



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI



# 2020 YILI

## İDARE FAALİYET RAPORU





TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

# 2020 YILI İDARE FAALİYET RAPORU



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI  
**STRATEJİ  
GELİŞTİRME**  
BAŞKANLIĞI

[www.strateji.gov.tr](http://www.strateji.gov.tr)





*Yalnız tek bir şeye ihtiyaç vardır, çalışkan olmak!*

*K. Atatürk*





## BAKAN SUNUŞU

2002 öncesindeki ve sonrasındaki Türkiye arasındaki belki en büyük farklardan birisi, geçmişte hep eksikliğini hissettiğimiz strateji yoksunluğunun içinde bulunduğumuz yüzyılda giderilmiş ve bunun bir alışkanlık olarak yerleştirilmiş olmasıdır.

Siyasette sağlanan istikrar ortamı, ülkemize sadece makro büyüklüklerle ifade edilebilen gelişmeleri değil, hem genel anlamda ülke yönetiminde hem de kurum seviyesinde strateji belirleme imkanı verebilmiştir. Türkiye'nin bir terörle mücadele stratejisi, güvenlik stratejisi, ulaştırma stratejisi, sağlık stratejisi, göç stratejisi, ekonomi stratejisi ve buna ait kurum stratejileri vardır ve her başlıkta elde ettiğimiz ilerlemeler, bu stratejilerin sağlamlığıyla doğru orantılıdır.





İçişleri Bakanlığı bünyesinde, özellikle 15 Temmuz 2016'dan sonraki süreçte, strateji belirleme ve uygulama anlayışı, Türkiye'nin bu konudaki genel eğilimiyle uyumlu bir gelişim göstermiştir. Hedefler, yönetim temaları, buna dönük uygulama adımları, kısa sürede saha sonuçlarına yansımış, terörle mücadeleden göç yönetimine, uyuşturucu ile mücadeleden trafik güvenliğine kadar pek çok konuda, zirve sayılabilecek rekorlara imza atılmıştır.

Yeni yapısıyla Strateji Geliştirme Başkanlığı, bugün İçişleri Bakanlığı'nın kalbi konumundadır. Tüm çalışma planlarının koordinasyonunun sağlanması,

hazırlanması, takibi, performans ölçümü, kanun ve yönetmelik faaliyetleri, görüş yazılması ve bütçe hazırlama gibi konularda ürettiği kapasiteyle, oldukça parlak bir dönem geçirmektedir.

Bu noktadan hareketle İçişleri Bakanlığı'nın 2020 yılı faaliyetlerinin değerlendirildiği raporun, gelecekte bu anlayışın güçlendirilmesi ve Bakanlığın stratejik ağırlığının artması açısından önemli olduğu açıktır. Hem raporun hazırlanmasında, hem de Bakanlığın faaliyetlerine emeği geçen tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ediyorum, çalışmalarında başarılar diliyorum.

**Süleyman SOYLU**  
İçişleri Bakanı



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

# İÇİNDEKİLER KISALTMALAR

|                                                                                                 |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>BAKAN SUNUŞU.....</b>                                                                        | <b>8</b>   |
| <b>İÇİNDEKİLER.....</b>                                                                         | <b>11</b>  |
| <b>YÖNETİCİ ÖZETİ.....</b>                                                                      | <b>14</b>  |
| <b>I.GENEL BİLGİLER.....</b>                                                                    | <b>17</b>  |
| <b>A.İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NIN MİSYON VE VİZYONU .....</b>                                         | <b>18</b>  |
| <b>B.İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NIN YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLARI.....</b>                             | <b>19</b>  |
| <b>C.İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NA İLİŞKİN BİLGİLER .....</b>                                           | <b>20</b>  |
| 1.Fiziksel Yapı.....                                                                            | 20         |
| 2.Teknoloji ve Bilişim Altyapısı .....                                                          | 21         |
| 3.Teknoloji ve Bilişim Altyapısı .....                                                          | 22         |
| 4.İnsan Kaynakları.....                                                                         | 25         |
| 5.Sunulan Hizmetler .....                                                                       | 30         |
| 6.Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....                                                           | 36         |
| İç Kontrol Sisteminin Oluşturulmasına Yönelik İş ve İşlemler .....                              | 36         |
| <b>II.AMAÇ VE HEDEFLER .....</b>                                                                | <b>39</b>  |
| <b>A.STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER.....</b>                                                        | <b>40</b>  |
| <b>B.TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER.....</b>                                                      | <b>42</b>  |
| 1.Onbirinci Kalkınma Planı (2019-2023).....                                                     | 42         |
| 2.Yeni Ekonomi Programı(OVP) (2019-2021).....                                                   | 48         |
| 3.Orta Vadeli Mali Plan (2019-2021).....                                                        | 48         |
| 4. 2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı.....                                              | 49         |
| <b>III.FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....</b>                                  | <b>51</b>  |
| <b>A.MALİ BİLGİLER .....</b>                                                                    | <b>52</b>  |
| 1.Bütçe Uygulama Sonuçları.....                                                                 | 52         |
| 2.Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar .....                                                | 52         |
| 3.Bilanço ve Faaliyet Sonuçları .....                                                           | 57         |
| 4.Mali Denetim Sonuçları.....                                                                   | 68         |
| <b>B.PERFORMANS BİLGİLERİ.....</b>                                                              | <b>69</b>  |
| 1.Program Alt Program Faaliyet Bilgileri.....                                                   | 69         |
| 1.1 Faaliyet Bilgileri.....                                                                     | 73         |
| 1.2.Proje Bilgileri.....                                                                        | 116        |
| 2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....                                               | 148        |
| 2.1. Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler..... | 148        |
| 2.2. Performans Denetim Sonuçları.....                                                          | 162        |
| 2.2.1.İç Denetime Yönelik İş ve İşlemler .....                                                  | 162        |
| 2.2.2. Dış Denetime Yönelik İş ve İşlemler.....                                                 | 163        |
| 3. Stratejik Planın Değerlendirilmesi.....                                                      | 164        |
| 4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi.....                                           | 197        |
| <b>IV.KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ.....</b>                                 | <b>198</b> |
| <b>A. Stratejik Planda Öngörülemeyen Kurumsal Kapasite İhtiyaçları.....</b>                     | <b>200</b> |
| <b>B. Üstünlükler.....</b>                                                                      | <b>201</b> |
| <b>C. Zayıflıklar.....</b>                                                                      | <b>201</b> |
| <b>D. DEĞERLENDİRME.....</b>                                                                    | <b>201</b> |
| <b>V.ÖNERİ VE TEDBİRLER.....</b>                                                                | <b>203</b> |

## TABLOLAR -GRAFİKLER

|                                                                                                      |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tablo 1.</b> İçişleri Bakanlığı Merkez-Taşra Teşkilatı Fiziki Altyapısı .....                     | 20  |
| <b>Tablo 2.</b> Teknolojik Altyapı .....                                                             | 24  |
| <b>Tablo 3.</b> Hizmet Sınıfı İtibariyle Personel Dağılımı.....                                      | 25  |
| <b>Tablo 4.</b> Öğrenim Durumu İtibariyle Personel Dağılımı .....                                    | 26  |
| <b>Tablo 5.</b> Yabancı Dil Düzeyi İtibariyle Personel Dağılımı .....                                | 27  |
| <b>Tablo 6.</b> Taşra Teşkilatı Kadro Dağılımı.....                                                  | 28  |
| <b>Tablo 7.</b> Ekonomik Sınıflandırma Bazında Yıllara Göre Ödenek Dağılımı .....                    | 52  |
| <b>Tablo 8.</b> Ekonomik Sınıflandırma Bazında 2020 Yılı Ödenek Dağılımı.....                        | 53  |
| <b>Tablo 9.</b> Harcama Birimi Bazında 2020 Yılı Ödenek Dağılımı.....                                | 55  |
| <b>Tablo 10.</b> Hizmet Maliyetleri Tablosu.....                                                     | 56  |
| <b>Tablo 11.</b> Bilanço ve Faaliyet Sonuçları Tablosu .....                                         | 57  |
| <b>Tablo 12.</b> Program Alt Program Faaliyet Bilgileri Tablosu .....                                | 69  |
| <b>Tablo 13</b> 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen Ön Mali Kontrole İlişkin İşlemler Listesi..... | 80  |
| <b>Tablo 14.</b> 2020 Yılında Desteklenen Projelerin Konularına Göre Dağılımı.....                   | 101 |
| <b>Tablo 15.</b> 2020 Yılında İmzalanan Hukuki Metinler.....                                         | 103 |
| <b>Tablo 16.</b> 2020 Yılında Yapılan Özel Teftiş ve Denetimler .....                                | 106 |
| <b>Tablo 17.</b> 2020 Yılı Mevzuat İncelemeleri.....                                                 | 109 |
| <b>Tablo 18.</b> Uygulaması Devam Eden Projeler .....                                                | 128 |
| <b>Tablo 19.</b> 2020/1 Döneminde Denetim ve Danışmanlık Hizmeti Verilen Birimler ve Süreçler.....   | 162 |
| <b>Tablo 20.</b> 2020/2 Döneminde Denetim ve Danışmanlık Hizmeti Verilen Birimler ve Süreçler .....  | 163 |
| <b>Grafik 1.</b> Hizmet Sınıfları İtibariyle Personel Dağılımı (%) .....                             | 25  |
| <b>Grafik 2.</b> Öğrenim Durumu İtibariyle Personel Dağılımı (%).....                                | 26  |
| <b>Grafik 3.</b> Yabancı Dil Düzeyi İtibariyle Personel Dağılımı (%).....                            | 27  |
| <b>Grafik 4.</b> Ekonomik Sınıflandırma Bazında Yıllara Göre Ödenek Dağılımı (%).....                | 53  |
| <b>Grafik 5.</b> Ekonomik Sınıflandırma Bazında 2020 Yılı Ödenek Dağılımı (%).....                   | 54  |
| <b>Grafik 6.</b> 2020 Yılı MERNİS Verileri .....                                                     | 126 |

## KISALTMALAR

|                |                                              |
|----------------|----------------------------------------------|
| <b>AB:</b>     | Avrupa Birliği                               |
| <b>AKS:</b>    | Adres Kayıt Sistemi                          |
| <b>BSK:</b>    | Bitümlü Sıcak Karışım                        |
| <b>DAYS:</b>   | Dijital Arşiv Yönetim Sistemi                |
| <b>DERBİS:</b> | Dernekler Bilgi Sistemi                      |
| <b>EBYS:</b>   | Elektronik Belge Yönetim Sistemi             |
| <b>ENH:</b>    | Enerji Nakil Hattı                           |
| <b>EYP:</b>    | El Yapımı Patlayıcı                          |
| <b>GK:</b>     | Güvenlik Korucusu                            |
| <b>KAYSİS:</b> | Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi        |
| <b>KEP:</b>    | Kayıtlı Elektronik Posta                     |
| <b>KHK:</b>    | Kanun Hükmünde Kararname                     |
| <b>KPS:</b>    | Kimlik Paylaşım Sistemi                      |
| <b>MAKS:</b>   | Mekânsal Adres Kayıt Sistemi                 |
| <b>MERNİS:</b> | Merkezi Nüfus İdare Sistemi                  |
| <b>PARBİS:</b> | Partiler Bilgi Sistemi                       |
| <b>REG:</b>    | Reform Eylem Grubu                           |
| <b>SENBİS:</b> | Sendikalar Bilgi Sistemi                     |
| <b>SİYAK:</b>  | Siyasi İşler Alt Komitesi                    |
| <b>SOA:</b>    | Servis Odaklı Mimari                         |
| <b>STK:</b>    | Sivil Toplum Kuruluşları                     |
| <b>TBMM:</b>   | Türkiye Büyük Millet Meclisi                 |
| <b>VPN:</b>    | Sanal Özel Ağı                               |
| <b>YİKOB:</b>  | Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları |

## YÖNETİCİ ÖZETİ

Bakanlığımız sınır güvenliğinden terörist unsurlarla mücadeleye, trafik güvenliğinden göç yönetimine, uyuşturucu ile mücadeleden, şiddetin önlenmesine, nüfus hizmetlerinden afet yönetimine kadar birçok hizmeti köklü devlet geleneğinden gelen tecrübesi ve Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi'nin getirdiği yenilikler ışığında kalite ve verimliliğini artırarak bunun yanında vatandaş memnuniyetini dikkate alarak yerine getirmektedir.

İçişleri Bakanlığı'nın tüm faaliyetleri; kalkınma planları ve stratejik planlarımızda belirlenmiş hedefler doğrultusunda Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ile tesis edilen yüksek koordinasyonla, değişimin ve sürekli gelişimin önemi göz önünde bulundurularak etkin ve verimli bir şekilde sürdürülmektedir. Faaliyetlerimiz önemli alanlarda politika belgeleri ile uyumlu bir şekilde yüksek seviyedeki beşeri, teknik ve lojistik kapasitemiz, birimlerimiz arasındaki entegrasyon ve etkin koordinasyon ile yerine getirilmekte ve sistemli bir biçimde izlenmektedir.

Sunduğumuz hizmetleri yerine getirirken Bütçe Kanunu ile Bakanlığımıza tahsis edilen ödeneklerin kullanımı ve faaliyetlerimizin sonuçlarını 5018 sayılı Kanunun 41'inci maddesi kapsamında kamu kaynaklarının rasyonel kullanımı ve harcamalarda şeffaflık ile hesap verme sorumluluğu çerçevesinde her yıl İdare Faaliyet Raporlarımızda sunmaktayız.

Üst politika Belgeleri ve Stratejik Plan ile uyumlu olarak hazırlanan Performans programında yer alan performans göstergelerine ilişkin izlemeler Birimlerimizce 3 aylık dönemler itibarıyla Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından geliştirilen Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-bütçe sistemi) ile izlenmekte, sistem üzerinden edinilen formlar ile Stratejik Planın Değerlendirmesine ilişkin hazırlanan tablolar ayrıca takip edilmekte ve İdare Faaliyet Raporlarımızda sunulmaktadır.

2020 yılı Bakanlığımız Performans Programında; Karayolu Ulaşımı, Şehit Yakını ve Gaziler, Toplum Güvenliği, Vatandaşlık ve Sivil Toplum ile Yerel Yönetimlerin Güçlendirilmesi Programları altında toplamda 32 performans göstergesi belirlenmiş ve birimlerimizce 3 er aylık dönemler halinde izlenmiş ve yılsonu itibarıyla gerçekleştirmeler 2020 yılı Bakanlığımız İdare Faaliyet Raporunda değerlendirilmiştir.

2020 yılında İçişleri Bakanlığı gerçekleştirdiği faaliyetlerde sunulan hizmetlerin sürekliliğini, ulaşılan yüksek standartların korunmasını ve vatandaş memnuniyetini esas alan bir temel yaklaşımı benimsemiştir. Bu kapsamda Güvenli Yol Projesi ile karayolu ile ulaşım iyileştirilmiş ve standartları yükseltilmiş, şehit yakını ve gazilerimizin her zaman yanında olduğumuzu hissettirmek amacıyla gerekli destekler verilmiş, etkin bir sınır güvenliği oluşturulması amacıyla sınırlarımızda güvenlik duvarı, sınır aydınlatma sistemi, kamera sistemi, devriye yolu, gözetleme kulesi, güvenli tel-çit sistemleri yapılmış, toplum güvenliğinin sağlanması amacıyla suçun önlenmesi ve suçla mücadele kapsamında kaçakçılık olayları azaltılmış ve topluma yönelik eğitici yayınlar hazırlanmış, terör ve terörle mücadeleden doğan zararlar karşılanmış, acil çağrıları tek bir numarada birleştiren 112 acil çağrı merkezlerinin kurulması, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmış, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlamaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş, yerel yönetimlerin güçlendirilmesi ve altyapılarının desteklenmesi ve daha güçlü bir mali yapıya kavuşturulması amacıyla destekler verilmiştir.

2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu ülkemizin 2023 Vizyonu, ulusal strateji belgeleri, kalkınma planı, orta vadeli program ve faaliyet alanımızla ilgili diğer ulusal, bölgesel ve sektörel plan ve programlar ile 2019-2023 İçişleri Bakanlığı Stratejik Planı ve Performans Programı gibi üst politika belgelerine uygun hazırlanmıştır.





# 01

## GENEL BİLGİLER

# A. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NIN MİSYON VE VİZYONU

## MİSYON

Temel hak ve hürriyetleri esas alarak; iç güvenlik, kıyı ve karasularının emniyetini sağlama, etkili sınır yönetimi ve güvenliği, göç politikaları oluşturma, kamu hizmetlerinin koordinasyonu ile etkin il ve ilçe yönetimini tesis etme, afetlere dirençli toplum oluşturma, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini sunma ve sivil toplumu destekleme görevlerini insan odaklı ifa etmek.

## VİZYON

**GUVENLİ**  
**TÜRKİYE**



## B. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NIN YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLARI

İçişleri Bakanlığı yetki, görev ve sorumluluklarını; merkez ve taşra teşkilatı ile ilgili ve bağlı kuruluşları aracılığıyla yerine getirmektedir.

Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Kararname Numarası 1) 254. maddesinde Bakanlığın görevleri şu şekilde belirlenmiştir:

- Bakanlığa bağlı iç güvenlik kuruluşlarını idare etmek suretiyle ülkesi ve milleti ile bölünmez bütünlüğünü, yurdun iç güvenliğini ve asayişini, kamu düzenini ve genel ahlakı, Anayasada yazılı hak ve hürriyetleri korumak,
- Sınır, kıyı ve karasularımızın muhafaza ve emniyetini sağlamak,
- Karayollarında trafik düzenini sağlamak ve denetlemek,
- Suç işlenmesini önlemek, suçluları takip etmek ve yakalamak,
- Her türlü kaçakçılığı men ve takip etmek,
- Yurdun iç politikasına, il ve ilçelerin genel ve özel durumları ile ilgili değerlendirmeler yapmak ve Cumhurbaşkanına tekliflerde bulunmak,
- Ülkenin idari bölümlere ayrılması, il ve ilçelerin genel idarelerini düzenlemek,
- Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini yürütmek,
- Pasaport hizmetlerini yürütmek,
- Kanunlarla veya Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle verilen diğer görevleri yapmak.

## C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NA İLİŞKİN BİLGİLER

### 1.Fiziksel Yapı

#### İçişleri Bakanlığı Ana Hizmet Binasında Yer Alan Birimler:

Bakanlık Makamı, Özel Kalem Müdürlüğü, Personel Genel Müdürlüğü, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi.

#### İçişleri Bakanlığı Ek Hizmet Binalarında Yer Alan Birimler:

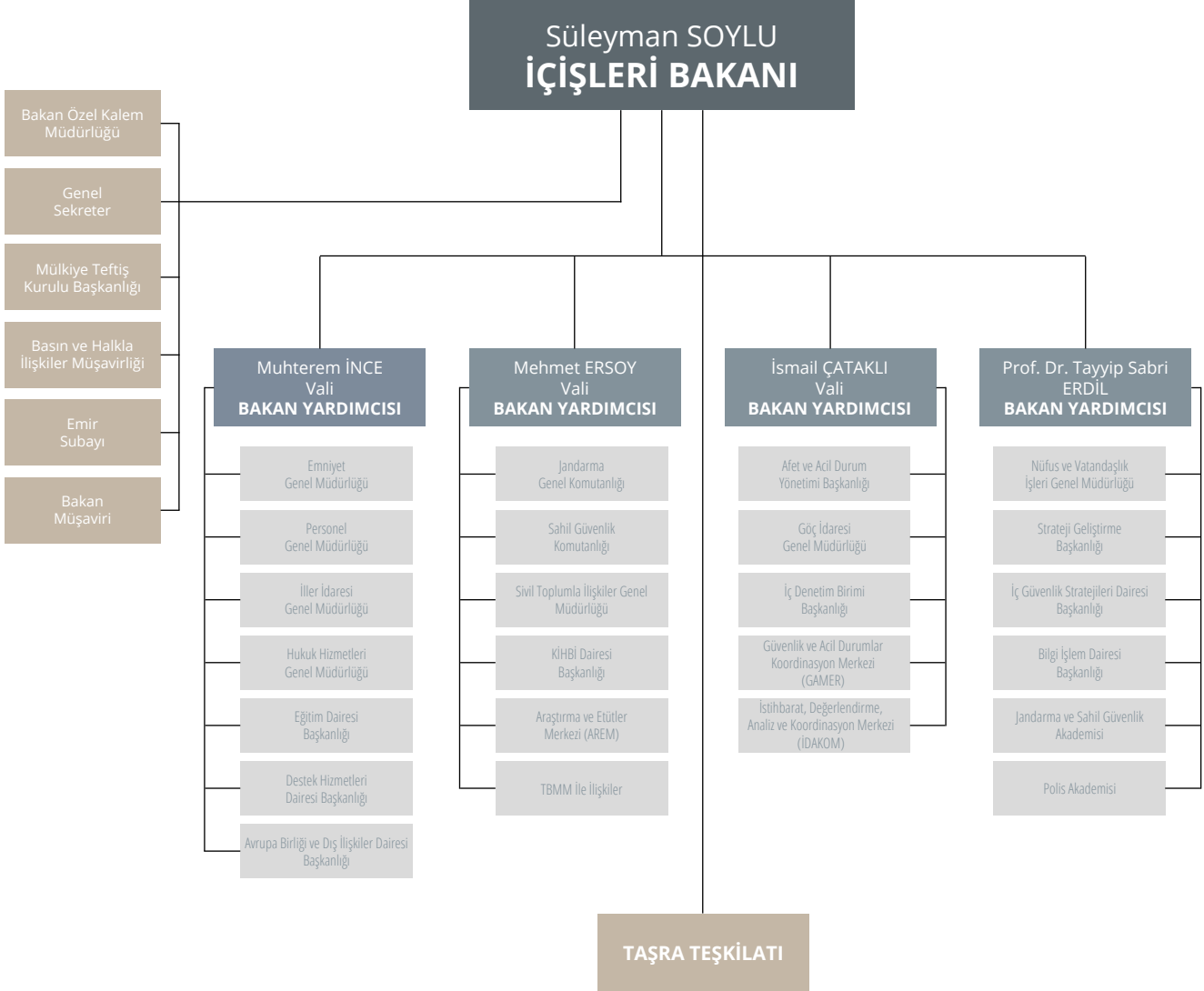
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü, İller İdaresi Genel Müdürlüğü, Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı, Eğitim Dairesi Başkanlığı, Kaçakçılık ve İstihbarat Harekât ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığı, Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı Araştırma ve Etütler Merkezi, Özel İdareler ve Belediyeler Kefalet Sandığı Başkanlığı.

Tablo 1. İçişleri Bakanlığı Merkez-Taşra Teşkilatı Fiziki Altyapısı

|                          | BİNA SAYISI |             |
|--------------------------|-------------|-------------|
|                          | Merkez      | Taşra       |
| Hizmet Binası (Tahsisli) | 5           | 977         |
| Hizmet Binası (Kiralık)  | 3           | 46          |
| Lojman (Tahsisli)        | 301         | 428         |
| Kreş                     | 1           | -           |
| <b>Toplam</b>            | <b>310</b>  | <b>1451</b> |

## 2. Teşkilat Yapısı

### İçişleri Bakanlığı Teşkilat Şeması



### 3.Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

İçişleri Bakanlığı'nın işlem ve karar sürecinin hızlandırılması, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla, Bakanlık hizmetlerinin yürütülmesi sırasında bilgi ve teknoloji kaynaklarından azami ölçüde faydalanılmaktadır.

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri, YİKOB'lar, İl Özel İdareleri, Valilik ve Kaymakamlıklarca yürütülen iş ve işlemlerin elektronik ortamda sürdürülmesini ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi paylaşımını amaçlayan e-Dönüşüm Türkiye Projesi faaliyetleri kapsamındaki e-İçişleri Sistemi ile Bakanlığımızca yürütülen mali iş ve işlemlerin hızlı ve kolay sonuçlandırılabilmesi için Hazine ve Maliye Bakanlığınca geliştirilen KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi) ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından geliştirilen Kaya ve e-Bütçe (Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi) kullanılmaktadır.

Belediyelerin tek veritabanında ortak bir altyapıda, standart yazılımlarla tüm iş ve işlem süreçlerini elektronik ortamda yapabilmelerini ve yerel hizmetlerin elektronik ortamda vatandaşla sunulmasını sağlamak amacıyla e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi yürütülmektedir.

Ülkemizde farklı acil yardım çağrıları için kullanılan 7 kuruma ait acil çağrı numaraları (İtfaiye: 110, Jandarma: 156, Emniyet: 155, Sağlık: 112, Orman: 177, Sahil Güvenlik: 178, AFAD: 122) tek numara (112) altında toplanması için Yeni Nesil 112 Acil Çağrı Merkezleri Yazılımı Projesi yürütülmektedir. 2020 yılı sonu itibariyle 30 ilde yazılım devreye alınmıştır. İşitme engelli vatandaşlarımız için kendilerine özgü geliştirilen programlar (telefon uygulamaları gibi) sayesinde, 112 Acil Çağrı Merkezi ile görüntülü bir şekilde işaret diliyle haberleşmeleri ve mesajlaşmaları sağlanmıştır. Herhangi bir ildeki çağrı merkezine yabancı bir dilde çağrı düştüğünde alınan çağrı Ankara Merkez Acil Çağrı Merkezine Yeni Nesil 112 Yazılımı sayesinde yönlendirilmektedir. 112'yi arayan ve yabancı dil konuşan kişiler İngilizce, Almanca, Arapça ve Rusça dillerinde taleplerini Ankara 112 Acil Çağrı Merkezindeki yabancı dil havuzu operatörlerine iletebilmekte ve acil çağrı hizmetlerinden faydalanabilmektedir.

e- Çağrı Projesi araç içi acil çağrı sistemidir. Kaza anında 112 Acil Çağrı Merkezinin otomatik olarak aranması ile kazazede bilinçsiz olsa dahi, kaza yerinin coğrafi koordinatlarının ve ilgili diğer bilgilerin Ankara acil çağrı merkezine iletimi sağlanmaktadır. Ayrıca acil çağrı butonuna manuel olarak basılmasıyla 112 Acil Çağrı Merkezleri aranabilmektedir.

Kamu düzenini ve güvenliğini bozucu nitelikteki olayların, önlenmesi, bu olaylar sonucu ortaya çıkan acil durumlarda koordinasyonun sağlanmasını kolaylaştıracak bir sistem olup tanımlanan olaylarda ihbar anından başlayarak sonuçlandırılmasına kadar olan süreçte ortaya çıkan bilgileri güvenli bir şekilde elde ederek, olay ile ilgili tüm veri tabanlarında var olan bilgiler ile birlikte illerde ve merkezde koordinasyon makamlarına raporlayan ve analiz etme imkanı sağlayan yine ihtiyaç halinde operasyon makamlarına anlık gerekli bilgileri aktarmak için GAMER Yazılımı Projesi yürütülmektedir.

Bakanlığımız teşkilat yapısındaki kurumların internet sitelerinde sunulan bilgi ve hizmetlerin, kurumsal kimlik ve kullanıcı davranışları göz önünde bulundurularak kullanıcı arayüz tasarımlarının dünyada kabul görmüş standartlara uygun olarak yenilenip kurumlar arasında tasarımsal bir bütünlük sağlanması ve kurumların tek içerik yönetim sistemi kullanarak içeriklerini yönetebilmesi için İnternet Siteleri Merkezi İçerik Yönetim Sistemi Projesi yürütülmektedir. Taşra teşkilatı olan kamu kurum ve kuruluşlarının evrak onayı, evrak geliş-gidiş süreçlerini yöneticinin önüne tek arayüz ile birleştirilmesi için e-Otoban Projesi kullanılmaktadır.

Muhtarların elektronik ortamda talep, istek, görüş, öneri ve şikayetlerini iletebilmeleri sağlanmış, yapacakları taleplerin takip edilip raporlanması ve bu sayede görevlerini daha kaliteli, etkin ve süratli bir şekilde yürütmeleri için Muhtar Bilgi Sistemi kullanılmaktadır.

Büyük ölçekli projeler kapsamında verilen kullanıcı eğitimleri ile Eğitim Dairesi Başkanlığınca yürütülen hizmet içi eğitimlerin, merkez ve taşra teşkilatı personeline elektronik ortamda zaman ve mekan kısıtı olmaksızın sunulması amacıyla Uzaktan Eğitim Platformu kullanılmaktadır.

Bakanlık merkez birimleri, valilikler ve kaymakamlıkların bütün iş ve işlemlerinin elektronik ortamda, yüksek performansta yapılabilmesi için gerekli donanım ve ağ alt yapısı yenilenmesi ve güçlendirilmesi çalışmaları yürütülmektedir.

Covid-19 tedbirleri kapsamında yürütülen faaliyetler ile vatandaşlarımızın gıda, alışveriş, şehirlerarası ulaşım izni gibi ihtiyaçlarının, kalabalığa girmeden, güvenle, kolaylıkla ve çevrimiçi olarak giderilebilmeleri için Bakanlığımızca VEFA İletişim Sistemi uygulaması devreye alınmıştır.

Vatandaşlarımız, herhangi bir kuyrukta beklemek gerekmeksizin, yüz yüze iletişim veya sosyal mesafe sınırlarını riske atmaksızın, başvuru işlemlerini e-Devlet üzerinden e-Başvuru hizmetini kullanarak yapabilirler. Seyahat İzin Kurulları da e-Başvuru üzerinden kendilerine ulaşan başvuruları, bu sistem sayesinde, onaylayabileceklerdir.

Derneklere yönelik iş ve işlemleri elektronik ortamda yapmak, beyanname ve bildirimleri online olarak almak, kamu kurum ve kuruluşları ile veri alışverişi yapmak, e-İçişleri ile entegrasyon sağlanarak istatistiki bilgileri sorgulamak ve raporlamak, derneklerle ilgili politika belirleyicilere ve ilgili kurumlara doğru bilgileri aktarmak amacıyla DERBİS (Dernekler Bilgi Sistemi); nüfus ve vatandaşlık işleri ile nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, yabancılar ile yapılan evlenmeler ve Adres Kayıt Sistemi ile ilgili istatistikleri toplamak ve sonuçlarını değerlendirmek amacıyla MERNİS (Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi) kullanılmaktadır.

## Teknolojik Kaynaklar

Tablo 2. Teknolojik Altyapı

|                               | Mevcut Durum |               | Toplam        |
|-------------------------------|--------------|---------------|---------------|
|                               | Merkez       | Taşra         |               |
| Bilgisayar                    | 3.545        | 36.923        | 40.468        |
| Yazıcı                        | 2.144        | 27.966        | 30.110        |
| Tarayıcı                      | 376          | 11.556        | 11.932        |
| Güç Kaynağı (Ups)             | 71           | 3.121         | 3.192         |
| Dizüstü Bilgisayar            | 1.088        | 3.124         | 4.212         |
| Tablet                        | 1.063        | 3.944         | 5.007         |
| Projeksiyon                   | 58           | 1.702         | 1.760         |
| Faks Cihazı                   | 58           | 1.539         | 1.597         |
| Fotokopi Makinası             | 88           | 1.469         | 1.557         |
| Baskı Makinası (ofset)        | 3            | 12            | 15            |
| Baskı Makinası (kimlik baskı) | 22           | 50            | 72            |
| <b>TOPLAM</b>                 | <b>8.516</b> | <b>91.406</b> | <b>99.922</b> |

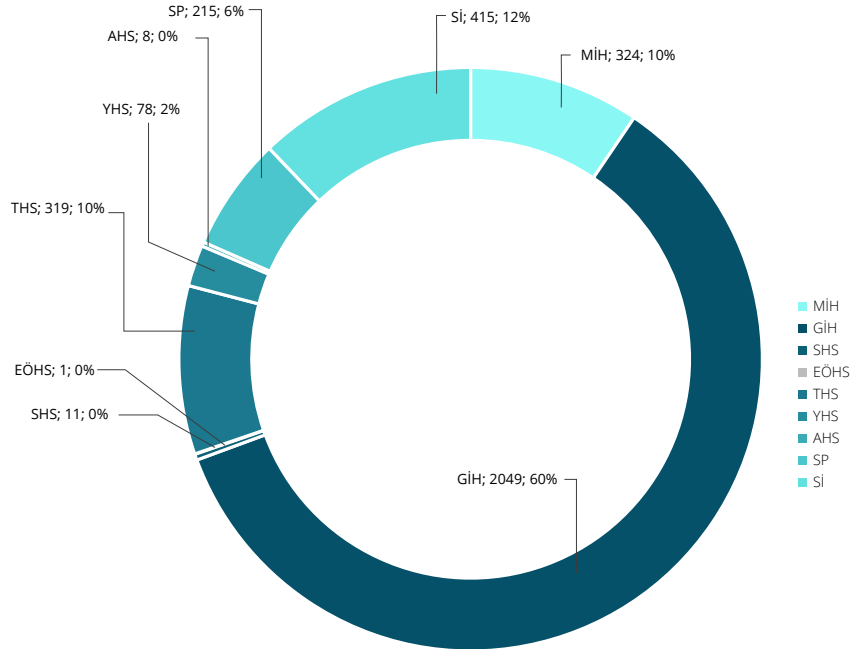


## 4. İnsan Kaynakları

Tablo 3. Hizmet Sınıfı İtibariyle Personel Dağılımı

|             | HİZMET SINIFLARI İTİBARIYLA PERSONEL DAĞILIMI | SAYI |
|-------------|-----------------------------------------------|------|
| MEMUR       | Mülki İdare Amirliği Hizmetleri Sınıfı        | 324  |
|             | Genel İdare Hizmetleri Sınıfı                 | 2049 |
|             | Sağlık Hizmetleri Sınıfı                      | 11   |
|             | Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Sınıfı           | 1    |
|             | Teknik Hizmetler Sınıfı                       | 319  |
|             | Yardımcı Hizmetler Sınıfı                     | 78   |
|             | Avukatlık Hizmeti Sınıfı                      | 8    |
|             | MEMUR TOPLAMI                                 | 2790 |
| DİĞER       | Sözleşmeli Personel                           | 215  |
|             | DİĞER TOPLAMI (SÜREKLİ İŞÇİ)                  | 415  |
| GENELTOPLAM |                                               | 3420 |

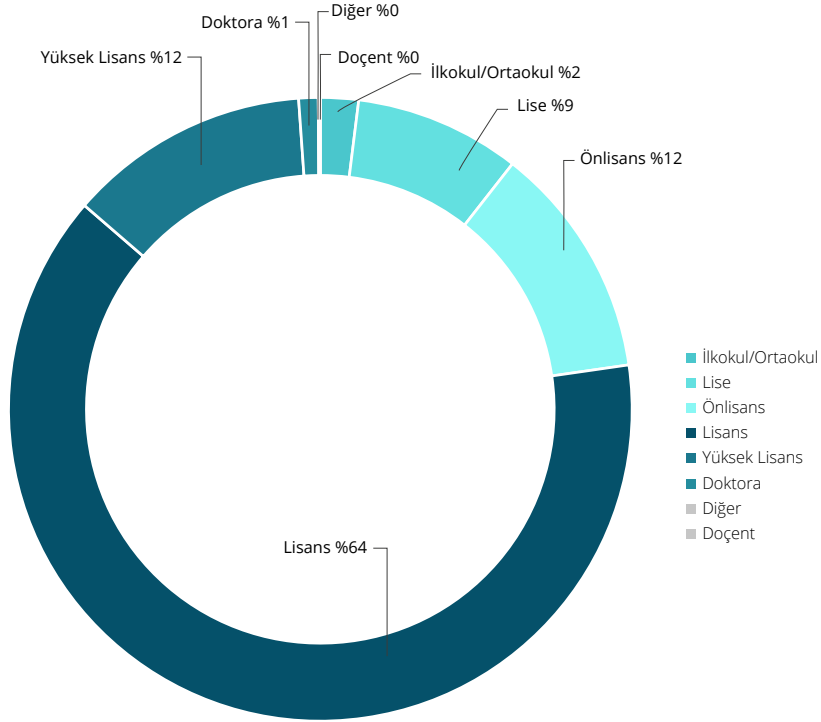
\* Bakanlık merkez teşkilatını kapsamaktadır.



Grafik 1 - Hizmet Sınıfı İtibariyle Personel Dağılımı (%)

Tablo 4. Öğrenim Durumu İtibariyle Personel Dağılımı

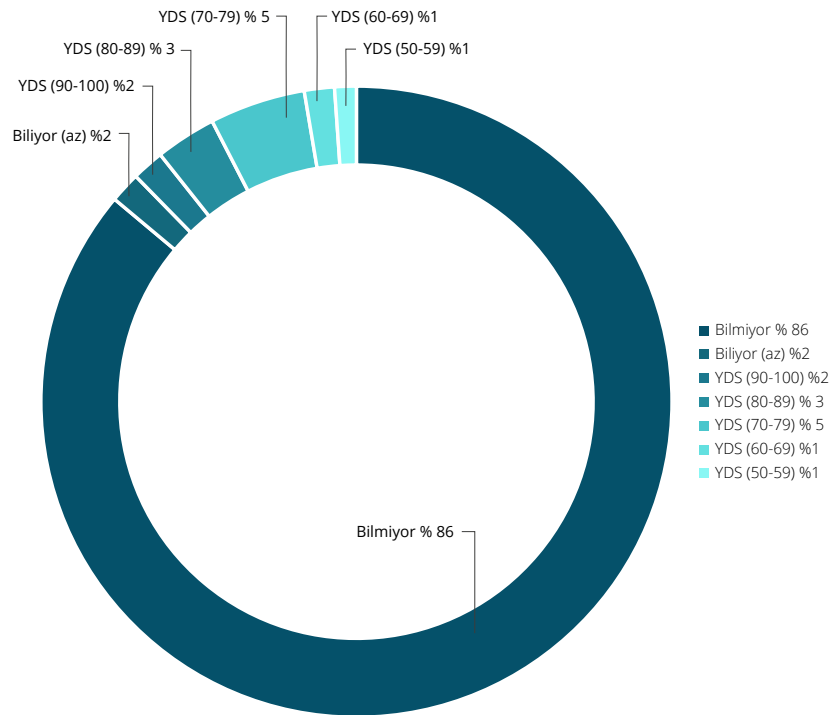
| ÖĞRENİM DURUMU    | SAYI        |
|-------------------|-------------|
| İlkokul/ ortaokul | 22+33       |
| Lise              | 240         |
| Önlisans          | 339         |
| Lisans            | 1775        |
| Yüksek Lisans     | 350         |
| Doktora           | 28          |
| Doçent            | 3           |
| Diğer             | 0           |
| <b>TOPLAM</b>     | <b>2790</b> |



Grafik 2 - Öğrenim Durumu İtibariyle Personel Dağılımı (%)

Tablo 5. Yabancı Dil Düzeyi İtibariyle Personel Dağılımı

| YABANCI DİL DÜZEYİ | SAYI        |
|--------------------|-------------|
| Bilmiyor           | 2402        |
| Biliyor ( az )     | 44          |
| YDS ( 90-100)      | 46          |
| YDS (80-89)        | 87          |
| YDS ( 70-79)       | 137         |
| YDS( 60-69)        | 43          |
| YDS( 50-59)        | 31          |
| <b>TOPLAM</b>      | <b>2790</b> |



Grafik 3 - Yabancı Dil Düzeyi İtibariyle Personel Dağılımı (%)

Tablo 6. Taşra Teşkilatı Kadro Dağılımı

| SINIF | UNVAN                                   | DOLU | BOŞ  | TOPLAM |
|-------|-----------------------------------------|------|------|--------|
| GİH   | İL SİVİL TOPLUMLA İLİŞKİLER MÜDÜRÜ      | 26   | 55   | 81     |
| GİH   | İL PLANLAMA UZMANI (Ş)                  | 1    |      | 1      |
| GİH   | 112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRÜ           | 62   | 19   | 81     |
| GİH   | İL İDARE KURULU MÜDÜRÜ                  | 72   | 9    | 81     |
| GİH   | İL MAHALLİ İDARELER MÜDÜRÜ              | 65   | 16   | 81     |
| GİH   | İL BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.       | 57   | 24   | 81     |
| GİH   | İL NÜFUS VE VATANDAŞLIK MÜDÜRÜ          | 79   | 2    | 81     |
| GİH   | İL YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ                   | 75   | 6    | 81     |
| GİH   | SOSYAL ETÜT VE PROJE MÜDÜRÜ             | 42   | 39   | 81     |
| GİH   | ÖZEL KALEM MÜDÜRÜ                       | 46   | 35   | 81     |
| GİH   | YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ                      | 726  | 196  | 922    |
| GİH   | MÜDÜR (ÖZEL)                            |      | 5    | 5      |
| GİH   | MÜDÜR YARDIMCISI (ÖZEL)                 |      | 5    | 5      |
| GİH   | NÜFUS MÜDÜRÜ                            | 870  | 133  | 1003   |
| GİH   | BUCAK MÜDÜRÜ                            |      | 1    | 1      |
| GİH   | ŞUBE MÜDÜRÜ                             | 364  | 155  | 519    |
| GİH   | UZMAN                                   | 1    | 2    | 3      |
| GİH   | UZMAN (ÖZEL)                            | 18   | 144  | 162    |
| GİH   | İL PLANLAMA VE KOORDİNASYON MÜDÜRÜ      | 57   | 24   | 81     |
| GİH   | İL PLANLAMA UZMANI                      | 114  | 298  | 412    |
| GİH   | ARAŞTIRMACI                             | 91   | 76   | 167    |
| GİH   | ARAŞTIRMACI (ÖZEL)                      | 45   | 295  | 340    |
| GİH   | ARAŞTIRMACI (Ş)                         | 2    |      | 2      |
| GİH   | MUHASEBECİ                              | 12   | 6    | 18     |
| GİH   | MÜTERCİM                                |      | 17   | 17     |
| GİH   | ARAŞTIRMACI (703)                       | 4    | 4    | 8      |
| GİH   | İL PLANLAMA UZMAN YARDIMCISI            | 2    | 918  | 920    |
| GİH   | ŞEF                                     | 2440 | 527  | 2967   |
| GİH   | ŞEF (ÖZEL)                              | 55   | 285  | 340    |
| GİH   | ŞEF (Ş)                                 | 15   |      | 15     |
| GİH   | AYNİYAT SAYMANI                         | 1    |      | 1      |
| GİH   | MEMUR                                   | 109  | 132  | 241    |
| GİH   | MEMUR (Ş)                               | 590  |      | 590    |
| GİH   | AMBAR MEMURU                            | 1    |      | 1      |
| GİH   | BİLGİSAYAR İŞLETMENİ                    | 928  | 828  | 1756   |
| GİH   | BİLGİSAYAR İŞLETMENİ (Ş)                | 4    |      | 4      |
| GİH   | VERİ HAZIRLAMA VE KONT.İŞLETMENİ        | 9059 | 7139 | 16198  |
| GİH   | VERİ HAZIRLAMA VE KONT.İŞLETMENİ (ÖZEL) | 11   | 34   | 45     |
| GİH   | VERİ HAZIRLAMA VE KONTROL İŞLETMENİ (Ş) | 30   |      | 30     |

|               |                        |              |              |              |
|---------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>GİH</b>    | ŞOFÖR                  | 388          | 1321         | <b>1709</b>  |
| <b>GİH</b>    | ARAŞTIRMACI (6191)     | 27           | 19           | <b>46</b>    |
| <b>MİAH</b>   | OHAL BÖLGE VALİSİ      |              | 1            | <b>1</b>     |
| <b>MİAH</b>   | VALİ                   | 81           |              | <b>81</b>    |
| <b>MİAH</b>   | VALİ YARDIMCISI        | 325          | 285          | <b>610</b>   |
| <b>MİAH</b>   | HUKUK MÜŞAVİRİ         | 40           | 60           | <b>100</b>   |
| <b>MİAH</b>   | İL HUKUK İŞLERİ MÜDÜRÜ | 6            | 75           | <b>81</b>    |
| <b>MİAH</b>   | KAYMAKAM               | 759          | 167          | <b>926</b>   |
| <b>MİAH</b>   | KAYMAKAM ADAYI         | 299          | 18           | <b>317</b>   |
| <b>MİAH</b>   | VALİ YARDIMCISI (Ş)    | 6            |              | <b>6</b>     |
| <b>SH</b>     | DAİRE TABİBİ           |              | 1            | <b>1</b>     |
| <b>SH</b>     | PSİKOLOG               | 10           | 25           | <b>35</b>    |
| <b>TH</b>     | KAPTAN                 | 1            |              | <b>1</b>     |
| <b>TH</b>     | KÜTÜPHANECİ            | 2            | 8            | <b>10</b>    |
| <b>TH</b>     | PROGRAMCI              | 239          | 70           | <b>309</b>   |
| <b>TH</b>     | PROGRAMCI (Ş)          | 2            |              | <b>2</b>     |
| <b>TH</b>     | ŞEF TEKNİSYEN (Ş)      | 1            |              | <b>1</b>     |
| <b>TH</b>     | MÜHENDİS (ÖZEL)        | 18           | 103          | <b>121</b>   |
| <b>TH</b>     | MÜHENDİS               | 525          | 251          | <b>776</b>   |
| <b>TH</b>     | MÜHENDİS (Ş)           | 5            |              | <b>5</b>     |
| <b>TH</b>     | MİMAR                  | 48           | 51           | <b>99</b>    |
| <b>TH</b>     | İSTATİSTİKÇİ           |              | 1            | <b>1</b>     |
| <b>TH</b>     | TEKNİKER (ÖZEL)        | 47           | 134          | <b>181</b>   |
| <b>TH</b>     | TEKNİKER               | 196          | 74           | <b>270</b>   |
| <b>TH</b>     | TEKNİKER (Ş)           | 5            |              | <b>5</b>     |
| <b>TH</b>     | GRAFİKER               | 1            |              | <b>1</b>     |
| <b>TH</b>     | TEKNİSYEN              | 615          | 162          | <b>777</b>   |
| <b>TH</b>     | TEKNİSYEN (ÖZEL)       | 114          | 373          | <b>487</b>   |
| <b>TH</b>     | TEKNİSYEN (Ş)          | 7            |              | <b>7</b>     |
| <b>AH</b>     | AVUKAT                 | 32           | 63           | <b>95</b>    |
| <b>YH</b>     | TEKNİSYEN YARDIMCISI   | 3            | 2            | <b>5</b>     |
| <b>YH</b>     | HİZMETLİ               | 1086         | 963          | <b>2049</b>  |
| <b>YH</b>     | HİZMETLİ (Ş)           | 895          |              | <b>895</b>   |
| <b>YH</b>     | AŞÇI                   |              | 51           | <b>51</b>    |
| <b>YH</b>     | KALORİFERCİ            | 4            | 80           | <b>84</b>    |
| <b>YH</b>     | BAHÇIVAN               | 5            | 38           | <b>43</b>    |
| <b>YH</b>     | BEKÇİ                  | 3            | 2            | <b>5</b>     |
| <b>YH</b>     | DAĞITICI               | 95           | 88           | <b>183</b>   |
| <b>TOPLAM</b> |                        | <b>21964</b> | <b>15915</b> | <b>37879</b> |

## 5. Sunulan Hizmetler

### İller İdaresi Genel Müdürlüğü

- Yurdun iç politikasına, il ve ilçelerin genel ve özel durumlarına ait bilgileri toplamak ve değerlendirmek,
- Mülki idare birimlerinin kurulmasına, kaldırılmasına, sınır ve adlarının değiştirilmesine, merkezlerinin belirtilmesine, mülki ayrılma ve birleşmeler ile köy, önemli mevki ve tabii yer adlarının değiştirilmesine ait işlemleri yürütmek, mülki idare birimleriyle ilgili yayınlar yapmak,
- İl ve ilçelerin idaresine, yardım toplanmasına, taşınmaz mal zilyetliğine ve sivil hava meydanları, limanlar ve sınır kapılarına ait mevzuatın uygulanmasını takip etmek,
- Mülki protokol ve merasim hizmetlerini düzenlemek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

### Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü

- Ülke nüfusunun yapısı, nitelikleri, nüfus hareketleri ve bunlardaki gelişmelere göre takip edilecek politikaların tespitine dair çalışmaları ilgili kuruluşlarla işbirliği içinde yapmak, belirlenecek esasların yürütülmesini sağlamak,
- Nüfus hareketlerini takip etmek ve değerlendirmek, merkezde bir nüfus bilgi bankası kurmak, aile ve hayat istatistiklerine ait verileri toplamak, ilgili kuruluşlarla işbirliği içerisinde yayınlamak,
- Nüfus hizmetlerini düzenlemek, yürütmek, takip etmek, denetlemek ve değerlendirmek, usulüne göre tesis edilmemiş kayıtların silinmesini karara bağlamak, maddi hataları düzeltmek, aile kayıtlarını birleştirmek, mükerrer kayıtları birbirine göre tamamlamak ve diğerlerini silmek, nüfus hizmetleri ile ilgili olarak diğer bakanlık, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlamak,
- Vatandaşlığın kazanılması, kaybı ve göçmen olarak kabule dair işlemleri yürütmek ve vatandaşlıkla ilgili kanunları uygulamak, vatandaşlık anlaşmazlıklarını karara bağlamak ve vatandaşlık incelemelerini yapmak,
- Nüfus cüzdanlarının yürürlük, değiştirme ve geçerlilik tarihlerini belirlemek ve nüfus cüzdanlarının üretiminde uygulanacak sistem ve teknolojiyi tespit etmek,
- Pasaport, pasaport yerine geçen belgeler ve sürücü belgelerinde yer alacak bilgiler ile biyometrik verinin türü, niteliği ve alınma yaşını tespit etmek, bu belgelerin tasarımı, temini, basımı, dağıtımı, teslimi ile üretim ve kişiselleştirilmesine ilişkin işlemleri yürütmek ve bunlara dair usul ve esasları belirlemek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

## Personel Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın personel planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmalar yapmak, personel sisteminin geliştirilmesiyle ilgili tekliflerde bulunmak,
- Bakanlık personelinin atama, özlük ve emeklilik işlemleriyle ilgili işleri yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

## Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- 26/09/2011 tarihli ve 659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

## Teftiş Kurulu Başkanlığı

- Bakanlığın merkez birimlerinin, bağlı kuruluşların, il ve ilçelerin ve mahalli idarelerle, bunlara bağlı ve bunların kurdukları veya özel kanunlarla veya Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle kurulmuş birlik, işletme, müessese ve teşebbüslerin işlem ve hesaplarını teftiş etmek ve denetlemek, inceleme ve soruşturma yapmak,
- Bakanlığın amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programlara uygun çalışmasını temin etmek amacıyla gerekli teklifleri hazırlamak ve Bakana sunmak,
- Mahalli idarelerin seçilmiş veya tayin edilmiş organları ve bunların üyeleriyle diğer kamu görevlileri hakkında inceleme, araştırma ve soruşturma yapmak,
- Bakanlığın mahalli idareler üzerinde sahip olduğu vesayet yetkisinin mevzuat hükümleri gereğince uygulanmasını sağlamak,
- Teftiş rapor ve layihaları ile soruşturma raporlarını inceleyip değerlendirmek,
- Çeşitli konularda inceleme ve araştırmalar ile merkez, il ve ilçe kuruluşlarının özel teftişlerini yapmak,
- Müfettişlerin yıllık çalışma programlarını hazırlamak, Bakanlık ve Bakanlığa bağlı kuruluşların denetim programları arasında koordinasyonu sağlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

## Strateji Geliştirme Başkanlığı

- 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 15 inci maddesi, Cumhurbaşkanlığı kararnameleri ve diğer mevzuatla strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

## Kaçakçılık İstihbarat Harekât ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığı

- Her türlü kaçakçılık faaliyetlerine ait istihbaratı Devlet çapında toplayıp değerlendirmek, kaçakçılığı men, takip ve tahkikle görevli kuruluşlara bilgi vermek, bağlı kuruluşların önleme ve yakalama faaliyetlerini yönlendirmek ve ilgili kuruluşlar arasında koordinasyon ve işbirliği yapılması için gerekli tedbirleri almak,
- Kaçakçılıkla mücadele, hedef, taktik ve usullerini tespit etmek ve eğitici nitelikte yayımlar yapmak,
- Suç işleyip ele geçmeyen kişilerin, çalınan veya kaybedilen motorlu taşıtların, ateşli silahların, kimliği ispata yarayan her türlü belgelerin kayıtlarını tutarak güvenlik kuvvetlerine bildirmek, görevli kuruluşlarla ilgili kuvvetleri arasında koordinasyon sağlamak.
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

## Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü

- Dernekler ve şubelerinin, derneklerin ve vakıfların üst kuruluşlarının, yabancı dernek, vakıf ve kâr amacı gütmeyen kuruluşların Türkiye'deki şubeleri ile temsilciliklerinin kayıtlarını tutmak, iş ve işlemlerini yürütmek,
- 26/3/1987 tarihli ve 3335 sayılı Uluslararası Nitelikteki Teşekküllerin Kurulması Hakkında Kanun hükümlerine göre kurulan teşekküllerin kayıtlarını tutmak, iş ve işlemlerini yürütmek,
- Yardım toplama mevzuatına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek,
- 4/11/2004 tarihli ve 5253 sayılı Dernekler Kanununun 35 inci maddesi kapsamındaki iş ve işlemler ile vakıflar, sendikalar, siyasi partiler, vakıf ve sendikaların üst kuruluşlarıyla ilgili olarak İçişleri Bakanlığına mevzuatla verilen görevleri yapmak, bu kuruluşlar ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek,
- 5253 sayılı Kanun kapsamındaki platformlarla ilgili iş ve işlemleri yürütmek,
- Görev alanına giren kuruluşlara rehberlik ve danışma hizmeti sunmak, idari, mali ve teknik destekte bulunmak, bunlarla ortak projeler yürütmek, eğitim ve benzeri konularda işbirliği yapmak,
- Dernekler ve şubelerinin, derneklerin ve vakıfların üst kuruluşlarının; 3335 sayılı Kanuna göre kurulan teşekküllerin; yabancı dernek, vakıf ve kâr amacı gütmeyen kuruluşların Türkiye'deki şube ve temsilcilikleri ile 5253 sayılı Kanunun 5 inci maddesine göre verilen her türlü izin ve faaliyetin denetimini yapmak,
- Türk vatandaşları tarafından yurtdışında kurulan dernek ve benzeri kuruluşların kayıtlarını tutmak, kuruluş ve faaliyetlerini yurtiçinde ve yurtdışında ilgili makamlar aracılığıyla izlemek, değerlendirmek ve bu derneklerle ilgili gerekli işlemlerin yapılmasını sağlamak,
- Bu fıkranın (a) ve (b) bentlerinde belirtilen kuruluşların yönetici veya üyelerinin yasalara aykırı faaliyetleri hakkında, ilgili kuruluşlarla işbirliği içinde çalışarak gerekli işlemleri yapmak,
- Sivil toplum kuruluşları, ilgili kurumlar, üniversiteler ve diğer araştırma kuruluşlarıyla iş- birliği içerisinde, görev alanına giren konularda araştırma-geliştirme çalışmalarında bulunmak, orta ve uzun vadeli stratejileri belirlemek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.



## Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi

- Kamu düzeni ve güvenliğini, bireylerin temel hak ve hürriyetlerini, toplumun huzur ve güvenliğini temin etmeye yönelik faaliyetler ile doğa, insan ve teknoloji kaynaklı acil durumlarda ortaya çıkabilecek her türlü güvenlik riskinde, güvenlik odaklı olarak Bakanlık merkez birimleri, bağlı kuruluşlar, valilikler, mahalli idareler, diğer bakanlıklar, kurum ve kuruluşlar, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları arasında koordinasyon ve işbirliğini sağlamak,
- Güvenlik ve güvenlik kaynaklı acil durumlarda bütünsel bir yönetim anlayışı ile olay öncesi, sırası ve sonrasında yürütülecek faaliyetlerin yer aldığı acil durum planlamasını yapmak, yaptırmak ve buna ilişkin uygulama tedbirlerini almak,
- Sivil savunma ve seferberlik hizmetlerine ilişkin ilgili mevzuatla Bakanlığa verilen görevleri yerine getirmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

## Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

- Bakanlığın Avrupa Birliği ile ilişkilerini yürütmek ve Avrupa Birliğine uyum çalışmalarında koordinasyonu sağlamak,
- Bakanlığın yabancı ülkeler ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkilerini yürütmek ve bu konuda koordinasyonu sağlamak,
- Avrupa Birliği, uluslararası kuruluşlar ve diğer ülkelere sağlanan mali kaynakların proje bazlı kullanım sürecini yürütmek, Bakanlık merkez ve bağlı birimlerince yürütülen projelerin uygulanmasını izlemek ve koordinasyonunu sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda insan haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak, bu konularda Bakanlık birimleri arasında koordinasyonu sağlamak, ülkemizin taraf olduğu uluslararası anlaşmaların denetim mekanizmaları ile ilgili çalışmaları yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

## Eğitim Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı kuruluşların eğitim planını hazırlamak, yayınlamak ve uygulanmasını takip etmek,
- Bakanlık merkez teşkilatı personeli ile ilgili hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulamak,
- Kalkınma planı ve yıllık programlar gereğince bakanlığın merkez ve taşra teşkilatının eğitim ihtiyaçlarını tespit etmek, kaynakları belirlemek, değerlendirmek ve sağlamak,
- Bakanlık personelini yurt içinde ve yurt dışında yetiştirmek için hizmet içi eğitim merkezleri ve mesleki eğitim kurumları açmak ve yönetmek,
- Eğitim faaliyetleri ile ilgili dokümantasyon, yayım ve arşiv hizmetlerini yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

## Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık için gerekli araç, gereç ve malzemenin temini ile ilgili hizmetleri yürütmek,
- İhtiyaç duyulan bina ve arazinin kiralama, satın alma işlemlerini yürütmek,
- Valilik ve kaymakamlık binalarının yapımını programlamak, satın alma ile kiralama işlemlerini yürütmek ve bunların onarımlarını yapmak,
- Temizlik, aydınlatma, ısıtma, bakım, onarım ve taşıma hizmetlerini yapmak,
- Bakanın direktif ve emirlerini ilgililere duyurmak ve işlemlerini takip etmek, bakanlığın iç ve dış protokol hizmetlerini yürütmek,
- Süreli evrakın zamanında işleme konulmasını sağlamak,
- Bakanlığı ilgilendiren toplantı, brifing ve görüşmeleri düzenlemek, bunlara ait önemli not ve tutanakları düzenlemek ve ilgili birimlere duyurmak,
- Genel evrak, arşiv ve haber merkezinin hizmet ve faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

## Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık projelerinin Bakanlık bilişim altyapısına uygun olarak tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlamak, teknolojik gelişmeleri takip etmek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, politika ve ilkeleri belirlenmek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek,
- Bakanlığın bilgi işlem hizmetlerini yürütmek,
- Bakanlığın internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak,
- Bakanlık hizmetleriyle ilgili bilgileri toplamak ve ilgili birimlerle işbirliği içinde veri tabanları oluşturmak,
- Bakanlığın görev alanına giren bilişim konularında bağlı kuruluşlar ve mahalli idareler ile koordinasyonu sağlamak,
- Bakanlığın mevcut bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

## İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı

- İç güvenlikle ilgili stratejilerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütmek ve bu stratejilerin uygulamasını izlemek,
- Gerekli araştırma, analiz ve değerlendirme çalışmaları yapmak veya yaptırmak, kamuoyunu bilgilendirmek ve halkla iletişimi sağlamak,
- Güvenlik kuruluşlarına ve ilgili kurumlara stratejik bilgi desteği sağlamak, iç güvenlik ile ilgili stratejik istihbaratı değerlendirmek ve ilgili birimlerle paylaşmak,
- Görev alanına giren konularda çalışmak üzere, görevleri ve hizmet süreleri belirtilmek kaydıyla, İçişleri Bakanının onayı ile özel ihtisas ve araştırma komisyonları kurup çalıştırmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

## Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

- Bakanlığın basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenecek usul ve ilkelere göre yürütülmesini sağlamak,
- 09/10/2003 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

## Özel Kalem Müdürlüğü

- Bakanın resmi ve özel yazışmalarını yürütmek,
- Bakanın her türlü protokol ve tören işlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakanın ziyaret, davet, karşılama ve uğurlama, ağırlama, milli ve dini bayramları ile ilgili hizmetleri düzenlemek ve diğer kuruluşlarla koordine etmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

## 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

### İç Kontrol Sisteminin Oluşturulmasına Yönelik İş ve İşlemler

Bakanlığımızda etkili ve güvenilir iç kontrol sistemi kurmaya yönelik çalışmalar, İçişleri Bakanlığı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında sürdürülmektedir. Bu kapsamda, birimlerce izlenecek yol haritasını oluşturmak amacıyla, (2009-2011), (2012-2014), (2015-2016), (2017-2018) ve (2019-2020) dönemlerini kapsayan “İçişleri Bakanlığı İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları” hazırlanmış ve Merkez Birimler tarafından planlarda belirtilen eylemlerin gerçekleştirilmesi öngörülmüştür.

2019-2020 dönemini kapsayan “İçişleri Bakanlığı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı (2019-2020)” hazırlanmış ve Bakanlık Makamının 30/01/2019 tarih ve 326 sayılı Olurları ile 01/01/2019 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir.

#### 2019-2020 Eylem Planı döneminde;

- Bakanlığımız teşkilat yapısında 10.07.2018 tarih ve 30474 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkındaki 1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yapılan değişiklikler sonucunda, Merkez Birimlerin iş süreçleri ile süreçlere ait iş akış şemaları 28/02/2019 tarih-683 sayılı ve 10/04/2019 tarih- 1325 sayılı yazılarımıza istinaden güncellenmiş olup, 21.10.2019 tarih ve 3685 sayılı yazımızla Birimlere gönderilmiştir.
- Bakanlığımızın risklerinin belirlenmesi ve yönetilmesi esaslarını içeren “İçişleri Bakanlığı Risk Strateji Belgesi ( RSB)” hazırlanmış olup, 12.03.2019 tarih ve 841 sayılı Bakanlık Makam onayıyla yürürlüğe girmiş ve 13.03.2019 tarih ve 848 sayılı yazımızla Merkez Birimlere duyurulmuştur.
- Bakanlığımız Merkez Birimlerinde görevli 126 personele; iç kontrol ve risk yönetimi çalışmalarının etkili bir şekilde yürütülmesi amacıyla Eğitim Dairesi Başkanlığı dersliklerinde 04-05 Kasım ve 11-12 Kasım 2019 tarihlerinde eğitim programı düzenlenmiştir.
- İç kontrol konusunun Bakanlık kariyer meslek mensubu personeli eğitim programlarına ve görevde yükselme sınav konularına dâhil edilmesi hususunda ilgili birimlere 06.12.2019 tarih ve 4181 sayılı yazımız ile bilgilendirme yapılmıştır.
- Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Planı ile yazılı olarak belirlenen misyon, vizyon ve temel değerlerinin kurumsal internet sitelerinde yer verilmesinin sağlanması amacıyla Merkez Birimlere 06.12.2019 tarih ve 4178 sayılı yazımız gönderilmiştir.
- Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Planı ile yazılı olarak belirlenen misyon, vizyon ve temel değerlerini içeren elektronik postanın tüm yönetici ve personele gönderilmesinin sağlanması amacıyla Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığına 06.12.2019 tarih ve 4179 sayılı yazımız gönderilmiştir.

**İçişleri Bakanlığı Risk Strateji Belgesi'nde belirtilen yetki ve sorumluluklar çerçevesinde;**

- Bakanlığımız Hizmet Birimlerinde 11/02/2020 tarih ve 463 sayılı yazımıza istinaden İş Süreçlerine ilişkin risk tespit çalışmaları başlatılmıştır.
- Başkanlığımız tarafından Hizmet Birimlerinde Risk tespit çalışmaları ve kontrol eylem planı oluşturma faaliyetleri hakkında danışmanlık hizmeti verilmiştir.
- Hizmet Birimlerince oluşturulan Birim Risk Raporları konsolide edilerek Bakanlık Risk Haritası ve Risk Değerlendirme Raporu hazırlanmış olup 30 Ekim 2020 tarihli İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunda görüşülerek üst yönetici onayına sunulmuştur.
- 09/11/2020 tarih ve 3532 sayılı üst yönetici oluru ile uygun görülen İçişleri Bakanlığı Risk Değerlendirme Raporu Hizmet Birimlerine gönderilmiş ve 21/11/2020 tarih- 3793 sayılı yazımız ile Raporda yer alan riskleri önlemeye yönelik kontrol faaliyetlerinin belirlenmesi ve kontrol eylem planlarının oluşturulması çalışmaları başlatılmıştır.
- Bakanlık Hizmet Birimleri tarafından sorumlu oldukları risklere yönelik kontrol faaliyetleri belirlenerek oluşturulan Birim Risk Kontrol Eylem Planları konsolide edilerek İçişleri Bakanlığı Risk Kontrol Eylem Planı hazırlanmış olup, imza aşamasındadır.

Bakanlığımızda İç kontrol sistemine uyum çalışmaları; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrolle İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği, 11. Kalkınma Planı kapsamında 2021-2022 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı döneminde de Başkanlığımız rehberliğinde Hizmet birimlerinin katılımı ile etkin bir biçimde yürütülecektir.



# 02 AMAÇ VE HEDEFLER

# A. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

## AMAÇ 1.

**İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak**

### H1.1

Teknoloji destekli entegre sınır yönetimi geliştirilerek, güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların kalite ve standartları yükseltilecektir.

### H1.2

Acil çağrı hizmetlerinin tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.

### H.1.3

Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden acil durumlarda güvenlikten sorumlu birimler arasında etkin koordinasyonu sağlayacak yazılım tamamlanacaktır.

### H.1.4

İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılabilecektir.

### H.1.5

Limanlara girişte tek kart uygulamasına geçilecektir.

## AMAÇ 2.

**İl ve İlçe Düzeyinde Yürütülen Genel İdari Hizmetlerin Vatandaş Odaklı Sunulmasını Sağlamak, Hız ve Kaliteyi Artırmak, Katılımcılığı Geliştirmek ve Mahalli İdareler Üzerindeki Vesayet Denetimini Etkinleştirmek**

### H2.1

Hükümet konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesi artırılacaktır.

### H.2.2

Vatandaş talep ve beklentilerinin toplanma ve başvurularının sonuçlandırma sürelerini hızlandırarak hizmetlerde memnuniyeti artırmak amacıyla Açık Kapı Bürolarının etkinliği artırılacaktır.

### H.2.3

Valiliklerin planlama ve koordinasyon kapasitesi artırılacaktır.

### H2.4

Kırsal altyapı hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.

### H2.5

Bütün belediyelerin e-Belediye Bilgi Sistemine entegrasyonu sağlanacaktır.



## AMAÇ 3.

### Sivil Toplumun Gelişmesine ve Güçlenmesine Destek Olmak

#### H3.1

Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik olarak karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlanacaktır.

#### H3.2

STK'ların Kamu, Üniversite ve Özel Sektör ile işbirliklerinin artırılması desteklenecektir.

#### H3.3

STK'ların fon bulma, proje hazırlama, iç denetim vb. konularda kapasitesi güçlendirilecektir.

#### H3.4

STK'ların görünürlüğü artırılacaktır.

#### H3.5

Çocuklar ve gençlerde gönüllülük bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülecek, STK faaliyetlerine katılımları teşvik edilecektir.

## AMAÇ 4.

### Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini hızlı ve etkin bir şekilde sunarak vatandaş memnuniyetini arttırmak

#### H4.1

Eski nüfus kütükleri ve dayanak belgeleri elektronik ortama aktarılacaktır.

#### H4.2

Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartının vatandaşlara (TCKK) ulaştırılması tamamlanacaktır.

#### H4.3

Mekânsal adres veri üretimi ve kontrolü tamamlanan yetkili idareler MAKİS'a aktarılacaktır.

#### H4.4

İlgili kuruluşlarca evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının elektronik ortamda gönderilebilmesi sağlanacaktır.

#### H4.5

Türkiye Cumhuriyeti Elektronik Kimlik Kartı (e-kimlik) sisteminin altyapısının geliştirilmesi sağlanacaktır.

## AMAÇ 5.

Bakanlık Merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Arttırmak

### H5.1.

Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir.

### H5.2.

Tüm Bakanlık teşkilatını kapsayıcı kurumsal ve beşerî temelli, performans izleme ve değerlendirme sistemi kurulacaktır.

### H5.3.

Bakanlığımızın uluslararası alandaki hizmet ve işbirliklerinin etkinliği arttırılacaktır.

### H5.4.

Bakanlığımızın donanım, yazılım ve ağ altyapısının yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.

### H5.5.

Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin arttırılması sağlanacaktır.

## B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

### 1.Onbirinci Kalkınma Planı (2019-2023)

#### Kırsal Kalkınma (2.4.6.)

##### a.Amaç

**705.** Sürdürülebilir kırsal kalkınma anlayışıyla, üretici birlikleri ve aile işletmelerinin üretim kapasitesinin ve kırsal işgücünün istihdam edilebilirliğinin artırılması, yaşam kalitesinin iyileştirilmesi, yoksullukla mücadele ile kırsal toplumun düzenli ve yeterli gelir imkânlarına kavuşturularak refah düzeyinin artırılması ve nüfusun kırsalda tutundurulması temel amaçtır.

##### b.Politika ve Tedbirler

**706.** Kırsal yerleşimlerin sosyal ve fiziki altyapısı, iskânı ve yeniden yerleşim işleri için yatırım ve hizmet ihtiyaçlarının tespiti, takibi ve bu ihtiyaçların giderilmesi sağlanacaktır.

**706.1** Köylerin mahalli müşterek nitelikli altyapı ve üst yapı ihtiyaçlarının giderilmesi için büyükşehir olmayan iller için KÖYDES kapsamında; büyükşehir belediyesi bulunan illerde köy ve beldeden mahalleye dönen yerleşim yerlerinde ise Büyükşehirlerin Kırsal Altyapısı Projesi (KİRDES) kapsamında köylerin ve beldelerin kaliteli ve erişilebilir yol ağı, içme suyu, atık su tesisi, küçük sulama tesisi yapımı işleri için finansal destek sağlanacaktır.

**706.2.** KÖYDES kapsamında kırsal altyapı hizmetleri için ayrılan kaynakların verimli ve etkin kullanımı için KÖYDES izleme sistemi oluşturulacaktır.

**706.3.** Kırsal yerleşimlerde yaşayan vatandaşlarımızın emniyet, asayiş ve kamu düzeninin korunması için iklimsel ve topografik koşullar nedeniyle bozulan yolların bakım-onarımı ile yeni yolların yapımı sağlanacaktır.

**711.** Veri temelli kırsal politika yaklaşımının güçlendirilmesine yönelik kırsal istatistikler idari değişikliklerden etkilenmeyecek yöntemlerle hesaplanacak, kırsal alan tanımı revize edilecek, temel nitelikteki kırsal verilerin kır-kent ve il/ilçe bazında yayımlanması ve köy envanterinin güncellenmesi sağlanacaktır.

**711.1.** Kırsal istatistiklerin il ve ilçe bazında üretilmesi için kırsal alan tanımı revize edilecek, temel nitelikteki ulusal verilerin kır-kent ve il/ilçe bazında yayımlanması sağlanacak ve kırsal göstergeler bilgi sistemi oluşturulacaktır. Bu çerçevede, TÜİK Nüfus Yoğunluğu verileri ve AB Ulusal Arazi Örtüsü Sınıflandırma verileri ile iller bazında kır/kent tanımı ve İçişleri Bakanlığının yürütmekte olduğu Mekânsal Adres Kayıt Sistemi verileri kullanılacaktır

**711.2.** Kırsal yoksulluk, üretim, istihdam gibi kırsalın sosyo-ekonomik düzeyini ölçmeye yönelik istatistik çalışmaları yapılacaktır.

**711.3.** Köy envanteri tüm illeri kapsayacak şekilde güncellenecek ve köy envanteri bilgi sistemi oluşturulacaktır.

#### **İş ve Yatırım Ortamı (2.2.1.1.3.)**

##### **a.Amaç**

**314.** İş ve yatırım ortamı reformları ile kamu politikaları ve düzenlemelerinde şeffaflık, istikrar, güvenilirlik ve öngörülebilirlik sağlanarak, piyasalarda rekabetçi ortamın geliştirilmesi, etkin teşvik programları uygulanarak üretim yapısının güçlendirilmesi, ekonomide teknolojik dönüşümü sağlayacak uluslararası doğrudan yatırımların artırılarak Türkiye'nin bölgesel üretim merkezi haline getirilmesi temel amaçtır.

##### **b.Politika ve Tedbirler**

**316.3.** Mahalli idarelerin yatırım izinlerine ilişkin uygulamaları gözden geçirilerek basitleştirilecek ve zorlaştırıcı uygulamalar kaldırılacak, e-belediye uygulaması yaygınlaştırılarak yeknesaklık sağlanacaktır.

#### **Gümrük Hizmetleri (2.2.3.10.)**

##### **a.Amaç**

**522.** Uluslararası standartlar ve yükümlülüklerimiz doğrultusunda, bürokrasinin ve maliyetlerin azaltılması, ticaretin ve seyahatin kolaylaştırılması, etkin kontrol yöntemlerinin uygulanarak kaçakçılığın önlenmesi ve işlemlerde şeffaflığın ve öngörülebilirliğin esas alınması temel amaçtır.

##### **b.Politika ve Tedbirler**

**525.** Gümrük hizmetleriyle ilgili kamu kurumları arasında koordinasyon güçlendirilecek ve tek elden yürütülecektir.

**525.3.** Limanlara girişte tek kart uygulamasına geçilecektir.

#### **Güvenlik Hizmetleri (2.5.1.2.)**

##### **a.Amaç**

**769.** Hukukun üstünlüğü ve hukuk devleti ilkeleri çerçevesinde güvenliğin tüm yönleriyle ele alınarak, sivil gözetim ve denetim, şeffaflık, hesap verebilirlik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda güçlendirilmesi, temel hak ve özgürlükler ile toplumsal ve bireysel güvenlik konuları arasındaki dengenin gözetilmesi, güvenlik hizmetlerinde kalite ve etkinliğin artırılması ve suçla mücadele bilincinin geliştirilerek vatandaş katılımının sağlanması temel amaçtır.

### **b.Politika ve Tedbirler**

**770** Güvenlik hizmetlerinin sunumunda kalite ve etkinlik artırılacak, güvenlik birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.

**770.1.** Güvenlik birimleri arasında işbirliği ve ortak bilgi sistemleri altyapısı geliştirilecek, ulusal ve uluslararası kurumlar arasında işbirliği ve koordinasyon artırılacaktır.

**773.** Kurumlar arası işbirliğine dayalı entegre sınır yönetimi anlayışı çerçevesinde teknolojik ve fiziki altyapının iyileştirilmesi yoluyla kara ve denizlerde sınır güvenliği artırılacaktır.

**773.1.** Sınır güvenliği alanında görevli kurumların görev, yetki ve sorumlulukları gözden geçirilerek yeniden düzenlenecektir.

### **Sivil Toplum (2.5.1.3.)**

#### **a.Amaç**

**775.** Sivil toplum bilincinin gelişmesi, örgütlü sivil toplumun güçlenmesi, STK'ların saydamlık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun bir yapıya kavuşması ve devletin karar alma süreçlerine etkin katılımının sağlanması temel amaçtır.

### **b.Politika ve Tedbirler**

**776.** Demokratik, katılımcı, çoğulcu, şeffaf ve hesap verebilir örgütlü bir sivil toplumun oluşumunu güçlendirecek düzenlemeler yapılacaktır.

**776.1.** Sivil toplum ve gönüllülük alanını güçlendiren kapsayıcı bir çerçeve düzenleme yapılacaktır.

**776.2.** Uluslararası standartlarla uyumlu bir STK veri tabanı oluşturulmasına yönelik çalışmalar tamamlanacak, sivil toplum alanında güvenli ve düzenli veri toplanacak ve yayımlanacaktır.

**776.3.** STK'ların iç ve dış denetimine ilişkin süreçler şeffaflık ve hesap verebilirlik ilke ve uygulamaları çerçevesinde yeniden düzenlenecektir.

**776.4.** Karar alma ve mevzuat hazırlama süreçlerinde STK'ların katılımını ve etkinliğini artıracak çalışmalar yürütülecektir.

**778.** Sivil toplum-kamu işbirliği güçlendirilecek, kamunun ve STK'ların kapasiteleri geliştirilecektir.

**778.1.** STK'lara yönelik politika, program, faaliyet ve hizmetlerin bütünsellik içinde yürütülmesini sağlamak üzere Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü'nün kurumsal kapasitesi görev alanıyla uyumlu olacak şekilde güçlendirilecektir.

**778.2.** STK'lara yönelik proje hazırlama, fon bulma gibi alanlar başta olmak üzere kapasite geliştirme eğitimleri yaygınlaştırılacaktır.

**779.** Sivil toplum faaliyetlerine yönelik farkındalık artırılacak, bu alandaki araştırmalar desteklenecektir.

**779.1.** STK'ların görünürlüğü, başarılı faaliyetleri kamuoyuyla paylaşılarak artırılacaktır.

**779.2.** STK'ların faaliyetlerinin ekonomik ve sosyal boyutuna yönelik veriler derlenecek, bu faaliyetlerin yarattığı etkinin ölçülmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

**779.3.** Küçük yaşlardan itibaren çocukların sivil toplum faaliyetleriyle tanışması ve gönüllülük bilincinin oluşmasına yönelik olarak okullarda uygulamalar başlatılacaktır.

**779.4.** Üniversite öğrencilerinin gönüllülük ve STK faaliyetlerine katılımı ile STK'larda staj imkânlarının kolaylaştırılması teşvik edilecektir.

**779.5.** Üniversitelerde sivil toplum merkezlerinin yaygınlaştırılması ve sivil toplum sertifika ve yüksek lisans programlarının açılması için çalışma yapılacaktır.

#### **Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik, İdari Yapılanma ve Politika Yapımı (2.5.2.1.)**

##### **a.Amaç**

**780.** Kamu yönetiminde hesap verme sorumluluğunun yerleştirilmesi, katılımcılığın güçlendirilmesi, kamu hizmet sunumunda eşit ve adil muamele yapılmasının sağlanması ve şeffaflığın artırılması temel amaçtır.

##### **b.Politika ve Tedbirler**

**785.5.** Ortak olduğu şirketler ve iştirakler dâhil olmak üzere yerel yönetimlerde denetim ve hesap verilebilirlik mekanizması güçlendirilecektir.

#### **Kamuda Stratejik Yönetim (2.5.2.2.)**

##### **a.Amaç**

**789.** Kamuda stratejik yönetimin uygulama etkinliğinin artırılması ve hesap verebilirlik anlayışının, planlamadan izleme ve değerlendirmeye kadar yönetim döngüsünün tüm aşamalarında hayata geçirilmesi temel amaçtır.

##### **b.Politika ve Tedbirler**

**790.** Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.

**790.1.** Kamu idarelerinde stratejik yönetime ilişkin idari ve beşerî kapasiteyi geliştirmeye yönelik eğitim programları tasarlanacaktır.

**792.** Üst politika belgeleri ile kurumsal stratejik planlar daha etkin bir biçimde izlenerek bu belgelerin uygulanma ve birbirlerini yönlendirme düzeyi artırılacaktır.

**792.1.** Başta kalkınma planı olmak üzere üst politika belgeleri ve kurumsal stratejik planların etkin bir biçimde raporlanmasına yönelik bir izleme ve değerlendirme sistemi oluşturulacaktır.

**793.** Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.

**793.1.** Kamu idarelerinde, iç kontrol sistemlerinin ve iç denetim uygulamalarının etkinliğini artırmaya yönelik eğitim ve danışmanlık faaliyetleri yoluyla kapasite artışı gerçekleştirilecektir.

**794.** Performans denetimleri aracılığıyla kaynak kullanımının verimliliğine, etkililiğine ve ekonomikliğine dair kamuoyuna güvenilir bilgi sunularak kamuda hesap verebilirlik güçlendirilecektir.

**795.** Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretimi sağlanacaktır.

### Yerel Yönetimler (2.5.2.3.)

#### a.Amaç

**796.** Yerel yönetimlerin etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunabilen; dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeten, katılımcı, mali sürdürülebilirliği sağlamış, şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya kavuşturularak vatandaş memnuniyetinin üst düzeye çıkarılması temel amaçtır.

#### b.Politika ve Tedbirler

**801.2.** Köy yerleşik alanlarının sürdürülebilirliği sağlanacak, büyükşehirlerde köyden mahalleye dönüşen yerlerde hizmet erişimi kolaylaştırılacaktır.

