | Başvuru Belgesi mi? | Kontrol Edildi mi?       | İşlemler                          |
|------|------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| 1    | Test Dosya | Hayır               | <input type="checkbox"/> | <a href="#">Görüntüle / İndir</a> |
| 2    | test       | Hayır               | <input type="checkbox"/> | <a href="#">Görüntüle / İndir</a> |

**Resmi Evraklar**

| Sıra | Konu | Başvuru Belgesi mi? | İşlemler |
|------|------|---------------------|----------|
|------|------|---------------------|----------|

**Cevaplar**

| Sıra | Cevap Türü      | Tarih            | Cevap                     | Kullanıcı    |
|------|-----------------|------------------|---------------------------|--------------|
| 1    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:10 | Test Olarak Verilen Cevap | Fatih ARSLAN |
| 2    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:35 | Test                      | Fatih ARSLAN |

Ön Başvuru işlemi tamamlandıktan sonra, Başvuru Durumu; “**Ön Başvuru**” dan “**Başvuru**”ya dönüşür.

Ön Başvuru işleminde vatandaşın elden getirmesi gereken belgeleri getirildiğinde, “**Başvuru Belgeleri**” alanında, gerekli evraklar listesi kontrol edilir.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Birim :  
Birim Seçiniz

KONTROL PANELİ  
E-Başvuru

Başvuru Detayları

Onaya GönderRed Onayına GönderHavale EtBaşvurular

|                          |                                                                                  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Başvuru No:              | 100001                                                                           |
| Başvuran T.C. Kimlik No: | XXXXXXXXXX                                                                       |
| Başvuran Ad Soyad:       | YASİN UĞUR YILDIZ                                                                |
| Başvuru Tipi:            | Başvuru                                                                          |
| Başvuru Durumu:          | Teslim Almayı Bekliyor                                                           |
| Hizmet Adı:              | Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Karar Alınması |
| Başvuru Konusu:          | Test                                                                             |
| Başvuru Metni:           | Test Metin                                                                       |

Başvuru Belgeleri

Belge Ekle

| Sıra | Açıklama   | Başvuru Belgesi mi? | Kontrol Edildi mi?       | İşlemler          |
|------|------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| 1    | Test Dosya | Hayır               | <input type="checkbox"/> | Görüntüle / İndir |
| 2    | test       | Hayır               | <input type="checkbox"/> | Görüntüle / İndir |

Resmi Evraklar

Resmi Evrak Ekle

| Sıra | Konu | Başvuru Belgesi mi? | İşlemler |
|------|------|---------------------|----------|
|------|------|---------------------|----------|

Cevaplar

Cevap Ekle

Sorumlu, eklenmesi gereken dosyaları, “**Dosya Ekle**” butonuna tıklayarak ekler.

T.C. GÜVENLİK KURULU

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Birim :

Sorum Sorunuz

KONTROL PANELİ

E-Başvuru

Başvuru Detayları

Başvuru No:

10

Başvuran T.C. Kimlik No:

10

Başvuran Ad Soyad:

Yılmaz

Başvuru Tipi:

B

Başvuru Durumu:

Teslim Almayı Bekliyor

Hizmet Adı:

Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Karar Alınması

Başvuru Konusu:

Test

Başvuru Metni:

Test Metni

Onaya Gönder

Red Onayına Gönder

Havale Et

Başvurular

Başvuru Belgeleri

Belge Ekle

| Sıra | Açıklama   | Başvuru Belgesi mi? | Kontrol Edildi mi?       | İşlemler                     |
|------|------------|---------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1    | Test Dosya | Hayır               | <input type="checkbox"/> | <div>Görüntüle / İndir</div> |
| 2    | test       | Hayır               | <input type="checkbox"/> | <div>Görüntüle / İndir</div> |

Resmi Evraklar

Resmi Evrak Ekle

| Sıra | Konu | Başvuru Belgesi mi? | İşlemler |
|------|------|---------------------|----------|
|------|------|---------------------|----------|

Cevaplar

Cevap Ekle

| Sıra | Cevap Türü      | Tarih            | Cevap                     | Kullanıcı    |
|------|-----------------|------------------|---------------------------|--------------|
| 1    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:10 | Test Olarak Verilen Cevap | Fatih ARSLAN |
| 2    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:35 | Test                      | Fatih ARSLAN |

Dosya Ekle

Dosya Seç

Dosya seçilmedi

Açıklama:

İptal

Ekle

15



Başvuru cevabı resmi bir evrak ile yapılıyorsa, **“Resmi Evrak Ekle”** butonuna tıklanarak, ilgili resmi evrak eklenir.

