

VPN (MEVCUT VPN TARİFESİ)	
Tarife İçi Ücretsiz Görüşme Süresi	Sınırsız
TAAHHÜTSÜZ:	12,88 TL
12 AY TAAHHÜTLÜ:	8 TL
Avea içi	15,45 Kr/dk
Sabit Telefon	30,90 Kr/dk
Diğer Operatör	41,54 Kr/dk
SMS	7,72 Kr/sms
GPRS	0,13 Kr/kbyte

VPN Tarifesine ilave olarak alınabilecek paketler aşağıda belirtilmiştir.

1.1.1. (Minik Paketler) aşağıda belirtilmiştir:

- 5 TL/ay - Her Yöne 100 Dakika
- 5 TL/ay - Her Yöne 300 SMS
- 5 TL/ay - Avea içi 300 Dakika
- 5 TL/ay - 300 MB

- Tarife ücretlerine KDV ve ÖİV dâhildir.
- K702 İçişleri Bakanlığı, tarifesini ile; K700 Emniyet Genel Müdürlüğü ve K917 İçişleri Bakanlığı Özel Tarifesini'nin kendi aralarında kendi aralarında yaptıkları görüşmeler grup içi olarak ücretsizdir.
- Tarife, paket ya da kampanya kapsamında hattınıza tanımlanan görüşme süreleri; yarışma servisleri, sohbet hatları, Avea Müşteri Hizmetleri, tüm katma değerli hizmet sunulan numaraları ve özel servis numaralarına doğru yapılan aramaları, KKTC dahil yurtdışı, faks, data, WAP kullanımlarını kapsamamaktadır.
- Faturalı hattan faturasız hatta geçiş, diğer operatöre numara taşıma, hat iptali yapılması durumunda çıkan son faturaya aylık tarife ücretinin tamamı yansır. Yeni aktivasyon, faturasız hattan faturalı hatta geçiş sonrası çıkan ilk faturaya, 15 günden fazla kullanım yapılmış ise aylık tarife ücretinin tamamı, 15 günden az kullanım yapılmış ise kullanılan gün ile orantılı aylık tarife ücreti yansır.
- Avea,aboneye tahsis edilen hattın kullanımını göz önünde bulundurarak, hattın ticari olarak ve/veya kötü niyetle ve/veya haberleşme amacı dışında ve/veya FCT vb. cihazlarla ve/veya konferans görüşme yapılmak suretiyle ve/veya benzeri şekillerde kullanıldığını tespit etmesi veya bu şekilde kullanımdan makul bir şüphe duyması halinde, aboneyi ikaz edebilir ve/veya aboneden ön ve/veya ara ödeme ve/veya depozito talep edebilir ve/veya hattın tarifesini değiştirebilir ve/veya hattın kullanımına tek veya çift taraflı kısıtlama getirebilir ve/veya hattı tamamen kullanıma kapatabilir ve/veya abonelik sözleşmesini tek taraflı olarak feshedebilir.
- Paketler kademeli yapıda olduğundan ilk kademenin %100'ünün tamamlanması durumunda bir sonraki kademeye geçilecektir.
- AVEA ücretleri her yıl en fazla TÜFE oranında güncelleme hakkına sahiptir.

EK - 2 : Her şey Dahil Paketler

■ Her şey Dahil Paketler/Tarifeler

1.	Mini Paket
Grup İçi	5400dk
Her Yöne	250dk
SMS	250SMS
Internet	250MB
12 Ay Taahhütlü Fiyat	15,00 TL
Taahhütsüz Fiyat	20,00TL
2.	Midi Paket
Grup İçi	5400dk
Her Yöne	250dk
SMS	1000SMS
Internet	1GB
12 Ay Taahhütlü Fiyat	20,00 TL
Taahhütsüz Fiyat	25,00 TL
3.	Maksi Paket
Grup İçi	5400dk
Her Yöne	500dk
SMS	1000SMS
Internet	2 GB
12 Ay Taahhütlü Fiyat	25 TL
Taahhütsüz Fiyat	30 TL
4.	Mega
Grup İçi	5400dk
Her Yöne	1000dk
SMS	1000SMS
Internet	4GB
12 Ay Taahhütlü Fiyat	27 TL
Taahhütsüz Fiyat	35 TL