**802.** Yerel yönetim hizmet sunumunda kentlerin nitelikleri ve dinamikleri dikkate alınarak kent esenliği ve güvenliği güçlendirilecektir.

**802.1.** Yerel yönetimlerin kent esenliği ve güvenliğine ilişkin projeleri desteklenecektir.

### Kamuda İnsan Kaynakları (2.5.2.4.)

#### a.Amaç

**803.** Topluma kaliteli hizmet sunan, değişen koşullara uyum yeteneği yüksek ve daha verimli bir kamu personel sistemi oluşturulması temel amaçtır.

#### b.Politika ve Tedbirler

**804.** Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılacaktır.

**804.1.** Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda etkinliği, verimliliği ve çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik hukuki düzenlemeler yapılacaktır.

**805.** Kamu kurumlarının insan kaynakları yönetimi konusunda kapasiteleri güçlendirilecektir.

**805.3.** Kamuda etik bilincinin yerleştirilmesini ve etik uygulamalarının güçlenmesini sağlayacak şekilde ilgili düzenlemeler yapılacaktır.

**806.** Kamu kurum ve kuruluşlarında personele yönelik eğitimler çeşitlendirilecek ve geliştirilecektir.

**806.1.** Kamu personelinin dijital becerileri geliştirilerek dijital dönüşüm ve teknolojik gelişmelere uyumları sağlanacaktır.

**806.2.** Kamu personelinin niteliğini artırmaya yönelik hizmet içi eğitim programlarının oluşturulması ve düzenli olarak yürütülmesi sağlanacak ve her düzeydeki personele yönetim becerisi kazandırmayı amaçlayan eğitim programları geliştirilecektir.

**806.3.** Hizmet içi eğitim uygulaması, kamu çalışanlarının mesleki ve temel becerilerini artıran uzaktan eğitim sistemleri kullanılmak suretiyle kolayca erişilebilen bir yapıya dönüştürülecektir.

**Kamu Hizmetlerinde e-Devlet Uygulamaları (2.5.2.5.)****a.Amaç**

**807.** Kamu hizmetlerinin kullanıcı odaklı bir bakış açısıyla, etkinliği ve birlikte işlerliği sağlayacak modernizasyon ve süreç iyileştirmeleri yapılarak elektronik ortama taşınması ve e-Devlet Kapısından hizmet sunumu ve kullanımının artırılması temel amaçtır.

**b.Politika ve Tedbirler**

**808.** e-Devlet çalışmaları kullanıcı odaklı hizmet sunumu ve kamu yönetiminin etkinleştirilmesi bakış açısıyla yürütülecek, hizmet sunum kanalları iyileştirilecek ve kanal çeşitliliği artırılacak, dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarının karşılanmasına öncelik verilecektir.

**808.1** Kamu hizmetlerinin e-Devlet Kapısına taşınmasına devam edilecek, kullanım ve maliyet etkinliği artırılacak, hizmetlerin güvenliği geliştirilecektir.

**808.2.** e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan hizmetler sadeleştirilecek, bütünleştirilecek ve olgunluğu artırılacaktır.

**809.** Kamunun verimliliğini, etkinliğini, şeffaflığını ve hesap verebilirliğini artırmak için e-devlet hizmetlerinin sunumunda yeni teknoloji ve yönelimlerden yararlanılacaktır.

**810.2.** e-Devlet çalışmalarında merkezi yönetim ve yerel yönetimler arasında işbirliği ve koordinasyon artırılacaktır.

**812.6.** e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi tamamlanacaktır.

**812.7.** Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi Projesi tamamlanacaktır.

**812.8.** Elektronik kimlik kartına yönelik düzenleme çalışmaları tamamlanacak ve kimlik kartının tüm kimlik doğrulama uygulamalarında kullanılması sağlanacaktır

## 2.Yeni Ekonomi Programı (OVP) (2020-2022)

2020-2022 dönemini kapsayan Orta Vadeli Programın temel amacı dengelenme, disiplin ve değişim teması ile hazırlanan 2019-2021 Yeni Ekonomi Programı(YEP) çerçevesinde fiyat istikrarı, finansal istikrar ve cari işlemler dengesinde son bir yılda elde edilen kazanımların korunup geliştirilmesi, üretim ve verimlilik odaklı, sürdürülebilir büyüme ile adaletli paylaşıma yönelik ekonomik dönüşümün ve değişimin gerçekleştirilmesidir.

### 2020-2022 dönemini içeren Orta Vadeli Program (OVP) kapsamında belirlenen politika ve tedbirler:

- Kamu taşıtlarının tedarikinde, kullanımında ve tasfiyesinde etkinlik ve verimliliği artıracak politikaların sağlıklı şekilde yürütülmesine imkan tanıyacak kamu taşıt filo yönetim sistemi kurulacaktır.
- Kamu-Özel iş birliği(KÖİ) uygulamalarında etkinliği, verimliliği, ekonomikliği ve bütünlüğü sağlayacak çerçeve bir düzenleme yapılacaktır. Bu kapsamda KÖİ projeleri, kamu yükümlülükleri ve bütçe dengeleri dikkate alınarak planlanacak ve yürütülecek, yatırımların gerçekleştirilmesinde maliyet etkinliğinin sağlandığı durumlarda kullanılacaktır.
- Kamu kaynaklarının kullanımının etkinliğini takip etmeyi kolaylaştıracak, şeffaflığı ve hesap verebilirliği artıracak program bazlı performans esaslı bütçeleme hayata geçirilecektir.
- Sosyal yardımların etkinliğini ve verimliliğini artırmak amacıyla başta yerel yönetimler olmak üzere tüm kamu kurum ve kuruluşlarıyla veri paylaşım altyapısı tamamlanacaktır.

Programda bahsedilen politika ve tedbirlerle uyumlu olarak YEP'in temel amaçlarına hizmet eden, uzun vadede bireysel ve toplumsal gelişimi güçlendirmeyi hedefleyen takvimlendirilmiş eylem ve projeler hayata geçirilecektir. Bu eylem ve projelerden Bakanlığımızın sorumlu oldukları şunlardır:

- İnşaat izinleri, elektrik bağlama, işe başlama vb. konularda ilgili kamu kuruluşları ile tüm belediyeler arasındaki imza sürecinin elektronik ortamda yapılmasına imkan sağlayacak altyapı tüm hizmet modüllerini içerecek şekilde kurulacaktır.
- Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden olayların öngörülmesi ve önlenmesi için bilişim teknolojilerinin etkin şekilde kullanılacağı projeler hayata geçirilecektir.
- Göç yönetiminin etkinliğinin artırılması amacıyla Ulusal Destekli Gönüllü Geri Dönüş Mekanizması ve Düzensiz Göç Strateji Belgesi oluşturulacaktır.
- Afet ve acil durumlarda ekonomik aktivitenin olabildiğince az düzeyde etkilenmesi için kritik varlık envanterleri belirlenecektir.

## 3.Orta Vadeli Mali Plan (2020-2022)

2020-2022 dönemi Orta Vadeli Mali Planı, Yeni Ekonomi Programı/Orta Vadeli Program (2020-2022) ile uyumlu olmak üzere 2020, 2021 ve 2022 yıllarına ilişkin merkezi yönetim bütçesi toplam gelir ve gider tahminleriyle birlikte hedef açık ve borçlanma durumu ile kamu idarelerinin ödenek teklif tavanlarını içerecek şekilde hazırlanmıştır.

2020-2022 döneminde ekonomi politikasının temel amacı, fiyat istikrarı, finansal istikrar ve cari işlemler dengesinde son bir yılda elde edilen kazanımların korunup geliştirilmesi, üretim ve verimlilik odaklı, sürdürülebilir büyüme ile adaletli paylaşıma yönelik ekonomik dönüşümün gerçekleştirilmesidir. Bu dönemde kamunun güçlü desteği ve özel sektörün öncülüğünde sermaye birikimi ve sanayileşme süreci hızlandırılacak, her alanda verimlilik artırılacak, yurtiçi tasarrufların ve üretken yatırımların düzeyi yükseltilecek, üretim süreçlerinin ihracata dönük, yenilikçi ve ithalat bağımlılığı azalmış bir yapıya dönüşmesi sağlanacaktır.



Mali Plan döneminde maliye politikasının temel hedefi, mali disipline kararlılıkla devam edilmesidir. Bu kapsamda 2020-2022 döneminde kaynakların verimli kullanılması sağlanacak ve belirlenen alanlarda tasarrufu sağlayacak yapısal değişiklikler hayata geçirilecektir. Bütçenin gelir performansının yükseltilmesi amacıyla sürekli ve kalıcı gelir kaynakları oluşturulacak, vergi tahsilatında etkinlik artırılacak ve ekonomide kayıt dışılık azaltılacaktır. Böylece kamu borçluluğu düşük düzeylerde tutulacaktır. Para ve maliye politikaları eşgüdüm içerisinde yürütülecektir.

Orta Vadeli Mali Plana dayalı olarak hazırlanacak 2020-2022 yılları merkezi yönetim bütçesi, kaynakların belirlenen politika öncelikleri doğrultusunda tahsisini, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını amaçlamaktadır. Mali Plan dönemi boyunca, merkezi yönetim bütçe açığının GSYH'ye oranı yüzde 3'ün altında tutulacak olup buna yönelik olarak merkezi yönetim bütçesinin uygulama süreci Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yakın işbirliği içerisinde koordineli olarak yürütülecektir.

Mali disiplin, ekonomik değişim sürecinin en temel destekleyicisi olmaya devam edecektir. Harcama gözden geçirmeleri sonucunda verimsiz harcama alanları tasfiye edilecek, bu yolla oluşturulacak mali alanın öncelikli harcama alanlarına tahsis edilmesi sağlanacaktır. Süreklilik arz etmeyen ve konjonktüre dayalı gelirlerin oluşturduğu geçici kaynaklara karşılık olarak kalıcı mahiyette harcama oluşturulmayacaktır. Kamu yatırım, harcama, teşvik ve desteklerin etkinliği artırılacaktır.

Beşeri sermayenin güçlendirilmesi, kapsayıcı büyüme yaklaşımının belirgin bir biçimde hayata geçirilmesi ve refahın toplumun tüm kesimlerine yaygınlaştırılmasına yönelik politikaların uygulanmasına devam edilecektir.

2020-2022 dönemi merkezi yönetim bütçesinin hazırlığına esas teşkil edecek temel makroekonomik göstergeler, gelir ve gider tahminleri, hedef bütçe açığı ve açık finansmanı ile genel ve özel bütçeli idarelerin ödenek tekliftavanlarına Mali Planın izleyen bölümlerinde yer verilmiştir. Kamu idareleri, Orta Vadeli Program ile Orta Vadeli Mali Planda yer alan politika önceliklerini, makroekonomik göstergeleri ve ödenek tavanlarını esas almak suretiyle, çok yıllık bütçeleme anlayışına uygun olarak kendi kurumsal önceliklerini belirleyecek ve 2020, 2021 ve 2022 yılları için bütçe tekliflerini sunacaklardır.

## 4.2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı

On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) 23 Temmuz 2019 tarihli Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş olup söz konusu Plan doğrultusunda hazırlanmış olan 2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı 4 Kasım 2019 tarihli mükerrer Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

Bakanlığımız, 2020 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında 43 tedbirden sorumlu tutulmuştur, ayrıca diğer bakanlıklar ve kurumların sorumluluğunda olan 49 tedbirde işbirliği yapılacak kurumlar arasında yer almaktadır.

Bakanlığımızın sorumlu olarak belirlendiği tedbirlerden 4'ü Lojistik ve Ulaştırma, 1'i Gümrük Hizmetleri, 6'sı Dış Göç, 2'si Kırsal Kalkınma, 9'u Afet Yönetimi, 6'sı Güvenlik Hizmetleri, 10'u Sivil Toplum, 3'ü Kamu Hizmetlerinde e-Devlet Uygulamaları ve 2'si Kalkınma için Uluslararası İşbirliği başlıkları altında yer almaktadır. 2020 yılı içerisinde 16 tedbir Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatlarımız tarafından yürütülecektir. Bakanlığımız sorumluluğundaki tedbirlerin izlemesi Yıllık Program İzlem Sistemi üzerinden yapılacaktır.



# 03

## FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

## A. MALİ BİLGİLER\*

### 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

İçişleri Bakanlığına, 2020 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile tahsis edilen ödenek 9.672.218.000TL' dir. Bu ödeneklerin 8.818.047.000 TL'si cari, 854.171.000 TL'si yatırım niteliklidir. Bakanlığımıza ait iş ve işlemlerin yürütülmesi amacıyla yıl içinde yapılan aktarma ve ekleme işlemleri ile birlikte toplam ödenek 12.332.749.509 TL olmuştur. Bu ödeneğin 75.994.811 TL'si Bakanlığımızca Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarına yaptırılacak iş ve işlemlerin finansmanı amacıyla 2019 yılından devreden ödenektir.

Bakanlığımıza ait bütçe ödenekleri ve harcama miktarına ilişkin detaylı bilgilere "Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar" başlığı altında yer verilmiştir.

\*\*"Mali Bilgiler" başlığı altında yer alan verilerin tamamı e-bütçe sistemi üzerinden elde edilen raporlar kapsamında hazırlanmıştır.

### 2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

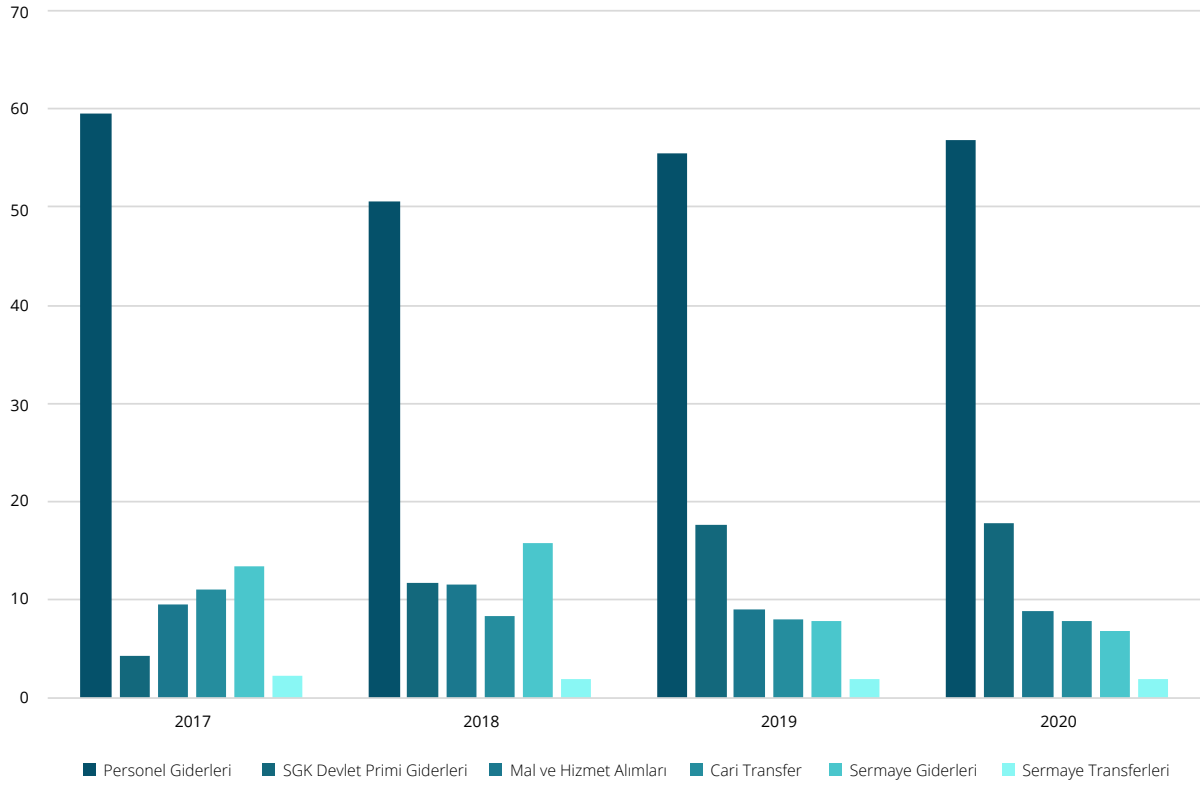
Tablo 7. Ekonomik Sınıflandırma Bazında Yıllara Göre Ödenek Dağılımı

| Gider Türü                          | 2017 KBÖ             | 2018 KBÖ             | 2019 KBÖ             | 2020 KBÖ             |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Personel Giderleri</b>           | 3.469.709.000        | 3.689.941.000        | 4.751.167.000        | 5.489.632.000        |
| <b>SGK Devlet Primi Giderleri</b>   | 248.564.000          | 859.242.000          | 1.518.609.000        | 1.725.336.000        |
| <b>Mal ve Hizmet Alım Giderleri</b> | 561.709.000          | 843.704.000          | 775.791.000          | 851.485.000          |
| <b>Cari Transferler</b>             | 641.072.000          | 615.770.000          | 689.107.000          | 751.594.000          |
| <b>Sermaye Giderleri</b>            | 779.386.000          | 1.143.800.000        | 666.562.000          | 666.562.000          |
| <b>Sermaye Transferleri</b>         | 134.146.000          | 148.461.000          | 170.930.000          | 187.609.000          |
| <b>TOPLAM</b>                       | <b>5.834.586.000</b> | <b>7.300.918.000</b> | <b>8.572.166.000</b> | <b>9.672.218.000</b> |

\*KBÖ (Kesintili Başlangıç Ödeneği)

Bakanlığımıza 2020 yılında 9.672.218.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. 2019 yılı ödenekleri ile karşılaştırıldığında 2020 yılı ödeneğimizde %12,8 artış gözlenmektedir.

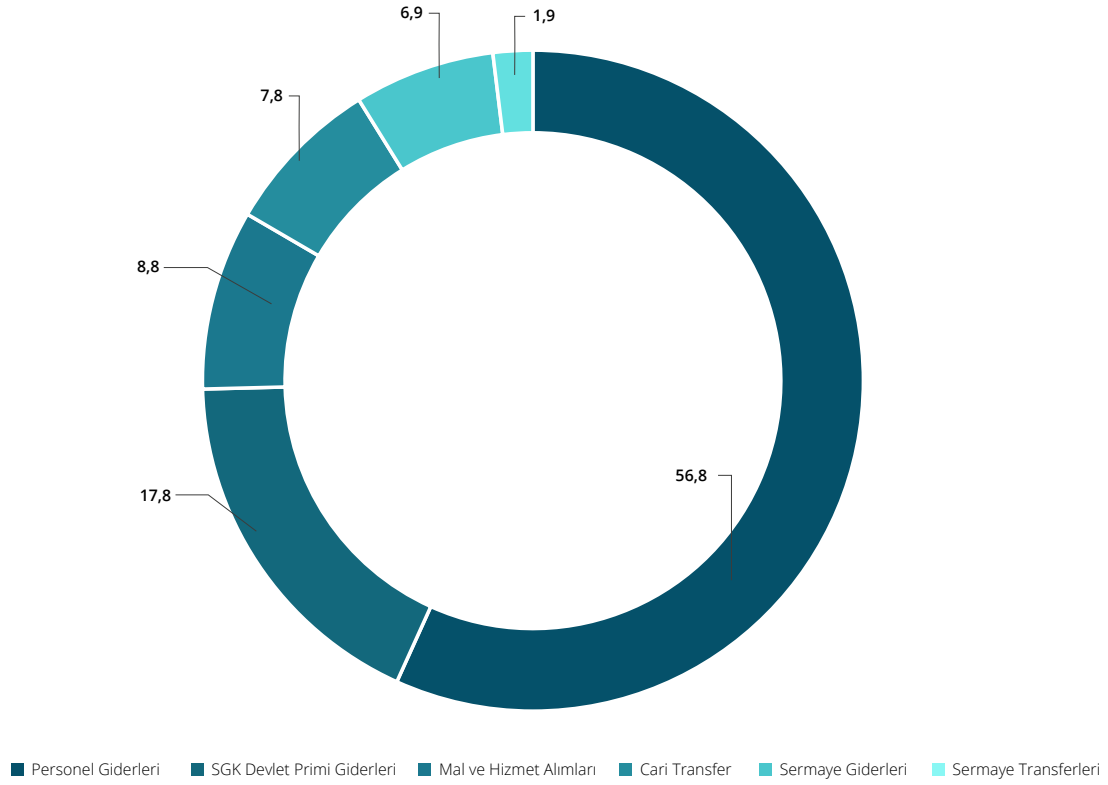
Bakanlığımızın yıllar itibariyle bütçesi karşılaştırıldığında; yatırım nitelikli ödeneklerin ana kalemini oluşturan Sermaye Giderlerine tahsis edilen ödenek 2019 ve 2020 yıllarında değişmezken, SGK Devlet Primi Giderlerinde diğer yıllara göre gözle görülür bir artış dikkat çekmektedir. Bu artışın sebebi muhtar ve güvenlik korucularının SGK kapsamına alınması sonucunda SGK devlet primi giderlerine yönelik yapılan ödemelerdir.



Grafik 4 - Ekonomik Sınıflandırma Bazında Yıllara Göre Ödenek Dağılımı (%)

Tablo 8. Ekonomik Sınıflandırma Bazında 2020 Yılı Ödenek Dağılımı

| Gider Türü                          | KBÖ                  | Eklenen              | Düşülen            | Toplam Ödenek         | Toplam Harcama        |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Personel Giderleri</b>           | 5.489.632.000        | 440.937.800          | 325.902.900        | 5.604.666.900         | 5.471.876.295         |
| <b>SGK Devlet Primi Giderleri</b>   | 1.725.336.000        | 67.949.900           | 182.984.800        | 1.610.301.100         | 1.585.514.840         |
| <b>Mal ve Hizmet Alım Giderleri</b> | 851.485.000          | 1.479.796.819        | 96.939.033         | 2.234.342.786         | 2.220.915.669         |
| <b>Cari Transferler</b>             | 751.594.000          | 6.171.800            | 30.843.095         | 726.922.705           | 726.660.094           |
| <b>Sermaye Giderleri</b>            | 666.562.000          | 785.250.802          | 286.977.528        | 1.164.835.274         | 1.069.743.368         |
| <b>Sermaye Transferleri</b>         | 187.609.000          | 805.524.743          | 1.453.000          | 991.680.743           | 991.680.743           |
| <b>TOPLAM</b>                       | <b>9.672.218.000</b> | <b>3.585.631.865</b> | <b>925.100.356</b> | <b>12.332.749.509</b> | <b>12.066.391.010</b> |



**Grafik 5 - Ekonomik Sınıflandırma Bazında 2020 Yılı Ödenek Dağılımı (%)**

2020 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Bakanlığımızın Sermaye Giderleri tertibine 666.562.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yıl içerisinde söz konusu tertibe, Bakanlığımızın 30 ilde (büyükşehir belediyesi) yapacağı yatırımların finansmanı amacıyla 75.994.811 TL tutarında ödenek devren eklenmiştir. 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Yüksek Disiplin Kurulu ile İl Yatırım ve Hizmetlerine İlişkin Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanunun 28/A maddesi ve geçici 10 uncu maddesinde yer alan " söz konusu tertiplerde yer alan ödeneklerden harcanmayan kısımlar ertesi yıl bütçesine devren ödenek kaydedilir." hükmü gereğince eklenen ödenekler yıl içinde YİKOB'lara gönderilmiştir.

Tablo 9. Harcama Birimi Bazında 2020 Yılı Ödenek Dağılımı

| Birimler                                           | KBÖ           | Eklenen       | Düşülen     | Toplam Ödenek  | Harcama               |
|----------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------|----------------|-----------------------|
| <b>İÇİŞLERİ BAKANLIĞI</b>                          | 9.672.218.000 | 3.585.631.865 | 925.100.356 | 12.332.749.509 | <b>12.066.391.010</b> |
| Özel Kalem Müdürlüğü                               | 51.233.000    | 308.613.000   | 20.291.000  | 339.555.000    | <b>338.438.155</b>    |
| Teftiş Kurulu Başkanlığı                           | 54.089.000    | 1.251.095     | 14.168.095  | 41.172.000     | <b>39.061.798</b>     |
| Destek Hizmetleri Dairesi-Başkanlığı               | 112.603.000   | 32.958.293    | 64.097.031  | 81.464.262     | <b>78.930.803</b>     |
| Personel Genel Müdürlüğü                           | 45.865.000    | 8.363.800     | 13.145.400  | 41.083.400     | <b>40.780.498</b>     |
| Eğitim Dairesi Başkanlığı                          | 6.957.000     | 2.165.500     | 1.958.000   | 7.164.500      | <b>7.154.165</b>      |
| Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                     | 77.783.000    | 85.036.858    | 40.983.772  | 121.836.086    | <b>97.294.355</b>     |
| Strateji Geliştirme Başkanlığı                     | 39.303.000    | 1.619.700     | 20.078.700  | 20.844.000     | <b>20.131.932</b>     |
| Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü                   | 12.823.000    | 191.116.400   | 1.897.472   | 202.041.928    | <b>201.821.527</b>    |
| Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği              | 1.113.000     | 143.000       | 56.000      | 1.200.000      | <b>1.153.860</b>      |
| İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı        | 21.486.000    | 1.802.000     | 9.019.000   | 14.269.000     | <b>13.417.171</b>     |
| GAMER                                              | 2.815.000     | 1.127.200     | 154.000     | 3.788.200      | <b>3.780.799</b>      |
| Valilik ve Kaymakamlıklar                          | 5.001.667.000 | 1.331.404.833 | 414.341.279 | 5.918.730.554  | <b>5.843.368.036</b>  |
| Yurt Dışı Teşkilatı                                | 211.125.000   | 4.124.600     | 130.000.000 | 85.249.600     | <b>77.443.487</b>     |
| İller İdaresi Genel Müdürlüğü                      | 2.421.358.000 | 1.041.456.239 | 23.510.000  | 3.439.304.239  | <b>3.413.253.995</b>  |
| Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü        | 1.416.968.000 | 566.481.347   | 168.496.107 | 1.814.953.239  | <b>1.770.132.130</b>  |
| KİHBİ Dairesi Başkanlığı                           | 1.131.000     | 7.180.500     | 81.000      | 8.230.500      | <b>7.970.173</b>      |
| Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü           | 181.190.000   | 563.000       | 1.462.000   | 180.291.000    | <b>102.763.554</b>    |
| Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı | 12.709.000    | 224.500       | 1.361.500   | 11.572.000     | <b>9.494.573</b>      |

Tablo 10. Hizmet Maliyetleri Tablosu

| Birim Hizmetlerinin Yürütüldüğü Alan |                | 163.767 m2   |                |         |
|--------------------------------------|----------------|--------------|----------------|---------|
| Isınma Gideri                        | 48.134.533,25  |              |                |         |
| İletişim Gideri (Telefon, İnternet)  | 25.393.011,47  |              |                |         |
| Su Gideri                            | 14.530.817,61  |              |                |         |
| Elektrik Gideri                      | 180.513.393,99 |              |                |         |
| Temizlik Gideri                      | 11.026.555,40  |              |                |         |
| Kırtasiye Gideri                     | 48.448.549,87  |              |                |         |
| Personele Ödenen Yolluk Gideri       | Yurt İçi       | Yurt Dışı    | Toplam         |         |
|                                      | 277.848.270,79 | 4.874.430,41 | 282.722.701,20 |         |
| Araç Sayısı                          | Merkez         |              | Taşra*         |         |
|                                      | Mülk           | Kiralık      | Mülk           | Kiralık |
|                                      | 121            | 13           | 1149           | 108     |

Bakanlığımızın 2020 yılı ödenekleri ve harcamaları karşılaştırıldığında cari harcamalar açısından en fazla gideri yolluklar oluştururken, bunu sırasıyla elektrik, kırtasiye, ısınma, iletişim, su ve temizlik gideri izlemektedir.

Bakanlığımızın kullanımında toplam 1391 araç bulunmakta olup bunlardan 1270 tanesinin mülkiyeti Bakanlığımızdadır. 121 araç ise kiralıktır. Bakanlığımızın kullanımında olan araçların 134 tanesi merkez, 1257 tanesi ise taşra teşkilatında hizmet vermektedir.

\* Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı'na ait bilgilerden elde edilmiştir.



### 3. Bilanço ve Faaliyet Sonuçları

Bakanlığımız 2020 yılı Bilanço ve Faaliyet Sonuçlarına ilişkin Yönetim Bilgi Sistemi(YBS) üzerinden alınan tablolar aşağıda sunulmaktadır.

Tablo 11. Bilanço ve Faaliyet Sonuçları Tablosu

| B İ L A N Ç O                         |                                                                                             |                                   |                    |                    |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Kamu İdaresi Kodu<br>Kamu İdaresi Adı |                                                                                             | 10.00.00.00<br>İÇİŞLERİ BAKANLIĞI | Yılı: 2020         |                    |
| AKTİF HESAPLAR                        |                                                                                             | 2018 YILI                         | 2019 YILI          | 2020 YILI          |
| 1                                     | DÖNEN VARLIKLAR                                                                             | 376.974.968,73                    | 379.394.298,56     | 445.082.700,14     |
| 10                                    | HAZİR DEĞERLER                                                                              | 137.100.761,25                    | 144.926.252,51     | 151.198.392,40     |
| 100                                   | KASA HESABI                                                                                 | 140.538,65                        | 77.307,30          | 50.965,46          |
| 102                                   | BANKA HESABI                                                                                | 78.807.997,09                     | 32.330.595,19      | 33.377.092,26      |
| 103                                   | VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ HESABI ( - )                                            | -10.618.697,09                    | -920.267,63        | -814.722,12        |
| 104                                   | PROJE ÖZEL HESABI                                                                           | 4.453.107,28                      | 7.994.620,42       | 12.021.094,68      |
| 105                                   | DÖVİZ HESABI                                                                                | 111.589,48                        | 74.011,27          | 103.106,39         |
| 106                                   | DÖVİZ GÖNDERME EMİRLERİ HESABI ( - )                                                        | 0,00                              | -6.384,36          | 0,00               |
| 108                                   | DİĞER HAZİR DEĞERLER HESABI                                                                 | 64.173.144,14                     | 105.209.367,11     | 106.221.247,10     |
| 109                                   | BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI                                                   | 33.061,70                         | 167.003,21         | 239.608,63         |
| 12                                    | FAALİYET ALACAKLARI                                                                         | 2.308.866,64                      | 2.227.483,96       | 3.043.585,52       |
| 120                                   | GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI                                                                | 1.142.311,21                      | 1.158.087,23       | 1.940.272,12       |
| 121                                   | GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI                                                        | 265.597,66                        | 341.833,20         | 470.399,82         |
| 122                                   | GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHLİRLİ ALACAKLAR HESABI                                            | 0,00                              | 0,00               | 402,00             |
| 126                                   | VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI                                                       | 900.957,77                        | 727.563,53         | 632.511,58         |
| 14                                    | DİĞER ALACAKLAR                                                                             | 6.528.482,24                      | 6.785.836,37       | 17.677.630,88      |
| 140                                   | KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI                                                                 | 6.528.482,24                      | 6.785.836,37       | 17.677.630,88      |
| 15                                    | STOKLAR                                                                                     | 111.896.462,08                    | 77.801.270,18      | 125.667.808,39     |
| 150                                   | İLK MADDE VE MALZEME HESABI                                                                 | 111.666.048,22                    | 77.423.540,26      | 125.290.078,47     |
| 157                                   | DİĞER STOKLAR HESABI                                                                        | 230.413,86                        | 377.729,92         | 377.729,92         |
| 16                                    | ÖN ÖDEMELER                                                                                 | 117.805.565,73                    | 142.010.562,62     | 138.196.760,46     |
| 162                                   | BÜTÇE DİŞİ AVANS VE KREDİLER HESABI                                                         | 117.805.565,73                    | 142.010.562,62     | 138.196.760,46     |
| 18                                    | GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHHÜTLERİ                                             | 1.334.830,79                      | 5.642.874,42       | 9.298.522,49       |
| 180                                   | GELECEK AYLARA AİT GİDERLER HESABI                                                          | 1.334.830,79                      | 5.642.874,42       | 9.298.522,49       |
| 19                                    | DİĞER DÖNEN VARLIKLAR                                                                       | 0,00                              | 18,50              | 0,00               |
| 197                                   | SAYIM NOKSANLARI HESABI                                                                     | 0,00                              | 18,50              | 0,00               |
| 2                                     | DURAN VARLIKLAR                                                                             | 2.542.200.241,70                  | 3.043.118.753,40   | 3.349.243.505,71   |
| 22                                    | FAALİYET ALACAKLARI                                                                         | 2.023.352,53                      | 3.448.296,34       | 4.656.548,64       |
| 220                                   | GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI                                                                | 6.120,00                          | 6.120,00           | 6.120,00           |
| 226                                   | VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI                                                       | 2.017.232,53                      | 3.442.176,34       | 4.650.428,64       |
| 23                                    | KURUM ALACAKLARI                                                                            | 501.655,60                        | 501.655,60         | 0,00               |
| 232                                   | KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI                                                 | 501.655,60                        | 501.655,60         | 0,00               |
| 24                                    | MALİ DURAN VARLIKLAR                                                                        | 100.000,00                        | 0,00               | 0,00               |
| 242                                   | DÖNER SERMAYELİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI                                     | 100.000,00                        | 0,00               | 0,00               |
| 25                                    | MADDİ DURAN VARLIKLAR                                                                       | 2.539.565.138,28                  | 3.039.277.526,18   | 3.344.517.544,62   |
| 250                                   | ARAZİ VE ARSALAR HESABI                                                                     | 1.107.475.843,77                  | 1.300.460.670,46   | 1.397.002.983,81   |
| 251                                   | YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI                                                         | 52.274,00                         | 39.652.274,00      | 39.652.274,00      |
| 252                                   | BİNALAR HESABI                                                                              | 4.706.929.945,55                  | 7.276.602.959,87   | 20.121.291.679,15  |
| 253                                   | TESİS, MAKİNE VE ÇHAZLAR HESABI                                                             | 133.939.737,61                    | 145.918.699,34     | 196.625.416,15     |
| 254                                   | TAŞITLAR HESABI                                                                             | 280.500.988,89                    | 288.158.506,89     | 285.315.431,27     |
| 255                                   | DEMİRBAŞLAR HESABI                                                                          | 783.529.221,78                    | 885.576.963,80     | 1.065.403.124,47   |
| 257                                   | BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLUĞÜ KARŞILIĞI HESABI ( - )                            | -4.818.627.390,57                 | -7.251.477.084,64  | -20.124.579.575,37 |
| 258                                   | YAPILMAMTA OLAN YATIRIMLAR HESABI                                                           | 345.764.517,25                    | 354.384.536,46     | 363.806.211,14     |
| 26                                    | MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR                                                               | 0,00                              | 0,00               | 0,00               |
| 260                                   | HAKLAR HESABI                                                                               | 511.047.252,50                    | 593.948.360,33     | 710.639.578,60     |
| 264                                   | ÖZEL MALİYETLER HESABI                                                                      | 1.211.266,39                      | 1.255.716,99       | 1.457.135,15       |
| 267                                   | DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR HESABI                                                  | 1.038,40                          | 1.038,40           | 1.038,40           |
| 268                                   | BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLUĞÜ KARŞILIĞI HESABI ( - )                            | -512.259.557,29                   | -595.205.115,72    | -712.097.752,15    |
| 29                                    | DİĞER DURAN VARLIKLAR                                                                       | 10.095,29                         | -108.724,72        | 69.412,45          |
| 290                                   | ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR                                          | 42.467.733,44                     | 51.473.240,68      | 52.221.036,21      |
| 297                                   | DİĞER ÇEŞİTLİ DURAN VARLIKLAR HESABI                                                        | 2.251,00                          | 2.251,00           | 2.251,00           |
| 299                                   | BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR HESABI ( - )                                                         | -42.459.889,15                    | -51.584.216,40     | -52.153.874,76     |
| AKTİF TOPLAMI                         |                                                                                             | 2.919.175.210,43                  | 3.422.513.051,96   | 3.794.326.205,85   |
| Bilanço Dipnotları :                  |                                                                                             | 2018 YILI                         | 2019 YILI          | 2020 YILI          |
| 910                                   | ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI                                                            | 121.870.960,75                    | 220.047.075,45     | 234.215.975,33     |
| 911                                   | ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI                                                 | 121.870.960,75                    | 220.047.075,45     | 234.215.975,33     |
| 912                                   | KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMETLER HESABI                                                        | 1.360,00                          | 3.890,40           | 17.194,41          |
| 913                                   | KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET EMANETLERİ HESABI                                                | 1.360,00                          | 3.890,40           | 17.194,41          |
| 920                                   | GİDER TAHHÜTLERİ HESABI                                                                     | 606.339.563,17                    | 762.188.433,04     | 539.060.609,17     |
| 921                                   | GİDER TAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI                                                           | 606.339.563,17                    | 762.188.433,04     | 539.060.609,17     |
| 948                                   | BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAKLAR HESABI                                               | 147.685.936,95                    | 173.400.075,82     | 46.760.526.941,64  |
| 949                                   | BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLERİ HESABI                                       | 147.685.936,95                    | 173.400.075,82     | 46.760.526.941,64  |
| 990                                   | KIRATA VERİLEN, İRTİFAK HAKKI TESİS EDİLEN MADDİ DURAN VARLIKLARIN KAYITLI DEĞERLERİ HESABI | 40.692.556,00                     | 40.692.556,00      | 0,00               |
| 993                                   | MADDİ DURAN VARLIKLARIN KİRA VE İRTİFAK HAKKI GELİRLERİ HESABI                              | 10.215,97                         | 9.180,00           | 0,00               |
| 998                                   | DİĞER NAZİM HESAPLAR HESABI                                                                 | 38.744,00                         | 38.744,00          | 38.744,00          |
| 999                                   | DİĞER NAZİM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI                                                       | 40.741.515,97                     | 40.740.480,00      | 38.744,00          |
| PASİF HESAPLAR                        |                                                                                             | 2018 YILI                         | 2019 YILI          | 2020 YILI          |
| 3                                     | KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR                                                               | 194.389.659,68                    | 243.645.890,09     | 340.073.726,73     |
| 32                                    | FAALİYET BORÇLARI                                                                           | 154.063.688,18                    | 204.193.525,54     | 281.659.097,92     |
| 320                                   | BÜTÇE EMANETLERİ HESABI                                                                     | 146.512.982,57                    | 190.017.174,18     | 178.555.082,70     |
| 322                                   | BÜTÇELEŞTİRİLECEK BORÇLAR HESABI                                                            | 582,92                            | 0,00               | 0,00               |
| 325                                   | NAKİT TALEP VE TAHSİSLERİ HESABI                                                            | 7.550.122,69                      | 14.176.351,36      | 103.104.015,22     |
| 33                                    | EMANET YABANCI KAYNAKLAR                                                                    | 28.242.153,08                     | 29.872.794,56      | 45.593.883,08      |
| 330                                   | ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI                                                        | 2.240.766,21                      | 4.196.103,03       | 3.204.147,77       |
| 333                                   | EMANETLER HESABI                                                                            | 26.007.925,30                     | 25.676.691,53      | 42.389.735,31      |
| 337                                   | MUTEMELTİK CARİ HESABI                                                                      | -6.538,43                         | 0,00               | 0,00               |
| 36                                    | ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER                                                                | 10.184.430,08                     | 7.149.770,44       | 8.966.079,43       |
| 361                                   | ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI                                                 | 7.339.699,33                      | 6.737.772,56       | 8.433.045,66       |
| 362                                   | FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI                              | 2.839.452,73                      | 411.027,38         | 532.063,27         |
| 363                                   | KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI                                                               | 5.278,02                          | 970,50             | 970,50             |
| 37                                    | BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI                                                                  | 1.890.254,79                      | 2.428.306,58       | 3.853.175,98       |
| 372                                   | KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI                                                            | 1.890.254,79                      | 2.428.306,58       | 3.853.175,98       |
| 38                                    | GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHHÜTLERİ                                             | 0,00                              | 847,34             | 847,34             |
| 380                                   | GELECEK AYLARA AİT GELİRLER HESABI                                                          | 0,00                              | 847,34             | 847,34             |
| 39                                    | DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR                                                         | 9.133,55                          | 645,63             | 642,98             |
| 397                                   | SAYIM FAİZLERİ HESABI                                                                       | 9.133,55                          | 645,63             | 642,98             |
| 4                                     | UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR                                                               | 66.584.650,12                     | 90.230.464,04      | 98.462.481,58      |
| 43                                    | DİĞER BORÇLAR                                                                               | 185,22                            | 185,22             | 185,22             |
| 430                                   | ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI                                                        | 185,22                            | 185,22             | 185,22             |
| 47                                    | BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI                                                                  | 66.584.464,90                     | 90.230.278,62      | 98.462.296,36      |
| 472                                   | KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI                                                            | 66.584.464,90                     | 90.230.278,62      | 98.462.296,36      |
| 5                                     | ÖZ KAYNAKLAR                                                                                | 2.658.200.900,63                  | 3.088.636.697,83   | 3.355.789.997,54   |
| 50                                    | NET DEĞER                                                                                   | -1.152.389.687,21                 | 7.168.846.884,85   | 11.184.042.110,18  |
| 500                                   | NET DEĞER HESABI                                                                            | -1.152.389.687,21                 | 7.168.846.884,85   | 11.184.042.110,18  |
| 51                                    | DEĞER HAREKETLERİ                                                                           | 35.436.003.540,54                 | 41.504.313.701,60  | 46.823.859.430,27  |
| 519                                   | DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESABI                                                              | 35.436.003.540,54                 | 41.504.313.701,60  | 46.823.859.430,27  |
| 57                                    | GEÇMiŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI                                                     | 3.144.155.244,50                  | 561.460.671,15     | 1.185.562.814,27   |
| 570                                   | GEÇMiŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI                                              | 3.144.155.244,50                  | 561.460.671,15     | 1.185.562.814,27   |
| 58                                    | GEÇMiŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI ( - )                                       | -21.159.901.370,60                | -31.538.208.353,67 | -42.440.428.176,17 |
| 580                                   | GEÇMiŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI ( - )                                       | -21.159.901.370,60                | -31.538.208.353,67 | -42.440.428.176,17 |
| 59                                    | DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI                                                                    | -13.609.666.826,60                | -14.607.776.206,10 | -13.397.246.181,01 |
| 591                                   | DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUÇU HESABI ( - )                                                  | -13.609.666.826,60                | -14.607.776.206,10 | -13.397.246.181,01 |
| PASİF TOPLAMI                         |                                                                                             | 2.919.175.210,43                  | 3.422.513.051,96   | 3.794.326.205,85   |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Mali Yıl:2020

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİM TÜRÜ                                               | 2018 YILI         | 2019 YILI         | 2020 YILI         |
|------------|----------------|------|------|----|------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                            |                   |                   |                   |
| 630        | 00             | 00   | 00   | 00 | GİDERLER HESABI                                            | 14.605.826.468,16 | 15.800.493.467,48 | 14.234.820.760,54 |
| 630        | 01             | 00   | 00   | 00 | Personel Giderleri                                         | 3.874.073.235,22  | 4.851.675.341,71  | 5.476.218.990,79  |
| 630        | 01             | 01   | 00   | 00 | Memurlar                                                   | 1.439.738.456,93  | 1.724.685.154,76  | 1.926.960.295,24  |
| 630        | 01             | 01   | 01   | 00 | Temel Maaşlar                                              | 661.004.000,70    | 802.271.224,55    | 907.416.198,99    |
| 630        | 01             | 01   | 01   | 01 | Temel Maaşlar                                              | 113.950.891,96    | 138.344.798,40    | 161.514.348,86    |
| 630        | 01             | 01   | 01   | 02 | Taban Aylığı                                               | 528.795.851,52    | 617.661.479,25    | 681.243.915,28    |
| 630        | 01             | 01   | 01   | 03 | Yurtdışı Aylığı                                            | 18.257.257,22     | 46.264.946,90     | 64.657.934,85     |
| 630        | 01             | 01   | 02   | 00 | Zamlar ve Tazminatlar                                      | 695.258.826,79    | 828.616.665,64    | 923.706.954,35    |
| 630        | 01             | 01   | 02   | 01 | Zamlar ve Tazminatlar                                      | 695.258.826,79    | 828.616.665,64    | 923.706.954,35    |
| 630        | 01             | 01   | 03   | 00 | Ödenekler                                                  | 5.697.854,17      | 5.338.085,53      | 5.861.471,34      |
| 630        | 01             | 01   | 03   | 01 | Ödenekler                                                  | 5.697.854,17      | 5.338.085,53      | 5.861.471,34      |
| 630        | 01             | 01   | 04   | 00 | Sosyal Haklar                                              | 43.307.766,53     | 50.500.833,45     | 60.058.940,95     |
| 630        | 01             | 01   | 04   | 01 | Sosyal Haklar                                              | 43.307.766,53     | 50.500.833,45     | 60.058.940,95     |
| 630        | 01             | 01   | 05   | 00 | Ek Çalışma Karşılıkları                                    | 33.240.105,05     | 35.741.692,41     | 27.282.394,30     |
| 630        | 01             | 01   | 05   | 01 | Ek Çalışma Karşılıkları                                    | 31.304.902,31     | 33.316.654,48     | 25.199.549,21     |
| 630        | 01             | 01   | 05   | 02 | İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Görevlendirme Ücretleri | 36.073,06         | 45.982,67         | 5.645,92          |
| 630        | 01             | 01   | 05   | 03 | Ek Ders Ücretleri                                          | 1.894.635,26      | 2.379.055,26      | 2.077.199,17      |
| 630        | 01             | 01   | 05   | 04 | Destekleme ve Yetiştirme Kursları Kapsamında Olan Ücretler | 4.494,42          | 0,00              | 0,00              |
| 630        | 01             | 01   | 06   | 00 | Ödül ve İkramiyeler                                        | 460.571,69        | 736.745,96        | 1.016.347,04      |
| 630        | 01             | 01   | 06   | 01 | Ödül ve İkramiyeler                                        | 460.571,69        | 736.745,96        | 1.016.347,04      |
| 630        | 01             | 01   | 09   | 00 | Diğer Giderler                                             | 769.332,00        | 1.479.907,22      | 1.617.988,27      |
| 630        | 01             | 01   | 09   | 01 | Diğer Giderler                                             | 769.332,00        | 1.479.907,22      | 1.617.988,27      |
| 630        | 01             | 02   | 00   | 00 | Sözleşmeli Personel                                        | 127.886.021,66    | 260.177.669,00    | 324.284.909,82    |
| 630        | 01             | 02   | 01   | 00 | Ücretler                                                   | 99.130.094,29     | 199.478.427,34    | 249.449.568,30    |
| 630        | 01             | 02   | 01   | 01 | 657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Ücretleri                 | 97.738.144,87     | 197.627.493,42    | 247.925.686,96    |
| 630        | 01             | 02   | 01   | 02 | Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Ücretleri              | 119.787,66        | 665.641,08        | 788.663,05        |
| 630        | 01             | 02   | 01   | 03 | Akademik Sözleşmeli Personel Ücretleri                     | 288.319,17        | 814.378,41        | 731.686,98        |
| 630        | 01             | 02   | 01   | 90 | Diğer Sözleşmeli Personel Ücretleri                        | 983.842,59        | 370.914,43        | 3.531,31          |
| 630        | 01             | 02   | 02   | 00 | Zamlar ve Tazminatlar                                      | 20.697.293,24     | 46.562.842,00     | 60.183.477,70     |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Mali Yıl:2020

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİM TÜRÜ                                                  | 2018 YILI      | 2019 YILI      | 2020 YILI      |
|------------|----------------|------|------|----|---------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                               |                |                |                |
| 630        | 01             | 02   | 02   | 01 | 657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Zam ve Tazminatları          | 20.555.772,36  | 46.119.106,62  | 59.780.028,42  |
| 630        | 01             | 02   | 02   | 02 | Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Zam ve Tazminatları       | 47.054,22      | 251.714,39     | 291.933,96     |
| 630        | 01             | 02   | 02   | 03 | Akademik Sözleşmeli Personelin Zam ve Tazminatları            | 57,77          | 952,37         | 6.708,36       |
| 630        | 01             | 02   | 02   | 05 | Sözleşmeli Sanatçıların Zam ve Tazminatları                   | 0,00           | 0,00           | 1.660,01       |
| 630        | 01             | 02   | 02   | 90 | Diğer Sözleşmeli Personel Zam ve Tazminatları                 | 94.408,89      | 191.068,62     | 103.146,95     |
| 630        | 01             | 02   | 03   | 00 | Ödenekler                                                     | 730.701,95     | 1.100.555,44   | 1.333.747,68   |
| 630        | 01             | 02   | 03   | 01 | 657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Ödenekleri                   | 654.002,77     | 1.084.461,39   | 1.333.514,98   |
| 630        | 01             | 02   | 03   | 02 | Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Ödenekleri                | 0,00           | 2.307,53       | 232,70         |
| 630        | 01             | 02   | 03   | 90 | Diğer Sözleşmeli Personel Ödenekleri                          | 76.699,18      | 13.786,52      | 0,00           |
| 630        | 01             | 02   | 04   | 00 | Sosyal Haklar                                                 | 3.831.397,15   | 7.030.688,06   | 8.690.911,42   |
| 630        | 01             | 02   | 04   | 01 | 657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Sosyal Hakları               | 3.810.135,52   | 7.009.778,64   | 8.628.207,08   |
| 630        | 01             | 02   | 04   | 02 | Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Sosyal Hakları            | 2.953,90       | 14.303,32      | 28.501,09      |
| 630        | 01             | 02   | 04   | 03 | Akademik Sözleşmeli Personelin Sosyal Hakları                 | 1.252,26       | 310,65         | 1.784,20       |
| 630        | 01             | 02   | 04   | 05 | Sözleşmeli Sanatçıların Sosyal Hakları                        | 14.820,50      | 0,00           | 51,92          |
| 630        | 01             | 02   | 04   | 90 | Diğer Sözleşmeli Personelin Sosyal Hakları                    | 2.234,97       | 6.295,45       | 32.367,13      |
| 630        | 01             | 02   | 05   | 00 | Ek Çalışma Karşılıkları                                       | 2.536.877,56   | 4.765.647,64   | 3.505.271,09   |
| 630        | 01             | 02   | 05   | 01 | 657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personelin Ek Çalışma Karşılıkları    | 2.508.497,98   | 4.722.290,29   | 3.470.431,30   |
| 630        | 01             | 02   | 05   | 02 | Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personelin Ek Çalışma Karşılıkları | 7.058,70       | 32.188,47      | 34.161,79      |
| 630        | 01             | 02   | 05   | 90 | Diğer Sözleşmeli Personelin Ek Çalışma Karşılıkları           | 21.320,88      | 11.168,88      | 678,00         |
| 630        | 01             | 02   | 06   | 00 | Ödül ve İkramiyeler                                           | 168.115,23     | 657.012,72     | 579.063,08     |
| 630        | 01             | 02   | 06   | 01 | 657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personelin Ödül ve İkramiyeleri       | 54.936,71      | 56.335,42      | 296.162,14     |
| 630        | 01             | 02   | 06   | 02 | Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personelin Ödül ve İkramiyeleri    | 70.255,93      | 233.866,74     | 230.648,55     |
| 630        | 01             | 02   | 06   | 05 | Sözleşmeli Sanatçıların Ödül ve İkramiyeleri                  | 0,00           | 4.026,48       | 1.624,67       |
| 630        | 01             | 02   | 06   | 90 | Diğer Sözleşmeli Personel Ödül ve İkramiyeleri                | 42.922,59      | 362.784,08     | 50.627,72      |
| 630        | 01             | 02   | 09   | 00 | Diğer Giderler                                                | 791.542,24     | 582.495,80     | 542.870,55     |
| 630        | 01             | 02   | 09   | 01 | 657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personelin Diğer Giderleri            | 115.989,89     | 173.955,54     | 348.148,67     |
| 630        | 01             | 02   | 09   | 02 | Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personelin Diğer Giderleri         | 0,00           | 2.795,54       | 5.001,32       |
| 630        | 01             | 02   | 09   | 90 | Diğer Sözleşmeli Personelin Diğer Giderleri                   | 675.552,35     | 405.744,72     | 189.720,56     |
| 630        | 01             | 03   | 00   | 00 | İşçiler                                                       | 112.766.723,98 | 148.655.712,99 | 159.928.594,30 |

Kamu İdaresi Kodu

10.00.00.00

Kamu İdaresi Adı

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Mali Yıl:2020

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |      | GİDERİM TÜRÜ                                                                                                            | 2018 YILI     | 2019 YILI     | 2020 YILI      | Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |      | GELİRİN TÜRÜ                                                | 2018 YILI     | 2019 YILI     | 2020 YILI     |
|------------|----------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|------------|----------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
|            | Kod1           | Kod2 | Kod3 | Kod4 |                                                                                                                         |               |               |                |            | Kod1           | Kod2 | Kod3 | Kod4 |                                                             |               |               |               |
| 630        | 01             | 03   | 01   | 00   | Ücretler                                                                                                                | 75.053.736,86 | 97.400.234,54 | 104.717.091,39 | 600        | 03             | 01   | 01   | 09   | Paşaport Satış Bedeli                                       | 2.311.317,27  | 15.905.402,70 | 9.947.587,21  |
| 630        | 01             | 03   | 01   | 01   | Süreklİ İşçilerin Ücretleri                                                                                             | 51.133.996,41 | 58.203.801,61 | 63.745.120,52  | 600        | 03             | 01   | 01   | 10   | Yabancılar İçin İkamet İzni Sat.Bed.                        | 10.358,00     | 0,00          | 0,00          |
| 630        | 01             | 03   | 01   | 02   | Geçici İşçilerin Ücretleri                                                                                              | 216.899,18    | 198.372,37    | 362.961,95     | 600        | 03             | 01   | 01   | 11   | Nüfus Cüzdanı Satış Bedeli                                  | 99.834.685,68 | 48.692.657,96 | 22.832.928,35 |
| 630        | 01             | 03   | 01   | 03   | 375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Süreklİ İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Ücretleri                     | 21.648.893,34 | 35.188.223,60 | 39.972.807,32  | 600        | 03             | 01   | 01   | 12   | Aile Cüzdanı Satış Bedeli                                   | 51.578.649,75 | 66.035.637,34 | 67.467.013,81 |
| 630        | 01             | 03   | 01   | 04   | 375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Geçici İşçi Pozisyonlarına Geçirilen İşçilerin Ücretleri                   | 2.053.947,93  | 3.809.836,96  | 636.201,60     | 600        | 03             | 01   | 01   | 13   | Sürücü Belgesi Satış Bedeli                                 | 2.520.310,08  | 15.433.715,04 | 12.650.153,69 |
| 630        | 01             | 03   | 02   | 00   | İhbar ve Kıdem Tazminatları                                                                                             | 5.240.501,07  | 12.360.396,06 | 12.537.499,49  | 600        | 03             | 01   | 01   | 15   | Motorlu Araç Trafik Belgesi Satış Bedeli                    | 26.760,00     | 0,00          | 0,00          |
| 630        | 01             | 03   | 02   | 01   | Süreklİ İşçilerin İhbar ve Kıdem Tazminatı                                                                              | 4.133.478,74  | 11.665.448,96 | 10.002.889,95  | 600        | 03             | 01   | 01   | 16   | Motorlu Araç Tescil Belgesi Satış Bedeli                    | 2.122.631,40  | 0,00          | 0,00          |
| 630        | 01             | 03   | 02   | 02   | Geçici İşçilerin İhbar ve Kıdem Tazminatı                                                                               | 876.372,62    | 341.970,84    | 2.070.039,82   | 600        | 03             | 01   | 01   | 99   | Diğer Mal Satış Gelirleri                                   | 1.101.396,01  | 33.933,50     | 15.346,50     |
| 630        | 01             | 03   | 02   | 03   | 375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Süreklİ İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin İhbar ve Kıdem Tazminatları   | 230.649,71    | 350.554,49    | 464.217,97     | 600        | 03             | 01   | 02   | 00   | Hizmet Gelirleri                                            | 36.013.590,95 | 44.793.949,35 | 60.797.760,16 |
| 630        | 01             | 03   | 02   | 04   | 375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Geçici İşçi Pozisyonlarına Geçirilen İşçilerin İhbar ve Kıdem Tazminatları | 0,00          | 2.421,77      | 351,75         | 600        | 03             | 01   | 02   | 01   | Tariff ve denetleme ücret ve pavyan                         | 0,00          | 30,00         | 0,00          |
| 630        | 01             | 03   | 03   | 00   | Sosyal Haklar                                                                                                           | 12.400.662,63 | 14.454.827,61 | 16.130.075,41  | 600        | 03             | 01   | 02   | 02   | Muayene, denetim ve kontrol ücretleri                       | 202,00        | 654,20        | 816,00        |
| 630        | 01             | 03   | 03   | 01   | Süreklİ İşçilerin Sosyal Hakları                                                                                        | 9.970.026,09  | 11.197.327,95 | 12.187.546,56  | 600        | 03             | 01   | 02   | 03   | Avukatlık Vekalet Ücreti Gelirleri                          | 55.288,86     | 250.225,76    | 134.590,37    |
| 630        | 01             | 03   | 03   | 02   | Geçici İşçilerin Sosyal Hakları                                                                                         | 236.719,10    | 262.519,15    | 254.571,45     | 600        | 03             | 01   | 02   | 04   | Kurs, Toplantı, Seminar, Eğitim vb. Faaliyet Geli           | 10,00         | 0,00          | 0,00          |
| 630        | 01             | 03   | 03   | 03   | 375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Süreklİ İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Sosyal Hakları                | 2.015.179,22  | 2.880.040,93  | 3.626.270,32   | 600        | 03             | 01   | 02   | 13   | Olçu ve Ayar Hizmet Gelirleri                               | 32.851,36     | 3.133,40      | 3.862,75      |
| 630        | 01             | 03   | 03   | 04   | 375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Geçici İşçi Pozisyonlarına Geçirilen İşçilerin Sosyal Hakları              | 178.738,22    | 114.939,58    | 61.687,08      | 600        | 03             | 01   | 02   | 43   | Vatandaşlık İşlemleri Hizmet Bedeli                         | 2.828.350,32  | 2.796.075,42  | 2.238.131,15  |
| 630        | 01             | 03   | 04   | 00   | Faiz Mesaller                                                                                                           | 3.294.446,91  | 3.344.196,21  | 4.108.227,90   | 600        | 03             | 01   | 02   | 44   | Konak ve Adres Paylaşımı Gelirleri                          | 33.051.069,17 | 41.727.140,57 | 58.407.987,33 |
| 630        | 01             | 03   | 04   | 01   | Süreklİ İşçilerin Faiz Mesalleri                                                                                        | 3.023.936,22  | 2.900.061,08  | 3.842.362,60   | 600        | 03             | 01   | 02   | 47   | 6052 S. Kanun Kap. AL Tebligat ve Bilirkişi Ücret Gelirleri | 16.786,24     | 0,00          | 0,00          |
| 630        | 01             | 03   | 04   | 02   | Geçici İşçilerin Faiz Mesalleri                                                                                         | 24.778,47     | 130.943,70    | 8.676,82       | 600        | 03             | 01   | 02   | 99   | Diğer hizmet gelirleri                                      | 29.033,00     | 16.690,00     | 12.372,56     |
| 630        | 01             | 03   | 04   | 03   | 375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Süreklİ İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Faiz Mesalleri                | 230.911,92    | 307.684,17    | 255.801,90     | 600        | 03             | 02   | 00   | 00   | Malları kullanma veya faaliyetette bulunma izni ge          | 0,00          | 3.550,94      | 6.034,00      |
| 630        | 01             | 03   | 04   | 04   | 375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Geçici İşçi Pozisyonlarına Geçirilen İşçilerin Faiz Mesalleri              | 14.820,30     | 5.507,26      | 1.386,58       | 600        | 03             | 02   | 01   | 00   | Malları kullanma veya faaliyetette bulunma izni ge          | 0,00          | 3.550,94      | 6.034,00      |
| 630        | 01             | 03   | 05   | 00   | Ödül ve İkramiyeler                                                                                                     | 16.305.453,81 | 20.098.137,12 | 21.765.543,24  | 600        | 03             | 02   | 01   | 01   | TV Yayın Lisansı Ücreti                                     | 0,00          | 3.497,69      | 0,00          |
| 630        | 01             | 03   | 05   | 01   | Süreklİ İşçilerin Ödül ve İkramiyeleri                                                                                  | 13.330.198,80 | 15.095.164,53 | 16.956.642,36  | 600        | 03             | 02   | 01   | 99   | Malları kullanma veya faaliyetette bulunma iznine i         | 0,00          | 53,25         | 6.034,00      |
|            |                |      |      |      |                                                                                                                         |               |               |                | 600        | 03             | 04   | 00   | 00   | Kurumlar Hasılatı                                           | 11.012,22     | 27.135,00     | 0,00          |
|            |                |      |      |      |                                                                                                                         |               |               |                | 600        | 03             | 04   | 01   | 00   | Genel Bütçeli İdareler Kurumları Hasılatı                   | 11.012,22     | 0,00          | 0,00          |
|            |                |      |      |      |                                                                                                                         |               |               |                | 600        | 03             | 04   | 01   | 99   | Diğer Kurumlar Hasılatı                                     | 11.012,22     | 0,00          | 0,00          |
|            |                |      |      |      |                                                                                                                         |               |               |                | 600        | 03             | 04   | 09   | 00   | Diğer Kurumlar Hasılatı                                     | 0,00          | 27.135,00     | 0,00          |
|            |                |      |      |      |                                                                                                                         |               |               |                | 600        | 03             | 04   | 09   | 99   | Diğer Kurumlar Hasılatı                                     | 0,00          | 27.135,00     | 0,00          |
|            |                |      |      |      |                                                                                                                         |               |               |                | 600        | 03             | 05   | 00   | 00   | Kurumlar Karları                                            | 12.538,82     | 0,00          | 0,00          |

Kamu İdaresi Kodu

10.00.00.00

Kamu İdaresi Adı

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Mali Yıl:2020

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |      | GİDERİM TÜRÜ                                                                                                     | 2018 YILI        | 2019 YILI        | 2020 YILI        | Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |      | GELİRİN TÜRÜ                                            | 2018 YILI     | 2019 YILI     | 2020 YILI     |
|------------|----------------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------|----------------|------|------|------|---------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
|            | Kod1           | Kod2 | Kod3 | Kod4 |                                                                                                                  |                  |                  |                  |            | Kod1           | Kod2 | Kod3 | Kod4 |                                                         |               |               |               |
| 630        | 01             | 03   | 05   | 02   | Geçici İşçilerin Ödül ve İkramiyeleri                                                                            | 467.350,63       | 280.106,19       | 183.369,91       | 600        | 03             | 05   | 01   | 00   | Döner Sermayeler                                        | 12.538,82     | 0,00          | 0,00          |
| 630        | 01             | 03   | 05   | 03   | 375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Süreklİ İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Ödül ve İkramiyeleri   | 2.393.645,87     | 4.482.202,60     | 4.515.444,37     | 600        | 03             | 05   | 01   | 02   | Döner Sermayelerin Yıllı Yönetim Karlarından Aktarmalar | 12.538,82     | 0,00          | 0,00          |
| 630        | 01             | 03   | 05   | 04   | 375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Geçici İşçi Pozisyonlarına Geçirilen İşçilerin Ödül ve İkramiyeleri | 114.258,51       | 240.663,80       | 110.086,60       | 600        | 03             | 06   | 00   | 00   | Kira Gelirleri                                          | 5.010.015,89  | 6.447.900,34  | 6.491.748,65  |
| 630        | 01             | 03   | 09   | 00   | Diğer Ödemeler                                                                                                   | 471.922,70       | 997.921,45       | 670.156,87       | 600        | 03             | 06   | 01   | 00   | Tasınmaz Kiraları                                       | 5.010.015,89  | 6.447.900,34  | 6.471.098,65  |
| 630        | 01             | 03   | 09   | 01   | Süreklİ İşçilerin Diğer Ödemeleri                                                                                | 267.866,36       | 241.577,92       | 538.912,65       | 600        | 03             | 06   | 01   | 01   | Lojman Kira Gelirleri                                   | 4.811.059,75  | 5.890.034,86  | 6.401.811,28  |
| 630        | 01             | 03   | 09   | 02   | Geçici İşçilerin Diğer Ödemeleri                                                                                 | 137.156,97       | 686.959,54       | 42.732,49        | 600        | 03             | 06   | 01   | 02   | Eczimisi Gelirleri                                      | 39.910,95     | 0,00          | 0,00          |
| 630        | 01             | 03   | 09   | 03   | 375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Süreklİ İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Diğer Ödemeleri        | 51.494,24        | 46.081,38        | 81.576,37        | 600        | 03             | 06   | 01   | 99   | Diğer Tasınmaz Kira Gelirleri                           | 159.045,19    | 557.865,48    | 69.287,37     |
| 630        | 01             | 03   | 09   | 04   | 375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Geçici İşçi Pozisyonlarına Geçirilen İşçilerin Diğer Ödemeleri      | 15.405,13        | 23.302,61        | 6.935,36         | 600        | 03             | 06   | 02   | 00   | Tasınır Kiraları                                        | 0,00          | 0,00          | 20.650,00     |
| 630        | 01             | 04   | 00   | 00   | Geçici Personel                                                                                                  | 21.115.436,74    | 524.239,65       | 504.441,69       | 600        | 03             | 06   | 02   | 01   | Tasınır Kira Gelirleri                                  | 0,00          | 0,00          | 20.650,00     |
| 630        | 01             | 04   | 01   | 00   | Ücretler                                                                                                         | 19.176.429,23    | 519.032,40       | 502.058,99       | 600        | 03             | 09   | 00   | 00   | Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri                    | 1.487,00      | 7.184,67      | 5.137,90      |
| 630        | 01             | 04   | 01   | 01   | Vizesiz Geçici İşçilerin Ücretleri                                                                               | 167.497,67       | 0,00             | 0,00             | 600        | 03             | 09   | 09   | 00   | Diğer Gelirler                                          | 1.487,00      | 7.184,67      | 5.137,90      |
| 630        | 01             | 04   | 01   | 02   | Aday Çıkart, Çıkart ve Stajyer Ödemeleri Ücretleri                                                               | 349.404,07       | 348.602,51       | 372.254,97       | 600        | 03             | 09   | 09   | 03   | Masraf Karşılıkları                                     | 486,61        | 4.038,97      | 4.073,98      |
| 630        | 01             | 04   | 01   | 04   | 657 Sayılı Kanunun 4/İC Kapsamında Çalışanlara Yapılacak Ödemeler                                                | 18.393.555,14    | 40.094,49        | 110.120,78       | 600        | 03             | 09   | 09   | 99   | Diğer Çeşitli Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri            | 1.000,39      | 3.145,70      | 1.063,92      |
| 630        | 01             | 04   | 01   | 06   | Ders Ücreti Karşılığında Görevlendirilen Ücretleri                                                               | 2.190,08         | 3.342,54         | 19.094,12        | 600        | 04             | 00   | 00   | 00   | Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler             | 81.762.661,36 | 53.847.840,03 | 63.783.213,80 |
| 630        | 01             | 04   | 01   | 90   | Diğer Geçici Personel Ücretleri                                                                                  | 263.782,27       | 126.992,86       | 589,12           | 600        | 04             | 01   | 00   | 00   | Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar                 | 6.417.426,19  | 10.882.964,43 | 13.982.109,80 |
| 630        | 01             | 04   | 02   | 00   | Faiz Mesaller                                                                                                    | 10.872,48        | 0,00             | 135,60           | 600        | 04             | 01   | 01   | 00   | Cari                                                    | 21.547,60     | 69.020,43     | 810.889,94    |
| 630        | 01             | 04   | 02   | 04   | 657 Sayılı Kanunun 4/İC Kapsamında Çalışanların Faiz Mesali                                                      | 10.872,48        | 0,00             | 135,60           | 600        | 04             | 01   | 01   | 01   | Aİ den Alınan Bağış ve Yardımlar                        | 15.195,60     | 62.821,44     | 168.925,10    |
| 630        | 01             | 04   | 03   | 00   | Sosyal Haklar                                                                                                    | 710.033,89       | 5.207,25         | 2.247,10         | 600        | 04             | 01   | 01   | 02   | Dünya Bankasından Alınan Bağış ve Yardımlar             | 352,00        | 0,00          | 0,00          |
| 630        | 01             | 04   | 03   | 04   | 657 S. Kan. 4/İC Mad. Kapsamında Çalışanların Sosyal Hakları                                                     | 710.033,89       | 5.207,25         | 2.247,10         | 600        | 04             | 01   | 01   | 99   | Yurt Dışından Alınan Diğer Bağış ve Yardımlar           | 6.000,00      | 6.198,99      | 641.964,84    |
| 630        | 01             | 04   | 04   | 00   | Ek Ödemeler                                                                                                      | 1.218.101,14     | 0,00             | 0,00             | 600        | 04             | 01   | 02   | 00   | Sermaye                                                 | 16.108,83     | 40.150,04     | 19.755,42     |
| 630        | 01             | 04   | 04   | 04   | 657 S. Kan. 4/İC Mad. Kapsamında Çalışanların Ek Ödemeleri                                                       | 1.218.101,14     | 0,00             | 0,00             | 600        | 04             | 01   | 02   | 01   | Aİ den Alınan Bağış ve Yardımlar                        | 16.108,83     | 40.150,04     | 19.755,42     |
| 630        | 01             | 05   | 00   | 00   | Diğer Personel                                                                                                   | 2.172.566.595,91 | 2.717.532.565,31 | 3.064.540.749,74 | 600        | 04             | 01   | 03   | 00   | Aİ ve Diğer Uluslararası Kuruluşlardan Alınan Hibe      | 6.379.769,76  | 10.773.793,96 | 13.151.464,44 |
| 630        | 01             | 05   | 01   | 00   | Ücret ve Diğer Ödemeler                                                                                          | 2.172.566.595,91 | 2.717.532.565,31 | 3.064.540.749,74 | 600        | 04             | 01   | 03   | 01   | Kuruldan Alınan Hibelere                                | 6.379.769,76  | 9.571.909,00  | 11.301.659,23 |
| 630        | 01             | 05   | 01   | 01   | Muhtırları Ücretleri                                                                                             | 1.005.879.088,54 | 1.197.417.066,25 | 1.342.342.050,39 | 600        | 04             | 01   | 03   | 90   | Diğer Uluslararası Kuruluşlardan Alınan Hibelere        | 0,00          | 1.201.884,96  | 1.849.805,21  |
|            |                |      |      |      |                                                                                                                  |                  |                  |                  | 600        | 04             | 02   | 00   | 00   | Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan      | 216.475,32    | 0,00          | 0,00          |
|            |                |      |      |      |                                                                                                                  |                  |                  |                  | 600        | 04             | 02   | 01   | 00   | Cari                                                    | 101.562,05    | 0,00          | 0,00          |
|            |                |      |      |      |                                                                                                                  |                  |                  |                  | 600        | 04             | 02   | 01   | 99   | Cari nitelikli diğer işler için genel bütçeden alı      | 101.562,05    | 0,00          | 0,00          |
|            |                |      |      |      |                                                                                                                  |                  |                  |                  | 600        | 04             | 02   | 02   | 00   | Sermaye                                                 | 114.913,27    | 0,00          | 0,00          |
|            |                |      |      |      |                                                                                                                  |                  |                  |                  | 600        | 04             | 02   | 02   | 99   | Sermaye nitelikli diğer işler için genel bütçeden       | 114.913,27    | 0,00          | 0,00          |
|            |                |      |      |      |                                                                                                                  |                  |                  |                  | 600        | 04             | 03   | 00   | 00   | Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar             | 11.060.944,96 | 14.165.515,87 | 21.604.874,25 |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Mali Yıl:2020

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİN TÜRÜ                                       | 2018 YILI        | 2019 YILI        | 2020 YILI        |
|------------|----------------|------|------|----|----------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                    |                  |                  |                  |
| 630        | 01             | 05   | 01   | 02 | Geçici Koy Kurucularının Ücretleri                 | 1.145.451.691,84 | 1.498.553.425,19 | 1.710.786.996,06 |
| 630        | 01             | 05   | 01   | 04 | Öğrenci Harçları                                   | 10.800,00        | 100.950,00       | 0,00             |
| 630        | 01             | 05   | 01   | 05 | Yurt dışı Öğrenimde Ödenen Ayıklar                 | 8.793.522,04     | 14.636.861,38    | 5.243.402,19     |
| 630        | 01             | 05   | 01   | 90 | Diğer Personele Yapılan Diğer Ödemeler             | 12.431.493,49    | 6.824.262,49     | 6.168.301,10     |
| 630        | 01             | 08   | 00   | 00 | Cumhurbaşkanı Ödeneği                              | 0,00             | 100.000,00       | 0,00             |
| 630        | 01             | 08   | 01   | 00 | Cumhurbaşkanı Ödeneği                              | 0,00             | 100.000,00       | 0,00             |
| 630        | 01             | 08   | 01   | 01 | Cumhurbaşkanı Ödeneği                              | 0,00             | 100.000,00       | 0,00             |
| 630        | 02             | 00   | 00   | 00 | Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri | 1.698.709.973,31 | 2.682.608.883,22 | 1.585.545.559,57 |
| 630        | 02             | 01   | 00   | 00 | Memurlar                                           | 237.719.122,11   | 275.657.005,36   | 305.456.332,54   |
| 630        | 02             | 01   | 06   | 00 | Sosyal Güvenlik Kurumuna                           | 237.719.122,11   | 275.657.005,36   | 305.456.332,54   |
| 630        | 02             | 01   | 06   | 01 | Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri                    | 147.346.523,56   | 169.452.656,00   | 187.660.702,89   |
| 630        | 02             | 01   | 06   | 02 | Sağlık Primi Ödemeleri                             | 90.372.598,55    | 106.204.349,36   | 117.795.629,65   |
| 630        | 02             | 02   | 00   | 00 | Sözleşmeli Personel                                | 20.858.098,92    | 41.820.314,56    | 51.829.405,06    |
| 630        | 02             | 02   | 04   | 00 | İşsizlik Sigortası Fonuna                          | 14.244,94        | 10.826,31        | 9.841,86         |
| 630        | 02             | 02   | 04   | 01 | İşsizlik Sigortası Fonuna                          | 14.244,94        | 10.826,31        | 9.841,86         |
| 630        | 02             | 02   | 06   | 00 | Sosyal Güvenlik Kurumuna                           | 20.843.853,98    | 41.809.488,25    | 51.819.563,20    |
| 630        | 02             | 02   | 06   | 01 | Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri                    | 20.265.295,24    | 27.649.022,27    | 34.258.322,81    |
| 630        | 02             | 02   | 06   | 02 | Sağlık Primi Ödemeleri                             | 578.558,74       | 14.160.465,98    | 17.561.240,39    |
| 630        | 02             | 03   | 00   | 00 | İşçiler                                            | 22.604.389,35    | 34.428.965,21    | 32.195.618,37    |
| 630        | 02             | 03   | 04   | 00 | İşsizlik Sigortası Fonuna                          | 2.005.113,48     | 2.618.270,06     | 2.772.175,40     |
| 630        | 02             | 03   | 04   | 01 | İşsizlik Sigortası Fonuna                          | 2.005.113,48     | 2.618.270,06     | 2.772.175,40     |
| 630        | 02             | 03   | 06   | 00 | Sosyal Güvenlik Kurumuna                           | 20.599.275,87    | 31.810.695,15    | 29.423.442,97    |
| 630        | 02             | 03   | 06   | 01 | Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri                    | 19.199.245,67    | 28.732.848,44    | 26.575.235,70    |
| 630        | 02             | 03   | 06   | 02 | Sağlık Primi Ödemeleri                             | 1.400.030,20     | 3.077.846,71     | 2.848.207,27     |
| 630        | 02             | 04   | 00   | 00 | Geçici Personel                                    | 3.574.601,50     | 90.252,68        | 294,00           |
| 630        | 02             | 04   | 04   | 00 | İşsizlik Sigortası Fonuna                          | 719,77           | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 02             | 04   | 04   | 01 | İşsizlik Sigortası Fonuna                          | 719,77           | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 02             | 04   | 06   | 00 | Sosyal Güvenlik Kurumuna                           | 3.573.881,73     | 90.252,68        | 294,00           |
| 630        | 02             | 04   | 06   | 01 | Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri                    | 3.383.727,48     | 85.263,80        | 294,00           |
| 630        | 02             | 04   | 06   | 02 | Sağlık Primi Ödemeleri                             | 190.154,25       | 4.988,88         | 0,00             |

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GELİRİN TÜRÜ                                            | 2018 YILI     | 2019 YILI     | 2020 YILI     |
|------------|----------------|------|------|----|---------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                         |               |               |               |
| 600        | 04             | 03   | 01   | 00 | Cari                                                    | 7.471.155,83  | 8.677.916,25  | 15.254.844,52 |
| 600        | 04             | 03   | 01   | 01 | Sosyal Güvenlik Kurumlarından Alınan Bağış ve Yardımlar | 82.681,90     | 11.998,80     | 0,00          |
| 600        | 04             | 03   | 01   | 02 | Mahalli İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar           | 967.657,89    | 1.416.014,24  | 1.368.079,65  |
| 600        | 04             | 03   | 01   | 03 | Diğerlerinden Alınan Bağış ve Yardımlar                 | 6.420.816,04  | 7.249.903,21  | 13.886.764,87 |
| 600        | 04             | 03   | 02   | 00 | Sermaye                                                 | 3.589.789,13  | 5.487.599,62  | 6.350.029,73  |
| 600        | 04             | 03   | 02   | 02 | Mahalli İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar           | 410.107,16    | 384.131,85    | 151.238,71    |
| 600        | 04             | 03   | 02   | 03 | Diğerlerinden Alınan Bağış ve Yardımlar                 | 3.179.681,97  | 5.103.467,77  | 6.198.791,02  |
| 600        | 04             | 04   | 00   | 00 | Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar     | 42.749.691,96 | 24.399.387,60 | 13.907.297,56 |
| 600        | 04             | 04   | 01   | 00 | Cari                                                    | 40.393.716,80 | 21.628.907,29 | 13.069.704,99 |
| 600        | 04             | 04   | 01   | 01 | Kurumlardan Alınan Bağış ve Yardımlar                   | 40.212.749,08 | 21.289.125,39 | 12.653.849,95 |
| 600        | 04             | 04   | 01   | 02 | Kişilerden Alınan Bağış ve Yardımlar                    | 118.815,23    | 300.542,37    | 278.741,74    |
| 600        | 04             | 04   | 01   | 03 | Kurumlardan Alınan Şartlı Bağış ve Yardımlar            | 40.604,35     | 30.893,80     | 2.638,48      |
| 600        | 04             | 04   | 01   | 04 | Kişilerden Alınan Şartlı Bağış ve Yardımlar             | 21.548,14     | 8.345,73      | 134.474,82    |
| 600        | 04             | 04   | 02   | 00 | Sermaye                                                 | 2.355.975,16  | 2.770.480,31  | 837.592,57    |
| 600        | 04             | 04   | 02   | 01 | Kurumlardan Alınan Bağış ve Yardımlar                   | 2.233.474,94  | 2.574.295,00  | 587.648,34    |
| 600        | 04             | 04   | 02   | 02 | Kişilerden Alınan Bağış ve Yardımlar                    | 117.301,73    | 168.946,05    | 197.148,39    |
| 600        | 04             | 04   | 02   | 03 | Kurumlardan Alınan Şartlı Bağış ve Yardımlar            | 5.198,49      | 13.517,55     | 15.791,04     |
| 600        | 04             | 04   | 02   | 04 | Kişilerden Alınan Şartlı Bağış ve Yardımlar             | 0,00          | 13.721,71     | 37.004,80     |
| 600        | 04             | 05   | 00   | 00 | Proje Yardımları                                        | 21.090.421,43 | 4.330.417,61  | 14.288.932,19 |
| 600        | 04             | 05   | 01   | 00 | Cari                                                    | 18.556.763,05 | 4.231.491,93  | 13.935.768,75 |
| 600        | 04             | 05   | 01   | 02 | Özel Bütçeli İdarelerden Alınan Proje Yardımları        | 678.007,34    | 867.170,65    | 1.828.745,64  |
| 600        | 04             | 05   | 01   | 05 | Mahalli İdarelerden Alınan Proje Yardımları             | 0,00          | 7.941,40      | 0,00          |
| 600        | 04             | 05   | 01   | 09 | Diğerlerinden Alınan Proje Yardımları                   | 17.878.755,71 | 3.356.379,88  | 12.107.023,11 |
| 600        | 04             | 05   | 02   | 00 | Sermaye                                                 | 2.533.658,38  | 98.925,68     | 353.163,44    |
| 600        | 04             | 05   | 02   | 02 | Özel Bütçeli İdarelerden Alınan Proje Yardımları        | 0,00          | 236,24        | 205.018,06    |
| 600        | 04             | 05   | 02   | 09 | Diğerlerinden Alınan Proje Yardımları                   | 2.533.658,38  | 98.689,44     | 148.145,38    |
| 600        | 04             | 06   | 00   | 00 | Özel Gelirler                                           | 227.701,50    | 69.554,52     | 0,00          |
| 600        | 04             | 06   | 01   | 00 | Genel Bütçeli İdarelere Ait Özel Gelirler               | 227.701,50    | 69.554,52     | 0,00          |
| 600        | 04             | 06   | 01   | 99 | Diğer Özel Gelirler                                     | 227.701,50    | 69.554,52     | 0,00          |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Mali Yıl:2020