T.C. TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
GİZLİLER BAKANLIĞI

Birim Seçiniz

KONTROL PANELİ

E-Başvuru

Resmi Evrak Ekle

Başlangıç Tarihi

01.01.2020

Evrak No

Bitiş Tarihi

16.01.2020

Evrak Sayı

Ara

| Evrak No | Evrak Sayı | Konu                                        | Evrak Tarihi          | Geldiği/Gittiği Y...                                          | İşlemler |
|----------|------------|---------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------|----------|
| 3        | 123        | 12323232                                    | 8.01.2020<br>00:00:00 | PTT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ<br>TRABZON POSTA İŞLEME MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ | Ekle     |
| 2        | 080120-1   | Güncelleme test<br>08.01.2020-1             | 8.01.2020<br>00:00:00 | ÇAN ADLİYESİNE                                                | Ekle     |
| 3        | 080120-2   | Güncelleme test<br>08.01.2020-2<br>(güncel) | 8.01.2020<br>00:00:00 | ÇAN ADLİYESİNE                                                | Ekle     |

İptal

Başvuru Detayları

Başvuru No:

Başvuran T.C. Kimlik No:

Başvuran Ad Soyad:

Başvuru Tipi:

Başvuru Durumu:

Hizmet Adı:

Başvuru Konusu:

Başvuru Metni:

Başvuru Belgeleri

| Sıra | Açıklama   |
|------|------------|
| 1    | Test Dosya |
| 2    | test       |

Resmi Evraklar

| Sıra | Konu | Başvuru Belgesi mi? | İşlemler |
|------|------|---------------------|----------|
|------|------|---------------------|----------|

Cevaplar

| Sıra | Cevap Türü      | Tarih            | Cevap                     | Kullanıcı    |
|------|-----------------|------------------|---------------------------|--------------|
| 1    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:10 | Test Olarak Verilen Cevap | Fatih ARSLAN |
| 2    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:35 | Test                      | Fatih ARSLAN |

Başvuruya gerekli cevabı vermek için, “**Cevap Ekle**” butonuna tıklanır ve cevap yazılır.

Sorumlu tarafından yazılan bu cevap Vatandaşa gönderilir.



T.C. CUMHURİYETİ

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Birim :

Birim Seçiniz

KONTROL PANELİ

E-Başvuru

Nezari Belgeler Göster

Onaya GönderRed Onayına GönderHararetle EtBaşvuruları

Cevap Ekle

İptalEkle

Başvuru Detayları

Başvuru No:

1

Başvuran T.C. Kimlik No:

1

Başvuran Ad Soyad:

YASİN UĞUR YILDIZ

Başvuru Tipi:

Başvuru

Başvuru Durumu:

Teslim Almayı Bekliyor

Hizmet Adı:

Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Karar Alınması

Başvuru Konusu:

Test

Başvuru Metni:

Test Metin

Başvuru Belgeleri

Belge Ekle

| Sıra | Açıklama   | Başvuru Belgesi mi? | Kontrol Edildi mi?       | İşlemler          |
|------|------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| 1    | Test Dosya | Hayır               | <input type="checkbox"/> | Görüntüle / İndir |
| 2    | test       | Hayır               | <input type="checkbox"/> | Görüntüle / İndir |

Resmi Evraklar

Resmi Evrak Ekle

| Sıra | Konu | Başvuru Belgesi mi? | İşlemler |
|------|------|---------------------|----------|
|------|------|---------------------|----------|

Cevaplar

Cevap Ekle

| Sıra | Cevap Türü      | Tarih            | Cevap                     | Kullanıcı    |
|------|-----------------|------------------|---------------------------|--------------|
| 1    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:10 | Test Olarak Verilen Cevap | Fatih ARSLAN |
| 2    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:35 | Test                      | Fatih ARSLAN |

Başvuru için gerekli tüm işlemler bittikten sonra, Sorumlu başvuruyu **“Onaya Gönder”** ya da **“Red Onayına Gönder”** butonlarından ilgili olana tıklayarak, Yetkiliye gönderir.

Yetkilinin onayından sonra, başvuru cevabı vatandaşa sistem üzerinden gönderilir.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Birim :  
Birim Seçiniz

KONTROL PANELİ

E-Başvuru

Başvuru Detayları

[Onaya Gönder](#) [Red Onayına Gönder](#) [Havale Et](#) [Başvurular](#)

|                          |                                                                                  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Başvuru No:              | 100001                                                                           |
| Başvuran T.C. Kimlik No: |                                                                                  |
| Başvuran Ad Soyad:       | YASIN UĞUR YILDIZ                                                                |
| Başvuru Tipi:            | Başvuru                                                                          |
| Başvuru Durumu:          | Teslim Almayı Bekliyor                                                           |
| Hizmet Adı:              | Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Karar Alınması |
| Başvuru Konusu:          | Test                                                                             |
| Başvuru Metni:           | Test Metin                                                                       |