- Tablolarda bilgileri yer alan paketler ayrı birer tarifiedir. Bu paketler baz tarife üzerine ek paket şeklinde alınamaz, tarife değişikliği yolu ile bu tarifelere geçiş yapıldığı durumda bahsi geçen fayda ve ücretler geçerli olacaktır.
- Tarife ücretlerine KDV ve ÖİV dahildir.
- Tarifelere geçiş yapacak müşterilerimiz 12 fatura dönemi boyunca Avea'nın faturalı tarifelerinde kalacaklarına dair SMS yolu ile taahhütte bulunabilirler.
- Tarifeden taahhütlü aylık ücret ile yararlanmak için tarifeye kayıt tarihinden itibaren ilk 60 gün içerisinde Avea Müşteri Hizmetleri veya SMS aracılığıyla taahhüt verilmesi gerekmektedir.
- Tarifeye kayıt tarihlerinden itibaren ilk 60 gün içerisinde taahhüt vermeyen müşterilerimiz tarifieden taahhütsüz aylık ücret ile yararlanacaklardır.
- Taahhüt kapsamındaki aylık ücret indirimi taahhüt verilen fatura dönemi itibariyle verilmeye başlanacak ve 12 fatura dönemi boyunca geçerli olacaktır. 12 fatura dönemi boyunca Avea'nın faturalı tarifelerinde kalacaklarına dair taahhüt verip, ilk 12 fatura dönemi içerisinde hat iptali yapan, hattının iptal edilmesine sebebiyet veren, numarasını diğer operatörlere taşıyan, Avea, Taraftar, TTNET ve diğer işbirliği faturasız tarifelerine geçiş yapan müşterilerin son faturalarına taahhüt kapsamında verilen toplam aylık ücret indirimi kadar cayma bedeli yansıtılacaktır.
- Taahhüt verip 12 fatura dönemi içerisinde Avea'nın diğer faturalı tarifelerine geçiş yapan müşterilere cayma bedeli yansıtılmayacaktır; ancak söz konusu müşterilerin taahhütleri kaldığı yerden devam edecek; sonrasında taahhüt süreleri içerisinde hat iptali yapmaları, hatlarının iptal edilmesine sebebiyet vermeleri, numaralarını diğer operatörlere taşımaları, Avea, Taraftar, TTNET ve diğer işbirliği faturasız tarifelerine geçiş yapmaları durumunda müşterilerin son faturasına taahhüt kapsamında verilen toplam aylık ücret indirimi kadar cayma bedeli yansıtılacaktır.
- Tarifeye taahhüt verip aylık ücret indirimi alınacak fatura döneminde hat iptali yapan, hatlarının iptal edilmesine sebebiyet veren, numaralarını diğer operatörlere taşıyan, Avea, Taraftar, TTNET ve diğer işbirliği faturasız tarifelerine geçiş yapan müşterilerimiz ilgili fatura döneminde aylık ücret indirimi alamayacaklardır ve ilgili ay için cayma bedeli ödemeyeceklerdir.
- Tarifelere KURUM çalışanları ve referans olduğu yakınları geçiş yapabilir.
- Bir fatura dönemi içerisinde kullanılmayan tarifeler kapsamında sunulan dakikalar, SMS'ler ve cepten internet ilgili fatura dönemi sonunda silinir, devredilemez ve 3. şahıslara transfer edilemez.
- Tarifeler kapsamında sunulan veri kullanım hizmeti sadece wap apn ve internet apn üzerinden yapılacak kullanımları kapsamaktadır. Tarifeler kapsamında tanımlanan cepten internet kullanım hakları tükendiğinde, tarifenin standart paket aşım ücreti uygulanacaktır.
- Tarifeler kapsamındaki dakikalar, yurt içi her yöne geçerlidir. Her yöne dakikalar, yurt içi olmak şartıyla şebeke içi, ev, iş, diğer operatörler ve Avea ile anlaşmalı sabit telefon hizmeti veren işletmeciler yönlerini kapsamaktadır.
- Paket dahilindeki SMS'ler web üzerinden gönderilen SMS'leri kapsamaktadır.
- Tarifeler kapsamındaki SMS'ler tüketildiğinde tarifelerdeki standart SMS ücretlendirmesi (30Krş/SMS) geçerli olacaktır.
- Tarifeler kapsamındaki her yöne dakikalar tüketildiğinde tarifelerdeki standart aşım ücreti (30Krş/dakika) geçerli olacaktır.
- Tarifeler kapsamındaki SMS'ler sadece yurtiçi gönderiler için geçerlidir; yurt dışı, KKTC, katma değerli servis ve özel servis numara gönderilerinde kullanılamaz.
- Tarifeler kapsamında sunulan her yöne dakikalar; yarışma servisleri, sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaraları ve KKTC dahil yurtdışı, faks, data, WAP aramalarını kapsamamaktadır. Tarife kapsamındaki her yöne dakikalar ile görüntülü aramalar, 444 ile başlayan aramalar ve özel servis numaralarına doğru aramalar yapılabilir. Tarifedeki her yöne dakikalar tüketildiğinde 444 ile başlayan aramalar sabit hat yönü dakika fiyatıyla ücretlendirilmektedir.
- Taahhüt verip, ilk 12 fatura dönemi içerisinde hat iptali yapan, hattının iptal edilmesine sebebiyet veren, numarasını diğer operatörlere taşıyan, Avea, Taraftar, TTNET ve diğer işbirliği faturasız tarifelerine geçiş yapan müşterilerimizin son faturalarına taahhüt kapsamında verilen toplam aylık ücret indirimi veya kalan aylar taahhüt tutarından hangisi Abone lehine ise sözkonusu tutar kadar cayma bedeli yansıtılacaktır. Taahhüt verip ilk 12 fatura dönemi içerisinde Avea'nın diğer faturalı tarifelerine geçiş yapan müşterilerimize cayma bedeli yansıtılmayacaktır; ancak söz konusu müşteriler 12 fatura dönemi içerisinde hat iptali yapmaları, hatlarının iptal edilmesine sebebiyet vermeleri, numaralarını diğer operatörlere taşımaları, Avea, Taraftar, TTNET ve diğer işbirliği faturasız tarifelerine geçiş yapmaları durumunda müşterilerimizin son faturasına taahhüt kapsamında verilmiş olan toplam aylık ücret indirimi veya kalan aylar taahhüt