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİN TÜRÜ                                              | 2018 YILI        | 2019 YILI        | 2020 YILI        |
|------------|----------------|------|------|----|-----------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                           |                  |                  |                  |
| 630        | 02             | 05   | 00   | 00 | Diğer Personel                                            | 1.410.974.993,71 | 2.327.266.317,77 | 1.195.799.683,70 |
| 630        | 02             | 05   | 03   | 00 | Özel Sigorta Prim Giderleri                               | 1.337.518,30     | 1.220.311,23     | 1.770.466,36     |
| 630        | 02             | 05   | 03   | 01 | Özel Sigorta Prim Giderleri                               | 1.337.518,30     | 1.220.311,23     | 1.770.466,36     |
| 630        | 02             | 05   | 04   | 00 | İşsizlik Sigortası Fonuna                                 | 19.885,63        | 6.945,45         | 2.978,72         |
| 630        | 02             | 05   | 04   | 01 | İşsizlik Sigortası Fonuna                                 | 19.885,63        | 6.945,45         | 2.978,72         |
| 630        | 02             | 05   | 06   | 00 | Sosyal Güvenlik Kurumuna                                  | 1.409.617.589,78 | 2.326.039.061,09 | 1.194.026.238,62 |
| 630        | 02             | 05   | 06   | 01 | Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri                           | 1.266.050.864,73 | 1.867.046.423,66 | 988.341.121,56   |
| 630        | 02             | 05   | 06   | 02 | Sağlık Primi Ödemeleri                                    | 143.566.725,05   | 458.992.637,43   | 205.685.117,06   |
| 630        | 02             | 09   | 00   | 00 | İstihbarat Personeli                                      | 40.033,99        | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 02             | 09   | 06   | 00 | Sosyal Güvenlik Kurumuna                                  | 40.033,99        | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 02             | 09   | 06   | 02 | Sağlık Primi Ödemeleri                                    | 40.033,99        | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 02             | 99   | 00   | 00 | Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri Geçikme Cezası ve Zamları | 2.938.733,73     | 3.346.027,64     | 264.225,90       |
| 630        | 03             | 00   | 00   | 00 | Mali ve Hizmet Alım Giderleri                             | 1.092.549.604,06 | 1.296.811.790,90 | 1.966.665.653,35 |
| 630        | 03             | 01   | 00   | 00 | Üretim Yönelik Mali ve Malzeme Alımları                   | 3.376.288,52     | 4.075.647,48     | 2.212.908,93     |
| 630        | 03             | 01   | 01   | 00 | Hammaddede Alımlar                                        | 11.271,17        | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 03             | 01   | 01   | 01 | Hammaddede Alımlar                                        | 11.271,17        | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 03             | 01   | 05   | 00 | Kağıt ve Kağıt Ürünleri Alımları                          | 24.086,21        | 39.093,36        | 0,00             |
| 630        | 03             | 01   | 05   | 01 | Kağıt ve Kağıt Ürünleri Alımları                          | 24.086,21        | 39.093,36        | 0,00             |
| 630        | 03             | 01   | 07   | 00 | Kauçuk ve Plastik Ürün Alımları                           | 0,00             | 0,00             | 2.902,80         |
| 630        | 03             | 01   | 07   | 01 | Kauçuk ve Plastik Ürün Alımları                           | 0,00             | 0,00             | 2.902,80         |
| 630        | 03             | 01   | 08   | 00 | Metal Ürünleri Alımları                                   | 0,00             | 283,20           | 0,00             |
| 630        | 03             | 01   | 08   | 01 | Metal Ürünleri Alımları                                   | 0,00             | 283,20           | 0,00             |
| 630        | 03             | 01   | 09   | 00 | Diğer Mali ve Malzeme Alımları                            | 3.340.931,14     | 4.036.270,92     | 2.210.006,13     |
| 630        | 03             | 01   | 09   | 01 | Diğer Mali ve Malzeme Alımları                            | 3.340.931,14     | 4.036.270,92     | 2.210.006,13     |
| 630        | 03             | 02   | 00   | 00 | Tüketime Yönelik Mali ve Malzeme Alımları                 | 140.435.010,48   | 163.718.858,62   | 417.974.226,01   |
| 630        | 03             | 02   | 01   | 00 | Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımları                      | 9.017.112,84     | 4.413.022,55     | 4.362.174,14     |
| 630        | 03             | 02   | 01   | 01 | Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımları                      | 6.580.919,47     | 2.672.661,50     | 1.759.357,66     |
| 630        | 03             | 02   | 01   | 02 | Büro Malzemesi Alımları                                   | 450.468,67       | 169.419,72       | 197.894,73       |
| 630        | 03             | 02   | 01   | 03 | Periyodik Yayın Alımları                                  | 70.291,74        | 90.475,75        | 107.643,75       |

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |      | GELİRİN TÜRÜ                                                | 2018 YILI      | 2019 YILI      | 2020 YILI      |
|------------|----------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|            | Kod1           | Kod2 | Kod3 | Kod4 |                                                             |                |                |                |
| 600        | 05             | 00   | 00   | 00   | Diğer Gelirler                                              | 275.622.942,25 | 562.468.338,52 | 337.298.285,39 |
| 600        | 05             | 01   | 00   | 00   | Faiz Gelirleri                                              | 3.149.576,80   | 1.420.078,81   | 320.792,00     |
| 600        | 05             | 01   | 03   | 00   | Kurumca Verilen Borçlardan Alacakların Faizleri             | 156,75         | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 01   | 03   | 01   | Kurumca Verilen Borçlardan Alacakların Faizleri             | 156,75         | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 01   | 09   | 00   | Diğer Faizler                                               | 3.149.420,05   | 1.420.078,81   | 320.792,00     |
| 600        | 05             | 01   | 09   | 01   | Kişilerden Alacaklar Faizleri                               | 79.829,98      | 80.705,67      | 111.372,50     |
| 600        | 05             | 01   | 09   | 03   | Mevduat Faizleri                                            | 1.023.634,39   | 305.929,82     | 72.639,37      |
| 600        | 05             | 01   | 09   | 99   | Diğer Faizler                                               | 2.045.955,68   | 1.033.443,32   | 136.780,13     |
| 600        | 05             | 02   | 00   | 00   | Kiş ve Kurumlardan Alınan Paylar                            | 9.466.832,20   | 19.237.174,76  | 2.397.517,62   |
| 600        | 05             | 02   | 01   | 00   | Devlet Payları                                              | 367.918,05     | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 02   | 01   | 03   | Madenlerden Devlet Hakkı                                    | 367.918,05     | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 02   | 05   | 00   | Genel Bütçeli İdarelere Ait Paylar                          | 44.893,28      | 2.661.160,89   | 101.466,74     |
| 600        | 05             | 02   | 05   | 03   | Mahalli İdarelerden Alınan Paylar                           | 0,00           | 2.590.584,05   | 0,00           |
| 600        | 05             | 02   | 05   | 15   | Bağittanan Sözleşmelerden Alınan Kurum Payı                 | 44.849,78      | 70.042,84      | 99.711,74      |
| 600        | 05             | 02   | 05   | 99   | Diğerlerinden Alınan Paylar                                 | 43,50          | 534,00         | 1.755,00       |
| 600        | 05             | 02   | 08   | 00   | Mahalli İdarelere Ait Paylar                                | 3.982.714,32   | 7.541.689,96   | 1.998.423,73   |
| 600        | 05             | 02   | 08   | 51   | Maden İşletmelerinden Alınan Paylar                         | 3.982.714,32   | 7.541.689,96   | 1.998.423,73   |
| 600        | 05             | 02   | 09   | 00   | Diğer Paylar                                                | 5.071.306,55   | 9.034.323,91   | 297.627,15     |
| 600        | 05             | 02   | 09   | 02   | Yeşil Kartlılardan Tedavi Katılım Payı                      | 0,00           | 0,00           | 65,25          |
| 600        | 05             | 02   | 09   | 99   | Diğer Paylar                                                | 5.071.306,55   | 9.034.323,91   | 297.561,90     |
| 600        | 05             | 03   | 00   | 00   | Para Cezaları                                               | 25.714.292,79  | 30.406.099,50  | 49.381.471,13  |
| 600        | 05             | 03   | 01   | 00   | Yargı Para Cezaları                                         | 1.313,25       | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 03   | 01   | 01   | Yargı Para Cezaları                                         | 1.313,25       | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 03   | 02   | 00   | İdari Para Cezaları                                         | 25.297.985,11  | 30.267.218,10  | 49.192.890,32  |
| 600        | 05             | 03   | 02   | 03   | Karayolu Geçiş Ücretleri İdari Para Cezaları                | 1.821,75       | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 03   | 02   | 09   | Tütün Mamullü Zıralarının Onkermesine dair yayar ALİ İH P.C | 1.377.148,88   | 626.209,69     | 361.770,99     |
| 600        | 05             | 03   | 02   | 10   | Badıama Kutuğüne Kayıt ve Tesclle İllıkın İd.Para Cezaları  | 232,00         | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 03   | 02   | 99   | Diğer İdari Para Cezaları                                   | 23.918.782,48  | 29.641.008,41  | 48.831.119,33  |
| 600        | 05             | 03   | 03   | 00   | Pay Anılan İdari Para Cezaları                              | 41.086,37      | 17.426,25      | 28.818,25      |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Mali Yıl:2020

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİN TÜRÜ                                      | 2018 YILI      | 2019 YILI      | 2020 YILI      |
|------------|----------------|------|------|----|---------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                   |                |                |                |
| 630        | 03             | 02   | 01   | 04 | Diğer Yayın Alımları                              | 198.013,55     | 25.751,16      | 112.108,21     |
| 630        | 03             | 02   | 01   | 05 | Baskı ve Çilt Giderleri                           | 789.322,87     | 972.038,56     | 1.547.098,94   |
| 630        | 03             | 02   | 01   | 90 | Diğer Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımları        | 928.096,54     | 482.675,86     | 638.070,85     |
| 630        | 03             | 02   | 02   | 00 | Su ve Temizlik Malzemesi Alımları                 | 14.070.384,16  | 10.114.899,59  | 13.016.427,69  |
| 630        | 03             | 02   | 02   | 01 | Su Alımları                                       | 12.401.668,75  | 9.441.622,74   | 11.891.690,20  |
| 630        | 03             | 02   | 02   | 02 | Temizlik Malzemesi Alımları                       | 1.610.634,54   | 619.186,89     | 1.026.433,52   |
| 630        | 03             | 02   | 02   | 80 | Su Alımları Gecikme Zammı ve Faiz Giderleri       | 58.080,87      | 54.089,96      | 98.303,97      |
| 630        | 03             | 02   | 03   | 00 | Enerji Alımları                                   | 103.989.100,27 | 139.305.325,85 | 220.699.514,90 |
| 630        | 03             | 02   | 03   | 01 | Yakacak Alımları                                  | 18.102.092,67  | 18.237.475,96  | 26.149.150,34  |
| 630        | 03             | 02   | 03   | 02 | Akaryakıt ve Yağ Alımları                         | 10.297.989,94  | 7.653.049,28   | 6.845.704,98   |
| 630        | 03             | 02   | 03   | 03 | Elektrik Alımları                                 | 72.163.801,30  | 107.062.847,13 | 179.980.642,86 |
| 630        | 03             | 02   | 03   | 80 | Enerji Alımları Gecikme Zammı ve Faiz Giderleri   | 85.634,86      | 245.124,54     | 961.083,27     |
| 630        | 03             | 02   | 03   | 90 | Diğer Enerji Alımları                             | 3.339.581,50   | 6.106.828,94   | 6.762.933,45   |
| 630        | 03             | 02   | 04   | 00 | Yiyecek, İçecek ve Yem Alımları                   | 4.927.681,26   | 5.773.838,34   | 6.175.686,10   |
| 630        | 03             | 02   | 04   | 01 | Yiyecek Alımları                                  | 4.703.763,45   | 5.590.063,99   | 5.959.394,33   |
| 630        | 03             | 02   | 04   | 02 | İçecek Alımları                                   | 126.040,18     | 136.263,92     | 175.312,74     |
| 630        | 03             | 02   | 04   | 03 | Yem Alımları                                      | 32.000,00      | 0,00           | 130,00         |
| 630        | 03             | 02   | 04   | 90 | Diğer Yiyecek, İçecek ve Yem Alımları             | 65.877,63      | 47.510,43      | 40.849,03      |
| 630        | 03             | 02   | 05   | 00 | Giyim ve Kuşam Alımları                           | 2.152.505,76   | 964.220,82     | 35.582,83      |
| 630        | 03             | 02   | 05   | 01 | Giycek Alımları                                   | 12.456,42      | 61.296,15      | 29.076,31      |
| 630        | 03             | 02   | 05   | 02 | Spor Malzemeleri Alımları                         | 2.083.107,78   | 853.909,35     | 0,00           |
| 630        | 03             | 02   | 05   | 03 | Tören Malzemeleri Alımları                        | 33.632,92      | 826,20         | 6.506,52       |
| 630        | 03             | 02   | 05   | 04 | Bando Malzemeleri Alımları                        | 0,00           | 1.800,00       | 0,00           |
| 630        | 03             | 02   | 05   | 90 | Diğer Giyim ve Kuşam Alımları                     | 23.308,64      | 46.389,12      | 0,00           |
| 630        | 03             | 02   | 06   | 00 | Özel Malzeme Alımları                             | 254.868,83     | 554.367,90     | 160.547,71     |
| 630        | 03             | 02   | 06   | 01 | Laboratuvar Malzemesi ile Kimyevi ve Teminlik Mal | 104.859,80     | 108.814,68     | 87.882,63      |
| 630        | 03             | 02   | 06   | 02 | Tabii Malzeme ve İlaç Alımları                    | 1.770,00       | 0,00           | 16.225,90      |
| 630        | 03             | 02   | 06   | 03 | Zirai Malzeme ve İlaç Alımları                    | 4.631,10       | 1.049,76       | 150,10         |
| 630        | 03             | 02   | 06   | 90 | Diğer Özel Malzeme Alımları                       | 143.607,93     | 444.503,46     | 56.289,08      |
| 630        | 03             | 02   | 07   | 00 | Güvenlik ve Savunmaya Yönelik Mal, Malzeme ve Hiz | 532.949,20     | 179.325,72     | 89.253,67      |

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GELİRİN TÜRÜ                                                   | 2018 YILI      | 2019 YILI      | 2020 YILI      |
|------------|----------------|------|------|----|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                                |                |                |                |
| 600        | 05             | 03   | 03   | 01 | Trafik Para Cezaları                                           | 6.987,25       | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 03   | 03   | 99 | Pay Ayrılan Diğer İdari Para Cezaları                          | 34.099,12      | 17.426,25      | 28.818,25      |
| 600        | 05             | 03   | 04   | 00 | Vergi Cezaları                                                 | 6.670,37       | 0,00           | 5.778,84       |
| 600        | 05             | 03   | 04   | 01 | Vergi ve Diğer Amme Alacakları Gecikme Zamları                 | 3.758,51       | 0,00           | 5.778,84       |
| 600        | 05             | 03   | 04   | 11 | 6736 sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı                   | 114,72         | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 03   | 04   | 12 | 6736 sayılı Kanun Kapsamında TÜFE/ÜFE Tutarı                   | 97,29          | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 03   | 04   | 13 | 6736 sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı                    | 1.456,49       | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 03   | 04   | 15 | 7020 sayılı Kanun Kapsamında Yİ/ÜFE Tutarı                     | 35,84          | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 03   | 04   | 16 | 7020 sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı                    | 171,85         | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 03   | 04   | 18 | 7143 sayılı Kanun Kapsamında Yİ/ÜFE Tutarı                     | 17,64          | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 03   | 04   | 19 | 7143 sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı                    | 304,88         | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 03   | 04   | 99 | Diğer Vergi Cezaları                                           | 713,15         | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 03   | 09   | 00 | Diğer Para Cezaları                                            | 367.237,69     | 121.455,15     | 153.983,72     |
| 600        | 05             | 03   | 09   | 99 | Yükümlü Tanımlanmayan Diğer Para Cezaları                      | 367.237,69     | 121.455,15     | 153.983,72     |
| 600        | 05             | 09   | 00   | 00 | Diğer Çeşitli Gelirler                                         | 237.292.240,46 | 511.404.985,45 | 285.198.504,64 |
| 600        | 05             | 09   | 01   | 00 | Diğer Çeşitli Gelirler                                         | 237.292.240,46 | 511.404.985,45 | 285.198.504,64 |
| 600        | 05             | 09   | 01   | 01 | İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar                             | 99.506,41      | 140.311,07     | 32.068,39      |
| 600        | 05             | 09   | 01   | 03 | İrat Kaydedilecek Teminat Mektupları                           | 299.657,43     | 4.500,00       | 0,00           |
| 600        | 05             | 09   | 01   | 05 | Para Farkları                                                  | 1.169,65       | 241,99         | 4.290,92       |
| 600        | 05             | 09   | 01   | 06 | Kişilerden Alacaklar                                           | 4.563.857,57   | 193.330.046,29 | 17.013.495,06  |
| 600        | 05             | 09   | 01   | 07 | Aletlerden Kullanılacak Gelirler                               | 4.500.000,00   | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 09   | 01   | 09 | Ağaçlandırma ve Erozyon Kontrol Gelirleri                      | 1.136,51       | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 09   | 01   | 21 | 6360 s.k.Gecici M 1/25 F.Gerektirince Alınan Gelirler          | 0,00           | 56,00          | 0,00           |
| 600        | 05             | 09   | 01   | 22 | Yükümlü Tanımlanmayan Yürütülecek Hz. Karş.Elde Ed. Gelirler   | 45.133.560,87  | 16.302,00      | 14.222,78      |
| 600        | 05             | 09   | 01   | 23 | 6360 s.k. Kapsamında Diğer Gelirler                            | 27.538,00      | 7.443.441,18   | 10.275.743,82  |
| 600        | 05             | 09   | 01   | 24 | Yargılama Giderleri Karşılığı Tahsil Edilen Gelirler           | 2.449,42       | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 05             | 09   | 01   | 25 | 6100 S. K. Ger. İd. Oid. Gid. Av. Kullanıma Tut. İl. Gel. Tah. | 233,00         | 0,00           | 64,10          |
| 600        | 05             | 09   | 01   | 91 | Pay Ayrımları Kaldırılan Fon Aktıları                          | 2,00           | 0,00           | 0,00           |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Mali Yıl:2020

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİN TÜRÜ                                                    | 2018 YILI      | 2019 YILI      | 2020 YILI      |
|------------|----------------|------|------|----|-----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                                 |                |                |                |
| 630        | 03             | 02   | 07   | 01 | Güvenlik ve Savunmaya Yönelik Silah, Arma, Genç                 | 4.334,50       | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 03             | 02   | 07   | 02 | Gözümlü Sav.Yön.Silah Ar- Ger. ve Sav. Teç. İşl.Bak.ve İşl.Gid. | 0,00           | 863,76         | 0,00           |
| 630        | 03             | 02   | 07   | 05 | Güvenlik ve Savunmaya Yönelik Hizmet Alım Giderleri             | 18.213,86      | 14.134,46      | 4.720,00       |
| 630        | 03             | 02   | 07   | 06 | Savunma Projeleri ve Acil İhtiyaç Giderleri                     | 1.947,00       | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 03             | 02   | 07   | 09 | Güvenlik ve Savunmaya Yönelik Diğer Giderler                    | 90.393,18      | 6.866,74       | 6.529,77       |
| 630        | 03             | 02   | 07   | 11 | Güvenlik ve Savunmaya Yönelik Malzeme-Teknikat Alım             | 374.133,46     | 133.056,09     | 17.631,56      |
| 630        | 03             | 02   | 07   | 12 | Güvenlik ve Savunmaya Yönelik Makine-Teknikat Alım              | 5.369,00       | 3.026,70       | 3.439,70       |
| 630        | 03             | 02   | 07   | 21 | Güvenlik ve Savunmaya Yönelik Gayrimenkul Yapım G               | 5.000,00       | 0,00           | 49.357,04      |
| 630        | 03             | 02   | 07   | 22 | Güvenlik ve Savunmaya Yönelik Gayrimenkul Büyük On              | 21.088,00      | 13.768,24      | 0,00           |
| 630        | 03             | 02   | 07   | 90 | Diğer Savunma Mal ve Malzeme Alımları ve Yaramları              | 12.470,28      | 7.609,73       | 7.575,60       |
| 630        | 03             | 02   | 08   | 00 | YATID Giderleri ile Gayrimenkul Alım ve Kurumlaşım              | 531,00         | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 03             | 02   | 08   | 01 | Gayrimenkul Alım ve Kurumlaşım Giderleri                        | 531,00         | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 03             | 02   | 09   | 00 | Diğer Tüketim Mal ve Malzemesi Alımları                         | 5.489.877,16   | 2.413.857,85   | 173.435.038,97 |
| 630        | 03             | 02   | 09   | 01 | Bahçe Malzemesi Alımları ile Yagım ve Bakım Gideri              | 100.543,73     | 308.437,72     | 217.099,97     |
| 630        | 03             | 02   | 09   | 90 | Diğer Tüketim Mal ve Malzemesi Alımları                         | 5.389.333,43   | 2.105.420,13   | 173.217.939,00 |
| 630        | 03             | 03   | 00   | 00 | Yolluklar                                                       | 209.233.358,71 | 234.243.510,87 | 291.416.245,00 |
| 630        | 03             | 03   | 01   | 00 | Yurtiçi Geçici Görev Yollukları                                 | 190.382.884,85 | 217.303.191,73 | 271.598.596,53 |
| 630        | 03             | 03   | 01   | 01 | Yurtiçi Geçici Görev Yollukları                                 | 190.382.071,10 | 217.303.191,73 | 271.573.102,33 |
| 630        | 03             | 03   | 01   | 02 | Yurtiçi Tedavi Yollukları                                       | 813,75         | 0,00           | 25.494,20      |
| 630        | 03             | 03   | 02   | 00 | Yurtiçi Sürekli Görev Yollukları                                | 6.000.519,00   | 7.398.442,15   | 6.300.185,98   |
| 630        | 03             | 03   | 02   | 01 | Yurtiçi Sürekli Görev Yollukları                                | 6.000.519,00   | 7.398.442,15   | 6.300.185,98   |
| 630        | 03             | 03   | 03   | 00 | Yurtiçi Geçici Görev Yollukları                                 | 5.431.653,93   | 4.401.753,78   | 2.460.024,59   |
| 630        | 03             | 03   | 03   | 01 | Yurtiçi Geçici Görev Yollukları                                 | 5.431.653,93   | 4.401.753,78   | 2.460.024,59   |
| 630        | 03             | 03   | 04   | 00 | Yurtiçi Sürekli Görev Yollukları                                | 3.300.541,31   | 1.507.502,25   | 2.028.566,91   |
| 630        | 03             | 03   | 04   | 01 | Yurtiçi Sürekli Görev Yollukları                                | 3.300.541,31   | 1.507.502,25   | 2.028.566,91   |
| 630        | 03             | 03   | 05   | 00 | Yoluk Tazminatları                                              | 4.091.471,31   | 3.632.105,32   | 9.028.870,99   |
| 630        | 03             | 03   | 05   | 01 | Seyahat Görev Tazminatları                                      | 5.046,11       | 1.922,79       | 0,00           |

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GELİRİN TÜRÜ                                                  | 2018 YILI      | 2019 YILI      | 2020 YILI      |
|------------|----------------|------|------|----|---------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                               |                |                |                |
| 600        | 05             | 09   | 01   | 99 | Yükümlü Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler                  | 182.663.129,60 | 310.470.086,92 | 257.858.619,57 |
| 600        | 06             | 00   | 00   | 00 | Sermaye Gelirleri                                             | 8.045,01       | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 06             | 03   | 00   | 00 | Menkul Kıymet ve Varlık Gelirleri                             | 8.045,01       | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 06             | 03   | 02   | 00 | Altın                                                         | 8.045,00       | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 06             | 03   | 02   | 01 | Altın                                                         | 8.045,00       | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 06             | 03   | 04   | 00 | Konvertibl Olmayan Yabancı Paralar                            | 0,01           | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 06             | 03   | 04   | 01 | Konvertibl Olmayan Yabancı Paralar                            | 0,01           | 0,00           | 0,00           |
| 600        | 11             | 00   | 00   | 00 | Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri                         | 36.756.895,84  | 6.542.441,50   | 4.688.748,66   |
| 600        | 11             | 01   | 00   | 00 | Döviz Mevcudunun Değerlenmesinde Olusan Olumsuz Kur           | 602.258,91     | 484.023,64     | 3.621.716,69   |
| 600        | 11             | 01   | 01   | 00 | Proje Özel Hesabında Kayıtlı Tutarların Değerlenmesi          | 567.309,34     | 279.712,85     | 103.357,93     |
| 600        | 11             | 01   | 02   | 00 | Döviz Hesabında Kayıtlı Tutarların Değerlenmesinden           | 0,00           | 1.090,87       | 1.334,94       |
| 600        | 11             | 01   | 02   | 01 | Hazine Mali Yabancı Paraların Kaynakları                      | 0,00           | 1.090,87       | 1.334,94       |
| 600        | 11             | 01   | 99   | 00 | Diğer Döviz Mevcudunun Değerlenmesinden Kaynaklı              | 34.949,57      | 203.219,92     | 3.517.023,82   |
| 600        | 11             | 03   | 00   | 00 | Stokların Değerlenmesinde Olusan Olumlu Farklar               | 14.967,29      | 20.709,16      | 0,01           |
| 600        | 11             | 03   | 99   | 00 | Diğer Stokların Değer Değişiminden Kaynakları                 | 14.967,29      | 20.709,16      | 0,01           |
| 600        | 11             | 04   | 00   | 00 | Maddi Duran Varlıkların Değerlenmesinde Olusan Olumlu Farklar | 35.686.343,82  | 5.041.469,37   | 128.189,63     |
| 600        | 11             | 04   | 01   | 00 | Mali Olmayan Varlıkların Değer ve Miktar Değişim. Kay.        | 35.686.343,82  | 5.041.469,37   | 128.189,63     |
| 600        | 11             | 04   | 01   | 01 | Mali Olmayan Varlıkların Değerlenmesinden Kaynak              | 35.686.343,82  | 5.041.469,37   | 128.189,63     |
| 600        | 11             | 08   | 00   | 00 | Kur Değişikliği Dışındaki Değer ve Miktar Değişim. Kaynak     | 0,00           | 850.193,00     | 0,00           |
| 600        | 11             | 08   | 01   | 00 | Mali Varlıkların Değer ve Miktar Değişim. Kaynakları          | 0,00           | 850.193,00     | 0,00           |
| 600        | 11             | 08   | 01   | 01 | Mali Varlıkların Değer Değişim. Kaynakları                    | 0,00           | 850.193,00     | 0,00           |
| 600        | 11             | 99   | 00   | 00 | Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri                   | 453.325,82     | 146.046,33     | 938.842,33     |
| 600        | 11             | 99   | 01   | 00 | Para Farkları                                                 | 417.594,42     | 119.087,86     | 103.435,55     |
| 600        | 11             | 99   | 01   | 01 | Avans, Kredi ve Akreditiflerin Gönderilmesi ve İa             | 417.594,42     | 119.087,86     | 103.421,73     |
| 600        | 11             | 99   | 01   | 99 | Diğer Para Farkları                                           | 0,00           | 0,00           | 13,82          |
| 600        | 11             | 99   | 99   | 00 | Diğerleri                                                     | 35.731,40      | 26.958,47      | 835.406,78     |
| 600        | 25             | 00   | 00   | 00 | Kamu İd Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan VEİED Gel         | 36.852.872,51  | 34.248.016,75  | 34.467.074,46  |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

| Kamu İdaresi Kodu |                |      |      |    | 10.00.00.00                                                  | Mali Yıl:2020  |                |                |  |  |
|-------------------|----------------|------|------|----|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|--|--|
| Kamu İdaresi Adı  |                |      |      |    | İÇİŞLERİ BAKANLIĞI                                           |                |                |                |  |  |
| Hesap Kodu        | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİM TÜRÜ                                                 | 2018 YILI      | 2019 YILI      | 2020 YILI      |  |  |
| Kod1              | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                              |                |                |                |  |  |
| 630               | 03             | 03   | 05   | 02 | Arazi Tazminatları                                           | 4.086.425,20   | 3.630.182,53   | 9.028.870,99   |  |  |
| 630               | 03             | 03   | 06   | 00 | Uluslararası Profesör Uzman, Memur ve Öğrenci Mük.           | 26.288,31      | 515,64         | 0,00           |  |  |
| 630               | 03             | 03   | 06   | 01 | Profesör Uzman ve Memur Mükadde Giderleri                    | 5.876,05       | 251,89         | 0,00           |  |  |
| 630               | 03             | 03   | 06   | 02 | Öğrenci Mükadde Giderleri                                    | 20.412,26      | 263,75         | 0,00           |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 00   | 00 | Görev Giderleri                                              | 364.330.837,18 | 517.763.564,42 | 772.439.627,74 |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 01   | 00 | Tahliye Giderleri                                            | 5.936,37       | 0,00           | 0,00           |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 01   | 90 | Diğer Tahliye Giderleri                                      | 5.936,37       | 0,00           | 0,00           |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 02   | 00 | Yasal Giderler                                               | 85.015.226,00  | 72.918.037,55  | 197.907.002,90 |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 02   | 01 | Beyiye Aidatları                                             | 0,00           | 2.250,57       | 0,00           |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 02   | 02 | Oranı Kurumla Belirlenmiş Aidat ve İkamiyeler                | 0,00           | 5.000,00       | 0,00           |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 02   | 03 | Kusursuz Tazminatlar                                         | 2.357.631,85   | 1.253.855,59   | 1.642.635,85   |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 02   | 04 | Mahkeme Harç ve Giderleri                                    | 14.103.214,52  | 12.979.060,21  | 26.889.559,52  |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 02   | 05 | Ödül, İkamiyeye ve Benzeri Ödemeler (Kamui Personel)         | 2.632.416,00   | 1.730.000,00   | 0,00           |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 02   | 90 | Diğer Yasal Giderler                                         | 65.921.963,63  | 56.947.871,18  | 169.374.807,53 |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 03   | 00 | Ödenecek Vergi, Resim, Harçlar ve Benzeri Borçlar            | 201.454,11     | 173.400,42     | 37.142,70      |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 03   | 01 | Vergi Ödemeleri ve Benzeri Giderleri                         | 6.058,05       | 16.643,79      | 3.319,57       |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 03   | 02 | İçletme Ruhsatı Ödemeleri ve Benzeri Giderler                | 16.146,59      | 11.057,76      | 15.159,57      |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 03   | 90 | Diğer Vergi, Resim ve Benzeri Giderler                       | 179.249,47     | 145.698,87     | 18.663,56      |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 05   | 00 | Gözlü Hizmet Giderleri                                       | 136.979.010,90 | 251.128.342,00 | 310.107.689,00 |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 05   | 01 | Gözlü Hizmet Giderleri                                       | 136.979.010,90 | 251.128.342,00 | 310.107.689,00 |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 09   | 00 | Diğer Görev Giderleri                                        | 142.129.209,80 | 193.543.784,45 | 264.387.793,14 |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 09   | 03 | Yurtiçinde Çıkarma ve Yurtiçinde Yer Değiştirme G.           | 0,00           | 0,00           | 41.535,91      |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 09   | 05 | Bağış Destekleme ve Koruma Harekatı Giderleri                | 132.940.404,00 | 187.000.000,00 | 237.650.000,00 |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 09   | 06 | 375 sayılı KHK Kp Yüklenicilere Yapılacak Tazminat Ödemeleri | 368.189,30     | 6.816,74       | 1.500.000,00   |  |  |
| 630               | 03             | 04   | 09   | 90 | Diğer Görev Giderleri                                        | 8.820.616,50   | 6.536.967,71   | 25.196.257,23  |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 00   | 00 | Hizmet Alınları                                              | 247.309.591,51 | 249.783.719,03 | 376.457.540,07 |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 01   | 00 | Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler                           | 25.878.396,45  | 15.512.637,05  | 31.478.985,87  |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 01   | 01 | Etüt-Proje Bilirkişi Ekspertiz Giderleri                     | 227.783,31     | 135.474,43     | 169.756,49     |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 01   | 02 | Araştırma ve Geliştirme Giderleri                            | 726.424,10     | 2.753.745,09   | 4.607.746,20   |  |  |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

| Kamu İdaresi Kodu |                |      |      |    | 10.00.00.00                                                    | Mali Yıl:2020  |                |                |  |  |
|-------------------|----------------|------|------|----|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|--|--|
| Kamu İdaresi Adı  |                |      |      |    | İÇİŞLERİ BAKANLIĞI                                             |                |                |                |  |  |
| Hesap Kodu        | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİM TÜRÜ                                                   | 2018 YILI      | 2019 YILI      | 2020 YILI      |  |  |
| Kod1              | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                                |                |                |                |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 01   | 03 | Bilgisayar Hizmeti Alınları (Yazılım ve Donanım Ha             | 114.652,56     | 726.798,06     | 99.917,54      |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 01   | 04 | Mühürat Hizmetleri                                             | 1.457.996,76   | 15.207,59      | 17.676,95      |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 01   | 05 | Harita Yapım ve Alım Giderleri                                 | 7.080,00       | 4.989,04       | 0,00           |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 01   | 06 | Enformasyon ve Raporlama Giderleri                             | 68.931,41      | 927.766,24     | 354.725,36     |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 01   | 07 | Önsema Yönetim ve İşletim Giderleri                            | 0,00           | 1.899,80       | 21.203.467,20  |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 01   | 08 | Temizlik Hizmet Alınları                                       | 6.213.412,58   | 204.886,66     | 419.436,34     |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 01   | 09 | Özel Güvenlik Hizmeti Alınları                                 | 1.787.614,84   | 8.434,53       | 790,60         |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 01   | 10 | İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmeti Alım Giderleri                 | 24.063,38      | 10.991,37      | 5.629,70       |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 01   | 11 | Hizmet Alımı Suretiyle Çalıştırılan Personel,Yazı,Kod,Tarz,Öd. | 37.945,80      | 29.351,24      | 58.652,86      |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 01   | 90 | Diğer Hizmet Alım Giderleri                                    | 15.212.491,71  | 10.693.093,00  | 4.541.186,63   |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 02   | 00 | Haberleşme Giderleri                                           | 33.242.604,08  | 32.756.471,00  | 142.569.607,21 |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 02   | 01 | Posta ve Telgraf Giderleri                                     | 2.506.492,35   | 2.648.537,91   | 93.292.591,46  |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 02   | 02 | Telefon Abonelik ve Kullanım Ücretleri                         | 6.576.378,73   | 8.105.512,21   | 8.409.802,76   |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 02   | 03 | Bilgiye Abonelik ve İnternet Erişimi Giderleri                 | 3.967.975,02   | 4.729.852,52   | 15.819.854,37  |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 02   | 04 | Haberleşme Cihazları Ruhsat ve Kullanım Giderleri              | 52.851,71      | 58.972,48      | 47.304,49      |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 02   | 05 | Uydu Haberleşme Giderleri                                      | 278.450,90     | 316.682,95     | 528.913,80     |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 02   | 06 | Hat Kira Giderleri                                             | 17.848.332,50  | 14.918.933,39  | 23.197.574,66  |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 02   | 80 | Telefon Kullanım Ücretleri Alınları Geçikme Zam ve Faiz Gid.   | 279.428,09     | 260.772,50     | 15.634,15      |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 02   | 90 | Diğer Haberleşme Giderleri                                     | 1.732.694,78   | 1.717.207,04   | 1.257.931,52   |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 03   | 00 | Taşıma Giderleri                                               | 114.468.083,85 | 100.438.510,95 | 73.208.053,09  |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 03   | 01 | Taşımaya İlgili Beslenme, Barındırma Giderleri                 | 4.130,00       | 144.897,52     | 1.982,40       |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 03   | 02 | Yolcu Taşıma Giderleri                                         | 105.087,09     | 91.778,96      | 44.196,71      |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 03   | 03 | Yük Taşıma Giderleri                                           | 382.509,48     | 912.447,52     | 285.270,93     |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 03   | 04 | Geçiş Ücretleri                                                | 117.104,80     | 186.797,50     | 176.179,90     |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 03   | 90 | Diğer Taşıma Giderleri                                         | 113.859.252,48 | 99.102.589,45  | 72.700.423,15  |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 04   | 00 | Tarifiye Bağlı Ödemeler                                        | 960.940,36     | 1.223.185,83   | 1.010.771,63   |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 04   | 01 | İlan Giderleri                                                 | 303.069,70     | 203.602,26     | 155.065,75     |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 04   | 02 | Sigorta Giderleri                                              | 573.913,34     | 792.539,60     | 790.970,92     |  |  |
| 630               | 03             | 05   | 04   | 03 | Komisyon Giderleri                                             | 5.466,99       | 12.452,30      | 11.661,86      |  |  |



## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Mali Yıl:2020

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİM TÜRÜ                                            | 2018 YILI     | 2019 YILI     | 2020 YILI     |
|------------|----------------|------|------|----|---------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                         |               |               |               |
| 630        | 03             | 05   | 04   | 90 | Diğer Tarifiye Bağlı Ödemeler                           | 78.490,33     | 214.591,67    | 53.073,10     |
| 630        | 03             | 05   | 05   | 00 | Kiralar                                                 | 25.214.185,17 | 26.606.331,02 | 30.236.168,21 |
| 630        | 03             | 05   | 05   | 01 | Dayanıklı Mal ve Malzeme Kiralaması Giderleri           | 34.687,40     | 82.836,00     | 13.275,00     |
| 630        | 03             | 05   | 05   | 02 | Taahhüt Kiralaması Giderleri                            | 6.149.657,05  | 6.269.756,71  | 5.311.762,41  |
| 630        | 03             | 05   | 05   | 03 | İş Makinası Kiralaması Giderleri                        | 1.399,64      | 400,00        | 0,00          |
| 630        | 03             | 05   | 05   | 05 | Hizmet Binası Kiralama Giderleri                        | 12.887.256,98 | 12.381.263,52 | 16.691.629,39 |
| 630        | 03             | 05   | 05   | 06 | Lojman Kiralama Giderleri                               | 121.269,32    | 1.023.427,90  | 1.159.598,38  |
| 630        | 03             | 05   | 05   | 09 | Hava Taahhüt Kiralaması Giderleri                       | 5.544,97      | 0,00          | 0,00          |
| 630        | 03             | 05   | 05   | 10 | Bilgisayar ve Bilgiayar Sistemleri ve Yazılımları       | 63.360,45     | 71.411,64     | 24.235,10     |
| 630        | 03             | 05   | 05   | 11 | Tersane Kiralaması Giderleri                            | 2.780,08      | 6.124,20      | 2.478,00      |
| 630        | 03             | 05   | 05   | 12 | Personel Servis Kiralama Giderleri                      | 4.764.275,96  | 5.762.869,84  | 6.745.616,42  |
| 630        | 03             | 05   | 05   | 90 | Diğer Kiralama Giderleri                                | 1.183.953,32  | 1.008.241,21  | 287.573,51    |
| 630        | 03             | 05   | 07   | 00 | Yargılama Giderleri                                     | 24.108,47     | 344.220,81    | 87.726,61     |
| 630        | 03             | 05   | 07   | 01 | Adli Yardım Giderleri                                   | 0,00          | 2.384,08      | 2.598,43      |
| 630        | 03             | 05   | 07   | 02 | Kesif Giderleri                                         | 97,29         | 4.258,95      | 3.883,60      |
| 630        | 03             | 05   | 07   | 03 | Rapor ve Bilirkişi Giderleri                            | 11.934,10     | 6.461,68      | 7.777,73      |
| 630        | 03             | 05   | 07   | 05 | Arabuluculuk Ücreti Giderleri                           | 235,43        | 0,00          | 0,00          |
| 630        | 03             | 05   | 07   | 90 | Diğer Yargılama Giderleri                               | 11.841,65     | 331.116,10    | 73.466,85     |
| 630        | 03             | 05   | 09   | 00 | Diğer Hizmet Alınan                                     | 47.521.273,13 | 72.902.362,37 | 97.866.227,45 |
| 630        | 03             | 05   | 09   | 02 | Yurtiçi Staj ve Öğrenim Giderleri                       | 3.014.551,24  | 6.624.307,15  | 3.393.041,20  |
| 630        | 03             | 05   | 09   | 03 | Kurslara Katılma ve Eğitim Giderleri                    | 1.183.670,80  | 1.723.843,32  | 44.202,20     |
| 630        | 03             | 05   | 09   | 04 | Öğretim Üyesi Yetiştirme Projesi Giderleri              | 8.846,00      | 11.000,00     | 0,00          |
| 630        | 03             | 05   | 09   | 10 | Lojman İşletme Maliyetlerine Katılım Giderleri          | 5.069,51      | 13.470,25     | 15.345,64     |
| 630        | 03             | 05   | 09   | 11 | Diğer Binaların İşletme Maliyetlerine Katılım Giderleri | 77.161,06     | 68.461,07     | 120.349,07    |
| 630        | 03             | 05   | 09   | 90 | Diğer Hizmet Alınan                                     | 43.231.974,52 | 64.461.280,58 | 94.293.289,34 |
| 630        | 03             | 06   | 00   | 00 | Temsil ve Tanıtma Giderleri                             | 14.049.793,75 | 7.136.190,78  | 5.734.941,04  |
| 630        | 03             | 06   | 01   | 00 | Temsil Giderleri                                        | 11.296.673,89 | 4.280.811,75  | 4.239.468,71  |
| 630        | 03             | 06   | 01   | 01 | Temsil, Ağırtaşı, Tören, Fuar, Organizasyon Giderleri   | 11.296.673,89 | 4.280.811,75  | 4.239.468,71  |
| 630        | 03             | 06   | 02   | 00 | Tanıtma Giderleri                                       | 2.753.119,86  | 2.855.379,03  | 1.495.472,33  |
| 630        | 03             | 06   | 02   | 01 | Tanıtma, Ağırtaşı, Tören, Fuar, Organizasyon Giderleri  | 2.753.119,86  | 2.855.379,03  | 1.495.472,33  |

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | İNDİRİM, İADE VE İSKONTONUN TÜRÜ                   | 2018 YILI  | 2019 YILI    | 2020 YILI    |
|------------|----------------|------|------|----|----------------------------------------------------|------------|--------------|--------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                    |            |              |              |
| 610        | 03             | 01   | 01   | 12 | Alınan Cüzdanı Satış Bedeli                        | 0,00       | 0,00         | 34.016,50    |
| 610        | 03             | 01   | 01   | 13 | Sürücü Belgesi Satış Bedeli                        | 0,00       | 0,00         | 112.916,30   |
| 610        | 03             | 01   | 01   | 20 | Mavi Kart Satış Bedeli                             | 0,00       | 0,00         | 61,00        |
| 610        | 03             | 01   | 01   | 99 | Diğer Mal Satış Gelirleri                          | 0,00       | 0,00         | 50,00        |
| 610        | 03             | 01   | 02   | 00 | Hizmet Gelirleri                                   | 17.001,48  | 21.380,71    | 39.713,87    |
| 610        | 03             | 01   | 02   | 43 | Yatırımlık İşlemleri Hizmet Bedeli                 | 0,00       | 0,00         | 7.104,38     |
| 610        | 03             | 01   | 02   | 44 | Konak ve Adres Paylaşımı Gelirleri                 | 0,00       | 0,00         | 32.409,49    |
| 610        | 03             | 01   | 02   | 99 | Diğer hizmet gelirleri                             | 0,00       | 0,00         | 200,00       |
| 610        | 03             | 06   | 00   | 00 | Kira Gelirleri                                     | 181.519,00 | 191.055,30   | 187.869,22   |
| 610        | 03             | 06   | 01   | 00 | Taahhüt Kiralan                                    | 181.519,00 | 191.055,30   | 187.869,22   |
| 610        | 03             | 06   | 01   | 01 | Lojman Kira Gelirleri                              | 0,00       | 0,00         | 181.450,22   |
| 610        | 03             | 06   | 01   | 99 | Diğer Taahhüt Kira Gelirleri                       | 0,00       | 0,00         | 6.419,00     |
| 610        | 03             | 09   | 00   | 00 | Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri               | 0,00       | 25,02        | 0,00         |
| 610        | 03             | 09   | 09   | 00 | Diğer Gelirler                                     | 0,00       | 25,02        | 0,00         |
| 610        | 04             | 00   | 00   | 00 | Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler        | 0,00       | 111.528,26   | 4.501.396,16 |
| 610        | 04             | 01   | 00   | 00 | Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar            | 0,00       | 0,00         | 185.474,82   |
| 610        | 04             | 01   | 03   | 00 | A8 ve Diğer Uluslararası Kuruluşlardan Alınan Hibe | 0,00       | 0,00         | 185.474,82   |
| 610        | 04             | 01   | 03   | 01 | A8'den Alınan Hibeler                              | 0,00       | 0,00         | 185.474,82   |
| 610        | 04             | 05   | 00   | 00 | Proje Yardımları                                   | 0,00       | 111.528,26   | 4.315.921,34 |
| 610        | 04             | 05   | 01   | 00 | Can                                                | 0,00       | 111.528,26   | 4.315.921,34 |
| 610        | 04             | 05   | 01   | 01 | Diğerlerinden Alınan Proje Yardımları              | 0,00       | 0,00         | 4.315.921,34 |
| 610        | 05             | 00   | 00   | 00 | Diğer Gelirler                                     | 577.311,46 | 2.918.360,25 | 1.862.199,31 |
| 610        | 05             | 01   | 00   | 00 | Faiz Gelirleri                                     | 808,23     | 1.159,52     | 629,65       |
| 610        | 05             | 01   | 08   | 00 | Vergi, Resim ve Harç Gelirleri                     | 0,00       | 6,40         | 0,00         |
| 610        | 05             | 01   | 09   | 00 | Diğer Faizler                                      | 808,23     | 1.153,12     | 629,65       |
| 610        | 05             | 01   | 09   | 01 | Kişilerden Alınacak Faizler                        | 0,00       | 0,00         | 258,65       |
| 610        | 05             | 01   | 09   | 99 | Diğer Faizler                                      | 0,00       | 0,00         | 371,00       |
| 610        | 05             | 03   | 00   | 00 | Para Cezaları                                      | 340.268,71 | 348.284,41   | 1.051.364,12 |
| 610        | 05             | 03   | 02   | 00 | İdari Para Cezaları                                | 340.058,21 | 341.045,35   | 1.047.668,87 |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Mali Yıl:2020

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİM TÜRÜ                                       | 2018 YILI     | 2019 YILI     | 2020 YILI     |
|------------|----------------|------|------|----|----------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                    |               |               |               |
| 630        | 03             | 07   | 00   | 00 | Menkul Mal, Gayrimenkul Hak Alın, Bakım ve Onarım  | 88.534.335,53 | 85.935.660,51 | 55.540.797,26 |
| 630        | 03             | 07   | 01   | 00 | Menkul Mal Alın Giderleri                          | 4.051.218,29  | 1.298.055,09  | 3.523.683,62  |
| 630        | 03             | 07   | 01   | 01 | Büro ve İşyeri Mal ve Malzeme Alınan               | 1.604.785,34  | 241.635,05    | 1.555.150,79  |
| 630        | 03             | 07   | 01   | 02 | Büro ve İşyeri Makine ve Teçhizat Alınan           | 442.193,12    | 298.221,48    | 83.331,25     |
| 630        | 03             | 07   | 01   | 03 | Aracılık ve Yedek Parça Alınan                     | 96.492,28     | 37.868,97     | 29.051,68     |
| 630        | 03             | 07   | 01   | 04 | Yangından Korunma Malzemeleri Alınan               | 20.397,07     | 27.476,30     | 25.775,33     |
| 630        | 03             | 07   | 01   | 90 | Diğer Dayanıklı Mal ve Malzeme Alınan              | 1.887.350,48  | 692.853,29    | 1.830.374,57  |
| 630        | 03             | 07   | 02   | 00 | Gayri Maddi Hak Alınan                             | 67.293.433,23 | 73.757.916,63 | 33.282.546,42 |
| 630        | 03             | 07   | 02   | 01 | Bilgisayar Yazılım Alınan ve Yapılan               | 67.006.124,36 | 72.040.594,44 | 32.311.496,66 |
| 630        | 03             | 07   | 02   | 02 | Fikri Hak Alınan                                   | 105.564,49    | 42.076,02     | 35.195,68     |
| 630        | 03             | 07   | 02   | 90 | Diğer Gayri Maddi Hak Alınan                       | 181.744,38    | 1.675.246,17  | 935.854,08    |
| 630        | 03             | 07   | 03   | 00 | Bakım ve Onarım Giderleri                          | 17.189.684,01 | 10.879.688,79 | 18.734.567,22 |
| 630        | 03             | 07   | 03   | 01 | Tefrisat Bakım ve Onarım Giderleri                 | 208.018,13    | 126.080,54    | 115.724,59    |
| 630        | 03             | 07   | 03   | 02 | Makine Teçhizat Bakım ve Onarım Giderleri          | 2.565.957,60  | 2.050.631,58  | 2.818.083,95  |
| 630        | 03             | 07   | 03   | 03 | Taahhüt Bakım ve Onarım Giderleri                  | 2.454.899,75  | 2.092.282,08  | 2.187.046,55  |
| 630        | 03             | 07   | 03   | 04 | İş Makinası Onarım Giderleri                       | 867,30        | 4.867,50      | 0,00          |
| 630        | 03             | 07   | 03   | 90 | Diğer Bakım ve Onarım Giderleri                    | 11.959.941,23 | 6.605.827,09  | 13.613.712,13 |
| 630        | 03             | 08   | 00   | 00 | Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri          | 6.778.512,78  | 7.445.552,94  | 11.071.649,90 |
| 630        | 03             | 08   | 01   | 00 | Hizmet Binası Bakım ve Onarım Giderleri            | 5.011.744,21  | 5.796.444,00  | 7.282.231,62  |
| 630        | 03             | 08   | 01   | 01 | Büro Bakım ve Onarımı Giderleri                    | 2.762.353,46  | 2.262.377,11  | 3.214.617,68  |
| 630        | 03             | 08   | 01   | 02 | Okul Bakım ve Onarımı Giderleri                    | 6.124,20      | 0,00          | 0,00          |
| 630        | 03             | 08   | 01   | 04 | Atölye ve Tesis Binaları Bakım ve Onarım Giderleri | 26.613,58     | 34.010,75     | 57.596,87     |
| 630        | 03             | 08   | 01   | 90 | Diğer Hizmet Binası Bakım ve Onarım Giderleri      | 2.216.652,97  | 3.500.056,14  | 4.010.017,07  |
| 630        | 03             | 08   | 02   | 00 | Lojman Bakım ve Onarımı Giderleri                  | 1.039.529,45  | 885.432,26    | 2.303.041,73  |
| 630        | 03             | 08   | 02   | 01 | Lojman Bakım ve Onarımı Giderleri                  | 1.039.529,45  | 885.432,26    | 2.303.041,73  |
| 630        | 03             | 08   | 04   | 00 | Gemi Bakım ve Onarımı Giderleri                    | 756,93        | 0,00          | 0,00          |
| 630        | 03             | 08   | 04   | 01 | Gemi Bakım ve Onarımı Giderleri                    | 756,93        | 0,00          | 0,00          |
| 630        | 03             | 08   | 09   | 00 | Diğer Taahhüt Yapım, Bakım ve Onarım Giderleri     | 726.482,19    | 763.676,68    | 1.486.376,55  |
| 630        | 03             | 08   | 09   | 01 | Diğer Taahhüt Yapım, Bakım ve Onarım Giderleri     | 726.482,19    | 763.676,68    | 1.486.376,55  |
| 630        | 03             | 09   | 00   | 00 | Taahhüt ve Cezalar Giderleri                       | 18.501.875,60 | 26.709.086,25 | 33.817.717,40 |

| Hesap Kodu                           | Yardımcı Hesap |      |      |    | İNDİRİM, İADE VE İSKONTO TOPLAMI (C)                  | 2018 YILI     | 2019 YILI     | 2020 YILI      |
|--------------------------------------|----------------|------|------|----|-------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|
| Kod1                                 | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                       |               |               |                |
| 610                                  | 05             | 03   | 02   | 09 | Tütün Mamul, Zararlıların Onarımına dair uyarı Alınan | 0,00          | 0,00          | 27.049,50      |
| 610                                  | 05             | 03   | 02   | 99 | Diğer İdari Para Cezaları                             | 0,00          | 0,00          | 1.020.619,37   |
| 610                                  | 05             | 03   | 03   | 00 | Para Cezaları                                         | 117,50        | 3.121,25      | 0,00           |
| 610                                  | 05             | 03   | 04   | 00 | Vergi Cezaları                                        | 0,00          | 383,53        | 0,00           |
| 610                                  | 05             | 03   | 09   | 00 | Diğer Para Cezaları                                   | 93,00         | 3.734,28      | 3.695,25       |
| 610                                  | 05             | 03   | 09   | 99 | Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Para Cezaları            | 0,00          | 0,00          | 3.695,25       |
| 610                                  | 05             | 09   | 00   | 00 | Diğer Çeşitli Gelirler                                | 236.234,52    | 2.568.916,32  | 810.205,54     |
| 610                                  | 05             | 09   | 01   | 00 | Diğer Çeşitli Gelirler                                | 236.234,52    | 2.568.916,32  | 810.205,54     |
| 610                                  | 05             | 09   | 01   | 06 | Kişilerden Alınacaklar                                | 0,00          | 0,00          | 12.767,63      |
| 610                                  | 05             | 09   | 01   | 23 | 6360 s.k. Kapsamında Diğer Gelirler                   | 0,00          | 0,00          | 15.587,92      |
| 610                                  | 05             | 09   | 01   | 99 | Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler         | 0,00          | 0,00          | 781.849,99     |
| İNDİRİM, İADE VE İSKONTO TOPLAMI (C) |                |      |      |    |                                                       | 56.076.340,97 | 94.018.805,37 | 109.729.253,37 |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Mali Yıl:2020

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİM TÜRÜ                                        | 2018 YILI      | 2019 YILI      | 2020 YILI      |
|------------|----------------|------|------|----|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                     |                |                |                |
| 630        | 03             | 09   | 01   | 00 | Kamu Personeli Tedavi ve Sağlık Malzemesi Giderleri | 104.851,85     | 208.796,87     | 112.095,91     |
| 630        | 03             | 09   | 01   | 01 | Kamu Personeli Tedavi ve Sağlık Malzemesi Giderleri | 104.851,85     | 208.796,87     | 112.095,91     |
| 630        | 03             | 09   | 02   | 00 | Kamu Personeli İlaç Giderleri                       | 1.023,75       | 118.348,88     | 5.621,49       |
| 630        | 03             | 09   | 02   | 01 | Kamu Personeli İlaç Giderleri                       | 1.023,75       | 118.348,88     | 5.621,49       |
| 630        | 03             | 09   | 03   | 00 | Cenaze Giderleri                                    | 17.746.000,00  | 26.362.539,26  | 33.600.000,00  |
| 630        | 03             | 09   | 03   | 01 | Cenaze Giderleri                                    | 875.000,00     | 3.623.545,16   | 1.250.000,00   |
| 630        | 03             | 09   | 03   | 02 | Mezar ve Sağlık Yapım ve Bakım Giderleri            | 16.871.000,00  | 22.738.994,10  | 32.350.000,00  |
| 630        | 03             | 09   | 08   | 00 | Diğer Tedavi ve Sağlık Malzemesi Giderleri          | 650.000,00     | 1.095,04       | 100.000,00     |
| 630        | 03             | 09   | 08   | 90 | Diğer Tedavi ve Sağlık Malzemesi Giderleri          | 650.000,00     | 1.095,04       | 100.000,00     |
| 630        | 03             | 09   | 09   | 00 | Diğer İlaç Giderleri                                | 0,00           | 18.306,20      | 0,00           |
| 630        | 03             | 09   | 09   | 90 | Diğer İlaç Giderleri                                | 0,00           | 18.306,20      | 0,00           |
| 630        | 05             | 00   | 00   | 00 | Carl Transferler                                    | 765.557.381,61 | 677.875.413,40 | 750.727.593,50 |
| 630        | 05             | 02   | 00   | 00 | Hazine Yardımları                                   | 287.870.236,24 | 263.619.000,00 | 300.069.000,00 |
| 630        | 05             | 02   | 01   | 00 | Genel Bütçeye Hazine Yardımı                        | 1.000.000,00   | 3.800.000,00   | 6.880.000,00   |
| 630        | 05             | 02   | 01   | 01 | Genel Bütçeye Hazine Yardımı                        | 1.000.000,00   | 3.800.000,00   | 6.880.000,00   |
| 630        | 05             | 02   | 05   | 00 | Mahalli İdarelere Hazine Yardımları                 | 122.776.911,24 | 118.232.500,00 | 124.375.275,33 |
| 630        | 05             | 02   | 05   | 01 | İl Özel İdarelerine                                 | 121.276.911,24 | 118.232.500,00 | 124.375.275,33 |
| 630        | 05             | 02   | 05   | 02 | Belediyelere                                        | 750.000,00     | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 05             | 02   | 05   | 04 | Mahalli İdare Birliklerine                          | 750.000,00     | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 05             | 02   | 09   | 00 | Diğer Hazine Yardımları                             | 164.093.325,00 | 141.586.500,00 | 168.813.724,67 |
| 630        | 05             | 02   | 09   | 19 | İller Bankası A.Ş.'ye                               | 0,00           | 350.000,00     | 0,00           |
| 630        | 05             | 02   | 09   | 90 | Diğer Hazine Yardımları                             | 164.093.325,00 | 141.236.500,00 | 168.813.724,67 |
| 630        | 05             | 03   | 00   | 00 | Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler  | 68.187.227,43  | 41.228.271,94  | 46.519.261,55  |
| 630        | 05             | 03   | 01   | 00 | Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara                      | 68.187.227,43  | 41.228.271,94  | 46.519.261,55  |
| 630        | 05             | 03   | 01   | 01 | Demek, Birlik, Kurum, Kuruluş, Sandık Vb. Kurulu    | 55.815.439,26  | 29.848.936,22  | 30.011.700,00  |
| 630        | 05             | 03   | 01   | 05 | Memurların Öğle Yemeğine Yardım                     | 6.910.174,48   | 9.142.080,23   | 10.830.895,05  |
| 630        | 05             | 03   | 01   | 06 | Sosyal Amaçlı Fonlara                               | 4.951.220,23   | 738.579,21     | 0,00           |
| 630        | 05             | 03   | 01   | 08 | Türk Kültür Varlığının Korunması ve Tanıtımı Gider  | 89.725,75      | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 05             | 03   | 01   | 09 | Siyasi Tanıtım Giderleri                            | 50.000,00      | 0,00           | 0,00           |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Mali Yıl:2020

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİM TÜRÜ                                               | 2018 YILI      | 2019 YILI      | 2020 YILI      |
|------------|----------------|------|------|----|------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                            |                |                |                |
| 630        | 05             | 03   | 01   | 11 | Bilimsel Araştırma Proje, Desteklenmesine İlişkin Giderler | 16.848,00      | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 05             | 03   | 01   | 80 | Ulusal Fona                                                | 0,00           | 472.148,78     | 0,00           |
| 630        | 05             | 03   | 01   | 90 | Diğerlerine                                                | 353.819,71     | 1.026.527,50   | 5.676.666,50   |
| 630        | 05             | 04   | 00   | 00 | Hane Halkına Yapılan Transferler                           | 408.300.426,84 | 372.583.717,83 | 403.455.055,52 |
| 630        | 05             | 04   | 01   | 00 | Burslar ve Harçlıklar                                      | 210.880.635,92 | 280.735.555,66 | 367.472.253,96 |
| 630        | 05             | 04   | 01   | 01 | Yurtiçi Burslar ve Harçlıklar                              | 894.854,10     | 493.169,60     | 0,00           |
| 630        | 05             | 04   | 01   | 90 | Diğer Transferler                                          | 209.985.781,82 | 280.242.386,06 | 367.472.253,96 |
| 630        | 05             | 04   | 02   | 00 | Eğitim Amaçlı Diğer Transferler                            | 0,00           | 0,00           | 308,92         |
| 630        | 05             | 04   | 02   | 01 | Eğitim Amaçlı Diğer Transferler                            | 0,00           | 0,00           | 308,92         |
| 630        | 05             | 04   | 05   | 00 | Barınma Amaçlı Transferler                                 | 0,00           | 36.449,90      | 0,00           |
| 630        | 05             | 04   | 05   | 90 | Diğer Barınma Amaçlı Transferler                           | 0,00           | 36.449,90      | 0,00           |
| 630        | 05             | 04   | 06   | 00 | Tarımsal Amaçlı Transferler                                | 13.687.265,00  | 1.621.749,25   | 13.991.957,65  |
| 630        | 05             | 04   | 06   | 03 | Hayvancılık Destekleme Ödemeleri                           | 40.000,00      | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 05             | 04   | 06   | 07 | İlave Doğrudan Gelir Desteği Ödemeleri                     | 8.959.338,00   | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 05             | 04   | 06   | 10 | Alan Bazlı Diğer Destekleme Ödemeleri                      | 57.427,00      | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 05             | 04   | 06   | 32 | Hastalıklardan An İşletme Desteği Ödemeleri                | 0,00           | 1.749,25       | 0,00           |
| 630        | 05             | 04   | 06   | 38 | Tıbbi Üretim Desteği Ödemeleri                             | 10.000,00      | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 05             | 04   | 06   | 54 | Hasar Fianzası Desteği Ödemeleri                           | 4.613.000,00   | 0,00           | 4.996.123,67   |
| 630        | 05             | 04   | 06   | 61 | Sertifikalı Tohum Kullanım Desteği Ödemeleri               | 0,00           | 0,00           | 8.995.833,98   |
| 630        | 05             | 04   | 06   | 77 | Fonelik Üreticileri Alan Bazlı Gelir Desteği               | 7.500,00       | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 05             | 04   | 06   | 90 | Diğer Tarımsal Amaçlı Transferler                          | 0,00           | 1.620.000,00   | 0,00           |
| 630        | 05             | 04   | 07   | 00 | Sosyal Amaçlı Transferler                                  | 10.000.000,00  | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 05             | 04   | 07   | 90 | Diğer Sosyal Amaçlı Transferler                            | 10.000.000,00  | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 05             | 04   | 09   | 00 | Hane Halkına Yapılan Diğer Transferler                     | 173.732.525,92 | 90.189.963,02  | 21.990.534,99  |
| 630        | 05             | 04   | 09   | 01 | Hane Halkına Yapılan Diğer Transferler                     | 173.732.525,92 | 90.189.963,02  | 21.990.534,99  |
| 630        | 05             | 06   | 00   | 00 | Yurtdışına Yapılan Transferler                             | 1.199.491,10   | 444.423,63     | 684.276,43     |
| 630        | 05             | 06   | 01   | 00 | Diğer Ülkelere Yapılan Yardımlar                           | 0,00           | 195.910,02     | 0,00           |
| 630        | 05             | 06   | 01   | 90 | Diğer Ülkelere                                             | 0,00           | 195.910,02     | 0,00           |
| 630        | 05             | 06   | 02   | 00 | Uluslararası Kuruluşlara Yapılan Ödemeler                  | 315.643,23     | 248.513,61     | 431.104,20     |



## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Mali Yıl:2020

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİM TÜRÜ                                         | 2018 YILI        | 2019 YILI        | 2020 YILI        |
|------------|----------------|------|------|----|------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                      |                  |                  |                  |
| 630        | 05             | 06   | 02   | 01 | Uluslararası Kuruluşlara Üyelik Aidatı Ödemeleri     | 315.643,23       | 248.513,61       | 431.104,20       |
| 630        | 05             | 06   | 09   | 00 | Diğer Yurtdışı Transferleri                          | 883.847,87       | 0,00             | 253.172,23       |
| 630        | 05             | 06   | 09   | 01 | Diğer Yurtdışı Transferleri                          | 883.847,87       | 0,00             | 253.172,23       |
| 630        | 07             | 00   | 00   | 00 | Sermaye Transferleri                                 | 1.882.917.845,95 | 2.584.966.917,95 | 1.382.708.043,69 |
| 630        | 07             | 01   | 00   | 00 | Yurtdışı Sermaye Transferleri                        | 1.882.917.845,95 | 2.582.453.499,27 | 1.382.708.043,69 |
| 630        | 07             | 01   | 02   | 00 | Özel Bütçeli İdarelere Sermaye Transferleri          | 50.000,00        | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 07             | 01   | 02   | 41 | Ceza ve İnfaz Kurumları ile Tutukluların İş Yurtları | 50.000,00        | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 07             | 01   | 05   | 00 | Mahallî İdarelere Sermaye Transferleri               | 964.038.858,84   | 1.529.035.660,45 | 955.333.862,09   |
| 630        | 07             | 01   | 05   | 01 | İl Özel İdarelerine                                  | 953.973.199,09   | 1.525.965.730,07 | 955.321.636,00   |
| 630        | 07             | 01   | 05   | 02 | Belediyelere                                         | 1.065.659,75     | 3.069.930,38     | 12.226,09        |
| 630        | 07             | 01   | 05   | 03 | Köylere                                              | 9.000.000,00     | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 07             | 01   | 06   | 00 | Kamu Teşebbüslerine, Döner Sermayelere, Fonlara v    | 1.159.531,34     | 13.176.588,00    | 10.034.833,49    |
| 630        | 07             | 01   | 06   | 70 | Ziraat Bankası'na                                    | 0,00             | 0,00             | 4.166,02         |
| 630        | 07             | 01   | 06   | 79 | Diğer Mali Kurumlara                                 | 0,00             | 10.000.000,00    | 0,00             |
| 630        | 07             | 01   | 06   | 80 | Ulusal Fona                                          | 1.159.531,34     | 3.176.588,00     | 10.030.667,47    |
| 630        | 07             | 01   | 07   | 00 | Yüksek Öğretim Kurumlarına Sermaye Transferleri      | 166.317,90       | 21.332,86        | 0,00             |
| 630        | 07             | 01   | 07   | 43 | Mustafa Kemal Üniversitesi'ne                        | 63.250,00        | 21.332,86        | 0,00             |
| 630        | 07             | 01   | 07   | 80 | Bitlis Eren Üniversitesi'ne                          | 103.067,90       | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 07             | 01   | 09   | 00 | Diğer Yurtdışı Sermaye Transferleri                  | 917.503.137,87   | 1.040.219.917,96 | 417.339.348,11   |
| 630        | 07             | 01   | 09   | 01 | Dernek, Birlik, Kurum, Kuruluş, Sandık Vb. Kurulu    | 5.410.639,08     | 1.746.263,72     | 1.051.122,05     |
| 630        | 07             | 01   | 09   | 03 | Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarına                    | 47.215.453,63    | 142.936.094,94   | 32.535.849,63    |
| 630        | 07             | 01   | 09   | 11 | Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüklerine         | 169.864,50       | 32.525,13        | 0,00             |
| 630        | 07             | 01   | 09   | 14 | Sosyal ve İktisadi Araştırma Proje Giderleri         | 883.966,48       | 214.336,00       | 0,00             |
| 630        | 07             | 01   | 09   | 26 | Bilim ve Toplum Projelerine İlgili Transferler       | 0,00             | 5.006.384,36     | 0,00             |
| 630        | 07             | 01   | 09   | 90 | Diğer                                                | 863.823.214,18   | 890.284.313,81   | 383.752.376,43   |
| 630        | 07             | 02   | 00   | 00 | Yurtdışı Sermaye Transferleri                        | 0,00             | 2.513.418,68     | 0,00             |
| 630        | 07             | 02   | 02   | 00 | Uluslararası Kuruluşlara Yapılan Ödemeler            | 0,00             | 2.513.418,68     | 0,00             |
| 630        | 07             | 02   | 02   | 01 | Uluslararası Kuruluşlara Katkı Ödemeleri             | 0,00             | 2.513.418,68     | 0,00             |
| 630        | 11             | 00   | 00   | 00 | Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri                | 4.057.601,77     | 1.397.049,44     | 3.591.413,81     |

03/03/2021 09:26:41

\*\* Rapor 2021-03-02 21:11:30.974 tarihli bilgileri içermektedir

Sayfa 15 / 21

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Mali Yıl:2020

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİM TÜRÜ                                                      | 2018 YILI     | 2019 YILI    | 2020 YILI    |
|------------|----------------|------|------|----|-------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                                   |               |              |              |
| 630        | 11             | 01   | 00   | 00 | Döviz Mevcudunun Değerlenmesinde Oluşan Olumsuzluk                | 73.900,96     | 95.609,39    | 2.206.446,42 |
| 630        | 11             | 01   | 01   | 00 | Proje Özel Hesabında Kayıtlı Tutarların Değerlenmesi              | 57.985,63     | 7.341,37     | 199.166,62   |
| 630        | 11             | 01   | 04   | 00 | Proje Özel Hesabında Kayıtlı Tutarların Değerlenmesi              | 150,69        | 0,00         | 0,00         |
| 630        | 11             | 01   | 99   | 00 | Diğer Döviz Mevcudunun Değerlenmesinden Kaynakla                  | 15.764,64     | 88.268,02    | 2.007.279,80 |
| 630        | 11             | 03   | 00   | 00 | Stokların Değerlenmesinden Oluşan Olumsuz Farklar                 | 0,01          | 2.995,97     | 0,00         |
| 630        | 11             | 03   | 01   | 00 | İlk Madde ve Materyallerin Değer Değişiminden Kaynaklananlar      | 0,01          | 2.995,97     | 0,00         |
| 630        | 11             | 04   | 00   | 00 | Kur Değişiminde Değer ve Miktar Değişimi                          | 0,00          | 18.095,45    | 164.533,42   |
| 630        | 11             | 04   | 02   | 00 | Mali Olmayan Varlıkların Değer ve Miktar Değişimin                | 0,00          | 18.095,45    | 164.533,42   |
| 630        | 11             | 04   | 02   | 01 | Mali Olmayan Varlıkların Değer Değişiminden Kaynak                | 0,00          | 18.095,45    | 164.533,42   |
| 630        | 11             | 99   | 00   | 00 | Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri                       | 3.983.700,80  | 1.280.348,63 | 1.220.433,97 |
| 630        | 11             | 99   | 01   | 00 | Para Farkları                                                     | 3.208.298,78  | 692.940,20   | 443.471,41   |
| 630        | 11             | 99   | 01   | 01 | Kur Değişiminde Değer ve Miktar Değişiminden Kaynaklanan Giderler | 5.505,00      | 36.395,32    | 630,00       |
| 630        | 11             | 99   | 01   | 99 | Diğer Para Farkları                                               | 3.202.793,78  | 656.544,88   | 442.841,41   |
| 630        | 11             | 99   | 99   | 00 | Diğerleri                                                         | 775.402,02    | 587.408,43   | 776.962,56   |
| 630        | 12             | 00   | 00   | 00 | Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Giderler                 | 19.269.959,80 | 0,00         | 0,00         |
| 630        | 12             | 01   | 00   | 00 | Vergi Gelirlerinin Ret ve İadesinden Kaynaklanan                  | 16.030.812,22 | 0,00         | 0,00         |
| 630        | 12             | 01   | 01   | 00 | Gelir ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergiler                         | 15.905.928,64 | 0,00         | 0,00         |
| 630        | 12             | 01   | 01   | 01 | Gelir Vergisi                                                     | 160.162,79    | 0,00         | 0,00         |
| 630        | 12             | 01   | 01   | 03 | Gelir Vergisi Tevkifatı                                           | 9.016,87      | 0,00         | 0,00         |
| 630        | 12             | 01   | 01   | 09 | Ücretlerde Vergi İndirimi                                         | 15.736.748,98 | 0,00         | 0,00         |
| 630        | 12             | 01   | 03   | 00 | Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri                            | 2.273,93      | 0,00         | 0,00         |
| 630        | 12             | 01   | 03   | 01 | Dahilde Alınan Katma Değer Vergisi                                | 2.273,93      | 0,00         | 0,00         |
| 630        | 12             | 01   | 05   | 00 | Damga Vergisi                                                     | 49.980,75     | 0,00         | 0,00         |
| 630        | 12             | 01   | 05   | 01 | Damga Vergisi                                                     | 49.980,75     | 0,00         | 0,00         |
| 630        | 12             | 01   | 06   | 00 | Harçlar                                                           | 72.628,90     | 0,00         | 0,00         |
| 630        | 12             | 01   | 06   | 05 | Pasaport ve Konsolosluk Harçları                                  | 27.783,90     | 0,00         | 0,00         |
| 630        | 12             | 01   | 06   | 07 | İmtyazname, Ruhsatname ve Diploma Harçları                        | 44.250,00     | 0,00         | 0,00         |
| 630        | 12             | 01   | 06   | 09 | Diğer Harçlar                                                     | 595,00        | 0,00         | 0,00         |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Mali Yıl:2020

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİM TÜRÜ                                         | 2018 YILI        | 2019 YILI        | 2020 YILI        |
|------------|----------------|------|------|----|------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                      |                  |                  |                  |
| 630        | 12             | 03   | 00   | 00 | Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirlerinin Ret ve İadesinde   | 21.711,89        | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 03   | 01   | 00 | Mal ve Hizmet Satış Gelirleri                        | 3.105,55         | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 03   | 01   | 01 | Mal Satış Gelirleri                                  | 3.005,55         | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 03   | 01   | 02 | Hizmet Gelirleri                                     | 100,00           | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 03   | 06   | 00 | Kira Gelirleri                                       | 18.606,34        | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 03   | 06   | 01 | Taşınmaz Kiraları                                    | 18.606,34        | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 04   | 00   | 00 | Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirlerin Ret    | 3.099.171,20     | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 04   | 05   | 00 | Proje Yardımları                                     | 2.629.295,00     | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 04   | 05   | 02 | Sermaye                                              | 2.629.295,00     | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 04   | 06   | 00 | Özel Gelirler                                        | 469.876,20       | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 04   | 06   | 01 | Genel Bütçeli İdarelere Ait Özel Gelirler            | 469.876,20       | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 05   | 00   | 00 | Diğer Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Gid   | 118.264,49       | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 05   | 01   | 00 | Faiz Gelirleri                                       | 5.424,11         | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 05   | 01   | 09 | Diğer Faizler                                        | 5.424,11         | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 05   | 02   | 00 | Kiş ve Kurumlardan Alınan Pavlar                     | 6.684,00         | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 05   | 02   | 05 | Genel Bütçeli İdarelere Ait Pavlar                   | 6.684,00         | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 05   | 03   | 00 | Para Cezaları                                        | 37.501,95        | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 05   | 03   | 02 | İdari Para Cezaları                                  | 34.810,95        | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 05   | 03   | 03 | Pay Ayrılan İdari Para Cezaları                      | 2.691,00         | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 05   | 09   | 00 | Diğer Çeşitli Gelirler                               | 68.654,43        | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 12             | 05   | 09   | 01 | Diğer Çeşitli Gelirler                               | 68.654,43        | 0,00             | 0,00             |
| 630        | 13             | 00   | 00   | 00 | Amortisman Giderleri                                 | 3.764.991.186,51 | 2.755.797.211,76 | 1.278.576.991,25 |
| 630        | 13             | 01   | 00   | 00 | Maddi Duran Varlıkların Amortisman Giderleri         | 3.655.194.831,70 | 2.671.148.308,31 | 1.161.576.467,80 |
| 630        | 13             | 01   | 01   | 00 | Yeraltı ve Yerüstü Düzenlerinin Amortisman Giderleri | 0,00             | 39.600.000,00    | 0,00             |
| 630        | 13             | 01   | 02   | 00 | Binaların Amortisman Giderleri                       | 3.333.122.284,86 | 2.459.491.781,59 | 978.406.088,07   |
| 630        | 13             | 01   | 03   | 00 | Tesis, Makine Ve Cihazların Amortisman Giderleri     | 33.254.475,27    | 30.654.772,56    | 30.535.503,71    |
| 630        | 13             | 01   | 04   | 00 | Taşıtların Amortisman Giderleri                      | 61.568.402,16    | 20.829.056,66    | 26.780.496,27    |
| 630        | 13             | 01   | 05   | 00 | Demirbaşların Amortisman Giderleri                   | 227.249.669,41   | 120.572.697,50   | 125.854.379,75   |
| 630        | 13             | 02   | 00   | 00 | Maddi Olmayan Duran Varlıkların Amortisman Giderleri | 107.529.592,25   | 82.431.024,85    | 116.892.636,43   |

03/03/2021 09:26:41

\*\* Rapor 2021-03-02 21:11:30.974 tarihli bilgileri içermektedir

Sayfa 17 / 21

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Mali Yıl:2020

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİM TÜRÜ                                                     | 2018 YILI      | 2019 YILI      | 2020 YILI      |
|------------|----------------|------|------|----|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                                  |                |                |                |
| 630        | 13             | 02   | 01   | 00 | Haklar Amortisman Giderleri                                      | 107.529.592,25 | 82.386.574,24  | 116.691.218,27 |
| 630        | 13             | 02   | 04   | 00 | Özel Maliyet Amortisman Giderleri                                | 0,00           | 44.450,60      | 201.418,16     |
| 630        | 13             | 02   | 07   | 00 | Diğer Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri            | 0,00           | 0,01           | 0,00           |
| 630        | 13             | 03   | 00   | 00 | Diğer Duran Varlıkların Amortisman Giderleri                     | 2.266.762,56   | 2.217.878,60   | 107.887,02     |
| 630        | 13             | 03   | 02   | 00 | Elden Çıkarılacak Maddi Duran Varlıkların Amortisman Giderleri   | 2.266.762,56   | 2.216.978,67   | 107.887,01     |
| 630        | 13             | 03   | 09   | 00 | Diğer Çeşitli Duran Varlık Amortisman Giderleri                  | 0,00           | 899,93         | 0,01           |
| 630        | 14             | 00   | 00   | 00 | İlk Madde ve Malzeme Amortisman Giderleri                        | 366.836.907,95 | 553.321.317,43 | 289.183.870,58 |
| 630        | 14             | 01   | 00   | 00 | Kırtasiye Malzemeleri                                            | 324.069.709,98 | 474.289.714,11 | 191.216.847,81 |
| 630        | 14             | 02   | 00   | 00 | Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzemeleri | 841.418,56     | 1.099.604,61   | 548.648,55     |
| 630        | 14             | 03   | 00   | 00 | Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri                            | 139.682,75     | 225.022,51     | 4.949.517,23   |
| 630        | 14             | 04   | 00   | 00 | Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katlı Yağlar                        | 12.031.505,45  | 36.568.485,97  | 52.635.389,37  |
| 630        | 14             | 05   | 00   | 00 | Temizleme Ekipmanları                                            | 5.276.110,11   | 9.782.774,03   | 12.045.044,96  |
| 630        | 14             | 06   | 00   | 00 | Giycek, Mefrusat ve Tuahfiye Malzemeleri                         | 1.987.683,95   | 5.678.170,54   | 2.230.924,76   |
| 630        | 14             | 07   | 00   | 00 | Yiyecek                                                          | 950.316,77     | 1.505.282,58   | 718.571,27     |
| 630        | 14             | 08   | 00   | 00 | İçecek                                                           | 1.041.626,76   | 1.289.676,87   | 591.066,38     |
| 630        | 14             | 10   | 00   | 00 | Zirai Maddeler                                                   | 498.250,89     | 914.053,93     | 469.039,40     |
| 630        | 14             | 11   | 00   | 00 | Yem                                                              | 0,00           | 2.153,50       | 650,00         |
| 630        | 14             | 12   | 00   | 00 | Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri                               | 3.838.830,41   | 6.842.799,62   | 4.578.256,23   |
| 630        | 14             | 13   | 00   | 00 | Yedek Parçalar                                                   | 4.350.343,70   | 6.789.511,50   | 14.449.844,01  |
| 630        | 14             | 14   | 00   | 00 | Nakil Vasıtaları Lastikleri                                      | 278.150,82     | 540.126,89     | 640.663,90     |
| 630        | 14             | 15   | 00   | 00 | Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar                          | 354.117,28     | 764.253,80     | 90.826,06      |
| 630        | 14             | 16   | 00   | 00 | Spor Malzemeleri Grubu                                           | 59.947,04      | 137.131,17     | 10.493,74      |
| 630        | 14             | 17   | 00   | 00 | Basınçlı Ekipmanlar                                              | 36.207,25      | 53.138,28      | 89.807,99      |
| 630        | 14             | 99   | 00   | 00 | Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler                                  | 11.083.006,23  | 6.839.417,52   | 3.918.278,92   |
| 630        | 15             | 00   | 00   | 00 | Karşılık Giderleri                                               | 3.953.321,50   | 7.024.642,83   | 7.985.459,68   |
| 630        | 15             | 04   | 00   | 00 | Kıdem Tazminatı Karşılıkları                                     | 3.953.321,50   | 7.024.642,83   | 7.985.459,68   |
| 630        | 20             | 00   | 00   | 00 | Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler                        | 201.200,54     | 116.775,67     | 305.140,83     |
| 630        | 20             | 01   | 00   | 00 | Gelirlerden Alacaklardan Silinenler                              | 573,10         | 61.404,17      | 11.902,94      |
| 630        | 20             | 01   | 01   | 00 | Vergi Gelirleri                                                  | 573,10         | 57.967,92      | 2.533,85       |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Mali Yılı:2020