Başvuru Belgeleri

[Belge Ekle](#)

| Sıra | Açıklama   | Başvuru Belgesi mi? | Kontrol Edildi mi?       | İşlemler                          |
|------|------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| 1    | Test Dosya | Hayır               | <input type="checkbox"/> | <a href="#">Görüntüle / İndir</a> |
| 2    | test       | Hayır               | <input type="checkbox"/> | <a href="#">Görüntüle / İndir</a> |

Resmi Evraklar

[Resmi Evrak Ekle](#)

| Sıra | Konu | Başvuru Belgesi mi? | İşlemler |
|------|------|---------------------|----------|
|------|------|---------------------|----------|

Cevaplar

[Cevap Ekle](#)

Sorumluya gelen başvuru o birimi ilgilendirmiyorsa, Sorumlu bu başvuruyu **“Havale Et”** butonu ile ilgili birime yönlendirir. Yapılan yönlendirme işlemi Yetkili onayı ile gerçekleşir.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Birim:

Birim Seçiniz

KONTROL PANELİ

E-Başvuru

Havale Et

Havale Edilecek Birim:

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

İşlem Açıklaması:

İptal Havale Onayına Gönder

Başvuru No:

Başvuran T.C. Kimlik No:

Başvuran Ad Soyadı:

Başvuru Tipi:

Başvuru Durumu:

Hizmet Adı:

Başvuru Konusu:

Başvuru Metni:

Başvuru Detayları

Başvuru No:

Başvuran T.C. Kimlik No:

Başvuran Ad Soyadı:

Başvuru Tipi:

Başvuru Durumu:

Hizmet Adı:

Başvuru Konusu:

Başvuru Metni:

Başvuru Belgeleri

Belge Ekle

| Sıra | Açıklama   | Başvuru Belgesi mi? | Kontrol Edildi mi?       | İşlemler          |
|------|------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| 1    | Test Dosya | Hayır               | <input type="checkbox"/> | Görüntüle / İndir |
| 2    | test       | Hayır               | <input type="checkbox"/> | Görüntüle / İndir |

Resmi Evraklar

Resmi Evrak Ekle

| Sıra | Konu | Başvuru Belgesi mi? | İşlemler |
|------|------|---------------------|----------|
|------|------|---------------------|----------|

Cevaplar

Cevap Ekle

| Sıra | Cevap Türü      | Tarih            | Cevap                     | Kullanıcı    |
|------|-----------------|------------------|---------------------------|--------------|
| 1    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:10 | Test Olarak Verilen Cevap | Fatih ARSLAN |
| 2    | Vatandaş Cevabı | 03.01.2020 08:35 | Test                      | Fatih ARSLAN |

Sorumluya gelen vatandaş başvurusunun sahibi, daha önceden başka bir başvuru yaptı ise, yaptığı eski başvurular **“Vatandaşın Diğer Başvuruları”** alanında görüntülenir.

Vatandaşın Diğer Başvuruları

| Başvuru No | Konu    | Hizmet                                                               | T.C. Kimlik No | Ad Soyad                              | Başvuru Tarihi      | Başvuru Duru...        | Başvuru Soru...   | Başvuru Tipi | İşlemler  |
|------------|---------|----------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------|---------------------|------------------------|-------------------|--------------|-----------|
| 100006     | dilekçe | Dilekçe ve Şikâyetlerin Değerlendirilmesi                            | 3              | Test_Ad_34045<br>692586<br>Test_Soyad | 20.01.2020<br>05:38 | İşlem Sürecinde        | Yasin Uğur Yıldız | Başvuru      | Görüntüle |
| 100005     | HH      | Dilekçe ve Şikâyetlerin Değerlendirilmesi                            | 3              | Test_Ad_34045<br>692586<br>Test_Soyad | 20.01.2020<br>05:11 | Onay Bekliyor          | Fatih ARSLAN      | Başvuru      | Görüntüle |
| 100004     | yok     | Valiliklere İhbar, Şikâyet ve Soruşturma İzin Taleplerinin Başvurusu | 3              | Test_Ad_34045<br>692586<br>Test_Soyad | 20.01.2020<br>05:09 | Teslim Almayı Bekliyor |                   | Başvuru      | Görüntüle |

«

«

1

»

»

20

Sayfa başına ürün

1 - 3 aralığı gösteriliyor. Toplam 3 öge var



**T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI**  
**Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı**

**Yardım Masası**  
**0312 422 46 33**  
**[yardimmerkez@icisleri.gov.tr](mailto:yardimmerkez@icisleri.gov.tr)**