- Mini, Midi, Maksi veya Mega tarifelerinden herhangi birinde olup 12 fatura dönemi boyunca kalma taahhüdünde bulunan müşterilerimiz 12 fatura dönemi bitmeden Mini, Midi, Maksi veya Mega tarifeleri arasında geçiş yaptıkları durumda; indirimli taahhütlü ücretlerden yararlanılmak istenirse geçiş yapılan tarifiede tekrar 12 fatura dönemi için taahhüt verilmesi gerekmektedir, bir önceki taahhüde ait indirim geçiş yapılan yeni tarifiede devam etmez. 12 fatura dönemi boyunca Avea'nın faturalı tarifelerinde kalacaklarına dair taahhütte bulunan müşterilerin taahhüt sürelerinin bitmesinin ardından tekrar taahhüt verilmemesi durumunda taahhütsüz güncel tarife ücretleri geçerli olacaktır.
- Avea, aboneye tahsis edilen hattın kullanımını göz önünde bulundurarak, hattın ticari olarak ve/veya kötü niyetle ve/veya haberleşme amacı dışında ve/veya FCT vb. cihazlarla ve/veya konferans görüşme yapılmak suretiyle ve/veya benzeri şekillerde kullanıldığını tespit etmesi veya bu şekilde kullanımdan makul bir şüphe duyması halinde, aboneyi ikaz edebilir ve/veya aboneden ön ve/veya ara ödeme ve/veya depozito talep edebilir ve/veya hattın tarifesini değiştirebilir ve/veya hattın kullanımına tek veya çift taraflı kısıtlama getirebilir ve/veya hattı tamamen kullanıma kapatabilir ve/veya abonelik sözleşmesini tek taraflı olarak feshedebilir.
- Abone, 12 aylık taahhüt süresinin sonunda, talebi halinde tekrar taahhüt vererek, taahhütlü ücretten faydalanabilecektir.
- AVEA ücretleri her yıl en fazla TÜFE oranında güncelleme hakkına sahiptir.

EK – 3 : Cihaz Teklifleri

Mini, Midi, Maksi veya Mega Paketleri alan ve 36 ay taahhüt veren Abonelere aşağıdaki cihazlar sunulmaktadır :

+ 5 TL'ye Nokia C2-01

+12TL'ye AVEAIntouch2

+15 TL'ye Samsung Galaxy Ace

+29 TL'ye Samsung Galaxy S3 Mini

+62 TL'ye Samsung Galaxy Note 2

- Paket fiyatları hat/ay fiyatlarıdır,
- Cihaz Tekliflerimiz 36 Ay taahhütlüdür. Yukarda belirtilen rakamlar (+5TL veya +12TL veya +15TL veya +29TL veya +62TL) 36 ay boyunca her ay tahsil edilecektir.
- Taahhüdün bozulması halinde cihaz bedeli + verilen indirimler toplamı son faturaya yansıtılacaktır.
- Cihaz tekliflerimiz stoklarla sınırlıdır.

 

EK – 4 : İlave SMS Paketi ve Faturasız Tarifeler

İlave SMS Paketi

Yukarıdaki paketleri alan bireysel KURUM abonelerine özel olarak, 15TL'lik Her yöne 3.000 SMS'lik Dev3000 SMS paketi, sözleşme kapsamında 9.00 TL (DokuzTürkLirası) karşılığı sağlanacaktır.