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİM TÜRÜ                                                        | 2018 YILI    | 2019 YILI     | 2020 YILI    |
|------------|----------------|------|------|----|---------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|--------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                                     |              |               |              |
| 630        | 20             | 01   | 03   | 00 | Tesebbüs ve Mülkiyet Gelirleri                                      | 0,00         | 600,00        | 0,00         |
| 630        | 20             | 01   | 05   | 00 | Diğer Gelirler                                                      | 0,00         | 2.836,25      | 9.369,09     |
| 630        | 20             | 02   | 00   | 00 | Kişilerden Alacaklardan Silinenler                                  | 200.627,44   | 55.371,50     | 290.195,89   |
| 630        | 20             | 02   | 01   | 00 | 5018 S.K. Uyarnıca Üst Yönetici Tarafından Silinenler               | 28.893,64    | 1.337,16      | 203,18       |
| 630        | 20             | 02   | 09   | 00 | Diğer Mevzuat Hükümleri Gereğince Silinenler                        | 171.733,80   | 54.034,34     | 289.992,71   |
| 630        | 20             | 02   | 09   | 90 | Faiz ve Yersiz Olarak Kaydedilen Alacaklar ve Faizleri              | 53.360,89    | 41.157,52     | 275.411,00   |
| 630        | 20             | 02   | 09   | 98 | Mahkeme Kararı Uyarınca Silinen Alacaklar                           | 10.900,14    | 5.350,43      | 0,00         |
| 630        | 20             | 02   | 09   | 99 | Diğer Mevzuat Gereğince Silinenler                                  | 107.472,77   | 7.526,39      | 14.581,71    |
| 630        | 20             | 03   | 00   | 00 | Kurum Alacaklarından Silinenler                                     | 0,00         | 0,00          | 3.042,00     |
| 630        | 20             | 03   | 09   | 00 | Diğer Kurum Alacakları                                              | 0,00         | 0,00          | 3.042,00     |
| 630        | 25             | 00   | 00   | 00 | Kamu İd. Bedelsiz Ol. Devr. Mali Olmayan Varlıklardan Kayıtlı       | 2.889.140,30 | 68.775.964,24 | 9.114.625,37 |
| 630        | 25             | 01   | 00   | 00 | Genel Bütçe Kap. Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Dev. Var. Kayıtlı | 2.069.157,65 | 10.289.612,38 | 2.820.311,17 |
| 630        | 25             | 01   | 01   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Stoklar                                  | 568.668,10   | 194.402,26    | 623.676,46   |
| 630        | 25             | 01   | 04   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Binalar                                  | 0,00         | 981.830,20    | 0,00         |
| 630        | 25             | 01   | 05   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Tesis Makine Ve Çihazlar                 | 75.407,95    | 3.481.581,78  | 211.658,41   |
| 630        | 25             | 01   | 06   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Tasarlar                                 | 28.000,00    | 0,00          | 124.332,00   |
| 630        | 25             | 01   | 07   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Demirbaşlar                              | 1.137.379,59 | 5.480.602,79  | 1.799.637,27 |
| 630        | 25             | 01   | 08   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Haklar                                   | 0,00         | 0,00          | 0,40         |
| 630        | 25             | 01   | 09   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Diğer Ol. Varlıklar                      | 129.415,75   | 130.512,67    | 92.750,17    |
| 630        | 25             | 01   | 10   | 00 | Genel Bütçe Kap. Kamu İd. Bedelsiz Ol. Dev. Varlı Amor              | 130.286,26   | 20.682,68     | 8.256,46     |
| 630        | 25             | 02   | 00   | 00 | Özel Bütçe Kap. Kamu İd. Bedelsiz Olarak Dev. Var. Kayıtlı          | 252.249,33   | 819.496,76    | 15.361,55    |
| 630        | 25             | 02   | 01   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Stoklar                                  | 185.487,69   | 24.022,23     | 11.260,07    |
| 630        | 25             | 02   | 05   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Tesis Makine Ve Çihazlar                 | 0,00         | 19.297,87     | 1.312,00     |
| 630        | 25             | 02   | 07   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Demirbaşlar                              | 66.761,64    | 776.176,66    | 2.789,48     |
| 630        | 25             | 03   | 00   | 00 | Düz ve Den Kurumlarına Bedelsiz Olarak Dev. Var. Kayıtlı            | 0,00         | 19.629,30     | 0,00         |
| 630        | 25             | 03   | 05   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Tesis Makine Ve Çihazlar                 | 0,00         | 19.629,30     | 0,00         |
| 630        | 25             | 04   | 00   | 00 | Sosyal Güvenlik Kurumlarına Bedelsiz Olarak Dev. Var. Kayıtlı       | 0,00         | 10.193,56     | 1.550,00     |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Mali Yılı:2020

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

| Hesap Kodu | Yardımcı Hesap |      |      |    | GİDERİM TÜRÜ                                        | 2018 YILI      | 2019 YILI      | 2020 YILI      |
|------------|----------------|------|------|----|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Kod1       | Kod2           | Kod3 | Kod4 |    |                                                     |                |                |                |
| 630        | 25             | 04   | 01   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Stoklar                  | 0,00           | 0,00           | 1.550,00       |
| 630        | 25             | 04   | 07   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Demirbaşlar              | 0,00           | 10.193,56      | 0,00           |
| 630        | 25             | 05   | 00   | 00 | Mahallî İdarelere Bedelsiz Olarak Dev. Var. Kayıtlı | 567.733,32     | 57.637.032,24  | 6.277.402,65   |
| 630        | 25             | 05   | 01   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Stoklar                  | 397,58         | 2.839,93       | 183.043,70     |
| 630        | 25             | 05   | 05   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Tesis Makine Ve Çihazlar | 11.166,23      | 10.570.272,79  | 1.712.422,95   |
| 630        | 25             | 05   | 06   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Tasarlar                 | 12.700,00      | 204.244,53     | 79.909,02      |
| 630        | 25             | 05   | 07   | 00 | Bedelsiz Olarak Devredilen Demirbaşlar              | 543.469,51     | 46.859.674,99  | 4.302.026,98   |
| 630        | 30             | 00   | 00   | 00 | Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler              | 494.061.710,95 | 290.147.043,60 | 332.032.716,38 |
| 630        | 30             | 06   | 00   | 00 | Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler              | 494.061.710,95 | 290.147.043,60 | 332.032.716,38 |
| 630        | 30             | 06   | 02   | 00 | Menkul Sermaye Üretim Giderleri                     | 35.036.174,64  | 29.500,26      | 147.300,04     |
| 630        | 30             | 06   | 02   | 01 | Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler                  | 35.036.174,64  | 29.500,26      | 147.300,04     |
| 630        | 30             | 06   | 03   | 00 | Gayri Maddî Hak Alımı Giderleri                     | 33.040,00      | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 30             | 06   | 03   | 03 | Lisans Alım Giderleri                               | 33.040,00      | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 30             | 06   | 05   | 00 | Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri                | 120.345.559,24 | 49.890.343,41  | 37.130.260,95  |
| 630        | 30             | 06   | 05   | 01 | Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler                  | 65.472.814,03  | 30.457.223,36  | 31.686.741,19  |
| 630        | 30             | 06   | 05   | 02 | Malzeme Giderleri                                   | 6.290,76       | 1.710.041,05   | 0,00           |
| 630        | 30             | 06   | 05   | 04 | Enerji Giderleri                                    | 2.126,51       | 228,59         | 0,00           |
| 630        | 30             | 06   | 05   | 05 | Haberleşme Giderleri                                | 6.564.276,51   | 9.180.213,50   | 1.401.816,04   |
| 630        | 30             | 06   | 05   | 06 | Kira Giderleri                                      | 6.343,68       | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 30             | 06   | 05   | 07 | Müteahhithlik Giderleri                             | 0,00           | 0,00           | 4.000.000,00   |
| 630        | 30             | 06   | 05   | 09 | Diğer Giderler                                      | 48.293.707,75  | 8.542.636,91   | 41.703,72      |
| 630        | 30             | 06   | 06   | 00 | Menkul Malların Büyük Oranım Giderleri              | 71.495.140,07  | 109.312.318,13 | 136.952.808,75 |
| 630        | 30             | 06   | 06   | 01 | Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler                  | 426.749,91     | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 30             | 06   | 06   | 03 | Tasima Giderleri                                    | 342.780,56     | 59.500,32      | 167.649,55     |
| 630        | 30             | 06   | 06   | 06 | Kiralar                                             | 79.650,00      | 0,00           | 0,00           |
| 630        | 30             | 06   | 06   | 07 | Müteahhithlik Hizmetleri                            | 70.645.959,60  | 109.252.817,81 | 136.501.959,20 |
| 630        | 30             | 06   | 06   | 09 | Diğer Giderler                                      | 0,00           | 0,00           | 283.200,00     |
| 630        | 30             | 06   | 07   | 00 | Gayrimenkul Büyük Oranım Giderleri                  | 30.155.645,83  | 16.617.675,51  | 17.980.440,52  |
| 630        | 30             | 06   | 07   | 01 | Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler                  | 7.497.831,16   | 3.372.105,18   | 5.136.570,17   |
| 630        | 30             | 06   | 07   | 04 | Enerji Giderleri                                    | 65.452,20      | 23.805,49      | 0,00           |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu 10.00.00.00

Mali Yıl:2020

Kamu İdaresi Adı İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

| Hesap Kodu           | Yardımcı Hesap Kod1 | Kod2 | Kod3 | Kod4 | GİDERİM TÜRÜ                          | 2018 YILI         | 2019 YILI         | 2020 YILI         |
|----------------------|---------------------|------|------|------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 630                  | 30                  | 06   | 07   | 05   | Haberleşme Giderleri                  | 41.694,55         | 44.894,56         | 38.278,96         |
| 630                  | 30                  | 06   | 07   | 09   | Diğer Giderler                        | 22.550.667,92     | 13.176.870,28     | 12.805.591,39     |
| 630                  | 30                  | 06   | 09   | 00   | Diğer Sermaye Giderleri               | 236.996.151,17    | 114.297.206,29    | 139.821.906,12    |
| 630                  | 30                  | 06   | 09   | 02   | Yolluk Giderleri                      | 4.200.597,83      | 565.669,79        | 59.767,87         |
| 630                  | 30                  | 06   | 09   | 09   | Diğer Sermaye Giderleri               | 232.795.553,34    | 113.731.536,50    | 139.762.138,25    |
| 630                  | 99                  | 00   | 00   | 00   | Diğer Giderler                        | 635.757.398,69    | 29.975.115,33     | 1.152.164.701,74  |
| 630                  | 99                  | 99   | 00   | 00   | Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler | 635.757.398,69    | 29.975.115,33     | 1.152.164.701,74  |
| GİDERLER TOPLAMI (A) |                     |      |      |      |                                       | 14.605.826.468,16 | 15.800.493.467,48 | 14.234.820.760,54 |

|                                | 2018 YILI         | 2019 YILI         | 2020 YILI         |                                   | 2018 YILI          | 2019 YILI          | 2020 YILI          |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| GİDERLER TOPLAMI (A)           | 14.605.826.468,16 | 15.800.493.467,48 | 14.234.820.760,54 | NET GELİR (D= (B-C)               | 996.159.641,56     | 1.192.717.261,38   | 837.574.579,53     |
| GELİRLER TOPLAMI (B)           | 1.052.235.982,53  | 1.286.736.066,75  | 947.303.832,90    | ENFLASYON DÜZELTMESİ(E)           | 0,00               | 0,00               | 0,00               |
| İNDİRİM VE İSKONTO TOPLAMI (C) | 56.076.340,97     | 94.018.805,37     | 109.729.253,37    | FAALİYET SONUCU (((D+E) - A)(+/=) | -13.609.666.826,60 | -14.607.776.206,10 | -13.397.246.181,01 |

## 4. Mali Denetim Sonuçları

Bakanlığımız 2019 yılında Sayıştay Başkanlığı tarafından mali denetime tabi tutulmuş olup, gerekli cevaplar istenen sürede Sayıştay Başkanlığa gönderilmiştir

## B. PERFORMANS BİLGİLERİ

### 1. Program Alt Program Faaliyet Bilgileri

Tablo 12. Program Alt Program Faaliyet Bilgileri Tablosu

| PROGRAM                 | ALT PROGRAM                                               | FAALİYET                                                                              | FAALİYET AÇIKLAMALARI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KARAYOLU ULAŞIMI        | DEVLET VE İL YOLLARININ GELİŞTİRİLMESİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ | Güvenlik Yolları                                                                      | Güvelik yolları yapımı 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu, 5355 sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu ve 5442 sayılı İl İdare Kanunu hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Kırsal yerleşimlerde yaşayan vatandaşlarımızın emniyet, asayiş ve kamu düzeninin korunması için iklimsel ve topografik koşullar nedeniyle bozulan yolların bakım-onarımı ile yeni yolların yapımı amacıyla Bakanlığımız tarafından güvenlik yolları projesi yürütülmektedir. Güvenlik yolları projesi ile terörle mücadele kapsamında güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların niteliği yükseltilmekte, bakım ve onarımı gerçekleştirilmekte ve trafik güvenliği artırılarak terörle daha etkin bir şekilde mücadelede edilmesi sağlanmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER | ŞEHİT YAKINI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER                | 15 Temmuz Şehit ve Gazilerine Tazminat Ödemeleri                                      | 11/1980 tarihli ve 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanunu hükümlerine göre şehit yakını ve gazilere tazminat ödemesi yapılmaktadır. 15 Temmuz hain darbe girişimi nedeniyle şehit olan vatandaşlarımızın mirasçıları ile gazi olan vatandaşlarımıza nakdi tazminat ve ek tazminat ödemesi gerçekleştirilmektedir. Nakdi tazminat ödemeleri 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik kapsamında yapılmaktadır. Ölüm halinde ödenen nakdi tazminat, karar tarihindeki en yüksek devlet memuru aylığının (ek gösterge dahil) brüt tutarının 100 katıdır (Yönetmelik Madde 5). Emeklilik ikramiyesine müstahak olmayan sivillerin kanuni mirasçılarına karar tarihindeki en yüksek Devlet memuru aylığının (ek gösterge dahil) 170 katı ek tazminat ödenmektedir. ( 6749 sayılı Kanun Madde 7 (667 Sayılı KHK ))                                                                                                                               |
| ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER | ŞEHİTLİKLERE YÖNELİK HİZMETLER                            | Şehitlik Yapım, Bakım ve Onarımı                                                      | 12/11/2016 tarihli ve 29886 sayılı Resmi Gazete de yayımlanan Şehitlik Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde şehitlik bakım-onarım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. "12/11/2016 tarihli ve 29886 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Şehitlik Yönetmeliğinin 8 inci Maddesi gereği Yurt içinde bulunan şehitliklerin yönetim, inşa, bakım, onarım ve koruma işlemleri valilikler tarafından yürütülmektedir. Yönetmeliğin 10 uncu Maddesinde Yurt içinde bulunan şehitlikler ile şehitlik dışına defni yapılanların mezarının yönetim, inşa, bakım, onarım ve koruma işlemleri için valiliklerce hazırlanacak keşif raporlarının, ödeneğin planlanması için takip eden yılın Mart ayı sonuna kadar İçişleri Bakanlığına gönderileceği, giderlerin İçişleri Bakanlığı bütçesinin ilgili tertibinden ödeneceği düzenlenmiştir.                                                                                                                                                                                   |
| TOPLUM GÜVENLİĞİ        | SINIR GÜVENLİĞİ                                           | Sınır Aydınlatmalarının Kurulumu, Bakım-Onarımı ve Tüketim Bedellerinin Karşıllanması | 27/3/2006 tarihli ve 61 sayılı Başbakanlık Onayı ile kabul edilen Türkiye'nin Entegre Sınır Yönetimi Eylem Planı çerçevesinde Sınır Fiziki Güvenlik Sistemi Projesi işlemleri yürütülmektedir. 14.03.2013 tarihli ve 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun Geçici 6 ncı maddesinin üçüncü fıkrasında; "Güvenlik amacıyla yapılan sınır aydınlatmalarına ait tüketim ve yatırım giderleri, İçişleri Bakanlığı bütçesine konulacak ödenekten... karşılanır." hükmü yer almaktadır.<br><br>27.07.2013 tarihli ve 28720 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Genel Aydınlatma Yönetmeliği'nin 5 inci maddesinin altıncı fıkrasında ise; "Güvenlik amacıyla yapılan sınır aydınlatmalarına ait yatırım, işletme ve tüketim giderleri, İçişleri Bakanlığı bütçesine konulacak ödenekten karşılanır." ifadesine yer verilmektedir. Söz konusu kanun ve yönetmelik çerçevesinde, Bakanlığımıza tahsis edilen ödeneklerle sınır aydınlatmalarına yönelik yatırım, bakım-onarım ve tüketim giderleri karşılanmaktadır. |

|                  |                                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TOPLUM GÜVENLİĞİ | SINIR GÜVENLİĞİ                                      | Sınır Fiziki Güvenlik Sistemlerinin Kurulumu                                 | 27/3/2006 tarihli ve 61 sayılı Başbakanlık Onayı ile kabul edilen Türkiye'nin Entegre Sınır Yönetimi Eylem Planı çerçevesinde Sınır Fiziki Güvenlik Sistemi Projesi işlemleri yürütülmektedir.2565 sayılı Askeri Yasak Bölgeler ve Güvenlik Bölgeleri Kanununun 31 inci maddesinde "Cumhurbaşkanınca kararlaştırılan sınır bölgelerinde fiziki güvenlik sistemi tesis edilir. Sistemin kurulmasından ve idame ettirilmesinden Milli Savunma ve İçişleri Bakanlığı sorumludur." hükmü yer almaktadır. Bu bağlamda, Ülkemizin sınır güvenliğinin artırılması amacıyla sınır hattında fiziki güvenlik tedbirleri alınmaktadır. Bakanlığımızca terör ve kaçakçılıkla mücadelede etkinliğin artırılması, düzensiz göçmen geçişlerinin engellenmesi ve sınır güvenliğimizin sağlanması amacıyla fiziki ve teknolojik tedbirler alınmakta, proje ve faaliyetler yürütülmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                  | SUÇUN ÖNLENMESİ VE SUÇLA MÜCADELE                    | Güvenlik Korucularına İlişkin Faaliyetler                                    | 9/1/2008 tarihli ve 2008/13105 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla yürürlüğe konulan Geçici Köy Korucuları Yönetmeliği hükümlerince güvenlik korucuları görevlendirilmektedir.<br><br>Bölücü terör örgütünün 1984 yılından itibaren Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgelerinde bulunan illerde başlattığı silahlı eylemlerini artırması ve bölge halkına yönelik katliamlara girişmesi üzerine, güvenlik güçlerinin ulaşmakta güçlük çektiği ve/veya yetersiz kaldığı köy ve mezralarda, PKK terör örgütüne karşı güvenlik güçleri olay yerine ulaşınca kadar vatandaşların can ve mal güvenliklerinin sağlanması amacıyla 442 sayılı Köy Kanununun 74 üncü maddesinde, 26 Mart 1985 tarih ve 3175 sayılı Kanunla değişiklik yapılarak, İçişleri Bakanlığı uhdesinde olmak üzere Güvenlik Koruculuğu (GK) sistemi ihdas edilmiştir.<br><br>Bölgede güven ve asayişin sağlanmasına büyük katkı sağlayan güvenlik korucuları aynı zamanda yatırım değeri yüksek olan ekonomik ve kritik tesislerin de güvenliğini sağlayarak hem üretimin kesintiye uğramamasına hem de inşaatı devam eden yatırımların sağlıklı tamamlanarak ekonomiye katılmasına fayda sağlamaktadır. |
| TOPLUM GÜVENLİĞİ | SUÇUN ÖNLENMESİ VE SUÇLA MÜCADELE                    | Kaçakçılıkla Mücadele                                                        | 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 262. maddesinde de belirtildiği üzere; KİHBİ Dairesi Başkanlığı," Her türlü kaçakçılık faaliyetlerine ait istihbaratı Devlet çapında toplayıp değerlendirmek, kaçakçılığı men, takip ve tahkikle görevli kuruluşlara bilgi vermek, bağlı kuruluşların önleme ve yakalama faaliyetlerini yönlendirmek ve ilgili kuruluşlar arasında koordinasyon ve işbirliği yapılması için gerekli tedbirleri almak" görevini yerine getirmek için Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğünden alınan Kaçakçılık verilerini hazırlayarak her 4 ayda bir Bakan ya da Bakan Yardımcısı Başkanlığında oluşturulan Kaçakçılık İstihbarat Koordinasyon Kuruluna (KİK) arz etmek üzere hazırlamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                  | TOPLUM GÜVENLİĞİ KOORDİNASYONU VE ZARARLARIN TAZMİNİ | İç Güvenlik Stratejilerinin Araştırılması, Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi | İç Güvenlik Stratejilerinin Araştırılması, Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi 13 Eylül 2018 tarihli ve 17 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile iş ve işlemler yürütülmektedir. İç Güvenlik Stratejileri Daire Başkanlığınca iç güvenliğe ilişkin faaliyetlerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik bilimsel projeler ifa edilmekte ve iç güvenlik alanında stratejiler geliştirilmesine ilişkin faaliyetler koordine edilmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| TOPLUM GÜVENLİĞİ | TOPLUM GÜVENLİĞİ KOORDİNASYONU VE ZARARLARIN TAZMİNİ | Terörden Doğan Zararların Tazmini                                            | 5233 sayılı Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılması Hakkında Kanun'a göre terörden zarar gören sivil vatandaşlara Kanun da öngörüldüğü şekilde ödeme yapılmaktadır.<br><br>5233 sayılı Kanun kapsamında oluşan zararların karşılanması amacıyla, illerimizde vali yardımcılar başkanlığında zarar tespit komisyonları oluşturulmuştur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                             |                                 |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM | ACİL ÇAĞRI HİZMETLERİ           | 112 Acil Çağrı Hizmetlerinin Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler            | <p>Bakanlığımız tarafından 112 Acil Çağrı Merkezleri Projesi kapsamında Türkiye’de birden fazla olan acil çağrı numaralarının (155 Polis İmdat-156 Jandarma İmdat-158 Sahil Güvenlik İmdat-110 Yangın İhbar-112 Sıhhi İmdat-177 Orman Yangını İhbar-122 AFAD) tek numara 112 altında toplanmasını sağlamak üzere 112 Acil Çağrı Merkezleri kurulum çalışmaları yürütülmektedir.</p> <p>112 Acil Çağrı Merkezlerinin 81 ilde faaliyete geçirilmesiyle, vatandaşlar acil durumlarda birden fazla numarayı bilmek yerine tek numarayı bilmeleri, acil çağrı hizmeti veren kurumların ekiplerinin daha kısa sürede olaya müdahaleleri, farklı kurumların ekiplerinin hızlı, etkili koordinasyonu ve kurumların gereksiz, asılsız çağrılar nedeniyle artan iş yükünün azaltılması sağlanmış olacaktır.</p> |
| VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM | NÜFUS VE VATANDAŞLIK HİZMETLERİ | Diğer Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetleri                                        | Hizmet sunumunda bilgi teknolojilerini etkin, verimli ve güvenli olarak kullanmak amacı ve Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak. amacı güdülen diğer hizmetler gerçekleştirilmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                             |                                 | Mekansal Adres Kayıt Sistemi Veri Üretimi Ve Yaygınlaştırma Hizmetleri       | Türkiye’deki tüm adreslerin belirlenen standartlarda bir merkezi veri tabanında toplanması, toplanan bu bilgilerin elektronik ortamda güncel olarak tutulması ve adres konusundaki dağınıklığa son verilmesi amacıyla Adres Kayıt Sistemi (AKS) kurulmuş ve bu kapsamdaki bilgilerin kamunun kullanımına açılması sağlanmıştır. Ayrıca Adres Kayıt Sisteminde metinsel nitelikte tutulan adres bilgilerinin coğrafi koordinatlarla birleştirilmesi ve oluşturulan altyapının diğer sistemlerle bütünleştirilmesi amacıyla ulusal ve uluslararası standartlar dikkate alınarak mekânsal ortama taşınması için Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) Projesi hayata geçirilmiştir.                                                                                                                        |
|                             |                                 | Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerine Yönelik Dijital Arşiv Projesi Faaliyetleri | Arşiv belgelerinin çağdaş bir anlayışla fiziksel ortamda daha güvenli bir biçimde tutulması, dijital ortama aktarılması, vatandaşlık iş ve işlemlerinin elektronik ortamda yürütülmesine ilişkin Dijital Arşiv Projesi (DAP) hayata geçirilmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                             |                                 | Nüfus Hizmetleri Sistemlerinin İdamesi Faaliyetleri                          | MERNİS, tüm nüfus kayıtlarının elektronik ortama aktarılarak merkezi bir yapıda tutulmasını, bu bilgilerde meydana gelen her türlü değişikliğin ülkenin dört bir tarafındaki birimlerden anlık olarak güncellenmesini ve bir ağ üzerinden güvenli paylaşımını sağlayan bir projedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                             |                                 | Pasaport ve Sürücü Belgeleri Hizmetleri                                      | Emniyet Genel Müdürlüğünce yürütülen pasaport ve sürücü belgesi iş ve işlemleri 02 Nisan 2018 tarihinden itibaren Nüfus ve Vatandaşlık Genel Müdürlüğünce devralınmıştır. Vatandaş odaklı hizmet anlayışı ile hayata geçirilen 3’ü bir yerde uygulaması; Kimlik Kartı, Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularının tek seferde alınması ve tüm süreçlerin standart hale getirilerek vatandaşlara verilecek hizmet kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                             |                                 | Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Hizmetleri                                  | Kimlik kartı ile görsel, elektronik ve biyometrik olmak üzere farklı güvenlik seviyelerinde kimlik doğrulama yöntemleri kullanılmaktadır. Kimlik kartının taklit ve tahrif edilememesinden dolayı, kimlik sahteciliğinden kaynaklanan vatandaş mağduriyeti önlenmekte; e-devlet kapsamında sunulan hizmetlere erişim kolaylığı sağlamakta ve güvenli kimlik doğrulaması yapılabilmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                           |                                                                                        |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM</b>        | <b>SİVİL TOPLUMUN GÜÇLENDİRİLMESİ VE SİVİL TOPLUM KAMU İŞBİRLİĞİNİN GELİŞTİRİLMESİ</b> | <b>Derneklerin Denetlenmesi ve Sivil Toplum Kuruluşlarının Güçlendirilmesi</b> | İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Yönetmelik ile sivil toplumla ilişkilere yönelik stratejilerin belirlenmesi ve geliştirilmesi, kamu ile sivil toplum kuruluşları arasındaki koordinasyonun ve işbirliğinin sağlanması, güçlendirilmesi, sivil toplum kuruluşlarının etkinliğinin artırılması ve hizmet kalitesinin yükseltilmesi amaçlanmıştır. 5253 sayılı Dernekler Kanununun 19. maddesindeki ilgili hüküm gereği derneklerin denetlenme işlemleri yapılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>YEREL YÖNETİMLERİN GÜÇLENDİRİLMESİ</b> | <b>YEREL YÖNETİMLERİN ALTYAPISININ DESTEKLENMESİ</b>                                   | <b>İl Özel İdareleri Altyapı Desteği</b>                                       | 22/2/2005 tarihli ve 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu ve 26/5/2005 tarihli ve 5355 sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu kapsamında iş ve işlemler yürütülmekte olup İl Özel İdarelerinin kırsal altyapı ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla özel idarelere yardım ödeneği gönderilmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                           |                                                                                        | <b>Kırsal Altyapı Desteği (KIRDES)</b>                                         | KIRDES Projesi, Büyükşehir statüsünde olan illerimizin kırsal kesiminde (köyden mahalleye dönen) yaşayan vatandaşlarımızın mahalli müşterek ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik alt yapı (yol, mahalle içi yol, içme suyu ve atık su) ihtiyaçları ile diğer sosyal donatılardan (kamu binalarının yeniden kullanıma açılması, spor altyapısının oluşturulması, muhtarlık binası, taziye evi, sosyal ve kültürel yapılar vb.) acil ve öncelikli olanların yapılması amacıyla 2017 yılında başlatılmıştır. Proje ile büyükşehirlerdeki kırsal altyapı hizmetlerinde kullanılmak üzere YİKOB'lara ödenek aktarılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                           |                                                                                        | <b>Yerel Yönetimlerin Bilgi Sistemlerinin Güçlendirilmesi</b>                  | e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi, belediyelerin tek veritabanında ortak bir altyapıda, standart yazılımlarla tüm iş ve işlem süreçlerini elektronik ortamda yapabilmelerini ve yerel hizmetlerin elektronik ortamda vatandaşlara daha etkin ve verimli hizmet sağladığı gibi belediyelerin de gelirlerini artırıcı bir projedir. Ülkemizin dijital dönüşümünün yerel ayağıdır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                           | <b>YEREL YÖNETİMLERİN MALİ YAPISININ GÜÇLENDİRİLMESİ</b>                               | <b>Muhtarlık Hizmetlerinin Desteklenmesi</b>                                   | 18/3/1924 tarihli ve 442 sayılı Köy Kanunu, 10/4/1944 tarihli ve 4541 sayılı Şehir ve Kasabalarda Mahalle Muhtar ve İhtiyar Heyetleri Teşkiline Dair Kanun ve 2108 sayılı Kanunun 1.maddesi kapsamında iş ve işlemler yürütülmektedir. Muhtarlık hizmetlerinin desteklenmesine ilişkin olarak, Bakanlığımız tarafından "Muhtar Bilgi Sistemi (MUHBİS)" oluşturulmuştur. Bu proje kapsamında muhtarlarımızın talep, görüş, öneri ve şikâyetleri hem web tabanlı hem de mobil uygulamalar aracılığıyla elektronik ortamda iletebilmeleri sağlanmaktadır. Muhtarlarımıza Devlet hiyerarşisi, muhtarlık müessese ve organları, muhtarların görev yetki ve sorumlulukları ile ilgili eğitimler düzenlenmektedir. Mahalle muhtarlığının tüzel kişiliği ve dolayısıyla bütçesi bulunmamaktadır. 5393 sayılı Belediye Kanununun "Mahalle ve Yönetimi" başlıklı 9 uncu maddesi çerçevesinde, belediyelerce imkânlar ölçüsünde muhtarlıklara aynı yardım yapılmaktadır. |
|                                           |                                                                                        | <b>Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarına (YİKOB) Yardım</b>           | Cumhurbaşkanlığı 1 sayılı Kararnamesinin 273 üncü maddesi 3 üncü fıkrasındaki "İçişleri Bakanlığı bütçesinden yapılacak hazine yardımları" hüküm kapsamında YİKOB'lara gönderilecek ödeneklerle ilgili iş ve işlemleri gerçekleştirilmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



## 1.1. Faaliyet Bilgileri



### 1.1.1. İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Yılı Stratejik Planının Hazırlanması

Yeni Hükümet Sistemi ile vatandaş odaklı, daha hızlı ve etkin bir hizmet anlayışını benimseyen Ülkemizin 2023 Hedefleri ile uyumlu bir şekilde, Bakanlığımız ve Bağlı Kuruluşlarımızın yeni Stratejik Planlarının hazırlık sürecini başlatmaları Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından talimatlandırılmıştır. Bu kapsamda İçişleri Bakanlığı olarak üçüncü plan dönemi Cumhurbaşkanımız tarafından belirlenen politikalar, kalkınma planı, programlar ve faaliyet alanı ile ilgili diğer ulusal, bölgesel ve sektörel plan ve programlara uygun olarak ve 2019-2023 yıllarını kapsayacak şekilde stratejik plan çalışmalarımız 10/09/2018 tarihli ve 2603 sayılı Bakanlık Makamı Oluruyla başlatılmıştır.

İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planı ve Bağlı Kuruluşlarımızın Stratejik Planları, Ülkemizin 2023 Vizyonu, ulusal strateji belgeleri, kalkınma planı, orta vadeli program ve faaliyet alanımızla ilgili diğer ulusal, bölgesel ve sektörel plan ve programlar gibi üst politika belgelerine uygun olarak katılımcı yöntemlerle tüm harcamacı birimlerin aktif katılımıyla hazırlanmıştır.

### **Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Planının hazırlanması amacıyla şu faaliyetler yürütülmüştür;**

- Stratejik Plan hazırlıklarına yönelik ilk olarak 2018/13 sayılı Bakanlık Genelgesi hazırlanmış olup, organizasyonel yapı, süreçler, takvim ve görev-sorumluluklar net bir şekilde talimata bağlanmıştır. Genelgenin yayımını müteakip, tüm teşkilatımıza rehber niteliği taşıyacak bir hazırlık programı kaleme alınmıştır.
- Stratejik Plan çalışmalarının yürütülmesinden ve koordinasyonundan sorumlu olan Strateji Geliştirme Başkanlığımızda “Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu”, Bakanlık merkez birimlerinde ise “Stratejik Planlama Ekibi” (SPE) ve her birimde SPE üyesi başkanlığında “Çalışma Grupları” oluşturulmuştur.
- Stratejik planlama sürecinin yürütülmesi amacıyla, Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi, Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu oluşturulmuştur.
- Stratejik Planın “Durum Analizi” çalışmaları katılımcı bir anlayışla yürütülmüştür.
- Bu bulgulardan Bakanlığımızın güçlü ve zayıf yanları değerlendirilerek, GZFT analizine yapılmıştır.
- Durum analizinin Bakanlığımızın amaç ve hedeflerini yönlendirmesi ve analizin katılımcı bir anlayışla tartışılması ve 2019-2023 Stratejik Plan Taslağının oluşturulması amacıyla 9-10 Ekim 2018 tarihleri arasında SPE üyelerinin ve çalışma gruplarının katılımı ile “Stratejik Plan Çalıştay” yapılmıştır.
- Çalıştay’da, SPE üyeleri tarafından “misyon, vizyon ve temel değerler, stratejik amaç ve hedefler ile strateji ve performans göstergeleri” katılımcı bir anlayışla belirlenerek, taslak olarak hazırlanmıştır.

Süreç boyunca hazırlanan tüm dokümanların rehberliğinde Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu çalışmaları ile neticelenen Stratejik Plan Taslak metni 13 Kasım 2018 tarihinde Sayın Bakanımızın başkanlığında toplanan Strateji Kuruluna sunulmuştur. Kurul, taslak metin üzerinde yapmış olduğu yoğun ve titiz çalışmalar neticesinde “Miyon, Vizyon, Temel Değerler, Stratejik Amaç ve Hedefler ile Strateji ve Göstergelere” son şeklini vererek, İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Plan Taslağını onaylamıştır.

Onaylanan Stratejik Plan Taslağı değerlendirilmesi için Cumhurbaşkanlığına gönderilmiştir. Cumhurbaşkanlığının değerlendirme raporu doğrultusunda taslak plana son şekli verilmiştir.

On Birinci Kalkınma Planının Resmî Gazete’de yayımlanmasının ardından stratejik plan kalkınma planı ile uyumlu hale getirilmiş, 25.10.2019 tarihinde Sayın Bakanımızın onayı ile İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planı yürürlüğe girmiş ve Bakanlık resmî internet sitesinde kamuya ilan edilmiştir.

#### **1.1.2. İçişleri Bakanlığı 2021 Yılı Bütçesinin Hazırlanması**

2021 yılı bütçe hazırlık süreci; Yeni Ekonomik Program, Orta Vadeli Mali Plan, Bütçe Çağrısı ve Eki Bütçe Hazırlama Rehberi ve Yatırım Genelgesi ve Eki Yatırım Programı Hazırlama Rehberinin Resmi Gazetede yayımlanması ile başlamıştır.

Harcama birimleri tarafından temel mali politika belgeleri kapsamında hazırlanarak Strateji Geliştirme Başkanlığına gönderilen 2021-2023 dönemi bütçe ve yatırım teklifleri öngörülen sürede Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir.

2021 Yılı İçişleri Bakanlığı Bütçe Kanun Teklifi, Türkiye Büyük Millet Meclisi Plan ve Bütçe Komisyonu ve Genel Kurulunda görüşülüp onaylanmıştır. 2021 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu 31.12.2020 tarih ve 31351 sayılı 1. Mükerrer Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

### 1.1.3. İçişleri Bakanlığı 2019 Yılı Kesin Hesabının Hazırlanması

İçişleri Bakanlığı 2019 Yılı Kesin Hesabı mevzuatça belirlenen sürelerde hazırlanarak TBMM'ye, Sayıştay Başkanlığına ve Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiş; 2021 Yılı İçişleri Bakanlığı Bütçe Kanun Teklifi ile birlikte Türkiye Büyük Millet Meclisi Plan ve Bütçe Komisyonu ve Genel Kurulunda görüşülüp kabul edilmiştir. 2019 Yılı Merkezi Yönetim Kesin Hesap Kanunu 31.12.2020 tarih ve 31351 sayılı 2.Mükerrer Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

### 1.1.4. İçişleri Bakanlığı 2021 Yılı Performans Programının Hazırlanması

Program bütçe sistemine geçişin ilk adımını 2021 yılı performans programlarının program bütçeye uygun olarak hazırlanması oluşturmaktadır. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca yapılan duyuru ile Program bütçe sistemine geçişin ilk adımı olarak 2021 yılı performans programlarının program bütçeye uygun olarak hazırlanması istenmiş olup, bu kapsamda Bakanlığımız 2021 yılı Performans Programı çalışmaları 2019-2023 Stratejik Planı ile uyumlu olarak hazırlanmıştır.

### 1.1.5. İçişleri Bakanlığı 2019 Yılı İdare Faaliyet Raporunun Hazırlanması

Birim faaliyet raporları dikkate alınarak Şubat ayında hazırlanan İçişleri Bakanlığı 2019 Yılı İdare Faaliyet Raporu, Sayıştay Başkanlığına ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir. Söz konusu Rapor aynı süre içinde 5018 sayılı Kanun ve şeffaflık gereği kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bakanlığımız 2019 Yılı Faaliyet Raporu, 2021 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanun Teklifi ile 2019 Yılı Kesin Hesap Kanunu Teklifinin TBMM'de görüşülüp kanunlaşması aşamasında TBMM Plan ve Bütçe Komisyonuna gönderilmiştir.

### 1.1.6. İçişleri Bakanlığı 2021 Yılı Yatırım Programının Hazırlanması

Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının duyurusu ile Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu Teklifi hazırlıkları aşamasında 2021-2023 dönemini kapsayacak yatırım tekliflerinin ve ödenek ihtiyaçlarının 10 Ağustos 2020 tarihine kadar Kamu Yatırımları Bilgi Sistemine (KaYa) girilmesi istenmiştir. Bakanlığımız 2021-2023 dönemi yatırım teklifleri Kamu Yatırımları Bilgi Sistemine girilmiş ve teklifler Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir.

Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile yapılan toplantılar sonucunda yatırım projelerinin son şekli verilmiş ve TBMM Plan ve Bütçe Komisyonuna gönderilmek üzere vize işlemleri yapılmıştır.

### 1.1.7. 2020 Yılı Yatırım Programının İzlenmesi

Üçer aylık dönemler halinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilen yatırım izleme raporlarının hazırlanması amacıyla, ilgili harcama birimlerinden yatırım projelerinin uygulanma durumları istenmiş ve gelen bilgiler konsolide edilerek Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir. Bu kapsamda yıllık yatırım değerlendirme raporu hazırlanarak Mart ayı sonuna kadar Sayıştay Başkanlığına, Hazine ve Maliye Bakanlığına ve Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilecektir.

### 1.1.8. 2020 Yılı Programının İzlenmesi

On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) 23 Temmuz 2019 tarihli Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş olup söz konusu Plan doğrultusunda hazırlanmış olan 2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı 4 Kasım 2019 tarihli mükerrer Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Bakanlığımız, 2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında 43 tedbirden sorumlu tutulmuş, ayrıca diğer bakanlıklar ve

kurumların sorumluluğunda olan 49 tedbirde işbirliği yapılacak kurumlar arasında yer almıştır. Bakanlığımızın sorumlu olduğu 43 tedbirin uygulama sonuçları ilgili birimlerimizden Haziran, Eylül ve Aralık aylarını takip eden ilk hafta içerisinde Strateji ve Bütçe Başkanlığına iletmek üzere istenmiş ve sonuçlar söz konusu Başkanlığa gönderilmiştir. 2020 Yılı Programı kapsamında Bakanlığımızın sorumlu olduğu tedbirlere aşağıda yer verilmiştir.

**Tedbir 512.1.** Yol kullanıcılarının hata yapacağını kabul eden ve yol güvenliğini trafik sistemi içerisindeki tüm aktörlerin ortak bir sorumluluğu olarak gören Güvenli Sistem Yaklaşımı benimsenecek ve bu yönde kurumsal yapı tesis edilecektir.

**Tedbir 512.3.** Trafik güvenliği konusunda faaliyet gösteren mevcut kurum ve kuruluşlar arasındaki koordinasyon ile veri paylaşımı en üst seviyeye çıkarılacaktır.

**Tedbir 512.4.** Trafik güvenliğinin en üst seviyede tesis edilebilmesi için yol teknolojilerindeki gelişmelerden de yararlanılarak denetimler etkinleştirilecek, yol kullanıcıları trafik güvenliği konusunda bilinçlendirilecektir.

**Tedbir 512.5.** Elektronik Denetim Sistemlerinde anlık hız denetimi yerine ortalama hız denetimleri esas alınacaktır.

**Tedbir 525.3.** Limanlara girişte tek kart uygulamasına geçilecektir.

**Tedbir 661.1.** Göç Strateji Belgesi çıkarılacaktır.

**Tedbir 661.2.** Ülkemizde bulunan yabancıların ekonomik ve sosyal yaşama entegre edilmesine yönelik göç yönetiminin kurumsal yapısı güçlendirilecektir.

**Tedbir 661.3.** Göç alanında uluslararası yardımların yönetiminde planlama, uygulama ve takip için kurumlar arası işbirliği güçlendirilecek, ulusal kuruluşların uluslararası fonlardan doğrudan faydalanması yönünde kapasite geliştirilecektir.

**Tedbir 661.6.** Gönüllü geri gönderme mekanizmaları yaygınlaştırılarak etkin bir şekilde uygulanacaktır.

**Tedbir 661.7.** Veriye dayalı politika ve hizmet sunumunun sağlanması için kurumlar arası koordinasyon geliştirilecektir.

**Tedbir 662.1.** Uluslararası koruma ve geçici koruma altındakilere yönelik bilgi eksikliği, olumsuz algı ve önyargıları gidermek amacıyla farkındalık çalışmaları artırılabilecektir.

**Tedbir 706.3.** Kırsal yerleşimlerde yaşayan vatandaşlarımızın emniyet, asayiş ve kamu düzeninin korunması için iklimsel ve topografik koşullar nedeniyle bozulan yolların bakımını ve yeni yolların yapımı sağlanacaktır.

**Tedbir 711.3.** Köy envanteri tüm illeri kapsayacak şekilde güncellenecek ve köy envanteri bilgi sistemi oluşturulacaktır.

**Tedbir 722.1.** Afet risk ve zarar azaltma çalışmalarına yönelik Türkiye Afet Risk Azaltma Planı hazırlanacaktır.

**Tedbir 722.2.** Afet tehlike ve risklerinin azaltılması için öncelikli afet türleri dikkate alınarak il afet risk azaltma planları hazırlanacaktır.

**Tedbir 723.2.** Afet tehlike derecesi yüksek olan yerlerde afet türlerine göre risk haritaları hazırlanacaktır.

**Tedbir 724.2.** İstanbul'da afet ve acil durumlarda kullanılması planlanan geçici barınma alanlarının hizmet vereceği kapasite dikkate alınarak sosyal donatılarının tamamlanması ve kapasitelerinin artırılması sağlanacaktır.

**Tedbir 725.2.** Kritik altyapı tesislerinin önceliklendirilmesi için yöntem belirlenecektir.

**Tedbir 726.1.** Afet sonrası iyileştirme planı hazırlanmasının usul ve esasları belirlenerek ulusal iyileştirme planının çerçevesi hazırlanacaktır.

**Tedbir 726.2.** Afet riski yüksek olan yerler için yerel afet sonrası iyileştirme planları hazırlanacaktır.

**Tedbir 727.1.** Afetlere daha etkin müdahale için kesintisiz ve güvenli haberleşme altyapısı kurulmasına yönelik çalışmalar tamamlanacaktır.

**Tedbir 727.2.** Afetlerin daha etkin yönetimi için coğrafi bilgi sistemi üzerinde kurulan ve afet anında tüm kaynakları etkin bir şekilde yönetebilen karar destek mekanizması geliştirilecektir.

**Tedbir 770.3.** Asayiş suçlarıyla mücadelede etkinlik artırılarak ülke genelinde huzur ve güvenlik ortamına katkı sağlanacaktır.

**Tedbir 770.4.** Suçların soruşturulması ve aydınlatılması kapsamında bilgi teknolojileri daha etkin kullanarak, analiz yöntemleri geliştirilecektir.

**Tedbir 770.6.** Jandarma ve Sahil Güvenlik teşkilatlarında profesyonelleşme çalışmaları tamamlanacaktır.

**Tedbir 770.7.** Kent Güvenlik Yönetim Sistemi, Plaka Tanıma Sistemi ve Mobil Plaka Tanıma Sistemi yaygınlaştırılacaktır.

**Tedbir 770.8.** Milli Balistik Test Merkezi kurulacaktır.

**Tedbir 773.2.** Sahil Gözetleme Radar Sistemi Projesi ile Türk deniz yetki alanlarında teknolojik gözetleme, tespit ve teşhis imkân ve kabiliyeti artırılacaktır.

**Tedbir 776.1.** Sivil toplum ve gönüllülük alanını güçlendiren kapsayıcı bir çerçeve düzenleme yapılacaktır.

**Tedbir 776.2.** Uluslararası standartlarla uyumlu bir STK veri tabanı oluşturulmasına yönelik çalışmalar tamamlanacak, sivil toplum alanında güvenli ve düzenli veri toplanacak ve yayımlanacaktır.

**Tedbir 776.3.** STK'ların iç ve dış denetimine ilişkin süreçler şeffaflık ve hesap verebilirlik ilke ve uygulamaları çerçevesinde yeniden düzenlenecektir.

**Tedbir 776.4.** Karar alma ve mevzuat hazırlama süreçlerinde STK'ların katılımını ve etkinliğini artıracak çalışmalar yürütülecektir.

**Tedbir 777.1.** Gerçek ve tüzel kişilerin STK'lara yapacağı desteklere yönelik vergisel düzenlemeler sosyal ve ekonomik faydayı artıracak şekilde yeniden değerlendirilecektir.

**Tedbir 778.2.** STK'lara yönelik proje hazırlama, fon bulma gibi alanlar başta olmak üzere kapasite geliştirme eğitimleri yaygınlaştırılacaktır.

**Tedbir 779.1.** STK'ların görünürlüğü, başarılı faaliyetleri kamuoyuyla paylaşılarak artırılacaktır.

**Tedbir 779.3.** Küçük yaşlardan itibaren çocukların sivil toplum faaliyetleriyle tanışması ve gönüllülük bilincinin oluşmasına yönelik olarak okullarda uygulamalar başlatılacaktır.

**Tedbir 779.4.** Üniversite öğrencilerinin gönüllülük ve STK faaliyetlerine katılımı ile STK'larda staj imkânlarının kolaylaştırılması teşvik edilecektir.

**Tedbir 779.5.** Üniversitelerde sivil toplum merkezlerinin yaygınlaştırılması ve sivil toplum sertifika ve yüksek lisans programlarının açılması için çalışma yapılacaktır.

**Tedbir 808.3.** e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan yerel yönetim hizmetlerinin sayısı ve niteliği artırılacaktır.

**Tedbir 812.6.** e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi tamamlanacaktır.

**Tedbir 812.8.** Elektronik kimlik kartına yönelik düzenleme çalışmaları tamamlanacak ve kimlik kartının tüm kimlik doğrulama uygulamalarında kullanılması sağlanacaktır.

**Tedbir 820.2.** Türkiye'nin uluslararası insani yardımlarının mevcut durum değerlendirmesi yapılacaktır.

**Tedbir 820.6.** BM ve diğer uluslararası platformlarda insani yardım konularında düzenlenen toplantılara aktif katılım sağlanarak ülkemizin bu alandaki faaliyetleri hakkında uluslararası topluma yönelik düzenli bilgilendirme yapılacaktır.

#### 1.1.9. Cumhurbaşkanlığı İcraat Programlarının İzlenmesi

Cumhurbaşkanlığı İcraat Programlarında yer alan Bakanlığımıza ilişkin eylemlerin hazırlık ve izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. 01.01.2020-30.06.2020 tarihleri arasında kapsayan II. 180 Günlük İcraat Programında Bakanlığımız sorumluluğunda yer alan 40 eylem ve 125 alt hedefin izlemesi yapılmıştır. III. 180 Günlük İcraat Programında (01.07.2020-31.12.2020) yer alan 30 eylem, 79 alt hedefin hazırlık çalışmaları yürütülmüş ve dönemsel izlemeleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 01.01.2021-30.06.2021 tarihleri arasında kapsayan IV. 180 Günlük İcraat Programında Bakanlığımıza ilişkin olarak yer alacak eylem ve alt hedefler için hazırlık çalışmaları yürütülmüştür.

#### 1.1.10. İçişleri Bakanlığı 2020 Yılı Çalışma Planının İzlenmesi

Çalışma Planı, Bakanlığımız faaliyetlerinin bir plana ve ölçülebilir performans göstergelerine bağlanarak düzenli ve sistemli olarak izlenmesi amacıyla 2018 yılından beri uygulanmaktadır.

2020 Yılı Çalışma Planında yer verilen faaliyet ve göstergelerdeki değişimler 3'er aylık dönemlerle izlenmiş; üçüncü ve dokuzuncu aylardaki gerçekleştirmeler birim amirleri başkanlığında, altıncı aydaki gerçekleştirmelerin ilgili Bakan Yardımcısı başkanlığında, yılsonu gerçekleştirmeler Bakanlık Makamının riyasetinde değerlendirilmiştir. Bakanlığımız açısından önem arz eden faaliyet ve projeleri içeren 2021 Yılı Çalışma Planı hazırlıkları gerçekleştirilmiştir.

### 1.1.11. İçişleri Bakanlığı 2020 Yılı Valilik Çalışma Planının İzlenmesi

Kamu kaynaklarının etkili ve ekonomik kullanımı, hesap verilebilirliğin sağlanması, veriye dayalı politikaların uygulanması, yıl boyu planlı çalışma ilkesi ile kurumsal amaç ve hedeflerin bilincinde olan bir personel yapısının oluşturulması ilkelerinden hareketle 2020 yılından itibaren Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlarının taşra birimleri tarafından görev ve çalışma alanlarına ilişkin olarak Valilik Çalışma Planı hazırlanmakta ve planın yıl boyunca gerçekleştirmeleri izlenmektedir.

Niteliği itibarıyla vatandaşlarla temas noktası olan Valiliklerde Çalışma Planlarının hayata geçirilmesinin taşra birimlerinde yıl boyu planlı çalışma kültürünün oluşmasına, her düzeydeki personelin hedef ve amaç odaklı çalışmasına ve bunun da vatandaş memnuniyetinin artırılmasına katkı sağlayacağı muhakkaktır.

2020 Yılı Valilik Çalışma Planında yer alan faaliyet ve göstergelerdeki ilerlemeler 6'şar aylık dönemler halinde yılda iki kez, Vali ya da Vali yardımcısı başkanlığında oluşturulan komisyonlarca değerlendirilmiş ve Strateji Geliştirme Başkanlığına gönderilmiştir.

Valilikler açısından önem arz eden faaliyet ve projeleri içeren 2021 Yılı Valilik Çalışma Planı hazırlıkları gerçekleştirilmiştir.

### 1.1.12. 2020 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu

2020 mali yılında Bakanlığımız bütçesinin ilk altı aylık uygulama sonuçları ile ikinci altı aya ilişkin beklenti ve hedefleri içeren 2020 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Temmuz ayında hazırlanmıştır.

### 1.1.13. Bütçe Uygulamaları

#### •Ayrıntılı Harcama Programı

Başkanlığımızca 2020 mali yılı için Bakanlığımızın ayrıntılı harcama programı hazırlanarak vize edilmek üzere Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir. Vize edilen ödenekler 3'er aylık dönemler halinde kullanılmıştır.

#### •Ödenek Gönderme Belgeleri

2020 yılında toplam 2137 adet ödenek gönderme belgesinin gerekli kontrolleri yapılarak işlem sonuçlandırılmıştır.

#### •Tenkis İşlemleri

2020 yılında toplam 378 adet tenkis belgesinin gerekli kontrolleri yapılarak işlem sonuçlandırılmıştır.

#### •Ödenek Aktarma İşlemleri

2020 yılında kurum içi ve kurumlar arası olmak üzere toplam 249 adet aktarma işlemi yapılmıştır.

#### •Revize İşlemleri

2020 yılında Bakanlığımız harcama birimlerinin talepleri doğrultusunda Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca toplam 18 adet revize işlemi gerçekleştirilmiştir.



#### 1.1.14. Taşınır İşlemleri

Taşınır Yönetim Hesabı ve Taşınır Kesin Hesabının hazırlanmasına yönelik olarak, 81 İl Valiliği ve Merkez Birimlere, hesaplarının muhasebe müdürlükleriyle uygunluğunun sağlanması gerektiği bildirilmiştir. Söz konusu hesaplara ilişkin cetveller Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

Mayıs ayının ilk haftasında 2019 yılı İdare Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli ile İdare Taşınır Mal Yönetim Hesabı İcmal Cetveli Bakan ve Üst Yönetici tarafından imzalanarak Bütçe Kesin Hesap cetvelleri ile birlikte Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.

#### 1.1.15. Taşınmaz İşlemleri

Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik kapsamında, İçişleri Bakanlığı merkez ve taşra birimlerince taşınmaz mallar "Taşınmaz Mal Envanteri" modülüne kaydedilmiş ve Ek 7/A Taşınmaz İcmal Cetveli düzenlenmiştir. Söz konusu Cetvel dahilinde Bakanlığımıza tahsisli 1626 adet taşınmaz mal olduğu tespit edilmiştir.

#### 1.1.16. Kamu Zararları

2020 yılında 188 adet "Alacak Takip Dosyası" açılmıştır. Söz konusu dosyaların; 121 adeti kapanmış, 53 adedi kişiler tarafından borç yatırılmasına rağmen Sosyal Güvenlik Kurumu Primleri iade edilmediğinden kapatılamamış, 2 adedi taksitlendirilmiş, 3 adedi alacağın hükmen tahsil edilmesi için Hukuk Birimine gönderilmiş olup, 7 adet dosyaya ilişkin işlemler devam etmektedir.

#### 1.1.17. Ön Mali Kontrole İlişkin İş ve İşlemler

2020 yılı içerisinde mevzuat gereğince yapılması gereken ön mali kontrol işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Tablo 13. 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen Ön Mali Kontrole İlişkin İşlemler Listesi

| MALİ KARAR VE İŞLEMLER                                                                                                                                                       | ADET                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İç kontrol ve ön mali kontrole ilişkin usul ve esasların 27 nci maddesine istinaden üst yönetici onayı ile ön mali kontrole tabi tutulan ödeme emri ve onay belgesi sayıları | 186 Adet Yurtdışı Görev Yolluğu 23 Adet İlk Aşama 06-Sermaye Giderleri ekonomik kodundan harcamalara ait Taahhüt Evrakı ve Sözleşme Tasarıları |
| Seyahat Kartı Listeleri                                                                                                                                                      | 51                                                                                                                                             |
| Taahhüt Evrakı ve Sözleşme Tasarıları                                                                                                                                        | 21                                                                                                                                             |
| Yan Ödeme Cetvelleri                                                                                                                                                         | 1                                                                                                                                              |
| Ödenek Gönderme Belgesi                                                                                                                                                      | 2137                                                                                                                                           |
| Tenkis Belgesi                                                                                                                                                               | 378                                                                                                                                            |
| Aktarma Belgesi                                                                                                                                                              | 123                                                                                                                                            |
| Kadro Dağılım Cetvelleri                                                                                                                                                     | 16                                                                                                                                             |
| Sözleşmeli Personel Sayı ve Sözleşmelerinin Kontrol Edilmesi                                                                                                                 | 95                                                                                                                                             |
| Yurt Dışı Kira Katkısı İşlem Dosyalarının Kontrol Edilmesi                                                                                                                   | 1                                                                                                                                              |



### 1.1.18. Türk İdare Dergisi

Türk İdare Dergisinin 2020 yılı Haziran ayına ait 490. sayısının makale tasnif çalışmaları yapılmış olup, 12 makaleli dergimiz Temmuz ayında basılmıştır. Yayın Kurulu Kararı ile 3200 adet basılmasına karar verilen Derginin merkez ve taşradaki kamu kurum ve kuruluşlarına dağıtımı yapılmıştır. Yine 2020 yılı Aralık sayısı olan 491. sayı için de makale tasnif çalışmaları yapılmış olup, süreci olumlu sonuçlanan 15 makale dergi Yayın Kurulu'nun onayına sunulmuştur.

Ayrıca Dergi; İçişleri Bakanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı ve dergiye ait web sayfasında (www.tid.gov.tr) kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Dergi içerikleri ve dergiye ait düzenlemeler Türk İdare Dergisinin web sayfasında kullanıcıların istifadesine sunulmakta; konu, yazar ve kelime bazlı arama yapabilmeleri sağlanmaktadır



### 1.1.19. Yayın ve Tasarım Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

Bakanlığımızın görsel iletişim ihtiyacını karşılamak amacıyla Başkanlığımız 2020 yılında; Bakanlık çalışmalarını kaliteli yayınlarla kitlelere ulaştırmış, kurumsal kimliği yönetmiş, kamu yararına düzenlenen kampanyalara tasarimsal ve fıkırsel destek vermiştir. Ayrıca yıl içinde Bakanlığımız ve Bağlı Kuruluşların çalışmalarına ilişkin sunumlar, broşürler ve afişler ile personel kimliklerine yönelik tasarım çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda Başkanlığımız tarafından tasarımı yapılan çalışmalardan bazılarına aşağıda yer verilmiştir.

#### Basılı Malzeme Sayısı

60 tane basılı malzeme tasarımı yapılmıştır.

İnfoğrafik, Kitapçık, Faaliyet Raporları, Broşür, Afiş vb. işler tasarlamıştır.



### Kitap/ Akademik Yayın Sayısı

30 tane kitap tasarımı yapılmıştır.

- 1-TEM Demokratik Özerklik
- 2- Jandarma KOM Genel Kolluk Açısından Sorularla Taşımacılık
- 3- TİD 1. Sayı
- 4- İzdes Raporları(12 İlçeler, 81 il kurumlar raporları)
- 5- Narkotik Yırtık Akvaryum
- 6- EGM Müzakerecinin El kitabı
- 7- Performans Değerlendirme



### Kurumsal Kimlik

39 tane logo / markalaştırma tasarımları yapılmıştır.



### Açık Hava ve Dijital Medya Tasarımı Sayısı

36 adet açık hava ve dijital medya tasarımı yapılmıştır.

#### Backdrop



#### Sosyal Medya Paylaşımı



#### Araç Giydirme





## Video



## Özellikli Sunum Sayısı

40 adet sunum tasarımı yapılmıştır.



## Bakanlık Kampanyaları

6 Farklı kampanya yapılmıştır.

- 1-EGM 175. Yıl Kampanyası
- 2- Uyuşturucu İle Mücadele Farkındalık Kampanyası
- 3-Evdeyim Ama Kurallar Aklımda (Trafik)
- 4-HAYDİ (Hayvan Durum İzleme)
- 5-Yaya Öncelikli Trafik Farkındalık Kampanyası
- 6-Adım Adım Daha İyiye

## Örnek 1: Uyuşturucu İle Mücadele Farkındalık Kampanyası



## Örnek 2: EGM 175. Yıl Kampanyası



## TEKNOFEST 2020 Etkinliği

Teknofest 24-27 Eylül 2020 tarihleri arasında Gaziantep ilinde yapılan Teknofest Etkinliğine Bakanlığımızın birimlerinden Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Komutanlığı hava birimlerince katılım sağlanmıştır.

### 1.1.20. Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS)

2008 yılında Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı tarafından tüm kurum ve kuruluşları kapsayacak şekilde Bürokrasinin Azaltılması ve Kamuda e-Dönüşüm çalışmaları başlatılmış, bu kapsamda Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS) geliştirilmiştir.

KAYSİS; kamu kurum ve kuruluşlarının teşkilat yapısının tanımlanmasından, sunulan hizmetlere; hizmetlerde kullanılan belgelerden, kurumların iletişim ve yönetici bilgilerine kadar kamu yönetiminde yer alan unsurların mevzuat dayanaklarıyla birlikte tespit edilerek elektronik ortamda tanımlandığı, geliştirilen Dijital Türkiye (e-Devlet) uygulamalarının birbirine tek merkezden entegre edilmesini sağlayan bilgi yönetim sistemidir.

KAYSİS'in alt uygulamalarından olan Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS) ile merkezi ve yerel yönetim kuruluşları tarafından; özel sektöre, vatandaşlara, sivil toplum kuruluşlarına ve diğer kamu kurumlarına re'sen ve başvuru şeklinde sunulan hizmetler tanımlanmaktadır.

Bakanlığımızca (Ana Hizmet Birimleri, Bağlı Kuruluşlar ve Taşra Teşkilatından pilot olarak Ankara Valiliği ve Mamak Kaymakamlığı) sunulan 653 hizmet, HEYS veri tabanında tanımlanmıştır.

Bakanlığımızda HEYS ile başlayan süreci yönetmek üzere Strateji Geliştirme Başkanlığımızda Dijital Dönüşüm Koordinasyon Birimi kurulmuş, bu birimimiz tarafından

- Bakanlık merkez, bağlı kuruluşlar ve taşra birimlerince sunulan hizmetler tanımlanmış,
- Tanımlanan hizmetler dijitalleşmesine katkı sağlayacak şekilde yeniden tasarlanmış,
- İhtiyaç duyulan veri entegrasyonları yapılmış,
- Elektronik ortamda sunulacak hizmetler tespit edilerek, e-Devlet Kapısına entegre edilmesi süreci yürütülmüş,
- Hizmet sunumunu ilgilendiren mevzuat hükümleri incelenerek gerekli güncelleme çalışmaları koordine edilerek önemli ölçüde yalınlaştırma sağlanmıştır.

## 1. E-Devlet Entegrasyonu

e-Devlet Hizmeti: Hizmet süreçlerinin vatandaş odaklı olarak yeniden yapılandırılmasını da içerecek şekilde, kurumlar arası veri paylaşımı esasına dayalı olarak yürütülmesi için kurumlar tarafından hızlı, güvenli, etkili, verimli, şeffaf, hesap verilebilir temel hak ve özgürlüklere riayet edilerek ve mahremiyet gözetilecek şekilde elektronik ortama aktarılan her bir kamu hizmetini ifade etmektedir.

Bakanlığımız birimlerince HEYS'te tanımlanan hizmetlerden e-Devlet üzerinden sunulabilecek olanlar tespit edilmiştir. Bu kapsamında 2017 Temmuz ayından bugüne kadar e-Devlet kapısında sunulan hizmet sayısı 51'den 311'e yükselmiştir. Bu rakam mükerrer olmayan ve 3 tip (G2C, G2B, G2G) e-Devlet hizmetinin ayrı olarak tasnif edilmesi ile ulaşılan rakamdır. Aynı hizmetin birden fazla tipe sunulması dikkate alındığında sayı 466'ya tekabül etmektedir.

### 2020 yılında entegre edilen hizmet sayısı 152'dir.

#### a) Vatandaş Başvurulu Hizmetlerden;

2019 yılında 137 olan e-Devlet hizmetlerine 95 hizmet daha eklenerek mevcut durumda 232 hizmetin e-Devlet Kapısı üzerinden vatandaşlarımıza sunulması sağlanmıştır.

#### b) Özel Sektör Başvurulu Hizmetlerden;

2019 yılında 37 olan e-Devlet hizmetlerine 59 hizmet daha eklenerek mevcut durumda 96 hizmetin e-Devlet Kapısı üzerinden sunulması sağlanmıştır.

#### c) Kamu Kurumlarına Sunulan Hizmetlerden;

2019 yılında 63 olan e-Devlet hizmetlerine 75 hizmet daha eklenerek mevcut durumda 138 hizmetin e-Devlet Kapısı üzerinden sunulması sağlanmıştır.

2020 yılında vatandaş, özel sektör ve kamu sektörü başvurulu toplam 229 e-Devlet hizmeti sunulmuştur. Bakanlığımızca sunulan e-Devlet hizmetleri ile yıllık 11.821.063.742 işlem elektronik ortama taşınarak 4.094.891.590 TL tasarruf sağlanmıştır.

**ÖRNEK:** Dilekçe ile başvuru yapılarak alınabilecek altsoy-üstsoy bilgisi, «Altsoy-Üstsoy Bilgisi Sorgulama» hizmeti ile e-devlet üzerinden vatandaşın erişimine açılmıştır. Böylece;

[(Tarife x Zaman) + Cepten Ödeme Maliyeti] x Miktar = İdari Yük Miktarı

hesabıyla yıllık

[(30 x 2 saat) + 25] x 23.166.524 = 1.969.154.540 TL tasarruf sağlanmıştır.

## 2. İçişleri Bakanlığı e-Başvuru Sistemi

İçişleri Bakanlığının özellikle vatandaşa sunduğu tüm hizmetlere e-Devlet üzerinden de erişim imkanı sağlamak üzere «İçişleri Bakanlığı e-Başvuru» sistemi kurulması hedeflenmiştir. Bu kapsamda sunulabilir nitelikte olan tüm hizmetlerimiz ele alınarak 194 hizmetin entegrasyon takvimi hazırlanmıştır.

e-Başvuru Sistemi 27 Ocak 2020 tarihinde ilk 11 hizmetimizin entegre olması ile e-Devlet Kapısında açılmıştır.

Dijital dönüşüme vatandaş odaklı hizmet noktasında en üst seviyede önem veren Bakanlığımız Kovid-19 sürecinde devletimizin almış olduğu tedbirlerin yerine getirilmesinde ve vatandaşlarımıza seyahat izni verilmesinde önemli bir rol üstlenmiştir.

Bu kapsamda e-Başvuru Sisteminde vatandaşlarımızın seyahat etmelerine ve çay üreticilerinin mağdur olmadan gerekli faaliyetlerini yerine getirmelerine yönelik entegre edilen hizmetlerle birlikte TOPLAM 166 hizmet e-Başvuru Sistemi kapsamında e-Devlet Kapısında sunulmaya başlanmıştır.

Sisteme dahil edilen hizmetlere yönelik yapılan 8.987.735 başvuru elektronik ortamda alınarak 280.223.346 TL tasarruf sağlanmıştır.

**ÖRNEK:** İçişleri Bakanlığı e-Başvuru Sistemi ile pandemi döneminde sunulmaya başlayan «Özel Araç Seyahat İzin Belgesinin Verilmesi» hizmeti sayesinde başvuru sahiplerinin valilik kaymakamlık birimlerine gitmesine gerek kalmaksızın seyahat izin işlemleri tamamlanmış böylece, 1.474.459 başvuru elektronik ortamda alınarak 88.467.540 TL tasarruf sağlanmıştır.

$[(\text{Tarife} \times \text{Zaman}) + \text{Cepten Ödeme Maliyeti}] \times \text{Miktar} = \text{İdari Yük Miktarı hesabıyla yıllık}$

$[(30 \times 2 \text{ saat}) + 0] \times 1.474.459 = 88.467.540 \text{ TL tasarruf sağlanmıştır.}$

## 3. Hizmet Süreçlerinin Yalınlaştırılması

Tanımlanan hizmetlerden gereksiz belge, birim ve süreçlerin ayıklanması ve yenilenmesi suretiyle yalınlaştırma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda vatandaşların belge yükünü önemli ölçüde azaltmak amaçlanmıştır.

Yalınlaştırma kapsamında dört temel ilke benimsenmiştir.

- Vatandaşlardan zorunlu haller dışında belge istenmemesi, işlemlerde vatandaş beyanının esas alınması,
- Kamu kurumlarının bilgi sistemlerinin entegrasyonu ile bilgilerin elektronik ortamda temin edilmesi,
- Elektronik ortamda başvuru yapamayacak vatandaşlar için alternatif çözümler geliştirilmesi ve hizmetin yerinde ifası,
- Vergiler ve harçlar dışında başvuru ücreti alınmaması.

Yalınlaştırma faaliyetleri kapsamında sunulan hizmetler için istenen belgeler idari düzenleme, mevzuat düzenlemesi ve bilişim altyapılarının entegrasyonu yoluyla yalınlaştırılabileceği incelenmiştir. Bu kapsamda 2020 yılında 547 belge yalınlaştırılmıştır. Yapılan çalışmalarla 2020 yılı sonu itibarıyla 2020 belge yalınlaştırılmıştır.

Yıllık 153.366.095 işlemde talep edilen belgelerde yapılan yalınlaştırma sonucu yılda 1.334.011.520 TL tasarruf sağlanmıştır.

**ÖRNEK:** Adli sicil belgesinin elektronik ortamda temin edilmesiyle yıllık 2.332.083 belgede 202.891.221 TL tasarruf sağlanmıştır.

$[(\text{Tarife} \times \text{Zaman}) + \text{Cepten Ödeme Maliyeti}] \times \text{Miktar} = \text{İdari Yük Miktarı hesabıyla yıllık}$

$[(30 \times 2 \text{ saat}) + 27] \times 2.332.083 = 202.891.221 \text{ TL tasarruf sağlanmıştır.}$



#### 4. Protokol Çalışmaları

Yalınlaştırma çalışmaları kapsamında bilişim altyapılarının entegrasyonunu sağlamak amacıyla verisine ihtiyaç duyulan kurum ve kuruluşlarla Veri Paylaşım Protokolü imzalanması süreçleri Bakanlığın Bağlı kuruluşları dahil tüm birimleri için Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Bu kapsamda elektronik ortamda verisine ihtiyaç duyulan bakanlık / kurum ve kuruluşlarla veri paylaşım çalışmaları yapılmıştır. 49 protokol çalışması (2020 yılında imzalanan sayı 20) tamamlanmıştır. Tamamlanan protokoller Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığına teknik çalışmalar için devredilmiştir (33 protokol veri trafiğine açılmıştır).

##### 1.1.21. 5233 Sayılı Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılansısı Hakkında Kanunun Uygulanmasına Yönelik İşlemler

5233 sayılı Kanun kapsamında oluşan zararların karşılanması amacıyla, illerimizde vali yardımcısı başkanlığında zarar tespit komisyonları oluşturulmuştur. Başvuruların yoğun olduğu Hakkâri ve Mardin illerimizde birden fazla komisyon bulunmakta olup, halen ülke genelinde 53 komisyon çalışmalarına devam etmektedir. Kanunun yürürlüğe girdiği tarihten 2020 yılı sonuna kadar zarar Tespit Komisyonlarına toplam 497.149 başvuru yapılmış, bu başvurulardan 451.976'sı sonuçlandırılmıştır. Bu başvurulardan 262.712'si hakkında tazminat ödenmesine karar verilmiş, 189.264 başvuru ise reddedilmiştir. Bugüne kadar, komisyonlarca olumlu sonuçlandırılan ve sulhname imzalayan vatandaşlarımıza ödenmek üzere, talep edilen 5.218.826.675,00 TL'nin tamamı ilgililere ödenmiştir.

2020 yılı içerisinde valiliklerin talepleri doğrultusunda 379.218.000,00 TL ilgililere ödenmek üzere illerimize gönderilmiştir.

Ayrıca yapılan düzenleme ile geçmiş dönemde oluşan zararlarla ilgili başvuruların sonuçlandırılma süreleri, 01.07.2020 tarih ve 31172 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2020/2711 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 30.06.2020 tarihinden itibaren 1 yıl daha uzatılmıştır.

Kanun kapsamında, taşınır ve taşınmaz mallarda meydana gelen zararlar ile tarım ve hayvancılıkla ilgili zararların tespitinde kullanılacak ortak standartlar belirlenerek, değer aralıklarını gösteren tablolar oluşturulmuş ve uygulamada yararlanılmak üzere illerimize gönderilmiştir.

##### 1.1.22. 2330 Sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanunun Uygulanmasına Yönelik İşlemler

2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun 06.11.1980 tarihli ve 17152 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Kanun Bakanlığımız mensupları ile güvenlik korucuları, gönüllü güvenlik korucuları, güvenlik ve asayişin korunmasında hizmetlerinden yararlanılması zorunlu olan ve yetkililerce kendilerine bu amaca yönelik görev verilen kamu görevlileri ve sivilleri, iç güvenlik ve asayişin korunmasında veya kaçakçılığın men, takip ve tahkiki ile ilgili olarak güvenlik kuvvetlerine kendiliklerinden yardımcı olmuş ve faydalı oldukları yetkililerce tevsik edilmiş şahısları, Devlet güçlerini sindirme amacına yönelik olarak yapılan saldırılara maruz kalan kamu görevlileri ve görevleri ve yardımları sona erse bile bilahare yaralanmaları, sakatlanmaları ve ölmeleri ile bunların eş, fûru, ana, baba ve kardeşlerini kapsam altına almaktadır.

2020 yılı içerisinde 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında Bakanlığımız Nakdi Tazminat Komisyonunca 84 talep dosyası incelenerek uygun görülen 18 dosya için toplam 1.080.732,68 TL tazminat ödenmesine karar verilmiştir. 18 dosyanın 6 sı 15 Temmuz Gazilerine ait olup yapılan ödeme 260.692,23 TL'dir.



2020 yılı içerisinde 2330 sayılı Kanun kapsamında 127 talep dosyası incelenerek toplam 5.136.197,00 TL tazminat ödenmesine karar verilmiştir.

2330 sayılı Kanun kapsamında yürütülen işlemlerin Bakanlığımıza devredildiği 29.12.1994 tarihinden 31.12.2020 tarihine kadar toplam 5.573 talep dosyası incelenmiş ve 56.343.604,00 TL tazminat ödenmiştir.

### 1.1.23. Sınır Aydınlatma Sistemlerinin Kurulumuna Yönelik Faaliyetler

14.03.2013 tarihli ve 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun Geçici 6 ncı maddesinin üçüncü fıkrasında; "Güvenlik amacıyla yapılan sınır aydınlatmalarına ait tüketim ve yatırım giderleri, İçişleri Bakanlığı bütçesine konulacak ödenekten... karşılanır." hükmü yer almaktadır.

27.07.2013 tarihli ve 28720 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Genel Aydınlatma Yönetmeliği'nin 5 inci maddesinin altıncı fıkrasında ise; "Güvenlik amacıyla yapılan sınır aydınlatmalarına ait yatırım, işletme ve tüketim giderleri, İçişleri Bakanlığı bütçesine konulacak ödenekten karşılanır." ifadesine yer verilmektedir.

Söz konusu kanun ve yönetmelik çerçevesinde, Bakanlığımıza tahsis edilen ödeneklerle sınır aydınlatmalarına yönelik yatırım, bakım-onarım ve tüketim giderleri karşılanmaktadır.

#### **2020 yılında yapılan faaliyetler kapsamında; Suriye-Şırnak Sınırı (98 km);**

- 2019 yılında başlayan çalışmalar neticesinde Suriye-Şırnak sınırının 85 km'lik kısmında aydınlatma sistemi kurulumu tamamlanmıştır.



#### **Suriye-Gaziantep Sınırı (49 km);**

- Gaziantep-Suriye sınırının 15 km'lik kısmında aydınlatma sisteminin kurulum çalışmaları tamamlanmıştır.

#### **Suriye-Hatay Sınırı (279 km)**

- Hatay-Suriye sınırının 20 km'lik kısmında aydınlatma, kamera ve algılayıcı sisteminin kurulum çalışmalarına başlanmıştır.

**Sınır Aydınlatma Unsurlarının Bakım ve Onarımının Yapılmasına Yönelik Çalışmalar Yürütülmesi**

- 2020 yılı Bakanlığımız bütçesine sınır aydınlatma bakım ve onarım giderleri kapsamında 19.000.000 TL ödenek tahsis edilmiştir.
- Tahsis edilen ödenekler 8 Valiliğimize (Edirne, Gaziantep, Hatay, Iğdır, Kırklareli, Kilis, Şanlıurfa ve Şırnak) aktarılmıştır.

**Sınır Hattı Aydınlatma Tüketim Giderlerinin Karşılanmasına Yönelik Çalışmalar Yürütülmesi**

- 2020 yılı Bakanlığımız bütçesine aydınlatmaların tüketim bedellerinin ödenmesine yönelik 4.000.000 TL ödenek tahsis edilmiştir.
- Yıl içerisinde sağlanan 4.000.000 TL ilave ödenek ile birlikte toplam 8.000.000 TL, 9 Valiliğimize (Ağrı, Ardahan, Gaziantep, Hatay, Iğdır, Kilis, Mardin, Şanlıurfa ve Şırnak) aktarılmıştır.

**1.1.24. Sınır Fiziki Güvenlik Sistemlerinin Kurulumuna Yönelik Proje/Faaliyetler**

2565 sayılı Askeri Yasak Bölgeler ve Güvenlik Bölgeleri Kanununun 31 inci maddesinde "Cumhurbaşkanınca kararlaştırılan sınır bölgelerinde fiziki güvenlik sistemi tesis edilir. Sistemin kurulmasından ve idame ettirilmesinden Milli Savunma ve İçişleri Bakanlığı sorumludur." hükmü yer almaktadır.

Bu bağlamda, Ülkemizin sınır güvenliğinin artırılması amacıyla sınır hattında fiziki güvenlik tedbirleri alınmaktadır.

**2020 yılında yapılan faaliyetler kapsamında;****İran-Ağrı, Iğdır Sınırında;**

- 144 km güvenlik duvarı, beton temelli fens teli ve devriye yolu yapılması planlanmıştır.
- 137 km olarak ihaleye çıkmıştır. 2017 yılında başlayan faaliyet kapsamında, 2020 yılı sonu itibarıyla 136 km güvenlik duvarı (blok) üretimi (Ağrı: 82 km, Iğdır: 54 km) ve 135 km güvenlik duvarı montajı (Ağrı: 81 km, Iğdır: 54 km) tamamlanmıştır.
- Iğdır etapları (54 km) tamamlanmış olup Ağrı etaplarında hudut ihtilafı bulunan 23-24 NHT arasındaki yaklaşık 800 m haricinde duvar montaj çalışmaları tamamlanmıştır.



İğdır sınır hattında 2 m yüksekliğinde yapılan duvarların üstünde bulunan tel çitlerin güvenliği yeterince sağlayamaması, kolaylıkla kesilebilmesi ve mukavemetinin yetersiz olması nedeniyle 6 km'lik sınır hattında duvar üstündeki tel-çit imalatının sökülerek yerine yüksek güvenli panel çit sistemi yapılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.



#### **İran-Hakkâri Sınırında;**

- Hakkâri - İran hududunun Esendere - Susuzkeklik - Dolavere hattı arasında kalan 43 km'lik bölümüne güvenlik duvarı ve devriye yolu yapılması planlanmıştır.
- 2018 yılında başlayan çalışmalar kapsamında inşa çalışmaları devam etmektedir. Bu güne kadar 11 km güvenlik duvarı montajı tamamlanmıştır.

#### **İran-Van Sınırında;**

- Van ili sınır hattında fiziki güvenlik sistemleri yapılmasına dair Bakanlığımız ile TOKİ arasında protokol imzalanmıştır.
- İlk etapta 64 km'lik sınır hattında güvenlik duvarı ve devriye yolunun yapılması planlanmaktadır.
- Faaliyet kapsamında inşa çalışmalarına kısa süre içerisinde başlanması öngörülmektedir.





**Yunanistan, Bulgaristan- Edirne Sınırında;**

Edirne - Yunanistan ve Bulgaristan sınır bölgesindeki yaklaşık 725 m civarında olan ve geri itme olayları ile yasadışı hudut geçişlerinin yoğun olduğu bölgede;

- Yüksek güvenli panel-çit,
- Enerji nakil hattı ve trafo,
- Aydınlatma ve kamera sistemi kurulumu yapılmıştır.

**1.1.25. Vatandaşla Buluşma Toplantıları**

Bakanlığımızın 05.11.2016 tarihli ve 8154 sayılı talimatıyla toplumun tüm kesimlerine doğrudan ulaşmak amacıyla Vali ve Kaymakamlarımız;

- Halk toplantılarına,
- Muhtar toplantılarına,
- Güvenlik toplantılarına,
- Ekonomik toplantılara,
- Eğitim toplantılarına,
- Şehit aileleri ziyaretlerine gerekli önemi vererek düzenli ve amacına uygun şekilde yapmaya devam etmektedirler.

**2020 yılında:**

- Vali Başkanlığında düzenlenen toplantı ve ziyaret sayısı: 8.596,
- Kaymakam Başkanlığında düzenlenen toplantı ve ziyaret sayısı: 18.084'tür.

**Kasım 2016 tarihinden bu güne kadar Türkiye genelinde;**

- Vali Başkanlığında düzenlenen toplantı ve ziyaret sayısı: 42.060,
- Kaymakam Başkanlığında düzenlenen toplantı ve ziyaret sayısı: 141.285'tir.



### 1.1.26. Güvenlik Korucularına İlişkin Faaliyetler

Güvenlik Korucularının (GK) göreve yönelik moral ve motivasyonlarının artırılması maksadıyla 02 Şubat-26 Şubat 2020 tarihleri arasında 750 GK ve ailelerinin katılımıyla Antalya-Kemer’de bir eğitim programı gerçekleştirilmiştir.



2020 yılında 5.000 Güvenlik korucusuna hizmet içi eğitim verilmesi öngörülmüş ancak Covid-19 küresel salgını nedeniyle bu sayı revize edilerek 19 Ekim 2020-30 Aralık 2020 tarihleri arasında 1.400 Güvenlik Korucusuna hizmet içi eğitim verilmesi planlanmıştır.

19.10.2020 tarihinden başlayarak kasım ayı sonuna kadar 8 ilde (Kars, Ardahan, Iğdır, Ağrı, Erzurum, Erzincan, Malatya ve Şanlıurfa) 800 GK’ya terörle mücadele kapsamında moral ve motivasyonu artırmak amacıyla Hizmet İçi Eğitimi; GK iş ve işlemlerinin yürütüldüğü illerde görev yapan 160 jandarma, valilik ve kaymakamlık personeline ise örnek olay, soru ve cevap şeklinde, mevzuata ilişkin hususlarda yerinde eğitim verilmiştir.



Erzurum GK Hizmet İçi Eğitimi



Ardahan GK Hizmet İçi Eğitimi

### 1.1.27. Muhtarlara İlişkin Hizmetler

Muhtarlarımızın talep ve görüşlerini almak, değerlendirmek üzere Muhtar Bilgi Sistemi (MUHBİS) kurulmuştur.

MUHBİS'e 2020 yılında 11.573 olmak üzere toplamda 113.366 adet muhtar talebi yapılmıştır. Sayın Cumhurbaşkanımızın ev sahipliğinde Muhtar Toplantıları düzenlenmektedir.

Toplamda 50 toplantı düzenlenmiş ve 29.549 muhtarımız Cumhurbaşkanlığı Külliyesindeki toplantılara, 961 muhtarımız ise İstanbul ilindeki toplantıya katılım sağlamış olup, şimdiye adar toplamda 30.510 muhtarımız toplantılara katılmıştır.



Tüm Türkiye genelinde görev yapmakta olan 50.295 köy ve mahalle muhtarına kamu hizmetlerinin daha etkin, verimli ve güvenli bir şekilde sunulması, sorunların en kısa sürede yetkili makamlara iletilmesini sağlamak amacıyla hizmet içi eğitimi programı düzenlenmiş olup, 2020 yılı içerisinde 28.837 muhtarın eğitim programına katılımı sağlanmıştır.

#### Program Taslağı

- İl ve İlçe Yönetimi
- Muhtarlık Müessesesi ve Organları (Slayt)
- Muhtarların Görev, Yetki Ve Sorumlulukları (Slayt)
- Muhtar Bilgi Sistemi(MUHBİS)'nin Tanıtılması (Kısa Film)
- Adli Tebligat Sisteminin İyileştirilmesi AB Eşleştirme Projesi Tanıtımı
- COVID-19 Salgınında muhtarların görev ve sorumluluklarına ilişkin 22/03/2020 tarihli ve 5768 sayılı Genel Müdürlüğümüz Genelgesi yayımlanmıştır.



**19 Ekim Muhtarlar Günü**

Muhtarlar Gününe ilişkin olarak 19 Ekim 2015 tarihli mükerrer Resmi Gazete’de Başbakanlığın 2015/11 sayılı genelgesi yayımlanmıştır. Muhtarlar Günü Kutlaması Usul ve Esaslarını belirleyen Bakanlığımız Genelgesi 11.10.2016 tarihinde yayınlanmış ve 2016 yılından itibaren muhtarlar günü ülke genelinde kutlanmaya başlanmıştır.

19 Ekim 2020 Cumartesi günü Sayın Bakanımız Süleyman SOYLU ve beraberindeki Türkiye Muhtar Federasyonu ve Dernekleri başkan ve üyeleri ile Anıtkabir Ziyareti, Sayın Bakanımız Süleyman SOYLU tarafından muhtarlarımız onuruna öğle yemeği verilerek Muhtarlar Günü Kutlaması gerçekleştirilmiştir.

**1.1.28. Nüfus Hizmetleri****Yeni Nüfus Müdürlüğü Konsepti**

2020 yılı içerisinde hizmet sunumunda vatandaş memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla toplam 24 İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü ile 97 İlçe Nüfus Müdürlüğünde Yeni Nüfus Müdürlüğü Konsepti hayata geçirilmiş olup, Türkiye genelinde yaygınlaştırılması amacı ile çalışmalarımız devam etmektedir.





### e-Rapor

5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 15'inci maddesi ve Ek 2'nci maddesi uyarınca, doğum raporlarının elektronik ortamda MERNİS'e gönderilmesine ilişkin e-Rapor işlemleri de Genel Müdürlüğümüzce bürokrasi ve kırtasiyeciliğin önüne geçilmesi amacıyla hayata geçirilmiş olan önemli hizmetler arasındadır.

#### Bu kapsamda;

- Doğum raporları, elektronik ortamda sağlık kuruluşları tarafından MERNİS'e gönderilmektedir.
- Sisteme entegre edilen sağlık kuruluşlarında dünyaya gelen çocukların doğum bildirimleri için nüfus müdürlüklerine müracaat eden vatandaşlarımızdan ayrıca kâğıt ortamında doğum raporu talep edilmemektedir.

-e-Rapor işlemleri 19/07/2018 tarihinden itibaren Türkiye geneline yaygınlaştırılmıştır.

-e-Rapor işlemleri kapsamında 2020 yılı içerisinde 1.068.261 doğum raporu MERNİS'e aktarılmıştır.

### e-Doğum

Sağlık kuruluşlarında gerçekleşen doğumlar için doğum bildirimlerinin doğumun gerçekleştiği sağlık kuruluşunca aile kütüklerine tesciline ilişkin e-Doğum (Tescil) hizmeti ile birlikte artık vatandaşlarımız, talep etmeleri halinde taburcu olmadan önce doğumun gerçekleştiği sağlık kuruluşunda doğum bildiriminde bulunabildiğinden bu işlem için nüfus müdürlüklerine gidilmesi zorunluluğu ortadan kaldırılmıştır.

Uygulama vatandaşlarımızın yaşamını kolaylaştırmakla birlikte zaman kaybının önüne geçilmesi ve bürokrasinin azaltılması ile hizmetlerde etkinliğin ve verimliliğin artırılmasını sağlamaktadır.

#### Sağlık kuruluşlarınca yapılan doğum bildirimlerinde çocukların;

- Aile kütüklerine tescil edilmesi ve T.C. kimlik numarası alması sağlanmakta,
- Adres kaydı oluşturulmakta,
- T.C. kimlik kartı başvurusu oluşturulmakta,
- Kimlik kartı adreslerine teslim edilmektedir.

Bugüne kadar 34 ilde toplam 399 adet sağlık kuruluşuna e-Doğum (Tescil) işlemlerine yönelik Genel Müdürlük Makamının onayı ile yetki verilmiş olup, 20 ilde 80 adet sağlık kuruluşunda e-Doğum (Tescil) işlemlerine başlanmıştır.

E-Doğum (Tescil) işlemleri kapsamında toplam 27.398 adet doğum tescili yapılarak Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı adreslerine gönderilmiştir.





**e-Ölüm (Tescil)**

Sağlık Bakanlığı tarafından ölüm olayını bildirmekle yükümlü olan sağlık kuruluşlarınca Ölüm Bildirim Sistemine (ÖBS) kaydedilen ölüm belgelerinin elektronik ortamda MERNİS'e gönderilmesine ve tescil edilmesine başlanmıştır.

Uygulama vatandaşlarımızın yaşamını kolaylaştırmakla birlikte zaman kaybının önüne geçilmesi ve bürokrasinin azaltılması ile hizmetlerde etkinliğin ve verimliliğin artırılmasını sağlamaktadır.

**Sağlık kuruluşlarınca yapılan e-Ölüm (Tescil) işlemlerinde;**

- Vefat eden Türk vatandaşlarının ölüm olaylarının aile kütüklerine tescil edilmesi sağlanmakta,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan kişilerin ise ölüm belgeleri elektronik ortamda MERNİS'e gönderilmektedir.

**2020 yılı içerisinde;**

- 81 ilde bulunan sağlık kuruluşlarınca e-Ölüm (Tescil) işlemlerine başlanmıştır.
- e-Ölüm (Tescil) işlemleri kapsamında 432.008 adet işlem gerçekleştirilmiştir.

**e-Karar (Mahkeme Kararlarının Elektronik Ortamda MERNİS' e Tescili)**

2019 yılında Adalet Bakanlığı ile müşterek yürütülen çalışmalar kapsamında; nüfus kayıtlarına tescil edilmesi gereken mahkeme kararlarının elektronik ortamda MERNİS'e tesciline yönelik uygulamaya Türkiye genelinde başlanmıştır.

Uygulama ile zaman ve emekten tasarruf edilmesi, posta masraflarının ve kırtasiyeciliğin önüne geçilmesi ile hizmetlerde etkinliğin ve verimliliğin artırılması sağlanacaktır. Bu hizmetle birlikte; mahkeme kararlarının, postada geçen süre beklenmeksizin sistem üzerinden MERNİS'e tescili sağlanmıştır.

**2020 yılı içerisinde;**

- 415.739 mahkeme kararı MERNİS'e tescil edilmiştir.

### **Ölüme Bağlı Tasarruflara İlişkin İşlemler**

5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun "Tescil yetkisi ve görevlendirme" başlıklı Ek-2'nci ve "Ölüm olayının tespiti" başlıklı Ek-4'üncü maddeleri uyarınca noterler tarafından düzenlenen ölüme bağlı tasarrufların, işlemin gerçekleştiği noterliklerce MERNİS'e işlenmesine,

Bildirime konu kişilerin ölümü halinde Türkiye Noterler Birliği Bilgi Sistemleri tarafından ölüm olaylarının tespitinin elektronik ortamda yapılabilmesine ve veri doğrulama hizmetlerine yönelik uygulamaya 25 Aralık 2019 tarihinde Türkiye genelinde başlanmıştır.

Uygulama ile zaman ve emekten tasarruf edilmesi, posta masraflarının ve kırtasiyeciliğin önüne geçilmesi ile hizmetlerde etkinliğin ve verimliliğin artırılması sağlanmıştır.

- Türkiye genelinde uygulamanın başladığı tarihten itibaren 16.819 ölüme bağlı tasarruf nüfus kayıtlarına tescil edilmiştir.

### **Ad ve Soyadı Değiştirilmesi**

5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun Geçici 8 inci Maddesi kapsamında;

- 2525 sayılı Soyadı Kanununun 3'üncü maddesinde belirtilen, umumi edelere uygun olmayan veya iğrenç ve gülünç olan soyadlarının,
- Yazım ve imla hatası veya düzeltme işareti kullanılmamasından kaynaklanan anlam değişiklikleri bulunan adların,

mahkeme kararı aranmaksızın il veya ilçe idare kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca, 24/12/2019 tarihli ve 30988 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren 7196 sayılı Bazı Kanunlarda ve 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununa Geçici 11 inci madde eklenmiştir. Bu madde ile genel ahlaka uygun olmayan ve toplum tarafından gülünç karşılandığı değerlendirilen adların da il veya ilçe idare kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilmesi sağlanmıştır.

### **İl ve ilçe idare kurullarınca verilen kararlar doğrultusunda 2020 yılı içerisinde Türkiye genelinde;**

- **11.621 adet "Ad Düzeltmesi"**
- **21.734 adet "Soyadı Düzeltmesi"**

**nüfus kayıtlarına tescil edilmiştir.**

### **Yabancı Ülke Adli veya İdari Makamlarınca Verilen Kararların Tescili**

5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 27/A maddesi kapsamında; yabancı ülke adli veya idari makamlarınca boşanmaya, evliliğin butlanına, iptaline veya mevcut olup olmadığının tespitine ilişkin olarak verilen kararlar yurt dışında dış temsilciliklerimizde, yurt içinde ise il nüfus ve vatandaşlık müdürlüklerinde oluşturulan komisyonlar tarafından verilecek kararlar doğrultusunda nüfus kayıtlarına tescil edilmektedir.

### **Uygulama ile;**

- Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın yaşadıkları ülkelerde aldıkları boşanma vb. kararların Türkiye'de tanınması sürecinde karşılaştıkları zorluklara ve uzun dava süreçlerine çözüm getirilmesine,
- Söz konusu kararların yargı yoluna başvurmaya gerek kalmadan nüfus kayıtlarına tesciline,
- Mahkemelerin iş yükünün azaltılmasına imkân sağlanmaktadır.

2020 yılında 10.330 yabancı ülke adli veya idari makamlarınca verilen karar MERNİS'e tescil edilmiştir.

### 1.1.29. Vatandaşlık Hizmetleri

#### Türk Vatandaşlığının Kazanılması

Türk vatandaşlığı, doğumla veya sonradan olmak üzere iki yolla kazanılmaktadır.

Türk Vatandaşlığının Doğumla Kazanılması; soy bağı veya doğum yeri esasına göre kendiliğinden kazanılmakta olup doğum anından itibaren hüküm ifade etmektedir. 2020 yılında 1.368 kişi doğumla Türk vatandaşlığını kazanmıştır.

#### Türk Vatandaşlığının Kazanılması

| TÜRK VATANDAŞLIĞININ DOĞUMLA KAZANILMASI | SAYISI       |
|------------------------------------------|--------------|
| SOY BAĞI ESASINA GÖRE                    | 1.347        |
| DOĞUM YERİ ESASINA GÖRE                  | 8            |
| <b>TOPLAM</b>                            | <b>1.355</b> |

#### Türk Vatandaşlığının Sonradan Kazanılması;

Yetkili makam kararı, evlat edinilme ya da seçme hakkının kullanılması ile gerçekleşmekte olup karar tarihi itibarıyla hüküm ifade etmektedir. 2020 yılında 79.757 kişi sonradan Türk vatandaşlığını kazanmıştır.

#### Türk Vatandaşlığının Sonradan Kazanılması;

| TÜRK VATANDAŞLIĞININ SONRADAN KAZANILMASI | SAYISI        |
|-------------------------------------------|---------------|
| YETKİLİ MAKAM KARARI İLE                  | 79.720        |
| EVLAT EDİNİLME YOLUYLA                    | 27            |
| SEÇME HAKKI İLE                           | 11            |
| <b>TOPLAM</b>                             | <b>79.758</b> |

#### Türk Vatandaşlığının Kaybı:

Türk vatandaşlığı, yetkili makam kararı veya seçme hakkının kullanılması ile kaybedilir.

Yetkili Makam Kararı ile Türk Vatandaşlığının Kaybı; çıkma veya kaybettirme ya da vatandaşlığa alınmanın iptali ile gerçekleşmektedir.

Türk Vatandaşlığından Çıkma İzni Verilmesi; ergin ve ayırt etme gücüne sahip olan, yabancı bir devlet vatandaşlığını kazandığına veya kazanacağına ilişkin belge ibraz eden, herhangi bir suç, mali ve cezai tahdit veya askerlik hizmeti nedeniyle aranan kişilerden olmayanlara Bakanlıkça Türk vatandaşlığından çıkma izni verilmektedir.

#### Türk Vatandaşlığının Kaybı

| TÜRK VATANDAŞLIĞININ KAYBI | SAYISI        |
|----------------------------|---------------|
| YETKİLİ MAKAM KARARI İLE   | 18.137        |
| SEÇME HAKKI İLE            | 10            |
| <b>TOPLAM</b>              | <b>18.147</b> |

### 1.1.30. E- Randevu Hizmetleri

Dinamik bir yapıya sahip olan Randevu Sistemi Yazılımı ile birlikte aynı gün içinde veya yoğunluk yaşanan dönemlerde ertesi gün tüm merkezlerden randevu alınabilmektedir. Randevu alamayan vatandaşlarımıza verilen randevu oranının yaklaşık %20 si oranında randevusuz kota verilerek işlem yapılması sağlanmıştır.

T.C. kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgeleri başvuru işlemlerinin yanı sıra adres işlemleri ile doğum bildirimi hizmetleri de randevu sistemine aktarılmıştır.

e-Devlet kapısı ile entegrasyon kurularak e-Devlet üzerinden randevu alınması için ilgili servisler paylaşılmıştır.

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü olarak mobil uygulama geliştirmiş olup içerisine randevu modülü eklenmiştir. Vatandaşlarımızın randevu sistemini buradan da kullanılması sağlanmıştır.

- Ek başvuru masaları temin edilerek randevu kapasitesi artırılmıştır.
- 2020 yılında eklenen nüfus işlemleri ile birlikte günlük randevu işlem kapasitesi 306.000'e çıkarılmıştır.
- 2020 yılında 12.321.436 vatandaşımız e-randevu hizmetinden faydalanmıştır.

### 1.1.31. E- Hizmet Faaliyetleri

e-Devlet Platformu üzerinden Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğümüzce sunulan 20 adet e-hizmete 2020 yılında 8 e-hizmet eklenerek hizmet sayısı 28'e çıkarılmıştır.

#### 2020 yılında eklenen hizmetler;

- Sürücü Belgesi Başvuru Randevusu
- Pasaport Başvuru Randevusu
- Nüfus Kaydındaki Din Bilgisi Değişikliği Başvurusu
- Evli / Dul veya Boşanmış Kadınların Soyadı Değişikliği Başvurusu
- Dul Kadının, Bekarlık Hanesindeki Kaydının Canlandırılması Talebi
- İsim Denklik Belgesi Başvuru Durumu Sorgulama
- Maddi Hataların Düzeltilmesi

### 1.1.32. Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler(Derneklere Yardım)

10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununun 29 uncu maddesine dayanılarak hazırlanan ve 03/07/2006 tarihinde yürürlüğe konulan "Dernek, Vakıf, Birlik Kurum, Kuruluş, Sandık ve Benzeri Teşekküllere Genel Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin Bütçelerinden Yardım Yapılması Hakkında Yönetmelik'in 10 uncu maddesine dayanılarak hazırlanan, "İçişleri Bakanlığı Bütçesinden Derneklere Yardım Yapılması Hakkında Yönerge" kapsamında derneklere hazırladıkları projeleri gerçekleştirmek üzere yapılan mali yardımlardan oluşan cari transferler ekonomik koduna 30.000.000 TL ödenek tahsis edilmiş olup tamamı Tablo 14' te belirtilen proje konularına göre toplamda 341 derneğin projesi için harcanmıştır.

Tablo 14. 2020 Yılında Desteklenen Projelerin Konularına Göre Dağılımı

| KONU                                                                                                                                  | SAYI       | TUTAR                   | DERNEKLERİN PROJE KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uyuşturucu ve madde bağımlılığı ile mücadele                                                                                          | 29         | 3.357.229,90 TL         | Uyuşturucu ve kötü alışkanlıklarla mücadele konusunda Ülke genelinde farkındalık oluşturmak amacıyla tiyatro, seminer, kişisel gelişim kursları, çalıştaylar ve çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Şehit yakınları ve gaziler ile terör olaylarına maruz kalmış vatandaşların desteklenmesi                                              | 10         | 669.912,00 TL           | Şehit yakınları ve gazilerin moral ve motivasyonunu artırmak ve milli birlik ve beraberliğimizin pekiştirilmesi amacıyla Çanakkale gezileri, şehit-gazilere vefa geceleri düzenlenmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Toplumsal öncelikli ihtiyaç ve sorunlarına çözüm sağlayabilecek ve toplumsal gelişmeye katkıda bulunabilecek projelerin desteklenmesi | 25         | 3.310.414,80 TL         | Genç ve yetişkinlere yönelik robotik kodlama, bilinçli teknoloji kullanımı, tekno-stress ve beslenme eğitimi, kişisel gelişim seminerleri, kariyer ve meslek danışmanlığı programları düzenlenmiştir.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Eğitim, kültür, sağlık, spor konularındaki projelerin desteklenmesi                                                                   | 120        | 10.604.625,66 TL        | Genellikle okul çağındaki kitleye yönelik okuma alışkanlığı kazandırma etkinlikleri, spor ve hobi faaliyetleri düzenlenmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tarih, medeniyet, kültür değerlerinin korunması, geliştirilmesi ve ihyası                                                             | 28         | 2.020.525,38 TL         | Tarihimizin ve kültürel değerlerimizin yeni kuşaklara tanıtılması amacıyla, sözlü tarihin kayıt altına alınması çalışmaları, Türk kültür ve medeniyetlerini tanıtıcı çalıştaylar, müze ve tarihi alan gezileri, Milli Mücadele kahramanlarının tanıtılması amacıyla arşiv taraması yapılması gibi etkinlikler düzenlenmiştir.                                                                                                               |
| Karar alma mekanizmalarına katılım, kamu-sivil toplum iş birliği, sivil toplum kuruluşlarının kapasitesinin artırılması               | 11         | 794.307,00 TL           | STK'lar ile Kamu Kurum ve Kuruluşları arasındaki iletişim ve koordinasyonun artırılmasına katkıda bulunmak amacıyla ihtiyaç analizleri, iletişim ve strateji çalıştayları yapılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, maddi durumu iyi olmayan ve sosyal risk altındaki grupların desteklenmesi                    | 60         | 4.066.902,76 TL         | Özellikle dezavantajlı grupların topluma adapte edilmesine yönelik meslek edindirme kursları, hobi faaliyetleri, liderlik ve takım çalışması eğitimleri, sportif etkinlikler ve kültürel geziler düzenlenmiştir.                                                                                                                                                                                                                            |
| Toplumda huzur ve barışı temin etmek üzere farklı toplum kesimleri arasında uzlaşma sağlanması, iş birliği ve etkileşimin artırılması | 2          | 430.281,00 TL           | Ülkemizin farklı bölgelerinde yaşayan vatandaşların kaynaşmasına yönelik kültürel geziler, birlik beraberlik temalı seminerler düzenlenmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| İnsan hakları, demokrasi ve aktif vatandaşlık bilincinin artırılması                                                                  | 7          | 930.966,00 TL           | İnsan hakları ve aktif vatandaşlık bilincinin artırılmasına yönelik ulusal ve uluslararası öğrencileri bilgilendirme ve iletişim eğitimleri düzenlenmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Göç ve uyum                                                                                                                           | 3          | 246.780,00 TL           | Çeşitli gerekçelerle ülkemizde bulunan yabancı uyruklu kişilerin sosyal yapıya uyumunu desteklemek toplumsal kutuplaşma, önyargı ve dışlayıcı bakış açısının yarattığı korku ve güvensizliğe karşı çözümler geliştirmek, toplumun çift taraflı memnuniyetini arttırarak daha barışçıl ve eşitlikçi toplum düzeni oluşturmak amaçlarıyla hoşgörü dilini geliştirici seminerler, dil ve meslek kazandırmaya yönelik eğitimler düzenlenmiştir. |
| İstihdamın artırılması                                                                                                                | 15         | 1.090.997,00 TL         | Özellikle herhangi bir iş güvencesi olmayan ev hanımlarına yönelik dikiş-nakış, halı dokuma, yiyecek içecek servis hizmetleri, yöresel ürünlerin yapımı konularında eğitimler yapılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gönüllülük                                                                                                                            | 6          | 834.041,00 TL           | STK'larda gönüllülük bilincinin gelişmesi amacıyla gönüllülük konusunda eğitimler verilmesi ve Türkiye çapında anketler düzenlenmesi, diyalog toplantılarının gerçekleştirilmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sosyal Girişimcilik                                                                                                                   | 4          | 321.531,00 TL           | STK'larda sosyal girişimcilik akran eğitimleri, proje hazırlama teknikleri, sosyal medya konusunda eğitimler verilmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Afet Bilinci                                                                                                                          | 3          | 203.287,00 TL           | STK'lar için afet bilinci ve yardım eğitimi verilmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kadın hakları, aile yapısının korunması, aile içi şiddetin önlenmesi                                                                  | 18         | 1.118.199,00 TL         | Ülkemizde aile kurumunun güçlendirilmesi, kadına yönelik bakış açısının geliştirilmesi ve aile içi şiddetin önlenmesi amaçlarıyla rehberlik hizmetleri kurumunun geliştirilmesine çalışılmış, stres-depresyon gibi süreçlerle başa çıkabilme konulu seminerler yapılmıştır.                                                                                                                                                                 |
| <b>Genel Toplam</b>                                                                                                                   | <b>341</b> | <b>30.000.000,00 TL</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### 1.1.33. Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Alanında Yürütülen Faaliyetler

#### AB İle İlişkiler Alanında Yürütülen Faaliyetler

##### Gerçekleştirilen/Katılım Sağlanan Görüşme/Kabül/Toplantılar

- Bakanımız Sayın Süleyman Soylu'nun Avrupa Parlamentosu Türkiye Raportörü Nacho Sanchez-Amor'u Kabulü 24 Ocak 2020
- Bakanımız Sayın Süleyman Soylu'nun Avrupa Parlamentosu Dış İlişkiler Komisyonu Heyetini Kabulü 25 Şubat 2020
- Bakanımız Sayın Süleyman Soylu'nun Avrupa Birliği Dış İlişkiler ve Güvenlik Politikası Yüksek Temsilcisi Josep Borrell Fontelles'i Kabulü 3 Mart 2020
- Bakan Yardımcımız Vali Sn Muhterem İnce'nin Avrupa Sınır ve Sahil Güvenlik Ajansı İcra Direktörü Fabrice Leggeri ve Beraberindeki Heyeti Kabulü 28 Ocak 2020
- Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları 9. Çalışma Grubu Toplantısı 28 Ocak 2020
- AB İletişim Stratejisi Danışma, Yönlendirme ve Eşgüdüm Kurulu (DAYEK) Toplantısı 4 Şubat 2020
- AB-Türkiye 18 Mart Mutabakatı Değerlendirme Toplantısı 2 Mart 2020

##### Dış İlişkiler Alanında Yürütülen Faaliyetler

Ülkemiz coğrafi konumu itibarıyla yasal sınır geçişleri ve ticaret yolları üzerinde bir kavşak konumunda olduğu gibi yasadışı sınır geçişleri ve kaçakçılık teşebbüslerinin yöneldiği bir transit ve hedef ülke konumundadır.

Yasa dışı göç, sınır aşan örgütlü suçlar, terörizm, uyuşturucu ve insan kaçakçılığı gibi suçların hızla yaygınlaştığı dünyamızda ülkelerin güvenliğinin sağlanmasında ikili ve çok taraflı işbirliklerinin tesisi her zamankinden fazla önem taşımaktadır.

##### Bu kapsamda;

**\*\*Bakan düzeyinde** 20 yabancı heyetin kabulü ve 1 yurtdışı çalışma ziyareti, 32 ülke ve kuruluş ile telefon görüşmesi ve 2 video konferans gerçekleştirilmiştir.

**\*\*Bakan Yardımcısı düzeyinde** 16 yabancı heyetin kabulü, 6 yurtdışı çalışma ziyareti, 25 ülke ve kuruluş ile telefon görüşmesi ve 2 video konferans gerçekleştirilmiştir.

**\*\*Daire Başkanımız tarafından** 13 yabancı heyetin kabulü, 5 ülke ve kuruluş ile telefon görüşmesi, 1 video konferans gerçekleştirilmiştir.

- 2020 Yılında Toplamda 49 Yabancı Heyetin Kabulü 7 Yurtdışı Çalışma Ziyareti ve 62 Telefon Görüşmesi ve 5 Video Konferans Gerçekleştirilmiştir.
- 9 Hukuki Metin İmzalanmıştır.

Tablo 15. 2020 Yılında İmzalanan Hukuki Metinler

|    |                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. | Suriye Yardım Koordine Birimi (ACU) İşbirliği Protokolü                                                                                                                                                                                                 | 10 Ocak 2020    |
| 2. | Avrupa Sınır ve Sahil Güvenlik Ajansı (Frontex) ile Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Arasındaki İşbirliğinin Geliştirilmesine Dair 2020-2022 İşbirliği Planı                                                                                      | 28 Ocak 2020    |
| 3. | Senegal Afet Yönetimi Alanında Mutabakat Zaptı                                                                                                                                                                                                          | 28 Ocak 2020    |
| 4. | Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti İle Ukrayna Bakanlar Kurulu Arasında Ulusal Sürücü Belgelerinin Karşılıklı Tanınması ve Değişimine İlişkin Anlaşma                                                                                                         | 3 Şubat 2020    |
| 5. | Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı İle Ukrayna Devlet Acil Durumlar Servisi Arasında Afet ve Acil Durumların Önlenmesi ile Sonuçlarının Ortadan Kaldırılması Alanlarında İşbirliğine İlişkin Mutabakat Zaptı | 3 Şubat 2020    |
| 6. | Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti İle Azerbaycan Cumhuriyeti Hükümeti Arasında Güvenlik İşbirliği Anlaşmasını Değiştiren Ek Protokol                                                                                                                         | 25 Şubat 2020   |
| 7. | Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Haiti Cumhuriyeti Arasında Afet Yönetimi Alanında İşbirliği Mutabakat Zaptı                                                                                                                                            | 17 Ağustos 2020 |
| 8. | TC İçişleri Bakanlığı ile Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) Türkiye Ülke Ofisi Arasında İşbirliği Protokolü                                                                                                                                        | 2 Eylül 2020    |
| 9. | İnsan kaçakçılığıyla mücadele ve düzensiz göçün önlenmesi alanlarında destek için Alman Federal Cumhuriyeti İçişleri, İmar ve Yurt Bakanlığı ile Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı arasındaki resmi kurum anlaşması                                | 30 Eylül 2020   |

### İnsan Hakları Alanında Yürütülen Faaliyetler

İnsan hakları alanında uluslararası standartların, uygulamaların ve raporların incelenerek öneriler geliştirilmesine yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında; 2020 yılı içerisinde 47 uluslararası rapor hakkında Bakanlığımız Birimlerinden alınan bilgiler doğrultusunda yanıtlar hazırlanarak Hükümet adına sorumlu kuruma gönderilmiştir. (Avrupa Konseyi 18, Birleşmiş Milletler (Sualname, Ortak Bildirim, Acil Çağrı Mektubu Dâhil) 15, Uluslararası Stk'lar 5, Diğer (Agit, Ilo Vb.) 9 )

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşlarında görevli personele yönelik olarak Daire Başkanlığımız tarafından 3-4 Kasım 2020 tarihlerinde "İnsan Hakları Kavramı ve Uluslararası Denetim Mekanizmaları" konulu bir eğitim düzenlenmiştir.

Eğitim kapsamında İnsan Hakları Kavramı, Bakanlığımızı ilgilendiren İnsan Hakları Konuları, İnsan Haklarının Sınırlandırılması, Ulusal Denetim Mekanizmaları, Uluslararası Denetim Mekanizmaları başlıkları altında bilgilendirme yapılmıştır.

Online platformda gerçekleştirilen eğitimlere Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, Sahil Güvenlik Komutanlığı, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, İller İdaresi Genel Müdürlüğü, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü ve Strateji Geliştirme Başkanlığında görev yapmakta olan personel katılım sağlamıştır.

### TAIEX Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşları 2002 yılından günümüze AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda TAIEX mekanizmasından etkin bir şekilde faydalanmaktadır.

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşlarınca hazırlanan TAIEX teknik destek başvuruları, herhangi bir süre ile bağlı olmaksızın, sadece elektronik olarak veri tabanı üzerinden Daire Başkanlığına iletilmektedir. Proje Şube Müdürlüğümüz tarafından yapılan ön incelemenin ardından uygun görülen başvurular, yine aynı veri tabanı üzerinden AB Başkanlığı'na gönderilmektedir. COVID-19 pandemisi sebebiyle Bakanlığımız birimleri tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen TAIEX faaliyeti bulunmamaktadır.

#### 1.1.34. Teftiş Faaliyetleri

Bakanlık merkez ve illerdeki bütün birimler ile özel idareler, belediyeler ve bunların aralarında kurdukları birlikler kurulun teftiş alanına girmekte; kanun, tüzük, yönetmelik, kararname ve genel emirlerle verilen görevler ile bu birimlerin amir ve memurlarının genel iş ve yürütümleri teftişe tabi tutulmaktadır.

Yıllık normal teftiş programları; Ankara, İstanbul ve İzmir illeri ile bunlar dışında kalan illerin teftişi olmak üzere iki ayrı bölümde uygulanmaktadır. Ankara, İstanbul ve İzmir dışında kalan iller üç gruba ayrılmış olup, her yıl bir grup ilin ve bu illere bağlı ilçelerin teftişi için turne programı düzenlenmektedir. Bu programın tamamlanmasından sonra da Ankara, İstanbul ve İzmir illerine bağlı ilçe ve il merkez birimleri teftiş edilmekte, böylece her (3) yılda bir, bütün iller teftiş edilmiş olmaktadır.

Müfettişler, teftiş ettikleri birimler için ayrı ayrı rapor düzenleyerek, (1) örneğini mahallindeki ilgili memurlara ve makamlara vermekte, (2) örneğini de Kurula göndermektedirler. Kurulda incelenmesi tamamlanan teftiş raporlarının birer örneği ilgili birimlere gönderilmekte ve birimler kanalıyla, raporlarda belirtilen hususların yerine getirilmesi takip edilmektedir.



Teftiş yöntemini çağdaş gelişmelere paralel olarak revize eden müfettişler; özellikle akçalı birimlerin teftişinde; o birime tahsis edilen kamu kaynağının yerinde ve etkin biçimde kullanılıp kullanılmadığını ölçmek, kamusal alımlarda rekabetin sağlanıp sağlanmadığını test etmek, idarelerin gelirlerini gerçekçi biçimde toplayıp toplayamadığını değerlendirmek üzere grafiklerden de yararlanarak çözümlerler yapmaktadırlar. Bu şekilde, bir yandan yerel yöneticileri mevcut durum konusunda uyarma, öte yandan da Bakanlığın karar alma mekanizmalarına sayısal hale dönüştürülmüş bilgiler sunma imkânı ortaya çıkmaktadır.

Yıllık normal teftiş programları kapsamında yapılan Bakanlık merkez, il, ilçe, özel idare, belediye ve mahalli idare birliklerinin teftişleri, soruşturmaların yoğunluğu sebebiyle 2014-2018 yılları arasında yapılamamıştır. 2019 yılı içerisinde bu teftişlere başlanmış ve 2020 yılında da pandemi sürecine rağmen devam etmiştir. Bu kapsamda 10.08.2020-25.09.2020 ile 02.11.2020-18.12.2020 tarihleri arasında yapılan 2020 yılı yaz teftişinde (26) il, (335) ilçe ve (59) belediyenin teftişi yapılmıştır. Bu teftişler sonucunda toplam (1.919) adet rapor düzenlenmiştir.

Özellikle il ve ilçe teftişlerinde; işkence ve kötü muamelenin önlenmesi bakımından emniyet müdürlükleri, jandarma komutanlıkları ve bağlı karakollar, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi bağlamında denetime tabi tutulmakta, şartların daha iyi hale getirilmesi bakımından tavsiyeler yapılmaktadır.

Müfettişler, Bakanlığın düzenleyici kararlarının taşrada uygulanması sırasında ortaya çıkan problemlere de işaret ederek, nasıl bir çözüm bulunması gerektiğine ışık tutacak öneriler geliştirmektedir. Etkinlik, verimlilik ve tutumluluğu (performansı) ölçmek üzere raporlarda özel bölümler açılması teftiş görev emrinde belirtilerek teftişlerde de buna özel önem verilmektedir.

Kamu hizmetlerinde etkinlik ve verimliliğin amaç haline geldiği yönetim anlayışı çerçevesinde teftiş faaliyetlerinin daha sık yapılmasının sağlanması, teftişlerde rehberlik faaliyetlerine ağırlık verecek yaklaşımın yerleştirilmesi, performans bazlı teftiş faaliyetinin kurulması için yeni düzenlemelerin yapılması çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışmalara Bakanlığın ana hizmet birimlerinin etkin olarak katılmaları, teftiş ve denetim hizmetlerinin yönetim sürecinin önemli bir parçası olduğunu benimsemeleri büyük önem arz etmektedir.

Düzenlenen teftiş raporlarında tespit edilen eksikliklerin giderilmesi için ana hizmet birimlerince bu raporların okunarak gerekli önlemlerin alınması, gerekli tekliflerin Bakanlık Makamına yapılması, genelgelerle düzeltilebilecek hususlarda genelge hazırlanması, yasa değişikliği gerektiren hususlar için yasa değişikliği taslağı hazırlanması gerekmektedir. Teftiş Kurulunda teftiş raporlarının her yıl düzenli olarak okunarak müfettişlerin hataları çıkarılmakta ve konulara ortak yaklaşım sergilenmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

Mülkiye Teftiş Kurulunun yürütmüş olduğu il ve ilçe esaslı teftiş ve denetim faaliyetinin yanında konu bazlı teftiş ve denetim faaliyetinin de geliştirilmesi ve uygulanmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir. Teftişe tabi tutulacak konular seçilirken yönetim sürecinde ciddi anlamda problem olmaya başlayan ve yönetim birimlerince çözüm arayışlarına girilen konuların seçilmesi ve bu konularda teşkilat kanununda öngörülen görev doğrultusunda Bakanlık Makamına çözüm önerilerinin sunulmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Tablo 16. 2020 Yılında Yapılan Özel Teftiş ve Denetimler

| KURUM ADI                                                                                                                                                                                                              | Özel Teftiş Raporu | Özel Denetim Raporu              | Mali Durum Raporu | İnceleme-Tevdi- Tazmin- Araştırma ve Form İnceleme Raporu      | İnc. Alınan Konu Adedi |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|
| Antalya/Demre Belediyesi Özel Teftiş                                                                                                                                                                                   | 1                  |                                  |                   | 1 Form İnc. 1 Araştırma                                        | 2                      |
| Antalya/Kumluca Belediyesi Özel Teftiş                                                                                                                                                                                 | 1                  |                                  |                   | 1 Tazmin                                                       | 14                     |
| Siirt Belediyesi Özel Teftiş                                                                                                                                                                                           | 1                  |                                  | 1                 | 7 Form İnc.                                                    | 6                      |
| Iğdır Belediyesi Özel Teftiş                                                                                                                                                                                           | 1                  |                                  |                   | 1 Tazmin                                                       | 14                     |
| Antalya/Muratpaşa Belediyesi Özel Teftiş                                                                                                                                                                               | 1                  |                                  |                   | 3 Form İnc. 1 Tazmin                                           | 20                     |
| Balıkesir/Erdek Belediyesi Özel Teftiş                                                                                                                                                                                 | 1                  |                                  |                   |                                                                | 28                     |
| Kars Belediyesi Özel Teftiş (Devam Etmekte)                                                                                                                                                                            |                    |                                  |                   |                                                                |                        |
| Türkiye Kızılay Derneği'nin Denetimi                                                                                                                                                                                   |                    | 1                                |                   | 2 Tevdi<br>2 Araştırma<br>1 İnceleme                           | 5                      |
| Fakir ve Muhtaçlara Yardım Derneği'nin Denetimi                                                                                                                                                                        |                    | 1 Den. R.+25 Şube Denetim Raporu |                   | 37 Tevdi<br>5 Form İnceleme                                    |                        |
| Sarayköy Tahsildeki Öğrencilere Yardım Derneği ile Çivril Eğitim ve Kültüre Yardım Derneğinin Denetimi                                                                                                                 |                    | 2                                |                   | 7 Form İnc.<br>2 Tevdi<br>2 Arşt.                              |                        |
| Merkezi Ankara ilinde bulunan "İnsan Hakları Derneği" ile merkezleri Adana, Antalya, Diyarbakır, Eskişehir, Hatay, Mersin, Van ve Yalova illerinde bulunan 21 derneğin denetimi                                        |                    | 22                               |                   | 12 Form İnc. 10 Tevdi                                          |                        |
| Zeytin Dalı, Fırat Kalkanı ve Barış Pınarı Harekât Bölgelerinde Görev Yapan Bakanlığımıza Bağlı Birimlerin Özel Denetimi                                                                                               |                    | 4                                |                   |                                                                | 1                      |
| Koronavirüs (Covid-19) Kapsamında İllerin (Ankara, İstanbul, İzmir, Eskişehir, Kayseri, Kocaeli, Konya) Özel Teftişi                                                                                                   | 7                  |                                  |                   | 1 Form İnc. 1 Araştırma                                        | 2                      |
| Mardin Büyükşehir Belediyesinin Özel Teftişi                                                                                                                                                                           | 1                  |                                  |                   | 19 Form İnc. 13 Tevdi                                          | 54                     |
| Mardin Büyükşehir Başak Spor Kulübü Derneğinin Genel Denetimi                                                                                                                                                          |                    | 1                                |                   | 1 Tevdi                                                        |                        |
| Mardin Tanıtım ve Kalkındırma Derneğinin Özel Denetimi                                                                                                                                                                 |                    | 1                                |                   |                                                                |                        |
| 81 İl Emniyet Müdürlüğü İstihbarat Birimleri ile Emniyet Genel Müdürlüğü İstihbarat Başkanlığının Denetimi                                                                                                             |                    | 82                               |                   |                                                                |                        |
| 81 İl Jandarma Komutanlığı İstihbarat Birimleri ile Jandarma Genel Komutanlığı İstihbarat Başkanlığının Denetimi                                                                                                       |                    | 82                               |                   |                                                                |                        |
| Siber Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığının Denetimi                                                                                                                                                                   |                    | 1                                |                   |                                                                |                        |
| Diversity (Farklılık) Derneğinin Denetimi                                                                                                                                                                              |                    | 1                                |                   | 2 Tevdi                                                        | 5                      |
| "İsparta İlim ve Tahsil Çağındaki Öğrencilere Yardım Derneği", "İsparta İlim ve Okul Talebelerine Yardım Derneği" ve "Hamidiye İlim Kültür Eğitim ve Yardımlaşma Derneği'nin denetimi                                  |                    | 3                                |                   | 5 Tevdi<br>4 Form İnc.                                         | 16                     |
| Merkezleri Adana, Adıyaman, Ankara, Ağrı, Bursa, Diyarbakır, Gaziantep, Gümüşhane, Hatay, İstanbul, İzmir, Kahramanmaraş, Kayseri, Konya, Malatya, Mersin, Sivas, Van, Yalova illerinde bulunan (86) Derneğin denetimi |                    | 86                               |                   | 61 Tevdi<br>18 Form İnc.                                       |                        |
| <b>TOPLAM</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>14</b>          | <b>312</b>                       | <b>1</b>          | <b>133 Tevdi 77 Form İnc. 6 Araştırma 3 Tazmin Toplam: 219</b> | <b>167</b>             |

### 1.1.35. Personele Yönelik Eğitim Faaliyetleri

#### 2020 Yılı İçerisinde Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri

- Mülki İdare Amirlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Semineri

Eğitim Dairesi Başkanlığımızca, mülki idare amirlerinin atanma ve yer değiştirmelerine esas olan 1-2-3-4. coğrafi hizmet bölgesinde görevli vali yardımcısı ve kaymakamların geniş kapsamlı iştirakiyle;

- 13 Ocak – 19 Şubat 2020 tarihleri arasında “3’ er gün süreli” ve “3 grup” halinde düzenlenen “1. – 2. – 3. – 4. Coğrafi Hizmet Bölgelerinde Görevli Mülki İdare Amirlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Semineri” ile 367 mülki idare amirine eğitim verilmiştir.
- Başkanlığımızca, Mülki İdare Amirlerine yönelik olarak 23 Kasım -17 Aralık 2020 tarihleri arasında “4 er gün süreli” ve “3 grup” halinde eğitim semineri düzenlenmesi planlanmış ancak, 1 grubuna eğitim verilmiştir. Eğitime 51 Mülki İdare Amiri katılmıştır.



- Kişisel Gelişim, Basın ve Halkla İlişkiler Eğitimi

- Başkanlığımızca, sürekli eğitim anlayışı çerçevesinde 10 Şubat -10 Mart 2020 tarihleri arasında, “2’ şer gün süreli” ve “4 grup” halinde düzenlenen “Kişisel Gelişim, Basın ve Halkla İlişkiler Eğitimi” ile 82 mülki idare amirine eğitim verilmiştir.



**Yüz Yüze Eğitim Faaliyetleri Kapsamında:****Mülki İdare Hizmetleri Hizmet Sınıfında;**

- 01.01.2020 - 31.12.2020 tarihleri arasında 77 gün 411 saat yapılan 11 eğitim faaliyeti sonucunda 770 personel;

**Mülki İdare Hizmetleri, Genel İdare Hizmetleri ve Diğer Hizmet Sınıflarına Ortak yapılan;**

- 01.01.2020 - 31.12.2020 tarihleri arasında 9 gün 47 saat yapılan 2 eğitim faaliyeti sonucunda MİA, GİH ve diğer hizmet sınıfı personel olmak üzere toplam 41 personel;

**Genel İdare Hizmetleri ve Diğer Hizmet Sınıflarında;**

- 01.01.2020 - 31.12.2020 tarihleri arasında 128 gün 597 saat yapılan 20 eğitim faaliyeti sonucunda GİH ve diğer hizmet sınıfı personel olmak üzere toplam 1.441 personel;

**Toplamda;**

- 01.01.2020 - 31.12.2020 tarihleri arasında 214 gün 1.055 saat gerçekleştirilen 33 eğitim faaliyetinde; 781 mülki idare amiri, 641 genel idare hizmetleri sınıfı ve 848 diğer hizmet sınıfına mensup personel olmak üzere toplam 2.270 personel hizmet içi eğitime katılmıştır.

**İçişleri E-Akademi İle Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri**

Bakanlığımız hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sunumunda bilgi teknolojilerinin kullanımını artırarak personelin görev yerinden ayrılmadan kendine uygun zamanda bilgi, beceri ve tutumlarını geliştirmek amacıyla faaliyetlerine başlayan İçişleri e-Akademi üzerinden 2020 yılında da eğitimler vermeye devam etmiştir. Ayrıca uzaktan eğitimle sunulacak eğitim içeriklerinin bir kısmı gerek çeşitli teknolojik imkânlar kullanılarak gerekse de çok amaçlı stüdyo kullanılarak kurum içi imkânlarla oluşturulmaktadır.

İçişleri e-Akademi üzerinden 2020 yılında Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatındaki personelin yanı sıra Bakanlığımız bağlı birimlerinin personeline de eğitim verilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatındaki personelin erişimine sunulan eğitimler ilgisine göre Jandarma Genel Komutanlığı, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) ve Göç İdaresi Genel Müdürlüğü personelinin de istifadesine sunulmuştur.

**Uzaktan Eğitim Faaliyetleri Kapsamında İçişleri e-Akademi sistemi üzerinden:**

01.01.2020 - 31.12.2020 tarihleri arasında gerçekleştirilen 35 eğitim faaliyetinde; 180 mülki idare amiri ve 52.210 genel idare hizmetleri sınıfı ile diğer hizmet sınıfına mensup personel olmak üzere toplam 52.390 personel İçişleri e-Akademi üzerinden eğitim tamamlamıştır.

### 1.1.36. Mevzuat Çalışmaları

Bakanlığımız birimlerince hazırlanan ve Strateji Geliştirme Başkanlığımızca yürürlük işlemleri yapılan 4 Kanun, 17 Cumhurbaşkanlığı kararı, 5 usul ve esas, 126 Yönetmelik/Yönetmelik değişikliği Resmi Gazetede yayımlanarak/Cumhurbaşkanı Makamı onayı alınarak yürürlüğe girmiştir.

53 Yönetmelik, 3 Usul ve Esaslar ve 20 Adet Yönergenin Bakan onayı alınarak yürürlüğe girmesi sağlanmıştır.

Tablo 17. 2020 Yılı Mevzuat İncelemeleri

| MEVZUAT İNCELEMELERİ                                           | 2020       |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Kanun/Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi/Cumhurbaşkanı Kararı</b> | 21         |
| <b>Usul ve Esaslar</b>                                         | 8          |
| <b>Yönetmelik/Yönetmelik Değişikliği</b>                       | 179        |
| <b>Yönerge</b>                                                 | 20         |
| <b>TOPLAM</b>                                                  | <b>228</b> |

### 1.1.37. Kaçakçılık İstihbarat, Harekat ve Bilgi Toplama Alanında Yürütülen Faaliyetler

Organize Suçlarla Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Belgenin Eki Şeklinde Hazırlanan 2019-2021 Yıllarını Kapsayan Organize Suçlarla Mücadele Eylem Planı Koordinatörlüğü; 2010-2015 yıllarını kapsayan Organize Suçlarla Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve eki olan 2013-2015 Organize Suçlarla Mücadele Eylem Planı tamamlanarak yeni dönem için hazırlanan; 2016-2021 yıllarını kapsayan “Organize Suçlarla Mücadele Ulusal Strateji Belgesi” ile onun eki olan 2016-2018 yıllarını kapsayan “Organize Suçlarla Mücadele Eylem Planı” Başbakanlık Makamının 17.03.2016 tarihli ve 00993 sayılı onayıyla yürürlüğe girmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Uyuşturucu ile Mücadele Koordinasyon Kurulu Kurulması Başbakanlık Makamının 17/03/2016 tarih ve 00993 sayılı olurları ile yürürlüğe giren Organize Suçlarla Mücadele Eylem Planı’nın “Stratejik Amaç-1: Organize suçlarla mücadelede etkin bir kurumsal işbirliği ve koordinasyonu sağlamak” başlığı altında “İçişleri Bakanlığı bünyesinde uyuşturucu ile mücadele eden birimler arasında koordinasyon kurulması” görevi İçişleri Bakanlığı KİHBİ Dairesi Başkanlığı’na verilmiş olup bu doğrultuda Bakanlık Makamının 30.11.2016 tarihli Olur’u ile kurulan Uyuşturucu Kaçakçılığı ile Mücadele Koordinasyon Kurulu’nun daimi üyeleri EGM Narkotik Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı, JGK KOM Daire Başkanlığı, SGK İstihbarat Başkanlığı ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü) temsilcilerinden oluşmakta olup lüzumu halinde uyuşturucu ile mücadele alanında görevli diğer kurum temsilcileri de Kurul’a davet edilmektedir.

El Yapımı Patlayıcılarla Mücadele Koordinasyon Kurulu Başbakanlığın 22 Ocak 2016 tarih ve 303 sayılı yazı ile Başbakanlıkça yapılan EYP ile mücadele kapsamındaki işlemlerin Daire Başkanlığımızca yürütüleceği bildirilmiştir. Kurulan El Yapımı Patlayıcı ile Mücadele Kurulu, Bilim ve Teknoloji İzleme Komitesi, Yönetim, Eğitim ve Bilgi Toplama Komitesi ve EYP ile Mücadele Komisyonları çalışmalarına devam etmektedir.

Alkollü İçki Kaçakçılığı ile Mücadele ve Tarihi Eser Kaçakçılığı ile Mücadele Eylem Planları ve Şeker Kaçakçılığı ile Mücadele Çalışmaları 2019-2021 Organize Suçlarla Mücadele Eylem Planında KİHBİ Dairesi Başkanlığımızca koordinatörlüğü üstlenilen Alkollü İçki Kaçakçılığı ile Tarihi Eser Kaçakçılığı ile mücadele konularında etkinliği arttırmak, mücadele eden birimler arasında koordineyi sağlamak amacıyla 12/09/2019 tarih ve 3250 sayılı Bakanlık Makamı onayı ile Alkollü İçki Kaçakçılığı ile Mücadele Koordinasyon Komisyonu ve yine Bakanlık Makamının 12/09/2019 tarih ve 3249 sayılı onayı ile Tarihi Eser Kaçakçılığı ile Mücadele Koordinasyon Komisyonu kurulmuştur.

#### 1.1.38. İdari ve Mali İşler Alanında Yürütülen Faaliyetler

Bakanlığımızın makam ve merkez hizmetlerinde 24 saat görev esasına dayalı çalıştırılan muhtelif cins ve plakalı araçların, akaryakıt ihtiyacı kesintisiz olarak karşılanmıştır.

Bakanlığımız merkezinde görevli (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü personeli hariç) yaklaşık 1.308 personelin günlük mesai dâhilinde işe geliş ve dönüşlerini sağlamak üzere, personel servis hizmeti yerine getirilmiştir.

Bakanlık makam ve merkez ulaştırma hizmetlerinde kullanılan araçların sayı bakımından yetersiz olması nedeniyle araç kiralanmıştır.

2020 yılı harcaması içerisinde Bakanlığımızca kiralanan Ankara Valiliği Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına ait 1 bina, Türk Telekom'a ait 1 bina, İş GYO'ya ait 1 bina olmak üzere kiralanan 3 adet binanın kira giderleri yer almaktadır.

2020 Yılında 13 Hükümet Konağı Tamamlanmıştır.



## 2020 Yılında Yatırım Programında Olup Yapımı Tamamlanan Bazı Hükümet Konakları

### ADİYAMAN-MERKEZ HÜKÜMET KONAĞI



### ANKARA-BEYPAZARI HÜKÜMET KONAĞI



### ÇANAKKALE-ECEABAT HÜKÜMET KONAĞI



### İSTANBUL-GAZİOSMANPAŞA HÜKÜMET KONAĞI





### MERSİN-MEZİTLİ HÜKÜMET KONAĞI



### MUĞLA-SEYDİKEMER HÜKÜMET KONAĞI



ORDU-ALTINORDU HÜKÜMET KONAĞI



ORDU-MERKEZ HÜKÜMET KONAĞI





### 1.1.39. Basın ve Halkla İlişkiler Alanında Yürütülen Çalışmalar

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile 27 Nisan 2004 tarih ve 25445 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince Bakanlığımıza gelen 33.579 bilgi edinme başvurusu ilgili Kurum/kuruluşlara yönlendirilmiştir.

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğimizce sosyal medya etkin kullanılarak, Bakanlığımız faaliyetleri ile ilgili bilgilendirmeler anlık yapılmıştır.

#### **Doğal Afetlerle Mücadele kapsamında;**

Ülkemizde yaşanan doğal afetlerle alakalı vatandaşlarımızı dijital ortamda bilgilendirerek afetlerdeki zararı en aza indirmek hedeflendi. Bunun ile alakalı yapılan çalışmalar kapsamında;

Elazığ: Sivrice’de meydana gelen deprem sonrasında vatandaşlarımızı, ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri yerlere (valilik, belediye, vefa kuruluşları, vb. )sevk edebilmek adına İSAY altyapısında bulunan sitelere görsel destek sağlanarak toplanma alanları, aş evleri, konteynır kentlere yönlendirerek mağduriyetler giderilmeye çalışıldı. Bu bağlamda deprem sonrasındaki iki buçuk aylık süreçte düzenli olarak bilgilendirme hizmeti sunuldu.156 görsel ve çok sayıda bilgilendirme amaçlı duyuru, haber ve faaliyet yayınlandı.

Van: İran’da Türkiye sınır yakınında yaşanan deprem sonrası vatandaşlarımızı bilgilendirme adına görsel destek ve ilgili kuruluş sayfalarında haber, faaliyet ve duyuru yayınlandı.

İzmir: Seferihisar depremi ardından Merkezi İçerik Yönetimi ekibimiz AFAD tarafından yapılan 81 basın duyurusunu ilgili valilik (Manisa, Muğla, Tekirdağ, Çanakkale, Balıkesir, Aydın) ve AFAD il müdürlükleri web sitelerinde ivedilikle paylaştı.

Sosyal medyada paylaşılacak üzere valiliklere, kaymakamlıklara ve kurumlara ekibimiz tarafından görsel tasarım desteği sağlanarak bilgilendirmeler yapıldı. Depremden etkilenen İzmir ve çevre illerinde paylaşılacak üzere duyuru haber ve promo içerikleri oluşturuldu.

- İSAY alt yapısında bulunan tüm sitelere girilen toplu promo tıklanma istatistiği: 964.423
- 2020 yılında yapılan tüm görsel tasarım sayısı: 3.292
- Bakanımız Sn. Süleyman Soylu’nun katıldığı program ve projelere yönelik videoların yanı sıra Bakanlığımız ve bağlı kuruluşların faaliyetlerine yönelik hazırlanan video içerik sayısı: 74
- 2020 yılında İSAY alt yapısında bulunan tüm sitelere girilen toplu içerik sayısı: 87
- 2020 yılında İSAY alt yapısında bulunan tüm sitelere girilen toplu promo sayısı: 40
- 2020 Ocak-2021 Ocak arasında Bakanlığımız merkez sitesine eklenen içerik sayısı: 1.763
- 2020 Ocak- 2021 Ocak arasında İSAY alt yapısı altındaki tüm kurumlara eklenen içerik sayısı: 1.753.854
- 2020 Ocak- 2021 Ocak arasında Bakanlığımız merkez sitesinin tıklanma istatistiği: 61.770.823
- 2020 Ocak- 2021 Ocak arasında İSAY panelinde yer alan tüm kurumların tıklanma istatistiği: 681.716.431

İçerik Yönetimi Birimi; Bakanlığımız teşkilat yapısı altındaki tüm kurumların internet sitelerinin içeriklerinin, kurumsal kimliğe ve bütünlüğe uygun hale getirmek amacıyla 7 Ocak 2019 tarihi itibarıyla çalışmalarına başladı. 1 OCAK 2021 tarihi itibarıyla, web sitemizin güncel istatistik bilgileri;

- Toplam kullanıcı sayısı: 3.878
- Toplam içerik sayısı: 181.439
- Toplam dosya sayısı: 1.090.909
- Toplam kurum sayısı: 1.784

## 1.2.Proje Bilgileri

### 1.2.1. 112 Acil Çağrı Merkezleri Projesi

Ülke genelinde, Bakanlığımız tarafından koordine edilen ve valilikler bünyesinde hizmet vermekte olan 112 Acil Çağrı Merkezleriyle, 110 İtfaiye, 112 Sıhhi İmdat, 155 Polis İmdat ve 156 Jandarma gibi acil çağrı hizmetlerinin tüm illerde tek bir merkez altında birleştirilmesi ve acil çağrıların bu merkezlerden karşılanarak sevk ve koordine edilmesi hedeflenmektedir.

Valilikler bünyesinde 112 Acil Çağrı Merkezlerinin kurulması sorumluluğu 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 271 inci maddesinin dördüncü fıkrası ile İçişleri Bakanlığına verilmiştir.

Ayrıca 112 Acil Çağrı Merkezleri Kuruluş, Görev ve Çalışma Yönetmeliği 16 Mayıs 2014 tarihli ve 29002 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bu amaçla, pilot iller olarak belirlenen Antalya ve Isparta'da fiziki ve teknik altyapılar tamamlanarak çağrı merkezleri 07 Ağustos 2010 tarihinde hizmete açılmıştır. 2020 sonu itibariyle kademeli olarak ülke geneline yaygınlaştırılan çalışmalar kapsamında, 53 ilde Acil Çağrı Merkezleri faaliyete geçirilmiştir.

#### 2020 yılı içerisinde:

- **26 ilimizde** (Artvin, Aydın, Batman, Bayburt, Çankırı, Çorum, Diyarbakır, Elazığ, Erzincan, Eskişehir, Gaziantep, Gümüşhane, Iğdır, Karabük, Kars, Kastamonu, Kırıkkale (Yeni Bina), Kilis, Malatya, Muş, Ordu, Osmaniye, Tokat, Trabzon, Tunceli, Van) donanım kurulum işi tamamlanmıştır.
- **8 ilimizde** ise (Batman, Diyarbakır, Eskişehir, Erzincan, Ordu, Tokat, Trabzon, Van,) faaliyete alınmıştır.
- **13 ilimizde** (Ağrı, Adıyaman, Ardahan, Bitlis, Bingöl, İstanbul (Yeni Bina), Giresun, Kahramanmaraş (Yeni Bina), Rize, Siirt, Şırnak, Sinop, Tekirdağ) ise bina inşaatları tamamlanmış olup donanım kurulum çalışmaları devam etmektedir.



Kastamonu 112 Acil Çağrı Merkezi



Trabzon 112 Acil Çağrı Merkezi



Van 112 Acil Çağrı Merkezi

### 1.2.2. Ulusal Koordinasyon ve Ortak Risk Analiz Merkezi (UKORAM) Kurulması Projesi

Sınır Yönetimi alanında sorumlu kurumları bir araya getirmesi planlanan bu Merkez ile Entegre Sınır Yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlar arası işbirliğinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Merkez; yasadışı geçiş ve sınır ötesi suçlar dahil olmak üzere sınırlarla ilgili tüm bilgilerin gerçek zamana yakın şekilde toplandığı ve ulusal durum resminin oluşturulduğu, 7x24 çalışılabilme kapasitesine sahip, uzman personel istihdam edilen bir organizasyon olarak planlanmıştır.

#### Merkezin kurulumu çalışmaları kapsamında 2020 yılı sonu itibariyle;

- İnşaat ve elektrik altyapısı kapsamındaki işlerin %90 tamamlanmıştır.
- Donanım ile ilişkin yürütülen faaliyetlerden inşaat ve elektrik işlerinden bağımsız olanlar tamamlanmış olup, geri kalanlar 2021 yılının ilk yarısında tamamlanacaktır.
- Merkezin yazılımı kapsamındaki çalışmalarda yazılım tasarım çalışmalarında sona gelmiş olup kurulacak olan donanım yazılımının kurulması ve kurumlar ile entegrasyonunun sağlanması aşamalarına geçilecektir.
- 22 Ekim 2020 tarihli Sınır Yönetimi Uygulama Kurulu kararı gereğince Merkezde yer alacak kurumlardan bir irtibat personeli görevlendirilmiş olup, iller İdaresi Genel Müdürlüğümüz koordinesinde Merkezin çalışma usul ve esaslarına ilişkin çalışmalar ile merkezde paylaşılacak verilerin tespitine yönelik faaliyetler sürdürülmektedir.

### 1.2.3 Türkiye'nin Batı ve Doğu Sınırlarında Gözetleme Kapasitesinin Artırılması Projesi (Elektro-Optik Kule Tedariki + Eğitim)

Toplam 4 Lottan oluşan proje kapsamında; Batı ve Doğu Sınırlarımızda gözetleme kapasitesinin artırılması amacıyla elektro-optik gözetleme kuleleri inşa edilecektir.

Projeye ilişkin sözleşmeler ihaleyi kazanan Aselsan ile Şubat 2019 itibariyle imzalanmıştır.

2019 yılı içerisinde, yüklenici Aselsan tarafından kritik tasarım ve saha keşif çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

2020 yılı içinde Edirne, Kırklareli, Kars, Iğdır, Ağrı, Van ve Hakkâri illerimizde çalışmalara başlanmıştır.

Batı Sınırlarındaki eğitim bileşeni UNDP ile birlikte yürütülmekte olup eğitimler tamamlanmıştır. Birinci aşamada 771 ve ikinci aşamasında 208 Kara Kuvvetleri Komutanlığı personeline eğitim verilmiştir.



#### 1.2.4. Türkiye-Yunanistan-Bulgaristan Arasında Bölgesel İşbirliği Projesi (Aşama 2)

Söz konusu proje ile Yunanistan ve Bulgaristan ile sınır yönetimi alanında işbirliğinin merkezi ve yerel düzeyde geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Proje Uluslararası Göç Örgütü (IOM) ile birlikte yürütülmekte olup sözleşmesi 29 Mayıs 2017 tarihinde imzalanmıştır.

Proje faaliyetleri kapsamında üç ülkenin sınır yönetimi alanında görev yapan personellerine Seyahat belgelerinin incelenmesi, kaçakçılıkla mücadele, Ortak Temas Merkezi, düzensiz sınır geçişlerinin soruşturulması, çalıntı araçların tespiti, risk analizi, sınır yönetiminde insan hakları ve göç ve sağlık konularında eğitimler verilmiştir. Liman ve Kara Sınır kapılarından sorumlu Mülki İdare Amirlerine Sınır ve Göç Konusunda ayrı ayrı çalıştay düzenlenmiştir. Yerel Düzeyde yöneticiler arasında düzenli toplantılar organize edilmiştir.

#### 1.2.5. İç Güvenlik Sektörünün Sivil Gözetiminin Geliştirilmesi Projesi (Aşama 3)

Projenin amacı; iç güvenlik kuvvetlerinin sivil gözetiminin kurumsallaştırılmasının sağlanması ve vatandaş odaklı katılımcı planlama ve uygulamaların kamu yönetim sistemine entegre edilmesidir. Tamamı AB tarafından fonlanan proje, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) tarafından yürütülmektedir.

Covid-19 küresel salgını sebebiyle planlanan proje aktiviteleri ertelenmiş olup "Ulusal Suç Önleme Ofisi" kurulmasına yönelik hazırlanacak taslak mevzuatın geliştirilmesi sürecinde bilgi ve görüş alışverişi sağlanması amacı ile Ankara'da 2 günlük Mevzuat Hazırlama Danışma Kurulu toplantıları 3 kez düzenlenmiştir.

İç güvenlik ihtiyaçlarını tespit etmek ve Yerel Önleme ve Güvenlik Kurullarının (YÖGK) olası yapısını tartışmak üzere seçilen her pilot il/ilçelerde çalıştaylar yapılmıştır.

İç güvenlik kurumlarının meclis gözetimine ilişkin online çalıştay gerçekleştirilmiştir.

Yerel güvenlik planlarının geliştirilmesi amacıyla pilot il/ilçelerde Danışma Toplantıları düzenlenmiştir.

Polis ve jandarma kanunlarının incelenmesine ilişkin çalıştaylar yapılmıştır.

Meclis komisyonlarının teşkilat yapısını ve işleyişini tartışmak üzere online toplantılar gerçekleştirilmiştir. Söz konusu Proje, Sayın Bakanımızın onayı ile Ekim 2020'de KİHBİ Dairesi Başkanlığına devredilmiştir.

#### 1.2.6. Van İlinde Yerinden Olmuş Kişilerin Ekonomik ve Sosyal Entegrasyonu Toplum Merkezleri Projesi (Van-IDP)

Projenin amacı; yerinden edilmiş kişilerin kent yaşamına entegrasyonuna ve bu kişileri yerinden edilmişlik psikolojisinden uzaklaştırmaya yönelik tekrarlanabilir hizmet sunum modelleri oluşturmak ve uygulamak amacıyla yerel kapasitenin geliştirilmesidir.

İller İdaresi Genel Müdürlüğümüz koordinesinde Van Valiliği ile birlikte yürütülmekte olan projede Edremit, Tuşba ve İpekyolu ilçelerinde toplum merkezleri inşa edilmiştir.

Projenin bütçesi 5.501.548,29 Avro'dur. (AB Katkısı: % 82; Ulusal Katkı % 18)

Gelinen aşamada; 7 Kasım 2020 tarihinde Toplum Merkezlerinin inşa edildiği ilçe belediyeleri ile Van Valiliği arasında Hizmet Protokolü imzalanmış olup 1 Ocak 2023 tarihine kadar Toplum Merkezlerinin geçici kullanımı ilçe belediyelerine verilmiştir.

10 Ekim 2020 tarihinde Geçici Kabul Komisyonu oluşturularak binaların geçici kabulü yapılmış olup yüklenici tarafından eksikliklerin giderilmesi amacıyla 60 günlük süre verilerek tamamlanmıştır. Bu kapsamda 1 yıllık garanti süreci başlamış olup 6 Ocak 2021 tarihi itibarıyla 120 gün sürecek olan mal alımı bileşeni başlatılmıştır.

#### 1.2.7. Mülki İdari Sınırların Güncellenmesi ve Sayısallaştırılması Projesi (MİDAS)

Türkiye’de mülki idari sınırların yönetilmesine dair coğrafi veri tabanlı bir bilgi sisteminin oluşturulması amaçlı “Mülki İdari Sınırların Güncellenmesi ve Sayısallaştırılması Projesi” milli kaynaklarımızla yürütülen bir projedir.

Günümüzde geçerli olan harita üretim tekniklerine ve konumlama sistemlerine uygun şekilde idari birim sınırlarına ve merkezlerine sayısal nitelik kazandırılması amaçlanmaktadır.

Projenin hayata geçirilmesiyle koordinatlı sınır verisini talep eden kurum ve kuruluşlara, elektronik bilgi sistemi üzerinden paylaşım sağlanacaktır.

Projenin 2018 yılı ödeneği olan 2 milyon TL, 21.12.2018 tarihli Bakan Oluru ile Ankara Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığına aktarılmıştır.

2019 ve 2020 yılı yatırım programında projeye ödenek aktarılmamıştır.

Proje 2021 yılı Yatırım Programına alınmış olup, projenin ülke genelinde yaygınlaştırılmasından önce 2021 yılında bir pilot ilde sayısallaştırma çalışması yapılacaktır.

#### 1.2.8. Güvenlik Yolları Projesi

Terörle mücadele kapsamında güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların niteliğinin yükseltilmesi, bakım ve onarımının yapılması, trafik güvenliği artırılarak terörle daha etkin mücadele edilmesi amaçlanmıştır.

Milli Savunma Bakanlığı tarafından Türk Silahlı Kuvvetleri için güvenlik açısından öncelikli olan yolların yapımı amacıyla 2006 yılında projeye başlanmıştır.

Projenin koordinasyonu ve izlemesi Bakanlığımız adına İller İdaresi Genel Müdürlüğümüzce yürütülmektedir.

Güvenlik Yolları yapım işleri;

- Büyükşehirlerde YİKOB,
- Diğer illerde il özel idareleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

Proje ödeneği 2010 yılına kadar Hazine ve Maliye Bakanlığı’ndan, bu tarihten itibaren ise Bakanlığımız bütçesinden karşılanmaktadır.

Bugüne kadar 2 Milyar 14 Milyon 932 Bin 931 TL ödenek tahsis edilmiş ve bu ödeneğin 1 Milyar 866 Milyon 489 Bin 060 TL’si harcanmıştır.

İçişleri Bakanlığına Proje kapsamında 2020 yılında tahsis edilen 311 Milyon 259 Bin TL ödeneğin;

- 184 Milyon 259 Bin TL’si Bakanlık ödeneği,
- 127 Milyon TL ise Hazine ve Maliye Bakanlığı yedek ödeneğinden karşılanmıştır.



2021 yılı Bütçe Kanununda 200.776.000 TL ödenek tahsis edilmiştir.

Proje kapsamında 35 ilimizde (Ağrı, Aksaray, Ankara, Antalya, Artvin, Balıkesir, Batman, Bingöl, Bitlis, Çanakkale, Diyarbakır, Elazığ, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, Giresun, Hakkâri, Hatay, Isparta, Iğdır, Kahramanmaraş, Karaman, Kars, Kırklareli, Kilis, Kütahya, Malatya, Mardin Muş, Rize, Siirt, Şanlıurfa, Şırnak, Tunceli, Van.) 365 proje programa alınmıştır.

- 323'ü tamamlanmış,
- 42'si devam etmektedir.

2006-2020 yılları arasında planlanan 3.564,9 km yolun 3.190 km'si (%89,48) tamamlanmıştır.

Tamamlanan yolların 1.611 km'si sathi kaplama, 834,7 km'si stabilize, 340 km'si beton, 345,6 km'si BSK ve 58,7 km'si parkedir.



**Siirt Merkez-Kemerli Köyü-Deriyemevke Üs Bölgesi Yolu**



**Tunceli ili Merkez, Çemişgezek ve Hozat ilçeleri Kule Yolları**



**Hakkâri Yüksekova-Hisar Dağı-Horisin Tepe-Muş Tepe Yolu**



**Tunceli-Çemişgezek-Toratlı Yolu**



**Şırnak Beytüşşebap-Yeşilöz Üs Bölgesi Yolu (Faraşin Bölgesi)**



**Ankara Ayaş-Sincan Dua Tepe/Elmadağ Yolu**



**Hakkâri-Derecik-Barazgir Deresi Köprü Yapım İş'i**

2020 yılında toplam **221 km** güvenlik yolu tamamlanmıştır.

### 1.2.9. Trafikte Yaya Önceliği Projesi

#### Trafik Tedbirleri

Trafik güvenliğine olabilecek olumsuz etkilerini en aza indirmek ve trafik kazalarıyla en seri şekilde mücadele edebilmek için başta hız ihlalleri olmak üzere,

- Toplam ve sürekli taşıt kullanma süreleri,
- Şerit kullanma,
- Hatalı dönüşler,
- Yakın takip ve kavşaklara yaklaşırken yavaşlama gibi, kural, yasaklama ve kısıtlamalara yönelik etkin, yoğun ve sürdürülebilir şekilde planlanmış trafik denetimleri önem kazanmaktadır.

Bu bağlamda Ülke genelinde Ramazan/Kurban Bayramı tatili süresince ve Yaz/Kış Mevsiminde Alınacak Trafik Tedbirleri çerçevesinde trafik güvenliğinin sağlanması ve trafik kazalarının önlenmesi amacıyla hazırlanan genelge ilgili birimlere ve Valiliklere gönderilmektedir.

#### Önce Yaya Görseli Uygulaması

"Ülkemizde trafik kazası neticesinde meydana gelen can kayıplarının %22'sini yayaların oluşturduğunun görülmesi üzerine; konuyla etkin bir şekilde mücadele edilmesi ve karayollarımızda yaya güvenliğinin sağlanması amacıyla 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 74 üncü maddesinde 26.10.2018 tarihinde değişiklik yapılmış ve sürücülere "görevli bir kişi veya ışıklı trafik işareti bulunmayan ancak trafik işareti veya levhalarıyla belirlenmiş kavşak giriş ve çıkışlarına yaklaşırken yavaşlamayan, varsa buralardan geçen veya geçmek üzere bulunan yayalara durarak ilk geçiş hakkını verme" zorunluluğu getirilmiştir.

Yaya önceliği düzenlemesinin daha etkin uygulanması ve kamuoyunda güçlü bir algı oluşturulması amacıyla; Bakanlığımızca 2019 yılı "Yaya Öncelikli Trafik Yılı" olarak ilan edilmiş ve konuya kamuoyunda üst düzeyde farkındalık oluşturmak amacıyla 6 Şubat 2019 tarihinde ülke genelinde "öncelik hayatın, öncelik yayanın" sloganıyla 20 bin yaya/okul geçidinde bizzat Sayın Bakanımız ve üst düzey yöneticilerin 200 bin kolluk personelinin katılımıyla etkinlik gerçekleştirilmiştir.

12.07.2019 tarihli ve 12499 sayılı yazımız ile bu vurgunun devam ettirilerek yaya ve okul geçitlerinin bulunduğu noktalarda yatay ve dikey işaretleme eksikliklerinin tespit edilerek en kısa sürede giderilmesi, araç sürücülerinin yaya ve okul geçitlerine yaklaşımı yönünde ve güvenle yavaşlayabileceği/durabileceği uygun mesafe göz önüne alınarak yayalara ilk geçiş hakkını vermelerini sağlamak amacıyla, karayolu üzerine yaya önceliğine vurgu yapan "Önce Yaya" görsellerinin, yolun yapım ve bakımından sorumlu kuruluşlarla (belediye/ karayolları) koordineli şekilde tüm ışksız okul ve yaya geçitlerine çizdirilmesi, uygulamanın şehrin öncelik arz eden noktalarından başlayarak tamamlanması, Valilerimiz ve Kaymakamlarımız koordinasyonunda gerekli tedbirlerin alınması istenilmiştir.

Sürücülerin yaya ve okul geçitleri öncesinde uyarılarak dikkatlerini daha üst düzeye çıkarmak suretiyle yavaşlamalarını ve durarak yayalara ilk geçiş hakkını vermelerini sağlamak amacıyla, karayolu üzerine yaya önceliğine vurgu yapan "önce yaya" görselleri araçların yaklaşım yönünde tüm ışksız yaya/okul geçitlerine çizilmeye başlanmış ve 06.01.2021 tarihi itibarıyla; 40.454 yaya geçidinden, 17.708 yaya geçidine (% 43,77) 21.049 okul geçidinden, 11.358 okul geçidine (% 53,96) Önce Yaya Görseli Uygulaması yapılmıştır.





### Çocuk Trafik Eğitim Parkları

Bakanlığımızca trafik güvenliğinin sağlanması amacıyla yürütülen çalışmalar kapsamında; geleceğimizin teminatı olan özellikle temel bilgi ve becerilerin kazandırıldığı ve pekiştirildiği dönem olarak değerlendirilen ilk ve orta öğretim çağındaki çocuklarımız için Çocuk Trafik Eğitim Parkı ihtiyacının bulunduğu illerimizde Çocuk Trafik Eğitim Parkı kurulması/mevcutların yenilenmesi çalışmaları devam etmektedir.

Bu kapsamda; 2019-2020 yılları içerisinde 20 ilimizde (2019 yılı içerisinde Afyonkarahisar, Ankara, Burdur, Bursa, Diyarbakır, Gümüşhane, İstanbul, İzmir, Kırşehir, Kocaeli, Kütahya (2), Mersin (1), Şanlıurfa, 2020 yılı içerisinde Adıyaman, Amasya, Antalya, Gaziantep (2), Mersin (4), Konya, Şırnak) 25 Çocuk Trafik Eğitim Parkının yenileme (bakım/onarım) çalışmaları tamamlanmış,

11 ilimizde (Ankara/Altındağ, Ankara/Mamak, Düzce, Edirne, Eskişehir, Niğde, Ordu, Tekirdağ, Kırklareli, Konya, Osmaniye) ise yeni Çocuk Trafik Eğitim Parkı inşası tamamlanmıştır.



Ayrıca 20 ilimizde (Afyonkarahisar, Aksaray, Balıkesir, Bilecik, Bursa, Çanakkale, Erzincan, Hatay, Isparta, Karabük, Kars, Kocaeli, Mardin, Rize, Sivas, Şanlıurfa, Trabzon, Uşak, Yozgat ve Zonguldak) ise 2021 yılının ilk altı aylık döneminde Çocuk Trafik Eğitim Parklarının bitirilmesi planlanmaktadır.

Bugün itibarıyla 81 ilimizde 134 aktif Çocuk Trafik Eğitim Parkı bulunmakta olup 2023 yılı sonuna kadar 127 adet daha Çocuk Trafik Eğitim Parkının yapılması planlanmaktadır. Ayrıca 17 ilimizde (Ağrı, Artvin, Bingöl, Bitlis, Giresun, Hakkâri, Kayseri, Kahramanmaraş, Muş, Siirt, Sinop, Tunceli, Bayburt, Batman, Bartın, Ardahan, Iğdır) Çocuk Trafik Eğitim Parkı bulunmamaktadır.

#### 1.2.10. e-Vatandaşlık Hizmetleri Projesi

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün görevinden biri olan vatandaşlık işlemlerinin gerçekleştirilmesi için Genel Müdürlük, il nüfus ve vatandaşlık müdürlükleri ve ilgili tüm kurumların ortak çalışabilecekleri e-İçişleri Projesi, TAKPAS, Göç.Net, PolNet, Konsolosluk.Net, MERNİS, KPS ve Adres Kayıt Sistemi (AKS) ile bütünleşik çalışan bir platform oluşturulmuştur.