- Dev3000 SMS paketinden tüm bireysel faturalı müşterilerimiz faydalanabilecektir.
- Dev3000 SMS paketi aboneliği başarılı bir şekilde tamamlandığında ve paket kapsamındaki SMS'ler tüketildiğinde bilgi SMS'i gönderilecektir.
- Bir fatura dönemi içerisinde sadece 1 kez paketten faydalanılabilecektir ve kullanılmayan SMS'ler fatura dönemi sonunda silinecektir.
- Dev3000 SMS paketinden faydalanan müşterilerimiz aynı anda başka bir SMS paketinden faydalanamayacaktır.
- Mevcut SMS paketli müşterilerimizden Dev3000 SMS paketine kaydolmak isteyen müşterilerimizin mevcut SMS paketleri silinerek yeni paket üyelikleri otomatik başlatılacak ve bilgi sms'i gönderilecektir.
- Paket kapsamındaki SMS'ler sadece yurtiçi gönderimler için geçerlidir, yurt dışı, KKTC, katma değerli servis ve özel servis numara gönderimlerinde kullanılamaz.
- Paket kapsamında sunulan SMS'ler tüketildiğinde gönderilecek her SMS müşterilerimizin mevcut tarifelerindeki (standart tarife ücretlendirilmesi) SMS fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir.
- Paket her fatura dönemi sonunda otomatik olarak yenilenecektir.
- Müşterilerimiz paketlerini iptal ettikleri takdirde paket kapsamında kalan SMS'lerini bir sonraki fatura dönemine kadar kullanabilirler ve ilgili fatura dönemi sona ermeden bir başka pakete kayıt olamazlar.
- Paketleri kullanmakta olan müşterilerimiz, faturasız herhangi bir tarifeye geçiş yaparlarsa paket kapsamında kalan SMS'leri silinir.
- Paket dahilindeki SMS'ler web ve wap üzerinden gönderilen SMS'leri kapsamamaktadır.
- SMS paketleri tanımlandıktan sonraki ilk faturada, fatura kesim tarihine kadar paketten yararlanılan günle orantılı olarak paket ücreti yansıtılır.

Faturasız Paketler

- 17TL Her Yöne 250Dk + 250SMS + 250 MB Internet
- 25TL Her Yöne 250Dk + 1000SMS + 1000MB Internet

EK – 5 : Yurtdışı Paketlerimiz

YURTDIŞINDA KULLANIM:

KURUM Tarifesi Aboneleri'ne AVEA tarafından aşağıda bulunan yurt dışı paketlerde geçerli olmak üzere sınırsız süreli şekilde güncel paket fiyatı üzerinden %10 indirim verilerek KURUM abonelelerinin sözleşme kapsamında Yurtdışı ve Yurtdışında kullanım ihtiyacı karşılanacaktır.

ID	Roaming Paketi
	Avrupa bölgesi, ABD, Rusya, S. Arabistan, Kuveyt ve Bahreyn'de geçerli
F001	Yurtdışı Konuşma Paketi
F002	Yurtdışı 90 dk Konuşma Paketi
F005	Yurtdışı İnternet Paketi 10 MB
F008	Süper Üçlük Paketi
F009	Yurtdışı 50 MB İnternet Paketi
F011	Yurtdışı 200 MB İnternet Paketi
F012	Günlük 30 dk Konuşma Paketi
F013	Günlük 15 MB İnternet Paketi
F014	Yurtdışı 120 dk Konuşma Paketi
	Bütün Dünyada geçerli
F003	Yurtdışı SMS Paketi
F007	Yurtdışı 60 dk Aranma Paketi
F015	Bütün Dünya 60 dk Konuşma Paketi
F016	Bütün Dünya 50 MB İnternet Paketi
	KKTC'de Geçerli
RP pack ID:6224	KKTC Konuşma Paketi

- KURUM'a özel indirimli yurtdışı paketlerinden faydalanabilmek için SMS ile başvuru yapılabileceği gibi Müşteri Hizmetleri aracılığıyla da paketler güncel fiyatları üzerinden %10 indirimli olarak paketleri alınabilmektedir.
- Alo Dünya paketimizde faturalıda ayda 3,5 TL sabit ücrete dakikası 35 kuruştan konuşabilmektedir. Sözleşme kapsamında, bu pakette aylık sabit ücrete sınırsız süreli yaklaşık %71,5 indirim uygulayarak 1 TL'ye düşürülmüştür.
- Paket/limit aşımı durumunda Aboneler SMS ile bilgilendirme yapılır.
- Paket/limit aşımı hallerinde herhangi bir indirim olmaksızın standart tarife/paket ücretlendirmesi yapılır.



Protokol Kapsamında Cepten İnternet Kullanımı için KURUM'a özel indirimli İnternet Paket fiyatlarımız aşağıda belirtilmiştir:

1 GB.....	9 TL
2 GB.....	15 TL
4 GB.....	17 TL
8 GB.....	29 TL

- Tarife ücretlerine KDV ve ÖİV dahildir.
- AVEA ücretleri her yıl en fazla TÜFE oranında güncelleme hakkına sahiptir.