Dış temsilciliklerimiz ve il nüfus ve vatandaşlık müdürlüklerinden yapılan Türk vatandaşlığının kazanılması veya kaybına ilişkin başvuruların alınması, Genel Müdürlüğe gönderilmesi, Genel Müdürlük tarafından gerekli değerlendirmelerin yapılması, ilgili kurumlarla yazışmaların takip edilmesi, başvuruların karar makamı (İçişleri Bakanlığı/Cumhurbaşkanı) onayına sunulması, başvuruların onaylanması veya reddedilmesi, onaylanan başvuruların MERNİS veri tabanına kullanıcı müdahalesi olmadan tescil edilmesi, tebligat işlemleri gibi vatandaşlık işlemleri için yürütülen tüm süreçler e-Vatandaşlık Sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

#### 1.2.11. Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı / Pasaport ve Sürücü Belgeleri Projesi

##### 3'ü Bir Yerde Uygulaması

2 Nisan 2018 tarihinden itibaren pasaport, sürücü belgesi ve kimlik kartları tek bir nokta olarak nüfus müdürlüklerinden verilmektedir. 3'ü bir yerde uygulaması ile T.C. kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgelerine ait tüm süreçler standart hale getirilerek vatandaşlara verilen hizmet kalitesi arttırılmıştır.

Pasaport, sürücü belgesi ve kimlik kartı ile ilgili olarak farklı sistemler üzerinden randevu almak, farklı kurumlara başvuruda bulunmadan tek bir randevu portalı üzerinden randevu alınabilmekte, vatandaşın alınan biyometrik veriler kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgesi başvurularının her üçü için de kullanılmaktadır.



##### 2020 yılında

- 9.126.123 adet T.C. kimlik kartı
- 1.119.102 adet pasaport
- 2.672.568 adet sürücü belgesi düzenlenmiştir.



### 1.2.12. Dijital Arşiv Projesi (DAP)

Nüfus arşivi ihtiva ettiği belge sayısı açısından ülkemizin en büyük arşivlerinden biridir. Türkiye'nin en büyük restorasyon ve kamunun en büyük dijitalleştirme projesi olan nüfus dijital arşiv projesi kapsamında 388.903.695 arşiv belge dijital ortama aktarılmış olup 767.752 sayfa aile kütüğü restore edilmiştir.

Nüfus Dijital Arşiv Projesinin Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğümüzün yürütmüş olduğu MERNİS, AKS, MAKS, TCKK, İş Sürekliliği Merkezi ve e-vatandaşlık projeleri ile entegrasyon işlemi yapılmıştır. Bürokrasi ve kırtasiyeciliği azaltacak bu proje ile kâğıt ortamında yapılan belge paylaşımları online ortama aktararak, ciddi bir kaynak ve zaman tasarrufu sağlanmış olacaktır.

#### Dijital Arşiv Projesi kapsamında 2020 yılında;

- 1974 öncesi ve sonrası dayanak belgeleri 62.785.197 sayfa belge elektronik ortama aktarılmış,
- 211.619 sayfa nüfus aile kütüğü restore edilmiştir.
- 567.592 sayfa nüfus aile kütüğü, Vukuat defteri ve Atik Esas Defteri taranmıştır.

### 1.2.13. Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesi (MAKS)

Metinsel nitelikte tutulan adres bilgilerinin coğrafi koordinatlarla birleştirilmesi ile oluşturulan Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) Projesinde çalışmalar hızla devam etmektedir. Bu proje kapsamında; yetkili idareler (il özel idareleri, belediyeler, organize sanayi bölge müdürlükleri ve serbest bölgeler), adres bileşenlerinde yapılan değişiklikleri kontrollü bir şekilde veri tabanlarına aktararak kendi numarataj ve kent bilgi sistemini oluşturmuştur. Böylece yetkili idarelerin ikinci bir işleme gerek kalmadan otomasyon sistemlerindeki değişiklikleri doğrudan geliştirilen web servisleriyle mekânsal Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) sistemine işlemlerinin sağlanması amaçlanmıştır.

Proje ile sosyal ve kültürel politikaların oluşturulmasında kent ve kentleşmeye yönelik projelerde imar ve mimari estetik açısından yerleşim yerlerinin planlanmasında etkinlik sağlayacaktır. En önemlisi ise güvenlik birimlerinin yerleşim alanlarında suç ve suçlularla mücadelesinde koordinasyon kolaylaşacak, afet ve acil durumlarda kamu otoritesinin hızlı ve etkin müdahalesi sağlanacaktır.

#### MAKS Kapsamında 2020 Yılında;

- 16 ilde mekânsal adres veri üretimi tamamlanarak 477 yetkili idarenin MAKS'a entegrasyonu sağlanmıştır.
- Bugüne kadar yapılan çalışmalar sonucunda 60 il MAKS'a entegre edilmiştir.
- Eylül ayında Sayın Bakanımızın da katılımıyla İzmir ilinde Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesinin Türkiye Tanıtım Toplantısı gerçekleştirilerek projenin ülke geneline tanıtımı yapılmıştır.

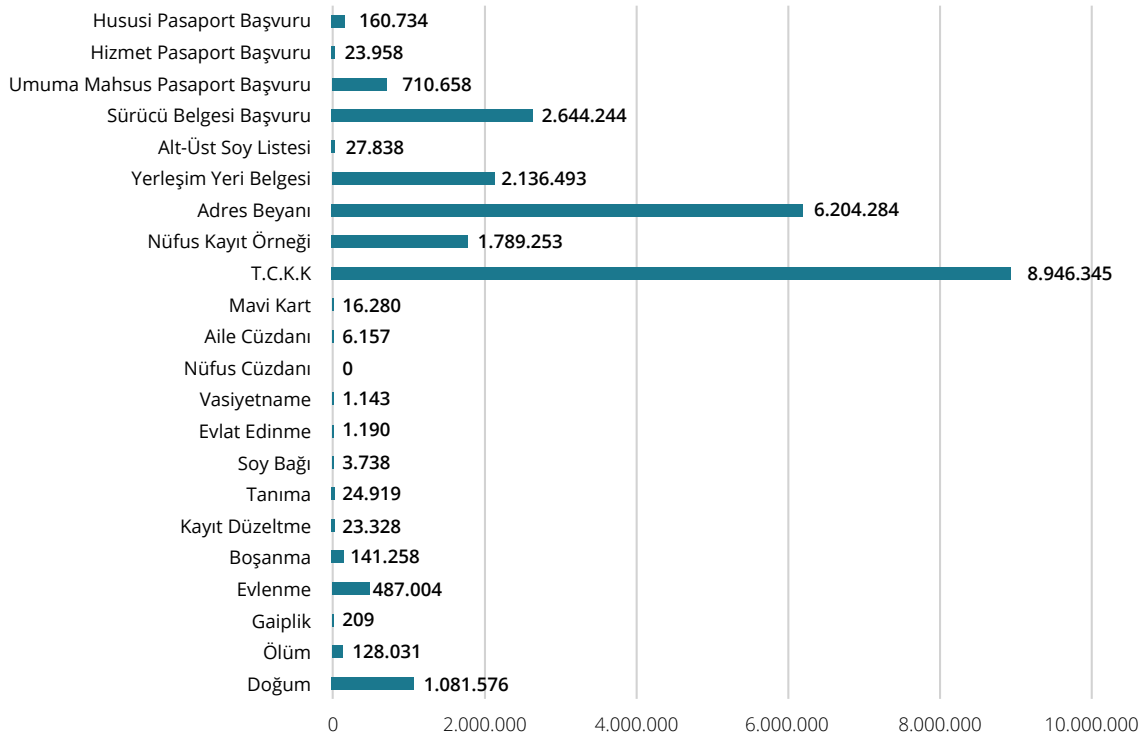


### 1.2.14. Nüfus Hizmetleri Sistemlerinin İdamesi Projesi

MERNİS, tüm nüfus kayıtlarının elektronik ortama aktarılarak merkezi bir yapıda tutulmasını, bu bilgilerde meydana gelen her türlü değişikliğin ülkenin dört bir tarafındaki birimlerden anlık olarak güncellenmesini ve bir ağ üzerinden güvenle paylaşımını sağlayan bir projedir.

MERNİS kullanılarak TCKK, pasaport, sürücü belgesi başvuru işlemleri ile doğum, ölüm, evlenme, nüfus kayıt örneği gibi nüfus hizmetlerinin yönetilmesine yönelik tüm işlemler 7/24 kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

### 2020 YILINDA YAPILAN BAZI NÜFUS İŞLEMLERİNE AİT SAYILAR



Grafik 6 - 2020 Yılı MERNİS Verileri

### 1.2.15. Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi (EKDS)

#### EKDS, elektronik ortamda verilen hizmetlerde,

- Kimlik kartının yetkili kurum tarafından verildiğinin,
- Kişinin kartın sahibi olduğunun,
- Kişinin kimlik doğrulama sırasında hizmet verilen yerde olduğunun,
- Kimlik doğrulama işleminin nerede, ne zaman, kim tarafından ve niçin gerçekleştirildiğinin, kaydedilerek kişinin doğrulanmasıdır.



Yeni nesil kimlik kartının özellikleri kullanılarak EKDS aracılığı ile kimlik sahteciliğinin önüne geçilmesi, kimlik doğrulamasındaki yetersizliklerden kaynaklanan usulsüzlük, yolsuzluk ve mali kayıpların ortadan kaldırılması, kurumların sunduğu elektronik hizmetlerin niteliklerinin ve sayılarının artırılması, EKDS' nin kullanıldığı kurumlarda elektronik iş süreçlerinin öne çıkması ile birlikte bürokrasinin azaltılması, kamu hizmetlerinden yararlanan kişinin kimliğinden kolay ve güvelli bir şekilde tespit edilmesi, kurumun hizmeti alan vatandaşın ve hizmeti veren yetkilisinden emin olması sağlanacaktır.



22 Ekim 2020 tarihli ve 31282 sayılı Resmi Gazetede Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi Yönetmeliği yayımlanmış olup bu Yönetmelik kapsamında EKDS yönetimine ait alt yapı sistemi oluşturulmuştur. Kimlik doğrulama işlemi KEC (Kart Erişim Cihazı) ile yapılmaktadır. Kart Erişim Cihazı (KEC), yeni nesil elektronik kimlik kartları için altyapısı TÜBİTAK BİLGEM tarafından geliştirilmiş özel bir kart okuyucudur. Cihaz, içinde bulunan GEM (Güvenli Erişim Modülü) sayesinde, kimlik kartı ile güvenli olarak haberleşerek, kart sahibinin kişisel mesajı ve biyometrik verisi gibi standart kart okuyucular ile ulaşılamayan veri alanlarını okuyabilmektedir. KEC, harici uygulama yazılımı veya politika sunucu tarafından belirlenen güvenlik politikasına göre doğrulama yöntemleri ile doğrulama yapmaktadır. EKDS kapsamında TCKK ya e-imza yüklenebilmektedir.



#### 1.2.16. Dernekler Bilgi Sistemi Projesi (DERBİS)

2003 yılında geliştirilmeye başlanan Dernekler Bilgi Sistemi (DERBİS); Sivil toplum kuruluşlarına ilişkin iş ve işlemlerin, STK yetkilileri ve Başkanlığımız merkez ve taşra personeli tarafından elektronik ortamda, internet üzerinden yürütülmesi amacıyla 2012 yılında yeniden geliştirilmeye başlanmıştır. Dernek yöneticilerinin İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğüne gelerek kâğıt ortamında bildirim ile diğer iş ve işlemlerini yapmalarının önüne geçilerek tüm süreç elektronik ortama taşınmıştır. Böylece vatandaşa daha hızlı, güvenilir, kaliteli hizmet sunulmaya başlanmıştır.

Ayrıca, diğer kamu kurumlarıyla entegrasyon yapılarak veri paylaşımının sağlanması, bürokratik işlemlerin azaltılarak vatandaşın işlerinin kolaylaştırılması, istatistiki bilginin kısa sürede sorgulanarak raporlanması sağlanmaktadır.

Donanım ve yazılım sistemlerinin yönetimi alanında yeterli sayıda personelimizin bulunmaması ve DERBİS sistem yönetiminin Genel Müdürlüğümüzce yürütülebilmesi için gereken donanım ve altyapı maliyetlerinin karşılanamaması nedeniyle yedekleme, bilgi güvenliği ve sistem yönetimi konusunda Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının teknolojik kapasitesi ve idare kabiliyetinin getirdiği avantajlardan yararlanılmasının uygun olacağı değerlendirilmiş olup proje 20.12.2018 tarihli ve 5635 sayılı Bakanlık Makamı Olur'u ile Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığına devredilmiştir.

Dernek yöneticilerinin İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğü'ne gelerek kâğıt ortamında bildirim ile diğer iş ve işlemlerini yapmalarının önüne geçilerek tüm süreç elektronik ortama taşınmıştır. Böylece vatandaşa daha hızlı, güvenilir, kaliteli hizmet sunulmaya başlanmıştır. Ayrıca DERBİS projesinin paydaşları Dernekler, Yardım Toplama Yetkilisi Vatandaşlar, Matbaalar, Yabancı STK temsilcileri, 23 Farklı Kamu Kurumları (Entegrasyonlar) ile 125.000'e yakın kullanıcısı bulunmaktadır. Hizmete açılan e-Devlet hizmet sayısı 4'tür.

#### 1.2.17. IPA-2 Dönemi (2014-2020) AB Projeleri

AB tarafından aday ülkelere sağlanan Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA), 2014-2020 yıllarını kapsayan yeni uygulama döneminde sektör yaklaşımı adı altında yeni bir yapılanma içerisine girmiştir. Bu kapsamda AB tarafından sağlanacak yardımlar farklı konularda belirlenen öncelikler çerçevesinde çeşitli sektör ve alt-sektörlere ayrılarak ilgili Bakanlıkların sorumluluğuna verilmiştir. Dışişleri Bakanlığı-Avrupa Birliği Başkanlığı'nın genel koordinasyonunda ilgili Bakanlıklar tarafından AB müktesebatına uyum ve gerekli idari kapasitenin oluşturulmasına yönelik çalışmalar yıllık ve çok yıllık olarak hazırlanan programlar aracılığıyla uygulanmaya başlanmıştır.

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşları, IPA-II döneminde, İçişleri Alt-Sektörü, Temel Haklar Alt-Sektörü, Sivil Toplum Alt-Sektörü ve Tekil Projeler altında proje yürütmektedir.

IPA-II döneminde İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşlarının yararlanıcısı olduğu toplam 35 projeden; 4 projenin uygulaması tamamlanmış olup 24 projenin uygulaması devam etmektedir. 7 proje ise ihale sürecinde bulunmaktadır.

Tablo 18. Uygulaması Devam Eden Projeler

| PROJE YARARLANICISI KURUM |                                                                                         | PROGRAMLAMA YILI VE PROJENİN ADI                                                                                                                              |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                         | Emniyet Genel Müdürlüğü                                                                 | (2015) Uyuşturucu ve Uyuşturucu Bağımlılığı İzleme Merkezinin (TUBİM) Veri Toplama Kapasitesinin Güçlendirilmesi                                              |
| 2                         | Emniyet Genel Müdürlüğü                                                                 | (2016) Seyahat Belgelerinde Sahteciliğin Tespiti ve Risk Analizi Konularında Emniyet Genel Müdürlüğü ve Diğer Kolluk Birimlerinin Kapasitelerinin Artırılması |
| 3                         | Emniyet Genel Müdürlüğü                                                                 | (2016) Uyuşturucu Kaçakçılığı ile Mücadelede Kriminal Laboratuvarlarının Kapasitesinin Güçlendirilmesi                                                        |
| 4                         | Sahil Güvenlik Komutanlığı                                                              | (2015) Deniz Yoluyla Gelen Düzensiz Göç ve Organize Suçla Mücadelede Sahil Güvenlik Komutanlığı'nın Kapasitesinin Geliştirilmesi                              |
| 5                         | AFAD                                                                                    | (2016) İklim Değişikliğinin Neden Olabileceği Afet Risklerinin Azaltılması ve Adaptasyonuna Yönelik AFAD'ın Kapasitesinin Geliştirilmesi                      |
| 6                         | Göç İdaresi Genel Müdürlüğü                                                             | (2014) Geçici Koruma Altındaki Suriyelilere Yardım Sağlanması İçin Türkiye'ye Destek                                                                          |
| 7                         | Göç İdaresi Genel Müdürlüğü                                                             | (2014) Geri Gönderme Merkezlerinin Tefrişatı ve Yenilenmesi                                                                                                   |
| 8                         | Göç İdaresi Genel Müdürlüğü                                                             | (2014) Etkili Uyruk Tespiti İçin Kapasite Geliştirme                                                                                                          |
| 9                         | Göç İdaresi Genel Müdürlüğü                                                             | (2014) Türkiye'de Düzensiz Göçmenlerin Destekli Gönüllü Geri Dönüşü ve Yeniden Entegrasyonu                                                                   |
| 10                        | Göç İdaresi Genel Müdürlüğü                                                             | (2014) Göç ve Uluslararası Koruma Alanında Faaliyet Gösteren Sivil Toplum Kuruluşları ile İşbirliğinin Geliştirilmesi                                         |
| 11                        | Göç İdaresi Genel Müdürlüğü                                                             | (2014) Göç ve Uluslararası Koruma Alanında Farkındalığın Artırılması                                                                                          |
| 12                        | Göç İdaresi Genel Müdürlüğü                                                             | (2015) AB - Türkiye Geri Kabul Antlaşmasının Etkin Uygulanması İçin Geri Gönderme Merkezi İnşa Edilmesi                                                       |
| 13                        | Göç İdaresi Genel Müdürlüğü                                                             | (2016) Türkiye-AB Geri Kabul Anlaşması'nın Etkin Uygulanabilmesi İçin Geri Gönderme Merkezleri Tedariki                                                       |
| 14                        | Göç İdaresi Genel Müdürlüğü                                                             | (2016) Türkiye'deki Düzensiz Göçmenlerin Destekli Gönüllü Geri Dönüşü ve Yeniden Entegrasyonu                                                                 |
| 15                        | Göç İdaresi Genel Müdürlüğü                                                             | (2019) Düzensiz Göçmenlerin Yönetimi İçin GİGM'nin Desteklenmesi                                                                                              |
| 16                        | İller İdaresi Genel Müdürlüğü                                                           | (2015) Türkiye'deki Yerel Yönetim Reformu Sürecinin Kurumsallaşması-LAR 3                                                                                     |
| 17                        | İller İdaresi Genel Müdürlüğü                                                           | (2015) Van İlinde Yerinden Olmuş Kişiler İçin Toplum Merkezleri Yapımı (Van Valiliği ile ortak)                                                               |
| 18                        | İller İdaresi Genel Müdürlüğü (Sınır Yönetimi, Dış İlişkiler ve Proje Daire Başkanlığı) | (2014) Türkiye-AB Arasında Sınır Gözetimi Kapasitesinin Güçlendirilmesi Aşama-II                                                                              |
| 19                        | İller İdaresi Genel Müdürlüğü (Sınır Yönetimi, Dış İlişkiler ve Proje Daire Başkanlığı) | (2014) Ulusal Koordinasyon ve Ortak Risk Analiz Merkezi (NACORAC) ve Entegre Sınır Yönetimi Ortak Veri Tabanının Kurulması                                    |
| 20                        | İller İdaresi Genel Müdürlüğü (Sınır Yönetimi, Dış İlişkiler ve Proje Daire Başkanlığı) | (2015) Türkiye'nin Doğu ve Batı Sınırlarında Gözetim Kapasitesinin Güçlendirilmesi Aşama-I                                                                    |
| 21                        | İller İdaresi Genel Müdürlüğü (Sınır Yönetimi, Dış İlişkiler ve Proje Daire Başkanlığı) | (2016) Türkiye'nin Doğu Sınırlarında Gözetim Kapasitesinin Güçlendirilmesi-Aşama II                                                                           |
| 22                        | İller İdaresi Genel Müdürlüğü (Sınır Yönetimi, Dış İlişkiler ve Proje Daire Başkanlığı) | (2016) Güneydoğu Sınırlarında Gözetim Kapasitesinin Güçlendirilmesi                                                                                           |
| 23                        | Strateji Geliştirme Başkanlığı                                                          | (2014) Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarının Güçlendirilmesi İçin Teknik Destek                                                                     |
| 24                        | KİHBİ                                                                                   | (2014) İç Güvenlik Sektörünün Sivil Gözetiminin Geliştirilmesi İçin Teknik Destek Aşama-III                                                                   |

## IPA-II 2020 Yılı Programlama Çalışmaları

2020 programlama çalışmaları kapsamında 2020 yılı Mart ayı itibarıyla toplam 3 proje programlanmıştır. Mart ayında 2020 yılı taslak Aksiyon Dokümanı AB Başkanlığına iletilmiştir. AB Türkiye Delegasyonu, Lider Kurumlar, Yararlanıcı Kurumlar arasında gerçekleşen teknik düzey revizyon ve istişare toplantılarının ardından Aksiyon Dokümanının son hali Ağustos ayında AB Başkanlığı tarafından Avrupa Komisyonuna iletilmiştir.

IPA Komitesinde onaylanmasının ardından 2020 yılı İçişleri Alt-Sektörü Aksiyon Dokümanı kabul edilmiştir. Finansman Anlaşmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir. 2020 yılı İçişleri Alt-Sektörü için toplam 5.200.000 € bütçeye sahip 3 projenin programlama çalışmaları tamamlanmıştır.

## IPA-II Dönemi (2014-2020) İzleme-Değerlendirme Çalışmaları

İçişleri Alt-Sektöründe yer alan projelerin izleme-değerlendirme aşamaları IPA Birimi tarafından yürütülmektedir.

İçişleri Alt-Sektörü 2014 yılı programlamasında 8 proje kapsamında 16 bileşen bulunmaktadır. 16 bileşene ait sözleşmelerin tamamı 21 Aralık 2018 tarihi itibarıyla imzalanmış olup uygulama aşamasına geçilmiştir.

2015 yılı programlamasında 6 proje kapsamında 12 bileşen bulunmaktadır. 12 bileşene ait sözleşmelerin tamamı 17 Mart 2019 tarihi itibarıyla imzalanarak uygulama aşamasına geçilmiştir.

2016 yılı programlamasında ise 7 proje kapsamında 9 bileşen bulunmaktadır. 9 bileşene ait sözleşmelerin tamamı 22 Aralık 2020 tarihi itibarıyla imzalanmış olup uygulama aşamasına geçilmiştir.

2018 yılı programlamasında 1 proje bulunmakta olup sözleşme hazırlık süreci devam etmektedir.

2019 yılı programlamasında 6 proje bulunmakta olup 1 projenin uygulaması başlamıştır. Diğer projelere ilişkin sözleşme ve ihale hazırlık süreçleri devam etmektedir.

2020 yılı programlamasında ise 3 proje bulunmakta olup sözleşme hazırlık süreçleri devam etmektedir. 2020 yılı içerisinde 18 Haziran 2020 ve 11 Kasım 2020 tarihlerinde olmak üzere toplam 2 Sektörel İzleme Komitesi Toplantısı düzenlenmiştir.

Lider Kurum Başkanı olarak AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı ile AB Türkiye Delegasyonu eş başkanlığında gerçekleştirilen toplantıların öncesinde komiteye 6 aylık izleme raporları sunulmuştur.

IPA Birimi tarafından uygulaması devam eden projeler kapsamındaki 5 sözleşmenin uygulamasına ilişkin izleme ziyaretleri yapılmıştır.

Son olarak, Bakanlığımız merkez birimlerinin ve bağlı kuruluşlarının Temel Haklar ile Sivil Toplum Alt-Sektörlerinde yer alan projeleri de bulunmaktadır. Söz konusu projelerin izleme-değerlendirme süreçleri İçişleri Bakanlığı-Avrupa Birliği Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir.

### 1.2.18. e-İçişleri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi

e-İçişleri Projesi; yazılım, altyapı çalışmaları ve donanım ihtiyaçlarının karşılanmasına bağlı olarak 17/12/2009 tarih ve 1021 sayılı Bakanlık Makamı yazısı ile 01/01/2010 tarihinde uygulamaya konulmuştur. e-İçişleri Projesi İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ile (81) valilik, (922) kaymakamlık, (30) YİKOB ve (51) il özel idaresince yürütülen iş ve işlemlerin elektronik ortamda sürdürülmesini sağlayan, şeffaf, etkin ve basit iş süreçlerine sahip, vatandaş odaklı hizmet anlayışının bilgi ve iletişim teknolojileri yardımıyla geliştirilmesini ve çeşitlendirilmesini, mükerrerlik arz eden projelerin bütünleştirilmesini ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile elektronik ortamda bilgi paylaşımını sağlamaktadır.

## Modül Grupları

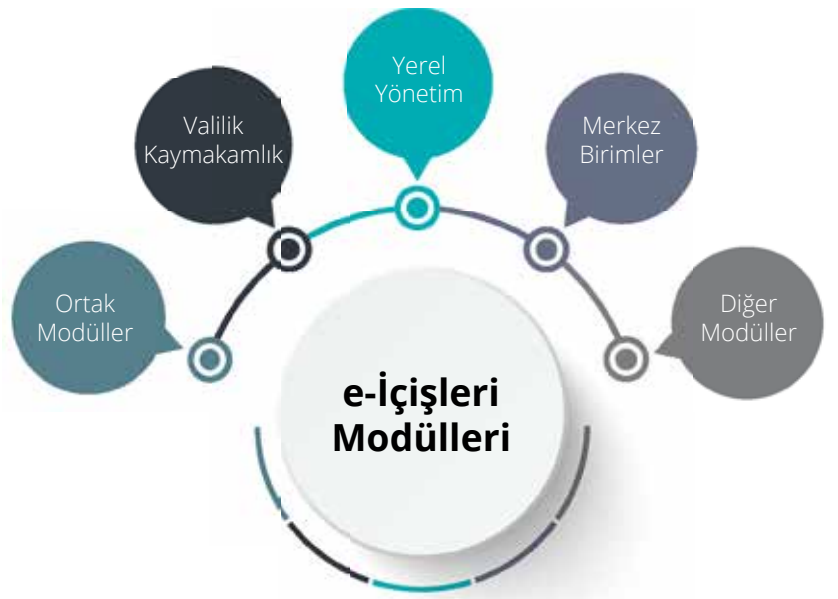
**29 Ortak Modüller;** İçişleri Bakanlığı merkez ve taşra teşkilatına bağlı birimler için geliştirilmiş olan modüllerdir.

**117 Merkez Birim Modülleri;** İçişleri Bakanlığı merkez teşkilatına bağlı birimler için geliştirilmiş olan modüllerdir.

**25 Yerel Yönetim Modülleri;** İl Özel İdareleri ve YİKOB'lar için geliştirilmiş olan modüllerdir.

**32 Valilik Kaymakamlık Modülleri;** İçişleri Bakanlığı taşra teşkilatına bağlı olan birimler için geliştirilmiş olan modüllerdir.

**9 Diğer Modüller;** İçişleri Bakanlığı taşra teşkilatına bağlı olan birimler için geliştirilmiş olan modüllerdir.



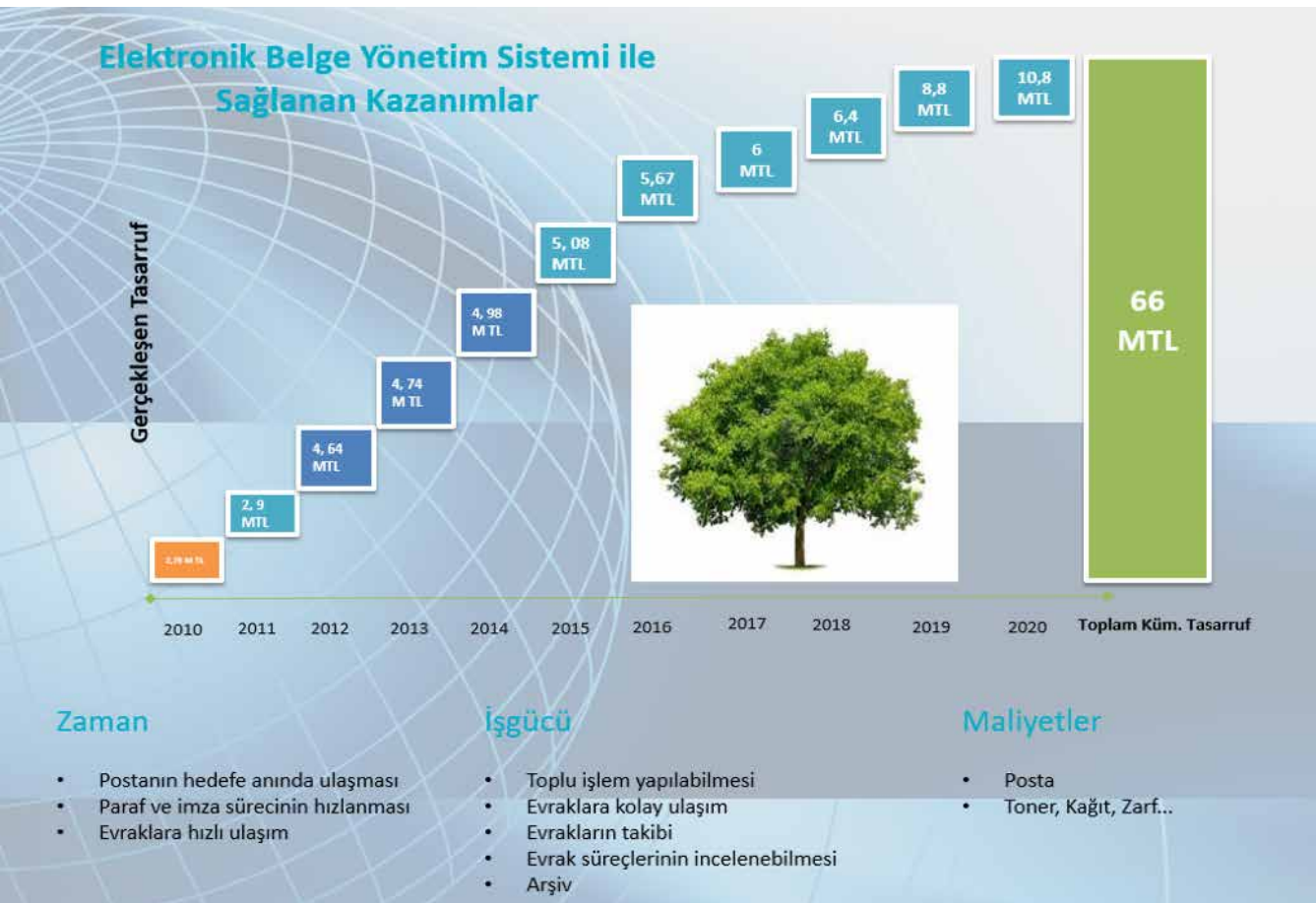
**TOPLAM MODÜL SAYISI 212**

## Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Bakanlığımız merkez birimleri, valilik ve kaymakamlıklar ile il özel idarelerinin temel ihtiyaçları doğrultusunda, TS 13298 Elektronik Belge Yönetimi Standartları çerçevesinde geliştirilmiş, resmi yazışma süreçlerinin tümünü (belge oluşturma, paraf, imza, posta vb.) barındıran e-İmza ve mobil imza entegrasyonu sağlamış ortak bir modüldür.

Kullanıcılardan gelen istekler ve mevcut durum analizleri doğrultusunda 2020 yılı içerisinde EBYS modülünün geliştirilmesine devam edilmiştir. Bu çerçevede yapılan geliştirme çalışmalarının bazıları aşağıda ifade edilmiştir.

- Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) ile entegrasyon yapılmış, elektronik tebligat alınıp gönderilebilmesi sağlanmıştır.
- e-Yazışma 2.0 çalışmaları tamamlanmıştır, böylece e-Yazışma 2.0 API ile oluşturulmuş paketler ile elektronik yazışma yapılabilir duruma gelmiştir.
- EBYS Mobil Uygulamasında aktif edilmiş olup hareket halinde mobil cihazlardan, evrak safahatının takibi, onaylanması evrak akışı süreklilik kazanmıştır.
- e-İçişleri EBYS uygulamasında oluşturulan evrakların Yeni Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak üretilmesi için gerekli yazılım çalışması tamamlanmış, devreye alma çalışmaları tamamlanmıştır.
- ARKSigner e-İmza altyapısına geçilmiştir.
- MERSİS entegrasyonu tamamlanmış, Firmalar ile e-Yazışma yapılabilmesi sağlanmıştır.
- Kurumsal Şifreleme ve Kurumsal Mühür servisleri devreye alınmıştır.
- Yeni EBYS Projesi yazılım geliştirme süreçleri devam etmektedir. Bu kapsamda, analiz ve tasarım çalışmaları ile geliştirme faaliyetleri sürmektedir.



### 1.2.19. e-Otoban Projesi

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından e-Devlet projesinin gereklilikleri ve birlikte çalışabilirlik standartları dahilinde, taşradaki Mülki İdare Amirleri'nin tüm evrak trafiğini, havale ve imza işlemlerini, zaman ve mekâna bağlı kalmaksızın tek ara yüz üzerinden elektronik ortamda yürütebilmesini sağlayan sistemdir.

Devletin taşra teşkilatlanmasında Vali ve Kaymakamların görev, sorumluluk ve yetkileri gereği, taşra teşkilatı bulunan tüm bakanlıklar ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarının EBYS'nin Bakanlığımız EBYS'ne entegrasyonunu zorunlu kılmaktadır. Dolayısıyla taşra teşkilatı olan tüm bakanlıklar ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarının entegre olmasını gerektirmektedir.

2019 yılında 8 kamu kurumu daha e-Otoban sistemine entegre edilerek toplam kurum sayısı 17 olmuştur. 2020 yılında entegrasyon sağlayan kurum olmamıştır.

e-Otoban Projesi gelen belge sürecinde, kamu kurum ve kuruluşlarının taşra teşkilatlarına iletilmesi amacı ile valilik veya kaymakamlığa hitaben yazılan resmi yazıların, mülki idare amirinin elektronik imzalı havale onayından sonra ilgili birimine de elektronik ortamda iletilmesi amaçlanmıştır. Mevcut durumda gelen belge sürecinde Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, Milli Eğitim Bakanlığına entegre evrak iletimi sağlanabilmektedir. 2020 yılında e-Otoban Projesi gelen belge sürecine hiçbir kurum entegre olmamıştır. Giden belge sürecine entegre olan tüm kurumların gelen belge sürecine de entegrasyonunu tamamlaması beklenilmektedir.

Proje kapsamında entegrasyon sürecinde 13,3 milyon belge onaylanarak, 4,6 milyon TL'den fazla kağıt ve posta tasarrufu sağlanmıştır.

e-Otoban Projesinin yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında ilgili Bakanlık ve kurumlarla resmi yazışma, idari, teknik toplantılar, <http://e-otoban.icisleri.gov.tr> web sitesi üzerinden bilgilendirme yapılmaktadır.



### 1.2.20. İçişleri Bakanlığı Portal Projesi

Bakanlığımız iç ağında (intranet) web tabanlı bir ortak çalışma, işbirliği ve bilgi paylaşım ortamı oluşturulması amacıyla uygulanan bir projedir. Bakanlık birimlerinin dosya sunucusu üzerindeki dosyalara yetkileri dâhilinde erişim kolaylığının sağlanması ve ilgili dokümanlar üzerinde ortak bir çalışma alanının sunulması projenin temelini oluşturmaktadır.

2020 yılında VPN sistemini kullanan 193 Kaymakamlığın İçişleri Portal sistemine taşınması ile ilgili ihtiyaç analizi çalışmaları tamamlanmıştır. Alt yapı güçlendirme çalışmaları tamamlanmıştır. Portal projesi kapsamında (admin-yönetici eğitimi) eğitim dokümanı ile sunumlar güncellenmiş ve Kasım ayında Kaymakamlık Portal entegrasyonu için Valilik İçişleri Portal Adminlerine Eğitici eğitimi verilmiştir. Valilikler ile koordineli olarak 193 Kaymakamlığın Valilik portal sistemine entegrasyonu tamamlanmıştır.

Eğitim videoları ve dokümanları güncellenerek, Bakanlık uzaktan eğitim sistemi İçişleri e-Akademi sitesinde yayımlanmaya başlamıştır.



### 1.2.21. e- Belediye Bilgi Sistemi Projesi

e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi, belediyelerin tek veritabanında ortak bir altyapıda, standart yazılımlarla tüm iş ve işlem süreçlerini elektronik ortamda yapabilmelerini ve yerel hizmetlerin elektronik ortamda vatandaşa sunulmasını sağlayan bir projedir.

Proje toplamda 67 modülden oluşmaktadır. 45 modül İçişleri Bakanlığı, 22 modül de Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yapılacaktır.

Yatırım ortamının iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında, 15 Şubat 2018'de yürürlüğe giren 7099 sayılı "Yatırım Ortamının İyileştirilmesi Amacıyla Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"da yer alan ek madde 3 ve geçici madde 10 ile belediyelerin sisteme dâhil olması zorunlu hale getirilmiştir.

Proje verileri İçişleri Bakanlığı bünyesindeki yenilenen veri merkezinde bulunan veritabanında saklanmaktadır. e-Belediye Bilgi Sistemi veritabanı için ilave bir yatırım ve/veya harcama yapılmamıştır. Söz konusu veriler bakanlığımızda da uygulanan ISO 27001 bilgi güvenliği yönetim standartına uygun şekilde saklanmaktadır.

Proje kapsamında veritabanında tutulan vatandaşlarımıza ait veriler 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" hükümlerine göre saklanmaktadır.

2020 yıl sonu itibarı ile 361 belediye daha e-Belediye Bilgi Sisteminde EBYS modülünü kullanmaktadır. Toplamda 800 belediye EBYS modülünü kullanmaktadır.

#### **Yürütülen Çalışmalar:**

- Açık kaynak kaynak kodlu PostgreSQL veri tabanı çalışmaları tamamlanmış olup testleri devam etmektedir.
- MSSQL veri tabanı ile PostgreSQL veri tabanında yeralan modüller tek bir noktadan giriş sağlanması için çalışmalar devam etmektedir.
- Çeşitli kamu kurumlarıyla yapılacak olan servis entegrasyonları için çalışmalar devam etmektedir.

# ACIL DURUMDA SADECE 112



icisleri.gov.tr

## 1.2.22. Yeni Nesil 112 Yazılım Geliştirme ve Yaygınlaştırma Projesi

Ülkemizde farklı acil yardım çağrıları için birden fazla olan acil çağrı numaraları (İtfaiye: 110, Jandarma: 156, Emniyet: 155, Sağlık: 112, Orman: 177, Sahil Güvenlik: 178, AFAD: 122) tek numara (112) altında toplanmaktadır. 30 ilde Yeni Nesil 112 yazılımı devreye alınmıştır.

### Yapılan Çalışmalar:

- 112 Kapsamında kurumların ortak ihtiyaçlarını anlık olarak karşılayacak şekilde yazılım tabanlı telefon sistemi geliştirilmiştir.
- Gelişmiş harita altlığı oluşturulmuştur. (Tüm cadde, bulvar, sokak ve mahalle isimleri, hastaneler, okullar vb.)
- Hassas konum verisi alma ve katman şeklinde haritada görüntülenebilmektedir.
- Devreye alınan tüm illerdeki Acil Çağrı Merkezlerinde ve ilgili kurumların hareket merkezlerinde görev yapan ve yapacak olan çağrı alıcı ve çağrı yönlendirici personelin eğitimi düzenlenmiştir.
- İş Zekâsı ve Ar-Ge çalışmaları ile vaka analizleri yapılabilmektedir.
- Görüntülü mobil uygulamaların çıkarılması ile erişim hızlandırılmış ve iyileştirilmiştir.
- Araç içi tablet uygulaması aracılığıyla, araçların olay yerine intikal etmesi için navigasyon yazılımı geliştirilmiştir.
- Sağlık Bakanlığı ile yürütülen akıllı Ambulans Projesi kapsamında tablet uygulaması Bolu ve İzmir illerinde test edilmektedir.
- 112 çağrı merkezini arayan vatandaşları telefonda karşılayan çağrı alıcılar için konuşmayı metne çeviren ve bilgileri otomatik olarak formlara işleyen speech to text altyapı ve Ar-Ge çalışmaları yapılmıştır.
- Bir ilde, herhangi bir sebepten dolayı sistemin devre dışı kalma durumunda irtibatın sağlanabilmesi için sistem en yakın ildeki çağrı merkezi üzerinden yürütülmeye devam edecek şekilde geliştirilmesi sağlanmıştır.

### 112 Yabancı Dil Desteği

Herhangi bir ildeki çağrı merkezine yabancı bir dilde çağrı düştüğünde alınan çağrı Ankara Merkez Acil Çağrı Merkezine Yeni Nesil 112 Yazılımı sayesinde yönlendirilmektedir.

112'yi arayan ve yabancı dil konuşan kişiler İngilizce, Almanca, Arapça ve Rusça dillerinde taleplerini 13/06/2018 tarihi itibarıyla Ankara 112 Acil Çağrı Merkezindeki yabancı dil havuzu operatörlerine iletebilmekte ve acil çağrı hizmetlerinden faydalanabilmektedir.

## 112 Yabancı Dil Desteği

| YABANCI DİL | ÇAĞRI SAYISI |
|-------------|--------------|
| Almanca     | 1.840        |
| Arapça      | 34.078       |
| İngilizce   | 13.612       |
| Rusça       | 2.966        |

### Engelsiz 112

İşitme engelli vatandaşlarımız için kendilerine özgü geliştirilen programlar (telefon uygulamaları gibi) sayesinde, 112 Acil Çağrı Merkezi ile görüntülü bir şekilde işaret diliyle haberleşmeleri ve mesajlaşmaları sağlanmıştır. 31/12/2020 tarihine kadar toplam 5.100 adet çağrı gelmiştir.

### e- Çağrı (e-Call)

- e- Çağrı Projesi araç içi acil çağrı sistemidir.
- Kaza anında 112 Acil Çağrı Merkezinin otomatik olarak aranması ile kazazede bilinçsiz olsa dahi, kaza yerinin coğrafi koordinatlarının ve ilgili diğer bilgilerin Ankara acil çağrı merkezine iletimi sağlanmaktadır.
- Ayrıca acil çağrı butonuna manuel olarak basılmasıyla 112 Acil Çağrı Merkezleri aranabilmektedir.
- e- Çağrı çağrılarının tüm illerdeki çağrı merkezleri tarafından alınabilmesi çalışmaları devam etmektedir.
- e- Çağrı yazılımı devreye alındıktan sonra Ankara Acil Çağrı Merkezine 15.729 çağrı düşmüştür.



### Hassas Konum Belirleme

Acil çağrı esnasında, arayan vatandaşın konumu 16 metre mesafeye kadar doğru olarak belirlenecektir. Bu sayede ilgili birimlerin vaka konumuna daha hızlı ve etkin yönlendirilmesi sağlanacaktır.

- Google ELS (Acil Konum Servisi) entegrasyonu çalışmalarına özgü geliştirmeler tamamlanmış, Google ile sözleşme imzalanmıştır. 53 ilde hassas konum devreye alınmıştır.
- 2021 yılı içerisinde hassas konum servislerinin tüm Türkiye için yaygınlaştırılması planlanmaktadır.
- Apple ile hassas konum çalışmalarına başlanılmıştır.

### 1.2.23. Vefa İletişim Uygulaması

Covid-19 tedbirleri kapsamında yürütülen faaliyetler ile vatandaşlarımızın gıda, alışveriş, şehirlerarası ulaşım izni gibi ihtiyaçlarının, kalabalığa girmeden, güvenle, kolaylıkla ve çevrimiçi olarak giderilebilmeleri için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığımızca VEFA İletişim Sistemi uygulaması devreye alınmıştır.

Vefa Uygulamasının önceliği elbette hayatı kolaylaştırmaktır. Bu sebeple Vefa, 65 yaş üzeri vatandaşlarımızı düşünerek, ihtiyaçlarını bir telefonla bildirmelerinin ardından çalışacak koordinasyonun bel kemiğidir.

Vefa sisteminde talebin bildirilmesi ve karşılanması şu şekilde yürütülmektedir:

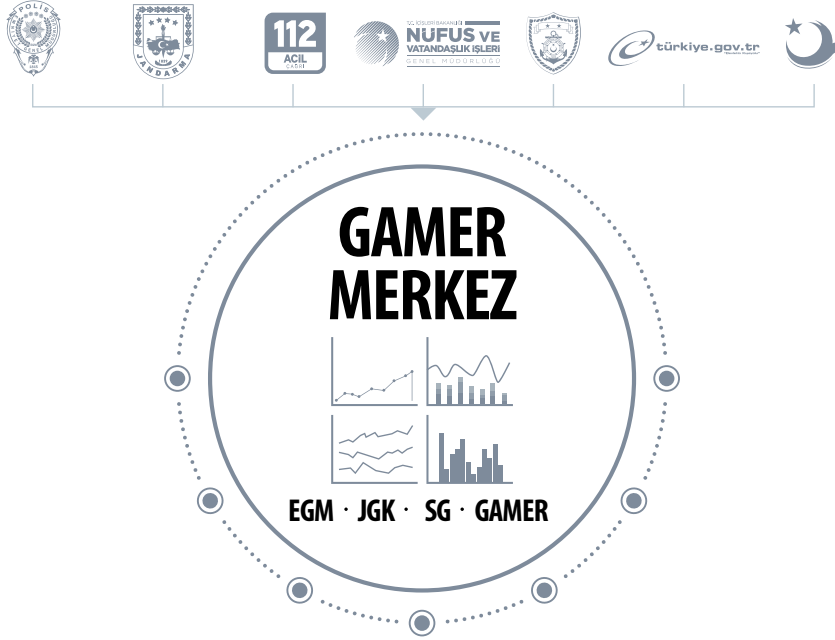
- 65 Yaş üzeri veya evden çıkması uygun olmayan vatandaşlarımız 112, 155 veya 156'yı aradıkları takdirde, buradaki çağrı personelimiz, vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını sisteme kaydederler.
- Talep kayıtları Vefa sistemi tarafından, anında, ilgili Valilik ve Kaymakamlıktaki yetkili personelin önüne düşer.
- Valilik ve Kaymakamlıklar bu talepleri karşılar. Vatandaşın ihtiyaçları, sadece alışverişlerinin bedelini kapılarında ödeyecekleri şekilde, teslim edilir.

Vatandaşlarımız, herhangi bir kuyrukta beklemek gerekmeksizin, yüz yüze iletişim veya sosyal mesafe sınırlarını riske atmaksızın, başvuru işlemlerini e-Devlet üzerinden E-Başvuru hizmetini kullanarak yapabilirler. Seyahat İzin Kurulları da E-Başvuru üzerinden kendilerine ulaşan başvuruları, bu sistem sayesinde, onaylayabileceklerdir.

Vatandaşlarımız başvurularının onaylanmasının rahatlıkla otogarlardan veya Türk Hava Yolları'ndan biletlerini kestirebilirler.

### 1.2.24. Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) Yazılım Projesi

GAMER Yazılımı Projesi, kamu düzenini ve güvenliğini bozucu nitelikteki olayların, önlenmesi, bu olaylar sonucu ortaya çıkan acil durumlarda koordinasyonun sağlanmasını kolaylaştıracak bir sistem olup tanımlanan olaylarda ihbar anından başlayarak sonuçlandırılmasına kadar olan süreçte ortaya çıkan bilgileri güvenli bir şekilde elde ederek, olay ile ilgili tüm veri tabanlarında var olan bilgiler ile birlikte illerde ve merkezde koordinasyon makamlarına raporlayan ve analiz etme imkânı sağlayan yine ihtiyaç halinde operasyon makamlarına anlık gerekli bilgileri aktarmaya yarayan bir sistemdir.



#### Yapılan Çalışmalar:

GAMER Yazılım programı merkez GAMER kullanıcıları ve il GAMER kullanıcılarının yetkileri dahilinde olmakla birlikte iş ve işlemlerinin süreçlerine uygun hale getirilmiş ve merkez ve il arasında veri gönderim işlemleri sorunsuz olarak çalışmaktadır.

74.000 adet KGYS kamerasının canlı olarak GAMER Yazılımı üzerinden izlenebilmesi sağlanmıştır.

Kullanıcı kolaylığı kapsamında modül geliştirme çalışmaları düzenli olarak devam etmektedir. Mevcut GAMER yazılımının halihazırda kullanımda olan uygulama ve işlevlerine yönelik yapılan ekran görsellerinde iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının büyük kısmı tamamlanmıştır.

GAMER Entegrasyon çalışmaları kapsamında EGM, Jandarma, Sahil Güvenlik, AFAD, Göç ve Nüfus ile görüşmeler başlatılmış olup kurumlardan alınacak web servislerin tarafımıza gönderimi ile çalışmalar tamamlanmış olup gerek web servis aracılığı ile gerekse uygulama arayüzlerinin GAMER uygulaması içerisinde erişimi sağlanmıştır.

Kolluk kuvvetleri tarafından günlük gönderilen bültenlerin hazırlanan iş zekası raporlarının uygulamada gösteriminin sağlanabilmesi için verilerin veri tabanına manuel girilmesi yerine uygulama arayüz üzerinden girilmesini sağlamak amacı ile gerekli yazılım çalışmalarına başlanmıştır.

Yeni Nesil GAMER Yazılımı sistem gereksinim özellikleri ile kavramsal analiz ve ön tasarım çalışmaları başlatılmıştır.

Yapılan teknik ve idari çalışmalar ile GAMER Yazılım projesinin içerik, etkinlik, kapsam ve yaygınlaştırılmasının artırılması çalışmalar devam etmektedir.



### 1.2.25. Merkezi İçerik Yönetim Sistemi Projesi

İçişleri Bakanlığı teşkilat yapısındaki kurumların internet sitelerinde sunulan bilgi ve hizmetlerin, kurumsal kimlik ve kullanıcı davranışları göz önünde bulundurularak kullanıcı ara yüz tasarımlarının dünyada kabul görmüş standartlara uygun olarak yenilenip kurumlar arasında tasarımsal bir bütünlük sağlanması ve kurumların tek içerik yönetim sistemi kullanarak içeriklerini yönetebilmesi hedeflenmiştir.

Ayrıca, gerektiğinde ülke genelini ilgilendiren konularla ilgili duyuru ve bilgilendirme yapılması, gereken durumlarda birimlerin internet sitelerinin bir kısmında veya tamamında toplu içerik yayımlanması, Türkçe dışındaki dillerde de internet sitelerinin hizmet vermesi görevlerini yerine getirecektir.

2020 yılında Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı ve il birimleri, Bakanlık hizmet birimleri, Valilik birimlerinden vatandaşla direk iletişim halinde olan birimlerinden İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlükleri, İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlükleri, 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlükleri, Yatırım İzleme Koordinasyon Başkanlıkları (YİKOB) ile Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi internet siteleri Bakanlığımız kurumsal kimlik tasarımı uygulanarak yayıma alınmıştır.

Yapılan çalışmalar sonucunda Bakanlığımızın tüm birimlerinin internet site içerikleri İSAY sistemine aktarılmış, İnternet site yetkililerine aşama aşama eğitim verilerek Bakanlık kurumsal site tasarımına göre yayıma alma süreçleri tamamlanmıştır.

#### Bakanlık birimlerini Merkezi İçerik Yönetimine alınma aşamaları:

- Bakanlık ve Merkez Birimler,
- Valilikler, Kaymakamlıklar,
- İl Özel İdareleri,
- Emniyet Genel Müdürlüğü ve İl Emniyet Müdürlükleri,
- Jandarma Genel Komutanlığı ve İl Jandarma Komutanlıkları,
- Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Bölge Komutanlıkları,
- Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ve İl Göç Müdürlükleri,
- YİKOB,
- Afet Acil Durum Yönetim Başkanlığı ve İl Müdürlükleri,
- İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlükleri,
- 112 Acil Çağrı Merkezi ve İl 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlükleri,
- Nüfus Vatandaşlık İşleri İl Müdürlükleri,
- Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi,
- Talep edilen Türkçe dışında diğer dillerdeki internet siteleri,

Toplam, sisteme aktarılan site sayısı 1.745 olmuştur. Böylelikle Bakanlık birimleri ve bağlı kuruluşları internet siteleri, Bakanlık kurumsal kimlik site tasarımına göre Merkezi İçerik Yönetimi Sistemi altında yayıma başlamıştır.





### 1.2.26. Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi

Bakanlık merkez birimlerinin, valiliklerin ve kaymakamlıkların bütün iş ve işlemlerini elektronik ortamda, uygun performansta yapabilmesi için gerekli donanım ve ağ alt yapısının yenilenmesi ve güçlendirilmesi projesidir.

#### Kapalı VPN Ağı Projesi

Valilikler ve YİKOB'ların internet ağından yalıtılmış ve siber saldırılara karşı güvenli kapalı bir ağ altyapısı üzerinden hizmet almasını sağlayan projedir. VPN Projesi kapsamında kapalı VPN ağına dâhil olacak yeni birimlerin gelmesi durumunda ilgili birimlerin Bakanlığımız domainine alınması işlemleri devam etmektedir.

#### Video Konferans Projesi

Cumhurbaşkanlığı, Bakanlığımız ve tüm Valilik makamları arasında kriptolu video konferans görüşmesi yapılabilmesi amacıyla hayata geçirilen projedir. Proje kapsamında valiliklerde eksik olan alt yapı çalışmaları tamamlanmıştır. Alt yapı çalışmaları tamamlandıktan sonra valiliklere video konferans cihazı ve televizyon gönderilmiş ve kurulum yapılmıştır. Proje kapsamında Başkanlığımız sistem odasına Video Portal cihazları kurulup valilikler ile entegrasyon sağlanmıştır.



#### İnternet Bağlantıları Standardizasyonu Projesi

Tüm valilik, YİKOB ve kaymakamlık birimlerinin personel sayılarına ve işlem hacimlerine göre internet bağlantısı bant genişliklerinin tespitini ve bununla ilgili olarak internet servis sağlayıcılar ile protokolün yapılmasını sağlayan projedir. Toplamda 921 birim internet bağlantılarını protokol kapsamında kullanmakta olup tek tek faturaları, bant genişliği artırım talepleri, ödenekleri, sözleşme süreçleri, İnternet servis sağlayıcı ile yaşanan sıkıntıları takip edilmektedir. Merkezi olarak yapılan protokol ile internet faturalarında tasarruf sağlanmıştır.

#### Merkez Kampüs Ağ Altyapısı

Bakanlık merkez kampüsü iç ağının kurulum ve yönetim sorumluluğu Başkanlığımıza ait olduğundan yerel ağın verimli kullanılabilmesi ve daha güvenli bir yapıya sahip olabilmesi için sürekli iyileştirme ve yenileme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde ağ alt yapısının iyileştirme çalışmalarına devam edilmiştir.

### İnternet Bağlantıları Yönetimi

Bakanlığımıza bağlı merkez birimlerin ağ bağlantıları ile valilikler ve YİKOB'ların merkezi internet çıkış devreleri 2020 Aralık ayında servis sağlayıcılar ile 3 yıllık protokol imzalanmıştır. VPN ve İSAY Projeleri ile birlikte merkezi internet ve güvenlik hizmetlerinin hızı 1 Gbps' Mbps den 1.5 Gbps'ye çıkartılmıştır. Ayrıca servis sağlayıcı firmalardan hizmet alınan devrelerin fiziksel olarak yedekliliği sağlanmıştır.

### Valiliklere GAMER Ağı Kurulması

Bakanlığımız ile 81 ilde oluşturulan GAMER noktaları arasında ağ altyapısı oluşturulmuştur. GAMER birimlerinde KGYS görüntülerinin ağ üzerinden izlenmesini sağlamak amacıyla internete kapalı ağ alt yapısı kurulmuştur. 2020 Temmuz ayında servis sağlayıcılar ile 3 yıllık protokol imzalanmıştır. İl GAMER birimleri ile İl Emniyet Müdürlükleri arasında bağlantı kurulumları devam etmektedir.

### Sistem Odası Bakımı

Bakanlığımız veri merkezinde elektronik hizmetlerin sunulması ve idamesi noktasında muhtelif sayıda cihaz kullanılmaktadır. Sistem odalarında bulunan sunucuların, veri depolama sistemlerinin, güç kaynaklarının, altyapı hizmetlerinin vb. farklı firmalardan tedarik edilmesi, özellikle ürünlerin garanti süreleri sonunda yaşanabilecek problemlerle ilgili muhatap bulmada sıkıntı yaşanmaktadır. Herhangi bir arıza durumunda arızayı tetikleyen ürünün tespiti de oldukça zor olmaktadır.

Bu kapsamda; sistem odasındaki sunucularda, şifreleme cihazlarında, veri depolama sistemlerinde ve switchlerde meydana gelebilecek herhangi bir arıza ve kesinti durumunda sistemin sorunsuz bir şekilde çalışması için gerekli müdahalenin yapılması ve garantisi dolan cihazların bakım işlemlerini yürütülmesi amacıyla ihale yapılmıştır.

### Bakanlık Merkez Ve Taşra Teşkilatının Donanım İhtiyaçlarının Karşılanması

2020 yılı Donanım ve Ağ Altyapısını Yenileme ve Güçlendirme Projesi ve Açık Kapı Projeleri kapsamında Merkez ve Taşra teşkilatının ihtiyacı olan 651 adet masa üstü bilgisayar, 116 yazıcı temini yapıp ilgili birimlere dağıtımı sağlanmıştır. Bu donanımlara ek olarak 70 adet dizüstü bilgisayar ve 414 adet donanım ürünü (cep telefonu, tablet, ram, sabit disk, monitör vb.) temin edilip ilgili birimlere dağıtımları yapılmıştır.



#### 1.2.27. İZDES Projesi

İnsan odaklı ve vatandaş memnuniyetini esas alan hizmet anlayışı çerçevesinde, Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlarının taşra teşkilatlarındaki tüm iş, işlem ve faaliyetlerinin yerinde gözlemlenmesi, raporlanması ve bunlara yönelik bir izleme-değerlendirme sistemi oluşturulması amacıyla İZDES projesi uygulanmaktadır. İlk olarak 2017 yılında uygulanmaya başlanan proje çeşitli bileşenler devam etmektedir. Bu bileşenler; İZDES I, İZDES II, İZDES İlçeler, İZDES Kurumlar ve İZDES Genelgeler (yeni bileşen)'dir.

## Hedefleri

- Hizmet sunumunda etkinlik ve verimliliğin arttırılmasına yönelik önerilerde bulunmak ve gerekli tedbirleri almak,
- İyi uygulama örneklerini belirlemek ve bu uygulamaların yaygınlaşmasını sağlamak,
- Mevzuat uygulamalarını değerlendirmek ve tespit edilen hususlarda mevzuatı geliştirmek,
- Teşkilatlar arasındaki iletişim, koordinasyon ve planlama düzeyini en üst seviyeye çıkartmak,
- Bakanlığımızın politikalarının yerel düzeyde en iyi şekilde anlaşılmasını ve uygulanmasını sağlamak,
- Performans izleme ve değerlendirme sistemi kurmak,
- Gereksiz evrak, süreç ve bürokrasiyi azaltmak,
- Personel ihtiyaçları tespit edilerek, iş ve işlemlerde verimliliği arttırmak,
- Bakanlığımızda izleme-değerlendirmeye yönelik güncel ve dinamik bir sistem kurmaktır.

### İZDES-1

40 Önceki Dönem Valileri ve Mülkiye Müfettişleri Başkanlığında oluşan heyetler tarafından 2017-2018 yıllarında Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlarının taşra teşkilatlarındaki faaliyetlerin Bakanlığımız vizyonu, strateji ve politikaları ile stratejik planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğini tespit etmek için 3.600 personel ile görüşülmüş ve güçlü bir izleme-değerlendirme sistemi kurarak, taşra teşkilatları ile koordinasyon kanallarının etkinleştirilmesi amacıyla hareket edilmiştir.

### İZDES-2

Bakan Yardımcıları başkanlığında Bakanlığımız bağlı kuruluşları ve hizmet birimlerinden yöneticilerin katılımıyla oluşan heyetler ve illerimizdeki birim yöneticileri ile sunduğumuz hizmetlere ilişkin değerlendirme toplantıları; ildeki ilgili sivil toplum örgütleri (sanayi odası, ticaret odası, ticaret borsası, ilgili meslek örgütleri) ve iş adamlarının katılımıyla ilin istihdam, sanayi, tarım, üretim ve ekonomi ile eğitim, sağlık, kültür vb. sosyal konulara ilişkin değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bunların yanı sıra esnaf ziyaretleri ile şehit yakını ve gazi ziyaretleri de gerçekleştirilmiştir.

2018-2019-2020 tarihlerinde "Vatandaş Odaklı Hizmet Seferberliği" çalışmaları kapsamında, 79 ilimize (Sakarya ve Tunceli illerine 2020 yılında ikinci kez) çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Yaklaşık 5.769 Vatandaşımız ve Göçmen Misafirlerimiz ile Buluşma, 732 Ev Ziyareti, 1.146'nın üzerinde STK, Meslek Odası, Okul Aile Birliği ve Muhtar Temsilcileri ile Toplantı düzenlenmiştir.

2020 yılında "Vatandaş Odaklı Hizmet Seferberliği" çalışmaları kapsamında, Bakan Yardımcıları başkanlığında 2 ilimize çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Yaklaşık 50 Vatandaşımız ile Buluşma, 30'un üzerinde STK, Meslek Odası, Okul Aile Birliği ve Muhtar Temsilcileri ile Toplantı düzenlenmiştir.

### İZDES İlçeler

İlçelerin; fiziksel ve personel ihtiyaçların tespit edilmesi, kurumsal kapasitelerinin ölçülmesi, Bakanlığımızda uygulanan PERDİS sistemine veri temin edilmesi, vatandaş memnuniyetlerinin artırılması, verilerin ilçe bazlı olarak alınması, kaymakamlıklar ve bağlı birimlerimizin ilçe teşkilatlarında çalışan personelin istek ve taleplerinin dinlenmesi, ilçelerdeki iyi uygulama örneklerinin tespit edilmesi ve ülke geneline yayılması amacıyla İZDES İlçeler Programı uygulanmaktadır.

2019 yılında Önceki Dönem Valileri Başkanlığında, Bakanlığımız bağlı kuruluşları ve hizmet birimlerinden yöneticilerin katılımıyla oluşan heyetler tarafından Ankara (25), İstanbul (39), İzmir (30), Adana (15), Van (13), Bursa (17) ve Samsun (17) illerinde Kaymakamlıklar, ilçe nüfus müdürlükleri, ilçe emniyet müdürlükleri ve ilçe jandarma komutanlıkları ziyaret edilmiştir. 2019 yılı içerisinde Ankara, İstanbul, İzmir, 2020 yılı içerisinde Adana, Van, Bursa ve Samsun İZDES İlçeler Değerlendirme Raporları hazırlanıp kitap haline getirilmiş ve ilgili birimlere gönderilmiştir. Projeden elde edilen çıktılar doğrultusunda meydana gelen gelişmeler 4 er aylık periyotlar halinde takip edilmektedir.

2020 yılında Önceki Dönem Valileri Başkanlığında, Bakanlığımız bağlı kuruluşları ve hizmet birimlerinden yöneticilerin katılımıyla oluşan heyetler tarafından Afyonkarahisar (17), Balıkesir (20), Diyarbakır (17), Ordu (19), Antalya (19), Eskişehir (14), Elazığ (10) ve Osmaniye (6) illerinde (toplam 8 ilin 122 ilçesinde) Kaymakamlıklar, ilçe nüfus müdürlükleri, ilçe emniyet müdürlükleri ve ilçe jandarma komutanlıkları ziyaret edilmiştir.

Afyonkarahisar, Balıkesir, Diyarbakır, Ordu, Antalya, Eskişehir, Elazığ ve Osmaniye İZDES İlçeler Değerlendirme Raporları hazırlanarak kitap haline getirilmiştir.

### **İZDES Kurumlar**

Bakanlığımız bağlı kuruluşlarının faaliyetlerinin, Bakanlığımız vizyonu, strateji ve politikaları ile stratejik planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespit edilmesi ve bu çerçevede güçlü bir izleme-değerlendirme sistemi kurarak, taşra ile merkez arasındaki koordinasyonun etkinleştirilmesi amaçlanmaktadır.

İZDES Kurumlar Programı kapsamında 2019 yılında Bakanlığımız bağlı kuruluşlarından olan Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının taşra teşkilatı olan İl Afet ve Acil Durum Müdürlükleri ziyaret edilmiştir. Ziyaretler Vali - Müfettişler başkanlığında 3'er üyeden oluşan 19 heyet tarafından her il için ikişer gün olarak gerçekleştirilmiştir. Bu iki günlük sürede İl Afet ve Acil Durum Müdürlüklerine çalışma ziyaretlerinde bulunularak yapılan ve/veya yürütülen faaliyetler yerinde görülmüş Müdürlüklerin; fiziksel ve personel ihtiyaçlarının tespit edilmesi, güncelliğini yitiren mevzuat var ise mevcut ihtiyaçlara cevap verecek şekilde güncellenmesinin sağlanması, bürokrasi ve kırtasiyeciliği artıran uygulamaların belirlenerek bürokrasi ve kırtasiyeciliği azaltmaya yönelik tedbirlerin alınması, iyi uygulama örneklerinin tespit edilerek ülke genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.

İZDES Kurumlar İl Afet ve Acil Durum Müdürlükleri Değerlendirme Raporu 2020 yılı içerisinde hazırlanıp kitap haline getirilmiş ve ilgili birimlere gönderilmiştir. Projeden elde edilen çıktılar doğrultusunda meydana gelen gelişmeler 4 er aylık periyotlar halinde takip edilmektedir.

İZDES Kurumlar Programı kapsamında 2020 yılında Türkiye genelindeki 2.075 Jandarma Karakolu ve 1.278 Polis Merkezi Amirliği (toplam 3.353 birim) ziyaret edilmiştir. Ziyaretler önceki dönem Valileri başkanlığında oluşturulan 3'er kişilik 110 heyet tarafından gerçekleştirilmiştir.

İZDES Kurumlar - Polis Merkezi Amirlikleri ve Jandarma Karakolları Değerlendirme Raporlarına ilişkin çalışmaların 2021 yılının ilk çeyreği içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.



### 1.2.28. İl Yatırım Takip Sistemi Projesi (İLYAS)

İl düzeyinde yürütülen kamu yatırımlarına ilişkin güncel verilerin coğrafi tabanlı ve görsel bilgilerle desteklenmiş bir şekilde elektronik ortama aktarılması; kamu yatırımlarının, yerel ve merkezi düzeyde aktif olarak izlenmesi, analiz edilmesi ve geleceğe yönelik olarak projeksiyon yapılabilmesi amacıyla İl Yatırım Takip Sistemi Projesi geliştirilmiştir.

İller tarafından sisteme girilen kamu yatırımı verilerinin analiz edilebilmesi için etkin bir raporlama sistemi oluşturulmuştur. Oluşturulan raporlama sistemi sayesinde kamu yatırımları; Bakanlık ve yatırımcı kuruluş bilgilerini, sektörel dağılım ve proje durumlarını (Bitti, Devam Ediyor, İhale Aşamasında, İhalesi Yapıldı, Projeye Başlanmadı, Tasfiye Edildi, Yer Teslimi Yapıldı), il ve ilçe bilgilerini, ihale bilgileri, finans bilgileri (Toplam Proje Tutarı, Toplam Yılı Ödeneği, Önceki Yıllar Harcaması, Yılı Harcama Tutarı, Toplam Harcama Tutarı) ile proje gerçekleşme düzeylerini (Nakdi ve Fiziki Gerçekleşme Oranları) içerecek şekilde fotoğraflı ve harita tabanlı bir şekilde izlenebilmektedir.

Oluşturulan sistem sayesinde İl Koordinasyon Kurulu Toplantıları İLYAS üzerinden yapılabilir hale gelmiştir. Ayrıca İl Koordinasyon Kurulu Toplantı Tutanakları için modül hazırlanmış olup toplantılarda alınan kararlar sisteme yüklenmekte ve alınan kararların geldiği aşamaların sistem üzerinden takibi yapılarak kurumlar arası koordinasyonun daha etkin işlemesi sağlanmıştır.

İLYAS rapor ekranları 2020 yılı içerisinde talep eden Bakanlıklara açılmıştır. Rapor ekranı, Cumhurbaşkanlığı/SBB, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Milli Savunma Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı olmak üzere diğer Bakanlıklarda toplam 87 personel tarafından kullanılmaktadır.



### 1.2.29. Performans Değerlendirme ve İzleme Sistemi Projesi (PERDİS)

Performans Değerlendirme ve İzleme Projesiyle (PERDİS); Projesiyle Bakanlığımız vizyonu doğrultusunda birimlerimizin stratejik amaç ve hedeflere yönelik kurumsal olarak gerçekleştirdiği çalışmaların etkinliğini ve verimliliğini Bakanlık düzeyinde ölçmek, ortaya çıkan sonuçların (performans düzeyini) raporlanmasını ve kaydedilen gelişmelerin takip edilebilmesini sağlamak amaçlanmaktadır.

Performans izleme ve değerlendirme sürecinin, Bakanlığımız (merkez teşkilatı, valilik ve kaymakamlıklarımız) ve Bağlı Kuruluşlarımızın plan ve programları kapsamında yürütmekte oldukları önemli faaliyetlerinin yıllık, dönemsel ve/veya aylık olarak izlenebilmesine imkân sağlayacak entegre bir sistem üzerinden yapılması hedeflenmektedir. Proje kapsamında Bakanlığımız merkez teşkilatı, bağlı kuruluşları ve valiliklerin tüm verileri sisteme girilmiş ve ilk performans skorları elde edilmiştir.

**2020 yılı itibariyle:**

- Kurumların gösterge sayılarındaki değişim rapor sayfasından takip edilebilmektedir.
- PERDİS' te 2019 yılında 1. 896 olan faaliyet sayısı 2020'de 12.465 olarak kaydedilmiştir. 2020 yılı için taşra faaliyetlerinin altında yer alan gösterge sayısı 30.000 civarındadır. Merkez veri girişlerinin tamamlanmasıyla net performans göstergesi sayısı ortaya çıkacaktır.
- Puanlama standardı belli olmayan makam talimatları ve İZDES bulguları iş sürecine göre 5'lik sistemde standartlaştırılarak, verilen puanların güvenilirliği desteklenmiştir.
- Ana Faaliyet Skorları altında yer alan bazı gösterge türlerine ilişkin puanlar matematiksel model içerisinde tasarlandığından ve köklü düzenleme gerektirdiğinden alanda değişikliğe gidilmemiş sadece hatalı olarak tespiti yapılan rakamlar güncellenmiştir.
- PERDİS güncel durum itibariyle kurumsal iş süreçlerinin tek çatı altında izlenmesine olanak tanımaktadır.
- 2021 Ocak ayı sonunda veri girişlerinin tamamlanmasıyla birlikte kurumların PERDİS raporları alınabilecektir.
- PERDİS veri girişini tamamlayan kurumlar sistemdeki güncel açıklama ve puanları takip ederek, faaliyet planı gerçekleşme düzeyi, İZDES bulgularında kaydedilen ilerleme, makam talimatlarının yerine getirilme düzeyi, vatandaşların ve personelin memnuniyeti vb. konularda kısa sürede ve tek ekrandan bilgi alabilir hale gelmiştir. Sistemi aktif kullanan yöneticiler, kurumun mevcut durumunu, güçlü ve zayıf yönlerini, ihtiyaçlarını, gelişim düzeylerini takip edebilecektir.
- Yapılan düzenlemeler ile sistem "performans puanlama" ekranı olmanın ötesine taşınarak "performans yönetim" mekanizmasına dönüşmeye başlamıştır.
- Sistemden an itibariyle edinilebilen veri türleri; kurum ve kuruluşların iç kontrol, iller idaresi, teftiş, personel, destek hizmetleri, iç denetim, strateji geliştirme vb. birimlerinin alacağı stratejik kararlar için dayanak olacağı değerlendirilmektedir.

**1.2.30. Vatandaş Memnuniyet Anketi**

İçişleri Bakanlığı Merkez Birimleri, Bağlı Kuruluşları, Valilikler ve Bağlı kuruluşların Taşra Teşkilatlarından hizmet almış vatandaşlarımızın aldıkları hizmetin kalite/memnuniyet düzeyinin ölçülebilmesi için Vatandaş Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır.

Anket uygulaması 2020 yılı Mayıs ayı itibarıyla IVR (Interactive Voice Response) Robot teknolojisi kullanılarak yapılmaya başlanmıştır.

2020 yılı içinde Hizmetler ve Politikalar olmak üzere 2 ayrı anket uygulanmıştır. Hizmetler Anketinde Bakanlığımız birimlerinden 81 ilde hizmet almış vatandaşlarımız iletişim bilgileri ve hizmet aldıkları konu başlıkları belirlenerek 282.819 adet ankete ulaşılmıştır. Politikalar Anketinde ise 134.002 adet ankete ulaşılmıştır. Anketlerde vatandaşlarımıza aldıkları hizmetten ne derece memnun oldukları, memnun değillerse bunun sebebi ve bakanlığımızın son dönemde yürüttüğü bazı politikalara ilişkin görüşleri sorulmuştur.



Hizmetler Anketi uygulanan vatandaş sayısı aşağıdaki gibidir.

| BİRİM                                       | ANKET SAYISI |
|---------------------------------------------|--------------|
| Valilikler                                  | 10.250       |
| Emniyet Genel Müdürlüğü                     | 43.729       |
| Jandarma Genel Komutanlığı                  | 9.346        |
| Sahil Güvenlik Komutanlığı                  | 3.270        |
| Göç İdaresi Genel Müdürlüğü                 | 73.324       |
| Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı      | 19.834       |
| Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü | 112.192      |
| Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü    | 3.877        |
| Genel                                       | 282.819      |

Politikalar Anketi uygulanan vatandaş sayısı aşağıdaki gibidir.

| POLİTİKALAR                                                           | ANKET SAYISI |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|
| Terör Örgütleriyle Mücadele                                           | 134.002      |
| Trafik Güvenliği Uygulamaları                                         | 134.002      |
| Uyuşturucu ile Mücadele                                               | 134.002      |
| Hırsızlık Dolandırıcılık Gibi Asayiş Olaylarıyla Mücadele             | 134.002      |
| Kaçak Göçle Mücadele                                                  | 134.002      |
| Afetlere Hazırlık                                                     | 134.002      |
| Kimlik Kartı Sürücü Belgesi ve Pasaport Belgesi Dahil Nüfus İşlemleri | 134.002      |
| Genel                                                                 | 134.002      |

2020 yılı içinde Hizmetler ve Politikalar anketleri dışında Vefa Sosyal Destek Grubu Memnuniyet Araştırması yapılmıştır. Bu kapsamda 23 Mart 2020-10 Mayıs 2020 tarihleri arasında Vefa Sosyal Destek Gruplarından hizmet alan 102 bin vatandaşımız aranmış olup 14.047 kişi ankete katılım sağlamıştır.



### 1.2.31. Açık Kapı Projesi

Bakanlığımızca devletle vatandaş arasındaki karşılıklı iletişim ve güveni arttırmak, başvuruların sonuçlandırma sürelerini hızlandırmak suretiyle hizmetlerde vatandaş memnuniyetini arttırmak, vatandaş talep ve beklentilerinin toplanmasını ve oluşturulacak politikalara esas olmak üzere anlamlandırılmasını sağlamak, kronikleşmiş sorunlara çözümler üretebilmek amacıyla Açık Kapı Şube Müdürlükleri ve Açık Kapı Şeflikleri hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında; Açık Kapı Birimlerine yüz yüze, Açık Kapı internet portalı, e-Devlet kapısı ve mobil cihaz üzerinden (Android, iOS) başvuru yapılabilmektedir. Vatandaşlarımız tarafından yapılan başvurular, elektronik sisteme kaydedilmekte ve ilgili birimlere yönlendirilmektedir. Vatandaşa, "Müracaatınızdan dolayı Valilik/Kaymakamlık olarak teşekkür ederiz." bildirimi ile anında mesajla dönüş yapılmakta ve her aşamada başvuru sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Vatandaş başvurusu 7 iş günü içerisinde sonuçlandırılmaktadır. Vatandaş sürecin her aşamasını, başvuru numarasıyla internet üzerinden ve mobil telefonuyla takip edebilmektedir. Başvurular konularına, birimlerine, sorun alanlarına göre ilgili personel ve mülki idare amiri ile Bakanlık merkezinden izlenebilmektedir. Veri tabanında biriken başvurular analiz edilerek, ilin yoğunluklu başvuru türleri, sorun alanları, aksayan yönler ve iyi uygulamalar; coğrafi, demografik ve sosyoekonomik açılardan tespit edilmektedir. Bu tespitlere ilişkin hazırlanan rapor ve istatistiki bilgilerle, hem yerel hem de merkezi düzeyde yönetim politikaları ve yeni hizmet sunum teknikleri geliştirilebilmektedir.

2018 yılı Haziran ayına kadar 81 il valiliği ile 48 ilçe kaymakamlığında Açık Kapı Büroları faaliyete geçmiştir. 2019 yılında 113 ilçe kaymakamlığında açık kapı büroları kurulmuştur. 2020 yılında ise 60 ilçe kaymakamlığında daha açık kapı büroları kurulmuştur. Bakanlığımıza valilikler tarafından iletilen ihtiyaç ve talepler doğrultusunda kaymakamlıklarda açık kapı bürolarının kurulmasına yönelik planlamalar devam etmektedir.

Yeni kurulan 60 ilçe Açık Kapı personelimize vatandaş ile güçlü bir iletişim kurulabilmesi ve sunulan hizmetlerde etkinliği ve verimliliği arttırmak için "Kurumsal İletişim, Halkla İlişkiler, Kriz İletişimi, Sözsüz İletişim, Beden Dili, İmaj ve İtibar Yönetimi, Diksiyon ve Güzel Konuşma, Stres Yönetimi, Çatışma Yönetimi, İnsan Psikolojisini Anlamak, Uyuşturucu Madde Bağımlılığı İle Mücadele" konularında alanında uzman eğitimciler tarafından online eğitim verilmiştir.

Ayrıca, illerimizde bulunan Açık Kapı birimlerinin faaliyetlerini izlemek ve değerlendirmek amacıyla 50 birime ziyaret düzenlenmiş olup, 103 birim ile online görüşme yapılmıştır.



### 1.2.32. Projem Türkiye: Kamu Yönetiminde İnovatif Çözümler

Bakanlığımızca; Valilikler, İl Özel İdareleri, YİKOB'lar, Kaymakamlıklar ve diğer Bakanlık İl ve İlçe Müdürlükleri tarafından teknolojik gelişmelerden yararlanarak kamu hizmetlerinde halkın talep ve beklentilerine hızlı, somut ve inovatif çözüm önerileri getirebilmek amacıyla yönelik olarak, bütçe imkanları ve/veya diğer kaynakları etkin ve verimli kullanarak gerçekleştirilen başarılı örnek projelerin kamuoyuyla paylaşılması amacıyla "Projem Türkiye: Kamu Yönetiminde İnovatif Çözümler" teması altında "ödüllü yarışma" düzenlenmesi kararlaştırılmıştır,

Bu kapsamda Strateji Geliştirme Başkanlığımıza; 76 ilden 885 proje gönderilmiş; 5 ilden (Bingöl, Gümüşhane, Muş, Şırnak ve Iğdır) proje başvurusu olmamıştır.

Strateji Geliştirme Başkanlığımızca yarışma temasına en uygun (inovatif) projelerin belirlenmesi amacıyla AR-GE ve Yayın Dairesi Başkanlığından çalışma ekibi oluşturulmuş, projeler teker teker incelenerek toplumsal sürdürülebilirliği olan, yenilik artırıcı ve tüm vatandaşları etkileyen inovatif içerikli 95 proje belirlenmiştir. Bu projelerden beş projeye başarı ödülü, on projeye mansiyon ödülü verilecektir. Bu doğrultuda belirlenen 95 proje; Bakanlığımız ve İstanbul Teknik Üniversitesi arasında imzalanan protokol gereğince, İTÜ Sosyal İnovasyon ve Uygulama Merkezine gönderilmiş, söz konusu projeler 4 ana kriter açısından değerlendirilerek puanlandırılmıştır.

İTÜ Sosyal İnovasyon ve Uygulama Merkezince değerlendirilen 95 projeden ödüle değer görülenlerin nihai kararını, Başkanlığımız koordinesinde oluşturulacak olan "Proje Değerlendirme Kurulu" verecek olup, ödül töreni covid-19 tedbirleri kapsamında ileri bir tarihe ertelenmiştir. ve Açık Kapı Şeflikleri hayata geçirilmiştir.



### 1.2.33. Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarının Kurumsal Kapasitesini Güçlendirme Projesi

2014 yılında 30 büyükşehirde kurulan Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarının kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi için hayata geçirilen YİKOB Kapasite Güçlendirme Projesi, Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından Türkiye'deki kamu reformlarını desteklemek üzere başlatılmıştır. T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı proje ortağı olup İzmir, Trabzon ve Van illerinde projenin pilot uygulamaları gerçekleştirilmektedir.

2019 yılı Mart ayında başlayan proje, 24 ay uygulama süresine sahiptir. Ancak 2020 yılında ortaya çıkan Covid-19 pandemisi nedeniyle AB Delegasyonu ve Merkezi Finans ve İhale Biriminin uygun görüşü ile proje süresine bir yıl daha ilave edilmiştir. Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından ortak finanse edilmektedir.

Projenin nihai amacı; Büyükşehir alanlarındaki kamu yatırımlarının hızlı ve maliyeti etkin şekilde hayata geçirilmesini, daha iyi hizmet sunumunun gerçekleştirilmesini ve bu alanda faaliyet gösteren kurumların iş birliği ve koordinasyon içinde hareket etmesini sağlamaktır. Tüm bu amaçlar çerçevesinde mevzuatın uygulanması için gereken idari kapasiteyi artırmaktır.

#### **Bu amaca yönelik projede elde edilmesi hedeflenen sonuçlar;**

- YİKOB'ların kapasitesini artırarak büyükşehirlerde kamu yatırımlarının planlama ve uygulama süreçlerini iyileştirmek,
- Türkiye'deki ilgili kurumlar arasında (YİKOB'lar, SBB ve diğer merkezi yatırımcı kamu kurumları) iş birliği ve koordinasyonu güçlendirmektir.

#### **Projede hedeflenen sonuçları elde etmek için;**

- Kapsamlı eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir.
- Tüm YİKOB'lara yaygınlaştırmak üzeri standart iş akışları oluşturulmuştur.
- Kritik iş akışlarını desteklemek üzere ihtiyaç duyulan yazılım modülleri geliştirilmektedir.
- Destekleyici rehberler ve mevzuat değişiklik önerileri hazırlanmaktadır.
- Kurumsal kimlik ve aidiyeti güçlendirici çalışmalar yürütülmektedir.

## **2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi**

### **2.1. Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler**

## Form3: Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu (3 Aylık)

|                            |                                                                                                        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Yıl:</b>                | 2020                                                                                                   |
| <b>Programın Adı:</b>      | KARAYOLU ULAŞIMI                                                                                       |
| <b>Alt Programın Adı:</b>  | DEVLET VE İL YOLLARININ GELİŞTİRİLMESİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ                                              |
| <b>Alt Program Hedefi:</b> | Karayolu yol ağının genişletilmesinin, fiziki ve geometrik standartlarının yükseltilmesinin sağlanması |

| Sıra | Gösterge Adı                          | Ölçü Birimi | Önceki Dönem Grç |        | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Grç Tahmini | Gerçekleşme |             |             |             |                |                   | Gerçekleşme Durumu |
|------|---------------------------------------|-------------|------------------|--------|----------------------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------------|--------------------|
|      |                                       |             | Yılı             | Değeri |                            |                     | 1. Üç Aylık | 2. Üç Aylık | 3. Üç Aylık | 4. Üç Aylık | Yılsonu Değeri | Gerçekleşme Oranı |                    |
| 1    | Proje kapsamında yapılan yol uzunluğu | Kilometre   | 2018             | 200,00 | 170                        | -                   | 20          | 58,8        | 105,1       | 37,1        | 221            | 130               | Aşıldı             |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Değerlendirme | Siirt ilinde 13 km ve Hatay ilinde 7 km olmak üzere toplam 20 km yol yapımı gerçekleştirilmiştir.                                                                                                                                                                                     |
|               | Ankara ilinde 8 km, Hakkari ilinde 11 km, Hatay ilinde 1 km, Kahramanmaraş ilinde 2,5 km, Siirt ilinde 9 km, Şırnak ilinde 10 km ve Tunceli ilinde 11 km olmak üzere toplam 58,8 km yol yapımı gerçekleştirilmiştir.                                                                  |
|               | Ağrı ilinde 2,5 km, Ankara ilinde 4 km, Hakkari ilinde 20,8 km, Hatay ilinde 1 km, Kahramanmaraş ilinde 6,5 km, Muş ilinde 2 km, Siirt ilinde 13,9 km, Şırnak ilinde 18,9 km, Tunceli ilinde 25 km ve Van ilinde 10,5 km olmak üzere toplam 105,1 km yol yapımı gerçekleştirilmiştir. |
|               | Hakkari ilinde 4,5 km, Kahramanmaraş ilinde 5,5 km, Siirt ilinde 7,1 km, Şırnak ilinde 17,2 km, Tunceli ilinde 1 km ve Van ilinde 1,8 km olmak üzere toplam 37,1 km yol yapımı gerçekleştirilmiştir.                                                                                  |
|               | 2020 yılında toplam 221 km güvenlik yolu yapımı gerçekleştirilmiştir.                                                                                                                                                                                                                 |

|                            |                                                                                                                                                           |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Yıl:</b>                | 2020                                                                                                                                                      |
| <b>Programın Adı:</b>      | ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER                                                                                                                                   |
| <b>Alt Programın Adı:</b>  | ŞEHİT YAKINI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER                                                                                                                |
| <b>Alt Program Hedefi:</b> | Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmalarının sağlanması |

| Sıra | Gösterge Adı                      | Ölçü Birimi | Önceki Dönem Grç |        | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Grç Tahmini | Gerçekleşme |             |             |             |                |                   | Gerçekleşme Durumu |
|------|-----------------------------------|-------------|------------------|--------|----------------------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------------|--------------------|
|      |                                   |             | Yılı             | Değeri |                            |                     | 1. Üç Aylık | 2. Üç Aylık | 3. Üç Aylık | 4. Üç Aylık | Yılsonu Değeri | Gerçekleşme Oranı |                    |
| 1    | Nakdi tazminat ödenen kişi sayısı | Sayı        | 2018             | 75,00  | 0                          | -                   | 27          | 30          | 17          | 23          | 97             | 100               | Ulaşıldı           |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Değerlendirme | 27 kişiye nakdi tazminat ödemesi yapılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|               | 30 kişiye nakdi tazminat ödemesi yapılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|               | 17 kişiye nakdi tazminat ödemesi yapılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|               | 23 kişiye nakdi tazminat ödemesi yapılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|               | 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun 06.11.1980 tarihli ve 17152 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Kanun Bakanlığımız mensupları ile güvenlik korucuları, gönüllü güvenlik korucuları, güvenlik ve asayişin korunmasında hizmetlerinden yararlanılması zorunlu olan ve yetkililerce kendilerine bu amaca yönelik görev verilen kamu görevlileri ve sivilleri, iç güvenlik ve asayişin korunmasında veya kaçakçılığın men, takip ve tahkiki ile ilgili olarak güvenlik kuvvetlerine kendiliklerinden yardımcı olmuş ve faydalı oldukları yetkililerce tevsik edilmiş şahısları, Devlet güçlerini sindirme amacına yönelik olarak yapılan saldırılara maruz kalan kamu görevlileri ve görevleri ve yardımları sona erse bile bilahare yaralanmaları, sakatlanmaları ve ölmeleri ile bunların eş, fûru, ana, baba ve kardeşlerini kapsam altına almaktadır. 15 Temmuz 2016 tarihli darbe girişimi esnasında Kanun kapsamında mağdur olan siviller ve görevliler ile ilgili olarak da ödeme yapılmaktadır. 2020 yılı için hedef konmasa da 6'sı 15 Temmuz gazisi 91'i kanun kapsamına giren diğer kişiler olmak üzere toplam 97 kişiye nakdi tazminat ödemesi yapılmıştır. |

|                            |                                                                                                      |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Yılı:</b>               | 2020                                                                                                 |
| <b>Programın Adı:</b>      | ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER                                                                              |
| <b>Alt Programın Adı:</b>  | ŞEHİTLİKLERE YÖNELİK HİZMETLER                                                                       |
| <b>Alt Program Hedefi:</b> | Yurtdışı ve yurtiçi Türk şehitliği anıtlarının yapılması, korunması ve gelecek nesillere bırakılması |

| Sıra | Gösterge Adı                          | Ölçü Birimi | Önceki Dönem Grç |        | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Grç. Tahmini | Gerçekleşme |             |             |             |                |                   |                    |
|------|---------------------------------------|-------------|------------------|--------|----------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------------|--------------------|
|      |                                       |             | Yılı             | Değeri |                            |                      | 1. Üç Aylık | 2. Üç Aylık | 3. Üç Aylık | 4. Üç Aylık | Yılsonu Değeri | Gerçekleşme Oranı | Gerçekleşme Durumu |
| 1    | Bakım-onarımı yapılan şehitlik sayısı | Adet        | 2018             | 7,00   | 40                         | -                    | 0           | 2           | 59          | 0           | 61             | 152               | Aşıldı             |
| 2    | Yapılan şehitlik sayısı               | Adet        | -                | -      | 0                          | -                    | 0           | 0           | 12          | 0           | 12             | 100               | Ulaşıldı           |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Değerlendirme | Bu dönemde şehitlik yapımı, şehitlik bakım ve onarımı, şehit mezarı yapımı, bakım ve onarımı için illerden talep gelmediğinden veya gelen talepler henüz onaylanmadığından ödenek gönderilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|               | Şehitlik bakım onarımı için 2 ile ödenek gönderilmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|               | 12 ile şehitlik yapımı için 59 ile de şehitlik bakım ve onarımı, şehit mezarı yapımı, bakım ve onarımı için ödenek gönderilmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|               | Bu dönemde şehitlik yapımı, şehitlik bakım ve onarımı, şehit mezarı yapımı, bakım ve onarımı için illerden talep gelmediğinden veya gelen talepler henüz onaylanmadığından ödenek gönderilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|               | 12/11/2016 tarihli ve 29886 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Şehitlik Yönetmeliğinin 8 inci Maddesi gereği Yurt içinde bulunan şehitliklerin yönetim, inşa, bakım, onarım ve koruma işlemleri valiliklerin görev ve sorumluluğundadır.<br><br>Yönetmeliğin 10 uncu Maddesinde Yurt içinde bulunan şehitlikler ile şehitlik dışına defni yapılanların mezarının yönetim, inşa, bakım, onarım ve koruma işlemleri için valiliklerce hazırlanacak keşif raporlarının, ödenegin planlanması için takip eden yılın Mart ayı sonuna kadar İçişleri Bakanlığına gönderileceği, giderlerin İçişleri Bakanlığı bütçesinin ilgili tertibinden ödeneceği düzenlenmiştir. Buna göre 2020 yılında illerden gelen talepler doğrultusunda şehit mezarı yapımı, şehitlik ve şehit mezarı bakım ve onarımı için 61 ilimize toplam 22.795.000,00 TL; 2020 yılı için hedef konmasa da (illerden gelen talep neticesinde) şehitlik yapımı için de 12 ilimize toplam 9.555.000,00 TL ödenek gönderilmiştir. |



|                            |                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Yıl:</b>                | 2020                                            |
| <b>Programın Adı:</b>      | TOPLUM GÜVENLİĞİ                                |
| <b>Alt Programın Adı:</b>  | SINIR GÜVENLİĞİ                                 |
| <b>Alt Program Hedefi:</b> | Etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturulması |

| Sıra | Gösterge Adı                                          | Ölçü Birimi | Önceki Dönem Grç |        | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Grç. Tahmini | Gerçekleşme |             |             |             |                |                   |                    |
|------|-------------------------------------------------------|-------------|------------------|--------|----------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------------|--------------------|
|      |                                                       |             | Yılı             | Değeri |                            |                      | 1. Üç Aylık | 2. Üç Aylık | 3. Üç Aylık | 4. Üç Aylık | Yılsonu Değeri | Gerçekleşme Oranı | Gerçekleşme Durumu |
| 1    | Tamamlanan aydınlatma sistemi uzunluğu                | Kilometre   | 2018             | 31,00  | 150                        | -                    | 0           | 85          | 1           | 15          | 101            | 67                | Ulaşılamadı        |
| 2    | Tamamlanan devriye yolu uzunluğu                      | Kilometre   | 2018             | 7,00   | 52                         | -                    | 0           | 3           | 18          | 10          | 31             | 60                | Ulaşılamadı        |
| 3    | Tamamlanan duvar uzunluğu                             | Kilometre   | 2018             | 12,00  | 52                         | -                    | 0           | 3           | 18          | 10          | 31             | 60                | Ulaşılamadı        |
| 4    | Tamamlanan gözetleme kulesi sayısı                    | Sayı        | 2018             | 25     | 0                          | -                    | 0           | 0           | 275         | 49          | 324            | 100               | Ulaşıldı           |
| 5    | Tamamlanan kamera sistemi adedi                       | Adet        | 2018             | 3,00   | 1                          | -                    | 0           | 0           | 1           | 0           | 1              | 100               | Ulaşıldı           |
| 6    | Tamamlanan yüksek güvenlikli tel-çit sistemi uzunluğu | Kilometre   | 2018             | 4      | 100                        | -                    | 0           | 5           | 22          | 25          | 52             | 52                | Ulaşılamadı        |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Değerlendirme | Şırnak – Suriye sınır hattında aydınlatma sistemi kurulumuna yönelik çalışmalar yapılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|               | Doğu sınırlarımızda kış mevsiminin ağır geçmesi, karın yerde kalma süresinin uzun olması nedeniyle çalışmalar ancak Mayıs-Haziran aylarında başlamıştır. Bu dönemde, Ağrı'da 3 km güvenlik duvarı montajı ile aynı güzergâhta devriye yolu tamamlanmıştır. 2019 yılında başlayan çalışmalar kapsamında, Şırnak – Suriye sınır hattında 85 km'lik kısımda aydınlatma kurulum çalışmaları tamamlanmıştır. Edirne-Yunanistan ve Bulgaristan sınırında enerji nakil hattı, aydınlatma ve kamera sistemi kurulum çalışmaları yapılmıştır. Bu dönemde, 5 km duvar üstü tel çit/müstakil tel-çit imalatı tamamlanmıştır.                                                                                                                                                                                         |
|               | Bu dönemde, Ağrı'da 13 km, Hakkari'de 5 km olmak üzere toplam 18 km güvenlik duvarı montajı ile Ağrı'da 13 km, Hakkari'de 5 km olmak üzere toplam 18 km güvenlik duvarı ile aynı güzergâhta devriye yolu tamamlanmıştır. Gaziantep-Suriye sınır hattında aydınlatma sistemi kurulumuna yönelik çalışmalar yapılmıştır. Edirne-Yunanistan ve Bulgaristan sınırında yaklaşık 800 m'lik kısımda enerji nakil hattı, aydınlatma ve kamera sistemi yapılmıştır. Yine bu dönemde 22 km duvar üstü tel çit/müstakil tel-çit imalatı tamamlanmış; gözetleme kulelerinin inşaa çalışmalarına Edirne, Kırklareli, Kars, Iğdır, Ağrı , Van ve Hakkari illerimizde başlanmış ve 275 gözetleme kulesinin inşası tamamlanmıştır.                                                                                        |
|               | Bu dönemde, Ağrı'da 5 km, Hakkari'de 5 km olmak üzere toplamda 10 km güvenlik duvarı montajı ile Ağrı'da 5 km, Hakkari'de 5 km olmak üzere toplamda 10 km güvenlik duvarı ile aynı güzergâhta devriye yolu tamamlanmıştır. 2020 yılı içerisinde toplam 31 km güvenlik duvarı ile aynı güzergâhta devriye yolu tamamlanmıştır. Gaziantep-Suriye sınır hattının 15 km'lik kısmında aydınlatma sistemi kurulumu tamamlanmıştır. Hatay-Suriye sınırının 20 km'lik kısmında aydınlatma, kamera ve algılayıcı sisteminin kurulum çalışmalarına başlanmıştır. 2020 yılında toplamda 101 km aydınlatma sistemi tamamlanmıştır. Yine bu dönemde, 25 km duvar üstü tel çit/müstakil tel-çit imalatı olmak üzere 52 km duvar üstü tel çit/müstakil tel-çit imalatı ile 49 gözetleme kulesinin inşası tamamlanmıştır. |
|               | AB destekli sözleşmeler ile yürütülen "tamamlanan gözetleme kulesi" performans göstergesine ilişkin çalışmalar daha çok Milli Savunma Bakanlığı'nın görev alanına girdiğinden 2020 yılı için hedef belirtilmemiştir. 2020 yılında yapılan çalışmalarla 324 gözetleme kulesinin inşası tamamlanmıştır. Bu gözetleme kulelerinin inşaları tamamlanmış olmakla birlikte tamamlayıcı unsurların kurulumu (termal kamera, radar sistemi vb.) Edirne ve Van illerimizdeki 70 noktada tamamlanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                            |                                                                                                        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Yıl:</b>                | 2020                                                                                                   |
| <b>Programın Adı:</b>      | TOPLUM GÜVENLİĞİ                                                                                       |
| <b>Alt Programın Adı:</b>  | SUÇUN ÖNLENMESİ VE SUÇLA MÜCADELE                                                                      |
| <b>Alt Program Hedefi:</b> | Tüm suçları kapsayacak şekilde suçla mücadele ile suçun ortaya çıkmasını önleyici tedbirlerin alınması |

| Sıra | Gösterge Adı                         | Ölçü Birimi Yılı | Önceki Dönem Grç |        | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Grç. Tahmini | Gerçekleşme |             |             |             |                |                   |                    |
|------|--------------------------------------|------------------|------------------|--------|----------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------------|--------------------|
|      |                                      |                  | Değeri           |        |                            |                      | 1. Üç Aylık | 2. Üç Aylık | 3. Üç Aylık | 4. Üç Aylık | Yılsonu Değeri | Gerçekleşme Oranı | Gerçekleşme Durumu |
| 1    | Görevlendirilen korucu sayısı        | Sayı             | 2018             | 52.985 | 1.000                      | -                    | 561         | 308         | 1.099       | 62          | 2.030          | 203               | Aşıldı             |
| 2    | Kaçakçılık olaylarında azalış oranı  | Oran             | -                | -      | 16                         | -                    | -80         | 44          | 32          | 24          | 20             | 125               | Aşıldı             |
| 3    | Topluma yönelik eğitici yayın sayısı | Sayı             | -                | -      | 5                          | -                    | 1           | 2           | 5           | 5           | 13             | 260               | Aşıldı             |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Değerlendirme | Bu dönemde; 561 korucu görevlendirilmiştir. İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığınca Eğitici Yayın Faaliyetleri alanında Kültürel Alanların Güvenliği basılmış ve paydaş kurumlara dağıtımı yapılmıştır. KİHBI Dairesi Başkanlığınca; kolluk birimleri ve Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğünden alınan kaçakçılık türlerine ait veriler (akaryakıt, uyuşturucu, tarihi eser, tütün ve tütün mamulleri, silah, göçmen, emtia, sahte para, vergi, yasadışı ekim, şeker kaçakçılığı) 2019 yılına oranlanmış olup, ilk üç aylık dönemde kaçakçılık olay sayılarının %30 oranında artmış olduğu tespit edilmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|               | Bu dönemde; 308 korucu görevlendirilmiştir. İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığınca Eğitici Yayın Faaliyetleri alanında Geri Dönen Yabancı Terörist Savaşçılar(GYTS) ve Kaynak Ülkelerin Güvenlik Politikaları ve FETÖ kitabı 6 dilde çevirisi basılmış ve ilgililere dağıtımı yapılmıştır. KİHBI Dairesi Başkanlığınca; kolluk birimleri ve Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğünden alınan kaçakçılık türlerine ait veriler (akaryakıt, uyuşturucu, tarihi eser, tütün ve tütün mamulleri, silah, göçmen, emtia, sahte para, vergi, yasadışı ekim, şeker kaçakçılığı) 2019 yılına oranlanmış olup, ikinci üç aylık dönemde kaçakçılık olay sayılarında %25 oranında azalış olduğu tespit edilmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                            |
|               | Bu dönemde; 1099 korucu görevlendirilmiştir. İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığınca Eğitici Yayın Faaliyetleri alanında<br>1.Covid-19 Pandemisi Döneminde Siber Suç Riskleri ve Güvenliğe Etkileri<br>2.Bir Terör Örgütünün Çöküşü: Ölüm Oruçları Ve DHKP/C'nin Kanlı Geçmişi<br>3.KBRN Tehditleri Bağlamında Biyolojik Terörizm<br>4.Siber Suç Sosyolojisi ve Siber Suçların Güvenliğe Etkisi<br>5.Dünyadan Örneklerle Siber Güvenlik Stratejileri ve Siber Uzak Kitapları yayınlanmıştır.<br>KİHBI Dairesi Başkanlığınca; kolluk birimleri ve Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğünden alınan kaçakçılık türlerine ait veriler (akaryakıt, uyuşturucu, tarihi eser, tütün ve tütün mamulleri, silah, göçmen, emtia, sahte para, vergi, yasadışı ekim, şeker kaçakçılığı) 2019 yılına oranlanmış olup, üçüncü üç aylık dönemde kaçakçılık olay sayılarında %20 oranında azalış olduğu tespit edilmiştir.                                                        |
|               | Bu dönemde; 62 korucu görevlendirilmiştir. İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığınca Eğitici Yayın Faaliyetleri alanında<br>1. Terör Örgütlerinin Eylemlerinde Kullandıkları Yöntemlerin Uluslararası Örneklerle İncelenmesi<br>2. Hibrit Tehdit Terörizm: PKK, DAESH, FETÖ<br>3. Kalkışma Hareketleri Kavramsal ve Kuramsal Bir Bakış<br>4. "Kadına Karşı Şiddet" Suçu İşleyenlerin Profili Projesi Kitap Çalışması<br>5. "TCK 191. Madde Kapsamındaki Suçlardan Hükümlü (Uyuşturucu Kullanma Suçu) Kriminolojik Profili" Projesi Kitap Çalışmaları tamamlanmıştır.<br>KİHBI Dairesi Başkanlığınca; kolluk birimleri ve Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğünden alınan kaçakçılık türlerine ait veriler(akaryakıt, uyuşturucu, tarihi eser, tütün ve tütün mamulleri, silah, göçmen, emtia, sahte para, vergi, yasadışı ekim, şeker kaçakçılığı) 2019 yılına oranlanmış olup, son üç aylık dönemde olay sayılarında %25 oranında azalış olduğu tespit edilmiştir. |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Yıl:</b>                | 2020                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Programın Adı:</b>      | TOPLUM GÜVENLİĞİ                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Alt Programın Adı:</b>  | TOPLUM GÜVENLİĞİ KOORDİNASYONU VE ZARARLARIN TAZMİNİ                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Alt Program Hedefi:</b> | Güvenlik ve asayişle ilgili olarak politika ve planlama çalışmaları ile insan haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmaların koordine edilmesi,- terör ve terörle mücadelede doğan zararların karşılanmasına yönelik nakdi tazminat ödemelerinin yapılması |

| Sıra | Gösterge Adı                                                                | Ölçü Birimi | Önceki Dönem Grç |             | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Grç. Tahmini | Gerçekleşme |             |             |             |                |                   |                    |
|------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-------------|----------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------------|--------------------|
|      |                                                                             |             | Yılı             | Değeri      |                            |                      | 1. Üç Aylık | 2. Üç Aylık | 3. Üç Aylık | 4. Üç Aylık | Yılsonu Değeri | Gerçekleşme Oranı | Gerçekleşme Durumu |
| 1    | İç güvenlik stratejileri ile ilgili yapılan çalışma, yayın ve duyuru sayısı | Sayı        | -                | -           | 5                          | -                    | 1           | 2           | 1           | 1           | 5              | 100               | Ulaşıldı           |
| 2    | Zarar tespit komisyonları kararları sonucu yapılan ödeme tutarı             | Milyon TL   | 2018             | 146.603.869 | 500.000.000                | -                    | 100.000.000 | 100.000.000 | 60.000.000  | 119.218.000 | 379.218.000    | 76                | Ulaşılamadı        |
| 3    | Zarar tespit komisyonlarına yapılan başvuru sayısı                          | Sayı        | 2018             | 4.177,00    | 0                          | -                    | 3.855       | 4.813       | 5.748       | 6.390       | 20.806         | 100               | Ulaşıldı           |
| 4    | Zarar tespit komisyonlarından sonuçlandırılan başvuru sayısı                | Sayı        | 2018             | 6.863,00    | 0                          | -                    | 1.694       | 1.555       | 853         | 5.418       | 9.520          | 100               | Ulaşıldı           |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Değerlendirme | Bu dönemde zarar tespit komisyonlarına 3855 başvuru yapılmış ve komisyonlar tarafından 1694 başvuru sonuçlandırılarak 100.000 TL ödeme yapılmıştır. İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığınca Selefî Radikalleşmenin Kaynakları Araştırma projesinin sonuçlarını değerlendirmek üzere akademisyenler ve ilgili kurum temsilcilerin katılımıyla bilimsel nitelikli bir çalıştay gerçekleştirilmiştir.                |
|               | Bu dönemde zarar tespit komisyonlarına 4813 başvuru yapılmış ve komisyonlar tarafından 1555 başvuru sonuçlandırılarak 100.000 TL ödeme yapılmıştır. İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığınca Selefî Radikalleşmenin Kaynakları Araştırma projesinin sonuç raporu hazırlanmış ve ilgili kurumlara dağıtımı yapılmıştır.                                                                                             |
|               | Bu dönemde zarar tespit komisyonlarına 5748 başvuru yapılmış ve komisyonlar tarafından 853 başvuru sonuçlandırılarak 60.000 TL ödeme yapılmıştır. İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığınca Selefî Radikalleşmenin Kaynakları Araştırma projesinin sonuçları esas alınarak ilgili kurumlarla selefî radikalleşmenin önlenmesi stratejik belgesi çalışması gerçekleştirilmiştir.                                     |
|               | Bu dönemde zarar tespit komisyonlarına 6390 başvuru yapılmış ve komisyonlar tarafından 5148 başvuru sonuçlandırılarak 119.218.000 TL ödeme yapılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|               | 2020 Yılı içerisinde 5233 sayılı Kanun kapsamında Valiliklerden yaklaşık 500.000.000 TL talep olacağı tahmin edilmiş ve hedef olarak gösterilmiştir. Valiliklerimizden 2020 Yılında 465.460.153 TL ödenek talebinde bulunulmuş ancak bütçe imkanları doğrultusunda ek ödenek tahsis edilmediğinden 86.242.153 TL'lik kısmı karşılanamamıştır. 2020 yılında 379.218.000 TL bütçenin tamamı valiliklerimize aktarılmıştır. |

5233 sayılı Kanun kapsamında oluşan zararların karşılanması amacıyla, illerimizde vali yardımcılar başkanlığında zarar tespit komisyonları oluşturulmuştur. Halen ülke genelinde 53 komisyon çalışmalarına devam etmektedir. Vatandaşlarımızın bu komisyonlara yapacağı başvuru sayısı ve bu komisyonların çalışma performansı önceden bilinemediğinden 2020 yılı için zarar tespit komisyonlarına yapılan başvuru sayısı ile sonuçlandırılan başvuru sayısı performans göstergesine ilişkin hedef konmamıştır.

Sonuç olarak 2020 yılında 20.806 yeni başvuru olmuş ve bu başvurulardan 9520'si sonuçlandırılmıştır. Sonuçlandırılan 9520 dosyadan 7053 dosya için 379.218.000 TL ödenek valiliklerimize aktarılmıştır.

İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığınca ise Selefî Radikalleşmenin Önlenmesi Strateji Belgesi ilgili kurumların katkılarıyla hazırlanarak raporlaştırılmıştır.

|                            |                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Yıl:</b>                | 2020                                                                  |
| <b>Programın Adı:</b>      | VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM                                           |
| <b>Alt Programın Adı:</b>  | ACİL ÇAĞRI HİZMETLERİ                                                 |
| <b>Alt Program Hedefi:</b> | 112 acil çağrı merkezlerinin kurulması ve yaygınlaşmasının sağlanması |

| Sıra | Gösterge Adı                                                             | Ölçü Birimi | Önceki Dönem Grç |        | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Grç Tahmini | Gerçekleşme |             |             |             |                |                   |                    |
|------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|--------|----------------------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------------|--------------------|
|      |                                                                          |             | Yılı             | Değeri |                            |                     | 1. Üç Aylık | 2. Üç Aylık | 3. Üç Aylık | 4. Üç Aylık | Yılsonu Değeri | Gerçekleşme Oranı | Gerçekleşme Durumu |
| 1    | 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı                                            | Adet        | 2018             | 12,00  | 25                         | -                   | 0           | 6           | 15          | 5           | 26             | 104               | Aşıldı             |
| 2    | Bina inşaatı tamamlanacak 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı                  | Adet        | 2018             | 13,00  | 6                          | -                   | 2           | 1           | 1           | 5           | 9              | 150               | Aşıldı             |
| 3    | Yeni nesil 112 Acil Çağrı Merkezi yazılımının devreye alındığı il sayısı | Adet        | 2018             | 21,00  | 25                         | -                   | 0           | 1           | 8           | 0           | 9              | 36                | Ulaşılmadı         |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Değerlendirme | Ülkemizde farklı acil yardım çağrıları için kullanılan 7 kuruma ait acil çağrı numaraları (İtfaiye: 110, Jandarma: 156, Emniyet: 155, Sağlık: 112, Orman: 177, Sahil Güvenlik: 178, AFAD: 122) tek numara (112) altında toplanacaktır. Bu dönemde illerin altyapısı hazır olmadığı için Yeni Nesil 112 Yazılımı herhangi bir ilde devreye alınmamıştır. Giresun ve Bitlis illerinin bina inşaatı tamamlanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|               | Ülkemizde farklı acil yardım çağrıları için kullanılan 7 kuruma ait acil çağrı numaraları (İtfaiye: 110, Jandarma: 156, Emniyet: 155, Sağlık: 112, Orman: 177, Sahil Güvenlik: 178, AFAD: 122) tek numara (112) altında toplanacaktır. 2. çeyrekte Yeni Nesil 112 Yazılımı 1 ilde devreye alınmıştır. Diyarbakır, Eskişehir, Ordu, Trabzon, Gaziantep ve Van illerimizin donanım ve kurulumu tamamlanarak faaliyete hazır hale getirilmiştir. Bu illerden Diyarbakır, Eskişehir, Ordu, Trabzon illerimiz faaliyete geçirilmiştir. Yine bu dönemde Sinop ilinin bina inşaatı tamamlanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|               | Ülkemizde farklı acil yardım çağrıları için kullanılan 7 kuruma ait acil çağrı numaraları (İtfaiye: 110, Jandarma: 156, Emniyet: 155, Sağlık: 112, Orman: 177, Sahil Güvenlik: 178, AFAD: 122) tek numara (112) altında toplanacaktır. 3. çeyrekte Yeni Nesil 112 Yazılımı 6 ilde devreye alınmıştır. Batman, Çankırı, Çorum, Erzincan, Osmaniye, Kars, Kastamonu Kırıkkale (yeni bina), Kilis, Muş, Tokat, Elazığ, Gümüşhane, Iğdır ve Karabük illerinin donanım ve kurulumu tamamlanarak faaliyete hazır hale getirilmiştir. Bu illerden Batman, Erzincan, Kırıkkale, Tokat illerimiz faaliyete geçmiş olup Bingöl ilinin bina inşaatı tamamlanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|               | Ülkemizde farklı acil yardım çağrıları için kullanılan 7 kuruma ait acil çağrı numaraları (İtfaiye: 110, Jandarma: 156, Emniyet: 155, Sağlık: 112, Orman: 177, Sahil Güvenlik: 178, AFAD: 122) tek numara (112) altında toplanacaktır. 4. çeyrekte Yeni Nesil 112 Yazılımı 2 ilde devreye alınmıştır. 2020 yılında toplamda 9 ilde Yeni Nesil 112 Yazılımı devreye alınmıştır. COVID 19 pandemi sürecinden ötürü devreye alma ekibinde ve illerdeki personellerde ortaya çıkan pozitif vakalardan ötürü devreye alım süreci aksamıştır. Bu dönemde Artvin, Aydın, Bayburt, Tunceli ve Malatya illerinin donanım ve kurulumu tamamlanarak faaliyete hazır hale getirilmiştir. Ayrıca Adıyaman, Ardahan, İstanbul, Rize ve Tekirdağ illerinin ise bina inşaatı tamamlanmıştır. 2020 yılında 25 ilin donanım ve kurulumunun tamamlanması hedeflenmişken 26 ilin donanım ve kurulumu tamamlanarak faaliyete hazır hale getirilmiş ve hedef aşılmıştır. Yine 6 ilin bina inşaatının tamamlanması hedeflenmişken 9 ilin bina inşaatı tamamlanarak hedef aşılmıştır. Bunun yanında 8 ilde 112 Acil Çağrı Merkezleri faaliyete geçirilmiştir. 2020 sonu itibarıyla toplamda 53 ilimiz faaliyete geçmiş durumdadır. |

|                     |                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Yıl:                | 2020                                                                  |
| Programın Adı:      | VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM                                           |
| Alt Programın Adı:  | NÜFUS VE VATANDAŞLIK HİZMETLERİ                                       |
| Alt Program Hedefi: | Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlanması |

| Sıra | Gösterge Adı                                                                                      | Ölçü Birimi | Önceki Dönem Grç |        | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Grç. Tahmini | Gerçekleşme |             |             |             |                |                   |                    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|--------|----------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------------|--------------------|
|      |                                                                                                   |             | Yılı             | Değeri |                            |                      | 1. Üç Aylık | 2. Üç Aylık | 3. Üç Aylık | 4. Üç Aylık | Yılsonu Değeri | Gerçekleşme Oranı | Gerçekleşme Durumu |
| 1    | Alo 199 üzerinden gelen çağrılarının cevaplanma oranı                                             | Yüzde       | 2018             | 87,00  | 88                         | -                    | 7,7600      | 12,4100     | 13,5600     | 14,7100     | 48,4400        | 55                | Ulaşılamadı        |
| 2    | Alo 199'a gelen çağrılarının cevaplanma süresinin kısalma oranı                                   | Yüzde       | -                | -      | 0                          | -                    | 20          | 9           | 10          | 10,5000     | 49,5000        | 100               | Ulaşıldı           |
| 3    | Nüfus arşivlerinin elektronik ortama aktarılma oranı                                              | Yüzde       | 2018             | 78,00  | 100                        | -                    | 22          | 14,5000     | 25,5000     | 38          | 100            | 100               | Ulaşıldı           |
| 4    | Yeni kimlik kartı verilen ve kimlik kartı değiştirilen vatandaş sayısının toplam nüfusa oranı     | Yüzde       | 2018             | 53,00  | 70                         | -                    | 66,2800     | 1,7600      | 2,9300      | 2,4300      | 73,4           | 104,8             | Aşıldı             |
| 5    | Yeni pasaport verilen ve pasaportu değiştirilen vatandaş sayısının toplam nüfusa oranı            | Yüzde       | 2018             | 2,00   | 3                          | -                    | 5,0170      | 0,1220      | 0,3000      | 0,3600      | 5,7990         | 193               | Aşıldı             |
| 6    | Yeni sürücü belgesi verilen ve sürücü belgesi değiştirilen vatandaş sayısının toplam nüfusa oranı | Yüzde       | 2018             | 14,00  | 21                         | -                    | 13,7700     | 1,2500      | 0,9900      | 1,2100      | 17,2200        | 82                | Kısmen Ulaşıldı    |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Değerlendirme | Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünce hayata geçirilen 3'ü bir yerde uygulaması olan Kimlik Kartı, Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularının tek yerden alınması ile tüm süreçlerin standart hale getirilerek vatandaşlara verilecek hizmet kalitesini arttırmak, vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda geliştirilen e-Vatandaşlık Sistemi ile vatandaşlık işlemlerinin daha hızlı ve etkin gerçekleştirilmesini sağlamak ve diğer nüfus hizmetleri faaliyetleri ile ilgili iş ve işlemler Ocak, Şubat ve Mart aylarında etkin bir şekilde yürütülmüştür.                                                            |
|               | Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünce hayata geçirilen 3'ü bir yerde uygulaması olan Kimlik Kartı, Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularının tek yerden alınması ile tüm süreçlerin standart hale getirilerek vatandaşlara verilecek hizmet kalitesini arttırmak, vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda geliştirilen e-Vatandaşlık Sistemi ile vatandaşlık işlemlerinin daha hızlı ve etkin gerçekleştirilmesini sağlamak ve diğer nüfus hizmetleri faaliyetleri ile ilgili iş ve işlemler Nisan, Mayıs ve Haziran aylarında yürütülmüş olup ilgili dönemlerde pandemi nedeniyle başvurularda azalmalar yaşanmıştır. |
|               | Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünce hayata geçirilen 3'ü bir yerde uygulaması olan Kimlik Kartı, Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularının tek yerden alınması ile tüm süreçlerin standart hale getirilerek vatandaşlara verilecek hizmet kalitesini arttırmak, vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda geliştirilen e-Vatandaşlık Sistemi ile vatandaşlık işlemlerinin daha hızlı ve etkin gerçekleştirilmesini sağlamak ve diğer nüfus hizmetleri faaliyetleri ile ilgili iş ve işlemler Temmuz, Ağustos, Eylül aylarında yürütülmüş olup ilgili dönemlerde pandemi nedeniyle başvurularda azalmalar yaşanmıştır.  |
|               | Alo 199 çağrı merkezi 3 farklı konum da (Ankara, Trabzon, Erzurum) 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Pandemi sürecinde Alo 199 Çağrı Merkezi üzerinden seyahat izin belgelerinin verilmeye başlanması ile 15.04.2020 tarihinde 100 adet personel alınmış ve personel sayısı 575 kişiye çıkarılmıştır. Söz konusu işlemlerden kaynaklanan yoğun çağrı nedeniyle çağrı merkezimizde Genel Müdürlüğümüz tarafından öngörülemeden şekilde çağrı artışı gerçekleşmiştir.                                                                                                                                                         |
|               | 2020 yılı içerisinde 18.943.006 çağrıdan 9.173.467'si cevaplandırılmış olup oran %48 olarak gerçekleşmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|               | 2020 yılında gelen çağrılarının cevaplanma süresinin 2019 yılına göre %49,5 oranında kısaldığı görülmektedir. 2019 yılında 48,4 saniye olan cevaplama süresi 2020 yılında 24,4 saniyeye düşürülmüştür.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

2020 yılı için toplam 12.000.000 belgenin elektronik ortama aktarılması planlanmış olup, bütün belgeler elektronik ortama aktarılarak performans hedefi %100 oranında gerçekleşmiştir.

2019 yıl sonu itibariyle 51.357.192 kimlik kartı verilmiş olup bu rakam ülkemiz nüfusunun %61,7'sine, 2020 yılı içinde ise 10.030.089 kimlik kartı verilerek toplamda 61.387.281 adet kimlik kartı verilmiş ve bu rakam ülkemiz nüfusunun %73,4'üne karşılık gelmektedir.

2019 yıl sonu itibariyle 3.716.164 pasaport basılmış olup bu rakam ülkemiz nüfusunun %4,46'sına, 2020 yılı içinde ise 1.119.002 pasaport verilerek toplamda 4.835.166 adet pasaport basılmış ve bu rakam ülkemiz nüfusunun %5,79'una karşılık gelmektedir.

2019 yıl sonu itibariyle 8.373.111 sürücü belgesi verilmiş olup bu rakam sürücü belgesi alabilecek nüfusun %13,02'sine, 2020 yılı içinde ise 2.696.089 sürücü belgesi verilerek toplamda 11.069.200 adet sürücü belgesi verilmiş ve bu rakam sürücü belgesi alabilecek nüfusun %17,22'sine karşılık gelmektedir.

|                            |                                                                                 |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Yıl:</b>                | 2020                                                                            |
| <b>Programın Adı:</b>      | VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM                                                     |
| <b>Alt Programın Adı:</b>  | SİVİL TOPLUMUN GÜÇLENDİRİLMESİ VE SİVİL TOPLUM KAMU İŞBİRLİĞİNİN GELİŞTİRİLMESİ |
| <b>Alt Program Hedefi:</b> | Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak                                       |

| Sıra | Gösterge Adı             | Ölçü Birimi | Önceki Dönem Grç |          | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Grç Tahmini | Gerçekleşme |             |             |             |                |                   |                    |
|------|--------------------------|-------------|------------------|----------|----------------------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------------|--------------------|
|      |                          |             | Yılı             | Değeri   |                            |                     | 1. Üç Aylık | 2. Üç Aylık | 3. Üç Aylık | 4. Üç Aylık | Yılsonu Değeri | Gerçekleşme Oranı | Gerçekleşme Durumu |
| 1    | Denetlenen dernek sayısı | Adet        | 2018             | 6.529,00 | 7.085                      | -                   | 2.632       | 761         | 2.233       | 4.681       | 10.307         | 145               | Aşıldı             |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Değerlendirme | Mart sonu itibarıyla ilk 3 aylık çalışma kapsamında; Bakanlığımız Dernekler Denetçileri tarafından 94, İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlükleri tarafından toplam 2.538 derneğin denetimi yapılmıştır. Hedef toplam 808 dernek denetimi olup, hedefin üzerinde bir performans gerçekleştirilmiştir.                                                                                                                         |
|               | Haziran sonu itibarıyla ikinci 3 aylık çalışma kapsamında; Bakanlığımız Dernekler Denetçileri tarafından 50, İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlükleri tarafından toplam 711 derneğin denetimi yapılmıştır. Hedef, toplam 1962 dernek denetimi olup, Covid-19 sebebiyle Nisan ve Mayıs aylarında denetim yapılamadığından 2. dönem performans gerçekleşme hedeflerine ulaşamamıştır.                                         |
|               | Eylül sonu itibarıyla üçüncü 3 aylık çalışma kapsamında; Bakanlığımız Dernekler Denetçileri tarafından 81, İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlükleri tarafından toplam 2152 derneğin denetimi yapılmıştır. Hedef, İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüklerince yapılacak 2250 dernek denetimi olup, Covid-19 sebebiyle İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüklerince 3. dönem performans gerçekleşme hedeflerine ulaşamamıştır. |
|               | Aralık sonu itibarıyla üçüncü 3 aylık çalışma kapsamında; Bakanlığımız Dernekler Denetçileri tarafından 131, İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlükleri tarafından toplam 4550 derneğin denetimi yapılmıştır. Hedef toplam 2712 dernek denetimi olup, hedefin üzerinde bir performans gerçekleştirilmiştir.                                                                                                                   |

|                     |                                               |
|---------------------|-----------------------------------------------|
| Yıl:                | 2020                                          |
| Programın Adı:      | YEREL YÖNETİMLERİN GÜÇLENDİRİLMESİ            |
| Alt Programın Adı:  | YEREL YÖNETİMLERİN ALTYAPISININ DESTEKLENMESİ |
| Alt Program Hedefi: | Yerel yönetimlerin altyapısının desteklenmesi |

| Sıra | Gösterge Adı                                               | Ölçü Birimi | Önceki Dönem Grç |             | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Grç. Tahmini | Gerçekleşme |             |             |             |                |                   |                    |
|------|------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-------------|----------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------------|--------------------|
|      |                                                            |             | Yılı             | Değeri      |                            |                      | 1. Üç Aylık | 2. Üç Aylık | 3. Üç Aylık | 4. Üç Aylık | Yılsonu Değeri | Gerçekleşme Oranı | Gerçekleşme Durumu |
| 1    | E-belediye bilgi sisteminde uygulamaya açılan modül sayısı | Sayı        | 2018             | 32,00       | 43                         | -                    | 0           | 1           | 8           | 0           | 9              | 21                | Ulaşılamadı        |
| 2    | E-belediye bilgi sistemine dâhil edilen belediye sayısı    | Sayı        | 2018             | 886,00      | 512                        | -                    | 214         | 131         | 51          | 51          | 447            | 87                | Kısmen Ulaşıldı    |
| 3    | Hizmet götürülen mahalle sayısı                            | Adet        | 2018             | 1.954,00    | 1.250                      | -                    | 0           | 30          | 186         | 207         | 423            | 34                | Ulaşılamadı        |
| 4    | Kırsal Altyapı Desteği Kapsamında verilen destek tutarı    | Milyon TL   | 2018             | 400.000.000 | 475.000.000                | -                    | 32.000.000  | 0           | 0           | 73.000.000  | 105.000.000    | 22                | Ulaşılamadı        |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Değerlendirme | Yerel yönetimlerin altyapısının desteklenmesi kapsamında e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi yürütülmektedir. Proje toplam 67 modülden oluşmakta olup 45 adedi Bakanlığımızca, 22 adedi ise Çevre Şehircilik Bakanlığı tarafından yapılacaktır. 2019 sonu itibarıyla 36 modül devreye alınmış olup, Kalan 9 modül için yazılım geliştirme çalışmalarına devam edilmiştir. Ayrıca 1. çeyrekte 214 belediye sisteme dahil edilmiştir.                                                                                                                                                                                                |
|               | Kış şartları ve pandemi nedeniyle mahallelerde çalışma yapılamamış ancak kırsal altyapı desteği kapsamında 32.000.000 TL finansal destek sağlanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|               | Yerel yönetimlerin altyapısının desteklenmesi kapsamında e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi yürütülmektedir. Proje toplam 67 modülden oluşmakta olup 45 adedi Bakanlığımızca, 22 adedi ise Çevre Şehircilik Bakanlığı tarafından yapılacaktır. 2019 sonu itibarıyla 36 modül devreye alınmıştır. 2. çeyrekte 1 modül devreye alınarak uygulamadaki modül sayısı 37'ye çıkarılmıştır. Yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında 131 belediye daha sisteme dahil edilmiştir. Antalya ilinde 12 mahalle, Hatay ilinde 5 mahalle, Konya ilinde 10 mahalle ve Muğla ilinde 3 mahalle olmak üzere toplam 30 mahalleye hizmet götürülmüştür. |
|               | Yerel yönetimlerin altyapısının desteklenmesi kapsamında e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi yürütülmektedir. Proje toplam 67 modülden oluşmakta olup 45 adedi Bakanlığımızca, 22 adedi ise Çevre Şehircilik Bakanlığı tarafından yapılacaktır. 2019 sonu itibarıyla 36 modül devreye alınmıştır. 3. çeyrekte 8 modül daha devreye alınarak uygulamadaki modül sayısı 45 olmuştur. Bu sayede Bakanlığımız sorumluluğundaki bütün modüller devreye alınarak hedeflenen gösterge düzeyine ulaşılmıştır. Yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında ise 51 belediye daha sisteme entegre edilmiştir.                                       |
|               | Antalya ilinde 15 mahalle, Bursa ilinde 32 mahalle, Konya ilinde 30 mahalle, Muğla ilinde 69 mahalle, Sakarya ilinde 8 mahalle, Samsun ilinde 2 mahalle ve Trabzon ilinde 30 mahalle olmak üzere toplam 186 mahalleye hizmet götürülmüştür.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|               | Yerel yönetimlerin altyapısının desteklenmesi kapsamında e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi yürütülmektedir. Proje toplam 67 modülden oluşmakta olup 45 adedi Bakanlığımızca, 22 adedi ise Çevre Şehircilik Bakanlığı tarafından yapılacaktır. 2019 sonu itibarıyla 36 modül devreye alınmıştır. Son çeyrekte yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında 51 belediye daha sisteme entegre edilmiştir.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sonuç         | Denizli ilinde 54 mahalle, İzmir ilinde 2 mahalle, Konya ilinde 7 mahalle, Manisa ilinde 8 mahalle, Mardin ilinde 20 mahalle, Ordu ilinde 73 mahalle, Trabzon ilinde 18 mahalle ve Van ilinde 25 mahalle olmak üzere toplam 207 mahalleye hizmet götürülmüştür. Kırsal altyapı desteği kapsamında 73.000.000 TL finansal destek sağlanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|               | Sonuç olarak 2020 yılında kırsal altyapı hizmetlerinin desteklenmesi kapsamında 423 mahalleye hizmet götürülmüş ve 105.000.000 TL altyapı desteği sağlanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kalkınma      | Kalkınma planı kapsamında büyükşehir belediyesi bulunan illerde köy ve belde mahalleye dönen yerleşim yerlerinde Büyükşehirlerin Kırsal Altyapısı Projesi (KIRDES) kapsamında köylerin ve beldelerin kaliteli ve erişilebilir yol ağı, içme suyu, atık su tesisi, küçük sulama tesisi yapım işleri için finansal destek hazine yardımları ve yardım ödeneğinden sağlanmaktadır. Performans hedef ve göstergelerinin etkinliğinin sağlanması için projenin yatırım programı ile ilişkilendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.                                                                                                      |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



|                     |                                                              |
|---------------------|--------------------------------------------------------------|
| Yıl:                | 2020                                                         |
| Programın Adı:      | YEREL YÖNETİMLERİN GÜÇLENDİRİLMESİ                           |
| Alt Programın Adı:  | YEREL YÖNETİMLERİN MALİ YAPISININ GÜÇLENDİRİLMESİ            |
| Alt Program Hedefi: | Yerel yönetimlerin daha güçlü bir mali yapıya kavuşturulması |

| Sıra | Gösterge Adı                                                                                      | Ölçü Birimi | Önceki Dönem Grç |             | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Grç Tahmini | Gerçekleşme |             |             |             |                |                   |                    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-------------|----------------------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------------|--------------------|
|      |                                                                                                   |             | Yılı             | Değeri      |                            |                     | 1. Üç Aylık | 2. Üç Aylık | 3. Üç Aylık | 4. Üç Aylık | Yılsonu Değeri | Gerçekleşme Oranı | Gerçekleşme Durumu |
| 1    | İl Özel İdareleri ve Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarına (YİKOB) verilen destek tutarı | Milyon TL   | 2018             | 300.000.000 | 300.000.000                | -                   | 0           | 100.000.000 | 0           | 200.069.000 | 300.069.000    | 100               | Ulaşıldı           |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Değerlendirme | Bu dönemde; ödenek serbest bırakılmadığından işlem yapılmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                |
|               | Hazine yardımı ödeneği serbest bırakma oranları dahilinde haziran ayı içerisinde serbest bırakılan ödenek dahilinde Büyükşehirlerde bulunan yatırım izleme ve koordinasyon başkanlıklarına mevzuattan kaynaklanan görevlerini yerine getirmek üzere 100.000.000 TL ödenek dağılımı gerçekleştirilmiştir.         |
|               | Bu dönemde; ödenek serbest bırakılmadığından işlem yapılmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                |
|               | Hazine yardımı ödeneği serbest bırakma oranları dahilinde kasım ve aralık ayı içerisinde serbest bırakılan ödenek dahilinde Büyükşehirlerde bulunan yatırım izleme ve koordinasyon başkanlıklarına mevzuattan kaynaklanan görevlerini yerine getirmek üzere 200.069.000 TL ödenek dağılımı gerçekleştirilmiştir. |

## Form4: Performans Göstergesi Sonuçları Formu

| PROGRAM                 | ALT PROGRAM                                               | ALT PROGRAM HEDEFİ                                                                                                                                        | PERFORMANS GÖSTERGESİ                                 | HEDEFLenen GÖSTERGE DEĞERİ | YILSONU GERÇEKLEŞME DEĞERİ | GERÇEKLEŞME DURUMU |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|
| KARAYOLU ULAŞIMI        | DEVLET VE İL YOLLARININ GELİŞTİRİLMESİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ | Karayolu yol ağının genişletilmesinin, fiziki ve geometrik standartlarının yükseltilmesinin sağlanması                                                    | Proje kapsamında yapılan yol uzunluğu                 | 170                        | 221                        | Aşıldı             |
| ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER | ŞEHİT YAKINI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER                | Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmalarının sağlanması | Nakdi tazminat ödenen kişi sayısı                     | 0                          | 97                         | Ulaşıldı           |
| ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER | ŞEHİTLİKLERE YÖNELİK HİZMETLER                            | Yurtdışı ve yurtiçi Türk şehitliği anıtlarının yapılması, korunması ve gelecek nesillere bırakılması                                                      | Bakım-onarımı yapılan şehitlik sayısı                 | 40                         | 61                         | Aşıldı             |
|                         |                                                           |                                                                                                                                                           | Yapılan şehitlik sayısı                               | 0                          | 12                         | Ulaşıldı           |
| TOPLUM GÜVENLİĞİ        | SINIR GÜVENLİĞİ                                           | Etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturulması                                                                                                           | Tamamlanan aydınlatma sistemi uzunluğu                | 150                        | 101                        | Ulaşılamadı        |
|                         |                                                           |                                                                                                                                                           | Tamamlanan devriye yolu uzunluğu                      | 52                         | 31                         | Ulaşılamadı        |
|                         |                                                           |                                                                                                                                                           | Tamamlanan duvar uzunluğu                             | 52                         | 31                         | Ulaşılamadı        |
|                         |                                                           |                                                                                                                                                           | Tamamlanan gözetleme kulesi sayısı                    | 0                          | 324                        | Ulaşıldı           |
|                         |                                                           |                                                                                                                                                           | Tamamlanan kamera sistemi adedi                       | 1                          | 1                          | Ulaşıldı           |
|                         |                                                           |                                                                                                                                                           | Tamamlanan yüksek güvenlikli tel-çit sistemi uzunluğu | 100                        | 52                         | Ulaşılamadı        |
| TOPLUM GÜVENLİĞİ        | SUÇUN ÖNLENMESİ VE SUÇLA MÜCADELE                         | Tüm suçları kapsayacak şekilde suçla mücadele ile suçun ortaya çıkmasını önleyici tedbirlerin alınması                                                    | Görevlendirilen korucu sayısı                         | 1.000                      | 2.030                      | Aşıldı             |
|                         |                                                           |                                                                                                                                                           | Kaçakçılık olaylarında azalış oranı                   | 16                         | 20                         | Aşıldı             |
|                         |                                                           |                                                                                                                                                           | Topluma yönelik eğitici yayın sayısı                  | 5                          | 13                         | Aşıldı             |

| PROGRAM                     | ALT PROGRAM                                          | ALT PROGRAM HEDEFİ                                                                                                                                                                                                                                                          | PERFORMANS GÖSTERGESİ                                                                             | HEDEFLenen GÖSTERGE DEĞERİ | YILSONU GERÇEKLEŞME DEĞERİ | GERÇEKLEŞME DURUMU |
|-----------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|
| TOPLUM GÜVENLİĞİ            | TOPLUM GÜVENLİĞİ KOORDİNASYONU VE ZARARLARIN TAZMİNİ | Güvenlik ve asayişle ilgili olarak politika ve planlama çalışmalarını ile insan haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmaların koordine edilmesi, terör ve terörle mücadelede doğan zararların karşılanmasıyla yönelik nakdi tazminat ödemelerinin yapılması | İç güvenlik stratejileri ile ilgili yapılan çalışma, yayın ve duyuru sayısı                       | 5                          | 5                          | Ulaşıldı           |
|                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zarar tespit komisyonları kararları sonucu yapılan ödeme tutarı                                   | 500.000.000                | 379.218.000                | Ulaşılamadı        |
|                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zarar tespit komisyonlarına yapılan başvuru sayısı                                                | 0                          | 20.806                     | Ulaşıldı           |
|                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zarar tespit komisyonları sonuçlandırılan başvuru sayısı                                          | 0                          | 9.520                      | Ulaşıldı           |
| VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM | ACIL ÇAĞRI HİZMETLERİ                                | 112 acil çağrı merkezlerinin kurulması ve yaygınlaşmasının sağlanması                                                                                                                                                                                                       | 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı                                                                     | 25                         | 26                         | Aşıldı             |
|                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bina inşaatı tamamlanacak 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı                                           | 6                          | 9                          | Aşıldı             |
|                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Yeni nesil 112 Acil Çağrı Merkezi yazılımının devreye alındığı il sayısı                          | 25                         | 9                          | Ulaşılamadı        |
| VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM | NÜFUS VE VATANDAŞLIK HİZMETLERİ                      | Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlanması                                                                                                                                                                                                       | Alo 199 üzerinden gelen çağrılarının cevaplanma oranı                                             | 88                         | 48,4400                    | Ulaşılamadı        |
|                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Alo 199'a gelen çağrılarının cevaplanma süresinin kısalma oranı                                   | 0                          | 49,5000                    | Ulaşıldı           |
|                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nüfus arşivlerinin elektronik ortama aktarılma oranı                                              | 100                        | 100                        | Ulaşıldı           |
|                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Yeni kimlik kartı verilen ve kimlik kartı değiştirilen vatandaş sayısının toplam nüfusa oranı     | 70                         | 73,4000                    | Aşıldı             |
|                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Yeni pasaport verilen ve pasaportu değiştirilen vatandaş sayısının toplam nüfusa oranı            | 3                          | 5,7990                     | Aşıldı             |
|                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Yeni sürücü belgesi verilen ve sürücü belgesi değiştirilen vatandaş sayısının toplam nüfusa oranı | 21                         | 17,2200                    | Kısmen Ulaşıldı    |

| PROGRAM                            | ALT PROGRAM                                                                     | ALT PROGRAM HEDEFİ                                           | PERFORMANS GÖSTERGESİ                                                                             | HEDEFLenen GÖSTERGE DEĞERİ | YILSONU GERÇEKLEŞME DEĞERİ | GERÇEKLEŞME DURUMU |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|
| VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM        | SİVİL TOPLUMUN GÜÇLENDİRİLMESİ VE SİVİL TOPLUM KAMU İŞBİRLİĞİNİN GELİŞTİRİLMESİ | Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak                    | Denetlenen dernek sayısı                                                                          | 7.085                      | 10.307                     | Aşıldı             |
| YEREL YÖNETİMLERİN GÜÇLENDİRİLMESİ | YEREL YÖNETİMLERİN ALTYAPISININ DESTEKLENMESİ                                   | Yerel yönetimlerin altyapısının desteklenmesi                | E-belediye bilgi sisteminde uygulamaya açılan modül sayısı                                        | 43                         | 9                          | Ulaşılamadı        |
|                                    |                                                                                 |                                                              | E-belediye bilgi sistemine dâhil edilen belediye sayısı                                           | 512                        | 447                        | Kısmen Ulaşıldı    |
|                                    |                                                                                 |                                                              | Hizmet götürülen mahalle sayısı                                                                   | 1.250                      | 423                        | Ulaşılamadı        |
|                                    |                                                                                 |                                                              | Kırsal Altyapı Desteği Kapsamında verilen destek tutarı                                           | 475.000.000                | 105.000.000                | Ulaşılamadı        |
| YEREL YÖNETİMLERİN GÜÇLENDİRİLMESİ | YEREL YÖNETİMLERİN MALİ YAPISININ GÜÇLENDİRİLMESİ                               | Yerel yönetimlerin daha güçlü bir mali yapıya kavuşturulması | İl Özel İdareleri ve Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarına (YİKOB) verilen destek tutarı | 300.000.000                | 300.069.000                | Ulaşıldı           |

## 2.2. Performans Denetim Sonuçları

### 2.2.1. İç Denetime Yönelik İş ve İşlemler

İç Denetçilerin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 39 uncu maddesi, İçişleri Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı Yönergesi'nin 31 inci maddesi ile 2017 - 2019 Kamu İç Denetim Strateji Belgesi esas alınarak hazırlanan, Bakanlığımız 2020 - 2022 yıllarını kapsayan İç Denetim Planı ve 2020 yılı İç Denetim Programı 18.02.2020 tarihli ve 45 sayılı Üst Yönetici Onayı ile yürürlüğe konulmuştur.

İç Denetim Birimi Başkanlığımızca, bu amaç ve hedefler doğrultusunda; 2020 Yılı Denetim Programı hazırlanarak 2020/1 döneminde 3 birimde denetim/danışmanlık faaliyeti yürütülmüştür. Bu kapsamda; İller İdaresi Genel Müdürlüğünde "Sınır Yönetimi ve Güvenliğine İlişkin İş ve İşlemler Süreci", Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünde "Pasaport ile İlgili Olarak Yürütülen İş ve İşlemler Süreci" ve Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğünde "Dernekler ile Derneklerin Oluşturduğu Federasyon ve Konfederasyonlar Tarafından Bakanlığa Yapılacak Proje Başvuruları ile Yardım Yapılacak Proje Konularına İlişkin Olarak Yürütülen İş ve İşlemler Süreci" konularında sistem denetimleri ile Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi Başkanlığında "İş Süreçlerine İlişkin Risk Değerlendirmesi ve Kontrol Faaliyetleri" konusunda danışmanlık çalışmaları yürütülmüştür. 2020/2 döneminde ise 3 birimde denetim/danışmanlık faaliyeti yürütülmüştür. Strateji Geliştirme Başkanlığında "Bakanlık Ön Mali Kontrole İlişkin İş ve İşlemler Süreci", Eğitim Dairesi Başkanlığı ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığında da "Ön Mali Kontrole İlişkin İş ve İşlemler Süreci" konusunda sistem denetimleri tamamlanmıştır. Bununla birlikte, Bakanlık Merkez birimleri çalışanları ile bilgi paylaşımı yapılması ve değerlendirmelerde bulunulması konulu danışmanlık görevi öngörülmüş ve bu çerçevede, Bakanlığımızın "Koronavirüs Ek Tedbirler" ile "Koronavirüs Yeni Tedbirler" konulu genelgeleri göz önünde bulundurularak denetim yapılan birimlerde görevli personelle görüşmeler düzenlenmiş olup, birimlerinde gerçekleştirilen ön mali kontrol iş ve işlemlerine ilişkin denetim ile ön mali kontrolle ilgili genel bilgi paylaşımı yapılmış ve değerlendirmelerde bulunulmuştur.

Ayrıca, "İç Denetim Faaliyetlerinin, Kamu İç Denetim Standartlarına, Meslek Ahlak Kurallarına ve İçişleri Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı Yönergesine Uygunluğunun Değerlendirilmesi" çalışmaları yapılarak, Üst Yönetici'ye sunulmak üzere İç Değerlendirme Raporu düzenlenmiştir.

Tablo 19. 2020/1 Döneminde Denetim ve Danışmanlık Hizmeti Verilen Birimler ve Süreçler:

| BİRİMLER                                       | SÜREÇLER                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İller İdaresi Genel Müdürlüğü                  | Sınır Yönetimi ve Güvenliğine İlişkin İş ve İşlemler Süreci                                                                                                                                                |
| Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü    | Pasaport ile İlgili Olarak Yürütülen İş ve İşlemler Süreci                                                                                                                                                 |
| Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü       | Dernekler ile Derneklerin Oluşturduğu Federasyon ve Konfederasyonlar Tarafından Bakanlığa Yapılacak Proje Başvuruları ile Yardım Yapılacak Proje Konularına İlişkin Olarak Yürütülen İş ve İşlemler Süreci |
| Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi | İş Süreçlerine İlişkin Risk Değerlendirmesi ve Kontrol Faaliyetleri Konusunda Danışmanlık Faaliyeti                                                                                                        |

Tablo 20. 2020/2 Döneminde Denetim ve Danışmanlık Hizmeti Verilen Birimler ve Süreçler:

| BİRİMLER                                                                                           | SÜREÇLER                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1- Strateji Geliştirme Başkanlığı                                                                  | Bakanlık Ön Kontrole İlişkin İş ve İşlemler Süreci                                                                                                                                       |
| 2- Eğitim Dairesi Başkanlığı                                                                       | Ön Mali Kontrole İlişkin İş ve İşlemler Süreci                                                                                                                                           |
| 3- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı                                                            | Ön Mali Kontrole İlişkin İş ve İşlemler Süreci                                                                                                                                           |
| 4- Strateji Geliştirme Başkanlığı, Eğitim Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı | Ön Mali Kontrole İlişkin İş ve İşlemler Süreci Konusunda Bakanlığımız Merkez Birimleri Çalışanları ile Bilgi Paylaşımı Yapılması ve Değerlendirmelerde Bulunulması Danışmanlık Faaliyeti |

### 2.2.2. Dış Denetime Yönelik İş ve İşlemler

2020 yılında hesap verme sorumluluğu çerçevesinde Sayıştay Başkanlığı tarafından Bakanlığımız 2019 yılı faaliyet ve işlemleri denetime tabi tutulmuştur. Sayıştay denetimleri sonucunda düzenlenen taslak denetim raporu Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından ilgili harcama birimlerine dağıtılmış, sorumlu birimlerden gelen bulgulara ait cevap yazıları doğrultusunda "Bakanlığımız cevabi raporu" hazırlanarak üst yönetici onayına sunulmuş ve Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

Bakanlığımızın taslak rapora ilişkin değerlendirmeleri ve açıklamaları sonucunda, Sayıştay Başkanlığınca hazırlanan Nihai Denetim Raporu Bakanlığımıza gönderilmiş ve kamuoyuna duyurulmuştur.

İçişleri Bakanlığı'nın 2019 yılına ilişkin Sayıştay Denetim Raporu'nda; "Denetim Görüşünün Dayanakları" ile "Denetim Görüşünü Etkilemeyen Tespit ve Değerlendirmeler" kısımlarına ilişkin toplam 5 adet bulgu yer almaktadır. Tespit edilen bulgulara ilişkin gerekli değerlendirmeler yapılarak, düzeltilmesi gereken hususlar hakkında çalışmaların ivedilikle başlatılması gerektiği ilgili birimlere duyurulmuştur.

### 3. Stratejik Planın Değerlendirilmesi

| A1                                                                                                                                                | İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| H1.1                                                                                                                                              | Teknoloji destekli entegre sınır yönetimi geliştirilerek, güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların kalite ve standartları yükseltilecektir.                                                                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| H1.1 Performansı                                                                                                                                  | $(\%61 \times \%25) + (\%73 \times \%25) + (\%100 \times \%25) + (\%52 \times \%15) + (\%100 \times \%10)$<br>$\%15.25 + \%18.25 + \%25 + \%7.8 + \%10 = \%76.3$                                                                                                                                                       |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni                                                                                                                    | İklim ve arazi şartlarından kaynaklı gecikmeler yaşanmış olup belirlenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır.                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                                                                                                                  | Sonraki yıllarda belirlenen hedeflere ulaşmak için çalışmalar yürütülecektir.                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sorumlu Birim                                                                                                                                     | İller İdaresi Genel Müdürlüğü                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                                                             | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG1.1.1: Entegre Sınır Güvenlik Sistemi kapsamında Türkiye'nin sınırlarında yapılan güvenlik duvarı uzunluğu (km)                                 | %25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 93                                | 180                                             | 146                                       | %61                        |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                                                         | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                       |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                                                         | Güvenlik duvarının yapıldığı bölgelerde iklim ve arazi şartlarından kaynaklı gecikmeler yaşanmış olup belirlenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Sonraki yıllara ait hedeflenen değerlere ulaşılması öngörülmektedir. Bu doğrultuda, sonraki yıllarda belirlenen hedeflere ulaşmak için çalışmalar yürütülecektir. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                                                          | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                                                                 | Çalışmaların bulunduğu sınır bölgelerinde iklim ve arazi şartları ile mayınlı alanların bulunması nedeniyle çalışmalarda gecikmeler yaşanabilmektedir. Gecikmelerin önüne geçilmesi için gerekli tedbirler alınacaktır.                                                                                                |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                                                             | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG1.1.2: Entegre Sınır Güvenlik Sistemleri kapsamında Türkiye'nin sınırlarında yapılan sınır aydınlatması, kamera ve sensör sistemi uzunluğu (km) | %25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 102                               | 283                                             | 234                                       | %73                        |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                                                         | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                       |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                                                         | Gösterge değerine ulaşamamıştır. Sonraki yıllara ait hedeflenen değerlere ulaşılması öngörülmektedir. Bu doğrultuda, sonraki yıllarda belirlenen hedeflere ulaşmak için çalışmalar yürütülecektir.                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                                                          | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                                                                 | Hedeflere ulaşılabilmesi için gerekli tedbirler alınacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                                                             | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG1.1.3 Tamamlanan yol (güvenli) uzunluğu (km)                                                                                                    | %25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2.620                             | 3.040                                           | 3.190                                     | %135                       |



| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                           |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| İlgililik                                                                                                                             | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                                             | Performans göstergesi hedefine ulaşıldı. Kalkınma Planı kapsamında yer alan kırsal yerleşimlerde yaşayan vatandaşlarımızın emniyet, asayiş ve kamu düzeninin korunması için iklimsel ve topografik koşullar nedeniyle bozulan yolların bakım-onarımı ile yeni yolların yapımına devam edilmektedir. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                                              | Performans gösterge hedefine ulaşmada öngörülme-yen maliyetler ortaya çıkmamıştır.                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                                                     | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                                                 | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG1.1.4 Entegre Sınır Güvenlik Sistemi kapsamında Türkiye'nin sınırlarında yapılan yüksek güvenli-likli tel çit sistemi uzunluğu (km) | %15                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 86                                | 186                                             | 138                                       | %52                        |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                                             | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                                             | Gösterge değerine ulaşamamıştır. Sonraki yıllara ait hedeflenen değerlere ulaşılması öngörülmektedir. Bu doğrultuda, sonraki yıllarda belirlenen hedeflere ulaşmak için çalışmalar yürütülecektir.                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                                              | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                                                     | Hedeflere ulaşılabilmek için gerekli tedbirler alınacaktır.                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                                                 | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG1.1.5 Sınır yönetimi kapsamında ilgili kurum personeline verilecek eğitim oturumu sayısı                                            | %10                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10                                | 24                                              | 30                                        | %142                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                                             | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                                             | Belirlenen hedeflere ulaşılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                                              | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                                                     | Belirlenen hedeflere ulaşılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| A1                                                             | İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| H1.2                                                           | Acil çağrı hizmetlerini tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                                                 |                                           |                            |
| H1.2 Performansı                                               | $(\%28 \times \%30) + (\%31 \times \%25) + (\%0 \times \%30) + (\%100 \times \%10) + (\%50 \times \%5)$<br>$\%8,4 + \%7,75 + \%0 + \%10 + \%2,5 = \%28,65$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni                                 | <p>2020 yılı sonu itibarıyla PG1.2.2'der %31 oranında ilerleme sağlanmıştır. COVID 19 pandemi sürecinden dolayı devreye alma ekibinde ve illerdeki personellerde ortaya çıkan pozitif vakalardan ötürü devreye alım süreci aksamıştır.</p> <p>Yeni tip koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle acil çağrılara ilave olarak Vefa Sosyal Destek Grubu çağrı, seyahat izinleri ve İl/ilçe Salgın Denetim Merkezlerine ihbar ve şikâyetleri 112 Acil Çağrı Merkezlerinden karşılanmıştır. Bu durum 112 Acil Çağrı Merkezi verilerinin yedekleme kapasitesinde meydana gelen doluluk faaliyete geçen il sayımızı etkilemiştir. 53 il faaliyete geçmiş durumdadır. Yeni devreye alınan 112 Acil Çağrı Merkezlerinde, vatandaşların yeni sisteme adaptasyonunun zaman alması asılsız çağrı oranlarını yükseltmektedir.</p> |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                               | <p>2021 yılı içerisinde altyapının hazır olmasıyla birlikte kalan illerin devreye alım süreci hızlandırılacaktır. 2021 yılı sonuna kadar tüm illerde devreye alınması öngörülmektedir.</p> <p>Yedekleme kapasitesinde meydana gelen doluluk devreye alınan il sayımızı etkilemiştir. Yedekleme kapasitesi artırılarak sorun giderilmiştir. 2021 yılının ilk 6 ayında 81 ilde 112 AÇM'ler faaliyete alınmış olacaktır. Asılsız çağrı oranlarının düşürülmesi için faaliyette olan illerimizde yerel düzeyde 112 tek numara farkındalığının artırılması için tanıtım çalışmaları yapılmaktadır.</p>                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sorumlu Birim                                                  | İller İdaresi Genel Müdürlüğü, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                          | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG1.2.1: Faaliyete geçirilen 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı     | %30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 42                                | 81                                              | 53                                        | %28                        |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                      | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                      | Gösterge değerine ulaşamamıştır. Yeni tip koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle acil çağrılara ilave olarak Vefa Sosyal Destek Grubu çağrı, seyahat izinleri ve İl/ilçe Salgın Denetim Merkezlerine ihbar ve şikâyetleri 112 Acil Çağrı Merkezlerinden karşılanmıştır. Bu durum 112 Acil Çağrı Merkezi verilerinin yedekleme kapasitesinde meydana gelen doluluk faaliyete geçen il sayımızı etkilemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                       | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                              | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                          | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG1.2.2: Yeni Nesil 112 yazılımının devreye alındığı il sayısı | %25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7                                 | 81                                              | 30                                        | %31                        |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                      | Pandemi sürecinden dolayı hedeflenen değerlerde değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                      | Gösterge değerine ulaşamamıştır. Yıl içerisinde Covid 19 pandemisinden kaynaklı mücbir sebepler hedeflenen gösterge düzeyinde değişiklik ihtiyacı doğurmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                           |                            |

| Etkinlik                                                                                | Tahmin edilen maliyetine ötesine geçilmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik bulunmamaktadır.                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Sürdürülebilirlik                                                                       | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. risk bulunmamaktadır.                                |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                   | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                 | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG1.2.3: Asılsız acil çağrı oranının azaltılması (%)                                    | %30                                                                                                                              | %65                               | %55                                             | %66                                       | -%10                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                        |                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                               | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                               | Gösterge değerine ulaşamamıştır.                                                                                                 |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                       | Yeni devreye alınan 112 Acil Çağrı Merkezlerinde asılsız çağrı oranlarının yüksek oluşu genel ortalamayı yükseltmektedir.        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                   | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                 | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG1.2.4: Fiziki altyapıları (bina inşaatı vs.) tamamlanan 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı | %10                                                                                                                              | 61                                | 81                                              | 81                                        | %100                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                        |                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                               | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                               | Gösterge değerine ulaşılmıştır. 81 ilin bina inşaatı tamamlanmıştır.                                                             |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                       | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır. 81 ilin bina inşaatı tamamlanmıştır.            |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                   | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                 | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG1.2.5: Düzenlenen çağrı alıcı eğitimi sayısı                                          | %15                                                                                                                              | 0                                 | 4                                               | 2                                         | %50                        |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                        |                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                               | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                               | Gösterge değerine ulaşamamıştır. Gelecek yıllara dair bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                       | Yeni tip koronavirüs (Covid-19) salgınının yayılmasını engellemek amacıyla eğitim yapılmamıştır. Eğitim planlaması yapılacaktır. |                                   |                                                 |                                           |                            |

| A1                                                      | İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak |                                     |                                                 |                                           |                            |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| H1.3                                                    | Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden acil durumlarda güvenlikten sorumlu birimler arasında etkin koordinasyonu sağlayacak yazılım tamamlanacaktır.                              |                                     |                                                 |                                           |                            |
| H1.3 Performansı                                        | $\%100 \times \%100 = \%100$                                                                                                                                                        |                                     |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni                          | -                                                                                                                                                                                   |                                     |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                        | -                                                                                                                                                                                   |                                     |                                                 |                                           |                            |
| Sorumlu Birim                                           | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                                                                                                                                                      |                                     |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                   | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                    | Planlı Dönem Başlangıç Değeri** (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG1.3.1: GAMER Projesi Yazılımının tamamlanma oranı (%) | %100                                                                                                                                                                                | %70                                 | %100                                            | %100                                      | %100                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler        |                                                                                                                                                                                     |                                     |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                               | Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.                                                                                     |                                     |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                               | Gösterge düzeyine ulaşılmıştır.                                                                                                                                                     |                                     |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                | Tahmin edilen maliyetine ötesine geçilmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik bulunmamaktadır.                                                                              |                                     |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                       | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. risk bulunmamaktadır.                                                                                   |                                     |                                                 |                                           |                            |

| A1                                                                                                    | İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                                                 |                                           |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| H1.4                                                                                                  | İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılacaktır.                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                                                 |                                           |                            |
| H1.4 Performansı                                                                                      | $(\%25 \times \%100) + (\%25 \times \%100) + (\%25 \times \%68,75) + (\%25 \times \%100)$<br>$\%25 + \%25 + \%17,18 + \%21,87 = \%89$                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni                                                                        | Özellikle pandemi nedeniyle alınan halk sağlığı tedbirleri kapsamında toplantı, eğitim, çalıştay vb. kalabalık etkinliklerin yasaklanması nedeniyle PG1.4.3' deki etkinliklerin yapılamaması yılsonundaki hedefe ilişkin sapmada belirleyici olmuştur.                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                                                                      | 2021 yılında performans göstergesi olarak belirlenen faaliyet ve projeler, pandemi tedbirleri göz önünde bulundurularak seçilmiş, pandemi tedbirleri kapsamında iptal olması ihtimali bulunan faaliyet ve projelerden kaçınılmıştır. Ayrıca pandemi tedbirlerinin hafifletileceğinin ve aşılama uygulamasının yaygınlaşacağına ön görüldüğü 2021 yılının ikinci yarısına uygun takvimlendirme ve iş planı hazırlanmıştır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sorumlu Birim                                                                                         | İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                 | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| P.G 1.4.1. İç güvenlik alanındaki stratejilerin etkinliğini izlemeye yönelik proje ve faaliyet sayısı | %25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                 | 14                                              | 14                                        | %100                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Pandemi nedeniyle bir kısım faaliyet ve projelerde revizyonlara gidilmiş olup bununla birlikte hedef ve performans göstergeleri revize edilmemiştir.                                                                    |
| Etkililik         | Performans göstergesi değerine pandemi kısıtlamaları söz konusu olduğu halde ulaşılmıştır.                                                                                                                              |
| Etkinlik          | Plan döneminde öngörülemez bir maliyet söz konusu olmamıştır.                                                                                                                                                           |
| Sürdürülebilirlik | En önemli sürdürülebilirlik riski pandemi nedeniyle toplumsal yaşamın düzenlenmesinden kaynaklanan sorunlardır. Projelere ilişkin seçilen faaliyetler pandemi tedbirleri göz önünde bulundurularak kararlaştırılmıştır. |

| Performans Göstergesi                                                                       | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| P.G 1.4.2. İç güvenlik alanında analiz, araştırma ve değerlendirme proje ve faaliyet sayısı | %25              | 0                                 | 120                                             | 127                                       | %105                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Pandemi nedeniyle bir kısım faaliyet ve projelerde revizyonlara gidilmiş olup bununla birlikte hedef ve performans göstergeleri revize edilmemiştir.                                                                    |
| Etkililik         | Performans göstergesi değerine pandemi kısıtlamaları söz konusu olduğu halde ulaşılmıştır.                                                                                                                              |
| Etkinlik          | Plan döneminde öngörülemez bir maliyet söz konusu olmamıştır.                                                                                                                                                           |
| Sürdürülebilirlik | En önemli sürdürülebilirlik riski pandemi nedeniyle toplumsal yaşamın düzenlenmesinden kaynaklanan sorunlardır. Projelere ilişkin seçilen faaliyetler pandemi tedbirleri göz önünde bulundurularak kararlaştırılmıştır. |

| Performans Göstergesi                                                                                        | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| P.G 1.4.3. İç güvenlik alanında yaşanan gelişmelere ilişkin kamuoyunu bilgilendirme proje ve faaliyet sayısı | %25              | 0                                 | 16                                              | 11                                        | %68,75                     |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Pandemi nedeniyle bir kısım faaliyet ve projeler iptal edilmiştir. Bu nedenle pandemi süreci özellikle bahse konu performans göstergesini olumsuz yönde etkilemiştir.                                                |
| Etkililik         | Performans göstergesi değerine pandemi kısıtlamaları nedeniyle ulaşılamamıştır. Bir miktar hedefin altında kalmıştır.                                                                                                |
| Etkinlik          | Plan döneminde öngörülemez bir maliyet söz konusu olmamıştır.                                                                                                                                                        |
| Sürdürülebilirlik | En önemli sürdürülebilirlik riski pandemi nedeniyle toplumsal yaşamın düzenlenmesinden kaynaklanan sorunlardır. Projelere ilişkin seçilen faaliyetler pandemi tedbirleri göz önünde bulundurularak iptal edilmiştir. |

| Performans Göstergesi                                                                                                  | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| P.G 1.4.4. İç güvenlik alanında yaşanan uluslararası gelişmeleri izleme ve uygulamaya yönelik proje ve faaliyet sayısı | %25              | 0                                 | 16                                              | 14                                        | %87,5                      |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|           |                                                                                                                                                    |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik | Pandemi nedeniyle bir kısım faaliyet ve projelerde revizyonlara gidilmiş olup bununla birlikte hedef ve performans göstergeleri revize edilmiştir. |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Etkililik         | Performans göstergesi değerine pandemi kısıtlamaları nedeniyle hedefin çok az altında kalınmıştır.                                                                                                                      |
| Etkinlik          | Plan döneminde öngörülemez bir maliyet söz konusu olmamıştır.                                                                                                                                                           |
| Sürdürülebilirlik | En önemli sürdürülebilirlik riski pandemi nedeniyle toplumsal yaşamın düzenlenmesinden kaynaklanan sorunlardır. Projelere ilişkin seçilen faaliyetler pandemi tedbirleri göz önünde bulundurularak kararlaştırılmıştır. |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A1                               | İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| H1.5                             | Limanlara girişte tek kart uygulamasına geçilecektir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| H1.5 Performansı                 | %0 X %100= %0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni   | Çin'de Aralık 2019 başlayıp Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi ilan edilen Covid-19 salgınının Mart 2020'de ülkemizde de görülmesi neticesinde salgına karşı alınan önlemler nedeniyle tek kart uygulamasına ilişkin çalışmalar sektöre uğramıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | 17.11.2020 tarihinde gerçekleştirilen Merkez Güvenlik Kurulu'nun 2'nci toplantısında "Limanlarımızda kullanılan giriş kartlarında tek kart uygulaması ile ilgili olarak İller İdaresi Genel Müdürlüğü koordinesinde ilgili Bakanlık (İçişleri, Ticaret, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlıkları) ve Mülki İdare Amirliklerinin katılımı ile yapılacak toplantı sonucunda oluşturulacak teknik rapora istinaden uygulamanın hayata geçirilmesi amacıyla bir sonraki Merkez Güvenlik Kurulunda karara bağlanması" kararı alınmıştır.<br><br>Bu karar kapsamında öncelikle Emniyet Genel Müdürlüğünden gelen katılımcılar ile daha sonra ilgili tüm kurumlar ve Mersin Valiliğinden gelen katılımcılar ile bir toplantı icra edilmiştir. Söz konusu toplantılar sonucunda Mersin pilot il olarak belirlenmiştir. İçişleri Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca söz konusu sistemin kurulabilmesi için yazılım hazırlama çalışmalarının yürütülmesi kararlaştırılmıştır. |
| Sorumlu Birim                    | İller İdaresi Genel Müdürlüğü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Performans Göstergesi                                              | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG1.5.1: Tek kart uygulamasına geçilecek deniz hudut kapısı sayısı | %100             | 0                                 | 8                                               | 0                                         | %0                         |

#### Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Planın başlangıç döneminden itibaren Covid-19 salgını nedeniyle iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmiş projenin tamamlanmasını ciddi ölçüde geciktirmiştir. Bu nedenle hedef ve performans göstergelerinde değişiklik ihtiyacı doğmuştur.                         |
| Etkililik         | Performans göstergesi değerlerine ulaşılamadığı için performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanamadı. Hedeflenen değere ulaşabilmek için yıllar itibarıyla gerçekleşmesi öngörülen hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı doğmuştur. |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sürdürülebilirlik | Geleneksel aşamada kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından risk öngörülmektedir.                                                                                                                                                                                       |

|                                |                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A2                             | İl ve İlçe Düzeyinde Yürütülen Genel İdari Hizmetlerin Vatandaş Odaklı Sunulmasını Sağlamak, Hız ve Kalitesini Artırmak, Katılımcılığı Geliştirmek ve Mahalli İdareler Üzerindeki Vesayet Denetimini Etkinleştirmek |
| H2.1                           | Hükümet Konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesi artırılabilecektir.                                                                                                             |
| H2.1 Performansı               | (%83,87 X %80) + (%100 X %20)<br><br>%67,10+20<br><br>%87,10                                                                                                                                                        |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca yeterli ödenek tahsis edilememektedir.                                                                                                                             |

| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                     | Tahsis edilen ödeneğin yetersiz olması halinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığından yedek ödenek talebinde bulunulacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Sorumlu Birim                                        | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG2.1.1: Yapımı tamamlanan Hükümet Konağı sayısı     | %80                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 20                                | 51                                              | 46                                        | %83,87                     |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                            | Yeni ekonomik program ile Hükümet Konakları yapım projelerine ödenek tahsis edilmeyeceği düşünüldüğünden 2021-2023 yılları için hedef konulmamış ancak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca ödenek tahsis edilmesine devam edildiğinden 2021-2023 yılları için hedeflerin revize edilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.                                                                                                                                                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                            | Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca yeterli ödenek tahsis edilmemesi nedeniyle gösterge değerlerine ulaşılamamıştır. Bununla birlikte 2021-2023 yıllarında hedef konulmamış olup Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca ödenek tahsis edilmesine devam edildiğinden 2021-2023 yılları için hedeflerin revize edilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.                                                                                                                                       |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                             | İnşaat girdi fiyatlarında yaşanan artışlar nedeniyle tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmiştir. Bu anlamda tahmini maliyet tablosunun da revize edilmesi gerekmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                    | Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca yeterli ödenek tahsis edilmemesi halinde gösterge değerlerine ulaşılmasına imkân bulunmamaktadır.<br><br>Gösterge değerlerine ulaşılabilmesini sağlamak amacıyla Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile işbirliği arttırılmalıdır.                                                                                                                                                                                                             |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG2.1.2: Bakım onarımı yapılan Hükümet Konağı sayısı | %20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 320                               | 690                                             | 1.034                                     | %192,97                    |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                            | İl ve İlçelerden alınan Hükümet Konağı bakım onarım taleplerinin fazla olması, ödenek ihtiyacının bütçe içi aktarımlarla karşılanması ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca Hükümet Konakları Onarımı Projesine verilen ödeneğin de arttırılması nedeniyle 2021-2023 yılları için hedeflerin revize edilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.                                                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                            | İl ve İlçelerden alınan Hükümet Konağı bakım onarım taleplerinin fazla olması, Bakanlığımızca başlatılan Açık Kapı Projesi, ödenek ihtiyacının bütçe içi aktarımlarla karşılanması nedeniyle hedeflenen performans göstergesi değerlerinin üzerinde bir gerçekleşme sağlanmıştır. Bununla birlikte Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca Hükümet Konakları Onarımı Projesine verilen ödeneğin arttırılması nedeniyle 2021-2023 yılları için hedeflerin revize edilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                             | Bakım onarım taleplerinin artması ve inşaat girdi fiyatlarında yaşanan artışlar nedeniyle tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmiştir. Bu anlamda tahmini maliyet tablosunun da revize edilmesi gerekmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                    | Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca yeterli ödenek tahsis edilmemesi halinde gösterge değerlerine ulaşılmasına imkân bulunmamaktadır. Gösterge değerlerine ulaşılabilmesini sağlamak amacıyla Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile işbirliği arttırılmalıdır.                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |



| A2                                                                          | İl ve İlçe Düzeyinde Yürütülen Genel İdari Hizmetlerin Vatandaş Odaklı Sunulmasını Sağlamak, Hız ve Kalitesini Artırmak, Katılımcılığı Geliştirmek ve Mahalli İdareler Üzerindeki Vesayet Denetimini Etkinleştirmek |                                   |                                                 |                                           |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| H2.2                                                                        | Vatandaş talep ve beklentilerinin toplanma ve başvurularının sonuçlandırma sürelerini hızlandırarak hizmetlerde memnuniyeti artırmak amacıyla Açık Kapı Bürolarının etkinliği artırılacaktır.                       |                                   |                                                 |                                           |                            |
| H2.2 Performansı                                                            | $(\%100 \times \%30) + (\%100 \times \%30) + (\%100 \times \%10) + (\%100 \times \%30)$<br>$\%30 + \%30 + \%10 + \%30 = \%100$                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni                                              | Göstergelere ilişkin hedeflere ulaşılmıştır.                                                                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                                            | -                                                                                                                                                                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sorumlu Birim                                                               | Strateji Geliştirme Başkanlığı                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                       | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                    | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG2.2.1: Açık Kapı bürosu kurulan Kaymakamlık Sayısı                        | %30                                                                                                                                                                                                                 | 48                                | 184                                             | 221                                       | %127                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                            |                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                   | 60 ilçede daha Açık Kapı birimi kurulmasıyla birlikte vatandaşların öneri, talep ve şikayetlerini hızlı bir şekilde iletip kısa sürede çözüme ulaşmaları sağlanmıştır.                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                   | Performans göstergesi değerlerine ulaşılmış olup ihtiyaçlar karşılanmıştır.                                                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                    | <p>Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.</p> <p>Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.</p>                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                           | Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır.                                                                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                       | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                    | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG2.2.2: Açık kapı sistemine girilen başvuruların olumlu kapatılma oranı    | %30                                                                                                                                                                                                                 | %72                               | %76                                             | %99,8                                     | %695                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                            |                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                   | Açık Kapı sistemine girilen başvuruların cevaplandırılma oranı yüksek olduğu için hedef ve göstergelerde bir değişiklik ihtiyacı doğmamıştır.                                                                       |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                   | Performans göstergesi değerlerine ulaşılmış olup ihtiyaçlar karşılanmıştır.                                                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                    | <p>Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.</p> <p>Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.</p>                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                           | Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır                                                                                               |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                       | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                    | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG2.2.3: Açık kapı bürosu kurulan valiliklerde yapılan görüşme odası sayısı | %10                                                                                                                                                                                                                 | 63                                | 81                                              | 81                                        | %100                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

| İlgililik                                                                              | Valilik bünyesinde kurulan Açık Kapı bürolarında oluşturulan görüşme odası vatandaşın sorunlarını rahat bir şekilde aktarması konusunda olanak sağlamıştır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Etkililik                                                                              | 81 il Valiliğinde oluşturulan görüşme odalarının kuruluşuyla belirlenen hedefe ulaşılmıştır.                                                                |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                               | Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.<br>Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                      | Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır.(MÜDÜR ODALARI)                       |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                  | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                            | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG2.2.4: Açık Kapı internet hizmetinin E-devlet sistemine entegrasyonunun tamamlanması | %30                                                                                                                                                         | 0                                 | %100                                            | %100                                      | %100                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| İlgililik         | Açık Kapı internet hizmetinin E-devlet sistemine entegrasyonunun tamamlanmasıyla başvuru sayılarında artış meydana gelmiş, söz konusu başvuruların hızlı ve etkili çözüme kavuşturulması sağlanmıştır. |  |  |  |  |
| Etkililik         | Performans göstergesi değerlerine ulaşılmış olup ihtiyaçlar karşılanmıştır.                                                                                                                            |  |  |  |  |
| Etkinlik          | Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.<br>Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                            |  |  |  |  |
| Sürdürülebilirlik | Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır.                                                                                 |  |  |  |  |

| A2                                                                                             | İl ve İlçe Düzeyinde Yürütülen Genel İdari Hizmetlerin Vatandaş Odaklı Sunulmasını Sağlamak, Hız ve Kalitesini Artırmak, Katılımcılığı Geliştirmek ve Mahalli İdareler Üzerindeki Vesayet Denetimini Etkinleştirmek                                                                                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| H2.3                                                                                           | Valiliklerin planlama ve koordinasyon kapasitesi artırılabacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                                                 |                                           |                            |
| H2.3 Performansı                                                                               | $(\%100 \times \%30) + (\%50 \times \%20) + (\%50 \times \%20) + (\%100 \times \%15) + (\%33,3 \times \%15)$<br>$\%30 + \%10 + \%10 + \%15 + \%5 = \%70$                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni                                                                 | <p>Hedefe ulaşamayan göstergelerde sapmanın nedeni Covid-19 sebebiyle verilmesi gereken eğitimlerin ve çalıştayların yapılamamasıdır.</p> <p>Pandemi sebebiyle YİKOB Kapasite Güçlendirme Projesi çalışmaları ilgili kurumların onayı ile bir yıl uzatılmıştır.</p> <p>Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından başlatılan yazılım geliştirme süreci yıl içerisinde tamamlanamamıştır.</p> |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                                                               | <p>Hedeften sapmaları önlemek için verilmesi gereken eğitimler kullanıcılara yardım kılavuzu gönderilerek yapılmaya çalışılmıştır.</p> <p>Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ve YİKOB Projesi teknik ekibi ile yazılım süreci tamamlanana kadar 2 haftada bir toplantılar yapılacaktır.</p>                                                                                                     |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sorumlu Birim                                                                                  | Strateji Geliştirme Başkanlığı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                          | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG 2.3.1 İl Yatırım Takip Sistemi raporlama ekranına sektörel analiz için eklenen sekme sayısı | %30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 9                                 | 9                                               | 13                                        | %100                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Eklenen yeni sekmeler sistemin geliştirilmesine ve illerde düzenlenen İl Koordinasyon Kurulu Toplantı raporlarının İLYAS üzerinden yapılmasına ve yıllar itibarıyla proje sayısı ve tutarına göre sektörel analiz yapılabilmesine imkân sağlamıştır. Oluşturulan sektörel analiz raporuna eklenen sekmeler sayesinde ülke geneli ve il ölçeğinde yıllık ve sektörel trend izlenebilmekte olup ayrıca iller birbiriyle kıyaslanabilmektedir. |
| Etkililik         | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Etkinlik          | Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Sürdürülebilirlik | Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde eklenmesi gereken yeni sekmelerin hemen hemen hepsi oluşturulduğundan gelecek yılda yeni sekme oluşturulması ihtiyacı azalmıştır. Sistemde yeni sekme açılması diğer Bakanlıklar ve Valiliklerin ihtiyaçları doğrultusunda mümkün olacaktır.                                                                                                                                                |

| Performans Göstergesi                                      | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri** (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG 2.3.2 İl Yatırım Takip Sistemine eklenecek modül sayısı | %20              | 2                                   | 4                                               | 2                                         | %50                        |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Oluşturulan Duyuru Sayfası modülü hem içi hem dış kullanıcıları en kısa zamanda bilgilendirme imkânı sağlamıştır. Oluşturulan İl Koordinasyon Kurulu Toplantı Tutanağı modülüyle toplantıda alınan kararların sistem üzerinden takibi ve koordinasyonu sağlanmıştır. |
| Etkililik         | Performans göstergesi hedefine %50 oranında ulaşılmış olup oluşturulan yeni modüller ihtiyacı karşılamıştır.                                                                                                                                                         |
| Etkinlik          | Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.<br>Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                                                          |
| Sürdürülebilirlik | Oluşturulan yeni modüllerin sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için Valilikler ve yatırımcı kuruluşlarca özellikle İl Koordinasyon Kurulu Toplantılarında etkin bir şekilde kullanılması gerekmektedir.                                                            |

| Performans Göstergesi                                                                                                                                  | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG 2.3.3 Yatırım izleme ve koordinasyon başkanlıklarının birbirleriyle ve merkezi idarelerle koordinasyonunu arttıracak yazılımın tamamlanma oranı (%) | %20              | 0                                 | %100                                            | %50                                       | %50                        |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                      |
| Etkililik | Gösterge değerine % 50 oranında ulaşılmıştır. Bununla birlikte iş akış süreçleri belirlenmiş ve iş tanımları yapılmış olup gösterge değerlerine ilişkin gelecek yıllara dair bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır. Süre uzatımı döneminde yazılım çalışmalarının tamamlanmasına yönelik olarak Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli hareket edilmektedir. |
| Etkinlik  | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Sürdürülebilirlik                                                                           | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığında YİKOB yazılımı ekibinin kapasitesi Proje desteği ile yükseltilmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                             | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ve YİKOB Projesi teknik ekibi ile yazılım süreci tamamlanana kadar 2 haftada bir toplantılar yapılacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                       | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG 2.3.4 Eğitime alınan yatırım izleme ve koordinasyon başkanlığı personeli sayısı          | %15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                 | 1.400                                           | 1.900                                     | %135                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                   | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                   | Gösterge değerine ulaşılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                    | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                           | Pandemi nedeniyle ertelenen eğitimlerin gerçekleştirilmesi için YİKOB Kapasite güçlendirme projesine bir yıllık süre uzatımı alınmıştır. Bazı eğitimler çevrimiçi olarak verilerek yılsonu hedeflerine ulaşılmıştır.                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                       | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG 2.3.5 İl Yatırım Takip Sisteminin iyileştirilmesi için yapılan eğitim ve çalıştay sayısı | %15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                 | 3                                               | 1                                         | %33,3                      |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                   | İLYAS kapsamında projenin başlangıcından bugün yapılan eğitimler ve yardım kılavuzları sayesinde sistem kullanımı konusunda kullanıcılar bilgilendirilmiştir. Sistemin diğer Bakanlıklara açılmasıyla birlikte diğer Bakanlıklar da taşradaki yatırımlarını takip edebilmektedir. Kullanıcılara gönderilen yardım kılavuzlarıyla rapor ekranlarının kullanımı konusunda kullanıcılar bilgilendirilmiştir. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                   | Covid-19 sebebiyle hedefe %33,3 oranında ulaşılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                    | Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
|                                                                                             | Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                           | İLYAS sistemi daha çok taşra özelinde kullanıldığından birimler arasında personel değişikliği çok fazla yaşandığından sistemi kullanmaya başlayan her kullanıcının eğitim ihtiyacı doğmaktadır. Bu hususta sürdürülebilirliği sağlamak ve taşradaki yatırımların etkin olarak takibinin yapılabilmesi için İLYAS kullanıcılarının çok sık değiştirilmemesi hususunda önlem alınması gerekmektedir.        |                                   |                                                 |                                           |                            |

| A2                                                         | İl ve İlçe Düzeyinde Yürütülen Genel İdari Hizmetlerin Vatandaş Odaklı Sunulmasını Sağlamak, Hız ve Kalitesini Artırmak, Katılımcılığı Geliştirmek ve Mahalli İdareler Üzerindeki Vesayet Denetimini Etkinleştirmek                                                                                                                                                                                                                |                                   |                                                 |                                           |                            |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| H2.4                                                       | Kırsal altyapı hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                                                 |                                           |                            |
| H1.1 Performansı                                           | $(\%0 \times \%20) + (\%100 \times \%15) + (\%100 \times \%15) + (\%0 \times \%20) + (\%0 \times \%30)$<br>$\%0 + \%15 + \%15 + \%0 + \%0 = \%30$                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni                             | Tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgınının kamu sağlığına olumsuz etkileri sebebiyle birçok kurumu ilgilendiren Köy Envanteri toplantısı 19/10/2020 tarihinde yapılmıştır. Ancak kurumlardan resmi yazı ile istenilen verilerin gecikmiş olması ve veri setinin belirlenememesi sebepleriyle 2020 yılında Köy envanteri ihale süreci ve saha çalışmasına başlanamamıştır.                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                           | 2021 yılında 6 ilin tam sayımlı köy envanterinin yapılabileceği değerlendirilmekte olup bu yönde çalışmalar yürütülmektedir. Kırsal altyapı hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesine ilişkin diğer proje ve çalışmalara devam edilecektir.                                                                                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sorumlu Birim                                              | İller İdaresi Genel Müdürlüğü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                      | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG2.4.1: Köy Envanteri hazırlanan il sayısı                | %20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                                 | 10                                              | 0                                         | 0                          |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                  | Plan başlangıç döneminden itibaren hedef ve performans göstergelerinde değişim olmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                  | Performans hedefine ulaşamamıştır. Tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgınının kamu sağlığına olumsuz etkileri sebebiyle birçok kurumu ilgilendiren Köy Envanteri toplantısı yapılması, kurumlardan istenilen verilerin gecikmiş olması, veri setinin belirlenememesi sebepleriyle 2020 yılında Köy envanteri çalışmasına başlanamamıştır.                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                   | Projede saha çalışmalarının başlamasından sonra performans ve maliyet değerlendirilmesi yapılacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                          | Yatırım programında sektör tavanının düşük olması nedeniyle gerçekleşme süreci uzamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                      | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG2.4.2: KIRDES kapsamında hizmet götürülen mahalle sayısı | %15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.954                             | 2.750                                           | 3.935                                     | %248                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                  | Planın başlangıç döneminde (2017-2018) KIRDES Projesine yedek ödenekten tahsis edilmiştir. 2019 yılından itibaren kırsala yönelik hazine yardımları ve yardım ödeneğinden yapılan hizmetlerin performans göstergelerine etkisi izlenmektedir.                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                  | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Kalkınma planı kapsamında büyükşehir belediyesi bulunan illerde köy ve beldeye mahalleye dönen yerleşim yerlerinde ise Büyükşehirlerin Kırsal Altyapısı Projesi (KIRDES) kapsamında köylerin ve beldelerin kaliteli ve erişilebilir yol ağı, içme suyu, atık su tesisi, küçük sulama tesisi yapım işleri için finansal destek hazine yardımları ve yardım ödeneğinden sağlanmaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                   | Performans hedef ve göstergelerinin etkinliğinin sağlanması için projenin yatırım programı ile ilişkilendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                          | Projenin yatırım programı ile ilişkili tahsisli bir ödenekle yürütülmesi sürdürülebilirliği sağlayacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |

| Performans Göstergesi                                             | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG2.4.3: KIRDES kapsamında altyapısı tamamlanan yol uzunluğu (km) | %15              | 1.226                             | 1.443                                           | 1.627                                     | %184                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| İlgililik         | Planın başlangıç döneminde (2017-2018) KIRDES Projesine yedek ödenekten tahsis edilmiştir. 2019 yılından itibaren kırsala yönelik hazine yardımları ve yardım ödeneğinden yapılan hizmetlerin performans göstergelerine etkisi izlenmektedir.                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |
| Etkililik         | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Kalkınma planı kapsamında büyükşehir belediyesi bulunan illerde köy ve beldeden mahalleye dönen yerleşim yerlerinde ise Büyükşehirlerin Kırsal Altyapısı Projesi (KIRDES) kapsamında köylerin ve beldelerin kaliteli ve erişilebilir yol ağı, içme suyu, atık su tesisi, küçük sulama tesisi yapım işleri için finansal destek hazine yardımları ve yardım ödeneğinden sağlanmaktadır. |  |  |  |  |
| Etkinlik          | Performans hedef ve göstergelerinin etkinliğinin sağlanması için projenin yatırım programı ile ilişkilendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |
| Sürdürülebilirlik | Projenin yatırım programı ile ilişkili tahsisli bir ödenekle yürütülmesi sürdürülebilirliği sağlayacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |

| Performans Göstergesi                                                              | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG2.4.4: KIRBİS kapsamında kırsal altyapı sistemi Bakanlığa entegre olan il sayısı | %20              | 0                                 | 8                                               | 0                                         | %0                         |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| İlgililik         | Planın başlangıç döneminden itibaren Covid-19 salgını nedeniyle iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmiş projenin tamamlanmasını ciddi ölçüde geciktirmiştir. Bu nedenle hedef ve performans göstergelerinde değişiklik ihtiyacı doğmuştur.                       |  |  |  |  |
| Etkililik         | Performans göstergesi değerlerine ulaşamadığı için performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanamadı. Hedeflenen değere ulaşabilmek için yıllar itibarıyla gerçekleşmesi öngörülen hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı doğmuştur. |  |  |  |  |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| Sürdürülebilirlik | Gelenek aşamada kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından risk öngörülmemektedir.                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |

| Performans Göstergesi                             | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|---------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG2.4.5: İdari Sınırı sayısallaştırılan il sayısı | %30              | 0                                 | 2                                               | 0                                         | %0                         |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|           |                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| İlgililik | Proje 2020 Yılı Yatırım Programına alınmadığından herhangi bir faaliyet gerçekleştirilememiştir. 2021 Yılı Yatırım Programına 1 pilot il olarak alındığından İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer'de değişiklik ihtiyacı meydana gelmiştir. |  |  |  |  |
| Etkililik | MİDAS projesi kapsamında 2020 yılı yatırım programında projeye ödenek aktarılmadığı için herhangi bir faaliyet gerçekleştirilmemiştir.                                                                                                             |  |  |  |  |

|                   |                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Etkinlik          | Pilot iller 2 den 1 e düşürüldüğünden Yatırım Programında tahsis edilen ödenek miktarında azalma meydana gelmiştir.                                                                                  |
| Sürdürülebilirlik | Yatırım Programında projeye yeteri kadar ödenek aktarılmama durumu bulunmaktadır. Projenin ülke genelinde yaygınlaştırılması için Yatırım Programında yeterli ödenğin tahsis edilmesi gerekmektedir. |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| A2                                                                | İl ve İlçe Düzeyinde Yürütülen Genel İdari Hizmetlerin Vatandaş Odaklı Sunulmasını Sağlamak, Hız ve Kalitesini Artırmak, Katılımcılığı Geliştirmek ve Mahalli İdareler Üzerindeki Vesayet Denetimini Etkinleştirmek          |                                   |                                                 |                                           |                            |
| H2.5                                                              | Bütün belediyelerin e-Belediye Bilgi Sistemine entegrasyonu sağlanacaktır.                                                                                                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
| H2.5 Performansı                                                  | (%60 x %55)+ (%40 x %100)<br><br>%33+ %40= %73                                                                                                                                                                               |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni                                    | 2020 yılı sonu itibariyle toplamda 802 belediye sisteme dahil edilmiştir. Pandemi sürecinden dolayı yaygınlaştırma çalışmaları istenilen düzeyde yürütülememiştir. Bu nedenle hedeflenen gösterge düzeyinden sapma olmuştur. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                                  | 2021 yılında yaygınlaştırma çalışmalarına ağırlık verilecektir.                                                                                                                                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sorumlu Birim                                                     | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                                                                                                                                                                                               |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                             | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                             | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG2.5.1: e-Belediye Bilgi Sistemi-ne dâhil edilen belediye sayısı | %60                                                                                                                                                                                                                          | 79                                | 1.398                                           | 802                                       | %55                        |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                                                                  |                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| İlgililik                                                        | Pandemi sürecinden dolayı yaygınlaştırma çalışmaları istenilen düzeyde yürütülememiştir.               |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                        | Gösterge değerine ulaşamamıştır.                                                                       |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                         | Tahmin edilen maliyetine ötesine geçilmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik bulunmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. risk bulunmamaktadır.      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                            | Hedef Etkisi (%)                                                                                       | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG2.5.2: e-Belediye Bilgi Sistemi-ne entegre edilen modül sayısı | %40                                                                                                    | 9                                 | 45                                              | 45                                        | %100                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.        |
| Etkililik         | Gösterge düzeyine ulaşılmıştır.                                                                        |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyetine ötesine geçilmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik bulunmamaktadır. |
| Sürdürülebilirlik | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. risk bulunmamaktadır.      |

|                  |                                                                                                                                                                                               |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A3               | Sivil Toplumun Gelişmesine ve Güçlenmesine Destek Olmak                                                                                                                                       |
| H3.1             | Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik olarak karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlanacaktır. |
| H3.1 Performansı | $(\%100 \times \%40) + (\%100 \times \%40) + (\%100 \times \%20)$<br>$\%40 + \%40 + \%20 = \%100$                                                                                             |



| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni                                         | Hedefte sapma bulunmamaktadır.                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                              |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                                       | Hedef gerçekleştirilmelerine ilişkin alınacak önlem bulunmamaktadır.                                                   |                                   |                                                 |                                           |                              |
| Sorumlu Birim                                                          | Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü                                                                               |                                   |                                                 |                                           |                              |
| Performans Göstergesi                                                  | Hedef Etkisi (%)                                                                                                       | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A)   |
| PG3.1.1: Proje desteği verilen dernek sayısı                           | %40                                                                                                                    | 275                               | 565                                             | 661                                       | %133                         |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                       |                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                              |
| İlgililik                                                              | Hedeflenen değerlerde bir artışa ihtiyaç bulunmamaktadır.                                                              |                                   |                                                 |                                           |                              |
| Etkililik                                                              | Gösterge değerine ulaşılmıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                              |
| Etkinlik                                                               | Tahmin edilen maliyet aşılmamıştır.                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                              |
| Sürdürülebilirlik                                                      | Göstergelerin gerçekleşme sonuçları belli aralıklarla takip edilmektedir.                                              |                                   |                                                 |                                           |                              |
| Performans Göstergesi                                                  | Hedef Etkisi (%)                                                                                                       | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A)   |
| PG3.1.2: DERBİS kullanıcı sayısı                                       | %40                                                                                                                    | 108.459                           | 111.000                                         | 114.932                                   | %254                         |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                       |                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                              |
| İlgililik                                                              | Hedeflenen değerlerde bir artışa ihtiyaç bulunmamaktadır.                                                              |                                   |                                                 |                                           |                              |
| Etkililik                                                              | Gösterge değerine ulaşılmıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                              |
| Etkinlik                                                               | Tahmin edilen maliyet aşılmamıştır.                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                              |
| Sürdürülebilirlik                                                      | Göstergelerin gerçekleşme sonuçları belli aralıklarla takip edilmektedir.                                              |                                   |                                                 |                                           |                              |
| Performans Göstergesi                                                  | Hedef Etkisi (%)                                                                                                       | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | P Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG3.1.3: Kamu yararı statüsüne sahip derneklere yapılan denetim sayısı | %20                                                                                                                    | 100                               | 200                                             | 201                                       | %101                         |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                       |                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                              |
| İlgililik                                                              | Hedeflenen değerlerde bir artışa ihtiyaç bulunmamaktadır.                                                              |                                   |                                                 |                                           |                              |
| Etkililik                                                              | Gösterge değerine ulaşılmıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                              |
| Etkinlik                                                               | Tahmin edilen maliyet aşılmamıştır.                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                              |
| Sürdürülebilirlik                                                      | Göstergelerin gerçekleşme sonuçları belli aralıklarla takip edilmektedir.                                              |                                   |                                                 |                                           |                              |

| A3                                                                                                          | Sivil Toplumun Gelişmesine ve Güçlenmesine Destek Olmak                                                                |                                   |                                                 |                                           |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| H3.2                                                                                                        | STK'ların Kamu, Üniversite ve Özel Sektör ile işbirliklerinin artırılması desteklenecektir.                            |                                   |                                                 |                                           |                            |
| H3.2 Performansı                                                                                            | $(\%100 \times \%40) + (\%100 \times \%30) + (\%100 \times \%30)$<br>$\%40 + \%30 + \%30 = \%100$                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni                                                                              | Hedefte sapma bulunmamaktadır.                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                                                                            | Hedef gerçekleştirilmelerine ilişkin alınacak önlem bulunmamaktadır.                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sorumlu Birim                                                                                               | Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü                                                                               |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                       | Hedef Etkisi (%)                                                                                                       | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG3.2.1: Kamu-STK işbirliğine yönelik gerçekleştirilecek etkinlik ve ortak çalışma sayısı                   | %40                                                                                                                    | 2                                 | 2                                               | 4                                         | %200                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                            |                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                   | Hedeflenen değerlerde bir artışa ihtiyaç bulunmamaktadır.                                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                   | Gösterge değerine ulaşılmıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                    | Tahmin edilen maliyet aşılmamıştır.                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                           | Göstergelerin gerçekleşme sonuçları belli aralıklarla takip edilmektedir.                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                       | Hedef Etkisi (%)                                                                                                       | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG3.2.2: Üniversite-STK-Özel Sektör işbirliğine yönelik gerçekleştirilecek etkinlik ve ortak çalışma sayısı | %30                                                                                                                    | 0                                 | 1                                               | 4                                         | %400                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                            |                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                   | Hedeflenen değerlerde bir artışa ihtiyaç bulunmamaktadır.                                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                   | Gösterge değerine ulaşılmıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                    | Tahmin edilen maliyet aşılmamıştır.                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                           | Göstergelerin gerçekleşme sonuçları belli aralıklarla takip edilmektedir.                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                       | Hedef Etkisi (%)                                                                                                       | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG3.2.3: Açılan STK Merkezi sayısı                                                                          | %30                                                                                                                    | 0                                 | 2                                               | 2                                         | %100                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                            |                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                   | Hedeflenen değerlerde bir artışa ihtiyaç bulunmamaktadır.                                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                   | Gösterge değerine ulaşılmıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                    | Tahmin edilen maliyet aşılmamıştır.                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                           | Göstergelerin gerçekleşme sonuçları belli aralıklarla takip edilmektedir.                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |

| A3                                               | Sivil Toplumun Gelişmesine ve Güçlenmesine Destek Olmak                                                                |                                   |                                                 |                                           |                            |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| H3.3                                             | STK'ların fon bulma, proje hazırlama, iç denetim vb konularda kapasitesi güçlendirilecektir.                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
| H3.3 Performansı                                 | %100X%40=%40                                                                                                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni                   | Hedefte sapma bulunmamaktadır.                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                 | Hedef gerçekleştirilmelerine ilişkin alınacak önlem bulunmamaktadır.                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sorumlu Birim                                    | Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü                                                                               |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                            | Hedef Etkisi (%)                                                                                                       | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG3.3.1: Uygulanan proje sayısı                  | %60                                                                                                                    | 0                                 | -                                               | -                                         | -                          |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler |                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                        | -                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                        | -                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                         | -                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                | -                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                            | Hedef Etkisi (%)                                                                                                       | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG3.3.2: Yapılan eğitim sayısı                   | %40                                                                                                                    | 0                                 | 3                                               | 4                                         | %133                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler |                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                        | Hedeflenen değerlerde bir artışa ihtiyaç bulunmamaktadır.                                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                        | Gösterge değerine ulaşılmıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                         | Tahmin edilen maliyet aşılmamıştır.                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                | Göstergelerin gerçekleşme sonuçları belli aralıklarla takip edilmektedir.                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |

|                                  |                                                                      |  |  |  |  |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| A3                               | Sivil Toplumun Gelişmesine ve Güçlenmesine Destek Olmak              |  |  |  |  |
| H3.4                             | STK'ların görünürlüğü artırılacaktır                                 |  |  |  |  |
| H3.4 Performansı                 | (%100x%40)+(%100x%40)<br>%40+%40=%80                                 |  |  |  |  |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni   | Hedefte sapma bulunmamaktadır.                                       |  |  |  |  |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Hedef gerçekleştirilmelerine ilişkin alınacak önlem bulunmamaktadır. |  |  |  |  |
| Sorumlu Birim                    | Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü                             |  |  |  |  |

| Performans Göstergesi      | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|----------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG3.4.1: Kamu spotu sayısı | %40              | 0                                 | 1                                               | 1                                         | %100                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Hedeflenen değerlerde bir artışa ihtiyaç bulunmamaktadır.                                                              |
| Etkililik         | Gösterge değerine ulaşılmıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır. |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyet aşılmamıştır.                                                                                    |
| Sürdürülebilirlik | Göstergelerin gerçekleşme sonuçları belli aralıklarla takip edilmektedir.                                              |

| Performans Göstergesi     | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|---------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG3.4.2: Kısa film sayısı | %20              | 0                                 | -                                               | -                                         | -                          |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |   |
|-------------------|---|
| İlgililik         | - |
| Etkililik         | - |
| Etkinlik          | - |
| Sürdürülebilirlik | - |

| Performans Göstergesi | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|-----------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG3.4.3: Yayın sayısı | %40              | 0                                 | 1                                               | 2                                         | %200                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Hedeflenen değerlerde bir artışa ihtiyaç bulunmamaktadır.                                                              |
| Etkililik         | Gösterge değerine ulaşılmıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır. |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyet aşılmamıştır.                                                                                    |
| Sürdürülebilirlik | Göstergelerin gerçekleşme sonuçları belli aralıklarla takip edilmektedir.                                              |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A3                               | Sivil Toplumun Gelişmesine ve Güçlenmesine Destek Olmak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| H3.5                             | Çocuklar ve gençlerde gönüllülük bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülecek, STK faaliyetlerine katılımları teşvik edilecektir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| H3.5 Performansı                 | %0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni   | 2020 yılında, küresel bir salgın olan COVID-19 pandemisi sebebiyle okullarda uzaktan eğitime geçilmiş ve geniş katılımlı toplantılar ertelenmiş böylece okullardaki yapılacak faaliyetler gerçekleştirilememiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | 2020 yılında; küresel pandemi sebebiyle okullarda etkinlik yapılamamasından dolayı, 11. Kalkınma Planı ve Bakanlığımız Strateji Planında yer alan ilgili hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik 07.12.2020 tarihinde Ankara'da akademisyenler, kamu kurumu ve STK temsilcilerinden toplamda 70 kişinin katılımı ile "Gönüllülük Küçük Yaşlarda Başlar" çalıştay gerçekleştirilmiştir. Programın temel amacı ilk ve ortaöğretimde öğrenim gören çocuklarda gönüllülük bilincinin geliştirilmesi amacıyla yapılacak çalışmaların ve güncel müfredatta yer alan konuların değerlendirilmesi, dünyadaki örneklerinin tespit edilmesi ile bu alanda eklenebilecek hususlarda görüş ve önerilerin alınmasıdır.<br><br>Ayrıca yine çocuklar ve gençlerde gönüllülük bilincinin artırılmasına ve küçük yaşlarda gönüllülüğe ilişkin ülke çapında farkındalık oluşturmak amacıyla kamu spotu çalışmamızda da sona gelinmiştir. |

| Sorumlu Birim                                    | Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Performans Göstergesi                            | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG3.5.1: Uygulanan proje sayısı                  | %40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                                 | -                                               | -                                         | -                          |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                            | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG3.5.2: Pilot okul sayısı                       | %60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                                 | 5                                               | 0                                         | %0                         |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                        | 2020 yılında yapılan çalışmalardan elde edilen sonuçlar ve geri bildirimler ışığında, özellikle küçük yaşlarda gönüllülüğe ilişkin ilk ve orta öğretim müfredatına yönelik yapılacak çalışmalara 2021 yılında daha da önem verilmesi gerektiği düşünülmektedir.                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                        | Gerçekleştirilen çalıştay ve çalışmalarında son geline kamu spotu çalışmalarımız ile 11.Kalkınma Planında ve 2019-2023 Bakanlığımız Stratejik Planında yer alan tedbirlerin gerçekleştirilmesine yönelik kamuoyunda farkındalık oluşturulmuştur. Bu kapsamda özellikle çalışmaya katılan akademisyenler, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşu temsilcileri açısından küçük yaşlarda gönüllülüğün önemine yönelik yönelik pozitif yönde algı değişimi yaşandığı düşünülmektedir. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                         | 2021 yılında; salgın koşullarının da elvermesi durumunda, okullarda küçük yaşlarda gönüllülük bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda; çocukların gönüllülüğe yönelik ilgilerinin artırılması amacıyla hediye kitleri, görünürlük materyalleri vb. materyallerin dağıtılması durumunda maliyet artışı yaşanması öngörülmektedir.                                                                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                | Önümüzdeki yıllarda, gönüllülük alanına ilişkin yasal bir çerçevenin oluşturulması ve çocuklara yönelik özellikle ilk ve orta öğretim eğitim müfredatında sivil toplum ve gönüllülük konularının yer alması hedefin sürdürülebilir olması için önem arz etmektedir.                                                                                                                                                                                                                |                                   |                                                 |                                           |                            |

|                                  |                                                                                                      |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A4                               | Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerini Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Sunarak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak |
| H4.1                             | Eski nüfus kütükleri ve dayanak belgeleri elektronik ortama aktarılacaktır.                          |
| H4.1 Performansı                 | ( %50 x %100 ) + ( %30 x %100 ) + ( %20 + %100 )<br>%50 + %30 + %20 = %100                           |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni   | -                                                                                                    |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | -                                                                                                    |
| Sorumlu Birim                    | Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü                                                          |

| Performans Göstergesi                                               | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG4.1.1: Nüfus aile kütükleri elektronik ortama aktarılma oranı (%) | %50              | %1                                | %100                                            | %100                                      | %100                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Tespitler ve ihtiyaçlarda bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.     |
| Etkililik         | Gösterge değerine ulaşılmıştır.                                                                                             |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                              |
| Sürdürülebilirlik | 2020 yılsonu itibarıyla nüfus kütükleri dayanak belgelerinin tamamı elektronik ortama aktarılmış olup hedef tamamlanmıştır. |

| Performans Göstergesi                                                           | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG4.1.2: 1974 öncesi dayanak belgelerinin elektronik ortama aktarılma oranı (%) | %30              | %0                                | %100                                            | %100                                      | %100                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Tespitler ve ihtiyaçlarda bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. |
| Etkililik         | Gösterge değerine ulaşılmıştır.                                                                                         |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                          |
| Sürdürülebilirlik | 2020 yılsonu itibarıyla dayanak belgelerinin tamamı elektronik ortama aktarılmış olup hedef tamamlanmıştır.             |

| Performans Göstergesi                                                           | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG4.1.3:1974 sonrası dayanak belgelerinin elektronik ortama aktarılma oranı (%) | %20              | %63                               | %100                                            | %100                                      | %100                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Tespitler ve ihtiyaçlarda bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. |
| Etkililik         | Gösterge değerine ulaşılmıştır.                                                                                         |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                          |
| Sürdürülebilirlik | 2020 yılsonu itibarıyla dayanak belgelerinin tamamı elektronik ortama aktarılmış olup hedef tamamlanmıştır.             |

|      |                                                                                                      |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A4   | Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerini Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Sunarak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak |
| H4.2 | Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartının vatandaşlara (TCKK) ulaştırılması tamamlanacaktır.               |

| H4.2 Performansı                                        | %100 X %68,4= %68,4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni                          | Pandemi sürecinde uygulanan kısıtlamalardan dolayı hedeflenen sayıda kimlik kartı başvurusunun bulunmaması.                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                        | <p>Vatandaşlarımızın ilçe nüfus müdürlüklerinde kimlik kartı başvurusunda bulunmaları konusunda farkındalık yaratılacaktır.</p> <p>75 yaş ve üstü vatandaşlarımıza Adreste Nüfus Hizmeti aracılığı ile kimlik kartı verilecektir.</p>                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sorumlu Birim                                           | Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                   | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG4.2.1: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı teslim sayısı | %100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 34.000.000                        | 74.000.000                                      | 61.387.281                                | %68,4                      |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                               | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                               | Gösterge değerine ulaşamamıştır. Hedeflenen kimlik kartı teslim sayısına ulaşılabilmesi için kişiselleştirme makinalarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.                                                                                                                                                            |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                       | TCKK başvuru, kişiselleştirme ve teslimat sürecinde aksama riski bulunmaktadır. Bu risklerin azaltılmasına yönelik yeni donanımların temin edilmesi, başvuru terminallerinin iyileştirilmesi ve mevcut teslimat sistemindeki aksaklıkların tespit edilerek en kısa sürede kimlik kartlarının teslimine yönelik planlamalar yapılacaktır. |                                   |                                                 |                                           |                            |

| A4                                                   | Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerini Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Sunarak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| H4.3                                                 | Mekânsal adres veri üretimi ve kontrolü tamamlanan yetkili idareler MAK'S'a aktarılacaktır.                                                                            |                                   |                                                 |                                           |                            |
| H4.3 Performansı                                     | $(\%90 \times \%82,3) + (\%5 \times \%65,8) + (\%5 \times \%52)$<br>$\%74,07 + \%3,29 + \%2,64 = \%80$                                                                 |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni                       | İklim ve arazi koşullarına göre saha çalışmalarının aksaması                                                                                                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                     | Teknik personel yetersizliği                                                                                                                                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sorumlu Birim                                        | Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü                                                                                                                            |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                       | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG4.3.1: MAK'S'a entegre edilen yetkili idare sayısı | %90                                                                                                                                                                    | 173                               | 1.618                                           | 1.363                                     | %82,3                      |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler     |                                                                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                            | Tespitler ve ihtiyaçlarda bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                            | Gösterge değerine ulaşamamıştır. Sonraki yıllara ait hedeflenen değere ulaşılabilmesi amacıyla yetkili idarelerin çalışmalara yeterli desteği sağlaması gerekmektedir. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                             | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                    | Yetkili idarelerin farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacak ve işbirliği artırılabilecektir.                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |



| Performans Göstergesi                                                                 | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG4.3.2: Veri üretimi, düzenleme ve kontrol işlemleri tamamlanan yetkili idare sayısı | %5               | 350                               | 1.618                                           | 1.185                                     | %65,8                      |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Tespitler ve ihtiyaçlarda bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                    |
| Etkililik         | Gösterge değerine ulaşamamıştır. Sonraki yıllara ait hedeflenen değerlere ulaşılması için daha yoğun bir çalışma programı hazırlanacaktır. |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                             |
| Sürdürülebilirlik | Danışmanlık ve rehberlik temin edilen kuruluşlar ile istenilen düzeyde işbirliği geliştirilememe riski bulunmaktadır.                      |

| Performans Göstergesi                        | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|----------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG4.3.3: Mekânsal hale getirilen yapı sayısı | %5               | 8.000.000                         | 20.000.000                                      | 14.313.152                                | %52,6                      |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Tespitler ve ihtiyaçlarda bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                                    |
| Etkililik         | Gösterge değerine ulaşamamıştır. Sonraki yıllara ait hedeflenen değere ulaşılabilmesi amacıyla yetkili idarelerin farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacak ve işbirliği arttırılacaktır. |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                             |
| Sürdürülebilirlik | Mekânsal adres verisinin toplanmasına yönelik güncel altlık veri ihtiyacının temin edilememesi riski bulunmaktadır.                                                                                        |

|                                  |                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A4                               | Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerini Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Sunarak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak                                                                                       |
| H4.4                             | İlgili kuruluşlarca evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının elektronik ortamda gönderilebilmesi sağlanacaktır.                                           |
| H4.4 Performansı                 | %90 X %100 = %90                                                                                                                                                                           |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni   | İşbirliği içinde bulunan kurumların teknik altyapıları ihtiyaçlar doğrultusunda oluşturmasının tamamlanmaması nedeniyle hedef gerçekleştirilememiştir.                                     |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | İşbirliği yapılacak kurumlar ile toplantılar yapılacaktır.<br>İşbirliği yapılacak kurumlardan teknik altyapı çalışmalarını tamamlayan kurumlar ile birlikte pilot çalışmalar yapılacaktır. |
| Sorumlu Birim                    | Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü                                                                                                                                                |

| Performans Göstergesi                                                                                                                      | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG4.4.1: Evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının elektronik ortamda gönderilmesinin sağlanması oranı (%) | %100             | 0                                 | %30                                             | %27                                       | %90                        |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|           |                                                                                                                                           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Etkililik         | İşbirliği içinde olunan kurumların teknik alt yapı çalışmalarının tamamlanmaması nedeniyle gösterge değerine ulaşamamıştır. Gelecek yıllara dair bir güncelleme ihtiyacı bulunmamakta olup, sonraki yıllara ait hedeflenen değerlere ulaşılabilmesini sağlamak amacıyla işbirliği içinde bulunan kurumların teknik alt yapılarını ihtiyaçlar doğrultusunda oluşturmaları için toplantılar yapılacaktır. |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir. Dayanak belgelerinin elektronik imzalı olarak elektronik ortamda Nüfus ve Vatandaşlık İşlemleri Genel Müdürlüğü sistemine gönderilmesi ile işlemlerin daha hızlı gerçekleştirilmesi ve kırtasiyeciliğin azaltılması sağlanacaktır.                                                                                                                       |
| Sürdürülebilirlik | İşbirliği içinde bulunan kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyonda problemler ve sunulan hizmetler ile ilgili mevzuattan kaynaklanan görev ve yetki çakışması riski bulunmaktadır. Bu riskin azaltılmasını teminen üst yönetim düzeyinde gerekli girişimlerde bulunulacak ve ihtiyaç halinde gerekli mevzuat çalışmaları yapılacaktır.                                                               |

|                                  |                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A4                               | Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerini Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Sunarak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak                                                                           |
| H4.5                             | Türkiye Cumhuriyeti elektronik kimlik kartı (e-kimlik) sisteminin altyapısının geliştirilmesi sağlanacaktır.                                                                   |
| H4.5 Performansı                 | $(\%60 \times \%100) + (\%30 \times \%100) + (\%10 \times \%30)$<br>$\%60 + \%30 + \%3 = \%93$                                                                                 |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni   | e-kimlik sisteminin uygulanmasında pilot olarak seçilen kullanıcıların gerekli olan donanım ve yazılım altyapısını hazır hale getirememesidir.                                 |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Pilot olarak belirlenen kullanıcıların e-kimlik sistemlerinin kullanıma açılması amacıyla gerekli altyapı gereksinimlerinin karşılanması için gerekli görüşmeler yapılacaktır. |
| Sorumlu Birim                    | Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü                                                                                                                                    |

| Performans Göstergesi                                 | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|-------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG4.5.1: e-Kimlik Sistemin yaygınlaştırılma oranı (%) | %60              | 0                                 | %30                                             | %30                                       | %100                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Tespitler ve ihtiyaçlarda bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                        |
| Etkililik         | Gösterge değerine ulaşılmıştır. Sonraki yıllara ait hedeflenen değerlere ulaşılması amacıyla uygulamanın denetimi yapılarak gerekli düzenlemeler yapılacaktır. |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                 |
| Sürdürülebilirlik | Diğer kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör kuruluşlarının süreçlerini e-kimlik'e uygun hale getirmesi gerekmektedir.                                      |

| Performans Göstergesi                                                                                                            | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG4.5.2: Mevzuat (Uygulama Yönetmeliği, ilgili kurum ve kuruluşlarca yapılacak düzenlemeler) çalışmalarının tamamlanma oranı (%) | %30              | 0                                 | %100                                            | %100                                      | %100                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Tespitler ve ihtiyaçlarda bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                   |
| Etkililik         | Gösterge değerine ulaşılmıştır.                                                                                                           |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                            |
| Sürdürülebilirlik | Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi Yönetmeliği hazırlanıp Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir ve hedef gerçekleştirilmiştir. |

| Performans Göstergesi                                 | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|-------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG4.5.3: e-Kimlik Pilot uygulamanın yapılma oranı (%) | %10              | 0                                 | %100                                            | %30                                       | %30                        |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Tespitler ve ihtiyaçlarda bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                                                                                    |
| Etkililik         | Gösterge değerine ulaşamamıştır.                                                                                                                                                                                                                           |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                                                                             |
| Sürdürülebilirlik | Elektronik Kimlik Doğrulama Sisteminin pilot olarak Noterler ve Ziraat Bankası'nın belirlenen şubelerinde kullanıma açılması ve gerekli altyapı gereksinimlerinin karşılanması için Noterler Birliği ve Ziraat Bankası ile gerekli görüşmeler yapılmıştır. |

|                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A5                               | Bakanlık merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Artırmak                                                                                                                |
| H5.1                             | Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir.         |
| H5.1 Performansı                 | $(\%100 \times \%40) + (\%100 \times \%25) + (\%100 \times \%20) + (\%0 \times \%15)$<br>$\%40 + \%25 + \%20 + \%0 = \%85$                                                                              |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni   | Covid-19 salgını nedeniyle 129 dönem olarak planlanan yüz yüze eğitim faaliyetlerinin 96 tanesi yapılamadığından personel tarafından istenilen eğitim konularına eğitim programında yer verilememiştir. |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Pandemi döneminde uzaktan eğitim faaliyetlerine ağırlık verilecektir.                                                                                                                                   |
| Sorumlu Birim                    | Eğitim Dairesi Başkanlığı                                                                                                                                                                               |

| Performans Göstergesi                                               | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG5.1.1: Hizmet içi eğitime katılan personel sayısında artış (kişi) | %40              | 12.500                            | 15.500                                          | 54.660                                    | %1.400                     |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                   |
| Etkililik         | Gösterge değerine ulaşılmıştır.                                                                                                                                                                    |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                     |
| Sürdürülebilirlik | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde kurumsal ya da yasal riskler bulunmamakta, Covid-19 salgını nedeniyle yüz yüze hizmet içi eğitim programlarının iptal edilme riski devam etmektedir. |

| Performans Göstergesi                                                           | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG5.1.2:Uzaktan EğitimProgramlarının Hizmet İçi Eğitim Planı içindeki oranı (%) | %25              | 0                                 | %30                                             | %62,40                                    | %208                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

| İlgililik                                                     | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Etkililik                                                     | Gösterge değerine ulaşılmıştır.                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                      | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                             | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal ya da çevresel riskler bulunmamaktadır.                            |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                         | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                 | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.1.3: Eğitimlere katılan personelin memnuniyet endeksi (%) | %20                                                                                                                              | %70                               | %75                                             | %86,25                                    | %325                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

| İlgililik                                                                                       | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Etkililik                                                                                       | Gösterge değerine ulaşılmıştır.                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                        | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                               | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde kurumsal ya da yasal riskler bulunmamakta, Covid-19 salgını nedeniyle yüz yüze hizmet içi eğitim programlarının iptal edilme riski devam etmektedir. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                           | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                   | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.1.4: Personel tarafından istenilen eğitim konularının, eğitim programlarında yer alması (%) | %15                                                                                                                                                                                                | %60                               | %70                                             | %48,67                                    | -%18,8                     |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| İlgililik         | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                   |  |  |  |  |
| Etkililik         | Covid-19 salgını nedeniyle planlanan 129 dönem yüz yüze eğitimin 96 dönemi iptal edilmiş, bu nedenle gösterge değerine ulaşamamıştır.                                                              |  |  |  |  |
| Etkinlik          | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                     |  |  |  |  |
| Sürdürülebilirlik | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde kurumsal ya da yasal riskler bulunmamakta, Covid-19 salgını nedeniyle yüz yüze hizmet içi eğitim programlarının iptal edilme riski devam etmektedir. |  |  |  |  |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A5                               | Bakanlık Merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Artırmak                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| H5.2                             | Tüm Bakanlık teşkilatını kapsayıcı kurumsal ve beşeri kaynakları temel alan, performans izleme ve değerlendirme sistemi kurulacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| H5.2 Performansı                 | $(\%100 \times \%30) + (\%100 \times \%30) + (\%0 \times \%20) + (\%0 \times \%10) + (\%100 \times \%10)$<br>$\%30 + \%30 + \%0 + \%0 + \%10 = \%70$                                                                                                                                                                                                                                          |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni   | 2020 mali yılı içerisinde Bakanlığımıza yurtdışı kontenjanı tahsis edilmemesi ayrıca Ülkemizle birlikte tüm dünyayı etkileyen pandemi dolayısıyla, Eğitim Amaçlı Yurtdışı programı düzenlenememiştir.                                                                                                                                                                                         |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Hedefin Uygulanmasına Stratejik Plan gereğince 2023 yılına kadar devam edilecektir. Birimimiz tarafından alınacak bir tedbir bulunmamakla birlikte ileriki yıllar için kontenjan tahsisi ve pandemi şartlarının iyileşmesi beklenmektedir. Yılda 1 kez (2 dönem şeklinde) düzenlenen hizmet içi eğitim programı 2021 yılında salgın hastalık durumuna göre gerçekleştirilmeye çalışılacaktır. |
| Sorumlu Birim                    | Personel Genel Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Başkanlığı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Performans Göstergesi                                                                                          | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG5.2.1 Merkez ve Taşra Teşkilatındaki kariyer personel sayısının toplam personel içerisindeki artış oranı (%) | %30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | %0,007                            | %0,021                                          | %0,021                                    | %100                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                      | Herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                      | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                       | Öngörülmeleyen maliyet bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                              | Mevcut durum itibarıyla risk bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                          | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG 5.2.2 Oluşturulan Rapor Sayısı                                                                              | %30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                 | 4                                               | 4                                         | %100                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                      | Herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                      | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretimine katkı sağlamıştır.                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                       | Öngörülemez maliyet bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                              | Hedeflenen raporlar oluşturulmuştur. Mevcut kurgu takip edildiğinde sistem uzun yıllar sorunsuz bir şekilde işleyebilecektir. Sistem yapısının değiştirilmesi raporların sürdürülebilirliği açısından risk teşkil etmektedir.                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                          | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.2.3 Eğitim Amaçlı Yurtdışı Programlarına Gönderilen Personel Sayısı                                        | %20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 121                               | 492                                             | 0                                         | %0                         |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                      | 2020 yılı içerisinde Bakanlığımıza yurtdışı kontenjanı tahsis edilmemesi ve pandemi nedeniyle 2020 yılında hedefe ilişkin faaliyet gerçekleştirilememiş olup kontenjan tahsisi yapılması ve pandemi şartlarının iyileşmesi beklenmektedir                                                                                            |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                      | 2020 yılında hedefe ilişkin faaliyet gerçekleştirilememiş olup, 2021-2023 yılları hedefinin kontenjan tahsisi, pandemi süreci ve tasarruf tedbirleri göz önüne alınarak, zorunlu olan "Kaymakam Adaylığı Yurtdışı Stajı"na gönderilmesi gereken 100 adet personele öncelik verilerek hedeflerin güncellenmesi gerekir.               |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                       | 2020 yılında hedefe ilişkin faaliyetin gerçekleştirilememesinin mali bir nedeni bulunmamaktadır                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                              | 2020 yılı içerisinde Bakanlığımıza yurtdışı kontenjanı tahsis edilmemesi ve pandemi nedeniyle 2020 yılı hedefi gerçekleştirilememiş olup risk faktörünü ortadan kaldırmak için birimimiz tarafından alınacak bir tedbir bulunmamakla birlikte ileriki yıllar için kontenjan tahsisi ve pandemi şartlarının iyileşmesi beklenmektedir |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                          | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |

|                                                                    |     |     |     |   |    |
|--------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---|----|
| PG5.2.4 Hizmet İçi Eğitim Programlarına Gönderilen Personel Sayısı | %10 | 243 | 843 | 0 | %0 |
|--------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---|----|

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik         | Dünya genelinde başlayan ve ülkemizi de etkisi altına alan salgın nedeniyle eğitim planında değişikliğe gidilerek 2020 yılında eğitimler iptal edilmiştir. |
| Etkililik         | Salgının devam etmesi halinde hedeflerin, gerçekleştirilmesinde aksama yaşanabileceğinden güncelleme ihtiyacı olabilir.                                    |
| Etkinlik          | Faaliyet gerçekleştirilemediğinden maliyet artışı yoktur. Ancak tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olabilir.                                   |
| Sürdürülebilirlik | Mevcut durum itibarıyla salgın hastalık riski devam etmektedir.                                                                                            |

| Performans Göstergesi                        | Hedef Etkisi (%) | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
|----------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| PG5.2.5 Personel Memnuniyet Endeks Puanı (%) | %10              | %59,4                             | %62,4                                           | %71,4                                     | %400                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                               |
|-------------------|-----------------------------------------------|
| İlgililik         | Herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.      |
| Etkililik         | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.  |
| Etkinlik          | Öngörülme maliyet bulunmamaktadır.            |
| Sürdürülebilirlik | Mevcut durum itibarıyla risk bulunmamaktadır. |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| A5                                                                              | Bakanlık Merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Artırmak                                                                          |                                   |                                                 |                                           |                            |
| H5.3                                                                            | Bakanlığımızın Uluslararası Alandaki Hizmet ve İşbirliklerinin Etkinliği Artırılacaktır.                                                                          |                                   |                                                 |                                           |                            |
| H5.3 Performansı                                                                | $(\%68,75 \times \%30) + (\%0 \times \%20) + (\%100 \times \%20) + (\%100 \times \%20) + (\%100 \times \%10)$<br>$\%20,625 + \%0 + \%20 + \%20 + \%10 = \%70,625$ |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni                                                  | Yurt dışında sürekli görevli personele yönelik denetim ziyaretlerinin Covid 19 salgını nedeni ile gerçekleştirilememesi.                                          |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                                                | Yurt dışında sürekli görevli personele yönelik denetim ziyaretlerine ilişkin şartlar uygun hale geldiğinde ziyaretlerin tekrar gündeme gelmesi.                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sorumlu Birim                                                                   | Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Personel Genel Müdürlüğü                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                           | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                  | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.3.1 İçişleri Müşaviri olarak sürekli görevle yurt dışındaki personel sayısı | %30                                                                                                                                                               | 89                                | 105                                             | 100                                       | %68,75                     |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|           |                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İlgililik | Tespitler ve ihtiyaçlarda her hangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik bulunmamaktadır. |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Etkililik                                                                                                               | Gösterge değerlerine ulaşamamıştır.                                                                                                                                                                       |                                   |                                                 |                                           |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Etkinlik                                                                                                                | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                            |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                                       | Atamaların zamanında yapılmasında aksaklıklar yaşansa da kurumsal, yasal ve çevresel riskler bulunmamaktadır.                                                                                             |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                                   | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                          | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.3.2 Yurtdışında sürekli görevde bulunan personele yönelik Denetim Ziyareti ve Raporlama Sayısı                      | %20                                                                                                                                                                                                       | 0                                 | 10                                              | 0                                         | %0                         |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                                        |                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                               | Denetim ziyaretlerine yönelik iç ve dış çevrede Covid 19 salgını nedeni ile değişiklik meydana gelmiştir.                                                                                                 |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                               | 2020 yılında hedefe ilişkin faaliyet gerçekleştirilememiş olup, 2021-2023 yılları hedefinin kontenjan tahsisi, pandemi süreci ve tasarruf tedbirleri göz önüne alınarak hedeflerin güncellenmesi gerekir. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                                | 2020 yılı sonunda hedeflenen değere ulaşamadığında tahmin edilen maliyet hesaplanamamıştır.                                                                                                               |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                                       | Yurt dışında sürekli görevli personele yönelik denetim ziyaretleri Covid 19 salgını nedeni ile gerçekleştirilememiştir. Şartlar uygun hale geldiğinde ziyaretlerin tekrar gündeme gelecektir.             |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                                   | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                          | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.3.3:Avrupa Birliği, AB Projeleri ve İnsan Hakları konularında eğitim almaları sağlanan Bakanlığımız personel sayısı | %20                                                                                                                                                                                                       | 0                                 | 1.200                                           | 1.655                                     | %100                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                                        |                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                               | Hedeflenen değerlerde bir artışa ihtiyaç bulunmamaktadır.                                                                                                                                                 |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                               | Gösterge değerine ulaşılmıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır.                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                                | Hedefin maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir.                                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                                       | Göstergelerin gerçekleşme sonuçları belli aralıklarla takip edilmektedir.                                                                                                                                 |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                                   | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                          | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.3.4: Bakanlığımızca diğer ülkelere gönderilen heyet sayısı ve Bakanlığımızda ağırlanan heyet sayısı                 | %20                                                                                                                                                                                                       | 0                                 | 120                                             | 124                                       | %100                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                                        |                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                               | Hedeflenen değerlerde bir artışa ihtiyaç bulunmamaktadır.                                                                                                                                                 |                                   |                                                 |                                           |                            |



| Etkililik                                                                                                                  | Gösterge değerine ulaşılmıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Etkinlik                                                                                                                   | Hedefin maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir.                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                                          | Göstergelerin gerçekleşme sonuçları belli aralıklarla takip edilmektedir.                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                                      | Hedef Etkisi (%)                                                                                                       | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.3.5: Bakanlığımızca diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla imzalanan protokol, antlaşma ve diğer belgelerin sayısı | %10                                                                                                                    | 3                                 | 15                                              | 28                                        | %100                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                                           |                                                                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                                  | Hedeflenen değerlerde bir artışa ihtiyaç bulunmamaktadır.                                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                                  | Gösterge değerine ulaşılmıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                                   | Hedefin maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                                          | Göstergelerin gerçekleşme sonuçları belli aralıklarla takip edilmektedir.                                              |                                   |                                                 |                                           |                            |

| A5                                                                                                                | Bakanlık merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Artırmak                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| H5.4                                                                                                              | Bakanlığımızın donanım, yazılım ve ağ altyapısının yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |                                                 |                                           |                            |
| H5.4 Performansı                                                                                                  | $(\%35 \times \%100) + (\%25 \times \%65) + (\%20 \times \%100) + (\%20 \times \%39)$<br>$\%35 + \%16 + \%20 + \%8 = \%79$                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni                                                                                    | Performans hedefine ulaşmada VPN ağına dahil edilen kaymakamlıkların aylık internet faturalarının çok yükselmesinden dolayı bütçe kısıtı oluşmuştur. Ayrıca yeterli ödenek bulunmadığı için hedeflenen sayıda cihaz temin edilememiştir.                                                                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                                                                                  | 2021 yılında tek seferlik yatırımla donanımsal VPN cihazı alınarak 100 kaymakamlığın VPN ağına dahil edilmesi planlanmaktadır. Bu şekilde mevcut aylık internet faturalarında artmasının önüne geçilmesi öngörülmektedir. İleriki yıllarda da yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Yeterli ödeneğin sağlanması halinde hedeflenen cihaz alımı yapılacaktır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sorumlu Birim                                                                                                     | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                             | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.4.1: e-İçişleri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesinin altyapısının ve tüm modüllerinin güncellenme oranı (%) | %35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                                 | %40                                             | %40                                       | %100                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                         | Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                         | Gösterge düzeyine ulaşılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                          | Tahmin edilen maliyetine ötesine geçilmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                                 | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. risk bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                             | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |

|                                                                                                                                                                                                                        |     |       |       |       |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|-------|-------|-----|
| PG5.4.2: Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi kapsamında temin edilecek cihaz sayısı (muhtelif donanım internet ve ağ alt yapısı sağlama internet ve ağ alt yapısı sağlama FKM ve bakım hizmetleri) | %25 | 1.000 | 5.500 | 3.924 | %65 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|-------|-------|-----|

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

| İlgililik                                                                         | Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.   |                                   |                                                 |                                           |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Etkililik                                                                         | Gösterge düzeyine ulaşılamamıştır.                                                                |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                          | Bütçe kısıtından dolayı belirlenen hedefe ulaşılamamıştır.                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                 | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. risk bulunmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                             | Hedef Etkisi (%)                                                                                  | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.4.3: İnternet Siteleri Merkezi İçerik Yönetim Sisteminin tamamlanma oranı (%) | %20                                                                                               | %50                               | %100                                            | %100                                      | %100                       |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

| İlgililik                                                     | Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.        |                                   |                                                 |                                           |                            |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Etkililik                                                     | Gösterge düzeyine ulaşılmıştır.                                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                      | Tahmin edilen maliyetine ötesine geçilmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik bulunmamaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                             | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. risk bulunmamaktadır.      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                         | Hedef Etkisi (%)                                                                                       | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.4.4: VPN ağına dahil edilen Valilik ve Kaymakamlık sayısı | %20                                                                                                    | 81 Valilik                        | 81 Valilik<br>500 Kaymakamlık                   | 81 Valilik<br>193 Kaymakamlık             | %39                        |

## Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler

|                   |                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| İlgililik         | Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.                                                      |  |  |  |  |
| Etkililik         | Gösterge düzeyine ulaşılamamıştır.                                                                                                                   |  |  |  |  |
| Etkinlik          | Performans hedefine ulaşmada VPN ağına dahil edilen kaymakamlıkların aylık internet faturalarının çok yükselmesinden dolayı bütçe kısıtı oluşmuştur. |  |  |  |  |
| Sürdürülebilirlik | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. risk bulunmamaktadır.                                                    |  |  |  |  |

|                                |                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A5                             | Bakanlık Merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Artırmak                                                               |
| H5.5                           | Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır. |
| H5.5 Performansı               | $(\%100 \times \%50) + (\%100 \times \%20) + (\%100 \times \%20) + (\%100 \times \%5) = \%100$                                                         |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | Hedeflenen gösterge değerine ulaşıldığından hedefe ilişkin sapma bulunmamaktadır.                                                                      |

| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler                                                                                                     | Tahsis edilen ödeneğin yetersiz olması halinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığından yedek ödenek talebinde bulunulacaktır.                                                                                                                                                                                                       |                                   |                                                 |                                           |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Sorumlu Birim                                                                                                                        | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                                                | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.5.1: Bakım onarımı yapılan büro veya ortak kullanım alanı sayısı                                                                 | %50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 18                                | 35                                              | 94                                        | %447                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                                            | Bakanlığımız hizmet binasının eski olması nedeniyle büro ve ortak kullanım alanlarında hedeflenen değerden fazla tadilat ihtiyacı ortaya çıkacağı öngörüldüğünden 2021-2023 yılları için hedeflerin revize edilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.                                                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                                            | Büro ve ortak kullanım alanlarında meydana gelen sorunlar nedeniyle performans gösterge değerlerinin üzerinde bir gerçekleşme sağlanmıştır. Hizmet binasının eski olması nedeniyle ihtiyacın hedeflenen değerden fazla olacak şekilde devam edeceği öngörüldüğünden 2021-2023 yılları için hedeflerin revize edilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                                             | İnşaat girdi fiyatlarında yaşanan artışlar, büro veya ortak kullanım alanlarında öngörülenden fazla ve maliyetleri yüksek tadilat ihtiyacı ortaya çıkması nedeniyle tahmini maliyetin üzerine çıkmıştır.                                                                                                                                      |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                                                    | Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca yeterli ödenek tahsis edilmemesi halinde gösterge değerlerine ulaşılmasına imkân bulunmamaktadır. Gösterge değerlerine ulaşılabilmesini sağlamak amacıyla Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile işbirliği artırılmalıdır.                                                        |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                                                | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.5.2: Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) hizmet binası kaba inşaatının yapılması (GAMER 1. Etap) (%)          | %20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | %67,59                            | %100                                            | %100                                      | %100                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                                            | GAMER Hizmet Binası kaba inşaatı 2019 yılında bitirilmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                                            | Performans gösterge değerlerine 2019 yılında ulaşılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                                             | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                                                                                    | GAMER Hizmet Binası Bakanlığımız GAMER biriminin kullanımına tahsis edilmiş olup binada yaşanabilecek teknik sorunlar ile ilgili birimin geri bildirimi halinde işbirliği ile çözülecektir.                                                                                                                                                   |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                                                                                | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.5.3: Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) hizmet binasının ince inşaat işlerinin yapılması (GAMER 2. Etap) (%) | %20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                 | %100                                            | %100                                      | %100                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                                                                                            | GAMER Hizmet Binası ince inşaatı 2020 yılında bitirilmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                                                                                            | Performans gösterge değerlerine 2020 yılında ulaşılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                                                                                             | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |                                                 |                                           |                            |

| Sürdürülebilirlik                                                     | GAMER Hizmet Binası Bakanlığımız GAMER biriminin kullanımına tahsis edilmiş olup binada yaşanabilecek teknik sorunlar ile ilgili birimin geri bildirimi halinde işbirliği ile çözülecektir.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                           |                            |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Performans Göstergesi                                                 | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.5.4: Yemek hizmetinden faydalanan personelin memnuniyet oranı (%) | %5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | %70                               | %73                                             | %79                                       | %300                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                             | Tespitte herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                             | Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                              | Girdi maliyetlerinde yaşanan artışlar ve bu nedenle gerek Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca tahsis edilen ödeneğin arttırılması gerekse bütçe içi aktarmalar nedeniyle tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmiştir. Tahmini maliyet tablosunun revize edilmesi gerekmektedir.                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                     | Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca yeterli ödenek tahsis edilmemesi halinde gösterge değerlerine ulaşma veya düzenlenen ankete katılım olmaması halinde gösterge değerlerini ölçme imkânı bulunmamaktadır. Gösterge değerlerine ulaşılabilmesini sağlamak amacıyla Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile işbirliği arttırılmalıdır. Bakanlığımızca düzenlenen anketlere katılım sağlanması konusunda birim amirlerince personel bilgilendirilmelidir. |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Performans Göstergesi                                                 | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Planlı Dönem Başlangıç Değeri (A) | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B) | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) | Performans (%) (C-A)/(B-A) |
| PG5.5.5: Fiziki ortamı iyileştirilecek lojman dairesi sayısı          | %5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 21                                | 86                                              | 291                                       | %424                       |
| Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                                                 |                                           |                            |
| İlgililik                                                             | Personel lojmanlarının satışının yapılmaması, lojmanların oldukça eski olması ve yaşanan sorunlardan dolayı bakım onarım taleplerinin fazla olması nedeniyle hedeflenen değerden fazla tadilat ihtiyacı ortaya çıkacağı öngörüldüğünden 2021-2023 yılları için hedeflerin revize edilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.                                                                                                                                                               |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkililik                                                             | Lojmanların oldukça eski olması ve bakım onarım taleplerinin fazla olması nedeniyle performans gösterge değerinin üzerinde bir gerçekleşme sağlanmıştır. Lojmanların satışının yapılmayacak olması nedeniyle ihtiyacın hedeflenen değerden fazla olacak şekilde devam edeceği öngörüldüğünden 2021-2023 yılları için hedeflerin revize edilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Etkinlik                                                              | Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |                                           |                            |
| Sürdürülebilirlik                                                     | Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca yeterli ödenek tahsis edilmemesi halinde gösterge değerlerine ulaşılmasına imkân bulunmamaktadır. Gösterge değerlerine ulaşılabilmesini sağlamak amacıyla Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile işbirliği arttırılmalıdır.                                                                                                                                                                                         |                                   |                                                 |                                           |                            |

## 4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Performans programı ve performans programının izleme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin işlemler Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından geliştirilen Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi(e-bütçe sistemi) üzerinden yapılmaktadır. Performans programında yer alan hedeflere ulaşma düzeyleri Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi üzerinden performans programı izleme modülü ile dönemsel olarak izlenmiş sistem üzerinden ilgili formlar oluşturularak Bakanlığımız İdare Faaliyet Raporunun 'Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler' kısmında yer verilmiştir. Stratejik plana dair değerlendirmelere ilişkin tablolara ise 'Stratejik Planın Değerlendirilmesi' kısmında yer verilmiştir.

Faaliyet raporlarının hazırlanması kapsamında bilhassa performans programının izleme ve değerlendirme sürecine ilişkin tablolar büyük öneme sahiptir. Performans Programında yer alan performans hedefleri ve bu hedeflerin gerçekleşme düzeyinin ölçümünü sağlayan performans göstergeleri, izleme ve değerlendirme süreçlerinin temelini oluşturmaktadır.



# 04

## KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ



## A. STRATEJİK PLANDA ÖNGÖRÜLEMİYEN KURUMSAL KAPASİTE İHTİYAÇLARI

Hedeflere ve performans göstergesi değerlerine ulaşmada stratejik planda öngörülmeyen kurumsal kapasite ihtiyaçları(personel, fiziki, teknolojik ve mali kaynak) bakımından; personel ve mali kaynak konularında yetersizlikler öne çıkmaktadır. Özellikle ihtiyaç analizinin yapılması, proje dokümanının hazırlanması, teknik raporların hazırlanması/ düzenlenmesi, proje uygulama ve kabul aşamalarının gerektirdiği teknik girdi/görüş ve uzmanlık desteğinin sağlanabilmesi vb. konularda personel istihdamına ihtiyaç duyulmaktadır. Ayrıca tüm dünyada olduğu gibi 2020 yılında ülkemizi de etkisi altına alan Covid-19 pandemisinin getirdiği risk ve tehditler için alınan önlemler ve kısıtlamalar stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirme konusunda gecikmelere neden olmuştur. Sonuç olarak stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla ihtiyaçlar karşılanacak ve gerekli önlemler alınacaktır.

## B. ÜSTÜNLÜKLER

- Köklü bir geleneğe ve saygınlığa sahip olunması,
- Sivil hayatı etkileyen en temel görevlerin tek bir çatı altında yürütülüyor olması,
- 81 ilde güçlü ve gelişmiş taşra teşkilatına sahip olunması,
- Anayasa'ya göre illerin yetki genişliğine göre yönetilmesi,
- Afet ve göç olguları konusunda tecrübe sahibi olunması,
- Bilişim sistemleri konusunda güçlü bir altyapıya sahip olunması,
- Mesleki yeteneklerin geliştirilmesi, güncel mevzuat ve teknolojik yeniliklere ayak uydurabilmek için hizmet içi eğitim süreçlerinin yaygın olması,
- e-içişleri sisteminin tam entegrasyonu ile birlikte kırtasiyeciliğin azaltılmış olması,
- Disipline dayalı güçlü bir hiyerarşik yapı ve güçlü teftiş ağına sahip olunması.

## C. ZAYIFLIKLAR

- Hizmet binalarının fiziki donanım ve altyapılarının iyileştirilmesi ihtiyacı,
- Merkez, taşra ve bağlı kuruluşlar arasında görev, yetki ve sorumluluk tanımları hususunda netlik bulunmaması,
- Geleneksel yapıya sahip olmanın zaman zaman esneklik ve dinamizmi yavaşlatıyor olması,
- Yeniliklere ve değişime karşı istenilen seviyede adapte olunamaması,
- Afet güvenliği kültürünün kamu yönetiminde yeterince yerleşmemiş olması.

## D. DEĞERLENDİRME

İçişleri Bakanlığı, mevzuatla tevdi edilen görevlerin yerine getirilmesinde çağdaş kamu yönetiminin önde gelen ilkelerinden olan ve 2019-2023 Stratejik Planında da vurgulanan şeffaflık ve hesap verebilirlik anlayışı çerçevesinde vatandaşların memnuniyetini esas alan bir politika izlemeyi kendisine amaç edinmiştir.

İçişleri Bakanlığı, güçlü teşkilat yapısı ile mevcut bütçe kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli kullanmak suretiyle vatandaşlarımıza güvenlikten nüfus hizmetlerine, sivil toplumdan yerel yönetimlere kadar geniş yelpazede hizmet vermektedir. İçişleri Bakanlığınca vatandaşlarımıza yönelik hizmetlerde bilişim teknolojilerinin etkin ve güvenli kullanımı ile ülkenin kalkınmasına ve hayatın kolaylaştırılmasına yönelik çalışmalar ön planda tutulmaktadır.

İçişleri Bakanlığı bundan sonra gerçekleştirilecek faaliyetlerde sunulan hizmetlerin sürekliliğini, ulaşılan yüksek standartların korunmasını ve vatandaş memnuniyetini esas alan bir temel yaklaşımı benimsemiştir. Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin getirdiği yenilikler ışığında sunulan hizmetlerin kalitesini ve verimliliğini artırmak için nitelikli personel istihdam edilmesi, personelin niteliğinin artırılması, bilişim teknolojilerinden daha fazla istifade edilmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda mevzuat değişikliklerinin yapılması İçişleri Bakanlığının öncelikleri arasında yer alacaktır.



# 05 ÖNERİ VE TEDBİRLER

# ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Yeni Hükümet Sisteminin getirdiği yenilikler çerçevesinde ihtiyaç duyulan değişiklikler yapılarak Bakanlık hizmetlerinin etkin hale getirilmesi sağlanacaktır.
- Vatandaş odaklı hizmetlerimizin kalitesini artırmak amacıyla yürütülen projelerde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği içinde çalışılması kaliteyi artıracaktır.
- Personelin eğitim ihtiyaçlarının tespit edilmesi, eğitim programlarının günün koşullarına uygun olarak güncellenmesi ve yeni eğitim programları oluşturulması amacıyla eğitim ihtiyaç analizi çalışmalarına titizlikle devam edilecektir.
- Bilişim alanında sürekli gelişmeler olması nedeniyle yeni projeler üretmek için yapılan çalışmalara hız kazandırılacaktır.
- e-Devlet kapısında vatandaşa, kamuoyu ve özel sektöre yönelik sunulabilecek hizmetler belirlenmiştir. Bu hizmetlerin büyük bir kısmı dijital ortamda sunulmaya devam edilecektir.
- Bakanlığımızca yürütülen faaliyet ve projelerin kamuoyuna tanıtılması, kurumlar ve vatandaşlar tarafından bilinirliğinin artırılması amacıyla görsel ve yazılı medyanın kullanımına ağırlık verilmesi gerekmektedir.
- Bakanlığımızda personelin sosyal faaliyetler için kullanılabileceği yerlerin sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması personel üzerinde moral ve motivasyon artırıcı bir etki yaratacaktır.
- Bakanlığın görev ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelik ve sayıda personelin istihdam edilmesine ve insan kaynaklarının daha etkin kullanılması için gerekli çalışmaların yürütülmesine devam edilmektedir.
- Kamuoyu araştırmaları ve odak grup çalışmaları yapılarak vatandaşa sunulan hizmetlerde durum analizi yapılmalı ve analiz sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler sağlanmalıdır.
- Hizmetlerin daha etkin ve verimli yürütülmesi için fiziki çalışma alanları iyileştirilmelidir.

# İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

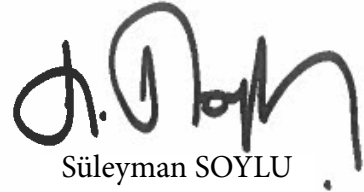
Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara 02.2021)



Süleyman SOYLU  
Bakan

# İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalılık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara 02.2021)



T.Sabri ERDİL

Bakan Yardımcısı



# İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

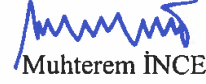
Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara 02.2021)



Muhterem İNCE

Vali

Bakan Yardımcısı

# İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara 02.2021)

  
Mehmet ERSOY  
Vali  
Bakan Yardımcısı

# İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara 02.2021)

  
İsmail ÇATAKLI  
Vali  
Bakan Yardımcısı

# MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİ BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2020 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara 02.2021)

  
Mehmet MUT  
Strateji Geliştirme Başkanı