EK - 7 : Kurumsal FCT Paketleri

- İşbu sözleşme kapsamında Avea tarafından KURUM'a sunulan tarife ücretlerine KDV ve ÖİV dahildir.

	FCT200	FCT350	FCT750	FCT1250	FCT2250	FCT 5000
İndirimli Aylık Ücret (TL /Ay /Hat)	8,55 TL	14,79 TL	24,99 TL	40,29 TL	75,99 TL	170,43 TL
Aylık Ücretsiz Görüşme Süresi	KURUM VPN Limitsiz	KURUM VPN Limitsiz	KURUM VPN Limitsiz	KURUM VPN Limitsiz	KURUM VPN Limitsiz	KURUM VPN Limitsiz
	Her Yöne 200 dk	Her Yöne 350 dk	Her Yöne 750 dk	Her Yöne 1250 dk	Her Yöne 2250 dk	Her Yöne 5000 dk
Ücretsiz Süreler Bittikten Sonra Şirket İçi, Avea ve Ev-İş Hatlarını Aramak	6 Kr/dk	6 Kr/dk	6 Kr/dk	6 Kr/dk	6 Kr/dk	6 Kr/dk
Ücretsiz Süreler Bittikten Sonra Diğer GSM Yönlerini Aramak	25 Kr/dk	25 Kr/dk	25 Kr/dk	25 Kr/dk	25 Kr/dk	25 r/dk

- Tarife kapsamındaki kullanım, KKTC dahil yurtdışında faaliyet gösteren operatörlerin abonelerine, Avea Müşteri Hizmetlerine, bilgi ve danışma numaralarına, özel servis numaralarına ve tüm katma değerli hizmet sunulan numaralara doğru yapılan aramaları, faks, data, WAP aramalarını, görüntülü aramaları kapsamamaktadır. Bu aramalar ilgili arama ve/veya servis için belirlenen ve bu sitenin Servis Ücretleri kısmında yer alan fiyatlara göre ücretlendirilecektir.
- FCT tarifelerindeki dakikalar yurtiçi kullanım için geçerli olup, KURUM, kullanım hakkının hediye edilemeyeceğini, 3. şahıslara devredilmeyeceğini bildiğini beyan ve kabul eder.
- Yukarıdaki tabloda belirtilen ve aboneler tarafından ilgili ay içinde kullanılmayan ücretsiz dakikaların bir sonraki aya devretmeyeceği KURUM tarafından bilinmekte ve kabul edilmektedir.
- Avea, FCT tarifelerinin tüm mali ve sair koşullarını usulüne uygun olarak duyurmak kaydıyla değiştirebilir. Ücretsiz görüşme süresi bittikten sonra yapılan tüm aramalarda, yukarıda belirtilen konuşma ücretleri geçerli olacaktır. Ay içinde kullanılmayan ücretsiz dakikalar silinecek, bir sonraki aya devretmeyecektir.
- Aboneler tarafından öğrenilmek istenen güncel borç bilgisi "GÜNCEL" yazıp 5555'e gönderilerek faturalanmamış kullanım tutarı öğrenilebilir. Bu tutara sabit ücret ve tüm vergiler dahil olup, son 12 saatlik kullanımlar ve fatura kesim tarihinde yansıtılan ücretler dahil değildir.
- Sözleşme kapsamındaki FCT Tarifeleri KURUM kurumsal aboneleri için geçerlidir.
- Abonelerin tarifelerindeki veya tarifelerine ek olarak aldıkları yurtiçi konuşma paketlerindeki dakikaların ücretlendirme periyodu 6 saniyedir.
- Paket/limitaşıımı durumunda Aboneler SMS ile bilgilendirme yapılır.
- Paket/limit aşımı hallerinde herhangi bir indirim olmaksızın standart tarife/paket ücretlendirmesi yapılır.
- AVEA ücretleri her yıl en fazla TÜFE oranında güncelleme hakkına sahiptir.



EK - 8**Kurumsal M2M Paketleri**

Sözleşme kapsamında, KURUM'un Araç takip, 3G görüntü aktarımı, mobil saha gibi kurumsal M2M projelerinde kullanmak isteyebileceği kurumsal data hatlarına ilişkin özel indirimli paketlerin detayları aşağıdadır;

M2M Data Paketi	KURUM'ye Özel Paket Fiyatları
5 MB	1,35 TL
20 MB	2,25 TL
100 MB	2,70 TL
1 GB	9,90 TL
4 GB	12,60 TL
8 GB	15,30 TL
15 GB	32,40 TL
30 GB	54,90 TL
60 GB	89,10 TL
100 GB	161,10 TL
300GB	251,10 TL

- Avea tarafından KURUM'a sunulan yukarıda detayları bulunan paket ücretlerine KDV (18%) ve ÖİV (5%) dahildir.
- Tarifeler-12 Ay Taahhütlüdür. Taahhütnameye ilişkin detaylı hükümler, İşbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olarak kabul edilecek olan abone sözleşme ve taahhütnameleri içerisinde belirtilmiş olup, taraflarca kabul edilmiştir.
- Tarifeler kurumsal hatlar için geçerlidir.
- Yukarıdaki tabloda belirtilen M2M Data paketleri kullanım hakkı sadece paketin tanımlandığı ay geçerlidir, bir sonraki aya devretmeyeceği KURUM tarafından bilinmekte ve kabul edilmektedir. Ayrıca KURUM, Avea tarafından sunulan M2M Data paketlerinin sadece yurtiçi kullanımda geçerli olduğunu, kullanım hakkının hediye edilemeyeceğini, 3. şahıslara devredilmeyeceğini bildiğini beyan ve kabul eder.
- Avea tarafından, abonelerin M2M Data paketlerinde kullanım haklarının dolması sonucu paket aşımaları SMS ile bildirilecek ve 0,05 TL/MB üzerinden ücretlendirilecektir.
- Paketlerin aktivasyon ve deaktivasyon aylarında aylık paket ücretleri gün bazında hesaplanarak yansıtılacaktır.
- Aboneler tarafından, tarifelere ilişkin taahhüt süresi (12 ay) boyunca paketler arasında geçiş yapılamaz. Taahhütlü M2M Data paketlerinden faydalanan abonelere taahhüt süresi boyunca üst veya alt paketlere geçiş yapma imkanı sunulmamaktadır.
- Taahhüt süresi (12 ay) dolmadan önce, abonenin kendi isteğiyle hattını kapatması, faturasız bir tarifeye geçmesi, hattının tarifesini değiştirmesi, Avea tarafından haklı nedenle kapatılmasına sebebiyet vermesi, hattını başka 3. gerçek ya da tüzel kişiye devretmesi, numarasını başka bir operatöre taşıması veya taahhütlü data paketi aboneliğinin iptalini talep etmesi halinde; abone, M2M data paketlerinden yararlanmaya devam edemeyecek, taahhütnamede de belirtildiği şekilde fesih/devir/tasıma/faturasız tarifeye geçirme tarihinden itibaren o tarihe kadar uygulanan indirimlerin tümü düzenlenecek olan faturasına tek seferde yansıtılacaktır.
- Hatlar İnternet APN'e kapalı olacaktır. Hatlar Kurumsal APN'e tanımlı olacaktır.
- Avea ile KURUM arasında ayrıca İşbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olarak kabul edilecek M2M Hat Kullanım Taahhütnamesi imzalanacaktır.
- Mobil Data tarifi aylık sabit ücreti 1 TL/Ay/Hat 'dır. (KDV ve ÖİV dahildir.) Avea tarafından KURUM'a özel mobil data tarifi sabit ücreti 0,70 TL/Ay/Hat olacaktır.

- AVEA ücretleri her yıl en fazla TÜFE oranında güncelleme hakkına sahiptir.

 

EK – 9 : Kurumsal Havuz İnternet Paketleri

Paket	İnternet Kullanımı (GB)	KURUM'ye Özel Paket Fiyatları (TL)
Havuz 5 GB	5 GB	165,50
Havuz 7 GB	7 GB	226,60
Havuz 10 GB	10 GB	313,80
Havuz 15 GB	15 GB	437,20
Havuz 25 GB	25 GB	620,60
Havuz 50 GB	50 GB	1136,40
Havuz 100 GB	100 GB	2182,50
Havuz 200 GB	200 GB	2910,00
Havuz 300 GB	300 GB	4177,90

- Avea tarafından KURUM'a sunulan yukarıda detayları bulunan paket ücretlerine KDV ve ÖİV dahildir. Kurumsal Havuz Data Paketleri 12 Ay Taahhütlüdür.
- Havuz Data Paketleri kurum hesabına atanır, kurum altında yer alan tanımlı hatlar satın alınan paket boyutu kadar olan datayı paylaşımlı olarak kullanabilir, paket aşımı durumunda aşan kullanım 0,06Kr/KB (KDV ve ÖİV dahil) üzerinden ücretlendirilecektir.
- Havuz Data paketlerinin kullanımına kuruma ait bütün hatlar dahildir. Her fatura döneminde sadece bir paket tanımlanabilecektir.
- Havuz data paketi tanımlanan hatlar tek bir müşteri kodu altında toplanır ve bu koda tanımlı olan hatlar havuz data paketini paylaşımlı olarak kullanılır.
- Yukarıda detayları bulunan tarifeler kurumsal hatlar için geçerlidir.
- Yukarıda detayları bulunan tarifler otomatik olarak Ses'e kapalıdır.
- Bu tarifelerde, abonelerden bu sözleşme kapsamında yeni hat açılışlarındaki 39 TL'lik Yeni Tesis ÖİV'si alınmayacaktır.
- Hatlar İnternet APN'e kapalı olacaktır. Hatlar Kurumsal APN'e tanımlı olacaktır.
- Avea ve KURUM, ayrıca işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olarak kabul edilecek Kullanım Taahhütnamesi imzalayacaklardır.
- **Mobil Data tarifi aylık sabit ücreti 1 TL/Ay/Hat 'dır. (KDV ve ÖİV dahildir.) Avea tarafından KURUM'ye özel mobil data tarifi aylık sabit ücreti 0,70 TL/Ay/Hat olacaktır.**
- Yeni alınacak her bir hat için devlet tarafından alınan vergiler ve SIM kart bedeli (4,25TL/Hat), AVEA tarafından ayrıca faturalara yansıtılacaktır.
- AVEA ücretleri her yıl en fazla TÜFE oranında güncelleme hakkına sahiptir.

EK-10 : AVEA Mobil Akademi

Servis kurumsal hatlar için geçerlidir.

Avea Mobil Akademi, Kullanıcı çalışanlarının eğitim ihtiyacını karşılamak için oluşturulmuş Mobil Eğitim Platformudur. Mobil Akademi servisi mobil uygulama yüklemeye gerek kalmadan, içeriklerin mobil cihazlara wap push sms mesajı ile gelmesi şeklinde çalışır. Ücretlendirme, personel sayısına ve kullanım süresine bağlı olarak değişmektedir. Servisin 12 ay kullanılması taahhüt edildiğinde ayrıca indirim sağlanabilmektedir.

Aşağıda belirtilen aylık/yıllık servis ücreti dışında hem kurum hem de içeriği gönderdiği personeli, giden SMS ve içeriği indirmek için kullanılan data için **ayrıca ücret ödemez**. Kurum tarafından hazırlanacak içerikler için de ayrıca ücret talep edilmemektedir.

KDV ve ÖİV dahil ücretler* aşağıdaki tablodaki gibidir:

Kullanıcı Sayısı	Aylık Ücret
100 ve altı	240 TL
101-500 arası	440 TL
501-1000 arası	580 TL
1001-1500 arası	720 TL
1500-2000 arası	960 TL

***Ücretlendirme bilgi için sunulmuş olup, KURUM/KURUM ihtiyaçlarına göre ayrıca projelendirilecektir,**

- Kurumun talep etmesi halinde, test hesap açılarak Kurum'un kullanımına sunulacaktır.

- KURUM, sisteme tanımladığı kurumsal hatlarına dilediği adette gönderim yapabilecektir. Bir gönderim sınırı bulunmamaktadır.

- GPRS ve 3G özelliği olan tüm cihazlarda kullanılabilir.

- Servisin web üzerinden sağladığı bir içerik hazırlama aracı ile yazı, resim, video, powerpoint vb. içerikler kullanarak çok kolay bir şekilde içerikler hazırlanabilir. Mobil Akademi servisinin sağladığı akıllı altyapı ile bu içerikler cep telefonlarına uygun şekilde dönüştürülmektedir.

- Eğitim firmaları tarafından sağlanan hazır mobil eğitimleri, eğitim kataloğu bölümünde ayrıca yer almaktadır.

-Kurum Personeline çeşitli sınav içerikleri gönderilebilir ve bilgi düzeylerini ölçebilir anket özelliği sayesinde personelin çeşitli konulardaki görüşleri toplanabilir.

- "Kullanıcı Yönetimi" kısmını kullanarak çalışanlar ile ilgili bilgiler yönetilebilir, eklenebilir ve gönderilebilir.

- Raporlama modülü ile personel, içerikler ve sms gönderimleri için birçok rapor web üzerinden görebileceği gibi excel formatında da alınabilir.

- AICC ve SCORM ile uyumludur.

- Wap push gönderimi destekleyen tüm tablet cihazları desteklemektedir.

- Mevcutta kullanılan CRM, SAP, E-Eğitim vb. yazılımlar ile Mobil Akademi Servisinin sağladığı API'leri entegre ederek farklı yazılım araçları üzerinden servis kullanılabilir.

-Kullanıcı sınırı bulunmamaktadır. KURUM tarafından satın alınan kullanıcı hakkı kadar kullanıcıya gönderim yapılabilir.

-Gönderim adedi sınırı bulunmamaktadır. Her gönderimde ise en fazla 150 MB'lık dosyalar gönderilebilir.Mobil Akademi platformunun, E-learning uygulamalarına ve mevcut kurum personel bilgilerini içeren sistemlere entegre olma yeteneği vardır.İçinde barındırdığı raporlama araçları ile bir personelin veya belirli filtreler kullanılarak tüm çalışanların raporlarına ulaşmak mümkündür, pdf, word excel gibi formatlarda çıktılar alınabilir.



EK-11 : AVEA Mobil İmza:

Ücretlendirme: Servisin aylık sınırsız kullanım bedeli **protokolde yer alan tarifeleri kullanan aboneler için, tüm vergiler dahil 4,37 TL'dir.** Serviste abonelerden aylık abonelik bedeli harici bir ücret talep edilmez.

-Islak imzaya eşdeğer Avea Mobil İmza ile belediye, devlet, bankacılık işlemler her an her yerde cep telefonundan gerçekleştirilebilir. Avea mobil imza ile ilgili belgeler kurumlara gitmeden, sıra beklemeden cebinizden imzalanabilir.

-Avea Mobil İmza, 128K Avea Mobil İmzalı sim kart ve belirleyecek şifre ile elektronik ortamda ıslak imza ile kanunen eşdeğer sonucu doğuran Elektronik İmza atılmasını sağlayan servistir.

Mobil İmzanın Kullanıldığı Yerler:

Avea Mobil İmza servisi ile ıslak imza gerektiren işlemler elektronik ortamda, kurumlara gitmeden, sıra beklemeden, tek şifre ile güven içinde gerçekleştirilebilir. Avea mobil imza kullanım alanları:

- Doküman Yönetim Sistemleri
- Bankacılık
- E-Devlet
- E-Belediye
- Kamu kurum ve kuruluşları
- E-Ticaret

Kullanım:

Avea Mobil İmzayı destekleyen bir uygulama üzerinden elektronik ortamda sunulan bir işlemi veya belgeyi onaylamak için:

Uygulama ekranında bulunan İMZALA tuşuna basılmalıdır.

Bu tuşa basıldığında imzala talebi Avea GSM şebekesi üzerinden cep telefonuna iletilecektir

Telefonunda görülen işlem açıklamasının onaylanması için TAMAM tuşuna basılmalıdır.

Onay sonrası uygulama ekranında ve kullanıcının cep telefonunda eş zamanlı olarak işlemin PARMAKİZİ bilgisi görüntülenecektir. PARMAKİZİ 10 adet dördü rakam ve harf dizisinden oluşur. Ekrandaki ve telefondaki PARMAKİZİ bilgisi uyuşuyorsa TAMAM tuşuna basarak bir sonraki adıma geçilmelidir.

6 haneli Avea Mobil İmza şifre girilerek TAMAM tuşuna basılarak Avea Mobil İmza atılır.

...

Başvuru:

Avea Mobil İmza'ya başvuru için sadece Nüfus Cüzdanı ile birlikte en yakın yetkili Avea Bayisine uğramak yeterlidir.

AKTİVASYON:

- Yetkili Avea Bayi'sinde Avea Mobil İmza başvurusu alındıktan sonra Avea Mobil İmzalı SIM kart değişikliği yapılır. (SIM Kart değişikliğinde numara değişmemektedir)
- Kullanıcı 48 Saat içerisinde Avea Müşteri Hizmetleri (444 1 500) yetkilileri tarafından aranır ve kimlik doğrulama işlemleri yapılır. Kimlik doğrulamada herhangi bir problem olmadığı takdirde Mobil İmza şifresi belirlenir ve servis aktivasyonu yapılır.

UYUMLU TELEFONLAR:

- Serviste kullanılan 128K Avea Mobil İmzalı SIM kart ve kart içerisinde bulunan özel yazılımlar piyasada bulunan bazı telefon modelleri ile çalışmamaktadır. Aşağıda yer alan telefonlar ile Avea Mobil İmza servis aboneliği alınması önerilmemektedir:
- Blackberry 7290; Nokia 5110 ve Nokia 6110; Sony Ericsson P800, P900 ve P910i; Samsung i600, i750, N500, N620 ve R220; Bazı BenQ modelleri (M300, M305, M350, P50 ve P51); Bazı Asus modelleri (P525 ve P535); Genel Mobile telefon modelleri (DST01, DST11, FB1907); Bazı Motorola modelleri (F3, MPX220).



EK-12 : Kurumsal Toplu SMS

12 Ay Taahhütlü	
SMS adedi	Birim SMS Fiyatı (Kr)
250.000	3,3
1.000.000	2,2
2.500.000	2
5.000.000	1,8

- Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir
- Kurumsal SMS Servisi, Avea'nın SMS altyapısı yoluyla bilgilendirici SMS'lerin toplu olarak gönderilmesini sağlar.
 - o Servis ayrıca; Gönderilerde mesaj başlığı olarak Kurum'un istediği metni koyabilme (Max.11 karakter),
 - o Başarı ile gönderilen ya da gönderilemeyen SMS'ler hakkında detaylı raporlama alabilme,
 - o Uygulamaya uygun farklı gönderim metodları sunmaktadır.

12 w